



Oral-B



Pampers

P&G



## Усі бренди — одна політика для збереження конфіденційності Ваших даних.



### Конфіденційність даних.

Працюючи з вашими даними, ми виявляємо ретельність та обережність. Це підтверджують наші політики та заходи із забезпечення виконання вимог. Ви завжди можете зв'язатися з нами в разі виникнення питань або стурбованості, пов'язаних з конфіденційністю ваших даних.

16



## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Оновлено 14 Жовтень 2022 року

[Завантажте копію цієї Політики конфіденційності \(PDF\).](#)

### Часті запитання та відповіді

Зазвичай запитують про те, як ми збираємо, зберігаємо та використовуємо ваші дані.

Чи відчужує ми будь-яким чином ваші персональні дані з метою отримання прибутку?

[Ні](#)

Чи ділимося ми вашими даними зі сторонніми компаніями-партнерами?

[Так](#)

Чи отримуємо ми інформацію від сторонніх компаній, яким ви надали згоду на передачу своїх даних?

[Так](#)

Чи використовуємо ми вашу інформацію для надання більш якісних рекомендацій щодо продукції та покращення роботи вебсайту?

[Так](#)

Чи контролюєте ви використання нами наданим вами персональних даних?

[Так](#)

### Яким чином ви контролюєте ваші дані

Ви контролюєте свої персональні дані. Ви можете в будь-який час скористатися своїми правами або змінити свої рішення.

✓ [Запити суб'єктів даних щодо реалізації власних прав](#)

Залежно від того, у якій країні ви зареєстровані, ваш обліковий запис P&G може передбачувати можливість доступу до вашої інформації та оновлення або видалення ваших даних.

У протилежному випадку ви можете надіслати відповідний запит щодо доступу, видалення, внесення змін, відмови від отримання маркетингових електронних листів або текстових повідомлень чи заперечити проти використання вашої адреси електронної пошти або номера телефону в рекламних цілях, [тут](#).

Ви можете повідомити нас про те, що ви не бажаєте отримувати від нас електронні листи та текстові повідомлення, дотримуючись інструкцій з відмови від розсилки, які надаються разом із цими повідомленнями. Звертаємо вашу увагу, що нам можливо буде потрібно зберігати певну інформацію, щоб запам'ятати ваш вибір. Наприклад, якщо ви відмовитися від отримання рекламних матеріалів електронною поштою, нам буде потрібно зберігати вашу електронну адресу, щоб наші системи пам'ятали, що ви більше не бажаєте отримувати рекламні повідомлення на цю електронну адресу.

Крім того, існують певні ситуації, у яких ми не можемо задовольнити ваш запит. Наприклад, ми не можемо видалити дані про транзакцію, якщо ми маємо юридичне зобов'язання їх зберігати; серед іншого ми можемо зберігати дані з метою запобігання шахрайству, безпеки чи захисту приватного життя інших осіб.

## ✓ Стандартна поведінкова інтернет-реклама

**Як ви можете припинити отримання персоналізованої реклами** Щоб припинити отримання персоналізованої реклами від P&G, ви можете [натиснути тут](#) або натиснути на іконку AdChoices на одному з наших сайтів. Для Європи ви можете натиснути [тут](#). Будь ласка, відмовтеся від показу персоналізованої реклами на платформах усіх наших рекламних партнерів:

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

Ви також можете заборонити персоналізовану рекламу на вебсайтах шляхом відхилення файлів cookie у браузері(ах), відмови від запитів «доступу до даних», які зазвичай показують застосунки під час установлення, або корегування налаштувань відстеження реклами на своєму пристрої.

Зауважте, що ви також можете отримувати персоналізовану рекламу на основі вашої електронної адреси або номера телефону, якщо ви надали їх нам для маркетингових цілей. Щоб відмовитися, будь ласка, [зв'яжіться з нами](#).

Ви все одно будете бачити «контекстну рекламу», навіть якщо відмовитися від отримання персоналізованих рекламних матеріалів Навіть якщо ми припинимо надсилати вам персоналізовану рекламу, ви все одно будете отримувати рекламу від наших брендів на своєму комп'ютері або на мобільних пристроях. Ці рекламні матеріали, однак, обираються згідно з контекстом сайтів, які ви відвідуєте, і мають назву «контекстна реклама». На відміну від персоналізованої реклами, що підбирається згідно зі статистикою перегляду сторінок на вашому мобільному телефоні або комп'ютері, контекстна реклама — це реклама, яка відображується на основі контексту конкретного сайту, який ви відвідуєте. Наприклад, ви можете продовжувати бачити рекламу одного з наших брендів з догляду за немовлятами, якщо переглядали товари для дітей онлайн, оскільки відвідувачами цих сайтів традиційно є батьки новонароджених або майбутні батьки. Ви також повинні знати, що ми можемо продовжувати збирати інформацію з вашого комп'ютера або пристроїв та використовувати її для інших цілей, як-от оцінка роботи наших вебсайтів, дослідження поведінки споживачів або для виявлення випадків шахрайства.

Видалення файли cookie також видаляє відмову Коли ви відмовляєтеся від персоналізованої реклами, ми надсилаємо файл cookie відмови до вашого браузера, який сповіщає нас про те, що ви більше не бажаєте отримувати від нас персоналізовану рекламу. Якщо ви вирішите видалити всі файли cookie, файл cookie відмови також буде видалено. Це означає, що вам доведеться знову проходити процедуру відмови, якщо ви так само не хочете отримувати персоналізовану рекламу.

**доступу або видалення** Щоб надіслати запит стосовно доступу або видалення персональних даних, які використовуються компанією з метою надання вам персоналізованої інтернет-реклами, на кшталт інформації файлів cookie або ідентифікаторів пристроїв для показу відповідних рекламних оголошень, натисніть [тут](#). Для обробки вашого запиту ви маєте надати нам один з таких ідентифікаторів:

- Ідентифікатори файлів cookie від наших постачальників послуг: Tapad, Neustar, MediaMath та TheTradeDesk.
- Рекламні ідентифікатори ваших мобільних пристроїв (IDFA, Android ID).
- Рекламний ідентифікатор телевізійних пристроїв з виходом до мережі Інтернет, тобто унікальний ідентифікатор, присвоєний провайдером, як-от Roku ID for Advertising.

#### ▼ Додаткова інформація для країн Північної Європи

Якщо ви надали персональні дані, відвідавши деякі з наших скандинавських сайтів або сайтів партнерів, зокрема:

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>

- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>
- <https://www.oralb.fi/fi-fi>
- <https://www.oralb.dk/da-dk>
- <https://www.babybox.se>

Ви можете скористатися правами суб'єкта даних, натиснувши [тут](#).

### ✓ Учасники споживацьких досліджень

Для того щоб надіслати запит стосовно персональних даних, які ми можемо отримувати в рамках вашої участі в одному з наших досліджень, будь ласка, зверніться за контактними даними, указаними у вашій формі згоди, або зателефонуйте чи відвідайте ваш дослідницький центр.

### ✓ Жителі штату Каліфорнія

Жителі штату Каліфорнія мають право на доступ до власних персональних даних, які ми зберігаємо, право на отримання інформації щодо того, як ми здійснюємо обробку персональних даних, право на видалення персональних даних або надання запиту щодо припинення нами «продажу» ваших персональних даних (відповідно до того, як термін «продаж» визначений у Законі штату Каліфорнія про захист персональних даних споживачів [CCPA]). Щоб дізнатися більше та скористатися власними правами, будь ласка [натисніть тут](#).

### ✓ Громадяни ЄЕЗ та Великої Британії

Громадяни ЄЕЗ або Великої Британії й особи, які фізично перебувають на цих територіях, мають право на доступ до власних персональних даних, які ми зберігаємо; право на виправлення, видалення та обмеження використання персональних даних, які є неточними, застарілими або збереження яких більше не є доцільним; ви також маєте право вимагати надання вам персональних даних у форматі, який дозволить вам передати їх іншому постачальнику послуг. У випадках, коли ми покладаємося на вашу згоду щодо обробки персональних даних, ви маєте право в будь-який час відкликати надану згоду. Ви також маєте право на заперечення проти обробки нами ваших персональних даних (тобто вимагати від нас припинити їх використання) у випадках, коли обробка здійснюється в наших законних інтересах (тобто ми маємо причину для використання ваших персональних даних).

Щоб надіслати запит, [натисніть тут](#).

Для отримання більш детальної інформації щодо захисту персональних даних й ваших прав, що загалом стосуються персональних даних, відвідайте вебсайт Європейського інспектора із захисту даних (European Data Protection Supervisor) за адресою <https://edps.europa.eu/data-protection/> або вебсайт Британського управління вповноваженого із захисту даних (UK Information Commissioner's Office) за адресою <https://ico.org.uk>. У випадку якщо вас не влаштовують відповіді, надані нами на ваші запити, ви можете подати скаргу до органу з нагляду за дотриманням законодавства про захист персональних даних у вашій країні.

Компанія Procter and Gamble España SA дотримується Кодексу поведінки щодо захисту персональних даних в AUTOCONTROL, акредитованого Іспанською агенцією із захисту даних (Spanish Data Protection Agency), і тому на неї поширюється позасудова система скарг щодо обробки персональних даних, пов'язаних із захистом даних та рекламою. Усі охочі можуть детальніше ознайомитися з інформацією на вебсайті [www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es).

## ✓ Фахівці у сфері стоматології

Якщо ви працюєте стоматологом і надали нам свою інформацію в рамках однієї з наших програм професійної підтримки, в тому числі через <https://www.dentalcare.com>, будь ласка, зв'яжіться з нами через місцевого представника P&G, наприклад, через Oral-B.

---

## Як ми збираємо та використовуємо дані

Як усі бренди, ми збираємо дані під час вашої взаємодії з нами; ми також можемо отримувати такі дані від інших осіб, з якими ви поділилися своїми даними. Під час збирання та використання ваших даних ми виявляємо ретельність та обережність, щоб захистити ваші права. Ці дані можуть допомогти нам краще зрозуміти ваші потреби, як особистості та споживача. Ми можемо використовувати отримані дані окремо або поєднувати всю інформацію про вас, яку отримуємо, з метою підвищення якості продукції, послуг та рівня обслуговування клієнтів.

## ✓ Як ми збираємо дані

Ми збираємо інформацію про вас багатьма способами та з різних джерел. Певна інформація, яку ми збираємо, може ідентифікувати вашу особу, зокрема до такої інформації відноситься: ваше ім'я та прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону або поштова адреса. У деяких країнах, наприклад, у країнах ЄЄЗ, Великій Британії або в США, зокрема в Каліфорнії, такі дані, як IP-адреса, файли cookie та ідентифікатори мобільних пристроїв, також можуть вважатися персональною інформацією.

Зверніть увагу: Ми можемо поєднувати всю інформацію про вас, яку отримуємо, з метою підвищення якості продукції, послуг та рівня обслуговування клієнтів.

## ✓ Ви надаєте нам безпосередньо такі дані

Ви надаєте нам свою інформацію під час реєстрації на наших вебсайтах чи в мобільних застосунках, або коли телефонуєте нам чи надсилаєте листи електронною поштою. Ми можемо запитувати такі дані, як ваше ім'я, електронна або домашня адреса, дата народження, платіжна інформація, ваш вік, стать, кількість людей у вашій сім'ї та спосіб, у який ви бажаєте, щоб ми надсилали вам інформацію про нашу продукцію та послуги, наприклад, на домашню адресу, адресу електронної пошти або через текстові повідомлення.

### ✓ **З вебсайтів та електронної пошти**

Ми можемо використовувати технології, які автоматично збирають інформацію, коли ви відвідуєте наші вебсайти, переглядаєте наші рекламні оголошення або користуєтеся нашими продуктами чи послугами. Наприклад, ми використовуємо файли cookie (невеличкі файли, що зберігаються на вашому комп'ютері), щоб знати, який браузер та яку операційну систему ви використовуєте, вашу IP-адресу, вебсторінки, які ви відвідуєте, посилання, за якими ви переходите, а також чи ви відкрили або не відкрили електронний лист від нас.

### ✓ **З мобільних застосунків та пристроїв, підключених до Інтернету**

Щоб забезпечити для вас найвищий рівень обслуговування, ми використовуємо технології, які збирають інформацію з вашого телефону, коли ви користуєтеся нашими мобільними застосунками або смарт-пристроями у вашому домі. Ви надаєте згоду на це під час завантаження застосунку або встановлення домашніх пристроїв, що під'єднуються до Інтернету. Така інформація може включати в себе рекламний ідентифікатор вашого мобільного телефону або іншого пристрою, дані операційної системи вашого телефону, спосіб, у який ви користуєтеся застосунками або пристроєм, а також ваше реальне місцезнаходження. При цьому ви отримаєте вигулькне сповіщення на своєму телефоні чи пристрої, яке дає вам можливість дати дозвіл або відхилити наш запит на отримання геолокаційних даних, що дозволяють нам знати ваше місцезнаходження (місце, де ви знаходитесь або отримуєте доступ до Інтернету).

### ✓ **Від партнерів або третіх сторін, з якими ви взаємодієте**

Ми можемо отримувати інформацію, якою з нами діляться або продають нам інші компанії. Наприклад, ви могли давати згоду на те, щоб інша компанія ділилася вашою персональною інформацією з нами, під час підписки на телекомунікаційні послуги або програму бонусних балів продавця. Ми також можемо збирати інформацію із загальнодоступних джерел, як-от інтернет-публікації, записи в блозі, відеозаписи або сторінки в соціальних мережах. Ми також можемо отримувати інформацію від інших компаній, наприклад, від реселерів даних споживачів, які займаються збиранням або агрегуванням даних, які вони отримують із загальнодоступних баз даних (відповідно до місцевих законодавчих вимог) або за вашою згодою на використання ваших даних такими компаніями, а згодом — нами. Це може бути інформація про ваш рівень доходу, вік, стать, кількість людей у вашій сім'ї, продукцію, яку ви купили онлайн або в магазинах у вашому районі.

### ✓ **Як ми використовуємо інформацію**

Ми використовуємо вашу інформацію з метою поліпшення життя таких людей, як ви, кожного дня в усьому світі.

Наприклад, ми використовуємо вашу інформацію, щоб:

- Надавати Вам відповідні послуги
- Ідентифікувати та підтверджувати вашу особу під час участі в наших маркетингових програмах та відвідування вебсайтів
- Надавати відповіді на ваші запитання чи запити інформації
- Забезпечувати належний рівень обслуговування клієнтів
- Надсилати повідомлення щодо транзакцій (наприклад виписки з рахунку або підтвердження)
- Надсилати маркетингові повідомлення, форми опитувань та запрошення
- Обробляти платежі за продукти, які ви купуєте в нас
- Обробляти та сплачувати відшкодування та збори
- Надсилати вам за вашим запитом продукти або зразки
- Допомогати вам керувати вашими налаштуванням сайту або застосунку P&G
- Надавати вам можливість брати участь у наших конкурсах або лотереях
- Взаємодіяти з вами в соціальних мережах
- Краще розуміти ваші інтереси та вподобання і надсилати вам та людям зі схожими інтересами відповідні пропозиції й повідомлення
- Надсилати Вам релевантні рекламні матеріали, а також надавати відповідні рекламні матеріали людям, які мають спільні інтереси з тією аудиторією споживачів, до якої ви відноситеся. Наприклад, якщо Ви підписалися на рекламну розсилку прального порошку у США, ми можемо завантажити Вашу адресу електронної пошти в Facebook у Франції у хешированому (зашифрованому) форматі, щоб знайти споживачів, які, на думку Facebook, мають «спільні» з Вами інтереси, з метою надання їм відповідних рекламних оголошень на Facebook.

Крім того, ми використовуємо вашу інформацію для внутрішніх бізнес-цілей, зокрема для:

- Контролю якості, навчання та аналітики
- Обслуговування та перевірки систем безпеки
- Системного адміністрування та керування технологіями, серед іншого для оптимізації наших вебсайтів і застосунків

- З метою безпеки, зокрема для виявлення загроз та захисту від зловмисної або шахрайської діяльності
- Ведення облікової документації та здійснення аудиту взаємодії зі споживачами, включно з веденням журналів та записів, які є частиною інформації про транзакції
- Керування ризиками, здійснення аудиту, ведення розслідувань, подання звітності та з інших правових причин і дотримання норм відповідності

Ми також можемо використовувати ваші персональні дані, щоб краще вас розуміти, зокрема для:

- Проведення внутрішніх досліджень
- Розробки та створення товарів, послуг і програм, які радують наших споживачів
- Визначення потенційних споживачів

Ми також збираємо та використовуємо вашу інформацію, зокрема надану нам третіми сторонами (наприклад у рамках маркетингової стратегії «Порекомендуй другу»), для організації та керування нашими програмами фінансового заохочення, винагород, знижок (наприклад стосовно цін або купонів на послуги) та програм лояльності (надалі сукупно — «Бонусні програми»). Ми використовуємо інформацію, надану вами в рамках зазначених програм, для підтвердження вашої особи, пропонування унікальних винагород, відстеження вашого статусу в програмі, а також для спрощення процесу обміну балів на продукти, рекламних матеріалів, участі в навчальних семінарах тощо. У разі вашої згоди на участь в одній з наших Бонусних програм ви маєте право в будь-який момент відкликати надану вами згоду, зв'язавшись із нами за контактними даними, зазначеними в цій Політиці конфіденційності, або дотримуючись інструкцій, визначених у тексті умов участі відповідної Бонусної програми. Ми також можемо використовувати інформацію, надану учасниками наших Бонусних програм або пов'язану з ними, з будь-якою іншою метою або в будь-який інший спосіб, визначені в цій Політиці конфіденційності. Щоб отримати детальну інформацію про те, як ми вираховуємо вартість ваших персональних даних для наших Бонусних програм, відповідно до Закону штату Каліфорнія про захист персональних даних споживачів («CCPA»), натисніть [ТУТ](#).

## ✓ Як ми використовуємо файли cookie

Файли cookie — це невеличкі файли, що зберігаються на вашому комп'ютері під час перегляду вебсторінок. Вони зберігають корисну інформацію про вашу взаємодію з вебсайтами, які ви відвідуєте. Файли cookie не збирають інформацію, яка зберігається на вашому комп'ютері, пристрої чи у файлах. Файли cookie не містять жодної інформації, яка могла б безпосередньо персонально вас ідентифікувати. Файли cookie відображують ваш комп'ютер і пристрій лише як випадково визначені цифри та літери (наприклад ідентифікатор файлів cookie ABC12345), і ніколи, як наприклад Джон Е. Сміт.

Ми використовуємо файли cookie з багатьох причин, наприклад:

- для надсилання вам відповідних рекламних матеріалів;



- для отримання більш детальної інформації про вашу взаємодію з контентом P&G;
- для підвищення зручності відвідування вами наших вебсайтів;
- для збереження інформації про ваші вподобання, як-от мова або регіон, щоб вам не доводилося здійснювати індивідуальні налаштування під час кожного відвідування вебсайту;
- для виявлення та усунення помилок;
- для аналізу роботи наших вебсайтів.

## ✓ Типи файлів cookie, які ми використовуємо:

**Суворо необхідні файли cookie** Ці файли cookie дозволяють завантажувати сторінку або забезпечують деякі важливі функції, без яких сторінка не працюватиме (наприклад зберігають ваші дані в кошику для покупок).

**Файли cookie для ефективності** Ці файли cookie дозволяють сайтам згадувати ваші вподобання, коли ви знову повертаєтесь на вебсайт. Наприклад, якщо під час першого відвідування сайту ви обрали французьку мову для перегляду контенту, наступного разу, коли ви повернетесь на сайт, контент автоматично буде відображатися французькою. Відсутність необхідності в обранні мовних налаштувань робить відвідування сайту більш зручним, ефективним і комфортним для вас.

**Рекламні файли cookie** Ці файли cookie можуть використовуватися для того, щоб дізнаватися про ваші загальні інтереси, наприклад, на основі інформації про вебсайти, які ви відвідуєте, та продукцію, яку ви купуєте. За допомогою цих файлів ми також можемо отримувати таку інформацію про вас, як ваша вікова категорія, сімейний стан та можливу кількість дітей у вашій родині. Ці дані дозволяють нам надсилати вам оголошення про продукти та послуги, які найкраще відповідають вашим потребам або вподобанням. Завдяки їм ми також можемо обмежувати кількість разів відображення однакових рекламних матеріалів.

**Аналітичні файли cookie** Ми використовуємо ці файли cookie, щоб дізнаватися, як працюють наші вебсайти. У багатьох випадках ми використовуємо файли cookie Google Analytics для відстеження ефективності роботи наших сайтів. Наша можливість використовувати та обмінюватися інформацією про відвідування наших сайтів, зібраною Google Analytics, обмежена [Умовами використання Google Analytics](#) та [Політикою конфіденційності Google](#).

## ✓ Як ви можете контролювати файли cookie

Ви можете налаштувати браузер на відмову від всіх файлів cookie або вказати, коли файли cookie мають надсилатися на ваш комп'ютер. Однак це може заважати нашим сайтам або сервісам працювати належним чином. Ви також можете налаштувати браузер на видалення файли cookie кожного разу, коли ви закриваєте браузер.

## ✓ Як ми використовуємо персоналізовану рекламу

Коли ви відвідуєте вебсайти наших партнерів, ми можемо показувати вам рекламу або інший контент, який, на нашу думку, може вас зацікавити. Наприклад, ви можете отримати рекламу прального порошку Tide®, якщо ми помітимо, що ви відвідуєте сайти, які продають дитячий одяг або шкільні товари. Згідно із цією інформацією ми можемо зробити висновок, що у вас є діти, і тому вас цілком може зацікавити ефективний пральний засіб. Таким чином, ми намагаємося надсилати вам відповідну інформацію про нашу продукцію, яка може бути корисною для вас.

**Інформація, яку ми отримуємо від груп споживачів, що мають спільні інтереси** Ми можемо віднести вас до певної групи споживачів, які мають однакові інтереси. Наприклад, ми можемо віднести вас до групи «поціновувачі бритви», якщо ми бачимо, що ви часто купуєте бритви в Інтернеті, або ви можете стати «покупцем, що шукає вигоду», якщо ми помітимо, що ви використовуєте онлайн-купони або шукаєте знижки чи розпродажі. Ми помічаємо ці особливості, коли ви переглядаєте вебсторінки, натискаєте на посилання на наших вебсайтах та відвідуєте інші вебсайти, користуєтеся мобільними застосунками, переглядаєте електронні листи від наших брендів і натискаєте на посилання, які в них містяться. Ми об'єднуємо файли cookie та ідентифікатори пристроїв, щоб дізнаватися про загальні тенденції, звички й характеристики груп споживачів, які діють аналогічним чином в онлайн- та (або) офлайн-режимі. Завдяки цьому ми можемо знаходити та обслуговувати багатьох інших людей, які «виглядають» схожими на тих, які вже є в групі, і таким чином надсилати їм пропозиції та інформацію про продукти, які на нашу думку, будуть цікавими й корисними для них.

**Ми прив'язуємо іншу інформацію до ідентифікаторів ваших файлів cookie та пристроїв** До ідентифікаторів ваших файлів cookie та пристроїв можна прив'язати іншу інформацію, наприклад інформацію про продукти, які ви купуєте в режимі офлайн, або інформацію, яку ви надаєте нам безпосередньо під час створення облікових записів на наших сайтах. Як правило, ми робимо це у спосіб, що виключає безпосередню ідентифікацію вашої особи. Наприклад, ми можемо знати, що ідентифікатор файлу cookie ABC12345 належить групі поціновувачів бритв, згідно зі статистикою відвідування даною особою вебсайтів, її віку, статі та звичок, пов'язаних з покупками, але ми не будемо знати ані імені, ані адреси цієї особи чи іншої інформації, яка б безпосередньо могла її ідентифікувати. Навіть якщо ми захочемо ідентифікувати особисту інформацію, що містять ваші файли cookie чи пристрої (історія перегляду вебсайтів та застосунків), ми завжди спершу запитаємо вашої згоди перед тим, як це зробити.

**Ми можемо «упізнавати» вас на всіх ваших комп'ютерах, планшетах, телефонах й інших пристроях** Ми можемо знати, що ідентифікатор файлу cookie ABC12345 використовується з комп'ютера, який може бути прив'язаний до тієї самої особи або домівки, що має мобільний телефон з ідентифікатором пристрою EFG15647. Це означає, що під час пошуку підгузків на вашому ноутбуку ви можете натиснути на посилання щодо результатів пошуку Google, який ми спонсорували, і пізніше побачити рекламу наших підгузків марки Pampers® на вашому мобільному телефоні. Ми можемо припустити або зробити висновок, що одна і та сама особа володіє й комп'ютером, і телефоном, оскільки, наприклад, вони щодня одночасно підключаються до однієї мережі WiFi. Розуміння того, які пристрої використовуються певною особою або в певній домівці, допомагає нам обмежувати кількість разів відображення однакових рекламних матеріалів на всіх ваших пристроях. Це важливо, тому що діючи таким чином, ми не набридаємо вам однією й тією ж рекламою та водночас не платимо за повторювані об'яви, які ми не хочемо вам показувати.

**Адресні медіа** Коли ви надаєте нам свої персональні дані через наші вебсайти або додатки, ми здійснюємо шифрування таких даних або використовуємо альтернативний ідентифікатор, щоб показувати вам рекламні матеріали, які на нашу думку, можуть вас зацікавити. Зазвичай ми

здійснюємо це шляхом завантаження на платформу, що пропонує рекламну площу (наприклад, Facebook, Youtube, Instagram, TikTok тощо) зашифрованої копії вашої електронної адреси, номера телефону або мобільного рекламного ідентифікатора залежно від умов вашого ринку та тієї інформації, яку ви нам надали. Ми також використовуємо ці дані, щоб показувати вам рекламні матеріали через те, що називають відкритою мережею. Це означає, що ви можете бачити відповідну рекламу від нас на вебсайтах, у додатках або на інших платформах, на кшталт цифрового телебачення, рекламні інструменти яких беруть участь в онлайн-аукціонах.

**Покращене зіставлення** На деяких наших сайтах використовуються функції покращеного зіставлення, які соціальні мережі пропонують своїм рекламодавцям (наприклад, [функції покращеного зіставлення Facebook](#), [TikTok](#) тощо). За допомогою функцій покращеного зіставлення ми надсилаємо соціальній мережі частину інформації, яку ви вводите в поля форм на наших сайтах (як-от ім'я, адресу електронної пошти чи номер телефону — без конфіденційних даних і даних особливої категорії), зашифровану в хешованому форматі, або ж піксель соціальної мережі зашифровує та автоматично витягує ці дані, щоб зв'язати вас із файлом cookie браузера чи ідентифікатором пристрою. Це здійснюється для поліпшення таргетингу й вимірювання ефективності нашої реклами у відповідних соціальних мережах. У такий спосіб ми можемо дізнатися, чи натиснули ви на рекламу, перейшли на наш сайт і купили щось, побачивши рекламу у відповідній соціальній мережі, а значить, чи слід нам продовжувати купувати рекламу в цій соціальній мережі.

## ✓ Інші технології, які ми використовуємо

**Маяки, що працюють на близькій відстані** Маяки надсилають односторонні сигнали у мобільні застосунки, установлені на вашому телефоні, коли виявляють об'єкти на близькій відстані, щоб повідомити вам, наприклад, про те, на які товари є розпродаж, коли ви відвідуєте магазин. Маяки взаємодіють з вашим пристроєм тільки тоді, коли ви знаходитесь досить близько до відповідного об'єкта, та після того, як ви дали свою згоду в мобільному застосунку, пов'язаному з окремим маяком. У свою чергу, застосунки можуть надсилати нам інформацію про ваше місцезнаходження, щоб допомогти налаштувати для вас персоналізовану рекламу та пропозиції. Наприклад, коли ви знаходитесь поблизу маяка у відділі товарів для догляду за шкірою, ми можемо надіслати вам купон на суму \$4.

**Пікселі** Це невеличкі об'єкти, убудовані у вебсторінку, які є невидимими. Вони також відомі як «теги», «вебжучки» або «піксельні гіфки». Ми використовуємо пікселі для надсилання файлів cookie на ваш комп'ютер, відстеження роботи нашого вебсайту, прискорення входу на наші вебсайти та здійснення маркетингових дій у режимі онлайн. Ми також включаємо пікселі до наших рекламних електронних листів або інформаційних бюлетенів, щоб дізнаватися, чи відкриваєте ви їх та чи здійснюєте в них якісь дії.

**Ідентифікатори мобільних пристроїв та засоби розробки програмного забезпечення** Ми використовуємо програмний код у наших мобільних застосунках для збору інформації, подібної до тієї, яку збирають файли cookie в Інтернеті. Це така інформація, як ідентифікатори вашого мобільного телефону (iOS IDFA та рекламні ідентифікатори Android) і способи, у які ви користуєтеся нашими застосунками. Подібно до файлів cookie інформація про пристрій, яку ми збираємо автоматично, коли ви користуєтеся нашими застосунками, ніколи не ідентифікуватиме вашу особу. Ваш пристрій відображується лише як випадково визначені цифри та літери (наприклад ідентифікатор файлів cookie EFG4567), і ніколи як, наприклад, Джон Е. Сміт.

**Точна геолокація** Ми можемо отримувати інформацію про ваше точне місцезнаходження за допомогою таких функцій, як координати глобальної позиції (GPS) (довгота та широта), коли ви використовуєте наші мобільні застосунки. При цьому ви завжди будете отримувати вигулькове сповіщення на своєму телефоні чи пристрої, яке надає вам можливість дати згоду або відхилити наш запит на отримання геолокаційних даних, що дозволяють нам знати ваше точне місцезнаходження. Ви маєте знати, що ми не завжди будемо просити згоди дізнатися взагалі, у якому місті ви перебуваєте, а також ваш поштовий індекс чи область. Наприклад, якщо ми знаємо, що ви знаходитесь десь у Манілі на Філіппінах, ми не вважатимемо це вашим точним місцезнаходженням.

## Зміст сайтів і застосунків

**Плагіни** Наші вебсайти можуть містити плагіни інших компаній, серед яких соціальні мережі. Прикладом такого плагіну є кнопка «Вподобати» мережі Facebook. Ці плагіни можуть збирати інформацію (наприклад URL-адреси сторінок, які ви відвідуєте) та надсилати її компанії, що їх створила. Це може відбуватися, навіть якщо ви не натискаєте на плагін. Використання плагінів регулюється політикою конфіденційності та умовами компанії, що їх створила, навіть якщо вони містяться на наших вебсайтах. Ми виступаємо в якості контролера таких даних для наших вебсайтів у країнах ЄЕЗ та у Великій Британії з метою їх збору та передачі. Ці плагіни є несуттєвими файлами cookie, які працюють лише на наших вебсайтах на території країн ЄЕЗ та у Великій Британії, якщо ви дали згоду на використання файлів cookie.

**Облікові дані** Ви можете входити на наші вебсайти, використовуючи свій обліковий запис в іншій компанії, наприклад за допомогою опції «Вхід через Facebook». Коли ви це робите, ми маємо доступ лише до інформації, щодо якої ви надали нам згоду на отримання у налаштуваннях вашого облікового запису іншої компанії, який ви використовуєте для входу.

**Користувацький контент** Деякі наші сайти та застосунки дозволяють завантажувати власний контент для конкурсів, блогів, відео та інших функцій. Будь ласка, пам'ятайте, що будь-яка інформація, яку ви надсилаєте або публікуєте, стає загальнодоступною. Ми не можемо контролювати те, яким чином інші використовують контент, який ви надсилаєте на наші сайти та застосунки. Ми не несемо відповідальності за використання інформації у способи, які можуть порушувати цю політику конфіденційності, вимоги законодавства або особисті права на конфіденційність та безпеку вашої особи.

**Посилання** Сайти P&G можуть містити посилання на інші сайти, які ми не контролюємо. Ці сайти керуються власною політикою та умовами конфіденційності, а не нашими.

---

## Як ми передаємо інформацію

**Ми не займаємося поширенням ваших персональних даних; ми робимо це лише в окремих ситуаціях, коли ваша конфіденційність надійно захищена.**

### ✓ За вашою згодою

За вашою згодою ми можемо ділитися вашою інформацією з окремими партнерами, щоб вони могли надсилати вам пропозиції, рекламні матеріали чи інформацію про продукти або послуги, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити. Наприклад, люди, які отримують електронні листи від P&G з

матеріалами про наші бренди підгузків, як-от Pampers®, можуть також погодитись отримувати інформацію про дитяче харчування, яке виробляють інші компанії.

## ✓ **Онлайн-платформи та компанії рекламних технологій**

Наші вебсайти та додатки можуть ділитися з онлайн-платформами та компаніями рекламних технологій унікальними ідентифікаторами, інформацією, що є результатом висновків, похідною інформацією, онлайн-інформацією, технічною інформацією та даними про місцезнаходження, щоб допомогти нам надавати вам відповідні рекламні оголошення та пропозиції. Ми завжди гарантуємо, що ми дотримуємось застосованих законодавчих вимог, які можуть включати надання згоди на такі дії та/або відмови від них. Ми не продаємо вашу особисту інформацію маркетологам за межами P&G в обмін на грошову компенсацію. Якщо ви проживаєте в Каліфорнії, ознайомтеся з розділом [Права споживачів у Каліфорнії на конфіденційність](#) цієї політики конфіденційності нижче для отримання додаткової інформації.

## ✓ **Постачальники послуг**

Іноді ми маємо необхідність ділитися Вашою інформацією з компаніями, які допомагають нам керувати нашим бізнесом — надають послуги хостингу нашим вебсайтам, надсилають наші електронні листи та рекламні матеріали, аналізують дані, які ми збираємо, допомагають нам з атрибуцією продажів (наприклад, надають інформацію про те, чи купували ви в нас продукцію після демонстрування вам відповідної реклами на вебсайті) і надають вам продукцію та послуги, які ви запитуєте. Ми також розкриваємо вашу інформацію юристам, аудиторам, консультантам, компаніям у галузі інформаційних технологій та безпеки, а також іншим компаніям, які надають нам послуги. Ми надаємо таким компаніям лише ту персональну інформацію, яка необхідна їм для виконання поставлених нами завдань. Ми вимагаємо від них, щоб вони захищали вашу інформацію таким самим чином, як це робимо ми, і не передавали та не використовували її для будь-яких інших цілей. Упродовж 12 місяців перед останнім оновленням цієї політики конфіденційності ми могли передавати третім особам дані з усіх категорій, перелічених у розділі «[Типи даних, які ми збираємо](#)» з комерційною метою залежно від особливостей здійснення бізнес-діяльності.

## ✓ **Оплата за покупки**

Оплата за покупки, зроблені на деяких із наших веб-сайтів, здійснюється за допомогою системи онлайн-платежів незалежного постачальника послуг. Компанія P&G не має доступу до інформації про вашу кредитну картку, наданої під час розрахунку, і не зберігає та не розголошує інформацію про вашу кредитну картку в рамках процесу здійснення покупок через зазначені системи сторонніх постачальників послуг. Вся особиста або фінансова інформація, яку ви надаєте нашій системі онлайн-платежів, регулюється політикою конфіденційності та умовами надання послуг третьої сторони, і ми рекомендуємо вам ознайомитись із зазначеною політикою перед наданням будь-якої особистої чи фінансової інформації. Наразі компанія P&G використовує системи [PayPal](#) та [Braintree](#) в якості сторонніх платформ електронної комерції.

## ✓ **У випадках, обумовлених законодавством та з інших причин**

Якщо бренд або один з наших бізнес-напрямків, якому ви надавали персональні дані, продається іншій компанії, ваші дані будуть передані цій компанії. У результаті ваш обліковий запис й особисті

дані у ньому не будуть видалені, якщо ви не повідомите представників бренду або нової компанії про те, що ви бажаєте їх видалити. Ми також можемо ділитися вашою інформацією з компаніями, які допомагають нам захищати наші права та майно, а також у випадках, коли це вимагається законом чи державними органами.

---

## Типи даних, які ми збираємо

Як велика компанія, яка виробляє багато різних продуктів та здійснює бізнес-діяльність у багатьох країнах світу, ми збираємо наведені нижче типи даних, щоб забезпечити нашим споживачам найвищий рівень обслуговування.

Звертаємо увагу, що наведений нижче перелік можливих типів даних, які ми збираємо, не є вичерпним; багато із цих типів майже напевно не стосуватимуться конкретно вас. Щоб дізнатися, які дані ми маємо про вас, [просто запитайте](#).

### ✓ Які дані ми зазвичай збираємо

**Контактна інформація** Елементи даних у цій категорії включають у себе імена та прізвища (серед іншого псевдоніми й попередні імена/прізвища), форми звертання, поштову адресу, адресу електронної пошти, номер телефону/мобільного телефону та контактну інформацію пов'язаних з вами осіб (наприклад авторизованих користувачів вашого облікового запису).

**Загальні демографічні та психографічні дані** Елементи даних у цій категорії включають у себе особисті характеристики та вподобання, серед іншого віковий діапазон, шлюбний та сімейний статус, споживачькі вподобання, мови, якими ви розмовляєте, дані програм лояльності та бонусних програм, демографічні дані родин, дані із соціальних мереж, інформацію про освіту та службові відомості, дані про хобі, інтереси й показник схильності від третіх сторін (імовірність здійснення покупки, переживання життєвої події тощо).

**Відомості про транзакції та комерційна інформація** Елементи даних у цій категорії включають у себе інформацію про обліковий запис клієнта, кваліфікаційні дані, історію покупок та пов'язані із цим записи (дані про повернення, експлуатацію продуктів, здійснення платежів, надання кредитів тощо), дані щодо завантажень та придбання продуктів і застосунків, небіометричні дані, зібрані для автентифікації споживачів (паролі, контрольні запитання для безпеки облікового запису), дані про обслуговування клієнтів.

**Унікальні ідентифікатори та дані облікових записів** Елементи даних у цій категорії включають у себе унікальний ідентифікаційний номер (наприклад номер клієнта, номер рахунку, номер передплати, номер бонусної програми), системні ідентифікатори (зокрема ім'я користувача чи облікові дані в мережі Інтернет), дані про рекламу на пристроях, рекламні ідентифікатори та IP-адреси.

**Онлайн-інформація та технічні дані** Сюди входить інформація про поведінку в мережі Інтернет чи будь-якій іншій електронній мережі. Елементи даних у цій категорії включають у себе: IP-адреси, MAC-адреси, SSID або інші ідентифікатори пристрою чи постійні ідентифікатори, онлайн-ідентифікатори користувача, зашифрований пароль, характеристики пристрою (наприклад інформація про тип браузера), журнали вебсервера, журнали застосунків, дані пошуку, дані переглядів (телевізор, трансляції), дані про використання вебсайтів та застосунків, власні файли

cookie, файли cookie третіх сторін, флеш-файли cookie, файли cookie Silverlight, вебмаяки, прозорі гіфки та піксельні теги.

**Непряма інформація** Сюди входить інформація, яка витікає з іншої інформації, зазначеної в цьому розділі. Ми створюємо непрямі та похідні елементи даних, аналізуючи нашу взаємодію й інформацію щодо транзакцій. Елементи даних у цій категорії включають у себе інформацію про схильності, характерні риси та (або) оцінки, надані програмами внутрішньої аналітики.

## ✓ Яку інформацію ми періодично збираємо

**Точна геолокація** Елементи даних у цій категорії включають у себе точне місцезнаходження (наприклад широту/довготу, а в деяких випадках IP-адресу).

**Інформація про стан здоров'я** Елементи даних, засновані на тому, яким чином вони збираються, включають у себе:

- Інформація, зібрана за допомогою споживчих програм
  - Інформація про загальний стан здоров'я та симптоми
  - Інформація про вагітність, як-от термін пологів
- Дослідження поведінки споживачів, на участь у яких ви надали свою поінформовану згоду
  - Данні про фізичний чи психічний стан, перебіг захворювання, історію хвороби або медичне лікування чи діагноз, ліки, які ви приймаєте, та інша пов'язана із цим інформація

**Фінансова інформація** Елементи даних у цій категорії включають у себе номер банківського рахунку та реквізити, а також інформацію про платіжну картку (наприклад, коли ви здійснюєте покупку безпосередньо в бренду або отримуєте кредит від бренду).

**Посвідчення особи державного зразка** Елементи даних у цій категорії включають у себе посвідчення особи державного зразка та податковий ідентифікаційний номер (наприклад для переможців конкурсів в юрисдикціях, де ми зобов'язані збирати таку інформацію).

**Аудіо-візуальна інформація** Елементи даних у цій категорії включають у себе фотографії, відеоматеріали, записи CCTV, записи кол-центру та записи моніторингу дзвінків, а також голосові повідомлення (наприклад з метою дослідження, коли ви відвідуєте наші заклади чи телефонуєте нам).

**Данні смарт-пристроїв та датчиків** Елементи даних у цій категорії включають у себе інформацію зі смарт-пристроїв, продукти IoT (наприклад дані зубної щітки, підключеної до застосунку Oral B).

**Відомості про дітей** Елементи даних у цій категорії можуть включати в себе таку інформацію, як кількість дітей в родині, розміри підгузків ваших дітей, їх стать та вік.

**Біометрична інформація** Елементи даних у цій категорії включають у себе інформацію про розпізнавання обличчя та математичну модель вашого біометричного ідентифікатора, наприклад

про шаблон для порівняння (серед іншого для проведення досліджень у галузі охорони здоров'я). Ми зберігатимемо зазначені біометричні данні не довше трьох років з моменту вашої останньої взаємодії з нами, за винятком випадків, коли ми зобов'язані зберігати такі данні довше з метою дотримання умов чинного законодавства або нормативних вимог, а також для реалізації або захисту наших законних інтересів. Ми застосовуємо комерційно обґрунтовані протоколи для захисту, і, у разі потреби, для остаточного видалення чи знищення таких біометричних даних.

---

## Діти і персональні дані

---

Збираючи персональну інформацію неповнолітніх в мережі Інтернет, ми дотримуємось усіх умов чинного законодавства про захист даних. Наприклад, у країнах ЄЕП та в СК ми не збираємо персональну інформацію дітей віком до 16 років без згоди на це одного з батьків, крім випадків, коли місцеве законодавство визначає нижчий вік для законного опрацювання такої інформації, за умови, що цей вік не є нижчим 13 років. Аналогічним чином, у США ми отримуємо засвідчену згоду від батьків на збір особистої інформації дітей віком до 13 років.

---

## Як ми захищаємо вашу інформацію

---

**Конфіденційність ваших персональних даних має для нас велике значення. Саме тому ми вживаємо всіх необхідних заходів для її захисту від втрати, неправильного використання чи внесення змін.**

Ми з повагою ставимося до вашої персональної інформації та вживаємо всіх необхідних заходів для її захисту від втрати, неправильного використання чи внесення змін. У відповідних випадках це можуть бути технічні заходи: брандмауери, системи виявлення та попередження вторгнення, унікальні та складні паролі й шифрування. Ми також вживаємо організаційних і фізичних заходів, як от підготовка персоналу з питань обробки даних, визначення інцидентів щодо даних та ризиків, обмеження доступу персоналу до вашої персональної інформації й забезпечення фізичної безпеки, серед іншого належний захист документів у той час, коли вони не використовуються.

---

## Передача персональних даних до інших країн

---

Ваша персональна інформація може передаватися, зберігатися та оброблятися в іншій країні, не в тій, де вона була зібрана, зокрема в США. Наприклад, ми можемо зберігати ваші дані на сервері у Сполучених Штатах Америки, оскільки саме там знаходиться певна база даних; згодом персональні дані можуть бути «передані» повторно, коли один з наших маркетологів отримує доступ до цих даних зі Швейцарії, щоб надіслати вам зразок продукції. У випадку країн ЄЕЗ та Великої Британії ми здійснюємо передачу персональних даних як між організаціями P&G, так і між P&G та нашими постачальниками послуг, використовуючи контрактні засоби захисту, попередньо затверджені регуляторами ЄЕЗ та Великої Британії, з метою захисту ваших персональних даних (відомі як «типові положення контракту»). Якщо ви бажаєте отримати копію угоди про передачу даних, [зв'яжіться з нами](#). У випадку країн за межами ЄЕЗ та Великої Британії ми здійснюємо передачу персональних даних за умови надання вами згоди або відповідно до умов наших контрактів, якщо цього вимагає місцеве законодавство.

---



### ✓ Право на захист персональних даних споживачів штату Каліфорнія

Щоб отримати додаткову інформацію про категорії персональних даних, які ми збираємо, комерційні та ділові цілі збору й категорії третіх сторін, з якими ми ділимося такими даними, будь ласка, див. розділи про розкриття інформації вище. Якщо ви є жителем штату Каліфорнія, ви маєте право, двічі протягом 12 місяців, вимагати надання вам зазначеної нижче інформації про персональні дані, які ми збирали про вас протягом останніх 12 місяців:

- категорії та конкретні персональні дані, які ми зібрали про вас;
- категорії джерел, з яких ми збирали персональні дані;
- комерційна чи ділова мета, з якою ми збирали або продавали персональні дані;
- категорії третіх сторін, яким ми передавали персональні дані; та
- категорії ваших персональних даних, які ми продали або розкрили з комерційною метою, та категорії третіх сторін, яким ми продали або розкрили ці дані з комерційною метою.

Крім того, ви маєте право вимагати від нас видалення певних персональних даних, які ми отримали від вас. Щоб запросити загальний запит на розкриття інформації, отримати доступ до всієї інформації, яку ми маємо про вас, або попросити видалити ваші дані, як зазначено вище, ви можете [зв'язатися з нами тут](#) або зателефонувати нам за адресою **(877) 701-0404**. Задля збереження конфіденційності та безпеки ваших персональних даних ми вживаємо заходів для підтвердження вашої особи, перш ніж надавати вам доступ до особистої інформації або розглянути ваш запит на видалення даних. Після отримання від вас запиту ми надішлемо вам форму підтвердження електронною або звичайною поштою. Надайте відповідь на форму підтвердження, щоб ми могли обробити ваш запит. Щоб підтвердити вашу особу, ми можемо вимагати від вас надати будь-яку із зазначеної нижче інформації: Ім'я та прізвище, адреса електронної пошти, поштова адреса або дата народження. У випадку запиту на надання вам конкретних персональних даних ми вимагатимемо від вас підписати декларацію за можливості покарання за неправдиве свідчення, що ви є тим споживачем, чия персональна інформація є предметом запиту.

Зверніть увагу, що компанія P&G не може видалити персональні дані у випадках, коли збереження таких даних потрібно для наших внутрішніх бізнес-цілей або іншим чином дозволяється за законом ССРА (наприклад у випадках запобігання шахрайству або дотримання законодавства). У таких ситуаціях ваша інформація зберігатиметься з дотриманням вимог нашої програми збереження записів; ми видалимо її після завершення відповідного періоду зберігання.

Зрештою, ви також маєте право [відмовитися](#) від продажу ваших персональних даних. Щоб скористатися цим правом, [зв'яжіться з нами тут](#) або зателефонуйте нам за номером **(877) 701-0404**.

Щоб отримати додаткову інформацію про те, як ми передали вашу інформацію третім сторонам, протягом 12 місяців до дати останнього оновлення цієї політики конфіденційності, у спосіб, який

визначається CCPA як «продаж», див. таблицю нижче. Ми свідомо не продаємо персональні дані неповнолітніх у віці до 16 років.

**Розрахунки в рамках бонусних програм** Відповідно до CCPA ви маєте право дізнатися про те, чому програми фінансового стимулювання або різниця між цінами чи послугами дозволені законодавством, зокрема (i) справедлива оцінка вартості ваших персональних даних, яка є основою надання фінансового стимулу або різниці в ціні чи послугі, та (ii) опис методу, який ми використовували для розрахунку вартості ваших персональних даних. Зазвичай ми не надаємо персональним даним грошової чи іншої цінності. Проте, якщо за законом ми зобов'язані присвоїти таку вартість у рамках Бонусної програми або різниці в цінах чи послугах, ми оцінили зібрані та використані персональні дані як рівні сумі наданої знижки або фінансового стимулу; розрахунок вартості базується на практичних та справедливих зусиллях, які часто охоплюють (i) категорії зібраних персональних даних (наприклад імена, прізвища, адреси електронної пошти), (ii) передачу таких персональних даних для взаємодії з нами та участі в наших Бонусних програмах, (iii) запропоновану ціну зі знижкою, (iv) кількість споживачів, які беруть участь у наших Бонусних програмах, та (v) продукт або послугу, на які поширюються умови Бонусних програм, або різниця між цінами й послугами. Розкриття зазначеної вартості не має на меті відмову, а також не може розцінюватися як відмова від збереження конфіденційності нашої службової або ділової інформації, зокрема комерційної таємниці; ми також не робимо жодних заяв щодо загальновизнаних принципів бухгалтерського обліку або стандартів фінансового обліку.

**Примітка для неповнолітніх, що проживають у Каліфорнії** Ми можемо пропонувати інтерактивні послуги, які дозволяють підліткам віком до 18 років завантажувати власний контент (наприклад відео, коментарі, оновлення статусу або зображення). Цей контент можна видалити будь-коли, дотримуючись інструкцій на наших сайтах. Якщо ви маєте запитання про те, як це зробити, [зв'яжіться з нами](#). Зауважте, що інші особи можуть копіювати, надсилати або розміщувати такі публікації в інших місцях, і ми не несемо відповідальності за такі дії. У таких випадках ви повинні зв'язатися з власниками відповідних сайтів, щоб подати запит на видалення вашого контенту.

## ✓ «Продаж» персональних даних

### ▼ Унікальні ідентифікатори, непряма та похідна інформація, онлайн-інформація та технічні дані, а також дані про геолокацію

Ми продаємо ці типи персональних даних таким категоріям третіх сторін:

- Інтернет-платформи, як-от Google, Amazon, Facebook
- Компанії, задіяні в галузі рекламних технологій, серед яких наші DSP

Дані розкриваються з метою надання вам персоналізованої реклами. Компанії використовують зазначені дані для покращення своїх продуктів та послуг відповідно до умов їхніх платформ.

### ▼ Демографічні дані та вподобання

Ми продаємо ці типи персональних даних таким категоріям третіх сторін:

- Партнери з роздрібною торгівлі

Дані розкриваються, за умови вашої згоди, з метою спільного маркетингу (наприклад посилання на бонусні програми)

**За умови вашої згоди ми також продаємо іншу інформацію.**

## ✓ Як відмовитися від продажу персональних даних

Щоб відмовитися від продажу персональних даних, натисніть [тут](#) або зателефонуйте нам за номером (877) 701-0404.

Якщо ви бажаєте, щоб ми оновили наші внутрішні записи й не передавали ваші персональні дані, отримані в рамках програм наших брендів, третім сторонам у спосіб, який може бути визначений як «продаж», натисніть [тут](#) або зателефонуйте нам за номером (877) 701-0404.

Зверніть увагу, що компанія P&G може також передавати Ваші персональні дані третім сторонам за допомогою файлів cookie або технологій відстеження для рекламних цілей та спільного маркетингу. Щоб скористатися своїм правом «Не продавати дані», пов'язаним з файлами cookie та технологіями відстеження, завітайте на вебсайт відповідного бренду, перейдіть до нашого Каліфорнійського центру запитів «Не продавати дані» за посиланням внизу сторінки та встановіть свої вподобання. Оскільки робота третіх сторін відрізняється залежно від вебсайту та пристрою, можливо, вам доведеться робити цей крок окремо для кожного вебсайту P&G, який ви відвідуєте.

Відповідно до умов CCPA ви можете призначити вповноважену особу для подання запиту від вашого імені, проте їй потрібно буде завершити процес перевірки, серед іншого надати докази того, що він/вона призначений(а) діяти від вашого імені. Що стосується запитів на доступ та видалення персональних даних, наданих уповноваженою особою від вашого імені, ми також можемо вимагати безпосередньо від вас підтвердити власну особу за нашою схемою (як зазначено вище). Якщо ви вирішите скористатися своїм правом відповідно до CCPA, ми не відмовлятимемо вам в обслуговуванні, не встановлюватимемо окремі ціни та не надаватимемо різний рівень обслуговування або якості товарів.

Натисніть [тут](#), щоб переглянути статистику запитів за попередній календарний рік.

## ✓ Конфіденційність даних громадян ЄЕЗ та Великої Британії

Положення цього розділу застосовуються лише у випадку обробки нами персональних даних резидентів країн ЄЕЗ та Великої Британії. Його мета полягає в забезпеченні більшої прозорості під час обробки, збереження та передачі нами персональних даних резидентів ЄЕЗ та Великої Британії та відповідає за формою й змістом вимогам Загального регламенту про захист даних (General Data Protection Regulation [GDPR]), а також вимогам законодавчого Регламенту GDPR Великої Британії, введеного в дію відповідно до Закону «Про захист даних» від 2018 року з поправками, внесеними Регламентом про захист даних, конфіденційність і електронну комунікацію (Поправки тощо) (Припинення членства у ЄС) від 2019 року.

## ✓ Організації

Контролером ваших персональних даних можуть виступати різні організації P&G. Контролер персональних даних — це організація, яка визначає цілі та засоби для обробки персональних даних і несе основну відповідальність щодо таких даних. У таблиці нижче міститься інформація про наших контролерів даних для країн ЄС. Наприклад, коли ви реєструєте свою адресу електронної пошти на одному з французьких вебсайтів компанії P&G, контролером ваших персональних даних виступатиме організація P&G, яка зазначена поруч з назвою цієї країни (як-от Procter & Gamble France SAS).

<b>Країна</b>	<b>Контролер даних</b>
Австрія	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Болгарія	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Румунія	Для конкурсів: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania (Румунія)  Для інших сайтів: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania (Румунія)
Польща	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Польща
Бельгія	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA  Для P&G Healthcare: P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Чеська Республіка	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Czech Republic (Чеська Республіка)
Угорщина	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary
Словаччина	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia (Словаччина)
Хорватія	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia (Хорватія)
Франція	Procter & Gamble France SAS Для P&G HealthCare: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Німеччина	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus  Для P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Греція	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece (Греція)
Ірландія	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Італія	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma

Нідерланди	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Нова адреса з 27 квітня 2020 року: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Португалія	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal (Португалія)
Іспанія	Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain (Іспанія)
Велика Британія	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
Не вказані у таблиці країни ЄС	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve

## ✓ Обробка та збереження

Як правило, ми зберігаємо ваші дані, лише поки це потрібно для досягнення мети, для якої вони були зібрані, або відповідно до вимог законодавства. У деяких випадках нам доводиться зберігати ваші дані триваліше, ніж вказано вище, щоб виконувати ваші запити, зокрема продовжувати підтримувати вашу відмову від отримання маркетингових електронних листів або дотримуватися вимог законодавства. У цьому розділі міститься інформація про типи даних, які ми збираємо, цілі, для яких ми їх використовуємо, чому таке використання відповідає закону (юридичні підстави), а також скільки ми зберігаємо такі дані (період зберігання).

### ▼ Маркетингові дані

**Тип даних** Адреса електронної пошти, ім'я, номер телефону, поштова адреса, ваші захоплення, інтереси, поведінка під час перегляду наших сайтів або програм, професія, звички, придбані товари, передані фотографії та відео, інформація про ваших дітей і ваш дім, склад вашої сім'ї, кількість осіб у вашому домі, тип вашого волосся, тип вашої шкіри, ваш улюблений запах, відомості про наявність домашньої тварини, інформація, пов'язана зі здоров'ям (наприклад, очікувана дата пологів) тощо.

**Для чого ми збираємо таку інформацію** Для надсилання вам матеріалів, що рекламують нашу продукцію чи послуги, або продукцію чи послуги наших партнерів

**Юридичні підстави** Ваша згода на отримання електронних листів і SMS-повідомлень і будь-яких даних особливої категорії, а також (у разі надання) згода на отримання поштових листів / відправлень. Законні інтереси щодо всього іншого (як-от реклами).

**Період зберігання** Доки ви не надішлете запит на видалення персональних даних або скасуєте вашу згоду. Якщо ви не надішлете такий запит, персональні дані будуть видалені у такий термін:

електронна пошта: через <50 місяців неактивності за всіма каналами. Ми визначаємо неактивність за декількома внутрішніми критеріями.

SMS: через <50 місяців неактивності за всіма каналами. Ми визначаємо неактивність за декількома внутрішніми критеріями.

пошта: через <50 місяців неактивності за всіма каналами. Ми визначаємо неактивність за декількома внутрішніми критеріями.

В певних країнах ці періоди зберігання інформації можуть бути коротшими відповідно до місцевих вимог.

## ▼ Конкурси

**Тип даних** Електронна пошта, ім'я, номер телефону, іноді інші дані.

**Для чого ми збираємо вашу інформацію** Для надання учасникам конкурсів інформації про конкурс, зокрема оголошення переможця(ів) конкурсу.

**Юридичні підстави** Виконання контракту.

**Період зберігання** Протягом 24 місяців, якщо місцеве законодавство не вимагає більш тривалого періоду зберігання.

## ▼ Купівля продукції

**Тип даних** Електронна пошта, ім'я, номер телефону, платіжна інформація (зокрема код IBAN банківського рахунку або реквізити Raupal), іноді інші дані.

**Для чого ми збираємо вашу інформацію** Для обробки ваших покупок нашої продукції, пропозицій кешбеку або гарантій та надсилання відповідних повідомлень, пов'язаних з покупками.

**Юридичні підстави** Виконання контракту.

**Період зберігання** Строк, потрібний, щоб виконати ваше замовлення та відстежувати повідомленнями щодо вашого замовлення, якщо місцеве законодавство не вимагає більш тривалого періоду зберігання. Як правило, ми зберігаємо такі дані протягом 24 місяців для пропозицій кешбеку та 10 років для гарантій.

## ▼ Наші контактні дані

**Тип даних** Електронна пошта, ім'я, номер телефону, іноді інші дані.

**Для чого ми збираємо вашу інформацію** Для обробки ваших запитів та контролю наших дій за результатами їх розглядання, а також у випадках, коли цього вимагає законодавство або політика компанії P&G.

**Юридичні підстави** Наш законний бізнес-інтерес щодо роботи із запитами споживачів, удосконалення робочих процесів та покращення продуктів, а також ваша згода на дані спеціальних категорій, які можуть збиратися в деяких випадках несприятливих подій.

**Період зберігання** Від 0 до 10 років залежно від характеру запиту, наших законних інтересів щодо обробки даних та наших юридичних зобов'язань.

## ▼ Дослідження

**Тип даних** Електронна пошта, ім'я, номер телефону, адреса, фотографії або відео, що можуть бути ідентифіковані, іноді інші дані.

**Для чого ми збираємо вашу інформацію** Для дослідження наших ідей, що стосуються продуктів, та щоб дізнаватися про ваші вподобання та звички з метою вдосконалення нашої продукції й покращення життя наших споживачів.

**Юридичні підстави** Ваша згода.

**Період зберігання** Ми зберігатимемо персональні дані, зібрані в рамках незалежних клінічних досліджень, доки вони нам потрібні для тієї мети, з якою їх було зібрано, та (або) доки нам може знадобитися зберігати їх відповідно до вимог місцевого законодавства чи нормативних актів (до 25 років). У випадку неклінічних досліджень ми зберігаємо ваші основні персональні дані не більше 5 років. Ми також зберігаємо документи, що містять вашу згоду та підпис.

## ▼ Стандартна поведінкова інтернет-реклама

**Тип даних** Рекламні файли cookie, ідентифікатор пристрою, демографічні дані, як-от стать та вік, дані поведінки, зокрема статистика перегляду сторінок й інші дані.

**Для чого ми збираємо ці дані** Для того щоб дізнаватися про ваші інтереси в мережі Інтернет та відповідно налаштовувати рекламні матеріали, які ми надсилаємо вам.

### Юридичні підстави

Ми отримуємо вашу згоду на розміщення файлів cookie на наших вебсайтах відповідно до умов закону ePrivacy. Коли ми розміщуємо наші теги на веб-сайтах третіх осіб або купуємо дані у сторонніх постачальників, ми вимагаємо, щоб наші партнери отримали вашу згоду, перш ніж розмістити теги або передати нам ваші дані.

Залежно від обставин, ми можемо покладатися на наші законні ділові інтереси або на вашу згоду на обробку персональних даних для надання вам відповідної реклами на різних медіаканалах.

**Період зберігання** Ми зберігатимемо ці дані протягом тринадцяти місяців з дати їх отримання, або доки ви не надішлете вашу відмову, залежно від того, що станеться раніше.

---

## Зв'язатися з нами

**Маєте запитання або стурбованість? Ми раді будемо допомогти вам.**

Якщо маєте запитання або стурбованість, пов'язані з конфіденційністю ваших даних та нашими правилами захисту даних, або якщо ви маєте фізичні чи розумові обмеження і вам потрібна копія цього повідомлення в альтернативному форматі, безпосередньо [зв'яжіться з нами](#). Якщо ваш запит

адресований нашому фахівцеві із захисту даних, наприклад, ви маєте підозри щодо порушень, пов'язаних з даними, просимо вказати це у своєму повідомленні. Ви також можете надіслати нашому Фахівцеві із захисту даних (Data Protection Officer) листа за адресою: 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A. (США).

Procter & Gamble Ireland, The Graan House, блоки E1 та E14, бізнес-парк Calmount, Дублін 12, Ірландія виступають нашим представником у Великобританії та ЄС відповідно до ст. 27 GDPR.



 [КОНТАКТИ](#) |  [РОБОТА У НАС ↗](#)

## ПАРТНЕРИ ТА ІНВЕСТОРИ

[Інвестори ↗](#) | [Партнерство з нами ↗](#) | [Постачальники ↗](#) |

## НАША КОМПАНІЯ

[Лідерство](#) | [Організаційна структура та управління](#) | [Політики і практики ведення бізнесу](#) | [Архів](#) |  
[Нагороди та визнання](#) | [Прес-центр ↗](#) |

## ЮРИДИЧНИЙ ВІДДІЛ

[Конфіденційність ↗](#) | [Умови використання ↗](#) |