



Oral-B



Pampers

P&G



Tüm markalar için, sizi koruyacak tek bir politika.



Hak ettiğiniz gizlilik.

Verilerinizi dikkatli ve duyarlı bir biçimde ele alırız. Politikalarımız ve uyum tedbirlerimiz bunu güvence altına alır. Herhangi bir sorunuz veya endişeniz olursa bize her zaman ulaşabilirsiniz.

B



GİZLİLİK POLİTİKASI

Güncelleme tarihi: 11 Nisan 2022

SSS

Verilerinizi nasıl topladığımız, sakladığımız ve kullandığımız hakkında sıkça sorulan sorular.

Kişisel bilgilerinizi para karşılığında satıyor muyuz?

[Hayır](#)

Verilerinizi üçüncü taraf ortaklarımızla paylaşır mıyız?

[Evet](#)

Veri izni vermiş olduğunuz diğer şirketlerden bilgi alır mıyız?

[Evet](#)

Bilgilerinizi daha iyi ürün önerileri ve site deneyimleri için kullanır mıyız?

[Evet](#)

Size verilerinizin kontrolünü verir miyiz?

[Evet](#)

Verilerinizi Nasıl Kontrol Edersiniz?

Kişisel bilgilerinizin kontrolü sizdedir. Dilediğiniz zaman haklarınızı kullanabilir ve tercihlerinizi değiştirebilirsiniz.

✓ İlgili Kişi Hakları Talepleri

Kayıtlı olduğunuz ülkeye bağlı olarak, P&G hesabınız doğrudan bilgilerinize erişme ve verilerinizi güncelleme veya silme yetisini sunabilir.

Aksi halde, erişim, silme, düzeltme, pazarlama e-postaları veya mesajları almayı seçim dışı bırakma veya reklam için e-posta adresinizin veya telefon numaranızın kullanımını reddetme taleplerinizi [buradan](#) yapabilirsiniz.

Ayrıca, bu iletişimlerle birlikte gönderilen seçim dışı bırakma talimatlarını izleyerek, size e-posta ve mesajları göndermeyi durdurmamızı da bize söyleyebilirsiniz. Lütfen seçimlerinizi yerine getirmek için belirli bilgileri tutmamız gerekebileceğinin farkında olun (örneğin; bize pazarlama e-postaları göndermeyi durdurmamızı söylerseniz dosyada e-posta adresinize ihtiyacımız olacak, bu sayede sistemlerimiz o e-posta adresine artık pazarlama iletişimlerini almak istemediğinizi hatırlar).

Ayrıca, talebinizi yerine getiremeyebileceğimiz bazı durumlar bulunur (örneğin; hukuki yükümlülük gereği saklamamız gereken işlem verilerini silmek veya dolandırıcılık önleme, güvenlik veya diğer hususların yanında başka kişilerin gizliliğini korumak).

✓ Geleneksel Çevrim İçi Davranışsal Reklamcılık

Geleneksel ilgi alanlarına dayalı reklamları almayı nasıl durdurabilirsiniz? P&G ilgi alanına dayalı reklam almayı durdurmak için [buraya tıklayabilir](#) veya sitelerimizden birinde AdChoices simgesine tıklayabilirsiniz. Avrupa için [buraya](#) tıklayabilirsiniz. Lütfen reklam iş ortaklarımızın tümünü seçim dışı bıraktığınızdan emin olun:

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

Ayrıca, tarayıcı(ları)nızdaki çerezleri reddederek, uygulamaları kurduğunuzda sıklıkla sunulan “veriye erişim” taleplerini reddederek veya cihazınızdaki reklam izleme ayarlarını ayarlayarak da internet sitelerinde ilgi alanına dayalı reklamlar almayı önleyebilirsiniz. E-posta adresinizi veya telefon numaranızı bize pazarlama amaçları için sağlamışsanız, bunlara dayalı olarak kişiselleştirilmiş reklamlar alabileceğinizi de lütfen dikkate alın. Bu kullanımı seçim dışı bırakmak için lütfen [bize ulaşın](#).

İlgi alanına dayalı reklamları seçim dışı bıraksanız bile “içeriksel” reklamları hâlâ göreceksiniz Size ilgi alanına dayalı reklamlar göndermeyi durdursak bile, markalarımızdan bilgisayarınıza veya mobil cihazlarınıza hâlâ reklamlar alacaksınız. Ancak bu reklamlar ziyaret ettiğiniz sitelerin içeriğine dayalıdır ve içeriksel reklamlar olarak adlandırılır. Cep telefonunuzun veya bilgisayarınızın görüntüleme faaliyetlerinde

ziyaret ettiğiniz sayfalara dayalı olan ilgi alanına dayalı reklamların aksine, içeriksel reklamlar, ziyaret etmekte olduğunuz belirli bir sitenin içeriğine dayalı olarak size gösterilen reklamlardır. Örneğin, çevrim içi olarak bebek odası ürünlerine bakarken de bebek bakımı markalarımızdan birine ilişkin bir reklam görebilirsiniz çünkü bu sitelerin ziyaretçileri çoğunlukla geleneksel biçimde yeni ebeveynler veya bebek bekleyen ebeveynler olmuştur. Ayrıca, bilgisayarınızdan veya cihazlarınızdan hâlâ bilgi toplayabileceğimizi ve bunu internet sitelerimizin nasıl çalıştığını değerlendirmek, tüketici araştırması yapmak veya dolandırıcılığı tespit etmek gibi diğer amaçlar için kullanabileceğimizi de bilmelisiniz.

Çerezleri silmek, seçim dışı bırakma tercihinizi de siler İlgi alanına dayalı reklamı seçim dışı bıraktığınızda, tarayıcınıza bizden artık ilgi alanına dayalı reklamlar almak istemediğinizi söyleyen bir seçim dışı bırakma çerezi göndeririz. Tüm çerezleri silmeye karar vererseniz, seçim dışı bırakma çereziniz de silinecektir. Bu, ilgi alanına dayalı reklamları hâlâ almak istemiyorsanız tekrar seçim dışı bırakmanız gerekeceği anlamına gelir.

Erişim Veya Silme Geleneksel çevrim içi davranışsal reklamcılık için kullanılan ve örneğin bir çerez veya cihaz kimliği düzeyinde hakkınızda sahip olabileceğimiz ve size uygun reklamlar sağlamak için kullandığımız bilgileri içerecek olan kişisel verilere yönelik erişim veya silme ile ilgili bir istekte bulunmak için lütfen [buradan](#) bize ulaşın. Talebinizi işlemek için, aşağıdaki kimlik belirleyicilerden birini sağlamanıza ihtiyaç duyuyoruz:

- Hizmet sağlayıcılarımızdan çerezlerinizin kimlikleri: Tapad, Neustar, MediaMath ve TheTradeDesk.
- Mobil reklam kimlikleriniz (IDFA, Android kimliği).
- Bir Bağlantılı TV sağlayıcısı tarafından atanan benzersiz bir kimlik bilgisi olan Reklam için TV Cihaz Kimlik Belirleyicisi, örneğin Reklam için Roku kimliği.

▼ İskandinav için ek bilgi

Aşağıdakiler dâhil olmak üzere, belirli İskandinav sitelerimizi veya iş ortağı sitelerimizi ziyaret ederek verilerinizi sağlamışsanız:

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>
- <https://www.oralb.fi/fi-fi>
- <https://www.oralb.dk/da-dk>

- <https://www.babybox.se>

İlgili kişi haklarınızı [buraya](#) tıklayarak kullanabilirsiniz.

✓ Tüketici Araştırması Katılımcıları

Araştırma çalışmalarımızdan birine katılımınızın bir parçası olarak sahip olabileceğimiz kişisel veriler bağlamında bir talepte bulunmak için lütfen rıza formunuzda verilen iletişim bilgilerine bakın veya araştırma merkezimizi arayın veya ziyaret edin.

✓ Kaliforniya Sakinleri

Kaliforniya'da yaşıyorsanız, hakkınızda tuttuğumuz kişisel bilgilere erişebilir, kişisel bilgilerinizi nasıl işlediğimiz hakkında ayrıntıları talep edebilir, verilerinizi silmemizi isteyebilir veya artık kişisel verilerinizi "satmamamızı" isteyebilirsiniz ("satma"nın Kaliforniya Tüketici Gizlilik Kanunu'nda ("CCPA") tanımlandığı gibi). Daha fazlasını öğrenmek ve bu tür hakları kullanmak için lütfen [buraya tıklayın](#).

✓ Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) ve Birleşik Krallık (BK) Sakinleri

Eğer AEA veya BK'da yaşıyorsanız veya fiziksel olarak AEA veya BK'da bulunuyorsanız, sizin hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilere erişebilir, doğru olmayan, geçersiz, güncel olmayan veya artık gerekli olmayan bilgilerin düzeltilmesini, silinmesini veya sınırlandırılmasını isteyebilir ve bizden bilgilerinizi bir başka hizmet sunucusuna aktarmanıza olanak tanıyan bir formatta size vermemizi isteyebilirsiniz. Ayrıca, kişisel verilerinizi işlemek için rızanıza dayandığımız durumlarda, rızanızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Kişisel verilerinizi işlemek için meşru menfaatlerimize dayandığı durumlarda (bu, veriyi kullanmak için bir nedenimiz olduğu anlamına gelir), kişisel verilerinizi işlememize itiraz edebilirsiniz (bu bizden kullanmamızı durdurmamızı istemek anlamına gelir).

Bir talepte bulunmak için [buraya tıklayın](#).

Genel olarak veri koruma ve kişisel veri haklarınız hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz lütfen <https://edps.europa.eu/data-protection/> adresinden Avrupa Veri Koruma Denetçisinin sitesini veya <https://ico.org.uk> adresinden BK Bilgi Komisyon Üyesinin Ofisinin sitesini ziyaret edin. Taleplerinize verdiğimiz yanıtlardan memnun olmadığınızda ülkenizdeki veri koruma makamına şikâyetle bulunabilirsiniz.

Procter and Gamble España SA, İspanyol Veri Koruma Ajansı tarafından akredite edilmiş olan AUTOCONTROL'de Veri Korumaya ilişkin Davranış Kurallarına uyar ve bu nedenle, veri koruma ve reklamcılık ile ilgili olduğunda, onun veri işleme şikâyetlerinin mahkeme dışı sisteme tâbidir ve şu internet sitesinde mevcuttur: www.autocontrol.es.

✓ Diş Hekimliği Uzmanları

Bir diş hekimiyse ve <https://www.dentalcare.com> aracılığıyla da dahil olmak üzere uzman erişim programlarımızdan birinin bir parçası olarak bize bilgilerinizi verdiyseniz, lütfen Oral-B gibi yerel P&G temsilciniz aracılığıyla bizimle iletişime geçin.

Verileri Nasıl Toplar ve Kullanırız?

–

Tüm markalar gibi, siz bizimle etkileşim kurarken veya daha sonra bizimle paylaşabilecek olan veriler paylaştığınızda veri toplarız. Bunu, haklarınızı korumak için saygılı ve dikkatli bir biçimde yaparız. Veri, bir tüketici ve bir kişi olarak daha iyi anlaşılmanıza yardımcı olabilir. Size daha iyi ürünler, hizmetler ve deneyimler sunmak için, sahip olduğumuz bilgileri ayrı şekilde kullanabilir veya onları birleştirebiliriz.

✓ Verileri Nasıl Toplarız?

Sizin hakkınızda birçok şekilde birçok yerden bilgi toplarız. Topladığımız bilgilerin bazıları sizi tanımlamak için kullanılacak olan, örneğin isminiz, e-posta adresiniz, telefon numaranız veya posta adresiniz gibi kişisel bilgileri içerebilir. AEA veya BK gibi bazı ülkelerde veya Kaliforniya gibi bazı eyaletlerde, IP adresi veya çerezler ve mobil cihaz tanımlayıcıları gibi şeyler de kişisel bilgi olarak değerlendirilebilir.

Lütfen unutmayın: Size daha iyi ürünler, hizmetler ve kullanıcı deneyimleri sunmak için hakkınızda topladığımız bilgilerin tümünü birleştirebiliriz.

✓ Doğrudan Paylaşırsınız

İnternet sitelerimizde veya mobil uygulamalarımızda bir hesap için kaydolduğunuzda veya bizi arayarak veya e-posta göndererek bize bilgilerinizi verirsiniz. Adınız, e-posta veya ev adresiniz, doğum tarihiniz, ödeme bilgileriniz, yaşınız, cinsiyetiniz, ailenizdeki kişilerin sayısı ve ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında size bilgi göndermemizi istediğiniz yöntem—örneğin ev adresinize, e-posta adresinize veya size mesaj göndererek—gibi bilgiler isteyebiliriz.

✓ İnternet Siteleri ve E-postalar ile Etkileşime Geçersiniz

Sitelerimizi ziyaret ettiğinizde, reklamlarımızı görüntülediğinizde veya ürünlerimizi ya da hizmetlerimizi kullandığınızda otomatik olarak bilgi toplayan teknolojiler kullanabiliriz. Örneğin, bize hangi tarayıcıyı ve işletim sistemini kullandığınızı, IP adresinizi, ziyaret ettiğiniz internet sayfalarını, tıkladığınız bağlantıları veya bizden gelen bir e-postayı açıp açmadığınızı söylemeleri için çerezler (bilgisayarınızın tarayıcısına depolanan küçük bir dosya) kullanırız.

✓ Mobil Uygulamaları ve Diğer Cihazları Kullanırsınız

Size mümkün olan en iyi kullanıcı deneyimini sağlamak için, mobil uygulamalarımızı veya evinizde “akıllı” cihazlarımızı kullandığınızda telefonunuzdan bilgi toplayan teknolojiler kullanabiliriz. Uygulamayı indirirken veya ev internetine bağlı cihazlar kurarken bunun yapılmasına rıza verirsiniz. Bu bilgiler cep telefonunuzun veya diğer cihazın reklam kimliğini, telefonunuzun işletim sistemi hakkındaki bilgileri, uygulamayı veya cihazı nasıl kullandığınızı ve fiziksel konumunuz hakkındaki bilgileri içerebilir. Telefonunuza veya cihazınıza, kesin coğrafi konumunuzu (tam olarak durduğunuz yeri veya internete eriştiğiniz yeri) bilmemize izin vermeyi kabul etme veya reddetme seçeneğini veren bir açılır bildirim alacaksınız.

✓ İş Ortakları veya Üçüncü Taraflar ile Bağlantı Kurarsınız

Diğer şirketlerin bizimle paylaştığı veya bize sattığı bilgileri alabiliriz. Örneğin, telekom hizmetlerine veya bir perakendeci sadakat puanı programına kaydolduğunuzda başka bir şirketin kişisel bilgilerinizi bizimle paylaşmasına rıza vermiş olabilirsiniz. Ayrıca internet iletileri, blog girişleri, videolar veya sosyal medya siteleri gibi herkesin görebileceğini bildiğiniz yerlerden de bilgi toplayabiliriz. Ayrıca, kamuya açık veri tabanlarından hakkınızda bilgi toplama veya birleştirme işi yapan tüketici verisi satıcıları gibi başka şirketlerden (geçerli olan şekilde yerel yasal gerekliliklerle uyumlu biçimde) veya bilginizi onların kullanması ve ardından bizim kullanmamız için vermiş olduğunuz rızaya istinaden de bilgi alabiliriz. Bu bilgiler gelir düzeyiniz, yaşınız, cinsiyetiniz, ailenizdeki kişi sayısı ve internetten veya mahallenizdeki mağazalardan satın almış olduğunuz ürünler hakkında olabilir.

✓ Verileri Genel Kullanma Yollarımız

Dünya genelinde her gün sizin gibi insanların yaşamlarına dokunma ve iyileştirme amacımızı sağlamamıza yardımcı olması için bilgilerinizi kullanırız.

Örneğin, bilgilerinizi aşağıdakiler için kullanırız:

- Sizin için hizmetler yerine getirmek
- Farklı pazarlama programlarımıza ve internet sitelerimize kimliğinizi tanıtmak ve doğrulamak
- Sorularınıza veya bilgi taleplerinize yanıt vermek
- Müşteri hizmetleri sağlamak
- Ticari işlemler ile ilgili mesajlar göndermek (örneğin hesap özetleri veya teyitler)
- Pazarlama iletişimleri, anket ve davetler göndermek
- Bizden satın aldığınız ürünler için ödemenizi işleme almak
- İadeleri ve tahsilatları işleme almak ve düzenlemek
- Talep ettiğiniz ürünleri veya numuneleri göndermek
- P&G sitesi veya uygulama tercihlerini yönetmenize yardımcı olmak
- Yarışmalarımıza veya çekilişlerimize katılmanıza olanak vermek
- Sosyal medyada sizinle etkileşim kurmak
- İlgili alanlarınızı ve tercihlerinizi daha iyi anlamak ve size ve sizin gibi diğerlerine ilgili teklifler ve iletişimlerle hizmet etmek

- Size alakalı reklamlar sunulur ve diğerk kişilere, benzer kitlelerin alakalı reklamları sunulur. Örneğın, ABD’de çamaşır deterjanı pazarlama e-postalarına kaydolursanız, Facebook’a göre size “benzeyen” tüketiciler bulmak ve böylece onlara Facebook’ta bir reklam sunmak için karma biçimde şifrelenmiş e-posta adresinizi Fransa’daki Facebook’a yükleyebiliriz.

Bilgilerinizi kurum içi iş amaçları için de kullanırız, örneğın:

- Kalite kontrolü, eğitim ve analizler
- Güvenlik idamesi ve doğrulaması
- İnternet sitelerimizi ve uygulamalarımızı optimize etmek dâhil olmak üzere sistem idaresi ve teknoloji yönetimi
- Tehditleri algılama ve kötü niyetli veya hileli faaliyete karşı koruma dâhil olmak üzere güvenlik amaçları
- Ticari işlem bilgilerinin parçası olarak tutulan günlükler ve kayıtlar dâhil olmak üzere tüketiciler ile kayıt tutma ve denetim etkileşimleri
- Risk yönetimi, denetim, soruşturmalar, raporlama ve diğerk yasal ve uyum nedenleri

Kişisel bilgilerinizi aşağıdakiler dâhil olmak üzere sizi daha iyi anlamak için de kullanabiliriz:

- Kurum içi araştırma için
- Tüketicilerimizi memnun eden ürünler, hizmetler ve programlar tasarlamak ve geliştirmek
- Potansiyel tüketicileri belirlemek

Ayrıca, mali teşvik, ödüller, indirimler (örneğın fiyat veya hizmet kuponları) ve sadakat programlarımızı (müştereken “Ödül Programları”) yönetmek ve sürdürmek için, üçüncü bir tarafça (örneğın bir arkadaşı tavsiye etme programı) sağlanan bilgiler dâhil olmak üzere bilgilerinizi toplarız ve kullanırız. Bu programlarda verdiğıniz bilgileri kimliğınizi doğrulamak, benzersiz ödüller sunmak, program durumunuzu izlemek ve ürünler, tanıtım amaçlı materyaller, eğitim atölye çalışmaları ve diğerk öğeler için program puanlarının kullanımını kolaylaştırmak için kullanırız. Ödül Programlarımızın herhangi birine katılmaya rıza vererseniz, bu Gizlilik Politikasındaki iletişim bilgilerinizi kullanarak bizimle iletişim kurarak veya ilgili Ödül Programının hükümler ve koşullarında belirtilen talimatlar doğrultusunda dilediğıniz zamanda bu rızanızı geri çekebilirsiniz. Ödül Programlarımızın katılımcılarından veya onlarla ilgili olarak toplanan bilgileri bu Gizlilik Politikasında belirtilenden başka bir amaçla veya başka bir şekilde kullanabiliriz. Kaliforniya Tüketici Gizlilik KanunuCCPA uyarınca gereken şekilde, Ödül Programları için kişisel bilgilerinizin değerini nasıl hesapladığımıza dair daha fazla bilgi için lütfen [buraya](#) tıklayın.

✓ Çerezleri Nasıl Kullanırız?

Çerezler, internette gezinmeniz sırasında bilgisayarınıza gönderilen küçük dosyalardır. Bunlar, ziyaret ettiğıniz internet siteleri ile nasıl etkileşim kurduğunuz hakkında yararlı bilgiler depolar. Çerezler bilgisayarınızda veya cihazınızda veya dosyalarınızda depolanmış hiçbir bilgiyi toplamaz. Çerezler sizi bir

kişi olarak doğrudan tanımlayacak herhangi bir bilgi içermez. Çerezler bilgisayarınızı ve cihazınızı sadece rastgele atanmış sayılar ve harfler olarak (örneğin, çerez kimliği ABC12345) gösterir ve asla örneğin John E. Smith olarak göstermez.

Çerezleri birkaç nedenden dolayı kullanırız, örneğin:

- size ilgili reklam sunmak
- P&G içerikleri ile etkileşim şekliniz hakkında daha fazla bilgi edinmek
- internet sitelerimizi ziyaretiniz sırasında deneyimlerinizi geliştirmemize yardımcı olmak
- internet sitesini her ziyaretinizde kişiselleştirmenize gerek kalmaması için dil veya bölge gibi tercihlerinizi hatırlamak
- hataları saptamak ve çözümlmek
- internet sitelerimizin performansının ne kadar iyi olduğunu analiz etmek

✓ Kullandığımız Çerezlerin Türleri:

Kesinlikle gerekli Bu çerezler sayfanın yüklemesine olanak verir veya olmamaları halinde sayfanın çalışmayacağı bazı temel işlevler sağlar (,verilerinizi bir alışveriş sepetinde saklar).

Performans çerezleri Bu çerezler, sitelerin tekrar ziyaretiniz sırasında tercihlerinizi hatırlamasına olanak verir. Örneğin, siteyi ilk ziyaretinizde Fransızca olarak okumayı seçmişseniz, bir dahaki gelişinizde site otomatik olarak Fransızca dilinde görüntülenir. Her defasında bir dil tercihi yapmak zorunda kalmamak, siteyi sizin için daha uygun, kullanımı kolay ve kullanıcı dostu hale getirir.

Reklam çerezleri Bu çerezler genelde hangi ilgi alanlarınız olabileceğini öğrenmek için kullanılabilir, örneğin, ziyaret ettiğiniz internet sitelerine ve satın aldığınız ürünlere dayalı olarak. Bu ayrıca, yaşınız, medeni durumunuz ve kaç çocuğunuz olabileceği gibi hakkınızda sonuçlar çıkarmamıza da yardımcı olabilir. Bu veriler size beğendiğiniz veya ihtiyaç duyduğunuz şeylere daha iyi uyan ürünler ve hizmetler için reklamlar göndermemize olanak verir. Ayrıca aynı reklamı görme sayınızı sınırlandırmamıza da olanak verir.

Analitik çerezleri Bu çerezler bize internet sitelerimizin nasıl çalıştığını anlatır. Pek çok durumda, sitelerimizin performansını gözlemlemek için Google analitik çerezlerini kullanırız. Sitelerimize yaptığınız ziyaretler hakkında Google Analytics tarafından toplanan bilgileri kullanma ve paylaşma yetimiz [Google Analytics Kullanım Koşulları](#) ve [Google Gizlilik Politikası](#) tarafından kısıtlanır.

✓ Çerezleri Nasıl Kontrol Edebilirsiniz?

Tarayıcınızı, tüm çerezleri reddedecek veya bilgisayarınıza bir çerez gönderildiğinde bunu bildirecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Ancak bu, sitelerimizin veya hizmetlerimizin düzgün şekilde çalışmasını önleyebilir. Ayrıca tarayıcınızı, sitede gezinmeyi her sonlandırdığınızda çerezleri silecek şekilde de ayarlayabilirsiniz.

✓ İlgi Alanına Dayalı Reklamı Nasıl Kullanırız?

İş ortağı sitelerimizi ziyaret ettiğinizde, size görmekten hoşlanacağınıza inandığımız reklamlar veya başka içerikler gösterebiliriz. Örneğin, çocuk kıyafetleri veya okul malzemeleri satan siteleri ziyaret ettiğinizi fark edersek Alo® çamaşır deterjanı için reklamlar alabilirsiniz. Bu bilgiden de, çocuklarınızın olduğu ve o halde güçlü bir çamaşır temizleme ürünüyle de ilgilenebileceğiniz sonucuna varabiliriz. Bu şekilde, size yarar sağlayabilecek ürünlerimiz hakkında ilgili bilgiler göndermeyi amaçlıyoruz.

Benzer ilgi alanlarını paylaşan tüketici gruplarından öğreniriz Sizi aynı ilgi alanlarını gösteren belirli bir tüketici grubuna koyabiliriz. Örneğin, sıklıkla çevrim içi olarak jilet satın aldığınızı görürsek sizi “jilet tutkunları” grubuna koyabiliriz veya çevrim içi kuponlar kullandığınızı veya indirimleri veya indirimli satışları aradığınızı fark edersek siz bir “indirimli ürün müşterisi” olabilirsiniz. Hakkınızdaki bu tür şeyleri, internet sayfalarına baktığınızda, ziyaret ettiğiniz internet sitelerimizdeki ve başka internet sitelerindeki bağlantılara tıkladığınızda, mobil uygulamaları kullandığınızda veya marka e-postalarımızı görüntülediğinizde ve e-postalardaki bağlantılara tıkladığınızda fark ederiz. Tümü çevrim içi ve/veya çevrim dışı olarak benzer şekilde hareket eden bir tüketici grubundan genel eğilimleri, alışkanlıkları veya karakteristikleri öğrenmemize yardımcı olmak için çerezleri ve cihaz kimliklerini gruplandırırız. Bunu yaparak, zaten grupta olanlara “benzeyen” diğer pek çok kişiyi bulabilir ve onlara hizmet verebilir ve bu sayede, onlara ilgili ve yararlı olacağına inandığımız ürün teklifleri ve bilgiler gönderebiliriz.

Diğer bilgileri çerez ve cihaz kimlikleriniz ile ilişkilendiririz Çerez ve cihaz kimlikleriniz, çevrim dışı olarak satın aldığınız ürünler hakkındaki bilgiler veya sitelerimizde bir hesap oluştururken doğrudan bize verdiğiniz bilgiler gibi diğer bilgilerle tamamlanabilir. Genellikle bunu sizi doğrudan kişisel olarak tanımlamayacak şekillerde yaparız. Örneğin, ABC12345 şeklindeki çerez kimliğinin internet sitesi ziyaretlerine, yaşına, cinsiyetine ve alışveriş alışkanlıklarına dayalı olarak jilet tutkunu grubuna ait olduğunu bilebiliriz, ancak bu kişinin adını veya adresini veya onu bir kişi olarak tanımlayacak diğer bilgileri bilmeyiz. Çerez veya cihaz bilgilerinizi (internet ve uygulama görüntüleme geçmişi) kişisel olarak tanımlamak istememiz halinde, bunu yapmadan önce daima size soracağız.

Bilgisayarlarınızın, tabletlerinizin, telefonlarınızın ve cihazlarınızın tümü üzerinden sizi bilebiliriz

ABC12345 şeklindeki çerez kimliğinin, EFG15647 cihaz kimliği olan cep telefonuna sahip aynı kişi veya hane ile bağlantılı olabilecek bir bilgisayardan geldiğini bilebiliriz. Bu, dizüstünü bilgisayarınızdan bebek bezleri arayabileceğiniz, bizim sponsor olduğumuz bir Google arama sonucu bağlantısına tıklayabileceğiniz ve ardından, cep telefonunuzda Prima® marka bebek bezlerimiz için bir reklam görebileceğiniz anlamına gelir. Dizüstü bilgisayar ve telefonun aynı kişiye ait olduğunu varsayabilir veya bu sonuca varabiliriz, zira örneğin aynı WiFi ağında her gün aynı saatte oturum açılıyordur. Bir kişi veya hane tarafından hangi cihazların kullanılıyor olabileceğini anlamak, cihazlarınızın tümü genelinde aynı reklamı görme sayısını sınırlandırmamıza yardımcı olur. Bu şu nedenle de önemlidir ki böylece size aynı reklamı sürekli gönderdiğimiz için bize sinirlenmezsiniz ve biz de almanızı istemediğimiz bu tür tekrara düşen reklamlar için ödeme yapmayız.

Adreslenebilir Medya Sitelerimiz veya uygulamalarımız aracılığıyla bize kişisel verilerinizi sağladığınızda, beğenebileceğinizi düşündüğümüz reklamları size sunmak için bu verilerin bir şifrelemesini veya yerine geçebilecek bir tanımlayıcıyı kullanacağız. Bunu genellikle e-posta adresinizin, telefon numaranızın veya mobil reklam kimliğinizin, pazarınızla alakalı ve bize sağlamış olabileceğiniz şekilde şifrelenmiş bir kopyasını, reklam alanı sunan bir platforma (ör. Facebook, Youtube, Instagram, TikTok vb.) yükleyerek gerçekleştiririz. Aynı verileri, açık web aracılığıyla size reklam sunmak için de kullanırız. Bu, reklam

envanterlerinin online açık artırmalarına katılan sitelerde veya uygulamalarda veya dijital TV gibi diğer yerlerde bizden alakalı reklamlar görebileceğiniz anlamına gelir.

Facebook'un Gelişmiş Eşleştirmesi Sitelerimizden bazıları [Facebook'un Gelişmiş Eşleştirmesi](#) özelliklerini kullanır, bu Facebook'un reklam verenlere sunduğu bir hizmettir. Sitemizin form alanlarına girdiğiniz bilgilerin bazılarını (örneğin, adınız, e-posta adresiniz ve telefon numaranız – hassas veya özel kategori veriler değil), sizi tarayıcı çereziniz veya cihaz kimliğiniz ile ilişkilendirmeye yardımcı olmak amacıyla karma biçimde şifrelenmiş olarak Gelişmiş Eşleştirme yoluyla Facebook'a göndereceğiz veya Facebook pikseli bu verileri otomatik olarak şifreleyecek ve çekecektir. Bunu, Facebook platformunda reklamımızın etkinliğini daha iyi hedefleyebilmemiz ve ölçebilmemiz için yaparız. Böylece size Facebook'ta bir reklam gösterip göstermediğimizi, sizin ona tıklayıp tıklamadığınızı, sitemize gelip gelmediğinizi ve bir şey satın alıp almadığınızı ve bu sayede Facebook'ta reklam satın almaya devam edip etmememiz gerektiğini öğreniriz.

▼ Kullanabileceğimiz Diğer Teknolojiler

Yakınlığa dayalı işaretçiler İşaretçiler, telefonunuza yüklediğiniz mobil uygulamalara çok kısa mesafelerde tek yönlü sinyaller gönderir; örneğin bir mağazada gezinirken hangi ürünlerin indirimde olduğunu size söylemek için. İşaretçiler sadece yeterince yaklaştığınızda ve belirli bir işaretçiyle ilişkili olarak mobil uygulamada onay vermenizden sonra cihazınızla konuşur. Buna karşılık, uygulamalar bize reklamları ve teklifleri size göre özelleştirmeye yardımcı olacak konum bilgileri sağlayabilir. Örneğin, bir süpermarketin cilt bakımı bölümünde bir işaretçiye yaklaştığınızda size 4 TL bir indirim kuponu gönderebiliriz.

Pikseller Bunlar, bir internet sayfasına gömülü olan ancak görünmeyen küçük nesnelere. Ayrıca "etiketler", "internet böcekleri" veya "piksel gifleri" olarak da bilinirler. Pikselleri, bilgisayarınıza çerezler göndermek, internet sitesi aktivitemizi izlemek, sitelerimizde oturum açmayı kolaylaştırmak ve çevrimiçi pazarlama aktivitesi için kullanırız. Ayrıca, promosyonla ilgili e-posta mesajlarımıza veya haber bültenlerimize bunları açıp bunlara tepki verip vermediğinizi belirlemek için pikseller dâhil ederiz.

Mobil cihaz tanımlayıcılar ve SDK'lar İnternette çerezlerin toplandığına benzer şekilde bilgi toplamak için mobil uygulamalarımızda yazılım kodu kullanırız. Bunlar, mobil telefon tanımlayıcılarınız (iOS IDFA'lar ve Android Reklam Kimlikleri) ve uygulamalarımızı kullanma şekliniz gibi bilgiler olacaktır. Çerezlere benzer olarak, uygulamalarımızı kullanmanız sırasında otomatik olarak topladığımız cihaz bilgileri sizi asla bir kişi olarak tanımlamayacaktır. Bir mobil cihazı yalnızca rastgele şekilde atanmış sayılar ve harfler olarak tanırsınız (örneğin reklam kimliği EFG4567) ve örneğin asla John E. Smith olarak tanımayız.

Kesin coğrafi konum Mobil uygulamalarımızı kullandığınızda, global konumlandırma sistemi (GPS) koordinatları (boylam ve enlem) gibi şeylerden kesin konumunuz hakkında bilgi alabiliriz. Telefonunuzda veya cihazınızda dünyanın neresinde olduğunuzu kesin olarak bilmemize izin vermeyi kabul etme veya reddetme seçeneği sunan bir açılır bildirim her zaman alacaksınız. Geniş bir şehirde, posta kodunda veya vilayette olduğunuzu genel olarak bilmemiz için her zaman izin istemeyeceğimizi anlamalısınız. Örneğin, tüm bildiğimiz şey Filipinler'de Manila'daki bir yerde olduğunuz ise bunu kesin bir konum olarak değerlendirmeyiz.

▼ Site ve Uygulama İçeriği

Eklentiler

İnternet sitelerimiz sosyal ağlar gibi başka şirketlerin eklentilerini içerebilir. Facebook “Beğen” tuşu, eklentiye örnek olarak verilebilir. Bu eklentiler bilgi toplayabilir (örneğin ziyaret ettiğiniz sayfanın url’si) ve topladıkları bilgiyi onları oluşturan şirketlere gönderebilirler. Bu, eklentiye tıklamasanız bile gerçekleşebilir. Bu eklentiler, bizim sitelerimizde görülmelerine rağmen, onları yaratan şirketin gizlilik politikası ve koşulları ile yönetilirler. AEA ve BK sitelerimiz için söz konusu verilerin toplanması ve iletilmesi amaçları doğrultusunda verilerin sorumlusu olarak hareket ederiz. Bu eklentiler zorunlu olmayan çerezlerdir ve AEA ve BK sitelerimizde ancak çerezleri kabul ederseniz çalışacaklardır.

Oturum açma işlemleri

İnternet sitelerimiz diğer bir şirketteki hesabınızı kullanarak oturum açmanıza izin verebilir, örneğin “Facebook ile Oturum aç.” Bunu yaptığınızda, sadece oturum açmak için kullandığınız diğer şirketin hesabındaki hesap ayarlarınızdan almamıza onay vermiş olduğunuz bilgilere erişebileceğiz.

Kullanıcı içeriği

Sitelerimizin ve uygulamalarımızın bazıları yarışmalar, bloglar, videolar ve diğer işlevler için kendi içeriğinizi yüklemenize izin verecektir. Verdiğiniz ya da gönderdiğiniz herhangi bir bilginin kamuya açık bilgi haline geldiğini unutmayın. Sitelerimize ve uygulamalarımıza gönderdiğiniz içeriğin başka kişiler tarafından nasıl kullanılabileceği üzerinde kontrolümüz bulunmamaktadır. Bu gizlilik politikasını, kanunu veya kişisel gizliliğinizi ve güvenliğinizi ihlal edebilecek şekillerdeki bu tür kullanımlardan sorumlu değiliz.

Bağlantılar

P&G siteleri, kontrol etmediğimiz başka sitelere bağlantılar içerebilir. Bu siteler, P&G’nin değil, kendi gizlilik politikaları ve şartları ile yönetilir.

Verileri Nasıl Paylaşırız?

Kişisel verilerinizi paylaşma işi yapmıyoruz ve bunu sadece gizliliğinizin korunduğu çok sınırlı durumlarda yaparız.

✓ Rızanız ile

Rızanızı aldığımızda, size ilgilenebileceğinize inandığımız ürünler veya hizmetler hakkında teklifler, promosyonlar veya reklamlar gönderebilmeleri için bilgilerinizi seçkin iş ortaklarımızla paylaşabiliriz. Örneğin, Prima® gibi çocuk bezi markalarımızdan P&G e-postaları alan kişiler ayrıca diğer şirketlerin ürettiği bebek mamaları hakkında da bilgi almak için rıza verebilir.

✓ Çevrimiçi Platformlar ve Reklam Teknolojisi Şirketleri

Web sitelerimiz ve uygulamalarımız, size ilgili reklam ve teklifler sunmamıza yardımcı olmak için benzersiz tanımlayıcılar, çıkarım yapılmış ve türetilmiş bilgiler, çevrimiçi ve teknik bilgiler ve coğrafi konum verilerini çevrimiçi platformlar ve reklam teknolojisi şirketleri ile paylaşabilir. Bunu yaparken, her zaman onay ve/veya vazgeçme de dahil olmak üzere geçerli yasal gerekliliklere mutlaka uyarız. Kişisel bilgilerinizi parasal bedel karşılığında P&G dışındaki pazarlamacılara satmayız. California’da yaşıyorsanız lütfen ek bilgi için aşağıdaki gizlilik politikasının [California Tüketici Gizlilik Hakları](#) bölümüne bakın.

✓ Hizmet Sağlayıcılar

Bilgilerinizi, sitelerimizi barındırmak, size e-postalarımızı ve pazarlama iletişimimizi ulaştırmak, topladığımız verileri analiz etmek, satış niteliği konusunda bize yardımcı olmak (örneğin, size bir platform sitesinde bir reklam göstermemizden sonra bizden bir ürün satın alıp almadığınızı görmek için) ve size talep ettiğiniz ürün ve hizmetleri göndermek dâhil olmak üzere işimizi yürütmemize yardımcı olan hizmet sağlayıcılarla paylaşabiliriz. Bilgilerinizi ayrıca avukatlar, denetçiler, danışmanlar, bilgi teknolojisi ve güvenlik firmaları ve bize hizmet veren diğer kişilerle paylaşırız. Sadece bu şirketlerin talep ettiğimiz görevleri tamamlamaları için gereken kişisel bilgileri paylaşırız. Bu kişilerin de bilgilerinizi bizimle aynı şekilde korumaları zorunludur ve bu bilgileri bize hizmet sunmak dışında herhangi bir amaçla paylaşmayacak veya kullanmayacaklardır. Bu gizlilik politikasının son güncellemesinden önceki 12 aylık dönem boyunca, yukarıdaki "[Topladığımız Veri Türleri](#)" bölümünde listelenen tüm kategorilerden verileri, işi yürütmenin belirli özelliklerine bağlı olarak bir iş amacıyla üçüncü taraflara açıklamış olabiliriz.

✓ Satın Alma için Ödemeler

Bazı sitelerimiz üzerinden yapılan satın almalar için ödemeler üçüncü taraf bir tedarikçinin ödeme sistemi kullanılarak tamamlanır. P&G satın alımlarınız için sunduğunuz kredi kartı bilgilerine erişime sahip değildir ve bu üçüncü taraf sistemler aracılığıyla yaptığınız satın alımların bir parçası olarak kredi kartı bilgilerinizi saklamaz veya açıklamaz. Çevrimiçi ödeme sistemimize sunduğunuz kişisel ve finansal bilgiler üçüncü tarafın gizlilik politikası ve kullanım koşullarına tabidir ve herhangi bir kişisel veya finansal bilgiyi sunmadan önce bu politikaları gözden geçirmenizi tavsiye ederiz. P&G şu anda üçüncü taraf e-ticaret platformları olarak [PayPal](#) ve [Braintree](#) kullanmaktadır.

✓ Hukuki ve Benzer Nedenler

Kişisel verilerinizi paylaşmış olduğunuz bir marka veya işletmelerimizden biri başka bir şirkete satılırsa, verileriniz o şirketle paylaşılacaktır. Bunun bir sonucu olarak, oradaki hesabınız ve kişisel verileriniz, o markaya veya yeni şirkete bunların silinmesini istediğinizi söylemediğiniz sürece silinmeyecektir. Ayrıca, haklarımızı ve mülkiyetimizi korumamıza yardımcı olan şirketlerle veya kanunen gerektiğinde veya resmi makamlar tarafından zorunlu kılındığında da bilgilerinizi paylaşabiliriz.

Topladığımız Veri Türleri

Dünya genelinde çok sayıda ülkede pek çok ürüne ve işletmeye sahip büyük bir şirket olarak, tüketicilerimizin tümüne en iyi hizmeti sağlamak amacıyla aşağıdaki veri türlerini toplarız.

Lütfen bunun topladığımız olası veri türlerinin tümüne ait kapsamlı bir liste olduğunu ve bu türlerin çoğunun neredeyse kesin biçimde sizin için geçerli olmayacağını dikkate alın. Hakkınızda fiili olarak hangi verilere sahip olduğumuzu öğrenmek isterseniz [sadece sorun](#).

✓ Tipik olarak Ne Toplarız?

İletişim Bilgileri Bu kategorideki veri öğeleri arasında ilgili kişiler (örneğin hesabınızın yetkili kullanıcıları) için adlar (takma adlar ve önceki adlar dâhil), unvanlar, posta adresi, e-posta adresi, telefon/cep telefonu numarası ve iletişim bilgileri bulunur.

Genel Demografik ve Psikografik Bilgiler Bu kategorideki veri öğeleri arasında yaş aralığı, evlilik ve aile durumu, alışveriş tercihleri, konuşulan diller, sadakat ve ödül programı verisi, hane halkı demografik verileri, sosyal medya platformlarından veriler, eğitim ve meslek bilgileri, hobiler ve ilgi alanları ve üçüncü taraflardan eğilim puanları (satın alma ihtimali, bir yaşam etkinliğini deneyimleme, vb.) gibi kişisel özellikler ve tercihler bulunur.

Ticari İşlem ve Ticari Bilgiler Bu kategorideki veri öğeleri arasında müşteri hesabı bilgileri, yeterlilik verileri, satın alma geçmişi ve ilgili kayıtlar (iadeler, ürün servisi kayıtları, ödeme kayıtları, krediler vb.), ürünlerin ve uygulamaların indirilmesi ve satın alınmasıyla ilgili kayıtlar, tüketici kimlik doğrulaması için toplanan biyometrik olmayan veriler (şifreler, hesap güvenliği soruları), müşteri hizmetleri kayıtları bulunur.

Benzersiz Kimlikler ve Hesap Bilgileri Bu kategorideki veri öğeleri arasında benzersiz kimlik numarası (örneğin müşteri numarası, hesap numarası, abonelik numarası, ödül programı numarası), sistem tanımlayıcıları (kullanıcı adı veya çevrimiçi kimlik bilgileri dahil), cihaz reklamcılığı, reklam kimlikleri ve IP adresi bulunur.

Çevrim İçi ve Teknik Bilgiler Bu bilgiler, internet veya diğer elektronik ağ aktivitesi bilgilerini içerir. Bu kategorideki veri öğeleri şunları içerir: IP adresi, MAC adresi, SSID'ler veya diğer cihaz tanımlayıcıları veya kalıcı tanımlayıcılar, çevrim içi kullanıcı kimliği, şifrelenmiş parola, cihaz özellikleri (tarayıcı bilgileri gibi), internet sunucusu günlükleri, uygulama günlükleri, tarama verileri, görüntüleme verileri (TV, yayın akışı), internet sitesi ve uygulama kullanımı, birinci taraf çerezleri, üçüncü taraf çerezleri, flash çerezleri, Silverlight çerezleri, internet işaretçileri, gif'ler ve piksel etiketleri.

Çıkarım Olarak Elde Edilen Bilgiler Bu bilgiler, bu bölümde listelenen diğer bilgilerden türetilen bilgileri içerir. İlişkimizi ve ticari işlem bilgilerimizi analiz ederek çıkarım yapılan ve türetilen veri öğeleri oluştururuz. Bu kategorideki veri öğeleri arasında iç analiz programları tarafından oluşturulan eğilimler, özellikler ve/veya puanlar bulunur.

✓ Bazen Neleri Toplarız?

Kesin Coğrafi Konum Bu kategorideki veri öğeleri arasında kesin konum bulunur (örneğin enlem/boylam veya bazı durumlarda IP adresi).

Sağlıkla İlgili Bilgiler Nasıl toplandığına dayalı olarak veri öğeleri şunları içerir:

- Tüketici programlarından toplanan bilgiler
 - Genel sağlık ve belirti bilgisi
 - Gebelikle ilgili bilgiler, örneğin doğum yapılacak tarihi
- Bilgilendirilmiş olarak rızanızı verdiğiniz Tüketici Araştırma Çalışmaları

- Fiziksel veya zihinsel sağlık, hastalık durumu, tıbbi geçmiş veya tıbbi tedavi veya tanı, alınan ilaçlar hakkında bilgi ve ilgili bilgiler

Mali Bilgiler Bu kategorideki veri öğeleri arasında banka hesap numarası ve ayrıntıları ve ödeme kartı bilgileri bulunur (örneğin, doğrudan bir markadan satın alma yaptığınızda veya bir markadan bir kredi aldığınızda).

Resmi Kimlikler Bu kategorideki veri öğeleri arasında resmi kimlik ve vergi kimliği bulunur (örneğin, bu bilgileri toplamamız gereken yetki alanlarındaki bir yarışmanın kazananları için).

İşitsel Görsel Bilgi Bu kategorideki veri öğeleri arasında fotoğraflar, video görüntüleri, CCTV kayıtları, Çağrı Merkezi kayıtları ve çağrı izleme kayıtları ve sesli mesajlar bulunur (örneğin, araştırma için tesislerimizi ziyaret ettiğinizde veya bizi aradığınızda).

Akıllı Cihazlar ve Sensör Verileri Bu kategorideki veri öğeleri arasında akıllı cihaz kayıtları, Nesnelerin İnterneti ürünleri bulunur (örneğin Oral-B uygulamasıyla bağlantılı bir diş fırçasından).

Çocuklar Hakkında Veriler Bu kategorideki veri öğeleri arasında sahip olduğunuz çocukların sayısı, çocuklarınızın bebek bezi boyları, cinsiyetleri ve yaşları bulunur.

Biyometrik Bilgiler Bu kategorideki veri öğeleri arasında yüz tanıma verileri ve örneğin karşılaştırma için tutulan bir şablon gibi biyometrik tanımlayıcınızın matematiksel bir temsili bulunur (örneğin, sağlık araştırma çalışmaları için). Bu biyometrik verileri, yasaya veya düzenlemeye uygunluk amaçları veya yasal çıkarlarımızı uygulamak veya savunmak için daha uzun süre saklamamız gerekmedikçe, bireyin bizimle son etkileşime geçtiği tarihten itibaren en fazla üç yıl süreyle saklayacağız. Bu tür biyometrik verileri korumak ve gerekli olduğu halde kalıcı olarak silmek veya bertaraf etmek için ticari olarak makul protokoller uyguladık.

Çocuklar ve Kişisel Veriler

Çocuklardan çevrimiçi kişisel veri toplarken tüm geçerli veri koruma yasalarına uyarız. Örneğin, AEA ve BK'da, yerel yasalar tarafından daha küçük bir yaş sınırı konulmamışsa ve bu sınır 13 yaşın altında değilse, 16 yaşından küçük çocuklardan, ebeveyn sorumluluklarına sahip olanların onayını almadan kişisel bilgiler toplamayız. Benzer bir şekilde, ABD'de 13 yaş altı çocuklardan kişisel bilgiler topladığımız zaman doğrulanmış ebeveyn onayı alırız.

Bilgileriniz Nasıl Güvende Kalır?

Gizliliğiniz önemlidir. Bu nedenle, onları kaybolmaya, kötüye kullanılmaya veya değiştirilmeye karşı korumak için önlemler olarak onlara saygı gösteriyoruz.

Kişisel bilgilerinize saygı duyuyoruz ve onları kaybolmaya, kötüye kullanılmaya veya değiştirilmeye karşı korumak için önlemler alıyoruz. Uygun durumlarda, bu önlemler arasında güvenlik duvarları, izinsiz giriş algılama ve önleme sistemleri, benzersiz ve karmaşık parolalar ve şifreleme gibi teknik önlemler bulunabilir. Ayrıca, personeli veri işleme yükümlölükleri, veri vakalarının ve risklerin tanımlanması konularında eğitmek, personelin kişisel bilgilerinize erişimini kısıtlamak ve kullanılmadığında belgelerin

uygun şekilde güvenliğini sağlanması dâhil olmak üzere fiziksel güvenliğini sağlamak gibi kurumsal ve fiziksel önlemler de alırız.

Uluslararası Aktarımlar

Kişisel bilgileriniz, Birleşik Devletler dahil, toplandığı ülkeden başka bir ülkeye aktarılabilir, başka bir ülkede depolanabilir ve işlenebilir. Örneğin, verilerinizi Birleşik Devletler’de bulunan bir sunucuda depolayabiliriz, çünkü burası belirli bir veri tabanının barındırıldığı yerdir ve pazarlamacılarımızdan biri size bir ürün numunesi göndermek için İsviçre’den veriye eriştiği zaman, veri tekrar “aktarılabilir”. AEA ve BK verileri bakımından, hem P&G birimleri hem de P&G ile hizmet sağlayıcılarımız arasındaki söz konusu transferleri, AEA ve BK düzenleyicilerinin verilerinizin korunduğundan emin olmak için önceden onay vermiş olduğu ilgili sözleşmeye dayalı koruma önlemlerini (model sözleşme maddeleri olarak bilinir) alarak yaparız. Transfer sözleşmesinin bir kopyasını almak isterseniz [bize ulaşın](#). AEA ve BK dışı veriler için, bu tür transferleri rızanıza veya yerel kanun tarafından zorunlu kılındığı durumlarda sözleşmelerimize dayalı olarak yaparız.

Bölgesel Açıklamalar

✓ Kaliforniya Tüketici Gizlilik Hakları

Topladığımız kişisel bilgi kategorileri, kişisel bilgilerinin toplanması için iş ve ticari amaçlar ve kişisel bilgileri paylaştığımız üçüncü tarafların kategorileri hakkında daha fazla bilgi için lütfen yukarıdaki açıklamalara bakın. Bir Kaliforniya sakini olarak, son 12 ayda hakkınızda toplamış olduğumuz kişisel bilgiler hakkında, 12 aylık bir dönemde iki kez aşağıdaki bilgileri talep etme hakkınız olabilir:

- hakkınızda toplamış olduğumuz kişisel bilgilerin kategorileri ve belirli kısımları;
- kişisel bilgileri kendilerinden topladığımız kaynakların kategorileri;
- kişisel bilgileri toplamış veya satmış olduğumuz iş veya ticari amaç;
- kişisel bilgileri paylaşmış olduğumuz üçüncü tarafların kategorileri ve
- bir iş amacı için satmış veya açıklamış olduğumuz kişisel bilgilerinizin kategorileri ve bir iş amacı için bu bilgiyi satmış veya açıklamış olduğumuz üçüncü tarafların kategorileri.

Ayrıca, sizden topladığımız bazı kişisel bilgileri silmemizi talep etme hakkına sahipsiniz. [Genel ifşa](#) talebi göndermek, sizinle ilgili elimizde bulunan tüm bilgilere erişmek veya yukarıda belirtildiği gibi verilerinizin silinmesini talep etmek için bizimle buradan iletişime geçin veya her durumda bizimle iletişime geçin.

(877) 701-0404’ten arayın. Gizliliğinizi korumaya yardımcı olmak ve güvenliğini sürdürmek için, size kişisel bilgilerinize erişim vermeden veya silme talebinizi değerlendirmeden önce kimliğinizi doğrulamak için önlemler alırız. Talebinizin alınması üzerine, size e-posta veya posta yoluyla bir doğrulama formu göndereceğiz. Talebinizi tamamlamak için, lütfen doğrulama formunu aldığınızda ona yanıt verin. Kimliğinizi doğrulamak için, aşağıdaki bilgilerin herhangi birini vermenizi zorunlu kılabiliriz: Ad, e-posta adresi, posta adresi veya doğum tarihi. Ek olarak, bizden kişisel bilgilerin belirli kısımlarını size vermemizi

isterseniz, yalan beyanın cezası maddesi kapsamında, kişisel bilgileri talebe konu olan tüketicinin siz olduğuna dair bir bildirim imzalamanızı zorunlu kılacağız.

Lütfen, kendi kurum içi iş amaçlarımız için bilgileri elde tutmamız gereken veya başka şekillerde CCPA tarafından izin verilen (örneğin dolandırıcılığı önleme veya yasal uyum) durumlarda P&G'nin kişisel bilgileri silemeyeceğini anlayınız. Bu durumlarda, kayıt saklama programımız doğrultusunda bilgilerinizi saklayacak ve saklama döneminin sonunda bunu güvenli biçimde sileceğiz.

Son olarak, kişisel bilgilerinizin satışını seçim dışı bırakma hakkına da sahipsiniz. Bu hakkı kullanmak için [buradan bize ulaşın](#) veya **(877) 701-0404**'ten bizi arayın.

Bu gizlilik politikasının en son güncellendiği tarihten önceki 12 aylık dönem sırasında CCPA altında bir "satış" teşkil edecek şekilde üçüncü taraflarla bilginizi nasıl paylaşmış olduğumuza dair daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki şemaya bakınız. 16 yaş altındaki reşit olmayan kişilerin kişisel bilgilerini bilerek satmayız.

Ödül Programları hesaplaması CCPA altında, (i) finansal teşvik veya fiyat ya da hizmet farkı sunmanın temelini oluşturan şekilde kişisel bilgilerinizin değerinin iyi niyetli şekilde tahmin edilmesi ve (ii) kişisel olarak tanımlayıcı bilgilerinizin değerini hesaplamak için kullandığımız yöntemin açıklaması dâhil olmak üzere finansal teşvik programlarına veya fiyat ya da hizmet farklarına kanun altında neden izin verildiği konusunda bilgilendirilme hakkınız olabilir. Genellikle, kişisel bilgilere parasal veya diğer bir değer atamayız. Ancak, Ödül Programları veya fiyat ya da hizmet farkları bağlamında bu tür bir değer atamamızın kanunen zorunlu olması halinde, toplanan ve kullanılan kişisel bilgiyi verilen indirim veya finansal teşvikin değerine eşit olacak şekilde değerledik ve değer hesaplanması genellikle (i) toplanan kişisel bilgilerin kategorilerini (örneğin, adlar, e-posta adresleri), (ii) biz ve Ödül Programlarımız bakımından bu tür kişisel bilgilerin aktarılabilir olmasını, (iii) teklif edilen indirimli fiyatı, (iv) Ödül Programlarımıza katılan tüketicilerin hacmini ve (v) Ödül Programlarının veya fiyat ya da hizmet farklarının geçerli olduğu ürünü veya hizmeti içeren pratik ve iyi niyetli bir girişime dayanmıştır. Burada belirtilen değer açıklanması, ticari sırlar dâhil olmak üzere özel veya iş ile ilgili gizli bilgilerimizden feragat etmeyi amaçlamamaktadır veya bu şekilde bir feragat olarak yorumlanmamalıdır ve genel olarak kabul görmüş muhasebe ilkeleri veya finansal muhasebe standartları bakımından herhangi bir beyan teşkil etmemektedir.

Reşit Olmayanlara İlişkin Kaliforniya Bildirimi 18 yaşın altındaki ergenlerin kendi içeriklerini (örneğin, videolar, yorumlar, durum güncellemeleri veya fotoğraflar) yüklemelerine izin veren etkileşimli hizmetler sunabiliriz. Bu içerik, sitelerimizdeki talimatları izleyerek herhangi bir anda kaldırılabilir veya silinebilir. Bunun nasıl yapılacağı hakkında sorularınız varsa bize ulaşın. Bu tür iletilerin başka kişiler tarafından kopyalanmış, başka bir yere iletilmiş veya gönderilmiş olabileceğinin ve bu tür eylemlerden sorumlu olmayacağımızın farkında olun. Bu tür durumlarda, içeriğinizi kaldırmalarını talep etmek için diğer site sahipleriyle iletişime geçmeniz gerekecektir.

✓ Kişisel Bilgi "Satışları"

◆ Benzersiz Tanımlayıcılar, Çıkarım Olarak Elde Edilen ve Türetilen Bilgiler, Çevrim İçi ve Teknik Bilgiler ve Coğrafi Konum Verileri

Bu kişisel bilgileri aşağıdaki üçüncü taraf kategorilerine satarız:

- Google, Amazon, Facebook gibi çevrim içi platformlar

- DSP'lerimiz gibi reklam teknolojisi şirketleri

Bu veriler hedeflenmiş reklam amaçları için paylaşılır. Bu şirketler, kendi platform şartları doğrultusunda kendi ürünlerini ve hizmetlerini iyileştirmek için bu verileri kullanırlar.

▼ Demografik Bilgiler ve Tercihler

Bu kişisel bilgileri aşağıdaki üçüncü taraf kategorilerine satarız:

- Perakende iş ortakları

Bu veriler müşterek pazarlama için rızanız uyarınca paylaşılır (örneğin, ödül programları için bağlantı kurma)

Ayrıca rızanız ile başka bilgiler de satarız.

▼ Nasıl Seçim Dışı Bırakılır?

Verilerinizin satılmasını seçim dışı bırakmak için [buraya](#) tıklayın veya bizi (877) 701-0404'ten arayın.

Marka programlarımızdan gelen kişisel bilgilerinizi üçüncü bir taraf ile bir "satış" olarak tanımlanabilecek şekilde paylaşmamamız için kurum içi kayıtlarımızı güncellememizi isterseniz buraya tıklayın veya (877) 701-0404'ten bizi arayın.

Lütfen P&G'nin reklam ve müşterek pazarlama amaçları doğrultusunda kişisel bilgilerinizi çerezler veya izleme teknolojileri yoluyla üçüncü taraflara transfer edebileceğini de dikkate alınız. İnternet sitesi çerezleri ve izleme teknolojileri ile ilgili "Satmayın" hakkınızı kullanmak için lütfen geçerli marka internet sitesine gidin, sayfanın altında bulunan Kaliforniya "Satmayın" Talep Merkezimize erişin ve tercihlerinizi ayarlayın. Bu üçüncü tarafların bazılarının internet sitesine ve cihaza bağlı olarak farklı biçimde faaliyet göstermeleri nedeniyle, kullandığınız her bir P&G internet sitesi için bu adımı atmanız gerekebilir.

CCPA altında, sizin adınıza bir talepte bulunmak için yetkili bir temsilci belirleyebilirsiniz, ancak temsilcinin sizin adınıza hareket etmek için atanmış olduğuna dair kanıt sunulması dâhil olmak üzere doğrulama sürecini tamamlaması gerekecektir. Sizin adınıza yetkili bir temsilci tarafından yapılan erişme ve silme talepleri için ayrıca kendi kimliğinizi doğrudan bize doğrulamanızı zorunlu kılabiliriz (yukarıda açıklanan şekilde). CCPA altında haklarınızı kullanmayı seçerseniz bunu reddetmeyeceğiz, mallar veya hizmetler için farklı fiyatlar vermeyeceğiz veya farklı seviyede veya kalitede mallar veya hizmetler sağlamayacağız.

Bir [önceki](#) takvim yılına ait talep metriklerini görmek için buraya tıklayın.

▼ AEA ve BK Gizliliği

Bu bölüm yalnızca AEA ülkeleri ve BK sakinlerinin kişisel verilerini işlememiz konusunda geçerlidir. Genel Veri Koruma Yasasının ("GDPR") ve 2018 Veri Koruma Yasası ile BK hukukuna dahil edilen ve 2019 Veri Koruma, Gizlilik ve Elektronik İletişimler (Değişiklikler vs.) (AB'den Ayrılma) Düzenlemeleri ile değiştirilen GDPR'ın lafzı ve ruhu ışığında, AEA ve BK sakinlerinin kişisel verilerini işlememiz, saklamamız ve aktarmamız konusunda daha fazla şeffaflık sağlamayı amaçlamaktadır.

▼ Tüzel Kişilikler

Farklı P&G kuruluşları kişisel verilerinizin sorumlusu olabilir. Veri sorumlusu, işleme faaliyetini yöneten kuruluştur ve verilerden esas olarak sorumludur. Aşağıdaki şema AB ülkeleri verileri için veri sorumlularımızı tanımlamaktadır. Örneğin, Fransız internet sitelerimizden birinde e-posta için kaydolursanız, bu ülke adının yanında listelenen P&G kuruluşu söz konusu kişisel verinin sorumlusu olacaktır (örneğin, Procter & Gamble France SAS).

Ülkeler	Veri Sorumlusu
Avusturya	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Viyana
Bulgaristan	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaristan
Romanya	Yarışmalar için: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romanya Diğer siteler için: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romanya
Polonya	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Varşova, Polonya
Belçika	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA P&G Healthcare için: P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Çek Cumhuriyeti	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Çek Cumhuriyeti
Macaristan	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft., 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Macaristan
Slovakya	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakya
Hırvatistan	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Hırvatistan
Fransa	Procter & Gamble France SAS P&G HealthCare için: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Almanya	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus P&G Health için: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Yunanistan	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Atina, Yunanistan

İrlanda	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
İtalya	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Hollanda	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam 27 Nisan 2020 itibarıyla yeni adres: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Portekiz	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portekiz
İspanya	Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, İspanya
Birleşik Krallık	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Listelenmeyen AB Ülkeleri	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT- LANCY Cenevre

▼ İşleme ve saklama

Genel bir kural olarak, verilerinizi sadece toplandıkları amacı yerine getirmek için gereken veya kanunen zorunlu kılınan müddetçe saklarız. Verilerinizi, sizi pazarlama e-postalarını tercih dışı bırakmış olarak tutmaya devam etmek dahil olmak üzere taleplerinizi yerine getirmek veya yasal ya da diğer yükümlülüklerle uymak için belirtilen saklama dönemlerimizden daha uzun bir süre saklamamız gerekebilir. Bu bölümde size, topladığımız veri türleri, bunları kullanma amaçlarımız, bu tür kullanımların kanuna neden uyduğu (yasal dayanak) ve sıklıkla bunları ne kadar süre sakladığımız (saklama dönemi) anlatılmaktadır.

▼ Pazarlama

Veri Türü E-posta, ad, telefon numarası, posta adresi, eğilimleriniz, ilgi alanlarınız, sitelerimizde veya uygulamalarımızda oturum açtığınız tarama davranışı, mesleğiniz, alışkanlıklarınız, neyi satın aldığınızı, yüklediğiniz fotoğraflar veya videolar, çocuklarınız ve eviniz hakkında bilgi, aile bileşiminiz, hanenizdeki kişilerin sayısı, saç tipiniz, cilt tipiniz, favori kokunuz, bir evcil hayvanınızın olup olmadığı, Sağlıkla ilişkili bilgiler (örneğin hamileliğinizin bitiş tarihi) vb.

Bu Verileri Neden Toplarız? Size, bizim veya iş ortaklarımızın ürünlerini veya hizmetlerini pazarlayan reklamlar dâhil olmak üzere materyaller göndermek için

Yasal Dayanak E-posta ve SMS ve herhangi bir özel kategori verisi için onayınız ve bunu almamız halinde de posta için izniniz. Diğer her şey için meşru menfaatler.

Saklama Dönemi Siz kişisel verilerinizin silinmesini talep edinceye veya rızanızı geri çekinceye kadar. Böyle bir talepte bulunmazsanız, kişisel veriler aşağıdaki çizelgeye göre silinecektir:

e-posta: tüm kanallarda hiçbir işlem yapılmaması üzerine 50 aydan kısa bir süre sonra. Hiçbir işlem yapılmamasını birçok kurum içi kriter yoluyla tanımlarız.

SMS: tüm kanallarda hiçbir işlem yapılmaması üzerine 50 aydan kısa bir süre sonra. Hiçbir işlem yapılmamasını birçok kurum içi kriter yoluyla tanımlarız.

posta adresi: tüm kanallarda hiçbir işlem yapılmaması üzerine 50 aydan kısa bir süre sonra. Hiçbir işlem yapılmamasını birçok kurum içi kriter yoluyla tanımlarız.

Bu saklama dönemleri belirli ülkelerde yerel gereklilikler uyarınca daha kısa olabilir.

▼ Yarışmalar

Veri Türü E-posta, ad, telefon numarası, bazen başka veriler.

Bu Verileri Neden Toplarız? Yarışma katılımcılarına yarışmanın kazanan(lar)ını duyurmak dâhil olmak üzere yarışma hakkında bilgi sağlamak için.

Yasal Dayanak Bir sözleşmenin performansı.

Saklama Dönemi Yerel kanun daha uzun süreyle saklamamızı zorunlu kılmadıkça 24 ay boyunca.

▼ Ürün Satın Alma İşlemleri

Veri Türü E-posta, ad, telefon numarası, ödeme bilgileri (banka hesabı IBAN veya Paypal detayları dahil), bazen başka veriler.

Bu Verileri Neden Toplarız? Ürünlerimizi satın alma işlemlerinizi, para iadesi tekliflerini veya garantilerimizi işlemek ve size bu satın almayla ilgili ilişkili iletişimler göndermek için.

Yasal Dayanak Bir sözleşmenin performansı.

Saklama Dönemi Yerel kanun daha uzun süreyle saklamamızı zorunlu kılmadıkça, siparişinizi yerine getirmek ve siparişinizi iletişimlerle takip etmek için gerektiği müddetçe. Ayrıca, genel olarak verileri para iadesi teklifleri için 24 ay ve garantiler için 10 yıl saklarız.

▼ Bize Ulaşın

Veri Türü E-posta, ad, telefon numarası, bazen başka veriler.

Bu Verileri Neden Toplarız? Sorgularınızı ele almak ve uygun biçimde takip ettiğimizden emin olmak için veya kanunen veya P&G politikası tarafından gerektiği şekilde.

Yasal Dayanak Tüketici sorgularını yönetmede ve süreçlerimizi ve ürünlerimizi iyileştirmede meşru iş menfaatimizin yanı sıra bazı advers olay vakalarında toplanabilecek olan özel kategori verilerine ilişkin rızanız.

Saklama Dönemi Sorgunun niteliğine, veriyi işlemeye ilişkin meşru menfaatimize ve yasal yükümlülüklerimize bağlı olarak 0 ilâ 10 yıl.

▼ Araştırma

Veri Türü E-posta, ad, telefon numarası, adres, tanımlanabilir fotoğraflar veya videolar, bazen başka veriler.

Bu Verileri Neden Toplarız? Ürünlerimizi ve tüketicilerimizin yaşamlarını iyileştirebilmemiz adına ürün fikirlerimizi test etmek ve tercihlerinizi ve uygulamalarınızı öğrenmek için.

Yasal Dayanak Rızanız.

Saklama Dönemi Önemli klinik araştırmaların parçası olarak topladığımız kişisel verileri, verilerin toplandığı amaç için gerektiği müddetçe ve/veya yerel kanun ya da yönetmelik gereği verileri saklamak zorunlu olduğu müddetçe saklayacağız ve bu süre 25 yıla kadar olabilir. Klinik dışı araştırmalar için, önemli kişisel verilerinizi en çok 5 yıl boyunca saklayacağız. İmzalanan bilgilendirilmeye dayalı rıza belgelerinizi saklayacağız.

▼ Geleneksel Çevrim İçi Davranışsal Reklamcılık

Veri Türü Reklam çerezleri, cihaz kimliği, cinsiyet ve yaş gibi demografik bilgiler, sayfa görüntüleme gibi davranışsal veriler ve başka veriler.

Bu Verileri Neden Toplarız? İnternet ilgi alanlarınızı öğrenmek ve size gönderdiğimiz reklamları özelleştirmek için.

Yasal Dayanak Kendi internet sitelerimizde çerezler yerleştirilmesi için eGizlilik gereklilikleri doğrultusunda onayınızı alacağız. Üçüncü taraf web sitelerine etiket yerleştirdiğimizde veya üçüncü taraf satıcılarından veri satın aldığımızda, partnerlerimizin, etiketimiz kullanılmadan veya verileriniz bizimle paylaşılmadan izninizi almasını isteriz.

Duruma bağlı olarak, size farklı medya kanalları üzerinden ilgili reklamları sunmak amacıyla kişisel verilerinizin işlenmesi için meşru iş çıkarlarımızı veya izninizi temel alabiliriz.

Saklama Dönemi Bu verileri, hangisi daha önce geliyorsa, onları topladığımız tarihten itibaren on üç ay boyunca veya siz seçim dışı bırakana kadar saklayacağız.

Bize Ulaşın

Hâlâ bir sorunuz veya endişeniz var mı? Yardım etmek için buradayız.

Gizliliğiniz ve veri koruma uygulamalarımız ile alakalı herhangi bir soru veya endişeniz varsa veya engeli olan bir tüketici iseniz ve bu bildirim başka bir biçimde gönderilmesini istiyorsanız lütfen doğrudan [bize ulaşın](#). Veri koruma görevimize yönelik, örneğin, bir veri ihlali şüphesi gibi özel bir sorunuz varsa, lütfen bunu mesajınızda belirtin. Ayrıca Veri Koruma Görevlimize hitaben 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, ABD adresinden yazabilirsiniz.

Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 ve E14, Calmount Business Park, Dublin 12, İrlanda, GDPR Madde 27 uyarınca Birleşik Krallık ve AB'deki temsilcimiz olarak hareket etmektedir.



[CONTACT](#)



[CAREERS ↗](#)

PARTNERS AND INVESTORS

[Investors ↗](#) | [Partner with us ↗](#) | [Suppliers ↗](#)

OUR COMPANY

[Leadership](#) | [Structure and Governance](#) | [Policies and PracticesArchive](#) | [Awards & Recognition](#) | [Newsroom ↗](#)

LEGAL

[Privacy ↗](#) | [Terms and Conditions ↗](#) | [AdChoices ▶](#) | [CA Privacy ↗](#) |

© 2022 Procter & Gamble