



Oral-B



Pampers

P&G



该政策适用于所有品牌，为您提供保护。



您值得拥有的隐私。

我们会谨慎且明智地处理您的数据。我们的政策与合规措施会保证我们做到这一点。如果您有任何问题或疑虑，始终可以联系我们。

我



隐私政策

2022 年 四月11 日更新

常见问题

关于我们如何收集、储存和使用您的数据的常见问题。

我们会出售您的个人信息用于获取金钱补偿吗？

否

我们是否会与第三方合作伙伴共享您的数据？

是

我们是否会从其他公司收到您授予数据权限的信息？

是

我们是否会利用您的信息来改进产品推荐和网站体验？

是

我们是否会授予您对自己数据的控制权？

是

您如何控制自己的数据

您可以控制自己的个人信息。您可以随时行使您的权利并改变您的选择。

✓ 数据主体权利申请

根据您所注册的国家，您的 P&G 帐户可以提供访问您的信息、更新或删除您的数据的权限。

如果没有，您可以在[此处](#)提出申请，要求访问、删除、更正、选择不接收营销电子邮件或短信，或反对我们使用您的电子邮件地址或电话号码做广告。

您也可以遵循随这些通信一起发送给您的退出说明，要求我们停止向您发送电子邮件和短信。请注意，我们可能需要保留某些信息以实现您的选择（例如，如果您要求我们停止发送营销电子邮件，我们需要存档您的电子邮件地址，以便我们的系统记住，您希望该电子邮件地址不再收到营销通信）。

此外，在某些情况下，我们可能无法批准您的申请（例如，删除我们有法律义务保存的交易数据，或为了防止欺诈、安全或保护他人隐私等）。

✓ 传统的在线行为广告

您怎样才可以不再收到传统的基于兴趣的广告 为了不再收到 P&G 基于兴趣的广告，您可以[点击此处](#) 或点击我们其中一个网站上的 AdChoices 图标。对于欧洲，您可以单击[此处](#)。请确保选择退出所有广告合作伙伴：

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

您也可以通过拒绝浏览器中的 Cookie、拒绝安装应用时通常会出现的“数据访问权限”请求，或者调整设备上的广告跟踪设置，来防止网站上出现基于兴趣的广告。请注意，如果您出于营销目的向我们提供了您的电子邮件地址或电话号码，您可能还会通过这些电子邮件地址和电话号码收到个性化广告。要选择不使用这些电子邮件或电话号码，请[联系我们](#)。

即使您选择不接受基于兴趣的广告，也仍会看到“上下文”广告 即使我们停止向您发送基于兴趣的广告，您也仍会在电脑或移动设备上收到我们品牌的广告。但是，这些广告是基于您访问的网站的上下文，我们称之为上下文广告。与基于兴趣的广告不同，它是基于您在手机或电脑浏览活动中访问的页面，而上下文广告是基于您正在访问的特定网站的上下文而向您展示的广告。例如，当您在网上浏览婴儿用品时，您仍然可能会看到我们其中一个婴儿护理品牌的广告，因为这些网站的访问者通常大多都是新父母或准父母。您还应知道，我们仍可能从您的电脑或设备收集信息，并将其用于其他目的，例如，评估我们网站的运行情况、消费者研究或检测欺诈。

删除 Cookie 也会删除您的选择 当您选择退出基于兴趣的广告时，我们会向您的浏览器发送一个退出 Cookie，告诉我们您不再希望收到我们发送的基于兴趣的广告。如果您决定删除所有 Cookie，退出 Cookie 也会被删除。也就是说，如果您仍然不希望收到基于兴趣的广告，您需要重新选择退出。

访问或删除 若要就用于传统在线行为广告的个人数据提出访问或删除请求，请在[此处](#)与我们联系。举例来说，这些个人数据包括我们在 Cookie 或设备 ID 层面上掌握的有关您的信息，以及我们用于为您提供相关广告的信息。为了处理您的申请，我们需要您提供以下任意一项标识符：

- 我们以下服务提供商给您的 Cookie ID: Tapad、Neustar、MediaMath 和 TheTradeDesk。
- 您手机的广告 ID (IDFA、Android ID) 。
- 您电视设备的广告标识符, 即由联网电视提供商为您分配的唯一 ID, 例如 Roku 广告 ID。

▼ 北欧的额外信息

如果您通过访问我们的某些北欧网站或合作伙伴网站提供您的数据, 包括:

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>
- <https://www.oralb.fi/fi-fi>
- <https://www.oralb.dk/da-dk>
- <https://www.babybox.se>

您可以通过点击[此处](#)来行使您的数据主体权利。

✓ 消费者研究参与者

若要就我们通过您参与我们的其中一项试验性研究而掌握的个人数据提出申请, 请查看您同意书上提供的联系信息, 或者致电或拜访您的研究中心。

✓ 加州居民

如果您居住在加州, 您可以访问我们所持有的关于您的个人信息、索取关于我们如何处理您的个人信息的详细信息、要求我们删除您的数据, 或者要求我们不再“出售”您的个人信息 (“出售”的定义请参见 CCPA) 。要详细了解并行使此类权利, 请[点击此处](#)。

✓ 欧洲经济区和英国居民

如果您居住在欧洲经济区 (EEA) 或英国，或者身处 EEA 或英国，您可以访问我们所持有的关于您的个人数据、要求我们更正、删除或限制不正确、过时的或不再需要的信息、要求我们以允许您将其传输到另一服务提供商的格式提供您的数据。如果我們是在获得您的同意后处理您的个人数据，那么您也可以随时撤回您的同意。如果我们是基于合法权益处理您的个人数据（这意味着我们有理由使用数据），那么您也可以反对我们的处理（这意味着您要求我们停止使用数据）。

要提出申请，请[点击此处](#)。

如果您想要了解关于数据保护和您的一般个人数据权利的更多信息，请访问欧洲数据保护专员公署的网站 <https://edps.europa.eu/data-protection/> 或英国信息专员办公室的网站 <https://ico.org.uk>。如果您对我们对您的请求的回应不满意，您可向您的国家的数据保护部门投诉。

Procter and Gamble España SA 遵守由西班牙数据保护机构认可的《自动控制领域数据保护行为准则》，因此，当涉及到数据保护和广告的投诉时，网站 www.autocontrol.es 上感兴趣的人受其法外数据处理系统的约束。

✓ 牙科专业人士：

如果您是牙科专业人员，在参加我们的专业推广计划（包括通过 <https://www.dentalcare.com>）时向我们提供了您的信息，请通过您当地的 P.C. 代表（如 Oral-B）与我们联系。

我们如何收集和使用数据

与所有品牌一样，我们会在您与我们互动时收集数据，或者当您共享转而可以与我们共享的数据时收集数据。我们这样做时会秉持尊重的态度并小心谨慎，以保护您的权利。您作为消费者和个人，这些数据可以帮助我们更好地了解您。我们可以单独使用我们所掌握的信息，也可以结合起来使用，以为您带来更好的产品、服务和体验。

✓ 我们如何收集数据

我们以多种方式从多个地方收集有关您的信息。我们收集的某些信息可能包括可用来识别“您”的个人信息；例如，您的姓名、电子邮件地址、电话号码或邮政通讯地址。在诸如 EEA、英国等国家或诸如加州等州，IP 地址或 Cookie 以及移动设备识别码等内容也可能被视为个人信息。

请注意：我们会结合我们收集的关于您的所有信息，以为您提供更好的产品、服务和用户体验。

✓ 您直接共享

当您在我们的网站或移动应用上注册帐户时，您会向我们提供您的信息，或者通过打电话或向我们发送电子邮件提供。我们可能会问您的姓名、电子邮件地址或家庭地址、出生日期、付款信息、您的年龄、性别、家庭人数，以及您希望我们以什么方式向您发送关于我们产品和服务的信息，例如，寄到您的家庭地址、发送到电子邮箱，或者发短信给您。

✓ 您通过网站或电子邮件进行互动

我们可能会使用技术，在您访问我们的网站、观看我们的广告或使用我们的产品或服务时自动收集您的信息。例如，我们会使用 Cookie（存储在您电脑浏览器上的小文件）来告诉我们您所使用的浏览器和操作系统、您的 IP 地址、您访问过的网页、您点击过的链接，或者您是否打开过我们发送的电子邮件。

✓ 您使用移动应用和其他设备

为了给您带来最佳用户体验，我们可能会使用技术，当您在家中使用我们的移动应用或“智能”设备时，从您的手机上收集信息。在下载该应用或安装家用联网设备时，您同意了这么做。这些信息可以包括您的手机或其他设备广告 ID、关于您手机操作系统的信息、您如何使用该应用或设备，以及您的物理位置。您会在您的手机或设备上收到一个弹出通知，让您选择是接受还是拒绝允许我们知道您的精确地理位置（您当前站立或上网的确切位置）。

✓ 您联系合作伙伴或第三方

我们可以获得其他公司与我们共享或出售给我们的信息。例如，当您签署了电信服务或零售商忠诚度积分计划时，您可能已经同意另一家公司与我们共享您的个人信息。我们也可能从那些您知道人人都能看到的地方收集信息，比如互联网帖子、博客条目、视频或社交媒体网站。我们也可以从其他公司获得信息，例如，从事信息收集或汇总业务消费者数据中间商，他们从公开数据库获得（根据需要遵从当地法律要求），或者在您同意他们使用，之后我们也可以使用您的信息后获得的关于您的信息。这些信息可能涉及您的收入水平、年龄、性别、家庭人数，以及您在网上或附近商店购买的产品。

✓ 我们使用数据的一般方式

我们会利用您的信息来帮助我们实现我们的目标，那就是每天感动和改善世界各地像您一样的人们的生活。

举例来说，我们会利用您的信息来：

- 为您提供服务
- 在我们的不同营销计划和网站中识别并验证您的身份
- 回答您的问题或回应您索取信息的申请
- 提供客户服务
- 发送交易信息（如账单或确认书）
- 发送营销通信、调查和邀请
- 处理您向我们购买的产品的付款
- 处理和发放退款和收款
- 为您寄送您所要求的产品或样品
- 帮助您管理 P&G 网站或应用首选项
- 允许您参加我们的比赛或抽奖
- 在社交媒体上与您互动
- 更好地了解您的兴趣和偏好，并为您及其他像您一样的人提供相关优惠和沟通

- 为您提供相关广告，并通过相似的受众进而其他人提供相关广告。例如，如果您在美国注册接收洗衣粉的营销电子邮件，我们可以将您的散列电子邮件地址上传到法国的 Facebook 上，以根据 Facebook 找到与您“类似”的消费者，这样，我们就可以在 Facebook 上为其提供广告。

我们还会将您的信息用于内部业务目的，例如：

- 质量控制、培训和分析
- 安全维护和验证
- 系统管理和技术管理，包括优化我们的网站和应用程序
- 安全目的，包括检测威胁和防止恶意或欺诈行为
- 对与消费者之间的互动进行记录保存和审计，包括作为交易信息一部分维护的日志和记录
- 风险管理、审计、调查、报告和其他法律及合规理由

我们还可以利用您的个人信息来更好地了解您，包括：

- 用于内部研究
- 设计和研发让消费者满意的产品、服务和计划
- 识别潜在消费者

我们还会收集和利用您的信息，包括第三方提供的信息（例如，介绍朋友的计划），来管理和维护我们的财务激励、奖励、折扣（如价格或服务优惠券）和忠诚度计划（统称为“奖励计划”）。我们会利用您在这些计划中提供的信息来验证您的身份、提供独特的奖励、跟踪您的计划状态，以及促进产品、宣传材料、培训研讨课及其他项目的计划积分交换。如果您同意参与我们的任何一个奖励计划，您可以使用本隐私政策中的联系方式，或根据相应奖励计划的条款和条件中规定的指示，随时与我们联系，撤销该同意。我们可能会将从奖励计划中收集的信息或涉及奖励计划参与者的信息用于任何其他目的，或者以本隐私政策中规定的任何其他方式进行使用。有关我们如何根据《加州消费者隐私法》（“CCPA”）的要求计算奖励计划中您的个人信息价值的更多信息，请点击 [此处](#)。

✓ 我们如何使用 Cookie

Cookie 是指当您在网上冲浪时发送到您电脑上的一些小文件。它们会存储关于您如何与您所访问的网站互动的有用信息。Cookie 不会收集您电脑或设备上，或文件中存储的任何信息。Cookie 不包含可直接识别您个人身份的任何信息。Cookie 只会以随机分配的数字和字母（如 Cookie ID ABC12345）显示您的电脑和设备，而永远不会像 John E. Smith（举例）那样显示。

我们使用 Cookie 的原因很多，例如：

- 为了为您提供相关广告
- 为了了解关于您与 P&G 内容互动的方式的更多信息

- 为了帮助我们改善您访问我们网站时的体验
- 为了记住您的喜好，例如语言或地区，因此您无需在每次访问时都自定义网站
- 为了识别并解决错误
- 为了分析网站的运行状况

✓ 我们所使用的 Cookie 的类型：

绝对必要 这些 Cookie 可让页面加载或提供一些基本功能，若没有这些功能，该页面就无法正常工作（如，将您的数据储存在购物车中）。

永久性 Cookie 这些 Cookie 使网站能够在您再次访问时记住您的偏好。例如，如果您第一次访问时选择使用法语浏览网站内容，在您下次访问时网站内容会自动使用法语显示。不必每次访问时都进行语言选择，这使您的访问更加方便、高效和更具用户友好性。

广告 Cookie 可以使用这些 Cookie，根据您访问的网站和购买的产品（举例）来了解您一般的兴趣爱好。这也可以帮助我们推断关于您的事情，例如，您的年龄、婚姻状态，以及您有几个孩子。这些数据使我们能够向您发送更适合您喜欢或需要的产品和服务的广告。此外，还使我们能够限制您看到同样广告的次数。

分析 Cookie 这些 Cookie 会告知我们网站是如何运作的。在许多情况下，我们会使用 Google Analytics Cookie 来监控网站的性能。我们使用和共享通过 Google Analytics 收集的关于您访问我们网站的信息的能力受到 [Google Analytics 使用条款](#)和 [Google 隐私政策](#)的限制。

✓ 您可以如何控制 Cookie

您可以将浏览器设置为拒绝所有 cookies，或指示何时将 cookie 发送到您的计算机。但这可能会阻止我们的网站或服务正常运行。您还可以将浏览器设置为在每次浏览结束后删除 cookie。

✓ 我们如何使用基于兴趣的广告

当您访问我们合作伙伴网站时，我们可以为您展示我们认为您想要看到的广告或其他内容。例如，如果我们注意到您要访问出售儿童服装或学校用品的网站，您可能会收到汰渍 (Tide®) 洗衣液的广告。根据这些信息，我们可以得出结论，您有孩子，因此很可能对功效强大的洗衣产品感兴趣。通过这种方式，我们会向您发送可能对您有益的产品的的相关信息。

我们从有着相似兴趣的消费者群体中学习 我们可以把您归入有着相同兴趣爱好的特定消费者群体。例如，如果我们看到您经常在网上购买剃须刀，我们可能会把您归到“剃须刀爱好者”群体，或者如果我们注意到您使用网上优惠券或寻找折扣或促销，那么您可能是一个“专买打折货的人”。在您浏览网页的过程中我们会注意到：您在我们网站上点击的链接或访问的其他网站、您使用的移动应用或查看的我们的品牌电子邮件，以及您在这些电子邮件中点击的链接。我们会将 Cookie 和设备 ID 组合在一起，来帮助我们了解某个线上和/或线下所有行为相似的消费者群体的一般趋势、习惯或特征。通过这样做，我们可以找到并服务许多与该群体中现有的人“看起来很像”的其他人，从而向他们发送我们认为与其密切相关的内容和有利的产品优惠和信息。

我们将其他信息与您的 Cookie 和设备 ID 联系起来 您的 Cookie 和设备 ID 可能是对其他信息的补充，例如，关于您线下购买的产品的信息，或者当您在我们网站上创建帐户时直接提供给我们信息。我们通常不会以能够直接识别您身份的方式来做这件事。例如，我们可以根据一个人的网站访问次数、年龄、性别和购物习惯，知道 Cookie ID ABC12345 属

于剃须刀爱好者群体，但我们不会知道可以识别此人个人身份的姓名、地址或其他信息。如果我们想要识别您的 Cookie 或设备信息（网页和应用浏览历史记录），我们会在这么做之前先询问您。

我们可以通过您的所有电脑、平板电脑、手机和设备认识您 我们可以知道，Cookie ID ABC12345 来自一台电脑，而且该电脑可能与拥有设备 ID 为 EFG15647 的手机的同一个人或家庭相连。这意味着您可以在您的笔记本电脑上搜索尿不湿、点击我们赞助的 Google 搜索结果链接，然后在您的手机上观看我们帮宝适 (Pampers®) 品牌尿不湿的广告。我们可能会假设或推断电脑和手机是同一个人拥有的，因为他们每天都在同一时间登录同一个 WiFi 网络（举例）。了解一个人或一个家庭似乎在使用什么设备，可以帮助我们限制在所有设备上看到同一广告的次数。这一点很重要，因为这样您就不会因为我们向您发送相同的广告垃圾邮件而生气，我们也不用为这些并不希望您收到的重复广告付费。

可寻址媒体 当您通过我们的网站或应用程序向我们提供您的个人数据时，我们将对此类数据加密—或使用替代标识符来向您提供我们认为您可能喜欢的广告。我们一般通过将您的电子邮件地址、电话号码或您手机的广告 ID（与您的市场相关并由您提供给我们）的加密副本上传到提供广告空间的平台（例如，Facebook、Youtube、Instagram、TikTok 等）。我们还使用相同的数据，通过所谓的开放式 Web 为您提供广告。这意味着您可能会在网站或应用程序或其他地方看到我们的相关广告，如参与在线拍卖其广告库存的数字电视。

Facebook 的高级匹配 我们的一些网站使用了 [Facebook 的高级匹配](#) 功能，这是他们为广告商提供的服务。通过高级匹配，我们会将您在我们网站表单字段中输入的一些信息（例如，您的姓名、电子邮件地址和电话号码，不是任何敏感或特殊类别的数据）以散列格式加密，发送到 Facebook，或者 Facebook Pixel 将加密并自动提取该数据，目的是帮助您与您的浏览器 Cookie 或设备 ID 关联。我们这样做就可以更好地定位和衡量我们在 Facebook 平台上的广告效果。通过这种方式，我们得以了解我们是否在 Facebook 上为您展示了广告；您是否点击了该广告，是否进入我们的网站并购买了物品，因此，我们是否应该继续购买 Facebook 上的广告。

✓ 我们可以使用的其他技术

基于接近度的信标 当您走过一家商店时，信标会在非常短的距离内向您在手机上安装的移动应用发送单向信号，告诉您哪些产品在打折（举例）。信标只有在您足够接近，并且在与特定信标相关联的移动应用中得到您的同意后才会与您的设备通话。反过来，应用可以为我们提供位置信息，以帮助定制针对您的广告和优惠。例如，当您靠近超市护肤品区的一个信标时，我们可能会给您寄一张 4 美元的优惠券。

像素 这些是嵌入到网页中的一些小对象，但不可见。它们也被称为“标签”、“Web Bug”或“像素图”。我们利用像素将 Cookie 传输到您的电脑、监控我们的网站活动、方便登录到我们的网站，以及用于在线营销活动。我们还在促销电子邮件或新闻稿中包含像素，以判断您是否打开了它们并对其采取了行动。

移动设备标识符和 SDK 我们在移动应用中使用软件代码来收集信息，这类似于 Cookie 在 Internet 上收集信息。这些信息将包括您的手机标识符（iOS IDFA 和 Android 广告 ID），以及您使用我们的应用的方式等等。与 Cookie 类似，我们在您使用我们的应用时自动收集的设备信息绝不会识别您的个人身份。我们只会以随机分配的数字和字母（如广告 ID EFG4567）标识移动设备，而永远不会像 John E. Smith 那样标识（举例）。

精确的地理位置 当您使用我们的移动应用时，我们可能会从全球定位系统 (GPS) 坐标（经纬度）等信息中获得您的确切位置信息。您总是会在您的手机或设备上收到一个弹出通知，让您选择接受还是拒绝允许我们知道您在世界上的确切位置。请注意，如果是为了大致了解您处于一个更广泛的城市、邮政编码或省份，我们不会总是请求同意。例如，如果我们都知道您在菲律宾马尼拉的某个地方，我们不会将其视为一个精确的位置。

✓ 网站和应用内容

插件 我们的网站可能包含来自其他公司（例如，社交网站）的插件。其中一个插件是 Facebook “Like”（点赞）按钮。这些插件可能会收集您的信息（例如，您所访问的网页的 URL），让后将其发送回创建它们的公司。即使您不点击插

件，也可能发生此类情况。尽管此类插件出现在我们的网站上，但这些插件仍受创建它们的公司所制定的隐私政策和条款的约束。我们作为我们 EEA 和英国网站上此类数据的控制者，以收集和传输这些数据。此类插件不是必需的 Cookie，并且仅在您接受 Cookie 的情况下才能在我们的 EEA 和英国网站上运行。

登录名 我们的网站可能会允许您使用其他公司的帐户来登录，例如，“使用 Facebook 登录”。当您这么做时，我们只能访问您同意我们接收的信息，这些信息来自您要用其登录其他公司帐户中的帐户设置。

用户内容 我们的一些网站和应用允许您上传自己的内容用于参加比赛、博客、识别及其他功能。请记住，您提交或发布的任何信息都将成为公开信息。我们不会控制其他人如何使用您提交到我们网站和应用的内容。对于此类可能违反本隐私政策、法律或您的个人隐私和安全的使用，我们概不负责。

链接 P&G 网站可能包含不在我们控制之下的其他网站的链接。这些网站将受其各自隐私政策和条款的约束，而不是我们的。

我们如何共享数据

我们不会共享您的个人数据，只在您的隐私受到保护的非常有限的情况下才会这样做。

✓ 在您同意的情况下

当我们获得您的同意后，我们可能会与选定的合作伙伴共享您的信息，以便他们可以向您发送我们认为您可能感兴趣的产品或服务的优惠、促销或广告。例如，从我们的尿不湿品牌（如帮宝适 (Pampers®)）收到 P&G 电子邮件的人也可能同意了解其他公司生产的婴儿配方奶粉。

✓ 在线平台和广告技术公司

我们的网站和应用程序可能会与在线平台和广告技术公司共享唯一标识符、推断和派生信息、在线和技术信息以及地理位置数据，以帮助我们为您提供相关广告和优惠。在此过程中，我们始终确保遵守适用的法律要求，包括同意和/或选择退出。我们不会将您的个人信息出售给 P&G 以外的营销人员以换取金钱报酬。如果您是加州居民，请参阅下面本隐私政策的“[加州消费者隐私权](#)”部分以获取更多信息。

✓ 服务提供商

我们可能会与帮助我们经营业务的服务提供商共享您的信息，这些业务包括托管我们的网站、向您发送我们的电子邮件和营销通信、分析我们收集的数据、帮助我们进行销售归因（例如：查看我们是否在平台网站上向您展示了广告，然后您是否从这里购买了产品），以及向您发送您所要求的产品和服务。我们还会与律师、审计人员、顾问、信息技术和安全公司以及其他为我们提供服务的公司共享您的信息。我们只共享这些公司完成我们要求的任务所需的个人信息。他们需要以与我们相同的方式保护您的信息，不会将其共享或用于除向我们提供服务之外的任何其他目的。在本隐私政策上一次更新前的为期 12 个月的期间，我们可能出于商业目的向第三方披露了上文“[我们所收集的数据类型](#)”部分中列出的所有类别的数据，具体取决于业务执行的具体情况。

✓ 购买付款

通过我们的一些网站进行的购买付款使用第三方供应商的在线支付系统完成。宝洁无权使用您为购买而提供的信用卡信息，也不会存储或披露作为您通过这些第三方支付系统购买的一部分的信用卡信息。您向我们的在线支付系统提供的个人

或财务信息受第三方隐私政策和使用条款的约束，我们建议您在提供任何财务信息前先查阅这些政策。目前，宝洁将 [PayPal](#) 和 [Braintree](#) 作为其第三方电子商务平台。

✓ 法律及类似理由

如果您与之共享个人数据的品牌或我们的其中一个业务被出售给另一家公司，您的数据将与该公司共享。因此，您的帐户和其中的个人数据不会被删除，除非您告诉该品牌或新公司您希望删除该信息。我们也可能与帮助我们保护我们的权利和财产的公司共享您的信息，或在法律或政府当局要求的情况下共享您的信息。

我们所收集的数据类型

作为一家在全球许多国家拥有众多产品和业务的大公司，为了给我们所有的消费者提供最佳服务，我们收集以下类型的数据。

请注意，这是我们收集的所有可能数据类型的详尽列表，其中许多类型几乎肯定不适用于您。如果您想要了解我们到底掌握了关于您的哪些数据，请[随时询问](#)。

✓ 我们通常收集的信息

联系信息 该类别的数据元素包括姓名（包括昵称和曾用名）、头衔、邮寄地址、电子邮件地址、电话/手机号码和相关人员（如您帐户的授权用户）的联系信息。

一般人口统计和心理统计特征 该类别的数据元素包括个人特征和偏好，如年龄范围、婚姻和家庭状况、购物偏好、语言能力、忠诚度和奖励计划数据、家庭人口统计数据、来自社交媒体平台的数据、教育和专业信息、兴趣爱好和来自第三方的倾向评分（购买的可能性、经历人生事件等）。

交易和商业信息 该类别的数据元素包括客户帐户信息、资质数据、购买记录及相关记录（退货、产品服务记录、付款记录、积分等）、产品和应用程序下载及购买相关记录、为消费者身份验证收集的非生物特征数据（密码、帐户安全问题）、客户服务记录。

唯一 ID 和帐户详细信息 该类别的数据元素包括唯一 ID 号（如客户编号、帐号、订阅编号、奖励计划编号）、系统标识符（包括用户名或在线凭据）、设备广告商、广告 ID 和 IP 地址。

在线和技术信息 这包括 Internet 或其他电子网络活动信息。该类别的数据元素包括：IP 地址、MAC 地址、SSID 或其他设备标识符或持久标识符、在线用户 ID、加密密码、设备特征（如浏览器信息）、Web 服务器日志、应用程序日志、浏览数据、观看数据（电视、流媒体）、网站和应用使用情况、第一方 Cookie、第三方 Cookie、Flash Cookie、Silverlight Cookie、网络信标、透明 gif 和像素标签。

推断信息 这包括从这部分中列出的其他信息派生出的信息。我们通过分析我们的关系和交易信息创建推断的和派生的数据元素。该类别的数据元素包括由内部分析程序生成的倾向、属性和/或评分。

✓ 我们有时收集的信息

精确的地理位置 该类别的数据元素包括精确的位置（例如纬度/经度，或者在某些情况下是 IP 地址）。

健康相关信息 基于收集方式的数据元素，包括：

- 从消费者程序中收集的信息
 - 一般健康和症状信息
 - 怀孕相关信息，如预产期
- 您已为其提供知情同意书的消费者研究
 - 有关身体或精神健康、疾病状况、病史或治疗或诊断、服用药物及相关资料的信息

财务信息 该类别的数据元素包括银行账号、详细信息和支付卡信息（例如，当您直接购买某一品牌或从某一品牌获得积分时）。

政府颁发的 ID 该类别的数据元素包括政府 ID 和税务 ID（例如，对于我们需要收集该信息的管辖区的比赛获胜者）。

视听信息 该类别的数据元素包括照片、视频图像、闭路电视 (CCTV) 录像、呼叫中心录音和通话监控记录，以及语音邮件（例如，用于研究、当您访问我们的设施时，或者当您致电联系我们时）。

智能设备和传感器数据 该类别的数据元素包括智能设备记录、物联网产品（例如，来自连接 Oral B 应用的牙刷）。

关于孩子的数据 该类别的数据元素可能包括孩子的数量、孩子的尿布尺寸、他们的性别和年龄。

生物识别信息 该类别的数据元素包括面部识别数据和生物识别标识符的数学表达式，例如为用于比较而维护的模板（比如，用于医疗保健研究）。我们将从个人最后一次与我们互动开始，保留这些生物特征数据不超过三年，除非出于法律或监管合规目的，或为了行使或维护我们的合法利益而需要保留更长时间。我们已经实施商业上合理的方案来保护此类生物特征数据，并在适当的时候对其做出永久删除或处置。

儿童和个人数据

当我们在线收集儿童的个人信息时，我们会遵守所有适用的数据保护法。例如，在 EEA 和英国，未经监护人的同意，我们不会收集 16 岁以下儿童的个人信息，除非当地法律规定了较低的年龄（但不得低于 13 岁）。同样，在美国，我们只有获得监护人的同意之后，才会收集 13 岁以下儿童的个人信息。

您的信息如何保持安全

您的隐私非常重要。这就是为什么我们尊重它，采取措施防止其丢失、误用或篡改的原因。

我们尊重您的个人信息，并采取措施防止其丢失、误用或篡改。在适当的情况下，这些措施可以包括防火墙、入侵检测和防御系统、独特和复杂的密码和加密等技术举措。我们还采取组织和物理措施，例如，对员工进行数据处理义务培训、识别数据事件和风险、限制员工访问您的个人信息，以及确保物理安全，包括当文件不在使用中时进行适当保护。

国际转移

您的个人信息可能会被转移到收集该信息时所在国以外的国家（包括美国）并在这些国家进行存储和处理。例如，我们可能会将您的数据存储在美国的服务器上，因为这是托管特定数据库的地方；并且当我们的一位营销人员从瑞士访问该数据以向您发送产品样本时，该数据可能会被再次“转移”。对于 EEA 和英国数据，我们使用 EEA 和英国监管机构预先批准的合同保护措施（称为“标准合同条款”）来确保您的数据得到保护，从而在 P&G 实体之间，以及 P&G 与我们的服务提供商

之间进行此类转移。如果您需要转移协议的副本，请[联系我们](#)。对于非 EEA 和英国数据，根据当地法律的要求，我们根据您的同意或我们的合同来进行此类转移。

区域信息披露

✓ 加州消费者隐私权

有关我们收集的个人信息类别、收集个人信息的业务和商业目的，以及我们与之共享个人信息的第三方的类别的更多信息，请参见上文披露的内容。作为加州居民，您可能有权在 12 个月内向我们索取两次以下相关信息，即我们在过去 12 个月内收集的关于您的个人信息：

- 我们收集的关于您的个人信息的类别和特定信息；
- 我们收集个人信息的来源类别；
- 我们为其收集或出售给人信息的业务或商业目的；
- 我们与之共享个人信息的第三方的类别；以及
- 我们因为业务目的而出售或披露的关于您的个人信息的类别，以及我们因为业务目的而向其出售或披露该信息的第三方的类别。

此外，您有权要求我们删除我们从您那里收集的某些个人信息。要提交一般信息披露请求，访问我们拥有的关于您的所有信息，或请求删除您的上述数据，[请在此处与我们联系](#)。您都可以致电 **(877) 701-0404** 与我们联系。为了帮助保护您的隐私并维护安全，我们在允许您访问您的个人信息或考虑您的删除申请之前，都会采取措施核实您的身份。在收到您的申请后，我们将通过电子邮件或信件给您发送一份核实表。为了完成您的申请，请在收到核实表后进行回复。为了核实您的身份，我们可能需要您提供以下任何一项信息：姓名、电子邮件地址、邮寄地址或出生日期。除此之外，如果您要求我们向您提供特定的个人信息，我们将要求您签署一份如若伪证将作处罚的声明，声明您是消费者，也是申请的个人信息的主体。

请明白，如果 P&G 出于自身内部业务目的或 CCPA 允许（如防止欺诈或遵守法律）需要保留个人信息，P&G 不能删除个人信息。在这些情况下，我们将按照我们的记录保留计划保留您的信息，并在保留期结束时安全地删除。

最后，您还有权选择不出售您的个人信息。要行使该权利，请[在此处联系我们](#)，或致电 **(877) 701-0404** 与我们联系。

有关我们在本隐私政策上次更新日期之前的 12 个月期间如何与第三方共享您的信息，从而构成 CCPA 下的“出售”的更多信息，请参阅以下图表。我们不会有意出售 16 岁以下未成年人的个人信息。

奖励计划计算 根据 CCPA，您可能有权获知为什么法律允许财务激励计划，或价格或服务差异，包括 (i) 对您个人信息价值的诚信评估，该评估构成了提供财务激励或价格或服务差异的依据，以及 (ii) 我们用于计算您个人可识别身份信息价值的方法的说明。一般来说，我们不会对个人信息赋予金钱或其他价值。但是，如果法律要求我们在奖励计划或价格或服务差异的情况下赋予该等价值，我们将评估所收集的个人信息价值，并按照与所提供的折扣或财务激励相等的价值进行使用，价值的计算是基于实际和诚信的代价，通常涉及 (i) 收集的个人信息类别（如姓名、电子邮件地址），(ii) 该等个人信息对于我们及我们的奖励计划的可转移性，(iii) 所提供的折扣价格，(iv) 报名参加我们奖励计划的消费者人数，以及 (v) 奖励计划或价格或服务差异适用的产品或服务。本文中所述价值的披露并不意味着放弃，也不应被解释为放弃我们的专有或商业机密信息，包括商业秘密，并且不构成对一般公认会计原则或财务会计准则的任何陈述。

加州未成年人须知 我们可能提供互动服务，允许 18 岁以下的青少年上传他们自己的内容（如视频、评论、状态更新或图片）。这些内容可以按照我们网站上的指示随时移除或删除。要选择不使用这些电子邮件或电话号码，请[联系我们](#)。请注意，这些帖子可能已被他人复制、转发或在其他地方发布，我们对任何此类行为不承担任何责任。在这种情况下，您必须联系其他网站的所有者，要求移除您的内容。

✓ “出售”个人信息

▼ 唯一标识符、推断和派生的信息、在线和技术信息和地理位置数据

我们会将这些个人信息出售给以下类别的第三方：

- 在线平台，如 Google、Amazon、Facebook
- 广告技术公司，如我们的广告需求方 (DSP)

这些数据被共享用于定向广告的目的。这些公司会根据他们的平台条款，使用该些数据来改进他们的产品和服务。

▼ 人口统计信息和偏好

我们会将这些个人信息出售给以下类别的第三方：

- 零售合作伙伴

根据您的同意，该数据将被共享用于联合营销（例如关联奖励计划）

我们还出售您同意的所有其他信息。

✓ 如何选择退出

要选择不出售您的数据，请点击[此处](#)或致电 (877) 701-0404 与我们联系。

如果您希望我们更新我们的内部记录，以便我们在与第三方共享我们品牌计划中关于您的个人信息时不会被认为是“出售”，请点击[此处](#)或致电 (877) 701-0404 与我们联系。

请注意，P&G 也可能通过 Cookie 或跟踪技术将您的个人信息转移给第三方，以用于广告和联合营销目的。为了行使您关于网站 Cookie 和跟踪技术的“禁止出售”权利，请访问相关品牌网站，进入页面底部显示的“加州禁止“销售”申请中心”(California Do Not “Sell” Request Center)，并设置您的偏好。由于有些第三方的网站和设备的运作方式不同，您可能需要对您使用的每个 P&G 网站都采取这一步骤。

根据 CCPA，您可以指定一名授权代理人代表您提出申请，但该代理人需要完成核实过程，包括提交证明，证实自己已经被指定为您的代理人。对于授权代理人代表您提出的访问和删除申请，我们亦可能需要您直接向我们核实自己的身份（如上所述）。如果您选择行使 CCPA 赋予您的权利，我们不会拒绝、收取不同的价格或提供不同水平或质量的商品或服务。

单击[此处](#)查看上一日历年度的请求指标。

✓ EEA 和英国隐私

该部分内容仅适用于我们对 EEA 和英国居民的个人数据的处理。它旨在提高我们处理、保留和转移 EEA 和英国居民的个人数据的透明度，这符合《通用数据保护条例》（“GDPR”）以及由《2018 年数据保护法》纳入英国法律并经《2019 年数据保护、隐私和电子通信条例（修订等）（脱欧）》修订的 GDPR 的文字与精神。

✓ 实体

不同的 P&G 实体可能是您个人数据的控制者。数据控制者是引导数据处理活动并对数据承担主要责任的实体。下表列明了我们对欧盟国家数据的数据控制者。例如，当您用电子邮件地址在我们的一个法国网站上注册时，该国家名称旁列出的 P&G 实体将是该个人数据的控制者（例如，Procter & Gamble France SAS）。

国家/地区	数据控制者
奥地利	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
保加利亚	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria保加利亚
罗马尼亚	对于比赛：Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, 罗马尼亚 对于其他工厂：Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, 罗马尼亚
波兰	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, 波兰
比利时	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA 对于 P&G Healthcare：P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
捷克共和国	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovnik, Ottova 402, 捷克共和国
匈牙利	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft., 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., 匈牙利
斯洛伐克	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, 斯洛伐克
克罗地亚	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, 克罗地亚
法国	Procter & Gamble France SAS 对于 P&G HealthCare： Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
德国	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus 对于 P&G Health：P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
希腊	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, 希腊

爱尔兰	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
意大利	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
荷兰	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam 自 2020 年 4 月 27 日起的新地址: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
葡萄牙	Procter & Gamble Portugal, Produtos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, 葡萄牙
西班牙	Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, 西班牙
英国	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
欧盟国家未列出	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT- LANCY Geneve

✓ 处理和保留

一般来说，我们只将您的数据保留完成收集这些数据的目的所需要的时间或法律所要求的时间。我们可能需要将您的数据保留比我们规定的保留期更长的时间，以满足您的请求，包括继续将您排除在营销电子邮件之外，或遵守法律或其他义务。这部分将告诉您我们收集的数据类型、我们使用这些数据的目的、这些用途符合法律的原因（法律依据），以及我们通常的保存时间（保留期）。

▼ 营销推广

资料类型 电子邮件、姓名、电话号码、邮政地址、您的亲密关系、您的兴趣、您在我们网站或应用上的登录浏览行为、您的职业、您的习惯、您买了什么、您上传的照片或视频、关于您的孩子和家庭的信息、您的家庭构成、您的家庭人数、您的头发类型、您的皮肤类型、您最喜欢的香水、您是否有宠物、健康相关信息（例如，您的预产期），等等

我们为什么收集该数据 为了向您发送材料，包括广告、推广我们的产品或服务，或我们合作伙伴的产品或服务

法律依据 您对电子邮件和短信服务以及任何特殊类别数据的收集的同意，以及当我们获取此类信息时同意邮寄。其他一切的合法权益（例如，广告）。

保留期 直至您要求删除个人数据或撤销您的同意。如果您未提出此类要求，我们将按照以下时间表删除个人数据：

电子邮件：在所有渠道不活动 50 个月后。我们通过几个内部标准来定义“不活动”。

SMS：在所有渠道不活动 50 个月后。我们通过几个内部标准来定义“不活动”。

邮寄地址：在所有渠道不活动 50 个月后。我们通过几个内部标准来定义“不活动”。

根据当地的法律要求，在某些国家/地区，这些保留期限可能更短。

▼ 比赛

资料类型 电子邮件、姓名、电话号码，有时还有其他数据。

我们为什么收集该数据 为了向比赛参与者提供关于比赛的信息，包括宣布比赛的获胜者。

法律依据 履行合同。

保留期 24 个月，除非当地法律要求我们保留更长的时间。

▼ 产品购买

资料类型 电子邮件、姓名、电话号码、付款信息（包括银行账户 IBAN 或 Paypal 详情），有时还有其他数据。

我们为什么收集该数据 为了处理您的产品购买事宜、返现优惠，或保修，以及为了向您发送与该笔交易有关的相关通信。

法律依据 履行合同。

保留期 为了完成您的订单以及跟进与订单相关的通信所必要的时间，除非当地法律要求保留更长的时间。我们通常会保留数据 24 个月以用于返现优惠，保留 10 年以用于保修

▼ 联系我们

资料类型 电子邮件、姓名、电话号码，有时还有其他数据。

我们为什么收集该数据 为了回答您的问询并确保我们适当跟进，或者是因为法律或 P&G 政策要求。

法律依据 我们在管理消费者问询和改进流程和产品方面的合法商业利益，以及您对某些不良事件中可能收集的特殊类别数据的同意。

保留期 0 到 10 年，具体取决于问询的性质、我们对处理数据的合法利益，以及我们的法律义务。

▼ 研究

资料类型 电子邮件、姓名、地址

我们为什么收集该数据 为了测试我们的产品创意、了解您的喜好和行为，从而改善我们的产品和消费者的生活。

法律依据 您的同意。

保留期 我们将保留参与实质性临床研究所收集的个人数据，保留期为完成收集这些数据的目的所需要的时间，以及/或者当地法律或法规要求的时间，最长可达 25 年。对于非临床研究，我们将保留实质性个人数据最多 5 年。我们将保留您签字过的知情同意书。

▼ 传统的在线行为广告

资料类型 广告 Cookie、设备 ID、人口统计信息（如性别和年龄）、行为数据（如页面浏览次数）和其他数据。

我们为什么收集该数据 为了了解您的上网兴趣以及定制我们向您发送的广告。

法律依据 我们将根据 ePrivacy 要求征得您的同意，以便在我们自己的网站上部署 Cookie。当我们将标签放置在第三方网站上或者从第三方供应商处购买数据时，我们要求我们的合作伙伴在部署我们的标签或与我们共享您的数据之前先征得您的同意。

根据具体情况，我们可能会基于我们的合法商业利益或您的同意来处理您的个人数据，以便为您提供跨不同媒体渠道的相关广告服务。

保留期 我们将保留该数据 13 个月，自我们收集的日期算起，或直到您选择退出，以先到者为准。

中国个人信息保护

【适用范围】

本章节仅适用于广州宝洁有限公司（以下简称“广州宝洁”）及关联公司（统称“宝洁”或“我们”）在中国大陆地区（不含香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区）通过宝洁以下渠道收集并处理用户（即与宝洁进行互动的个人，以下简称“您”）的个人信息的情形。本章节涵盖了我们的线上和线下个人信息收集活动，包括通过我们自有及授权的多种渠道，例如，宝洁中国官方网站、微信平台（包括微信公众号、微信小程序等）、天猫品牌官方旗舰店，以及您参加宝洁在中国大陆地区开展的其他活动等。

请仔细阅读本章节，以了解您如何行使查询、更正、删除您的个人信息等权利；宝洁如何存储、传输您的个人信息；以及如何保护儿童的个人信息等。**更多关于宝洁如何收集、使用和披露您的个人信息的内容，请查看《[消费者隐私政策](#)》的其他章节。如本章节中的约定与《[消费者隐私政策](#)》其他章节有冲突，则在本章节的适用范围内以本章节约定内容为准。**

【您的权利】

关于您的个人信息是如何被处理的，您享有法律规定的各项权利，主要有以下权利。为行使您的权利，您可以通过本章节末尾【联系我们】一节所述方式联系我们，以提出相应请求：

权利	详情
----	----

访问权及更正权	您有权查询我们保有的有关您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外；并且当您发现我们收集、存储关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。
---------	--

删除权	在以下情形中，您可以向我们提出删除您的个人信息的请求：
-----	-----------------------------

- 如果我们处理您的个人信息的行为违反法律法规；
- 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 如果我们永久性地不再为您提供产品或服务。

特别提醒，为保障安全，我们可能会先要求验证您的身份（如要求您提供书面资料或其他方式）；当

您通过身份验证后，我们会从实现日常业务功能所涉及的系统删除您的个人信息，使其保持不可被检索、访问的状态。

改变授权同意的范围 您可以向我们提出改变或撤回您授权我们收集和您的个人信息的范围。当您撤回同意或完成转移个人信息后，我们将不再处理相应的个人信息。请您理解，当您执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，但您撤回同意或转移个人信息的决定，将不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

注销账户 您有权申请注销您的宝洁账户，可通过本章节下方【联系我们】所述方式，提出注销账户的要求。我们会在您的帐户被注销后对您的相关个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

响应您的上述请求 为保障安全，我们可能会先要求验证您的身份（如要求您提供书面资料或其他方式），然后再处理您的上述请求。我们将在收到相关请求并验证您的身份后15个工作日内响应您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定的成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

请您理解，按照特定的法律法规要求，在特定情形下，我们可能无法响应您的一些请求，例如，与国家安全、公共利益、履行我们法定义务相关，以及涉及商业秘密等情形。

【我们如何存储、传输及处理您的个人信息】

• 个人信息存储时间

我们会根据适用的法律、法规的要求，在达成本章节及《[消费者隐私政策](#)》中所述目的所需的期限内存储我们收集到的您的个人信息。如果您撤回授权同意、删除个人信息或注销账户，我们将按照法律规定删除您的个人信息，或者在法律许可的情况下作匿名化处理。

• 个人信息存储地点及传输

原则上，我们在中国大陆地区收集和产生的个人信息，将存储在中国大陆地区内。

您同意并允许我们可以在法律允许的最大限度内，在遵守适用的法律的强制性要求的前提下，基于本章节的约定向中国大陆地区以外的国家和地区传输您的相关个人信息，以及接受来自中国大陆地区以外的国家和地区对您的相关个人信息的访问。

• 会员信息处理

您可能曾在我们的网站或各注册会员的渠道加入宝洁品牌会员、同意接收邮件、参加品牌营销活动、申请试用、使用我们的移动应用程序或服务、浏览我们的在线广告以及在联系宝洁的服务热线时，向我们提供过您的个人信息。**我们可能将您提供的个人信息提供给遴选的合作方（详见本章节“个人信息的提供”部分），或通过严格遴选的合作伙伴和渠道（如广告发布者、广告运营者、其他广告合作方，下同）依法获取并整合您的特定个人信息（如您持有的移动设备的识别码IMEI），以开发和完善我们为消费者提供的产品和服务，向您提供优质且个性化的品牌会员服务或与此相关的资讯。**关于会员信息的分享，详见宝洁《[消费者隐私政策](#)》中“我们收集什么”和“我们分享什么”章节。

【儿童的个人信息的】

我们的产品、网站和服务主要面向成人。除非我们获得父母或监护人的同意，否则我们不会收集14周岁以下儿童的个人信息。如果我们发现自己在未事先获得父母或监护人同意的情况下收集了14周岁以下儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

【关联公司】

本章节所称“关联公司”指的是直接或者间接控制广州宝洁，或受广州宝洁控制，或者与广州宝洁一起受共同控制的任何机构，详见本章节“实体”部分。

【隐私政策的修订】

我们可能不时更新本政策。如果我们对本政策进行修订，我们将通过宝洁官网发布修订后的隐私政策。我们鼓励您经常查看本政策，以便了解任何修订的内容。

自本政策修订生效之日起，您购买、使用宝洁在中国大陆地区提供的宝洁产品或服务，访问、浏览或使用宝洁中国官网或任何宝洁在线服务，参与宝洁品牌会员活动或宝洁在中国大陆地区开展的其他活动，将被视为您已充分理解并完全同意修订后的本政策。

【联系我们】

若您需要行使您的上述权利，或对本章节存在任何疑问、意见、建议或投诉，以及您的其他顾虑无法在此找到解答，可先通过宝洁官方客服邮箱（crcissupport.im@pg.com）以及宝洁官方网站（<https://www.pg.com.cn/contact-us/>）中“联系我们”章节下列的任一品牌400热线电话联系我们。若您需注销账户，请登录我们的“宝洁会员注销申请”网站（<https://memtd.shenghuojia.com/logout/#/>）按指示操作，我们会及时配合您完成相应操作。

✓ 个人信息的提供

为消费者提供产品、服务或资讯的需要，我们可能会将您的个人信息提供给经我们遴选的合作方，具体如下：

▼ 个人信息接收方名称: 北京元隆雅图文化传播股份有限公司

提供的个人信息种类: 收货人手机号、姓名、收货地址

处理方式: 以电子化方式传输

处理目的: 向消费者寄送赠品、小样、礼品或公司品牌产品等物流服务

联系方式: 联系人: lichs@ylyato.com

公司电话: 010-83528822

地址: 北京市西城区广安门内大街338号12层1218

▼ 个人信息接收方名称: 北京元隆雅图文化传播股份有限公司

提供的个人信息种类: 收货人手机号、姓名、收货地址

处理方式: 以电子化方式传输

处理目的: 向消费者寄送试用装、赠品、小样、礼品或公司品牌产品等物流服务

联系方式: 联系人: lichs@ylyato.com

公司电话: 010-83528822

地址: 北京市西城区广安门内大街338号12层1218

▼ **个人信息接收方名称: 广州市盛捷物流有限公司**

提供的个人信息种类: 收货人手机号、姓名、收货地址

处理方式: 以电子化方式传输

处理目的: 向消费者寄送试用装、赠品、小样、礼品或公司品牌产品等物流服务

联系方式: 联系人: weichen@saintjay.com

公司电话: 020-82465022

地址: 广东从化经济开发区明珠路18号1幢1梯901A房

▼ **个人信息接收方名称: 中国联合网络通信有限公司广州市分公司**

提供的个人信息种类: 手机号、性别

处理方式: 以电子化方式传输

处理目的: 向消费者发送短信

联系方式: 联系人: gd-huangyy14@chinaunicom.cn

公司电话: 020-22992018

地址: 广州市天河区中山大道西141号

▼ **个人信息接收方名称: 无锡线上线下通讯信息技术股份有限公司**

提供的个人信息种类: 手机号、姓名、柜台信息等 (包含在短信内容中)

处理方式: 以电子化方式传输

处理目的: 向消费者发送短信

联系方式: 江苏省无锡市滨湖区高浪东

路999号C1栋东侧12层

0510-68869309

▼ **个人信息接收方名称: 北京众览无限传媒广告有限公司**

提供的个人信息种类: 手机号、姓名、柜台信息等 (包含在短信内容中)

处理方式: 以电子化方式传输

处理目的: 向消费者发送短信

联系方式: 地址: 北京市东城区和平里西

街七区10号楼北京国土和平里

招待所2层213室

电话: 010-68298255

注: 鉴于我们会定期回顾合作方提供服务的质量, 保障我们和消费者的合法权益, 我们可能会不时更新上述合作方的信息, 请随时关注。

√ 实体

不同的宝洁公司实体可能是您个人信息的处理者(基于中国法律定义)。个人信息处理者, 是指个人信息处理活动中自主决定处理目的、处理方式的组织、个人。下表列明了我们收集个人信息的实体名称和联系方式。

公司名称 联系方式

广州宝洁有限公司 广州市经济技术开发区滨河路一号

宝洁(广州)日用品有限公司 广州黄埔区凤凰五路2号

广州宝洁企业管理服务有限公司 广州市经济技术开发区滨河路一号第七栋

宝洁(中国)有限公司 广州市经济技术开发区滨河路一号

广州宝洁科技创新有限公司 广州黄埔区凤凰五路2号

北京宝洁洗涤用品有限公司 北京市通州区玉带河大街10号

北京宝洁技术有限公司 中国北京市顺义区天竺空港经济开发区B区裕安路35号

天津宝洁工业有限公司 天津市西青区经济开发小区兴华七支路12号

成都宝洁有限公司 成都市青白江区大弯镇

宝洁(中国)营销有限公司 上海市浦东新区灵岩南路728号5幢205室

沙宣(上海)美发 研修中心有限公 司	上海市太仓路181弄16号2单元
吉列(中国)投资 有限公司	上海市浦东三林路550号
上海吉列有限公 司	上海市浦东三林路550号
博朗(上海)有限 公司	上海闵行经济技术开发区绿春路475 - 495号
宝洁医疗健康 (浙江)有限公 司	浙江省余姚市城区南雷南路2号余姚商会大厦1102室
江苏宝洁有限公 司	太仓市通港东路88号
香港宝洁有限公 司	6th Floor, Shui On Centre, 6-8 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong
Winc Design Limited	Unit O, 7th Floor, Kaiser Estate Phase III, No. 11 Hok Yuen Stree, Hung Hom, Kowloon, Hong Kong
寶僑家品股份有 限公司	臺北市信義區信義路五段106號6樓
台灣寶潔股份有 限公司	臺北市信義區信義路五段106號6樓
Procter & Gamble (Singapore) Pte Ltd	80 Raffles Place, #32-01, UOB Plaza. Singapore 048624
Procter & Gamble International Operations SA Singapore Branch	80 Raffles Place, #32-01, UOB Plaza. Singapore 048624
Procter & Gamble Health Limited	Godrej One, 8th Floor, Pirojshanagar, Eastern Express Highway, Vikhroli (East), Mumbai – 400 079
Procter & Gamble Hygiene and Health Care Limited	P&G Plaza, Cardinal Gracias Road, Chakala, Andheri East, Mumbai 400099
Gillette India	P&G Plaza, Cardinal Gracias Road, Chakala, Andheri East, Mumbai 400099

Limited

Procter &
Gamble
Home
Products
Private
Limited

P&G Plaza, Cardinal Gracias Road, Chakala, Andheri East, Mumbai 400099

Gillette
Diversified
Operations
Private
Limited

P&G Plaza, Cardinal Gracias Road, Chakala, Andheri East, Mumbai 400099

The Procter &
Gamble
Company

One Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202

Procter &
Gamble
International
Operations SA

Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY
Geneve

联系我们

仍有问题或疑虑？我们在此为您提供帮助。

如果您对您的隐私以及我们的数据保护实践有任何问题或疑虑，或者如果您是一位残疾消费者，需要本声明其他格式的副本，请直接[联系我们](#)。如果您有什么问询需要专门转给我们的数据保护官，如疑似数据泄露，请在您的邮件中说明。您也可以写信给我们的数据保护官，地址是：1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, 美国。

Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, 根据 GDPR 第 27 条，爱尔兰是我们在英国和欧盟的代表。



CONTACT



CAREERS ↗

PARTNERS AND INVESTORS

OUR COMPANY

[Leadership](#) | [Structure and Governance](#) | [Policies and PracticesArchive](#) | [Awards & Recognition](#) | [Newsroom ↗](#)

LEGAL

[Privacy ↗](#) | [Terms and Conditions ↗](#) | [AdChoices ▶](#) | [CA Privacy ↗](#) |