



Oral-B



Pampers

P&G



所有品牌都可透過一個政策來保護您的權益。



給您應得的隱私權。

我們以仔細且明智的方法處理您的資料。我們的政策與合規性措施能夠給您保證。若您有任何問題或疑慮，歡迎隨時與我們聯繫。

我



隱私權政策

更新日期：2022 年 4 月 11 日

常見問題與解答

關於我們收集、儲存與使用您資料方法的常見問題與解答。

我們會否出售您的個人資料以換取金錢回報？

否

我們是否會與第三方合作夥伴共用您的資料？

是

我們是否會從其他公司獲得您已給予資料權限的資訊？

是

我們是否會將您的資訊用於提供更佳產品推薦與網站體驗？

是

我們是否讓您掌控自己的資料？

是

您如何掌控自己的資料

您對自己的個人資訊具有掌控權。您可以行使您的權利並隨時改變偏好設定。

✓ 資料當事人權利要求

取決於您註冊的國家，您可能可以存取您 P&G 帳戶的資訊並更新或刪除資料。

若並非如此，則您可以提出要求，進行存取、抹除、更正、選擇退出接收市場行銷電子郵件或文字，或者反對我們使用您的電子郵件地址或電話號碼進行廣告宣傳，請點選 [此處](#) 聯絡我們

您可以按照這些通訊中所隨附的選擇退出說明，告訴我們不要再寄送電子郵件與文字訊息給您。請留意，我們可能必須保留關於您的特定資訊，才能實現您的選擇（諸如若您告訴我們不要再寄送行銷電子郵件，則我們需要將您的電子郵件記錄在系統中，讓系統記得您不再希望在這個電子郵件地址中收到行銷通訊。）

此外，在少數情形中我們可能無法同意您的請求（諸如刪除我們有法律義務加以保留的交易資料，或是針對防範詐騙、安全性或為保護其他人的隱私權等目的）。

✓ 傳統線上行為廣告

您可以如何停止收到傳統行為廣告 若要停止收取 P&G 行為廣告，您可以 [點選此處](#)，或者點選我們任意網站上的「AdChoices」圖示。對於歐洲，您可以單擊[此處](#)。請務必選擇退出我們的所有廣告合作夥伴：

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

您也可以在瀏覽器中拒絕 cookie、拒絕應用程式安裝時常會出現的「存取資料」要求，或者調整裝置上的廣告追蹤設定等，來避免在網站上收到行為廣告。請留意，若您基於行銷目的向我們提供了電子郵件地址或電話號碼，則您可能也會收到個人化的廣告。若要選擇退出該用途，請 [與我們聯繫](#)。

即便您選擇退出了行為廣告，也會看到「內容比對」廣告 即便我們不再寄送行為廣告給您，您仍會在電腦或行動裝置上收到來自我們品牌的廣告。但是這些廣告為根據您造訪過的網站內容，並稱之為「內容比對廣告」。這類廣告與行為廣告不同；行為廣告為根據您在手機上造訪過的網頁或電腦上檢視活動放送，而內容比對廣告則為根據您正在造訪的網站具體內容所放送的廣告。例如您您可能在線上瀏覽嬰兒用品時，仍會看到我們的嬰兒護理品牌廣告，因為這些網站的訪客一般來說主要是新手父母或待產中父母。我們也必須向您說明，我們可能還是會基於其他目的從您的電腦或裝置收集並使用資料，目的包括評估網站的運作狀況、用於消費者研究或偵測詐騙。

刪除 cookie 也會刪除您的選擇退出決定 當您選擇退出行為廣告時，我們會傳送一個選擇退出 cookie 到您的瀏覽器中，該 cookie 會告訴我們您不再希望收取我們的行為廣告。若您決定刪除所有 cookie，則也會刪除掉選擇退出的 cookie。意味著若您仍不想收到行為廣告，則就必須再次選擇退出。

訪問或刪除 請求訪問或刪除用於傳統網上行為廣告的個人數據，例如，包括我們在 cookie 或設備 ID 層面可能擁有的關於您的資料，以及我們用來向您提供相關廣告的資料，請在[此處](#)與我們聯絡。為了處理您的要求，我們需要您提供下列其中一項識別碼：

- 您在我們的服務供應商中的 cookie ID：Tapad、Neustar、MediaMath 與 TheTradeDesk。
- 您的行動廣告 ID (IDFA、Android ID)。
- 您廣告專用的電視裝置識別碼，此為網路電視供應商所指派的最佳 ID，例如廣告專用的 Roku ID。

▼ 北歐國家的額外資訊

若您造訪下列我們的北歐國家網站或合作夥伴網站，從而提供了您的資料：

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>
- <https://www.oralb.fi/fi-fi>
- <https://www.oralb.dk/da-dk>
- <https://www.babybox.se>

您可以點選 [此處](#) 來實踐您的資料當事人權利。

✓ 消費者研究參與者

要就您參與的其中一項研究要求我們提供有關個人資料，請參閱您的同意書上提供的聯絡資訊，或致電或造訪您的研究中心。

✓ 加州居民

如果您居住在加州，您可以存取我們所持有關於您的個人資料、要求得知我們處理您個人資料的細節、要求我們刪除您的資料或要求我們停止「出售」您的個人資料（根據 CCPA 中對「出售」的定義）。若要得知更多資訊並行使您的該類權利，請 [點選此處](#)。

✓ EEA 與英國居民

如果您住在 EEA 或英國、或位於 EEA 或英國，您可以存取我們所持有關於您的個人資料，要求修改、刪除或限制不正確、過期、或不再需要之資訊，以及要求我們以能讓您移轉至其他服務供應商之格式，提供您的資料。對於我們需要您的同意才能處理您的個人資訊之部分，您也可以在任何時間撤回您的同意。如資料處理作業係基於我們的合法利益所進行者（亦即我們擁有使用資料之理由），您亦可拒絕我們處理您的個人資料（亦即要求我們停止使用資料）。

若要提出請求，請 [點選此處](#)。

如果您想取得更多關於資料保護及您個人資料權利之一般資訊者，請造訪歐洲資料保護監督機關的網站 <https://edps.europa.eu/data-protection/>，或，或英國資訊委員會辦公室網站 <https://ico.org.uk>。在您提出請求後，如對於我們的回覆感到不滿意者，您可以向您所在國家的資料保護主管機關提出申訴。

Procter and Gamble España SA 遵守由西班牙資料保護局 (Spanish Data Protection Agency) 認可的 AUTOCONTROL 中之資料保護行為守則，因此針對與資料保護與廣告有關的資料處理投訴，適用其司法管轄區下的法律制度，有興趣者請參考網站 www.autocontrol.es。

✓ 牙科專業人員

如果您是牙科專業人員，並在我們的專業外展計劃 包括通過 中提供您的資訊，請通過您當地的 P.G. 代表（如 Oral-B）[與我們聯繫](#)。

我們收集與使用資料的方法

我們如同所有品牌一樣，在您與我們互動或當您共用可以與我們共用的資料時，我們會收集您的資料。我們絕對尊重且細心維護您的權利。資料可以幫助我們深入瞭解您這位消費者。我們可以分開或結合使用我們持有的資訊，為您帶來更好的產品、服務與體驗。

✓ 我們收集資料的方法

我們從許多地方並且以許多方式蒐集有關您的資訊。我們所蒐集的有些資訊可能會包含可用於識別您身分的個人資料；例如：您的姓名、電子郵件、電話號碼、或郵遞區號。在某些國家（例如：EEA 或英國）或是美國加州，IP 位址或 cookie、行動裝置識別碼，也可以被視為個人資料。

請注意：我們可以結合使用我們收集到的資訊，為您帶來更好的產品、服務與使用者體驗。

✓ 您直接與我們共用

當您在我們的網站或應用程式上註冊帳戶、致電我們或寄送電子郵件給我們時，即會提供資訊。我們會詢問您諸如姓名、電子郵件或住家地址、出生日期、付款資訊、您的年齡、性別、家中人數，以及您希望獲取關於我們的產品與服務資訊的方式，像是寄送到您的住家地址、電子郵件地址或傳送簡訊給您等。

✓ 您與網站與電子郵件互動

我們可以使用在您造訪網站、檢視我們的廣告或使用我們的產品或服務時自動收集資訊的技術。例如我們使用 cookie（一個儲存在您電腦瀏覽器中的微小檔案）讓我們得知您使用何種瀏覽器與作業系統、您的 IP 位址、您造訪的網頁、您點選的連結或您是否開啟了我們寄送的電子郵件。

✓ 您使用行動應用程式與其他裝置

為給您最佳的使用者體驗，我們得以在您使用我們的行動應用程式，或當您在家中使用我們的「智慧型」裝置時使用收集資料的技術。您在下載應用程式或安裝居家網際網路連線的裝置時已同意使用此技術。該些資訊可能包括您的手機號碼或其他裝置廣告 ID、關於您手機作業系統的資訊、您使用應用程式的方式與您的實際地點。手機或裝置上的應用程式會彈出通知，讓您選擇是否允許我們得知您的確切地理位置（您此時身處的確切位置，或您正在存取網際網路的位置）。

✓ 您連接到合作夥伴或第三方

我們可能獲得其他公司與我們共用或出售給我們的資訊。例如您可能在註冊電訊服務或零售商的忠誠度集點計畫時，同意其他公司與我們共用您的個人資訊。我們也可以從您已知眾人皆可看到的地方收集資訊，諸如網際網路貼文、部落格文章、影片或社群媒體網站等。我們也會從其他公司獲得資訊，諸如消費者資料經銷商，該類公司會收集或匯總來自公開資料庫（符合適用的當地法律要求）或您已同意被使用的資訊，並同意之後隨後我們對您資訊的使用。可能包括您的收入等級、年齡、性別、家中人數與您在網際網路上或家中附近商店購買的產品等資訊。

✓ 我們使用資料的概略方式

我們使用您的資訊幫助我們達成我們的目的，即觸及到全球與您一樣的人們，並在每天生活中改善人們的生活。

我們會以下列舉例方式使用您的資訊：

- 為您進行服務
- 我們的各式不同的行銷計畫與網站上辨識您的身分
- 回應您的問題或對資訊的要求
- 提供顧客服務
- 傳送交易訊息（諸如帳戶明細或確認）
- 傳送行銷通訊、調查與邀請
- 處理您向我們購買的產品付款
- 處理與發出退款與收款
- 寄送您要求的產品或樣品
- 幫助您管理 P&G 網站或應用程式偏好設定

- 讓您參加我們的比賽或抽獎活動
- 在社群媒體上與您互動
- 更深入瞭解您的興趣與偏好，並為您和與您類似的人們提供相關優惠與通訊。
- 為您顯示相關廣告，並透過類似受眾功能向其他人顯示相關廣告。例如，若您登記接收美國衣物洗潔劑的營銷電郵，我們可能將您的散列電郵地址上載至法國 Facebook，以尋找 Facebook 界定為與您「類似」的顧客，讓我們在 Facebook 向那些顧客顯示廣告。

我們也會基於下列內部業務目的使用您的資訊：

- 品質管控、培訓與分析
- 安全性維護與驗證
- 系統管理與技術管理，包括最佳化我們的網站與應用程式
- 安全性目的，包括偵測威脅與避免惡意軟體或詐欺活動
- 保留紀錄與審核與消費者的互動，包括交易資訊中所包含的日誌與紀錄
- 風險管理、稽核、調查、回報與其他法律與合規性理由

我們也會基於深入瞭解您的目的使用您的個人資料，目的包括：

- 用於內部研究
- 為設計與開發讓消費者喜愛的產品、服務與計畫
- 為辨識潛在消費者

我們也會基於下列目的收集與使用您的資訊，包括由第三方提供的資訊（如介紹好友計畫）：管理並維護我們的財物獎勵、獎品、折扣（如價格與服務折價券）與忠誠度計畫（統稱「獎品計畫」）。我們在這些計畫中使用您提供的資訊來驗證您的身分、提供獨一無二的獎品、追蹤您的計畫狀態，並促進使用計畫點數交換產品、促銷材料、培訓工作坊與其他項目。若您同意參加任何我們的獎品計畫，您可以隨時撤回該同意，方法為使用本隱私權政策中所載聯絡詳細資訊與我們聯繫，或者根據使用獎品計畫的條款與條件中所列之說明進行。我們得以基於其他目的，或以本隱私權政策中所載之其他方式使用從獎品計畫參與者處收集到或與其相關的資訊。有關我們如何根據《加州消費者隱私權法案》（「CCPA」）要求，計算您的獎品計畫個人資料價值的更多資訊，請 [點選此處](#)。

✓ 我們使用 cookie 的方式

Cookie 為您在瀏覽網路時，傳送到您電腦中的微型檔案。它會儲存關於您與造訪網站互動方式的實用資訊。Cookie 不會收集任何您儲存於電腦、裝置或檔案中的資訊。Cookie 不包含任何能直接辨識您個人的資訊。Cookie 僅會將您的電腦與裝置表示為隨機指定的數字與字母（例如 cookie ID ABC12345），且絕對不會顯示為例如 John E. Smith。

我們基於數個目的使用 cookie，諸如：

- 為向您放送相關廣告
- 為更瞭解您與 P&G 內容互動的方式
- 幫助我們改善您造訪我們網站時的體驗
- 為記住您的偏好設定，諸如語言或區域，讓您無須在每次造訪時重新自訂
- 為辨識並解決錯誤
- 為分析我們網站的效能

✓ 我們使用的 cookie 類型：

絕對必要 這些 cookie 能讓網頁載入，或提供必要功能，該些功能缺少了 cookie 即無法執行（如在購物車中儲存您的資料）。

效能 cookie 這些 cookie 讓網站在您再次造訪時，記住您的偏好設定。例如您第一次造訪時選擇要以法文閱讀網站，則下一次您再回到網站時，網站會自動以法文顯示。無須每次都選擇語言偏好，能讓網站體驗變得非常方便、更加有效率且可獲得更親切的使用者體驗。

廣告 cookie 這些 cookie 可以根據諸如您造訪的網站與您購買的產品等，得知您大致的興趣所在。這可以幫助我們推斷有關您的資訊，例如您的年齡、婚姻狀況以及您可能有多少個孩子。這些資料讓我們可以向您放送更符合您的喜好或需求的產品與服務廣告。也讓我們可以限制您看到同樣廣告的次數。

分析 cookie 這些 cookie 告訴我們網站的運作狀況。在許多狀況中，我們使用 Google analytics cookie 來監控網站效能。我們使用與共用從 Google Analytics 收集到關於您造訪網站的資訊之能力受到 [Google Analytics 使用條款](#) 與 [Google 隱私權政策](#) 的限制。

✓ 您可以如何掌控 cookie

您可以將瀏覽器設定為拒絕所有 cookie，或在 cookie 傳送到您電腦時發出通知。但是這可能會讓我們的網站或服務無法正常運作。您也可以將瀏覽器設定為在每次結束瀏覽時刪除 cookie。

✓ 我們如何使用行為廣告

當您造訪我們的合作夥伴網站，我們可以向您顯示我們認為您希望看到的廣告或其他內容。例如若我們留意到您瀏覽了販售兒童衣飾或學校用品的網站，則您可能會收到 Tide® 洗衣精的廣告。而從該資訊我們可以得知您有孩子，因此可能會對強力洗衣產品有興趣。如此一來，我們打算向您放送可能對您有利，且與我們的產品相關的資訊。

我們從擁有類似興趣的消費者處獲得啟發 我們可能會將您放入特定消費者群組，這些消費者展現出類似的興趣。例如若我們注意到您經常在線上購買刮鬍刀，則我們可能將您劃入「刮鬍刀愛好者」群組；或者若我們注意到您使用線上折價券或在搜尋折扣或促銷，則您可能屬於「減價購物者」群組。我們在您瀏覽網頁、點選我們網站上的連結、造訪其他網站、使用行動應用程式，或是檢視我們的品牌電子郵件與在郵件中點選連結時注意到上述事項。我們會將 cookie 與裝置 ID 分組，幫助我們得知大致某群組消費者的趨勢、習慣或特徵，這些消費者在線上與/或線下具有類似的行為。我們可以藉

此找出與已經在群組中的人們「類似」的更多人，並為他們提供服務，同時寄送我們認為相關並有幫助的產品優惠與資訊。

我們會將其他資訊連結到您的 cookie 與裝置 ID 上 您的 cookie 與裝置 ID 可能會以其他資訊加以補充，諸如關於您線下購買的產品資訊，或您在我們網站上建立帳戶時，直接提供給我們的資訊。我們一般會以無法直接辨識您個人身分的方式進行。例如我們可以根據某個人的網站造訪、年齡、性別與購物習慣等，知道 cookie ID ABC12345 屬於刮鬍刀愛好者群組，但是我們不會知道此人的姓名或地址，或可以辨識其個人的其他資訊。若我們想辨識您個人的 cookie 或裝置資訊（網路與應用程式件事歷史紀錄），我們必定會在事前在詢問您。

我們會在您所有的電腦、平板電腦、手機與裝置上都認出您 我們會知道 cookie ID ABC12345 來自於一台電腦，該電腦連接到與擁有手機裝置 ID EFG15647 的同一個人或家庭。意味著您可能在筆記型電腦上搜尋尿布，點選了我們贊助的 Google 搜尋結果連結，並之後在手機上看到了我們的 Pampers® 品牌尿布廣告。我們會假設或推論擁有該台電腦與手機的是同一個人，因為例如兩台裝置每天在同樣時間透過同樣的 WiFi 網路上線。瞭解哪些裝置似乎由某人或某個家庭使用，可以幫助我們限制您在所有裝置上看到同樣廣告的次數。因為這樣一來您就不會因為我們不斷發送同樣的垃圾廣告而感到困擾，我們也無須為您不想收到的重複廣告付費，所以此功能相當重要。

可尋址媒體 當您透過我們的網站或應用程式向我們提供您的個人數據時，我們將使用該數據的加密或替代標識符為您提供我們認為您可能喜歡的廣告。我們通常透過將您的電郵地址、電話號碼或您的移動廣告 ID（與您的市場相關且您可能已提供給我們）的加密副本上傳至提供廣告空間的平台（例如臉書、Youtube、Instagram、TikTok 等）。我們還使用相同的數據透過所謂的開放網絡為您提供廣告服務。這意味著您可能在參與其廣告資源網上拍賣的網站或應用程式或其他地方（例如數碼電視）上看到我們的相關廣告。

Facebook 的進階配對 我們某些網站使用 [Facebook 進階配對](#) 這項功能，其為 Facebook 向廣告商提供的服務。透過進階配對功能，我們會將您在我們網站表格欄輸入的部份資料（例如您的姓名、電子郵件地址及電話號碼—並非任何敏感或特別類型的資料）以散列格式加密傳給 Facebook，或 Facebook 像素點會自動將資料散列化加密，以助您順暢使用您的瀏覽器 cookie 或裝置身分識別碼。此舉目的是為了讓我們能夠在 Facebook 平台更準確地設定目標客戶，並衡量在那裡展示廣告的成效。這個方法讓我們知道，如我們在 Facebook 向您展示廣告，您會否按下廣告，從而到訪我們網站購物，並以此衡量我們應否繼續在 Facebook 購買廣告。

✓ 我們使用的其他技術

鄰近信標 信標會在很短的距離內朝您安裝在手機上的行動應用程式發送單向訊號，例如在您逛商店時，告知您哪些產品正在特價。信標僅會在您距離夠近，且在您同意某信標相關的行動應用程式之後，才會開始與您的裝置通訊。反過來說，應用程式可能會向我們提供位置資訊，以幫助自訂您的廣告與優惠。例如當您鄰近超市中護膚產品區域的信標時，我們可能會寄送一張價值 4 美元的折價券給您。

像素 這是嵌入在網頁中的隱藏小物件。也被稱之為「標籤」、「網路臭蟲」或「像素 gifs」。我們使用像素將 cookie 送至您的電腦、監控我們網站的活動、簡化登入我們網站的程序，並用於線上行銷活動。我們也會在促銷電子郵件訊息或電子報中使用像素，來得知您是否開啟郵件並進行動作。

行動裝置識別碼與 SDK 我們在行動應用程式中使用軟體代碼，以便收集與 cookie 在網際網路上收集的類似資訊。這些資訊像是您的手機識別碼（iOS IDFA 與 Android 廣告 ID）以及您使用我們應用程式的方式。也與 cookie 類似的是，我們在您使用應用程式時自動收集到的裝置資訊將絕對不會辨識出您個人身分。我們僅會以隨機指定的號碼與字母認識一台行動裝置（例如廣告 ID EFG4567），但絕對不會顯示為例如 John E. Smith。

確切地理位置 當您使用我們的行動應用程式時，我們會從諸如全球定位系統（GPS）坐標（經度和緯度）之類的資訊中得知有關您確切位置的資訊。您一定會在手機或裝置上收到彈出訊息，請您接受或拒絕讓我們知道您在世界上的確切位置。

請注意，關於您所在的大範圍城市、郵遞區號或省分等，我們不一定會請求您的同意。例如我們都知道您身在菲律賓馬尼拉的某處，則這並不被認為是一種確切位置。

✓ 網站與應用程式內容

外掛程式 我們的網站可能含有來自其他公司（例如：社群網路）的外掛程式。外掛程式的例子包括 Facebook 的「讚」按鈕。這種外掛程式可能會蒐集資訊（例如：您所造訪網頁的網址），並傳輸給設立該外掛程式之公司。即便您並未按下該外掛程式，還是可能會發生資料傳輸。這種外掛程式，雖然出現在我們的網站，不過係受其設立公司之隱私權政策及條款之規範。我們基於該等資料之蒐集與傳輸目的，在我們的 EEA 及英國網站擔任該等資料的控制方。該等外掛程式為非必要性 cookie，並且只有在您接受 cookie 後，才會在我們的 EEA 及英國網站運作。

登入 我們的網站會讓您使用其他公司的帳戶登入，如「使用 Facebook 帳號登入」。當您進行此動作時，我們將只能存取您同意接收的資訊，該資訊為從您用於登錄的另一家公司帳戶的帳戶設定所擷取。

使用者內容 我們的某些網站與應用程式能讓您上傳自己的內容，用於比賽、部落格、影片與其他功能。請務必記得，您所提交或張貼的任何資訊都將成為公開資訊。針對您提交至我們網站與應用程式上的內容，我們無法掌控他人的使用行為。針對可能違反本隱私權政策、法律或您的個人隱私和安全的此類使用方式，我們概不負責。

連結 P&G 網站可能包含連結到其他網站的連結，該些網站不受我們管控。這些網站將受其自有隱私權政策，而非我們的隱私權政策與條款管轄。

我們共用資料的方法

我們不參與共用您的個人資料，且僅在保護您隱私權的有限狀況下進行共用。

✓ 獲取您的同意

當我們獲得您的同意之後，則得以與某些合作夥伴共用您的資訊，好讓他們可以寄送優惠、促銷或關於您可能有興趣的產品與服務廣告給您。例如從我們 Pampers® 等尿布品牌收取 P&G 電子郵件的人，可能也同意獲得其他公司生產的嬰兒配方奶粉的資訊。

✓ 網上平台及廣告科技公司

我們的網站和應用程式可能會與網上平台及廣告科技公司分享唯一識別碼、推測及衍生資料、網上及技術資料和定位資料，以幫助我們向您提供相關廣告和優惠。我們時刻確保在過程中遵守適用的法律規定，當中可能包括取得同意和/或提供退出選擇。我們不會將您的個人資料出售予 P&G 以外的行銷人員，以換取金錢報酬。如您是加州居民，請查看下方隱私權政策的[加州消費者私隱權](#)部分，以了解詳情。

✓ 服務供應商

我們可以與幫助我們營運業務的服務提供者分享您的資訊，包括託管網站、向您發送電子郵件和行銷通信、分析我們收集的數據、幫助我們將銷售屬性（例如，知道我們是否在平台網站上投放了廣告，然後您從我們的網站上購買了產品），然後向您發送您請求的產品和服務。我們還與律師、審計師、顧問、資訊技術和安全公司以及其他服務提供者分享您的資訊。我們只會共用必要的個人資料，使他們能夠完成任務。他們必須像我們一樣保護您的資訊，並且除了向我們提供服務

之外，不會將其共用或用於任何其他目的。在本隱私政策最終更新前 12 個月，我們可能已根據業務執行情況向第三方披露了上述 "[我們收集的數據類型](#)" 段落中列出的所有類別資訊。

✓ 購物付款

我們會使用第三方供應商的線上支付系統來完成我們部分網站的購物付款。P&G 不會存取您在購物時所提供的信用卡資訊，亦不會儲存或披露您經相關第三方系統購物時所提供的信用卡資訊。您向我們的線上支付系統所提供的個人或財務資訊受第三方的私隱政策及使用條款約束，我們建議您在提供任何個人或財務資訊前，先細閱有關政策。P&G 現時使用 [PayPal](#) 及 [Braintree](#) 作為我們的第三方電子商務平台。

✓ 法律與類似理由

若您已共用個人資料的品牌或我們的業務出售給其他公司，則您的資料將與該公司共用。因此您的帳戶與個人資料將不會被刪除，除非您告知該品牌或新公司您希望刪除資料。我們也會與幫助我們保護權利與財產的公司，或在當法律或政府機關要求時共用您的資訊。

我們收集的資料類型

我們是一家大型公司，在全球許多國家擁有眾多產品與業務，我們會基於為消費者提供最佳服務的目的收集下列類型的資料。

請注意，這是我們收集的所有可能資料的詳盡清單，其中許多類型可能幾乎都不適用於您。若您希望得知我們擁有關於您的何種資料，[歡迎查詢](#)。

✓ 我們一般收集的資料類型

聯絡資訊 此類別的資料要件包括姓名（包括暱稱與之前的姓名）、稱謂、主要居住地址、電子郵件地址、電話/手機號碼與相關人士的聯絡資訊（諸如您帳戶的授權使用者）。

一般人口統計與心理統計資料 此類別的資料要件包括個人特徵與偏好，例如年齡範圍、婚姻與家庭狀況、購物偏好、口說語言、忠誠度與獎品計畫資料、家庭人口統計資料、來自社交媒體平台的資料、教育與專業資料、興趣愛好和來自第三方的興趣與傾向得分（購買可能性、經歷的生活事件等）。

交易與商業資訊 此類別的資料要件包括顧客帳戶資訊、資格資料、購買歷史紀錄與相關紀錄（退貨、產品服務紀錄、付款紀錄、信用額度等）、與產品和應用程式下載與購買有關的紀錄、為消費者認證所收集的非生物生物特徵辨識資料（密碼、帳戶安全性提問）、客戶服務紀錄。

唯一 ID 與帳戶詳細資訊 此類別的資料要件包括唯一 ID 編號（諸如顧客號碼、帳戶號碼、訂閱號碼、獎品計畫號碼）、系統識別碼（包括使用者名稱或線上憑證）、裝置廣告商、廣告 ID 與 IP 位址。

線上與技術資訊 包括網際網路與其他電子網路活動資訊。此類別的資料要件包括：IP 位址、MAC 位址、SSID 或其他裝置識別碼或永久識別碼、線上使用者 ID、加密的密碼、裝置特徵（例如瀏覽器資訊）、網路伺服器日誌、應用程式日誌、瀏覽資料、觀賞資料（電視、串流）、網站與應用程式使用情況、第一方 cookie、第三方 cookie、Flash cookie、Silverlight cookie、網路信標、clear gifs 與像素標籤。

推斷出的資訊 包括從此段落中所列其他資訊推導出的資訊。我們透過分析我們的關係與交易資訊來建立推斷與推導的資料要件。此類別的資料要件包括內部分析程式生成的傾向、屬性與/或分數。

✓ 偶爾收集的資訊

確切地理位置 此類別的資料要件包括準確位置（諸如經度/緯度或在某些狀況中為 IP 位址）。

與健康相關的資訊 根據收集方式的資料要件包括：

- 從消費者計畫收集到的資訊
- 一般健康與症狀資訊
- 您表示過知情同意的消費者研究
- 關於生理或心理健康資訊、疾病狀況、病史或醫學治療或診斷、服用的藥物與相關資訊

財務資訊 此類別的資料要件包括銀行帳戶號碼、帳戶細節與付款卡資訊（例如當您直接購買某個品牌的商品時，或獲得某品牌的信用額度時）。

政府核發身分證 此類別的資料要件包括政府身分證、稅務編號（例如針對要求我們收集該資訊的司法管轄區的競賽優勝者）。

聲音影像資訊 此類別的資料要件包括照片、影片圖像、CCTV 錄影、客服中心錄音與來電監控錄音以及語音留言（例如用於研究、當您造訪我們的設施或當您致電我們時）。

智慧型裝置與感應器資料 此類別的資料要件包括智慧型裝置紀錄、IoT 產品（例如來自一支連線至 Oral B 應用程式的牙刷）。

關於兒童的資料 此類別的資料要件可能包括您的孩子人數、您孩子的尿布尺寸、孩子的性別與年齡。

生物特徵辨識資訊 此類別的資料要件包括臉部辨識資訊，以及您生物特徵辨識識別碼的數學表示，諸如用於比較的範本（例如健康照護研究）。我們將自個別人士最後一次與我方互動起三年內保留此生物識別資料，除非我們須為法律或規管合規目的或行使或維護我方法律權益而保留更久。我們已執行商業上合理的做法，以保障並（在適當時）永久刪除或處置該等生物識別資料。

兒童與個人資料

我們在線上向兒童蒐集個人資料時，會遵守一切相關資料保護法律。舉例來說，在 EEA 與英國，除非取得兒童監護人之同意，我們不會向未滿 16 歲的兒童蒐集個人資料，但當地法律所訂年齡更低者除外，惟該等較低年齡規定仍不得低於 13 歲。同樣地，在美國，我們在向未滿 13 歲的兒童蒐集個人資料時，會取得經過驗證之家長同意書。

我們如何保障您的資訊安全

您的隱私權至關重要。這就是我們尊重您隱私安全的原因，我們採取措施，避免其遺失、濫用與遭竄改。

我們重視您的個人資料，並採取措施，避免其遺失、濫用與遭竄改。這些步驟在適當時會包括技術性措施，包括防火牆、入侵偵測與預防系統、唯一與複雜密碼以及加密。我們也採取組織性與物理措施，諸如為員工進行資料處理義務培訓、識

別資料事件與風險、限制員工取用您的個人資料並確保實體安全，包括在不使用文件時加以適當保護。

國際間傳輸

您的個人資料可能會在蒐集該資訊之國家以外之其他國家傳輸、儲存及處理，其中包括美國。舉例來說，我們可能會把您的資料儲存在美國的伺服器，因為這是特定資料庫之代管地點；而且當我們的行銷人員為了向您寄送樣品而自瑞士存取該筆資料時，該筆資料可能又會再次被「傳輸」。針對 EEA 與英國的資料，我們使用 EEA 與英國監管機構預先核准的合約保護措施，在 P&G 實體之間以及 P&G 與我們的服務供應商之間執行此類傳輸，確保能夠保障您的資料（稱之為範例合約條款）。如果您想取得一份傳輸協議，請 [聯繫我們](#)。針對非 EEA 與英國的資料，我們則會們在當法規的要求之下或根據您的同意，或根據我們的合約執行此類傳輸。

區域性公開

✓ 加州消費者隱私權法案

如欲瞭解更多關於我們收集的個人資料類別資訊、收集個人資料的業務與商業目的，以及我們共用個人資料的第三方類別，請見上方公開資訊。您身為加州居民，在每 12 個月的期間有兩次要求權利，可以得知下列我們在過去 12 個月來所收集關於您的個人資料：

- 我們收集關於您的個人資料之類別與具體內容；
- 我們所收集的個人資料之來源類別；
- 我們收集或出售個人資料的業務或商業目的；
- 我們共用個人資料的第三方類別，以及
- 我們基於業務目的而出售或公開的關於您的個人資料類別，以及我們基於業務目的而出售或公開給第三方的資訊類別。

此外，您有權要求我們刪除我們收集的有關您的某些個人資料。要提交一般披露請求，對於我們掌握的所有有關您的資訊，或者如果您想請求此類資訊，您可以 [在此處聯繫我們](#)，或致電我們：(877) 701-0404。為了幫助保護您的隱私並維護安全，我們將採取驗證您身分的步驟，才能授予您獲取您的個人資料或考慮您的刪除請求。在收到您的請求後，我們會透過電子郵件或郵寄信函寄出驗證表格。請在收到驗證表格後加以回覆，以便完成您的請求。我們可能會要求您提供下列任意資訊，以便驗證您的身分：姓名、電子郵件、郵寄地址或出生日期。此外若您要求我們提供具體個人資料，我們會要求您簽署一份聲明，聲明您身為消費者是此個人資料請求的對象，且此聲明將受到偽證處分約束。

在基於內部業務目的而需要保留，或 CCPA 允許的其他情況下（例如防止詐欺或法律合規性等），則 P&G 無法刪除該個人資料，請您諒解。在這些狀況之下，我們會根據我們的紀錄保留計畫保留您的資訊，並在保留期間結束之後安全加以刪除。

最後，您有權利選擇退出出售您的個人資料。若要行使此權利，請 [在此聯繫我們](#)，或致電：(877)701-0404。

有關我們如何與第三方共用您的資訊，以使其構成本隱私權政策最後更新日期之前的 12 個月內在 CCPA 定義之下的「出售」的更多資訊，請參見下表。我們不會在知情的狀況下，出售 16 歲以下兒童的個人資料。

獎品計畫計算 根據 CCPA，您可能有權被告知法律上為何允許財務獎勵計畫或價格或服務差異，包括 (i) 針對提供財務獎勵或價格或服務差異基礎的您個人資訊價值之誠實估計，以及 (ii) 我們用於計算您的可辨識個人身分資訊價值的方法說明。一般來說，我們不會將金錢價值或其他價值分配至個人資訊。但是若法律要求我們在獎品計畫或價格或服務差異的背景下分配此類價值，則我們對收集和使用的個人資訊估價為等同所提供的折扣或經濟獎勵價值，且價值的計算為基於實際與誠實的努力，通常涉及以下各方面：(i) 所收集的個人資訊類別（例如姓名、電子郵件地址），(ii) 這些個人資訊對我們和我們的獎品計畫之可轉讓性，(iii) 提供的折扣價，(iv) 參加我們的獎品計畫的消費者數量，以及 (v) 獎品計畫適用的產品或服務，或價格或服務差異。針對此處所述的價值之公開，無意放棄我們的專有或商業機密資訊，包括交易機密，也不應解釋為放棄該些專有或商業機密資訊，並且也不構成有關公認會計準則或財務會計標準的任何陳述。

加州針對未成年人的公告 我們可能會讓 18 歲以下的未成年人上傳他們的內容，並提供互動服務（例如影片、評論、狀態更新或照片）。您可以按照我們網站上的指示，隨時移除或刪除此內容。若您有相關問題，請 [與我們聯繫](#)。請注意，這些貼文可能已經由他人複製、轉寄或張貼於他處，且我們對該類行為概不負責。在此類狀況中，您必須與該些網站所有者聯繫，要求移除您的內容。

✓ 「出售」個人資訊

▼ 唯一識別碼、推斷與推導出的資訊、線上與技術性資訊以及地利位置資料

我們會將此個人資訊出售給下列類別的第三方：

- 諸如 Google、Amazon 與 Facebook 等線上平台
- 諸如我們的 DSP 等 Adtech 公司

出售此資料的目的為製作目標式廣告。這些公司運用此資料來根據其平台的條款，改善他們的產品與服務。

▼ 人口統計資訊與偏好設定

我們會將此個人資訊出售給下列類別的第三方：

- 零售商合作夥伴

此資料為根據您同意加入行銷而共用（例如獎品計畫的連結）

我們也會取得您出售其他資訊的同意。

✓ 選擇退出的方法

若要選擇退出出售您的資料，請 [點選此處](#)，或致電 (877) 701-0404。

如果您希望我們更新內部紀錄，好讓我們不以可被定義為「出售」的方式與第三方共用您的品牌計劃中的個人資訊，請點選此處或致電 (877)701-0404。

請注意，P&G 也會基於廣告與聯合行銷目的，而將您的個人資訊透過 cookie 或追蹤技術傳輸給第三方。若要行使與網站 cookie 以及追蹤技術相關的「不得出售」權利，請前往適用的品牌網站，存取頁面底部的加州不得「出售」要求中心，並設定您的偏好。由於其中某些第三方的網站與裝置運作方式不同，您可能需要在使用的各個 P&G 網站進行此步驟。

根據 CCPA，您可以指定授權代理人代表您提出請求，但代理人將需要完成驗證程序，包括證明其已被指定代表您行事。針對代理人代表您提出的存取與刪除要求，我們也會要求您直接與我們驗證您的身分（如上所述）。若您選擇行使 CCPA 的權利，我們不會否認、徵收不同費用或提供不同等級或品質的商品或服務。

按[此](#)以查看上一曆年的請求指標。

✓ EEA 與英國隱私權

本段落僅適用於我們對 EEA 國家及英國居民個人資料之處理情事。本段落目的係針對我們對 EEA 及英國居民個人資料之處理、保存及移轉作業，提升公開透明度，並符合歐盟通用資料保護規則（即「GDPR」）的字面意義及精神，且 GDPR 已透過 2018 年資料保護法納入英國法律中，並經 2019 年資料保護、隱私權與電子通訊（修訂案等）。（脫歐）規範作修訂。

✓ 不同個體

您的個人資料可能會由不同的 P&G 個體作為控制方。資料控制方係指負責下達資料處理作業指令之個體，並且為該等資料之主要負責人。下表列出了我們的 EU 國家資料之資料控制方。舉例來說，當您在我們的法國網站註冊電子郵件時，列於該國名稱旁邊的 P&G 個體，將作為該筆個人資料之控制方（例如：Procter & Gamble France SAS）。

國家	資料管控者
奧地利	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
保加利亞	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
羅馬尼亞	針對比賽：Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania 針對其他網站：Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania
波蘭	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, 波蘭
比利時	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA 針對 P&G Healthcare：P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
捷克	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Czech Republic
匈牙利	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft., 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary
斯洛伐克	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
克羅埃西亞	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia

法國	Procter & Gamble France SAS 針對 P&G HealthCare: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
德國	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus 針對 P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
希臘	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece
愛爾蘭	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
義大利	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
荷蘭	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam 2020 年 4 月 27 日起的新地址: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
葡萄牙	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
西班牙	Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain
英國	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
不在上列的歐盟 國家	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT- LANCY Geneve

▼ 處理與保留

一般而言，我們只會在能達到收集目的的時間範圍內或法律規定的期限內您保留的資料。我們可能會為了回應您的請求而保留您的資料超過規定的保留期間，包括繼續讓您選擇退出行銷電子郵件，或為遵守法律或其他義務。此章節能告知您我們收集的資料類型、我們使用資料的目的、該類使用為何遵守法律（法律依據），以及我們通常保留多久（保留期間）。

▼ 行銷

數據類型 電郵、姓名、電話號碼、郵政地址、您的親屬關係、興趣愛好、您在我方網站或應用程式的登入瀏覽行為、職業、習慣、您購買的東西、您上傳的照片或視頻、有關您孩子及家庭的資訊、您的家庭構成、家庭成員人數、髮型、膚質、您最愛的香水、您是否養寵物、健康相關資料（例如您的預產期）等。

我們收集此資料的原因 目的為向您發送材料，包括廣告、行銷我們的產品或服務，或合作夥伴的產品或服務

法律依據 您對接收電郵及短訊及任何特殊類別資料作出的同意，以及（如我們索取）對郵寄的同意。其他所有目的（例如用於廣告）的合法權益。

保留期間 直到您要求刪除個人資料或撤銷同意。若您並未提出此類要求，則您的個人資料會依照下數日程加以刪除：

電子郵件：在少於 50 個月的所有管道上皆呈現無活動狀態之後 我們透過數種內部標準來定義無活動狀態。

簡訊：在少於 50 個月的所有管道上皆呈現無活動狀態之後 我們透過數種內部標準來定義無活動狀態。

郵寄住址：在少於 50 個月的所有管道上皆呈現無活動狀態之後 我們透過數種內部標準來定義無活動狀態。

根據當地要求，某些國家/地區的資訊保留期限可能較短。

▼ 比賽

數據類型 電子郵件、姓名、電話號碼，有時也包含其他資料。

我們收集此資料的原因 為參賽者提供關於比賽的資訊，包括宣布比賽獲勝者。

法律依據 履行合同。

保留期間 24 個月，除非當地法律要求保留更長時間。

▼ 產品購買

數據類型 電子郵件、姓名、電話號碼、付款資訊（包括銀行帳戶 IBAN 或 Paypal 詳細資料），有時也包含其他資料。

我們收集此資料的原因 為處理您的商品購買、現金回饋優惠，或保固並寄送與該購買相關的通訊。

法律依據 履行合同。

保留期間 為完成您的訂購與追蹤訂購的通訊所需的必要期間，除非當地法律要求我們保留更長時間。我們一般保留現金回饋優惠的資料 24 個月，保固資料則為 10 年。

▼ 與我們聯繫

數據類型 電子郵件、姓名、電話號碼，有時也包含其他資料。

我們收集此資料的原因 為處理您的查詢，並確保我們適當加以追蹤，或根據法律或 P&G 政策所要求。

法律依據 我們在管理消費者查詢和及改進我們的流程與產品方面的合法商業利益，以及您同意在某些不良事件情況下可能收集的特殊類別資料。

保留期間 0 到 10 年，根據查詢的性質、我們在處理資料的合法商業利益，以及我們的法律義務而異。

▼ 研究

數據類型 電子郵件、姓名、電話號碼、地址、可辨識照片或影片，有時也包含其他資料。

我們收集此資料的原因 為測試我們的產品概念，並得知您的偏好與做法，藉此可以改善我們的產品與消費者的生活。

法律依據 您表達的同意。

保留期間 我們在實體臨床研究中保留收集到的個人資料時間長度，視達成收集目的所需時間而定，與/或依照當地法律或法規要求保留的時間而定，可能最長達 25 年。針對非臨床研究，我們最長將保留您的實質個人資料 5 年時間。我們也會保留已經您簽署的同意書。

傳統線上行為廣告

數據類型 廣告 cookie、裝置 ID、諸如性別與年齡等人口統計資訊，諸如頁面瀏覽等行為資料，與其他資料。

我們收集此資料的原因 為得知您的網際網路興趣所在，並定義我們向您發送的廣告。

法律依據 我們將根據 ePrivacy 的規定取得您的同意，以在我們自己的網站上部署 cookie。當我們在第三方網站放置標籤或從第三方供應商購買資料時，會要求合作夥伴先取得您的同意，方才部署標籤或將您的資料與我們分享。

我們可能因應不同情況依賴我方合法商業權益或您的同意，以處理您的個人資料，從而在不同的媒體渠道為您提供相關廣告。

保留期間 我們會保留此資料 13 個月時間，從我們收集到該資料當日起算，或直到您選擇退出，以較早者為準。

與我們聯絡

您還有任何問題或疑慮嗎？我們在此一路協助。

如果您對自己的隱私和我們的資料保護慣例有任何疑問或疑慮；又或者您是障礙消費者，需要本通知其他格式的副本，請直接 [與我們聯絡](#)。如果您對於我們的資料保護員有疑問（像是懷疑資料洩漏），請在您的訊息中說明。您也可以寫信給我們的資料保護員（Data Protection Officer），地址為 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.

根據歐盟通用數據保護規則第 27 條，Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Ireland 作為我們在英國和歐盟的代表。



CONTACT



CAREERS ↗

PARTNERS AND INVESTORS

Investors ↗ | Partner with us ↗ | Suppliers ↗

OUR COMPANY

[Leadership](#) | [Structure and Governance](#) | [Policies and Practices](#)[Archive](#) | [Awards & Recognition](#) | [Newsroom](#) ↗

LEGAL

[Privacy](#) ↗ | [Terms and Conditions](#) ↗ | [AdChoices](#) ▶ | [CA Privacy](#) ↗ |

© 2022 Procter & Gamble