



Oral-B



Pampers

P&G



Tất cả các thương hiệu, một chính sách để bảo vệ bạn.



Quyền riêng tư bạn xứng đáng được hưởng.

Chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn một cách cẩn thận và hợp lý. Các chính sách và biện pháp tuân thủ của chúng tôi đảm bảo điều đó. Bạn luôn có thể liên hệ với chúng tôi nếu bạn có câu hỏi hoặc thắc mắc.



CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ

Cập nhật ngày 11 Tháng 4 năm 2022

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Các câu hỏi thường gặp về cách chúng tôi thu thập, lưu trữ và sử dụng dữ liệu của bạn.

Chúng tôi có bán thông tin cá nhân của bạn để lấy tiền bồi thường không?

[Không](#)

Chúng tôi có chia sẻ dữ liệu của bạn với các đối tác bên thứ ba không?

[Có](#)

Chúng tôi có nhận được thông tin từ các công ty khác mà bạn đã cho phép sử dụng dữ liệu không?

[Có](#)

Chúng tôi có sử dụng thông tin của bạn cho các đề xuất sản phẩm và trải nghiệm trang web tốt hơn không?

[Có](#)

Chúng tôi có cung cấp cho bạn quyền kiểm soát dữ liệu của bạn không?

[Có](#)

Cách bạn kiểm soát dữ liệu của mình

Bạn kiểm soát thông tin cá nhân của mình. Bạn có thể thực hiện các quyền của mình và thay đổi tùy chọn của mình bất kỳ lúc nào.

▼ Yêu cầu quyền chủ thể dữ liệu

Tùy thuộc vào quốc gia nơi bạn đăng ký, tài khoản P&G của bạn có thể cung cấp khả năng truy cập thông tin của bạn và cập nhật hoặc xóa dữ liệu của bạn.

Nếu không, bạn có thể yêu cầu quyền truy cập, xóa, cải chính, từ chối nhận email hoặc tin nhắn tiếp thị hoặc phản đối việc chúng tôi sử dụng địa chỉ email hoặc số điện thoại của bạn để quảng cáo, [tại đây](#).

Bạn cũng có thể yêu cầu chúng tôi ngừng gửi email và tin nhắn văn bản cho bạn bằng cách làm theo hướng dẫn chọn hủy đăng ký được gửi kèm theo các thông báo này. Xin lưu ý rằng chúng tôi có thể cần giữ một số thông tin nhất định để tuân theo lựa chọn của bạn (ví dụ: nếu bạn yêu cầu chúng tôi ngừng gửi email tiếp thị, chúng tôi sẽ cần địa chỉ email của bạn trong hồ sơ để hệ thống của chúng tôi nhớ rằng bạn không còn muốn nhận thông báo tiếp thị đến địa chỉ email đó nữa).

Ngoài ra, có một số tình huống mà chúng tôi không thể chấp nhận yêu cầu của bạn (ví dụ: xóa dữ liệu giao dịch mà chúng tôi có nghĩa vụ pháp lý phải giữ hoặc để ngăn chặn gian lận, bảo mật hoặc để bảo vệ quyền riêng tư của người khác, trong số những thứ khác).

✓ Quảng cáo hành vi trực tuyến truyền thống

Cách bạn có thể ngừng nhận quảng cáo dựa trên sở thích truyền thống Để ngừng nhận quảng cáo P&G dựa trên sở thích, bạn có thể [nhấp vào đây](#) hoặc nhấp vào biểu tượng Lựa chọn Quảng cáo trên một trong các trang web của chúng tôi. Đối với Châu Âu, bạn có thể nhấp [vào đây](#). Hãy đảm bảo chọn không đăng ký tất cả các đối tác quảng cáo của chúng tôi:

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

Bạn cũng có thể ngăn việc nhận quảng cáo dựa trên sở thích trên các trang web bằng cách từ chối cookie trong (các) trình duyệt của mình, từ chối yêu cầu "truy cập vào dữ liệu" mà các ứng dụng thường xuất hiện khi bạn cài đặt chúng hoặc bằng cách điều chỉnh cài đặt theo dõi quảng cáo trên thiết bị của bạn. Xin lưu ý rằng bạn cũng có thể nhận được quảng cáo được cá nhân hóa dựa trên địa chỉ email hoặc số điện thoại của bạn, nếu bạn đã cung cấp những quảng cáo đó cho chúng tôi vì mục đích tiếp thị. Để chọn không đăng ký việc sử dụng đó, vui lòng [liên hệ với chúng tôi](#).

Bạn vẫn sẽ thấy quảng cáo "theo ngữ cảnh" ngay cả khi bạn chọn không đăng ký quảng cáo dựa trên sở thích Ngay cả khi chúng tôi ngừng gửi cho bạn quảng cáo dựa trên sở thích, bạn vẫn sẽ nhận được quảng cáo từ các thương hiệu của chúng tôi trên máy tính hoặc thiết bị di động của bạn. Tuy nhiên, những quảng cáo này dựa trên ngữ cảnh của các trang web bạn truy cập và được gọi là quảng cáo theo ngữ

cảnh. Không giống như quảng cáo dựa trên sở thích dựa vào các trang bạn truy cập trên điện thoại di động hoặc các hoạt động xem trên máy tính, quảng cáo theo ngữ cảnh là quảng cáo được hiển thị cho bạn dựa vào ngữ cảnh của trang web cụ thể mà bạn đang truy cập. Ví dụ: bạn vẫn có thể thấy quảng cáo cho một trong các thương hiệu chăm sóc em bé của chúng tôi khi xem các sản phẩm dành cho trẻ em trực tuyến vì các trang web này theo truyền thống hầu hết người truy cập đều là những người mới hoặc sắp làm cha mẹ. Bạn cũng nên biết rằng chúng tôi vẫn có thể thu thập thông tin từ máy tính hoặc thiết bị của bạn và sử dụng thông tin đó cho các mục đích khác như đánh giá cách trang web của chúng tôi hoạt động, để nghiên cứu người tiêu dùng hoặc phát hiện gian lận.

Xóa cookie cũng là xóa tùy chọn không đăng ký của bạn Khi bạn chọn không đăng ký quảng cáo dựa trên sở thích, chúng tôi sẽ gửi một cookie chọn không đăng ký đến trình duyệt của bạn để cho chúng tôi biết rằng bạn không muốn nhận quảng cáo dựa trên sở thích từ chúng tôi nữa. Cookie chọn không đăng ký của bạn sẽ bị xóa nếu bạn quyết định xóa tất cả cookie. Điều này có nghĩa là bạn sẽ cần chọn không đăng ký lại nếu bạn vẫn không muốn nhận quảng cáo dựa trên sở thích.

Truy Cập Hoặc Xóa Để yêu cầu truy cập hoặc xóa dữ liệu cá nhân sử dụng cho quảng cáo nhắm vào hành vi người dùng trực tuyến truyền thống, ví dụ như thông tin mà chúng tôi có thể có về cookie hay ID thiết bị của bạn được dùng để hướng bạn đến các quảng cáo liên quan, vui lòng liên hệ với chúng tôi [tại đây](#). Để xử lý yêu cầu của bạn, chúng tôi cần bạn cung cấp các mã nhận dạng sau đây:

- ID cookie của bạn từ các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi: Tapad, Neustar, MediaMath và TheTradeDesk.
- ID quảng cáo di động của bạn (IDFA, ID Android).
- Mã nhận dạng thiết bị TV của bạn cho quảng cáo, đây là ID duy nhất được nhà cung cấp TV đã kết nối của bạn chỉ định, ví dụ: ID Roku cho quảng cáo.

▼ Thông tin bổ sung dành cho các nước Bắc Âu

Nếu bạn đã cung cấp dữ liệu của mình thông qua việc truy cập vào một số trang web Bắc Âu hoặc các trang web đối tác của chúng tôi, bao gồm:

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>
- <https://www.oralb.fi/fi-fi>

- <https://www.oralb.dk/da-dk>

- <https://www.babybox.se>

Bạn có thể thực hiện quyền chủ thể dữ liệu của mình bằng cách [nhấp vào đây](#).

✓ Người tham gia nghiên cứu người tiêu dùng

Để đưa ra yêu cầu liên quan đến dữ liệu cá nhân, chúng tôi có thể để bạn tham gia phần nào đó vào một trong những nghiên cứu của chúng tôi, vui lòng xem thông tin liên hệ được cung cấp trên biểu mẫu chấp thuận của bạn hoặc gọi điện hoặc đến trung tâm nghiên cứu của bạn.

✓ Cư dân California

Nếu bạn sống ở California, bạn có thể truy cập thông tin cá nhân mà chúng tôi lưu giữ về bạn, yêu cầu chi tiết về cách chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của bạn, yêu cầu chúng tôi xóa dữ liệu của bạn hoặc yêu cầu chúng tôi không “bán” thông tin cá nhân của bạn nữa (“bán” được định nghĩa trong CCPA). Để tìm hiểu thêm và thực hiện các quyền đó, vui lòng [nhấp vào đây](#).

✓ Cư dân EEA và Vương quốc Anh

Nếu bạn sống ở EEA hoặc Vương quốc Anh, hoặc đang có mặt ở EEA hoặc Vương quốc Anh, bạn có thể truy cập vào dữ liệu cá nhân mà chúng tôi lưu giữ về bạn, yêu cầu rằng thông tin không chính xác, lỗi thời hoặc không còn cần thiết nữa được chỉnh sửa, xóa hoặc hạn chế, và yêu cầu chúng tôi cung cấp dữ liệu của bạn ở định dạng cho phép bạn chuyển dữ liệu đó sang nhà cung cấp dịch vụ khác. Bạn cũng có thể rút lại sự chấp thuận của mình bất kỳ lúc nào trong những trường hợp chúng tôi dựa vào sự chấp thuận của bạn để xử lý dữ liệu cá nhân của bạn. Và bạn có thể phản đối việc chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn (điều này có nghĩa là yêu cầu chúng tôi ngừng sử dụng dữ liệu đó) khi việc xử lý đó dựa trên quyền lợi chính đáng của chúng tôi (điều này có nghĩa là chúng tôi có lý do để sử dụng dữ liệu).

Để đưa ra yêu cầu, [nhấp vào đây](#).

Nếu bạn muốn biết thêm thông tin về bảo vệ dữ liệu và quyền của bạn đối với dữ liệu cá nhân nói chung, vui lòng truy cập trang web của Người giám sát Bảo vệ Dữ liệu Châu Âu (European Data Protection Supervisor) tại <https://edps.europa.eu/data-protection/> hoặc trang web của Văn phòng Ủy viên Thông tin Vương quốc Anh tại <https://ico.org.uk>. Nếu không hài lòng với phản hồi của chúng tôi cho yêu cầu của mình, bạn có thể gửi khiếu nại tới cơ quan chức trách bảo vệ dữ liệu tại quốc gia của bạn.

Procter và Gamble España SA tuân thủ Quy tắc Ứng xử về Bảo vệ Dữ liệu trong AUTOCONTROL, được Cơ quan Bảo vệ Dữ liệu Tây Ban Nha công nhận và do đó, phải tuân theo hệ thống xử lý dữ liệu ngoài pháp luật của họ về các khiếu nại liên quan đến quảng cáo và bảo vệ dữ liệu, có sẵn dành cho những người quan tâm trên trang web www.autocontrol.es.

✓ Chuyên gia nha khoa

Nếu bạn là một chuyên gia nha khoa và đã cung cấp thông tin của bạn cho chúng tôi như một phần của một trong những chương trình tiếp cận chuyên nghiệp của chúng tôi, bao gồm thông qua <https://www.dentalcare.com>, vui lòng liên hệ với chúng tôi thông qua đại diện P&G địa phương của bạn, ví dụ: Oral-B.

Cách chúng tôi thu thập và sử dụng dữ liệu

Giống như tất cả các thương hiệu, chúng tôi thu thập dữ liệu khi bạn tương tác với chúng tôi hoặc khi bạn chia sẻ dữ liệu có thể được chia sẻ với chúng tôi. Chúng tôi làm điều này một cách tôn trọng và cẩn thận để bảo vệ quyền lợi của bạn. Dữ liệu có thể giúp bạn được hiểu rõ hơn với tư cách là người tiêu dùng và là một cá nhân. Chúng tôi có thể sử dụng thông tin chúng tôi có một cách riêng biệt hoặc kết hợp chúng với nhau để mang đến cho bạn những sản phẩm, dịch vụ và trải nghiệm tốt hơn.

✓ Cách chúng tôi thu thập dữ liệu

Chúng tôi thu thập thông tin về bạn theo nhiều cách từ nhiều nơi. Một số thông tin chúng tôi thu thập có thể bao gồm thông tin cá nhân có thể được sử dụng để nhận dạng bạn; ví dụ: tên, địa chỉ email, số điện thoại hoặc địa chỉ bưu chính của bạn. Ở một số quốc gia như các quốc gia thuộc EEA hay Vương quốc Anh hoặc ở các tiểu bang như California, những thứ như địa chỉ IP hoặc cookie và số nhận dạng thiết bị di động cũng có thể được coi là thông tin cá nhân.

Vui lòng lưu ý: Chúng tôi có thể kết hợp tất cả thông tin chúng tôi thu thập được về bạn để cung cấp cho bạn các sản phẩm, dịch vụ và trải nghiệm người dùng tốt hơn.

✓ Bạn chia sẻ trực tiếp

Bạn cung cấp cho chúng tôi thông tin của bạn khi đăng ký tài khoản trên các trang web hoặc ứng dụng dành cho thiết bị di động của chúng tôi hoặc bằng cách gọi điện hoặc gửi email cho chúng tôi. Chúng tôi có thể yêu cầu những thông tin như tên, email hoặc địa chỉ nhà, ngày sinh, thông tin thanh toán, tuổi, giới tính, số người trong gia đình bạn và cách bạn muốn chúng tôi gửi cho bạn thông tin về các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi— ví dụ: đến địa chỉ nhà riêng, địa chỉ email hoặc bằng cách nhắn tin cho bạn.

✓ Bạn tương tác với các trang web & email

Chúng tôi có thể sử dụng các công nghệ tự động thu thập thông tin khi bạn truy cập các trang web của chúng tôi, xem quảng cáo của chúng tôi hoặc sử dụng các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi. Ví dụ: chúng tôi sử dụng cookie (một tệp nhỏ được lưu trữ trên trình duyệt của máy tính của bạn) để cho chúng tôi biết bạn đang sử dụng trình duyệt và hệ điều hành nào, địa chỉ IP của bạn, các trang web bạn truy cập, các liên kết bạn nhấp vào hoặc liệu bạn có hay chưa mở một email từ chúng tôi.

✓ Bạn sử dụng ứng dụng di động & thiết bị khác

Để mang đến cho bạn trải nghiệm người dùng tốt nhất có thể, chúng tôi có thể sử dụng các công nghệ thu thập thông tin từ điện thoại của bạn khi bạn sử dụng các ứng dụng dành cho thiết bị di động hoặc các thiết bị “thông minh” của chúng tôi trong nhà bạn. Bạn chấp thuận thực hiện việc này khi tải xuống ứng dụng hoặc cài đặt các thiết bị gia dụng được kết nối Internet. Thông tin này có thể bao gồm điện thoại di động của bạn hoặc ID quảng cáo trên thiết bị khác, thông tin về hệ điều hành của điện thoại, cách bạn sử dụng ứng dụng hoặc thiết bị và vị trí thực của bạn. Bạn sẽ nhận được một thông báo bật lên trên điện thoại hoặc thiết bị của mình cung cấp cho bạn tùy chọn chấp nhận hoặc từ chối cho phép chúng tôi biết vị trí địa lý chính xác của bạn (chính xác nơi bạn đang đứng hoặc nơi bạn đang truy cập internet).

✓ **Bạn kết nối với các đối tác hoặc bên thứ ba**

Chúng tôi có thể lấy thông tin mà các công ty khác chia sẻ hoặc bán cho chúng tôi. Ví dụ: bạn có thể đã chấp thuận cho một công ty khác chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với chúng tôi khi bạn đăng ký dịch vụ viễn thông hoặc chương trình điểm khách hàng thân thiết của nhà bán lẻ. Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin từ những nơi mà bạn biết mọi người đều có thể nhìn thấy, chẳng hạn như từ các bài đăng trên internet, các bài đăng blog, video hoặc các trang web truyền thông xã hội. Chúng tôi cũng có thể nhận thông tin từ các công ty khác, chẳng hạn như người bán lại dữ liệu người tiêu dùng, những người đang kinh doanh thu thập hoặc tổng hợp thông tin về bạn có nguồn gốc từ cơ sở dữ liệu có sẵn công khai (phù hợp với các yêu cầu pháp lý địa phương nếu có) hoặc từ sự chấp thuận của bạn cho họ sử dụng và sau đó chúng tôi sử dụng thông tin của bạn. Đây có thể là thông tin về mức thu nhập, tuổi, giới tính, số người trong gia đình bạn và các sản phẩm bạn đã mua trên internet hoặc từ các cửa hàng trong khu vực lân cận của bạn.

✓ **Cách chúng tôi sử dụng dữ liệu nói chung**

Chúng tôi sử dụng thông tin của bạn để giúp chúng tôi đáp ứng mục đích của chúng tôi là chạm đến và cải thiện cuộc sống của những người giống như bạn mỗi ngày trên khắp thế giới.

Ví dụ: chúng tôi sử dụng thông tin của bạn để:

- Thực hiện các dịch vụ dành cho bạn
- Xác định và xác thực bạn với các chương trình tiếp thị và trang web khác nhau của chúng tôi
- Trả lời câu hỏi hoặc yêu cầu của bạn về thông tin
- Cung cấp dịch vụ khách hàng
- Gửi tin nhắn giao dịch (chẳng hạn như sao kê tài khoản hoặc xác nhận)
- Gửi thông báo tiếp thị, khảo sát và lời mời
- Xử lý thanh toán của bạn cho các sản phẩm bạn mua từ chúng tôi
- Xử lý và phát hành các khoản hoàn lại và thu tiền

- Gửi cho bạn các sản phẩm hoặc mẫu bạn đã yêu cầu
- Giúp bạn quản lý trang web P&G hoặc tùy chọn ứng dụng của bạn
- Cho phép bạn tham gia các cuộc thi của chúng tôi hoặc rút thăm trúng thưởng
- Tương tác với bạn trên mạng xã hội
- Hiểu rõ hơn sở thích và ưu tiên của bạn và phục vụ bạn và những người khác giống như bạn với các ưu đãi và thông báo
- Hiển thị cho bạn các quảng cáo liên quan và hiển thị cho những người khác các quảng cáo liên quan dựa theo những đối tượng tương đồng. Ví dụ, nếu bạn đăng ký nhận email tiếp thị bột giặt ở Mỹ, chúng tôi có thể tải lên địa chỉ email dạng băm của bạn lên Facebook tại Pháp để tìm kiếm những người tiêu dùng ở đó mà theo Facebook là “tương đồng” với bạn để chúng tôi có thể hiển thị cho họ một quảng cáo trên Facebook.

Chúng tôi cũng sử dụng thông tin của bạn cho các mục đích kinh doanh nội bộ như:

- Kiểm soát chất lượng, đào tạo và phân tích
- Bảo trì và xác minh an toàn
- Quản trị hệ thống và quản lý công nghệ, bao gồm tối ưu hóa các trang web và ứng dụng của chúng tôi
- Các mục đích bảo mật, bao gồm phát hiện các mối đe dọa và bảo vệ khỏi hoạt động gian lận hoặc độc hại
- Lưu giữ hồ sơ và kiểm tra các tương tác với người tiêu dùng, bao gồm nhật ký và hồ sơ được lưu giữ như một phần của thông tin giao dịch
- Quản lý rủi ro, kiểm toán, điều tra, báo cáo và các lý do pháp lý và tuân thủ khác

Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin cá nhân của bạn để hiểu rõ hơn về bạn, bao gồm:

- Để nghiên cứu nội bộ
- Để thiết kế và phát triển các sản phẩm, dịch vụ và chương trình làm hài lòng người tiêu dùng của chúng tôi
- Để xác định người tiêu dùng tiềm năng

Chúng tôi cũng thu thập và sử dụng thông tin của bạn, bao gồm cả thông tin do bên thứ ba cung cấp (ví dụ: chương trình giới thiệu bạn bè), để quản lý và duy trì khuyến khích tài chính, phần thưởng, chiết khấu của chúng tôi (ví dụ: phiếu giảm giá hoặc dịch vụ) và các chương trình khách hàng thân thiết (gọi chung là “Chương trình Phần thưởng”). Chúng tôi sử dụng thông tin bạn cung cấp trong các chương trình này để xác minh danh tính của bạn, cung cấp các phần thưởng độc đáo, theo dõi trạng thái chương trình của

bạn và để tạo điều kiện trao đổi điểm chương trình lấy sản phẩm, tài liệu khuyến mại, hội thảo đào tạo và các mặt hàng khác. Nếu bạn chấp thuận tham gia bất kỳ Chương trình Phần thưởng nào của chúng tôi, bạn có thể rút lại sự chấp thuận đó bất kỳ lúc nào bằng cách liên hệ với chúng tôi bằng cách sử dụng chi tiết liên hệ trong Chính sách quyền riêng tư này hoặc theo hướng dẫn được nêu trong các điều khoản và điều kiện hiện hành của Chương trình Phần thưởng. Chúng tôi có thể sử dụng thông tin thu thập được từ hoặc liên quan đến những người tham gia Chương trình Phần thưởng của chúng tôi cho bất kỳ mục đích nào khác hoặc theo bất kỳ cách nào khác được quy định trong Chính sách Quyền riêng tư này. Để biết thêm thông tin về cách chúng tôi tính toán giá trị thông tin cá nhân của bạn cho các Chương trình Phần thưởng theo yêu cầu của Đạo luật Quyền riêng tư của Người tiêu dùng California ("CCPA"), vui lòng [nhấp vào đây](#).

✓ Cách chúng tôi sử dụng cookie

Cookie là các tệp nhỏ được gửi đến máy tính của bạn khi bạn lướt web. Chúng lưu trữ thông tin hữu ích về cách bạn tương tác với các trang web bạn truy cập. Cookie không thu thập bất kỳ thông tin nào được lưu trữ trên máy tính hoặc thiết bị của bạn hoặc trong các tệp của bạn. Cookie không chứa bất kỳ thông tin nào có thể trực tiếp xác định bạn là một người. Cookie chỉ hiển thị máy tính và thiết bị của bạn dưới dạng các số và chữ cái được gán ngẫu nhiên (ví dụ: ID cookie ABC12345) và không bao giờ hiển thị, chẳng hạn như John E. Smith.

Chúng tôi sử dụng cookie vì một số lý do, chẳng hạn như:

- để phục vụ bạn với quảng cáo có liên quan
- để tìm hiểu thêm về cách bạn tương tác với nội dung P&G
- giúp chúng tôi cải thiện trải nghiệm của bạn khi truy cập các trang web của chúng tôi
- để ghi nhớ các tùy chọn của bạn, chẳng hạn như ngôn ngữ hoặc khu vực, vì vậy bạn không cần phải tùy chỉnh trang web mỗi lần truy cập
- để xác định lỗi và giải quyết chúng
- để phân tích các trang web của chúng tôi đang hoạt động tốt như thế nào

✓ Các loại cookie chúng tôi sử dụng:

Cần thiết nghiêm ngặt Những cookie này cho phép trang tải hoặc cung cấp một số chức năng cần thiết mà nếu không có trang sẽ không hoạt động (tức là lưu trữ dữ liệu của bạn trong giỏ hàng).

Cookie hiệu suất Những cookie này cho phép các trang web ghi nhớ những gì bạn thích khi bạn quay lại lần nữa. Ví dụ: nếu bạn chọn đọc trang web bằng tiếng Pháp trong lần truy cập đầu tiên, lần sau khi bạn quay lại, trang web sẽ tự động xuất hiện bằng tiếng Pháp. Việc không phải chọn tùy chọn ngôn ngữ mỗi lần sẽ giúp trang web thuận tiện hơn, hiệu quả hơn và thân thiện hơn với người dùng.

Cookie quảng cáo Những cookie này có thể được sử dụng để tìm hiểu về những mối quan tâm mà bạn thường có thể có, chẳng hạn như trên các trang web bạn truy cập và các sản phẩm bạn mua. Điều này

cũng có thể giúp chúng tôi suy luận những điều về bạn như tuổi, tình trạng hôn nhân và số con bạn có thể có. Dữ liệu đó cho phép chúng tôi gửi cho bạn quảng cáo về các sản phẩm và dịch vụ phù hợp hơn với những thứ bạn thích hoặc cần. Dữ liệu đó cũng cho phép chúng tôi giới hạn số lần bạn xem cùng một quảng cáo.

Cookie phân tích Những cookie này cho chúng tôi biết trang web của chúng tôi đang hoạt động như thế nào. Trong nhiều trường hợp, chúng tôi sử dụng cookie phân tích của Google để theo dõi hiệu suất của các trang web của chúng tôi. Khả năng của chúng tôi sử dụng và chia sẻ thông tin do Google Analytics thu thập về các lượt truy cập của bạn vào các trang web của chúng tôi bị hạn chế bởi [Điều khoản Sử dụng của Google Analytics](#) và [Chính sách Quyền riêng tư của Google](#).

✓ Cách bạn có thể kiểm soát cookie

Bạn có thể đặt trình duyệt của mình từ chối tất cả cookie hoặc cho biết khi nào một cookie được gửi đến máy tính của bạn. Tuy nhiên, điều này có thể ngăn các trang web hoặc dịch vụ của chúng tôi hoạt động bình thường. Bạn cũng có thể đặt trình duyệt của mình xóa cookie mỗi khi duyệt xong.

✓ Cách chúng tôi sử dụng quảng cáo dựa trên sở thích

Khi bạn truy cập các trang web đối tác của chúng tôi, chúng tôi có thể hiển thị cho bạn quảng cáo hoặc nội dung khác mà chúng tôi tin rằng bạn muốn xem. Ví dụ: bạn có thể nhận được quảng cáo về bột giặt Tide® nếu chúng tôi nhận thấy rằng bạn đang truy cập các trang web bán quần áo trẻ em hoặc đồ dùng học tập. Và từ thông tin đó, chúng tôi có thể kết luận rằng bạn có con và do đó có thể quan tâm đến một sản phẩm giặt tẩy mạnh mẽ. Bằng cách này, chúng tôi dự định gửi cho bạn thông tin liên quan về các sản phẩm của chúng tôi có thể mang lại lợi ích cho bạn.

Chúng tôi học hỏi từ các nhóm người tiêu dùng có cùng sở thích Chúng tôi có thể xếp bạn vào một nhóm người tiêu dùng cụ thể có cùng sở thích. Ví dụ: chúng tôi có thể xếp bạn vào nhóm “những người yêu thích dao cạo” nếu chúng tôi thấy bạn thường xuyên mua dao cạo trực tuyến hoặc bạn có thể là một “người săn giá hời” nếu chúng tôi nhận thấy bạn sử dụng phiếu giảm giá trực tuyến hoặc tìm kiếm các mặt hàng được chiết khấu hoặc giảm giá. Chúng tôi nhận thấy những điều này về bạn khi bạn xem các trang web, các liên kết bạn nhấp vào trang web của chúng tôi và các trang web khác mà bạn truy cập, các ứng dụng di động bạn sử dụng hoặc email quảng cáo thương hiệu của chúng tôi mà bạn xem và các liên kết bạn nhấp vào trong email. Chúng tôi nhóm các ID thiết bị và cookie lại với nhau để giúp chúng tôi tìm hiểu về xu hướng, thói quen hoặc đặc điểm chung từ một nhóm người tiêu dùng, tất cả những người hành động giống nhau trực tuyến và/hoặc ngoại tuyến. Bằng cách làm này, chúng tôi có thể tìm và phục vụ nhiều người khác “trông giống” những người đã có trong nhóm và từ đó gửi cho họ những gì chúng tôi tin rằng sẽ là thông tin và ưu đãi sản phẩm có lợi và phù hợp.

Chúng tôi liên kết thông tin khác với cookie và ID thiết bị của bạn Cookie và ID thiết bị của bạn có thể được bổ sung bằng các thông tin khác, chẳng hạn như thông tin về các sản phẩm bạn mua ngoại tuyến hoặc thông tin mà bạn cung cấp trực tiếp cho chúng tôi khi tạo tài khoản trên trang web của chúng tôi. Chúng tôi thường làm điều này theo những cách sẽ không trực tiếp nhận dạng cá nhân bạn. Ví dụ: chúng tôi có thể biết rằng ID cookie ABC12345 thuộc nhóm người yêu thích dao cạo dựa trên lượt truy cập trang web, tuổi, giới tính và thói quen mua sắm của người đó, nhưng chúng tôi sẽ không biết tên hoặc địa chỉ của người đó hoặc thông tin khác có thể nhận dạng anh ấy hoặc cô ấy với tư cách là một cá nhân cụ thể nào. Nếu chúng tôi muốn nhận dạng cá nhân cookie hoặc thông tin thiết bị của bạn (lịch sử xem web và ứng dụng), chúng tôi sẽ luôn hỏi bạn trước khi làm như vậy.

Chúng tôi có thể biết bạn trên tất cả các máy tính, máy tính bảng, điện thoại và thiết bị của bạn

Chúng tôi có thể biết rằng ID cookie ABC12345 là từ một máy tính có thể được kết nối với cùng một người hoặc hộ gia đình sở hữu điện thoại di động có ID thiết bị EFG15647. Điều này có nghĩa là bạn có thể tìm kiếm tìm kiếm trên máy tính xách tay của mình, nhấp vào liên kết kết quả tìm kiếm của Google mà chúng tôi đã tài trợ, sau đó xem quảng cáo tải nhãn hiệu Pampers® của chúng tôi trên điện thoại di động của bạn. Chúng tôi có thể giả định hoặc suy luận rằng cùng một người sở hữu máy tính và điện thoại vì chẳng hạn, họ đăng nhập vào cùng một mạng WiFi mỗi ngày vào cùng một thời điểm. Việc hiểu những thiết bị nào dường như được sử dụng bởi một người hoặc hộ gia đình sẽ giúp chúng tôi giới hạn số lần bạn nhìn thấy cùng một quảng cáo trên tất cả các thiết bị của mình. Và điều này rất quan trọng vì bằng cách đó, bạn sẽ không khó chịu với việc chúng tôi gửi spam cho bạn với cùng một quảng cáo và chúng tôi không trả tiền cho những quảng cáo lặp đi lặp lại mà chúng tôi không muốn bạn nhận được.

Truyền thông Nhắm đối tượng Khi cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn cho chúng tôi qua trang web hoặc ứng dụng của chúng tôi, chúng tôi sẽ mã hóa dữ liệu đó hoặc sử dụng một mã định danh thay thế để hướng bạn đến những quảng cáo thích hợp với bạn. Thông thường, chúng tôi sẽ tải lên một bản sao mã hóa địa chỉ email, số điện thoại hoặc ID quảng cáo trên thiết bị di động của bạn phù hợp với thị trường của bạn và thông tin mà bạn cung cấp cho chúng tôi lên những nền tảng có không gian quảng cáo (ví dụ Facebook, YouTube, Instagram, Tiktok, v.v.). Chúng tôi cũng sử dụng những dữ liệu đó để hướng bạn đến những quảng cáo chạy trên trang web mở. Điều này có nghĩa là bạn có thể thấy các quảng cáo liên quan của chúng tôi trên các trang web, ứng dụng hoặc những nền tảng khác như ti vi kỹ thuật số vốn cho phép đấu giá không gian quảng cáo.

Kết hợp Nâng cao của Facebook Một số trang web của chúng tôi sử dụng

[Ghép đôi Nhanh của Facebook](#) các tính năng này, là một dịch vụ mà họ cung cấp cho các nhà quảng cáo. Thông qua Ghép đôi Nhanh, chúng tôi sẽ gửi một số thông tin bạn nhập vào các trường biểu mẫu trên trang web của chúng tôi (ví dụ: tên, địa chỉ email và số điện thoại của bạn - không phải bất kỳ dữ liệu nào thuộc danh mục nhạy cảm hoặc đặc biệt) ở định dạng băm tới Facebook, hoặc Facebook pixel sẽ mã hóa và tự động lấy dữ liệu đó, nhằm mục đích giúp liên kết bạn với cookie trình duyệt hoặc ID thiết bị của bạn. Chúng tôi làm điều này để có thể nhắm mục tiêu và đo lường hiệu quả của quảng cáo trên nền tảng của Facebook tốt hơn. Đây là cách để chúng tôi có thể biết được chúng tôi có hiển thị cho bạn một quảng cáo trên Facebook không, bạn đã nhấp vào quảng cáo đó hay chưa, bạn có đến trang web của chúng tôi và mua thứ gì đó hay không - và do đó, biết được chúng tôi có nên tiếp tục mua quảng cáo trên Facebook hay không.

✓ **Các công nghệ khác mà chúng tôi có thể sử dụng**

Báo hiệu dựa trên vùng lân cận Báo hiệu gửi tín hiệu một chiều đến các ứng dụng dành cho thiết bị di động mà bạn cài đặt trên điện thoại của mình trong khoảng cách rất gần để cho bạn biết, chẳng hạn như những sản phẩm nào đang giảm giá khi bạn đi qua một cửa hàng. Báo hiệu chỉ báo tới thiết bị của bạn khi bạn đến đủ gần và sau khi bạn đã đồng ý trong ứng dụng di động được liên kết với một báo hiệu cụ thể. Đổi lại, các ứng dụng có thể cung cấp cho chúng tôi thông tin vị trí để giúp tùy chỉnh quảng cáo và ưu đãi cho bạn. Ví dụ: khi bạn ở gần báo hiệu trong khu vực chăm sóc da của siêu thị, chúng tôi có thể gửi cho bạn một phiếu giảm giá \$4.

Pixel Đây là những đối tượng nhỏ được nhúng vào một trang web, nhưng không thể nhìn thấy được. Chúng còn được gọi là “thẻ”, “báo hiệu web” hoặc “ảnh gif pixel”. Chúng tôi sử dụng pixel để cung cấp cookie đến máy tính của bạn, giám sát hoạt động trang web của chúng tôi, giúp đăng nhập vào các trang

web của chúng tôi dễ dàng hơn và cho hoạt động tiếp thị trực tuyến. Chúng tôi cũng đưa các pixel vào các bản tin hoặc email quảng cáo của mình để xác định xem bạn có mở và thao tác trong đó hay không.

SDK và mã nhận dạng thiết bị di động Chúng tôi sử dụng mã phần mềm trong các ứng dụng dành cho thiết bị di động của mình để thu thập thông tin tương tự như những gì cookie thu thập trên internet. Đây sẽ là thông tin như số nhận dạng điện thoại di động của bạn (IDFA iOS và ID quảng cáo Android) và cách bạn sử dụng ứng dụng của chúng tôi. Tương tự như cookie, thông tin thiết bị chúng tôi thu thập tự động khi bạn sử dụng ứng dụng của chúng tôi sẽ không bao giờ xác định bạn là một người cụ thể nào. Chúng tôi chỉ biết một thiết bị di động dưới dạng các số và chữ cái được chỉ định ngẫu nhiên (ví dụ: ID quảng cáo EFG4567) và không bao giờ biết, chẳng hạn như người dùng thiết bị đó là John E. Smith.

Định vị địa lý chính xác Chúng tôi có thể nhận được thông tin về vị trí chính xác của bạn từ những thứ như tọa độ của hệ thống định vị toàn cầu (GPS) (kinh độ và vĩ độ) khi bạn sử dụng các ứng dụng dành cho thiết bị di động của chúng tôi. Bạn sẽ luôn nhận được một thông báo bật lên trên điện thoại hoặc thiết bị của mình yêu cầu bạn chấp nhận hoặc từ chối cho phép chúng tôi biết chính xác bạn đang ở đâu trên thế giới. Bạn nên hiểu rằng không phải lúc nào chúng tôi cũng yêu cầu sự chấp thuận khi biết chung chung rằng bạn đang ở một thành phố, nơi có mã bưu chính hoặc một tỉnh. Ví dụ: chúng tôi không coi đó là vị trí chính xác nếu tất cả những gì chúng tôi biết là bạn đang ở đâu đó ở Manila, Philippines.

✓ Nội dung trang web và ứng dụng

Plugin Các trang web của chúng tôi có thể bao gồm các plugin từ các công ty khác như mạng xã hội. Ví dụ về một plugin là nút "Thích" của Facebook. Các plugin này có thể thu thập thông tin (ví dụ: url của trang bạn đã truy cập) và gửi lại cho công ty đã tạo ra chúng. Điều này có thể xảy ra ngay cả khi bạn không nhấp vào plugin đó. Các plugin này chịu sự chi phối của chính sách bảo mật và các điều khoản của công ty tạo ra chúng, ngay cả khi chúng xuất hiện trên các trang web của chúng tôi. Chúng tôi đóng vai trò là bên kiểm soát dữ liệu đó cho các trang web ở khu vực EEA và Vương quốc Anh của chúng tôi nhằm mục đích thu thập và chuyển dữ liệu đó. Các plug-in như thế là cookie không thiết yếu và sẽ chỉ hoạt động trên các trang web ở khu vực EEA và Vương quốc Anh của chúng tôi nếu bạn chấp nhận cookie.

Đăng nhập Các trang web của chúng tôi có thể cho phép bạn đăng nhập bằng tài khoản của mình với một công ty khác, chẳng hạn như "Đăng nhập bằng Facebook". Khi bạn làm điều này, chúng tôi sẽ chỉ có quyền truy cập vào thông tin mà bạn đã đồng ý cho chúng tôi nhận từ cài đặt tài khoản của bạn trong tài khoản của công ty khác mà bạn đang sử dụng để đăng nhập.

Nội dung người dùng Một số trang web và ứng dụng của chúng tôi sẽ cho phép bạn tải lên nội dung của riêng mình cho các cuộc thi, blog, video và các chức năng khác. Hãy nhớ rằng bất kỳ thông tin nào bạn gửi hoặc đăng đều trở thành thông tin công khai. Chúng tôi không có quyền kiểm soát cách người khác có thể sử dụng nội dung bạn gửi đến các trang web và ứng dụng của chúng tôi. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về việc sử dụng như vậy theo những cách có thể vi phạm chính sách quyền riêng tư này, luật pháp hoặc quyền riêng tư và an toàn cá nhân của bạn.

Liên kết Các trang web P&G có thể bao gồm các liên kết đến các trang web khác mà chúng tôi không kiểm soát. Các trang web đó sẽ được điều chỉnh bởi các điều khoản và chính sách quyền riêng tư của riêng họ, không phải của chúng tôi.

Cách chúng tôi chia sẻ dữ liệu

—

Chúng tôi không kinh doanh việc chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn và chỉ làm như vậy trong những trường hợp rất hạn chế mà quyền riêng tư của bạn được bảo vệ.

✓ Với sự chấp thuận của bạn

Khi được sự chấp thuận của bạn, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin của bạn với một số đối tác để họ có thể gửi cho bạn các ưu đãi, khuyến mại hoặc quảng cáo về các sản phẩm hoặc dịch vụ mà chúng tôi tin rằng bạn có thể quan tâm. Ví dụ: những người nhận email P&G từ các thương hiệu của chúng tôi như Pampers® cũng có thể đồng ý nghe về các loại sữa công thức dành cho trẻ em do các công ty khác sản xuất.

✓ Nền tảng Trực tuyến và Công ty Công nghệ Quảng cáo

Trang web và ứng dụng của chúng tôi có thể chia sẻ mã nhận diện duy nhất, thông tin suy luận và rút ra được, thông tin trực tuyến và kỹ thuật cũng như dữ liệu vị trí địa lý với nền tảng trực tuyến và công ty công nghệ quảng cáo để giúp chúng tôi phát các quảng cáo và khuyến mãi có liên quan cho bạn. Khi làm vậy, chúng tôi luôn đảm bảo tuân thủ yêu cầu của pháp luật hiện hành, trong đó có thể bao gồm việc xin chấp thuận và/hoặc chọn không tham gia. Chúng tôi không bán thông tin cá nhân của bạn cho các nhà tiếp thị bên ngoài P&G để đổi lấy tiền bồi thường. Nếu bạn là cư dân California, vui lòng xem phần [Quyền riêng tư của Người tiêu dùng California](#) trong chính sách quyền riêng tư bên dưới để biết thêm thông tin.

✓ Nhà cung cấp Dịch vụ

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin của bạn với các nhà cung cấp dịch vụ, những người giúp chúng tôi điều hành công việc kinh doanh của mình, bao gồm lưu trữ các trang web của chúng tôi, gửi email và thông tin tiếp thị của chúng tôi cho bạn, phân tích dữ liệu chúng tôi thu thập, giúp chúng tôi phân bổ doanh số (ví dụ: để xem liệu chúng tôi có hiển thị cho bạn một quảng cáo trên một trang web nền tảng và sau đó bạn đã mua một sản phẩm từ chúng tôi) và gửi cho bạn các sản phẩm và dịch vụ mà bạn yêu cầu. Chúng tôi cũng chia sẻ thông tin của bạn với các luật sư, kiểm toán viên, nhà tư vấn, các công ty công nghệ thông tin và bảo mật, và những nhà cung cấp dịch vụ khác cho chúng tôi. Chúng tôi chỉ chia sẻ thông tin cá nhân cần thiết để các công ty này hoàn thành nhiệm vụ mà chúng tôi yêu cầu. Họ được yêu cầu bảo vệ thông tin của bạn theo cách giống như chúng tôi làm và sẽ không chia sẻ hoặc sử dụng thông tin đó cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài việc cung cấp dịch vụ cho chúng tôi. Trong khoảng thời gian 12 tháng trước lần cập nhật cuối cùng của chính sách quyền riêng tư này, chúng tôi có thể đã tiết lộ dữ liệu từ tất cả các danh mục được liệt kê trong phần "[Các loại dữ liệu chúng tôi thu thập](#)" ở trên cho các bên thứ ba vì mục đích kinh doanh tùy thuộc vào chi tiết cụ thể của hoạt động kinh doanh.

✓ Thanh toán Mua hàng

Thanh toán cho các giao dịch mua thực hiện thông qua một số trang web của chúng tôi được hoàn tất bằng cách sử dụng hệ thống thanh toán trực tuyến của nhà cung cấp bên thứ ba. P&G không có quyền truy cập vào thông tin thẻ tín dụng của bạn đã cung cấp để mua hàng và không lưu trữ hoặc tiết lộ thông tin thẻ tín dụng của bạn như một phần của việc mua hàng thông qua các hệ thống của bên thứ ba này.

Thông tin cá nhân hoặc tài chính mà bạn cung cấp cho hệ thống thanh toán trực tuyến của chúng tôi phải tuân theo chính sách quyền riêng tư và điều khoản sử dụng của bên thứ ba và chúng tôi khuyên bạn nên xem xét các chính sách này trước khi cung cấp bất kỳ thông tin cá nhân hoặc tài chính nào. P&G hiện đang sử dụng [PayPal](#) và [Braintree](#) làm nền tảng thương mại điện tử bên thứ ba của chúng tôi.

✓ Các lý do pháp lý và tương tự

Nếu bạn đã chia sẻ dữ liệu cá nhân cho một thương hiệu hoặc một trong các doanh nghiệp của chúng tôi rồi sau đó chúng tôi bán thương hiệu hoặc doanh nghiệp đó cho một công ty khác, thì dữ liệu của bạn sẽ được chia sẻ với công ty đó. Do đó, tài khoản của bạn và dữ liệu cá nhân trong đó sẽ không bị xóa trừ khi bạn báo cho thương hiệu hoặc công ty mới biết rằng bạn muốn xóa tài khoản. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin của bạn với các công ty giúp chúng tôi bảo vệ quyền và tài sản của mình hoặc khi được yêu cầu bởi luật pháp hoặc cơ quan chính phủ.

Các loại dữ liệu chúng tôi thu thập

Là một công ty lớn, có nhiều sản phẩm và kinh doanh ở nhiều quốc gia trên thế giới, chúng tôi thu thập các loại dữ liệu sau để phục vụ tốt nhất cho tất cả người tiêu dùng của chúng tôi.

Xin lưu ý rằng đây là danh sách đầy đủ tất cả các loại dữ liệu có thể có mà chúng tôi thu thập và nhiều loại trong số này gần như chắc chắn sẽ không áp dụng cho bạn. Nếu bạn muốn biết chúng tôi thực sự có dữ liệu gì về bạn, [vui lòng hỏi](#).

✓ Những gì chúng tôi thường thu thập

Thông tin Liên hệ Các yếu tố dữ liệu trong danh mục này bao gồm tên (bao gồm biệt hiệu và tên trước đó), chức danh, địa chỉ gửi thư, địa chỉ email, số điện thoại/di động và thông tin liên hệ của những người có liên quan (chẳng hạn như người dùng được ủy quyền tài khoản của bạn).

Nhân khẩu học và Tâm lý học chung Các yếu tố dữ liệu trong danh mục này bao gồm các đặc điểm và sở thích cá nhân, chẳng hạn như độ tuổi, tình trạng hôn nhân và gia đình, sở thích mua sắm, ngôn ngữ nói, dữ liệu khách hàng thân thiết và chương trình phần thưởng, dữ liệu nhân khẩu học hộ gia đình, dữ liệu từ các nền tảng truyền thông xã hội, thông tin giáo dục và nghề nghiệp, sở thích và điểm số sở thích và xu hướng từ các bên thứ ba (khả năng mua hàng, trải nghiệm một sự kiện trong đời, v.v.).

Thông tin giao dịch và thương mại Các yếu tố dữ liệu trong danh mục này bao gồm thông tin tài khoản khách hàng, dữ liệu chất lượng, lịch sử mua hàng và các hồ sơ liên quan (trả hàng, hồ sơ dịch vụ sản phẩm, hồ sơ thanh toán, tín dụng, v.v.), hồ sơ liên quan đến lượt tải xuống và mua sản phẩm và ứng dụng, dữ liệu phi sinh trắc học được thu thập để xác thực người tiêu dùng (mặt khẩu, câu hỏi bảo mật tài khoản), hồ sơ dịch vụ khách hàng.

Chi tiết tài khoản & ID duy nhất Các yếu tố dữ liệu trong danh mục này bao gồm số ID duy nhất (chẳng hạn như số khách hàng, số tài khoản, số đăng ký, số chương trình phần thưởng), số nhận dạng hệ thống (bao gồm tên người dùng hoặc thông tin đăng nhập trực tuyến), nhà quảng cáo thiết bị, ID quảng cáo và địa chỉ IP.

Thông tin trực tuyến & kỹ thuật Mục này bao gồm thông tin internet hoặc thông tin hoạt động mạng điện tử khác. Các phần tử dữ liệu trong danh mục này bao gồm: Địa chỉ IP, địa chỉ MAC, SSID hoặc số nhận dạng thiết bị khác hoặc số nhận dạng liên tục, ID người dùng trực tuyến, mật khẩu được mã hóa, đặc điểm của thiết bị (chẳng hạn như thông tin trình duyệt), nhật ký máy chủ web, nhật ký ứng dụng, dữ liệu duyệt web, dữ liệu xem (TV, phát trực tuyến), sử dụng trang web và ứng dụng, cookie của bên thứ nhất, cookie của bên thứ ba, cookie flash, cookie Silverlight, báo hiệu web, ảnh gif trong suốt và thẻ pixel.

Thông tin suy luận Mục này bao gồm thông tin thu được từ thông tin khác được liệt kê trong phần này. Chúng tôi tạo ra các phần tử dữ liệu được suy luận và bắt nguồn bằng cách phân tích mối quan hệ và thông tin giao dịch của chúng tôi. Các phần tử dữ liệu trong danh mục này bao gồm khuynh hướng, thuộc tính và/hoặc điểm số do các chương trình phân tích nội bộ tạo ra.

✓ Những thông tin chúng tôi thỉnh thoảng thu thập

Vị trí địa lý chính xác Các phần tử dữ liệu trong danh mục này bao gồm vị trí chính xác (chẳng hạn như vĩ độ/kinh độ hoặc trong một số trường hợp là địa chỉ IP).

Thông tin liên quan đến sức khỏe Các phần tử dữ liệu dựa trên cách thức nó được thu thập bao gồm:

- Thông tin thu thập từ các chương trình tiêu dùng
 - Thông tin chung về sức khỏe và triệu chứng
 - Thông tin liên quan đến quá trình mang thai, chẳng hạn như ngày dự sinh
- Nghiên cứu về người tiêu dùng mà bạn đã chấp thuận cung cấp thông tin
 - Thông tin về sức khỏe thể chất hoặc tinh thần, tình trạng bệnh tật, tiền sử bệnh hoặc điều trị hoặc chẩn đoán y tế, các loại thuốc đã dùng và thông tin liên quan

Thông tin tài chính Các phần tử dữ liệu trong danh mục này bao gồm số và chi tiết tài khoản ngân hàng và thông tin thẻ thanh toán (ví dụ: khi bạn mua hàng trực tiếp với một thương hiệu hoặc nhận tín dụng từ một thương hiệu).

ID do chính phủ cấp Các phần tử dữ liệu trong danh mục này bao gồm ID do chính phủ cấp và ID thuế (ví dụ: đối với người chiến thắng cuộc thi ở các khu vực pháp lý nơi chúng tôi được yêu cầu thu thập thông tin đó).

Thông tin Âm thanh Hình ảnh Các phần tử dữ liệu trong danh mục này bao gồm ảnh, hình ảnh video, bản thu hình CCTV, bản ghi âm của Trung tâm cuộc gọi và bản ghi giám sát cuộc gọi, và thư thoại (ví dụ: để nghiên cứu, khi bạn đến thăm cơ sở của chúng tôi hoặc khi bạn gọi cho chúng tôi).

Dữ liệu từ thiết bị thông minh và cảm biến Các phần tử dữ liệu trong danh mục này bao gồm bản ghi thiết bị thông minh, sản phẩm IoT (ví dụ: từ bàn chải đánh răng được kết nối với ứng dụng Oral B).

Dữ liệu về trẻ em Các phần tử dữ liệu trong danh mục này có thể bao gồm số lượng con bạn có, kích cỡ tã của con bạn, giới tính và tuổi của con bạn.

Thông tin sinh trắc học Các phần tử dữ liệu trong danh mục này bao gồm dữ liệu nhận dạng khuôn mặt và biểu diễn toán học của số nhận dạng sinh trắc học của bạn, chẳng hạn như mẫu được duy trì để so sánh (ví dụ: cho các nghiên cứu về chăm sóc sức khỏe). Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu sinh trắc học này không quá ba năm kể từ lần tương tác cuối cùng của cá nhân đó với chúng tôi, trừ khi chúng tôi được yêu cầu lưu giữ dữ liệu đó lâu hơn vì các mục đích tuân thủ luật pháp hoặc quy định, hoặc để thực hiện hoặc bảo vệ các lợi ích hợp pháp của chúng tôi. Chúng tôi đã triển khai các giao thức hợp lý về mặt thương mại để bảo vệ và nếu thích hợp, để xóa hoặc loại bỏ vĩnh viễn dữ liệu sinh trắc học đó.

Dữ liệu Cá nhân và Trẻ em

Chúng tôi tuân thủ tất cả các luật bảo vệ dữ liệu hiện hành khi thu thập thông tin cá nhân trực tuyến từ trẻ em. Ví dụ, ở khu vực EEA và Vương quốc Anh, chúng tôi không thu thập thông tin cá nhân của trẻ em dưới 16 tuổi mà không có sự đồng ý của người có trách nhiệm làm cha mẹ đối với trẻ, trừ khi luật địa phương quy định độ tuổi thấp hơn – với điều kiện là tuổi thấp hơn đó không dưới 13 tuổi. Tương tự như vậy, ở Hoa Kỳ, chúng tôi phải có sự đồng ý của cha mẹ đã được xác minh khi thu thập thông tin cá nhân từ trẻ em dưới 13 tuổi.

Thông tin của bạn vẫn an toàn bằng cách nào

Quyền riêng tư của bạn là quan trọng. Đó là lý do tại sao chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư bằng cách thực hiện các bước để bảo vệ thông tin không bị mất mát, lạm dụng hoặc bị thay đổi.

Chúng tôi tôn trọng thông tin cá nhân của bạn và thực hiện các bước để bảo vệ thông tin đó không bị mất mát, lạm dụng hoặc thay đổi. Khi thích hợp, các bước này có thể bao gồm các biện pháp kỹ thuật như tường lửa, hệ thống phát hiện và ngăn chặn xâm nhập, mật khẩu phức tạp và duy nhất, và mã hóa. Chúng tôi cũng sử dụng các biện pháp tổ chức và vật lý, chẳng hạn như đào tạo nhân viên về nghĩa vụ xử lý dữ liệu, xác định các sự cố và rủi ro dữ liệu, hạn chế nhân viên truy cập vào thông tin cá nhân của bạn và đảm bảo bảo mật vật lý bao gồm bảo mật thích hợp các tài liệu khi không được sử dụng.

Chuyển giao quốc tế

Thông tin cá nhân của bạn có thể được chuyển đến, lưu trữ và xử lý ở một quốc gia khác với quốc gia mà thông tin đó được thu thập, bao gồm Hoa Kỳ. Ví dụ, chúng tôi có thể lưu trữ dữ liệu của bạn trên một máy chủ ở Hoa Kỳ vì đó là nơi lưu trữ một cơ sở dữ liệu cụ thể; và dữ liệu đó có thể được “chuyển” một lần nữa khi một trong những nhà tiếp thị của chúng tôi truy cập vào dữ liệu đó từ Thụy Sĩ để gửi cho bạn mẫu sản phẩm. Đối với dữ liệu của EEA và Vương quốc Anh, chúng tôi thực hiện việc chuyển giao như vậy, cả giữa các tổ chức P&G và giữa P&G và các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, sử dụng các biện pháp bảo vệ theo hợp đồng mà các cơ quan quản lý của EEA và Vương quốc Anh đã phê duyệt trước để đảm bảo dữ liệu của bạn được bảo vệ (được gọi là các điều khoản hợp đồng mẫu). Nếu bạn muốn có một bản sao thỏa thuận chuyển giao dữ liệu, [hãy liên hệ với chúng tôi](#). Đối với dữ liệu không thuộc EEA và Vương quốc Anh, chúng tôi thực hiện việc chuyển giao như vậy dựa trên sự chấp thuận của bạn hoặc theo hợp đồng của chúng tôi, nếu luật địa phương yêu cầu.

✓ Quyền riêng tư của Người tiêu dùng California

Để biết thêm thông tin về các loại thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập, mục đích kinh doanh và thương mại đối với việc thu thập thông tin cá nhân và danh mục bên thứ ba mà chúng tôi chia sẻ thông tin cá nhân, vui lòng xem phần công khai ở trên. Là cư dân California, hai lần trong khoảng thời gian 12 tháng, bạn có thể có quyền yêu cầu thông tin sau về thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập về bạn trong 12 tháng qua:

- danh mục và phân thông tin cá nhân cụ thể mà chúng tôi đã thu thập về bạn;
- danh mục nguồn mà từ đó chúng tôi thu thập thông tin cá nhân;
- mục đích kinh doanh hoặc thương mại mà chúng tôi thu thập hoặc bán thông tin cá nhân;
- danh mục các bên thứ ba mà chúng tôi đã chia sẻ thông tin cá nhân; và
- danh mục thông tin cá nhân về bạn mà chúng tôi đã bán hoặc công khai vì mục đích kinh doanh và danh mục các bên thứ ba mà chúng tôi đã bán hoặc công khai thông tin đó vì mục đích kinh doanh.

Ngoài ra, bạn có quyền yêu cầu chúng tôi xóa một số thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập từ bạn. Gửi yêu cầu thông tin công khai chung, để truy cập tất cả thông tin chúng tôi có về bạn hoặc yêu cầu xóa dữ liệu của bạn như được mô tả ở trên, bạn có thể [liên hệ với chúng tôi tại đây](#) hoặc gọi cho chúng tôi theo số **(877) 701-0404** trong bất kỳ trường hợp nào. Để giúp bảo vệ quyền riêng tư của bạn và duy trì bảo mật, chúng tôi thực hiện các bước để xác minh danh tính của bạn trước khi cấp cho bạn quyền truy cập vào thông tin cá nhân của bạn hoặc xem xét yêu cầu xóa của bạn. Sau khi nhận được yêu cầu của bạn, chúng tôi sẽ gửi cho bạn một biểu mẫu xác minh qua email hoặc thư bưu điện. Để hoàn thành yêu cầu của bạn, vui lòng trả lời biểu mẫu xác minh khi bạn nhận được. Để xác minh danh tính của bạn, chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp bất kỳ thông tin nào sau đây: Tên, địa chỉ email, địa chỉ bưu điện hoặc ngày sinh. Ngoài ra, nếu bạn yêu cầu chúng tôi cung cấp cho bạn một số thông tin cá nhân cụ thể, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn ký vào một tuyên bố chịu hình phạt nếu khai man rằng bạn là người tiêu dùng có thông tin cá nhân là chủ thể yêu cầu.

Vui lòng hiểu rằng P&G không thể xóa thông tin cá nhân trong những trường hợp mà việc lưu giữ của chúng tôi là bắt buộc cho các mục đích kinh doanh nội bộ của chúng tôi hoặc được CCPA cho phép theo cách khác (chẳng hạn như ngăn chặn gian lận hoặc tuân thủ pháp luật). Trong những trường hợp này, chúng tôi sẽ lưu giữ thông tin của bạn theo chương trình lưu giữ hồ sơ của chúng tôi và xóa thông tin một cách an toàn khi kết thúc thời gian lưu giữ.

Cuối cùng, bạn cũng có quyền chọn không đăng ký về việc bán thông tin cá nhân của bạn. Để thực hiện quyền đó, vui lòng [liên hệ với chúng tôi tại đây](#) hoặc gọi cho chúng tôi theo số **(877) 701-0404**.

Để biết thêm thông tin về cách chúng tôi đã chia sẻ thông tin của bạn với các bên thứ ba sao cho thông tin đó tạo thành một “giao dịch mua bán” theo CCPA trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày chính sách quyền riêng tư này được cập nhật lần cuối, vui lòng xem biểu đồ bên dưới. Chúng tôi không cố ý bán thông tin cá nhân của trẻ vị thành niên dưới 16 tuổi.

Tính toán các Chương trình Phần thưởng

Theo CCPA, bạn có thể có quyền được thông báo về lý do tại sao các chương trình ưu đãi tài chính, hoặc chênh lệch giá hoặc dịch vụ được pháp luật cho phép, bao gồm (i) ước tính trung thực về giá trị thông tin cá nhân của bạn làm cơ sở để cung cấp ưu đãi tài chính hoặc chênh lệch giá hoặc dịch vụ, và (ii) mô tả về phương pháp chúng tôi đã sử dụng để tính toán giá trị của thông tin nhận dạng cá nhân của bạn. Nói chung, chúng tôi không gán tiền hoặc giá trị khác cho thông tin cá nhân. Tuy nhiên, trong trường hợp luật pháp yêu cầu chúng tôi phải ấn định giá trị đó trong bối cảnh có các Chương trình Phần thưởng, hoặc chênh lệch về giá cả hoặc dịch vụ, chúng tôi đã đánh giá thông tin cá nhân được thu thập và sử dụng ngang bằng với giá trị của chiết khấu hoặc ưu đãi tài chính được cung cấp, và việc tính toán giá trị dựa trên nỗ lực thực tế và thiện chí thường liên quan đến (i) các loại thông tin cá nhân được thu thập (ví dụ: tên, địa chỉ email), (ii) khả năng chuyển nhượng của thông tin cá nhân đó cho chúng tôi và Chương trình Phần thưởng của chúng tôi, (iii) mức giá chiết khấu được đề nghị, (iv) số lượng người tiêu dùng đăng ký trong các Chương trình Phần thưởng của chúng tôi, và (v) sản phẩm hoặc dịch vụ áp dụng các Chương trình Phần thưởng, hoặc chênh lệch giá hoặc dịch vụ. Việc công khai giá trị được mô tả ở đây không nhằm mục đích từ bỏ, cũng không nên được hiểu là từ bỏ, thông tin bí mật kinh doanh hoặc độc quyền của chúng tôi, bao gồm cả bí mật thương mại, và không cấu thành bất kỳ tuyên bố nào liên quan đến các nguyên tắc kế toán hoặc chuẩn mực kế toán tài chính được chấp nhận chung.

Thông báo của California dành cho trẻ vị thành niên

Chúng tôi có thể cung cấp các dịch vụ tương tác cho phép thanh thiếu niên dưới 18 tuổi tải lên nội dung của chính họ (ví dụ: video, nhận xét, cập nhật trạng thái hoặc hình ảnh). Nội dung này có thể được gỡ bỏ hoặc xóa bất kỳ lúc nào bằng cách làm theo hướng dẫn trên các trang web của chúng tôi. Nếu bạn có thắc mắc về cách thực hiện việc này, hãy [liên hệ với chúng tôi](#). Lưu ý rằng những bài viết đó có thể đã được người khác sao chép, chuyển tiếp hoặc đăng ở nơi khác và chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ hành động nào như vậy. Trong những trường hợp như vậy, bạn sẽ phải liên hệ với các chủ sở hữu trang web khác để yêu cầu xóa nội dung của bạn.

▼ "Bán" Thông tin Cá nhân

▼ Số nhận dạng duy nhất, thông tin suy luận và bắt nguồn, thông tin trực tuyến & kỹ thuật, và dữ liệu vị trí địa lý

Chúng tôi bán thông tin cá nhân này cho danh mục bên thứ ba sau:

- Các nền tảng trực tuyến như Google, Amazon, Facebook
- Các công ty Adtech như DSP của chúng tôi

Dữ liệu này được chia sẻ cho các mục đích quảng cáo được nhắm mục tiêu. Các công ty này sử dụng dữ liệu đó để cải thiện sản phẩm và dịch vụ của họ phù hợp với các điều khoản nền tảng của họ.

▼ Thông tin Nhân khẩu học và Sở thích

Chúng tôi bán thông tin cá nhân này cho danh mục bên thứ ba sau:

- Đối tác bán lẻ

Dữ liệu này được chia sẻ theo sự chấp thuận của bạn để tiếp thị chung (ví dụ: liên kết để nhận các chương trình phần thưởng)

Chúng tôi cũng bán bất kỳ thông tin nào khác với sự chấp thuận của bạn.

✓ Cách chọn không đăng ký

Để chọn không đăng ký bán dữ liệu của bạn, hãy nhấp [vào đây](#) hoặc gọi cho chúng tôi theo số (877) 701-0404.

Nếu bạn muốn chúng tôi cập nhật hồ sơ nội bộ của mình để chúng tôi không chia sẻ thông tin cá nhân của bạn từ các chương trình thương hiệu của chúng tôi với bên thứ ba theo cách có thể được định nghĩa là “bán”, hãy nhấp vào đây hoặc gọi cho chúng tôi theo số (877) 701-0404.

Xin lưu ý rằng P&G cũng có thể chuyển thông tin cá nhân của bạn cho bên thứ ba thông qua cookie hoặc công nghệ theo dõi cho các mục đích quảng cáo và tiếp thị chung. Để thực hiện quyền “Không bán” của bạn liên quan đến cookie trang web và công nghệ theo dõi, vui lòng truy cập trang web của nhãn hiệu hiện hành, truy cập Trung tâm Yêu cầu Không “Bán” ở California của chúng tôi có sẵn ở cuối trang và đặt tùy chọn của bạn. Vì một số bên thứ ba này hoạt động khác nhau theo trang web và thiết bị, bạn có thể cần thực hiện bước này cho từng trang web P&G mà bạn sử dụng.

Theo CCPA, bạn có thể chỉ định một đại lý được ủy quyền để thay mặt bạn đưa ra yêu cầu nhưng đại lý sẽ cần phải hoàn tất quá trình xác minh, bao gồm cả việc gửi bằng chứng rằng họ đã được chỉ định để thay mặt bạn. Đối với các yêu cầu truy cập và xóa do đại lý được ủy quyền thay mặt bạn thực hiện, chúng tôi cũng có thể yêu cầu bạn xác minh danh tính của chính mình trực tiếp với chúng tôi (như được mô tả ở trên). Chúng tôi sẽ không từ chối, tính các mức giá khác nhau hoặc cung cấp một mức độ hoặc chất lượng hàng hóa hoặc dịch vụ khác nếu bạn chọn thực hiện các quyền của mình theo CCPA.

Nhấp [vào đây](#) để xem cơ cấu yêu cầu từ năm dương lịch trước đó.

✓ Quyền riêng tư của EEA và Vương quốc Anh

Phần này chỉ áp dụng cho việc xử lý dữ liệu cá nhân của chúng tôi đối với cư dân ở các quốc gia thuộc khu vực EEA và Vương quốc Anh. Phần này nhằm tăng cường tính minh bạch trong quá trình xử lý, lưu giữ và chuyển dữ liệu cá nhân của cư dân thuộc khu vực EEA và Vương quốc Anh mà phù hợp với văn bản và tinh thần của Quy định Chung về Bảo vệ Dữ liệu (General Data Protection Regulation, “GDPR”) và GDPR như được tích hợp vào luật của Vương quốc Anh bởi Đạo luật Bảo vệ Dữ liệu 2018 và được sửa đổi bởi Quy định về Bảo vệ Dữ liệu, Quyền riêng tư và Truyền thông Điện tử (Bản sửa đổi, v.v.) (Rời khỏi Liên minh Châu Âu) Quy định năm 2019.

✓ Các công ty

Các công ty P&G khác nhau có thể là bên kiểm soát dữ liệu cá nhân của bạn. Một bên kiểm soát dữ liệu là tổ chức chỉ đạo hoạt động xử lý và chịu trách nhiệm chính về dữ liệu. Biểu đồ bên dưới xác định các bên kiểm soát dữ liệu của chúng tôi đối với dữ liệu ở Vương quốc Anh. Ví dụ, khi bạn đăng ký email trên một trong các trang web tiếng Pháp của chúng tôi, thì công ty P&G được liệt kê bên cạnh tên quốc gia đó sẽ là bên kiểm soát của dữ liệu cá nhân đó (ví dụ: Procter & Gamble Pháp SAS).

Các quốc gia Cơ quan kiểm soát dữ liệu

Áo	Procter & Gamble Áo – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Bungari	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Rumani	Đối với các cuộc thi: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Tòa 2A, Quận 2, Bucharest 020335, Romania Đối với các trang web khác: Tiếp thị Procter & Gamble Rumani SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Toàn 2A, Quận 2, Bucharest 020335, Rumani
Ba Lan	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Ba lan
Bỉ	Công ty Phân phối Procter & Gamble (Châu Âu) BVBA Đối với Chăm sóc sức khỏe P&G: Chăm sóc Sức khỏe P&G Bỉ BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Cộng hòa Séc	Procter & Gamble Cộng hòa Séc s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Cộng hòa Séc
Hungary	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft., 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary
Slovakia	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
Croatia	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
Pháp	Procter & Gamble Pháp SAS Đối với Chăm sóc Sức khỏe P&G: Dược phẩm Procter & Gamble Pháp SAS / Chăm sóc Sức khỏe P&G Pháp SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Đức	Dịch vụ Procter & Gamble GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus Đối với Chăm sóc Sức khỏe P&G: Chăm sóc Sức khỏe P&G Đức GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Hy Lạp	Công ty TNHH P&G Hellas. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Hy Lạp
Ireland	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
Ý	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Hà Lan	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam New address as of April 27, 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Bồ Đào Nha	Procter & Gamble Bồ Đào Nha, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares

Tây Ban Nha	Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Tây Ban Nha
Vương Quốc Anh	Procter & Gamble Vương quốc Anh Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Các nước EU không được liệt kê	Procter & Gamble Quốc tế SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve

▼ Xử lý và lưu giữ

Theo nguyên tắc chung, chúng tôi chỉ lưu giữ dữ liệu của bạn miễn là dữ liệu đó cần thiết để hoàn thành mục đích mà nó được thu thập hoặc theo yêu cầu của pháp luật. Chúng tôi có thể cần lưu giữ dữ liệu của bạn lâu hơn khoảng thời gian lưu giữ đã chỉ định của chúng tôi để đáp ứng yêu cầu của bạn, bao gồm cả việc tiếp tục giữ cho bạn chọn không đăng ký nhận email tiếp thị hoặc để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý hoặc các nghĩa vụ khác. Phần này cho bạn biết loại dữ liệu chúng tôi thu thập, mục đích mà chúng tôi sử dụng, lý do tại sao việc sử dụng đó tuân thủ luật (cơ sở pháp lý) và chúng tôi thường lưu giữ dữ liệu đó trong bao lâu (thời gian lưu giữ).

▼ Tiếp thị

Loại Dữ Liệu Email, tên, số điện thoại, địa chỉ bưu điện, sở thích của bạn, sở thích của bạn, hành vi duyệt web đã đăng nhập của bạn trên các trang web hoặc ứng dụng của chúng tôi, nghề nghiệp của bạn, thói quen của bạn, những gì bạn đã mua, ảnh hoặc video bạn tải lên, thông tin về con bạn và của bạn nhà của bạn, thành phần gia đình của bạn, số lượng người trong nhà của bạn, loại tóc của bạn, loại da của bạn, mùi hương yêu thích của bạn, liệu bạn có nuôi thú cưng không, thông tin liên quan đến sức khỏe (chẳng hạn như ngày dự sinh), v.v

Tại sao chúng tôi thu thập dữ liệu này Để gửi cho bạn tài liệu, bao gồm quảng cáo, tiếp thị sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi hoặc sản phẩm hoặc dịch vụ của các đối tác của chúng tôi

Cơ sở pháp lý Sự chấp thuận của bạn cho email và SMS và, khi chúng tôi nhận được, sự chấp thuận cho việc gửi thư. Lợi ích hợp pháp cho mọi thứ khác (ví dụ: cho quảng cáo).

Thời gian lưu giữ Cho đến khi bạn yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân hoặc rút lại sự chấp thuận của bạn. Nếu bạn không đưa ra yêu cầu như vậy, dữ liệu cá nhân sẽ bị xóa theo lịch trình sau:

email: sau <50 tháng đối với tất cả các kênh không hoạt động. Chúng tôi xác định không hoạt động thông qua một số tiêu chí nội bộ.

SMS: sau <50 tháng đối với tất cả các kênh không hoạt động. Chúng tôi xác định không hoạt động thông qua một số tiêu chí nội bộ.

địa chỉ bưu điện: sau <50 tháng đối với tất cả các kênh không hoạt động. Chúng tôi xác định không hoạt động thông qua một số tiêu chí nội bộ.

Ở một số quốc gia nhất định, khoảng thời gian lưu trữ này có thể ngắn hơn, phù hợp với yêu cầu của địa phương.

▼ Các cuộc thi

Loại Dữ Liệu Email, tên, số điện thoại, đôi khi là dữ liệu khác.

Tại sao chúng tôi thu thập dữ liệu này Cung cấp cho người tham gia cuộc thi thông tin về cuộc thi, bao gồm cả việc thông báo (những) người chiến thắng cuộc thi.

Cơ sở pháp lý Thực hiện hợp đồng.

Thời gian lưu giữ Trong 24 tháng trừ khi luật pháp địa phương yêu cầu chúng tôi lưu giữ dữ liệu lâu hơn.

▼ Mua sản phẩm

Loại Dữ Liệu Email, tên, số điện thoại, thông tin thanh toán (bao gồm chi tiết tài khoản ngân hàng IBAN hoặc Paypal), đôi khi là dữ liệu khác.

Tại sao chúng tôi thu thập dữ liệu này Để xử lý việc bạn mua các sản phẩm của chúng tôi, đề nghị hoàn tiền hoặc bảo hành và gửi cho bạn các thông báo có liên quan đến giao dịch mua đó.

Cơ sở pháp lý Thực hiện hợp đồng.

Thời gian lưu giữ Miễn là cần thiết để hoàn thành đơn đặt hàng của bạn và theo dõi thông báo về đơn đặt hàng của bạn trừ khi luật pháp địa phương yêu cầu chúng tôi lưu giữ đơn đặt hàng đó lâu hơn. Chúng tôi cũng thường lưu giữ dữ liệu trong 24 tháng đối với các ưu đãi hoàn tiền và 10 năm đối với bảo hành

▼ Liên hệ với chúng tôi

Loại Dữ Liệu Email, tên, số điện thoại, đôi khi là dữ liệu khác.

Tại sao chúng tôi thu thập dữ liệu này Để giải quyết các thắc mắc của bạn và đảm bảo rằng chúng tôi theo dõi một cách thích hợp hoặc theo yêu cầu của luật pháp hoặc chính sách của P&G.

Cơ sở pháp lý Lợi ích kinh doanh hợp pháp của chúng tôi trong việc quản lý các yêu cầu của người tiêu dùng và cải thiện các quy trình và sản phẩm của chúng tôi, cũng như sự chấp thuận của bạn đối với dữ liệu danh mục đặc biệt có thể được thu thập trong một số trường hợp biến cố bất lợi.

Thời gian lưu giữ Từ 0 đến 10 năm, tùy thuộc vào bản chất của việc yêu cầu, lợi ích hợp pháp của chúng tôi đối với việc xử lý dữ liệu và nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi.

▼ Nghiên cứu

Loại Dữ Liệu Email, tên, số điện thoại, địa chỉ, ảnh hoặc video có thể nhận dạng, đôi khi là dữ liệu khác.

Tại sao chúng tôi thu thập dữ liệu này Để kiểm tra các ý tưởng sản phẩm của chúng tôi và tìm hiểu về sở thích và thực tiễn của bạn để chúng tôi có thể cải thiện sản phẩm của mình và cuộc sống của người tiêu dùng.

Cơ sở pháp lý Sự chấp thuận của bạn.

Thời gian lưu giữ Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân được thu thập như một phần của nghiên cứu lâm sàng thực chất miễn là chúng tôi cần dữ liệu đó cho mục đích mà nó được thu thập và/hoặc miễn là có thể được yêu cầu lưu giữ theo luật hoặc quy định địa phương, có thể lên đến 25 năm. Đối với nghiên cứu phi lâm sàng, chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân quan trọng của bạn trong tối đa 5 năm. Chúng tôi sẽ giữ lại các tài liệu chấp thuận do bạn đã ký.

Quảng cáo Hành vi Trực tuyến Truyền thống

Loại Dữ Liệu Cookie quảng cáo, ID thiết bị, thông tin nhân khẩu học như giới tính và tuổi tác, dữ liệu hành vi như lượt xem trang và các dữ liệu khác.

Tại sao chúng tôi thu thập dữ liệu này Để tìm hiểu về sở thích Internet của bạn và tùy chỉnh các quảng cáo mà chúng tôi gửi cho bạn.

Cơ sở pháp lý Chúng tôi sẽ nhận được sự chấp thuận của bạn đối với việc triển khai cookie trên các trang web của chúng tôi theo các yêu cầu về Quyền riêng tư điện tử. Khi chúng tôi gắn thẻ của mình trên các trang web của bên thứ ba hoặc mua dữ liệu từ các nhà cung cấp bên thứ ba, chúng tôi yêu cầu đối tác của chúng tôi phải có được sự chấp thuận của bạn trước khi thẻ của chúng tôi được triển khai hoặc dữ liệu của bạn được chia sẻ với chúng tôi.

Tùy thuộc vào từng trường hợp, chúng tôi có thể dựa trên lợi ích kinh doanh hợp pháp của mình hoặc dựa trên sự chấp thuận của bạn để xử lý dữ liệu cá nhân của bạn nhằm cung cấp cho bạn quảng cáo tương ứng trên các kênh truyền thông khác nhau.

Thời gian lưu giữ Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu này trong mười ba tháng kể từ ngày chúng tôi thu thập hoặc cho đến khi bạn chọn không đăng ký, tùy theo thời điểm nào sớm hơn.

Liên hệ với Chúng tôi -

Bạn vẫn có câu hỏi hoặc mối quan tâm? Chúng tôi ở đây để giúp đỡ.

Vui lòng [liên hệ với chúng tôi](#) trực tiếp nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc quan tâm nào về quyền riêng tư của bạn và các biện pháp thực hiện bảo vệ dữ liệu của chúng tôi hoặc nếu bạn là người tiêu dùng bị khuyết tật và cần một bản sao thông báo này ở định dạng khác. Nếu bạn có thắc mắc cụ thể về chuyên viên phụ trách bảo vệ dữ liệu của chúng tôi, chẳng hạn nghi ngờ về một hành vi vi phạm dữ liệu, vui lòng nêu rõ trong tin nhắn của bạn. Bạn cũng có thể viết thư cho Chuyên viên Bảo vệ Dữ liệu (Data Protection Officer) theo địa chỉ 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, Hoa Kỳ.

Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Đơn vị E1 và E14, Khu thương mại Calmount, Dublin 12, Ireland đóng vai trò là đại diện của chúng tôi tại Vương quốc Anh và EU theo Điều lệ. 27 GDPR.



[CONTACT](#)



[CAREERS ↗](#)

PARTNERS AND INVESTORS

[Investors ↗](#) | [Partner with us ↗](#) | [Suppliers ↗](#)

OUR COMPANY

[Leadership](#) | [Structure and Governance](#) | [Policies and PracticesArchive](#) | [Awards & Recognition](#) | [Newsroom ↗](#)

LEGAL

[Privacy ↗](#) | [Terms and Conditions ↗](#) | [AdChoices ▶](#) | [CA Privacy ↗](#) |

© 2022 Procter & Gamble