Tüm markalar için, sizi koruyacak tek bir politika.

Beğeneceğiniz içerik.

Verileri, sizinle ilgili daha fazla ürün ve teklifle deneyimini yardımcı olmak için kullanırız. Onları ayrıca aynı mesaj görmemenizi sağlamak için de kullanırı

GİZLİLİK POLİTİKASI

Güncelleme: 28 Ağustos 2025

Bu Gizlilik Politikası'nın bir kopyasını indirin (PDF)

SSS

Geçerli kanunlarda tanımlandığı üzere verilerinizi nasıl topladığımız, depoladığımız ve kullandığımız hakkında yaygın olarak sorulan sorular.

Kişisel verilerinizi para karşılığında satıyor muyuz?Hayır

Kişisel verilerinizi üçüncü taraf iş ortaklarına ifşa ediyor muyuz?Evet, yasal bir dayanağımız olduğunda bunu yapıyoruz.

İzin verdiğiniz diğer şirketlerden kişisel veriler alıyor muyuz?Evet

Daha iyi ürün önerileri ve site deneyimleri için kişisel verilerinizi kullanıyor muyuz?Evet, yasal bir dayanağımız olduğunda bunu yapıyoruz.

Size kişisel verilerinizin kontrolünü veriyor muyuz?Evet

Kişisel Verilerinizi Nasıl Kontrol Edersiniz?

Kişisel verilerinizin kontrolü sizdedir. Haklarınızı dilediğiniz zaman kullanabilir ve tercihlerinizi değiştirebilirsiniz.

Veri Sahibi Hakları Talepleri

Konumunuza bağlı olarak (ikamet ettiğiniz yargı bölgesi) farklı veri sahibi haklarına sahip olabilirsiniz. Bu haklar arasında erişim, silme, düzeltme, pazarlama e-postaları veya metinleri almayı tercih dışı bırakma, e-posta adresinizi veya telefon numaranızı reklam amaçlı kullanmamıza itiraz etme vb. talepleri bulunabilir. Yargı bölgenizde bir Veri Sahibi Hakları talebi göndermek için buraya tıklayın.

Bu iletişimler ile birlikte gönderilen tercih dışı bırakma talimatlarını izleyerek size e-posta ve metin mesajları göndermeyi durdurmamızı da bize söyleyebilirsiniz. Lütfen seçimlerinizi yerine getirmek için belirli bilgileri tutmamız gerekebileceğinin farkında olun (ör. bize pazarlama e-postaları göndermeyi durdurmamızı söylerseniz dosyada e-posta adresinize ihtiyacımız olacak bu sayede sistemlerimiz o e-posta adresine artık pazarlama iletişimleri almak istemediğinizi hatırlar).

Ayrıca talebinizi yerine getiremeyebileceğimiz bazı durumlar bulunur (örneğin saklamak için yasal bir yükümlülüğümüz olduğunda veya dolandırıcılığı önleme, güvenlik veya başkalarının gizliliğini korumak için veya diğer şeylerin yanı sıra yasal taleplerin oluşturulması, uygulanması veya savunulması için işlem verilerini silmek).

Geleneksel Çevrim içi Davranışsal Reklamcılık

İlgi Alanına Dayalı Reklamlara İlişkin Tercihi Nasıl Yaparsınız?

Reklamcılık Endüstrisi Tercih Dışı Bırakmaları

ABD'de ilgi alanına dayalı reklamcılık konusunda tercih yapmak için buraya tıklayarak (tarayıcılar için) veya buraya tıklayarak (uygulama tabanlı tercih dışı bırakmalar için) Digital Advertising Alliance ("DAA") tarafından sağlanan tercih dışı bırakma mekanizmasını kullanabilirsiniz.

Ağ Reklamcılığı İnisiyatifi ("NAI"), tüketicilerin NAI üyelerinin reklam ağları tarafından sunulan belirli İlgi Alanına Dayalı Reklamları tercih dışı bırakmasına olanak tanıyan bir araç geliştirmiştir. Bunun gibi hedefli reklamcılığı tercih dışı bırakma veya NAI aracının kullanılması hakkında daha fazla bilgi edinmek için http://www.networkadvertising.org/choices/ adresini ziyaret edebilirsiniz.

Avrupa'da DAA-Avrupa'nın tercih dışı bırakma programı hakkında daha fazla bilgi edinmek için buraya tıklayabilirsiniz.

Kanada'da DAA Canada'nın tercih dışı bırakma programı hakkında daha fazla bilgi edinmek için buraya tıklayabilirsiniz.

Dünya çapında Unified ID 2.0'ı tercih dışı bırakmak için buraya tıklayın.

Çevrim içi Platform için Tercih Dışı Bırakma

P&G, size ilgi alanına dayalı reklam göndermek amacıyla, e-posta adresinizin karma versiyonu gibi sizinle bağlantılı tanımlayıcıları aşağıda listelenenler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere çevrim içi platformlarla paylaşabilir. Bu platformların verilerinizi nasıl kullanabileceği ve bu verilerin kullanımını nasıl kontrol edebileceğiniz hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen aşağıdaki bağlantıları izleyin.

- Google
- Meta
- Microsoft / Bing
- Pinterest
- Reddit
- Snap
- TikTok

Belirli ilgi alanına dayalı reklam türlerini tercih dışı bıraksanız bile başka reklamlar almaya devam edebileceğinizi lütfen unutmayın. Ayrıca bir veya daha fazla NAI veya DAA üyesini tercih dışı bırakmak yalnızca seçilen üyelerin artık DAA / NAI kuralları kapsamında size belirli hedefli reklamlar sunmaması gerektiği anlamına gelir. Bu tercihiniz, geçerli DAA / NAI üyeleri tarafından sağlanan hizmetleri etkileyecektir ancak bu durum artık katılmayan taraflardan herhangi bir hedeflenmiş içerik ve/veya reklam almayacağınız anlamına gelmez. Ayrıca tarayıcılarınız tercih dışı bırakma sayfasını ziyaret ettiğinizde çerezleri reddedecek şekilde yapılandırılmışsa veya ziyaret sonrasında çerezlerinizi silerseniz farklı bir Cihaz veya web tarayıcı(lar) kullanırsanız veya tarayıcı tabanlı olmayan bir erişim yöntemi kullanırsanız DAA / NAI tarayıcı tabanlı tercih dışı bırakma etkili olmayabilir veya etkisini yitirebilir. Mobil cihaz tercih dışı bırakmaları tarayıcı tabanlı ilgi alanına dayalı reklamları, aynı cihazda olsalar bile etkilemez ve her cihaz için tercih dışı bırakma işlemini ayrı ayrı gerçekleştirmeniz gerekir. Üçüncü taraf tercih dışı bırakma seçeneklerinin veya programlarının etkinliğinden veya

bunlara uyumdan ya da programlarıyla ilgili yaptıkları açıklamalarının doğruluğundan sorumlu değiliz.

Ayrıca tarayıcınızdaki/tarayıcılarınızdaki çerezleri reddederek veya mobil cihazlarınızda uygulamaları kurduğunuzda onların sıklıkla sundukları "veriye erişim" taleplerini reddederek veya cihazınızdaki reklam izleme ayarlarını ayarlayarak internet sitelerinde ilgi alanına dayalı reklamlar almayı da önleyebilirsiniz veya azaltabilirsiniz.

Pazarlama amacıyla bize vermişseniz e-posta adresinize veya telefon numaranıza bağlı olarak da kişiselleştirilmiş reklamlar alabileceğinizi lütfen unutmayın. Bu kullanımdan çıkmak için lütfen buradan bizimle iletişime geçin *(Not: Sol üst köşedeki düğmeye tıklayarak konumu / ikamet ettiğiniz ülkeyi doğru seçtiğinizden emin olun).*

İlgi alanına dayalı reklamları tercih dışı bıraksanız bile "içeriksel" reklamları görmeye devam edeceksiniz. Size ilgi alanına dayalı reklamlar göndermeyi bıraksak bile bilgisayarınızda veya mobil cihazlarınızda markalarımızın reklamlarını almaya devam edeceksiniz. Ancak bu reklamlar ziyaret ettiğiniz sitelerin içeriğine dayalıdır ve içeriksel reklamlar olarak adlandırılır. Cep telefonunuzun veya bilgisayarınızın zaman içinde ve ilgili olmayan hizmetlerde görüntüleme faaliyetlerinde ziyaret ettiğiniz sayfalara dayalı olan ilgi alanına dayalı reklamların aksine içeriksel reklamlar, ziyaret etmekte olduğunuz söz konusu sitenin içeriğine dayalı olarak size gösterilen reklamlardır. Örneğin, çevrim içi olarak çocuk odası ürünlerine bakarken de bebek bakımı markalarımızdan birine ilişkin bir reklam görebilirsiniz çünkü bu sitelerin ziyaretçileri çoğunlukla geleneksel biçimde yeni veya bebek bekleyen ebeveynler olmuştur. Ayrıca geçerli kanunlar uyarınca bilgisayarınızdan veya cihazlarınızdan hâlâ bilgi toplayabileceğimizi ve bunu internet sitelerimizin nasıl çalıştığını değerlendirmek, tüketici araştırması yapmak veya dolandırıcılığı tespit etmek gibi diğer amaçlar için kullanabileceğimizi de bilmelisiniz.

Çerezleri Nasıl Kontrol Edebilirsiniz?

Tarayıcınızı, tüm çerezleri reddedecek veya bilgisayarınıza bir çerez gönderildiğinde bunu bildirecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Ancak bu, site veya hizmetlerimizin düzgün şekilde çalışmasını önleyebilir. Tarayıcınızı, sitede gezinmeyi her sonlandırdığınızda çerezleri silecek şekilde de ayarlayabilirsiniz.

İlgi alanına dayalı reklamı tercih dışı bıraktığınızda tarayıcınıza artık ilgi alanına dayalı reklamlar almak istemediğinizi belirten bir tercih dışı bırakma çerezi gönderilir. Tarayıcınızdaki tüm çerezleri silmeye karar verirseniz tercih dışı bırakma çereziniz silinecektir. Bu, ilgi alanına dayalı reklamları hâlâ

almak istemiyorsanız çerezleri sildiğiniz her tarayıcıda tekrar tercih dışı bırakmanız gerekeceği anlamına gelir.

Bazı pazarlarda ve bazı web sitelerimizde, belirli çerez kategorileriyle ilgili tercih yapmanıza olanak tanıyan bir çerez izin yönetim platformu sunuyoruz. Bu mevcutsa ilgili web sitelerinde görünen bir çerez başlığı ve/veya bir simge olarak ortaya çıkabilir. Benzer teknolojiyi mobil uygulamalarda da sağlayabiliriz. Mevcut olması durumunda buna ilgili uygulamanın ayarlar menüsünden erişilebilir.

ABD Eyalet Gizlilik Yasaları

Belirli eyalet gizlilik yasalarının gerektirdiği bilgiler ve bu tür yasalar kapsamındaki gizlilik haklarıyla ilgili bilgiler için aşağıdaki "ABD Eyalet Gizlilik Bildirimimizi" inceleyin.

AEA, İsviçre ve Birleşik Krallık ve Sırbistan'da İkamet Edenler için Ek Bilgiler

AEA, İsviçre, Birleşik Krallık veya Sırbistan'da yaşıyorsanız veya fiziksel olarak AEA, İsviçre, Sırbistan veya Birleşik Krallık'ta bulunuyorsanız sizin hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilere erişim talep edebilir, doğru olmayan, geçersiz veya artık gerekli olmayan bilgilerin düzeltilmesini, silinmesini veya sınırlanmasını isteyebilir ve bizden bilgilerinizi bir başka hizmet sunucusuna aktarmanıza olanak tanıyan bir formatta size vermemizi isteyebilirsiniz. Ayrıca kişisel verilerinizi işlemek için onayınıza ihtiyaç duyduğumuz durumlarda onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Ve kişisel verilerinizi işlememizin meşru çıkarlarımıza dayandığı durumlarda (bu, verileri belirli bir amaç için kullanmak için meşru bir nedenimiz olduğu anlamına gelir ve bu neden, P&G'nin bu verileri kullanmama konusundaki menfaatinizin önüne geçmez) verilerinizi işlememize itiraz edebilirsiniz (bu bizden kullanmamızı durdurmamızı istemek demektir). Talepte bulunmak için lütfen bizimle iletişime geçin.

Veri koruma ve genel olarak kişisel veri haklarınız hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz lütfen Avrupa Veri Koruma Gözetmeni'nin https://edps.europa.eu/data-protection/ adresindeki sitesini veya Birleşik Krallık Bilgi Komiseri'nin https://ico.org.uk adresindeki sitesini veya İsviçre Federal Veri Koruma ve Bilgi Komiseri'nin https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html adresindeki sitesini Sırbistan Komiseri'nin (kamusal öneme sahip bilgi ve kişisel verilerin kişisel veri koruması için) https://www.poverenik.rs/en/home.htmlIf adresindeki sitesini ziyaret edin. Taleplerinize verdiğimiz yanıttan memnun değilseniz ülkenizdeki veri koruma makamına şikâyette bulunabilirsiniz.

Procter and Gamble España SA, İspanyol Veri Koruma Ajansı tarafından akredite edilmiş olan AUTOCONTROL'de Veri Korumaya ilişkin Davranış Kurallarına uyar ve bu nedenle veri koruma ve reklamcılık ile ilgili olduğunda onun veri işleme şikâyetlerinin mahkeme dışı sistemine tâbidir ve şu web sitesinde mevcuttur: www.autocontrol.es.

Diş Hekimliği Uzmanları

Bir diş hekimliği uzmanıysanız ve https://www.dentalcare.com üzerinden sağladıklarınız dâhil olmak üzere uzmanlık erişimi programlarımızın birinin parçası olarak bize kişisel verilerinizi sağladıysanız lütfen Oral-B gibi bir yerel P&G temsilciniz yoluyla bize ulaşın.

Sağlık Meslek Mensupları

Bir sağlık meslek mensubuysanız ve kişisel verilerinizi profesyonel sosyal yardım programlarımızdan birinin parçası olarak veya başka herhangi bir iş birliği kapsamında bize sağladıysanız lütfen yerel veya bölgesel P&G temsilciniz aracılığıyla bize ulaşın.

Tüketici Araştırması Katılımcıları

Araştırma çalışmalarımızdan birine katılımınızın bir parçası olarak sahip olabileceğimiz kişisel veriler bağlamında bir talepte bulunmak için lütfen onay formunuzda verilen iletişim formuna bakın veya araştırma merkezinizi arayın veya ziyaret edin.

Kişisel Verileri Nasıl Toplar ve Kullanırız? –

Çoğu marka gibi siz bizimle etkileşim kurarken veya daha sonra bizimle paylaşabilecek olan kişisel verileri üçüncü taraflarla paylaştığınızda kişisel verileri toplarız. Bunu, haklarınızı korumak için saygılı ve dikkatli biçimde yaparız. Kişisel veriler, bir tüketici ve bir kişi olarak ilgi alanlarınızı ve tercihlerinizi daha iyi anlamamıza yardımcı olabilir.

Kişisel Verileri Nasıl Toplarız?

Sizin hakkınızda kişisel verileri birçok şekilde ve birçok yerden toplarız. Topladığımız kişisel verilerin bazıları sizi tanımlamak için kullanılabilecek olan örneğin isminiz, e-posta adresiniz, telefon numaranız veya posta adresiniz gibi kişisel verileri içerebilir. Bazı yetki alanlarında IP adresi veya çerez ve mobil cihaz tanımlayıcıları gibi şeyler de kişisel veri olarak kabul edilebilir. Topladığımız kişisel verilerden bazıları hassas kişisel veri veya özel kategori verisi olarak kabul edilebilir ve hesap oturum açma bilgileri, mali bilgiler, kesin coğrafi konum verileri, devlet tanımlayıcıları, ırksal veya etnik köken, zihinsel ve fiziksel sağlık / durum, Tüketici Sağlık Verileri, cinsel yaşam veya cinsel yönelim, transseksüel / non-binary durumu, çocukların verileri, sabıka kaydı, genetik veriler ve bir bireyi benzersiz şekilde tanımlamak amacıyla biyometrik verileri vb. içerir.

Doğrudan Paylaşırsınız

Kişisel verilerinizi bize doğrudan siz verirsiniz örneğin, internet sitelerimizde veya mobil uygulamalarımızda bir hesap için kaydolduğunuzda veya bizi arayarak veya e-posta göndererek ya da bir P&G anketine veya yarışmasına katıldığınızda. Adınız, e-postanız veya ev adresiniz, doğum tarihiniz, ödeme bilgileriniz, yaşınız, cinsiyetiniz, ailenizdeki kişilerin sayısı ve ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında size bilgi göndermemizi istediğiniz yöntem—örneğin ev adresinize, e-posta adresinize veya size metin mesajı göndererek—gibi bilgiler isteyebiliriz.

İnternet siteleri ve E-postalar ile Etkileşime Geçersiniz

Sitelerimizi ziyaret ettiğinizde, reklamlarımızı görüntülediğinizde veya ürünlerimizi ya da hizmetlerimizi kullandığınızda otomatik olarak bilgi toplayan teknolojiler kullanabiliriz. Örneğin, bize hangi tarayıcıyı ve işletim sistemini kullandığınızı, IP adresinizi, ziyaret ettiğiniz internet sayfaları ve tıkladığınız bağlantılar gibi çevrim içi etkinlikleriniz hakkında veya bizden gelen bir e-postayı açıp açmadığınızı söylemeleri için çerezler (bilgisayarınızın tarayıcısına depolanan küçük bir dosya) kullanırız.

Mobil Uygulamaları ve Diğer Cihazları Kullanırsınız

Size mümkün olan en iyi kullanıcı deneyimini sağlamak için, mobil uygulamalarımızı veya evinizde “akıllı” cihazlarımızı kullandığınızda telefonunuzdan bilgiler toplayan teknolojiler kullanabiliriz. Uygulamayı indirirken veya ev internetine bağlı cihazlar kurarken buna onay verirsiniz. Bu bilgiler cep telefonunuzun veya diğer cihazın reklam kimliğini, telefonunuzun işletim sistemi hakkındaki bilgileri, uygulamayı veya cihazı nasıl kullandığınız, fiziksel konumunuz hakkındaki bilgileri ve bazı yargı bölgelerinde kişisel veri olarak değerlendirilen diğer bilgileri içerebilir. Telefonunuza veya cihazınıza, geçerli kanunlar uyarınca size kesin coğrafi konumunuzu (kesin olarak nerede durduğunuzu veya İnternete eriştiğiniz yeri) öğrenmemize veya diğer kişisel verileri toplamamıza veya bunlara erişmemize izin vermeyi kabul veya ret etme seçeneğini veren bir açılır bildirim alacaksınız.

İş Ortakları veya Üçüncü Taraflar ile Bağlantı Kurarsınız

Diğer şirketlerin bizimle paylaştığı veya bize sattığı bilgileri alabiliriz. Örneğin, telekomünikasyon hizmetlerine veya bir perakendeci sadakat puanı programına kaydolduğunuzda başka bir şirketin kişisel verilerinizi bizimle paylaşmasına onay vermiş olabilirsiniz. Mümkün olduğu durumlarda internet gönderileri, blog girdileri, videolar veya sosyal medya siteleri gibi kamuya açık kaynaklardan da kişisel veriler toplayabiliriz. Ayrıca, herkese açık veri tabanlarından hakkınızda bilgi toplama veya birleştirme işi yapan tüketici verisi satıcıları gibi (geçerli olan şekilde yerel yasal gerekliliklerle uyumlu biçimde) başka şirketlerden veya kişisel verilerinizi onların kullanması ve ardından bizim kullanmamız için vermiş olduğunuz onay sayesinde de kişisel verileri alabiliriz. Bunlar gelir düzeyiniz, yaşınız, cinsiyetiniz, ailenizdeki kişi

sayısı ve internetten veya mahallenizdeki mağazalardan satın almış olduğunuz ürünler hakkındaki bilgileri içerebilir.

Kişisel Verileri Genel Kullanma Yollarımız

Dünya genelinde her gün sizin gibi insanların yaşamlarına dokunma ve iyileştirme amacımızı sağlamamıza yardımcı olması için kişisel verilerinizi kullanırız. Örneğin, bilgilerinizi aşağıdaki İşleme Amaçları için kullanırız:

- Ürünler/Hizmetler. Bu, hizmetlerin sizin için yerine getirilmesini ve talep ettiğiniz ürün veya numunelerin size gönderilmesini içerir.
- Müşteri Yönetimi. Buna şunları içerir:
  - Farklı pazarlama programlarımıza ve internet sitelerimize kimliğinizi tanıtmak ve doğrulamak
  - Mali teşvik, ödüller, indirimler (ör. fiyat veya hizmet kuponları) ve sadakat programlarımızı yönetmek ve sürdürmek (müştereken, "Ödül Programları")
  - P&G sitesi veya uygulama tercihlerini yönetmenize yardımcı olmak
  - Yarışmalarımıza veya çekilişlerimize katılmanıza ve puan ve değerlendirme bırakmanıza olanak vermek
- Müşteri Hizmetleri/İletişimleri, örneğin:
  - Sorularınıza veya bilgi taleplerinize yanıt vermek
  - Müşteri hizmetleri sağlamak
  - Ticari işlemler ile ilgili mesajlar göndermek (örneğin hesap özetleri veya teyitler)
  - Sosyal medyada sizinle etkileşim kurmak
  - Ürün ve hizmetlerimizle (veya iş ortaklarımızın ürün ve hizmetleriyle) ilgili pazarlama iletişimleri, anket ve davetler göndermek
- Ödeme/Mali, örneğin:
  - Bizden satın aldığınız ürünler için ödemenizi işlemek
  - İadeleri ve tahsilatları işlemek ve düzenlemek
- Reklamlar Sunma. Bu, size alakalı reklamlar sunmayı ve sizinki gibi bir profile sahip olup bizden haber almak isteyebilecek diğer kişilere özel kitleler ve benzer kitleler aracılığıyla alakalı reklamlar sunmayı içerir. Örneğin, işlenmiş e-posta adresinizi bir sosyal medya hizmetine yükleyebilir ve ilgili sosyal medya hizmetinden

reklamlarımızı, sizin ve diğer insanların hakkında tuttuğu verilere dayalı olarak, size ve başka ülkelerde bulunanlar dâhil, sizinkine benzer ilgi alanları olan insanlara göndermesini isteyebiliriz

- Reklam Yönetimi, örneğin: Reklam kampanyalarının etkinliğini ölçmek, izlemek ve reklam kampanyalarına ilişkin diğer yönetim ve muhasebe faaliyetlerini yürütmek
- Kalite ve Güvenlik, şunları içerir:
  - Kalite kontrolü, eğitim ve analizler
  - Güvenlik bakımı ve doğrulaması
  - İnternet sitelerimizi ve uygulamalarımızı optimize etmek dâhil olmak üzere sistem idaresi ve teknoloji yönetimi
- Güvenlik, tehditleri algılama ve kötü amaçlı veya hileli faaliyete karşı korumayı dâhil
- Kayıt Tutma ve Denetim, ticari işlem bilgilerinin parçası olarak tutulan günlükler ve kayıtlar dâhil tüketiciler ile etkileşimlerin kaydını tutmak ve denetlemek dâhil
- Yasal/Uyum, risk yönetimi, denetim, soruşturmalar, raporlama ve diğer yasal ve uyum nedenleri dâhil.
- Araştırma ve Geliştirme ("Ar-Ge"), örneğin:
  - Kurum içi araştırma
  - Tüketicilerimizi memnun eden ürünler, hizmetler ve programlar tasarlamak ve geliştirmek
- Kişisel verilerinizi sağladığınızda **Toplama Sırasında Açıklanan Amaçlar**
- Kişisel verilerinizi toplama amacıyla uyumlu ve kanunen yasaklanmamış **Meşru İş Amaçları**

Çerezleri Nasıl Kullanırız?

Çerezler, internette gezinmeniz sırasında bilgisayarınıza gönderilen küçük dosyalardır. Bunlar, ziyaret ettiğiniz internet siteleri ile nasıl etkileşim kurduğunuz hakkında yararlı bilgiler depolar. Çerezlerin nasıl kontrol edildiğine ilişkin daha fazla bilgiyi buradan edinebilirsiniz.

Çerezleri çeşitli şekillerde kullanırız, örneğin:

- web sitesine göz atmanıza ve özelliklerini kullanmanıza olanak tanımak

- size alakalı reklamlar sunmak ve bu tür reklamların etkinliğini ölçmek
- bir reklamın size olması gerekenden daha fazla gösterilmemesini sağlamak (diğer bir deyişle “sıklık sınırlaması”)
- P&G içerikleri ile etkileşim şekliniz hakkında daha fazla bilgi edinmek
- internet sitelerimizi ziyaret ettiğinizdeki deneyimlerinizi geliştirmemize yardımcı olmak
- internet sitesini her ziyaretinizde kişiselleştirmenize gerek kalmaması için dil veya bölge gibi tercihlerinizi hatırlamak
- hataları saptamak ve çözümlemek amacıyla
- internet sitelerimizin performansının ne kadar iyi olduğunu analiz etmek

Kullandığımız Çerezlerin Türleri

Kesinlikle Gerekli Çerezler: Bu çerezler (bazen “zorunlu” olarak da anılır) sayfanın yüklemesine olanak verir veya olmamaları halinde sayfanın çalışmayacağı bazı temel işlevler sağlar (diğer bir deyişle, verilerinizi bir alışveriş sepetinde saklar).

İşlevsel Çerezler: Bu çerezler, sitelerin, tekrar ziyaretiniz sırasında tercihlerinizi hatırlamasına izin verirler. Örneğin, siteyi ilk ziyaretinizde Fransızca olarak okumayı seçmişseniz, siteye bir dahaki gelişinizde sayfaları otomatik olarak Fransızca dilinde görüntülersiniz. Her defasında bir dil tercihi yapmak zorunda kalmamak, siteyi sizin için daha uygun, kullanımı kolay ve kullanıcı dostu bir hale getirir.

Reklam / Hedefleme Çerezleri: Bu çerezler genel şekilde hangi ilgi alanlarınız olabileceğini öğrenmek için kullanılabilir, örneğin, ziyaret ettiğiniz internet sitelerine ve satın aldığınız ürünlere dayalı olarak. Bu veriler size beğendiğiniz veya ihtiyaç duyduğunuz şeylere daha iyi uyan ürünler ve hizmetler için reklamlar göndermemize olanak verir. Ayrıca aynı reklamı görme sayınızı sınırlandırmamıza da olanak verir.

Analiz / Performans Çerezleri: Bu çerezler bize, hangi sayfaları ziyaret ettiğiniz ve hangi bağlantılara tıkladığınız gibi web sitelerimizi nasıl kullandığınız hakkında bilgi verir. Bu, web sitelerimizin performansını ölçmemize ve iyileştirmemize yardımcı olur. Farklı yargı bölgelerinde farklı analitik çerezleri kullanırız. Pek çok durumda, sitelerimizin performansını gözlemlemek için Google analiz çerezlerini kullanırız. Google Analytics tarafından toplanan bilgileri kullanma ve paylaşma yetimiz, Google Analytics Kullanım Koşulları ve Google Gizlilik Politikası tarafından kısıtlanır.

Sosyal Medya Çerezleri: Siteye eklediğimiz bir dizi sosyal medya hizmeti tarafından yerleştirilen bu çerezler, içeriğimizi arkadaşlarınız ve ağlarınızla paylaşmanıza olanak tanır ve bu sosyal platformlarda sitelerimizi ziyaretlerinizle ilgili reklamlarla size

ulaşmamızı sağlar. Bazı sosyal medya sitelerinin, örneğin Facebook'un çerezleri de reklam hedefleme için kullanılmaktadır.

İlgi Alanına Dayalı Reklamcılık

İş ortağı sitelerimizi ziyaret ettiğinizde, size görmekten hoşlanacağınıza inandığımız reklamlar veya başka içerik gösterebiliriz. Örneğin, çocuk kıyafetleri veya okul malzemeleri satan siteleri ziyaret ettiğinizi fark edersek Tide® çamaşır deterjanı için reklamlar alabilirsiniz. Ve bu bilgiden, çocuklarınızın olduğu ve o halde güçlü bir çamaşır temizleme ürünüyle de ilgilenebileceğiniz sonucuna varabiliriz. Bu şekilde, size yarar sağlayabilecek ürünlerimiz hakkında ilgili bilgiler göndermeyi amaçlıyoruz. İlgi alanına dayalı reklamcılıkla ilgili tercihleriniz hakkında daha fazla bilgi edinmek için burayı ziyaret edin.

Benzer İlgi Alanlarını Paylaşan Tüketici Gruplarından Öğreniriz: Sizi aynı ilgi alanlarını gösteren belirli bir tüketici grubuna yerleştirebiliriz. Örneğin sıklıkla çevrim içi olarak jilet satın aldığınızı görürsek sizi "jilet tutkunları" grubuna yerleştirebiliriz veya çevrim içi kuponlar kullandığınızı veya indirimleri veya indirimli satışları aradığınızı fark edersek siz bir "indirimli ürün müşterisi" olabilirsiniz. Belirli web sayfalarındaki faaliyetlerinize dayanarak, ziyaret ettiğiniz web sitelerimizdeki ve başka web sitelerindeki bağlantılara tıkladığınızda, mobil uygulamaları kullandığınızda veya marka e-postalarımızı görüntülediğinizde ve e-postalardaki bağlantılara tıkladığınızda ve aynı zamanda perakendeci iş ortakları ve diğer üçüncü taraflardan topladığımız diğer bilgilere dayanarak sizinle ilgili bu tür çıkarımlarda bulunabiliriz. Tümü çevrim içi ve/veya çevrim dışı olarak benzer şekilde hareket eden bir tüketici grubundan genel eğilimleri, alışkanlıkları veya karakteristikleri öğrenmemize yardımcı olmak için çerez ve cihaz kimliklerini gruplandırırız. Bunu yaparak zaten grupta olanlara "benzeyen" diğer pek çok kişiyi bulabilir ve onlara hizmet verebilir ve bu sayede onlara ilgili ve yararlı olacağına inandığımız ürün teklifleri ve bilgileri gönderebiliriz.

Diğer Bilgileri Çerez ve Cihaz Kimliklerinizle İlişkilendiririz: Çerez ve cihaz kimlikleriniz, çevrim dışı olarak satın aldığınız ürünler hakkındaki bilgiler veya sitelerimizde bir hesap oluştururken doğrudan bize verdiğiniz bilgiler gibi diğer bilgilerle tamamlanabilir. Genellikle bunu sizi doğrudan kişisel olarak tanımlamayacak şekillerde yaparız. Örneğin, ABC12345 şeklindeki çerez kimliğinin bir kişinin internet sitesini ziyaretlerine, yaşına, cinsiyetine ve alışveriş alışkanlıklarına dayalı olarak jilet tutkunu grubuna ait olduğunu bilebiliriz. Çerez veya cihaz bilgilerinizi (internet ve uygulama görüntüleme geçmişi) kişisel olarak tanımlamak istememiz halinde, bunu geçerli kanunlara uygun olarak yapacağız.

Bilgisayarlarınız, tabletleriniz, telefonlarınız ve cihazlarınız üzerinden sizi bilebiliriz: ABC12345 şeklindeki çerez kimliğinin EFG15647 cihaz kimliği olan cep telefonuna sahip olan aynı kişi veya hane ile bağlantılı olabilecek bir bilgisayardan geldiğini bilebiliriz. Bu, masaüstünüzden bebek bezleri arayabileceğiniz, bizim sponsor olduğumuz bir Google arama sonucu bağlantısına tıklayabileceğiniz ve

ardından, cep telefonunuzda Pampers® marka bebek bezlerimiz için bir reklam görebileceğiniz anlamına gelir. Örneğin aynı Wi-Fi ağında her gün aynı saatte oturum açması nedeniyle aynı kişinin bilgisayarın ve telefonun sahibi olduğunu varsayabilir veya bu sonucu çıkarabiliriz. Bir kişi veya hane tarafından hangi cihazların kullanılıyor olabileceğini anlamak, cihazlarınız genelinde aynı reklamı görmenizin sayısını sınırlandırmamıza yardımcı olur. Ve bu şu nedenle de önemlidir ki böylece size aynı reklamı sürekli gönderdiğimiz için bize sinirlenmezsiniz ve biz de almanızı istemediğimiz bu tür tekrar reklamlar için ödeme yapmayız.

Adreslenebilir Medya: Sitelerimiz veya uygulamalarımız aracılığıyla bize kişisel verilerinizi sağladığınızda, beğenebileceğinizi düşündüğümüz reklamları size sunmak için bu verilerin bir şifrelemesini veya yerine geçebilecek The Trade Desk'in UID2'si gibi bir tanımlayıcıyı kullanabiliriz. Bunu genellikle e-posta adresinizin, telefon numaranızın veya mobil reklam kimliğinizin anonimleştirilmiş bir sürümünü (sahte harfler veya rakamlarla değiştirilmiş) reklam alanı sunan bir platforma (ör. Facebook, YouTube, Instagram, TikTok vb.) yükleyerek yaparız. Aynı verileri, açık web aracılığıyla size reklam sunmak için de kullanırız. Bu, reklam envanterlerinin online açık artırmalarına katılan nytimes.com gibi sitelerde veya uygulamalarda veya dijital TV gibi diğer yerlerde bizden alakalı reklamlar görebileceğiniz anlamına gelir.

Gelişmiş Eşleştirme: Sitelerimizden bazılarında Sosyal Medya Platformları tarafından reklam verenlere sunulan Gelişmiş Eşleştirme özellikleri kullanılmaktadır (ör. Facebook'un Gelişmiş Eşleştirme özelliği, TikTok'un Gelişmiş Eşleştirme özelliği vb.). Gelişmiş Eşleştirme sayesinde sitenin form alanlarına girdiğiniz kişisel verilerin bazılarını (ör. adınız, e-posta adresiniz ve telefon numaranız – hassas kişisel veriler veya özel kategori verileri değil) anonimleştirilmiş biçimde Sosyal Medya Platformuna göndereceğiz veya Sosyal Medya Platformu Pikseli sizi tarayıcı çereziniz veya cihaz kimliğiniz ile ilişkilendirmeye yardımcı olma amacıyla bu verileri otomatik olarak anonimleştirecek ve çekecektir. Bunu, ilgili Sosyal Medya platformlarında reklamımızı daha iyi hedefleyebilmemiz ve etkinliğini ölçebilmemiz için yaparız. Böylece size söz konusu bir Sosyal Medya Platformu'nda bir reklam gösterip göstermediğimizi, sizin ona tıklayıp tıklamadığınızı, sitemize gelip gelmediğinizi ve bir şey satın alıp aldığınızı ve bu sayede Sosyal Medya Platformu'nda reklam satın almaya devam edip etmememiz gerektiğini öğreniriz.

Google Analytics Reklamcılık Özellikleri: Sitelerimizden bazıları, reklamcılara sundukları bir hizmet olan Analytics ile Arama Ağı Reklamlarına Yönelik Google Yeniden Pazarlama Listeleri: ("RLSA") özelliklerini kullanır. İnsanlar sitelerimizi ziyaret ettiklerinde Google Analytics ziyaretleri hakkında veri toplar (hassas kişisel veriler veya özel kategori verilerini değil). Bir ziyaretçi Google hesabında oturum açtıysa ziyaret ettikleri P&G sitesiyle ilgili terimler için bir Google araması yaptıklarında o kullanıcıya ilgi alanına dayalı reklamlar sunabiliriz. Örneğin Head & Shoulders web sitemizi ziyaret ettiğinizde Google hesabınızda oturum açtıysanız Google'da "kepek önleyici şampuan" araması yaptığınızda size Head & Shoulders reklamları sağlayabiliriz. Google Analytics tarafından toplanan bilgileri kullanma ve paylaşma yetimiz, Google Analytics Kullanım Koşulları ve Google Gizlilik Politikası tarafından

kısıtlanır. İş ortaklarımızın sitelerini veya uygulamalarını kullandığınızda Google'ın verileri nasıl kullandığını anlamak için burayı ziyaret edin. Google Analytics'i istediğiniz zaman tercih dışı bırakabilirsiniz.

Kullanabileceğimiz Diğer Teknolojiler

Yakınlığa Dayalı İşaretçiler: İşaretçiler, telefonunuza kurduğunuz mobil uygulamalara çok kısa mesafelerde tek yönlü sinyaller gönderir; örneğin bir mağazada gezinirken hangi ürünlerin indirimde olduğunu size söylemek için. İşaretçiler sadece yeterince yaklaştığınızda ve belirli bir işaretçiyle ilişkili olarak mobil uygulamada onay vermenizden sonra cihazınızla konuşur. Buna karşılık uygulamalar bize reklamları ve teklifleri size göre özelleştirmeye yardımcı olacak konum bilgileri sağlayabilir. Örneğin bir süpermarketin cilt bakımı bölümünde bir işaretçiye yaklaştığınızda size 4$'lık bir indirim kuponu gönderebiliriz.

Pikseller: Bunlar bir internet sayfasına gömülü olan küçük nesnelerdir ancak görünmezler. Ayrıca "etiketler", "internet böcekleri" veya "piksel gifleri" olarak da bilinirler. Pikselleri, bilgisayarınıza çerezler sağlamak, internet sitesi etkinliğimizi izlemek, sitelerimizde oturum açmayı kolaylaştırmak ve çevrim içi pazarlama etkinlikleri için kullanabiliriz. Ayrıca promosyonla ilgili e-posta mesajlarımıza veya haber bültenlerimize bunları açıp linklerine tıklayıp tıklamadığınızı belirlemek için pikseller dâhil edebiliriz. Bu, aktif bir kullanıcı olup olmadığınızı anlamamıza yardımcı olur böylece verilerinizin eylemsizlik nedeniyle silinmesini önler. Ayrıca pazarlama çabalarımızın etkinliğini ölçmemize ve iletişimimizin içeriğini kişiselleştirmek ve pazarlama kararlarımıza yön vermek için kullanacağımız içgörüler ve analizler elde etmemize yardımcı olur (örneğin bir e-postayı açtıysanız ancak içindeki bağlantılara tıklamadıysanız sizi Facebook'ta yeniden hedeflemeye karar verebiliriz.).

Mobil Cihaz Tanımlayıcılar ve SDK'lar: Siz uygulamalarımızı kullanırken çerezlerin web sitelerimizde topladığı şekilde bilgi toplamak için mobil uygulamalarımızda yazılım kodu kullanırız. Bu, mobil telefon tanımlayıcılarınız (iOS IDFA'lar ve Android Reklam Kimlikleri) ve uygulamalarımızı kullanma şekliniz gibi bilgiler olacaktır.

Kesin Coğrafi Konum: Mobil uygulamalarımızı kullandığınızda global konumlandırma sistemi (GPS) koordinatları (boylam ve enlem) gibi şeylerden kesin konumunuz hakkında bilgi alabiliriz. Telefonunuzda veya cihazınızda dünyanın neresinde olduğunuzu kesin olarak bilmemize izin vermeyi kabul etmenizi veya reddetmenizi isteyen bir açılır bildirimi her zaman alacaksınız. Geniş bir şehirde, posta kodunda veya vilayette olduğunuzu genel olarak bilmemiz için her zaman izin istemeyeceğimizi anlamalısınız. Örneğin tüm bildiğimiz şey Filipinler'de Manila'daki bir yerde olduğunuz ise bunu kesin bir konum olarak değerlendirmeyiz.

Site ve Uygulama İçeriği

Eklentiler: İnternet sitelerimiz sosyal ağlar gibi başka şirketlerin eklentilerini içerebilir. Facebook "Beğen" tuşu, eklentiye örnek olarak verilebilir. Bu eklentiler bilgi toplayabilir (ör. ziyaret ettiğiniz sayfanın URL'si) ve topladıkları bilgiyi onları oluşturan şirketlere gönderebilirler. Bu, eklentiye tıklamasanız bile gerçekleşebilir. Bu eklentiler, bizim sitelerimizde görülmekle birlikte onları yaratan şirketin gizlilik politikası ve koşulları ile yönetilirler.

Oturum Açma İşlemleri: İnternet sitelerimiz diğer bir şirketteki hesabınızı kullanarak oturum açmanıza izin verebilir örneğin "Facebook ile Oturum aç." Bunu yaptığınızda sadece oturum açmak için kullandığınız diğer şirketin hesabındaki hesap ayarlarınızdan almamıza onay vermiş olduğunuz bilgilere erişebileceğiz.

Kullanıcı İçeriği: Sitelerimizin ve uygulamalarımızın bazıları yarışmalar, bloglar, videolar ve diğer işlevler için kendi içeriğinizi yüklemenize için verecektir. Verdiğiniz ya da gönderdiğiniz herhangi bir bilginin herkese açık bilgi hâline geldiğini unutmayın. Başka kişilerin sitelerimize ve uygulamalarımıza gönderdiğiniz içeriği nasıl kullanabileceği üzerinde kontrolümüz bulunmamaktadır. Bu gizlilik politikasını, kanunu veya kişisel gizliliğinizi ve güvenliğinizi ihlal edebilecek şekillerdeki bu tür kullanımlardan sorumlu değiliz.

Bağlantılar: P&G siteleri, kontrol etmediğimiz başka sitelere bağlantılar içerebilir. Bu siteler, bizimkiler ile değil kendi gizlilik politikaları ve şartları ile yönetilir.

Otomatik Karar Verme ve Profil Oluşturma

Otomatik karar verme, insan müdahalesi olmaksızın otomatik araçlar kullanılarak karar vermeyi ifade eder. Profil çıkarma, örneğin bir bireyin kişisel tercihlerini, ilgi alanlarını, muhtemel davranışlarını vb. analiz etmek veya öngörmek amacıyla o bireyin belirli kişisel özelliklerini değerlendirmek için kişisel verilerin kullanılmasından oluşan otomatik bir kişisel veri işleme biçimidir.

Bu Gizlilik Politikasında okuduğunuz üzere hem sizden hem de ticari olarak mevcut diğer kaynaklardan çeşitli türlerde kişisel veriler toplarız. Bu veriler, belirli davranışlar ve kişisel özellikler arasındaki bağlantıları belirlemek için bazen algoritmalar kullanılması dâhil olmak üzere birleştirilebilir ve analiz edilebilir. Benzer özelliklere sahip olan veya benzer eylemlerde bulunmuş olan P&G kullanıcılarının ürünlerimiz hakkında benzer ilgi alanları paylaşması muhtemeldir: Bu analize dayanarak P&G kullanıcılarının segmentleri buna göre oluşturulur ve hedeflenir. Bu analize dayanarak, P&G tüketici segmentleri oluşturulur ve buna göre e-posta, çevrim içi reklamcılık ve sosyal medya üzerinden ilgili tekliflerle hedeflenir.

Bu süreç, iletişimlerimizi bildirilmiş veya çıkarım yapılmış çıkarlarınıza göre özelleştirmemize olanak tanır. Ancak GDPR Madde 22(1) ve (4) uyarınca yasal etkiler yaratabilecek veya benzer şekilde haklarınızı ve özgürlüklerinizi önemli ölçüde etkileyebilecek şekilde profil çıkarma dâhil herhangi bir otomatik karar verme süreci yürütmeyeceğiz ve daha müdahaleci profil oluşturma ve izleme uygulamalarına

girişmek istememiz durumunda bunu yapmadan önce her zaman sizi bilgilendirecek ve yasal olarak gerekli olduğu durumlarda onayınızı isteyeceğiz veya size tercih dışı bırakma hakkı sunacağız.

Kişisel Verilerinizi Nasıl İfşa Ederiz? –

Onayınız ile

Onayınızı aldığımızda kişisel verilerinizi size ilgilenebileceğinize inandığımız ürünler veya hizmetler hakkında teklifler, promosyonlar veya reklamlar gönderebilmeleri için seçkin iş ortaklarımız gibi diğer taraflara ifşa edebiliriz. Örneğin Pampers® gibi çocuk bezi markalarımızdan P&G e-postaları alan kişiler ayrıca diğer şirketlerin bebek mamaları hakkında da bilgi almak için onay verebilir.

Çevrim içi Platformlar ve Reklam Teknolojisi Şirketleri

Web sitelerimiz ve uygulamalarımız, size ilgili reklam ve teklifler sunmamıza yardımcı olmak için onay ve/veya tercih dışı bırakmaları da içerebilecek geçerli yasal gerekliliklere tabi olarak iletişim bilgileri, benzersiz tanımlayıcılar, çıkarım yapılmış ve türetilmiş bilgiler, çevrim içi ve teknik bilgiler ve coğrafi konum verilerini çevrim içi platformlar ve reklam teknolojisi şirketleri ile paylaşabilir. Kişisel verilerinizi parasal bedel karşılığında P&G dışındaki pazarlamacılara satmayız. Ek bilgi için lütfen aşağıdaki gizlilik politikasının ABD Eyalet Gizlilik Bildirimi bölümüne bakın.

Tedarikçiler

Kişisel verilerinizi, işimizi yürütmemize yardımcı olan satıcılarımıza (burada topluca “**hizmet sağlayıcılar**” veya “**tedarikçiler**” olarak adlandırdığımız, geçerli yasalar kapsamında tanımlanan “hizmet sağlayıcılar” ve “işleyiciler” dâhil) ifşa edebilir veya başka bir şekilde kullanıma sunabiliriz. Bu; sitelerimizin barındırılması, sitelerimiz aracılığıyla yaptığınız satın alımlar için ödeme bilgilerinin işlenmesi, e-postalarımızın ve pazarlama iletişimlerimizin tarafınıza ulaştırılması, topladığımız verileri analiz edilmesi, satış niteliği konusunda bize yardımcı olması (örneğin size bir platform sitesinde bir reklam göstermemizden sonra bizden bir ürün satın alıp almadığınızı görmek için) ve talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin tarafınıza gönderilmesini içerir. Kişisel verilerinizi ayrıca avukatlar, denetçiler, danışmanlar, bilgi teknolojisi ve güvenlik firmaları ve bize hizmet veren diğer kişilere ifşa edebilir veya başka bir şekilde kullanıma sunabiliriz. Yalnızca bu şirketlerin talep ettiğimiz görevleri tamamlaması için gereken kişisel verileri ifşa eder veya başka bir şekilde kullanıma sunarız veya geçerli yasaların izin verdiği durumlarda kişisel verileri güvenlik veya dolandırıcılık tespiti gibi belirli kurum içi amaçlar için kullanırız. Hizmet sağlayıcılarımıza kişisel verilerinizi uygun şekilde işlemeleri ve korumaları talimatını veririz.

Satın Alma için Ödemeler

Bazı sitelerimiz üzerinden yapılan satın almalar için ödemeler üçüncü taraf bir tedarikçinin ödeme sistemi kullanılarak tamamlanır. Bu sitelerde P&G, satın alımlarınız için sunduğunuz kredi kartı bilgilerine erişime sahip değildir ve bu üçüncü taraf sistemler aracılığıyla yaptığınız satın alımların bir parçası olarak kredi kartı bilgilerinizi saklamaz veya açıklamaz. Bu sitelerde çevrim içi ödeme sistemimize sunduğunuz kişisel ve finansal bilgiler üçüncü tarafın gizlilik politikası ve kullanım koşullarına tabidir ve herhangi bir kişisel veya finansal bilgiyi sunmadan önce bu politikaları gözden geçirmenizi tavsiye ederiz.

Hukuki ve Benzer Nedenler

Kişisel verilerinizi veya ticari varlıklarının bir kısmını veya tamamını elinde bulunduran bir markanın veya işletmelerimizden birinin başka bir şirkete satılması durumunda kişisel verileriniz o şirkete ifşa edilecektir. Bilgilerinizi ayrıca haklarımızı ve mülkiyetimizi korumamıza yardımcı olan şirketlere ya da yasalar, yasal süreçler, devlet yetkilileri tarafından gerekli tutulduğu zaman ya da kendimizin veya başkalarının haklarını veya çıkarlarını korumak için makul olarak gerekli olduğunda ifşa edebiliriz.

Topladığımız Kişisel Veri Türleri

Dünya genelinde çok sayıda ülkede pek çok ürüne ve işletmeye sahip büyük bir şirket olarak tüketicilerimize en iyi hizmeti sağlamak amacıyla aşağıdaki kişisel veri türlerini toplarız.

Lütfen bunun topladığımız çeşitli kişisel verilerin kapsamlı bir listesi olduğunu ve bunları yalnızca yasal gerekliliklere uygun olarak ve yasal bir dayanağa sahip olduğumuzda (örneğin onayınızı aldığımızda veya taraf olduğunuz bir sözleşmenin ifası için bu bilgilere ihtiyacımız olduğunda ya da meşru çıkarlarımıza dayalı olarak veya yasal bir yükümlülüğü yerine getirmek için işlemenin gerekli olduğu durumlarda) topladığımızı unutmayın. Bu veri toplama türlerinin çoğu neredeyse kesin biçimde sizin için geçerli olmayacaktır. Hakkınızda gerçekten hangi verilere sahip olduğumuzu öğrenmek isterseniz lütfen buradan bizimle iletişime geçin: buradan *(Not: Lütfen sol üst köşedeki düğmeye tıklayarak konumu / ikamet ettiğiniz ülkeyi doğru seçtiğinizden emin olun).*

Tipik olarak Ne Toplarız?

İletişim Bilgileri: Bu kategorideki veri ögeleri arasında ilgili kişiler (örneğin hesabınızın yetkili kullanıcıları) için adlar (takma adlar ve önceki adlar dâhil), ünvanlar, posta adresi, e-posta adresi, telefon/cep telefonu numarası ve iletişim bilgileri bulunur.

Genel Demografik ve Psikografik Bilgiler: Bu kategorideki veri ögeleri arasında yaş aralığı, evlilik ve aile durumu, ırk ve etnik köken (örneğin, saç bakım veya cilt bakım ürünleri satın alımlarınız veya tercihlerinize ilişkin sağladığınız bilgilerle ilgili olarak) alışveriş tercihleri, konuşulan diller, sadakat ve ödül programı verisi, hane halkı demografik verileri, sosyal medya platformlarından veriler, eğitim ve meslek bilgileri, hobiler ve ilgi alanları ve üçüncü taraflardan eğilim puanları (satın alma, bir yaşam etkinliğini deneyimleme vb. ihtimali) gibi kişisel özellikler ve tercihler bulunur.

Ticari İşlem ve Ticari Bilgiler: Bu kategorideki veri ögeleri arasında müşteri hesabı bilgileri, nitelendirme verileri, satın alma geçmişi ve ilgili kayıtlar (iadeler, ürün servisi kayıtları, ödeme kayıtları, krediler vb.), ürünlerin ve uygulamaların indirilmesi ve satın alınmasıyla ilgili kayıtlar, tüketici kimlik doğrulaması için toplanan biyometrik olmayan veriler (şifreler, hesap güvenliği soruları) ve müşteri hizmetleri kayıtları bulunur.

Benzersiz Kimlikler ve Hesap Bilgileri: Bu kategorideki veri ögeleri arasında benzersiz kimlik numarası (örneğin müşteri numarası, hesap numarası, abonelik numarası, ödül programı numarası), sistem tanımlayıcıları (kullanıcı adı veya çevrim içi kimlik bilgileri dâhil), cihaz reklamcıları, reklam kimlikleri ve IP adresi bulunur.

Çevrim içi ve Teknik Bilgiler: Bu bilgiler, internet veya diğer elektronik ağ etkinliği bilgilerini içerir. Bu kategorideki veri ögeleri; IP adresleri, MAC adresleri, SSID'ler veya diğer cihaz tanımlayıcıları veya kalıcı tanımlayıcılar, çevrim içi kullanıcı kimlikleri, şifrelenmiş parolalar, cihaz özellikleri (tarayıcı bilgileri gibi), internet sunucusu günlükleri, uygulama günlükleri, tarama verileri, görüntüleme verileri (TV, yayın akışı), internet sitesi ve uygulama kullanımı, birinci taraf çerezleri, üçüncü taraf çerezleri, web işaretçileri, gif'ler ve piksel etiketlerini içerir. Bu aynı zamanda cihazınızın işlevselliği (tarayıcı, işletim sistemi, donanım, mobil ağ bilgileri), sizi web sitemize yönlendiren URL, ziyaret ettiğiniz web sitemiz veya uygulamalarımız içindeki alanlar ve buradaki etkinlikleriniz (bunları açıp açmadığınız veya içindeki bağlantılara tıklamanız gibi e-postalar dâhil), cihazınızın özellikleri ve cihaz verileri ile günün saati gibi bilgileri de içerir.

Çıkarım Olarak Elde Edilen Bilgiler: Bu bilgiler, bu bölümde listelenen diğer kişisel verilerden türetilen bilgileri içerir. Hakkınızda sahip olabileceğimiz tüm kişisel verileri analiz ederek çıkarım yapılmış ve türetilmiş veri ögeleri oluştururuz. Bu kategorideki veri ögeleri arasında iç analiz programları tarafından oluşturulan eğilimler, özellikler ve/veya puanlar bulunur.

Bazen Ne Toplarız ?

Bazen Ne Toplarız – Bazen hassas kişisel verileri veya özel kategori verilerini **toplarız** ve bunu yalnızca yasal gerekliliklere uygun olarak ve bunu yapmak için yasal bir dayanağımız olduğunda (örneğin onayınızı aldığımızda veya taraf olduğunuz bir

sözleşmenin ifası için bu bilgiye ihtiyacımız olduğunda veya meşru menfaatimize dayanarak veya yasal bir yükümlülüğe uymak için işleme gerekli olduğunda) yaparız.

Kesin Coğrafi Konum: Bu kategorideki veri ögeleri arasında kesin konum bulunur (örneğin enlem/boylam).

Sağlıkla ilgili Bilgiler: Nasıl toplandığına dayalı olarak veri ögeleri şunları içerir:

- Tüketici programlarından toplanan bilgiler (marka sitelerimize kaydolduğunuzda, ödül programlarımıza katıldığınızda veya ürünlerimizi satın aldığınızda olduğu gibi)
- Kepek ve saç dökülmesi, pişik vb. gibi genel sağlık ve semptom bilgileri.
- Gebelikle ilgili bilgiler örneğin doğum tarihi
- Bilgilendirilmiş onayınızı verdiğiniz Tüketici Araştırma Çalışmaları
- Fiziksel veya zihinsel sağlık, hastalık durumu, tıbbi geçmiş veya tıbbi tedavi veya tanı, alınan ilaçlar hakkında bilgi ve ilgili bilgiler
- Ürünlerimizden birinin kullanımıyla bağlantılı olarak meydana gelen bir şikâyeti veya olumsuz bir olayı bildirmek için bizimle iletişime geçtiğinizde toplanan bilgiler

Mali Hesap Bilgileri: Bu kategorideki veri ögeleri arasında banka hesap numarası ve ayrıntıları ve ödeme kartı bilgileri bulunur (örneğin doğrudan bir markadan satın alma yaptığınızda veya bir markadan bir kredi aldığınızda).

Resmî Kimlikler: Bu kategorideki veri ögeleri arasında resmî kimlik ve Vergi Kimliği bulunur (örneğin, bu bilgileri toplamamız gereken yetki alanlarındaki bir yarışmanın kazananları için).

İşitsel Görsel Bilgiler: Bu kategorideki veri ögeleri arasında fotoğraflar, video görüntüleri, CCTV kayıtları, Çağrı Merkezi kayıtları ve çağrı izleme kayıtları ve sesli mesajlar bulunur (örneğin araştırma için, tesislerimizi ziyaret ettiğinizde veya bizi aradığınızda).

Akıllı Cihazlar ve Sensör Verileri: Bu kategorideki veri ögeleri arasında akıllı cihaz kayıtları, Nesnelerin İnterneti ürünleri bulunur (ör. Oral B uygulamasıyla bağlantılı bir diş fırçasından).

Çocuğunuz Hakkında Veriler: Bu kategorideki veri ögeleri arasında sahip olduğunuz çocukların sayısı, çocuklarınızın bebek bezi boyları, cinsiyetleri ve yaşları bulunur.

Biyometrik Bilgiler: Bu kategorideki veri ögeleri arasında yüz tanıma verileri ve örneğin karşılaştırma için tutulan bir şablon gibi biyometrik tanımlayıcınızın

matematiksel bir temsili bulunur (örneğin sağlık araştırma çalışmaları için).

İşleme Amacına Göre Yasal Dayanak ve Saklama

Genel olarak kişisel verilerinizi yalnızca toplama amacını tamamlamak için gerekli veya kanunen gerekli olduğu süre boyunca saklarız. Kişisel verilerinizi, sizi pazarlama e-postalarını tercih dışı bırakmış olarak tutmaya devam etmek ya da yasal veya diğer yükümlülüklere uymak da dâhil olmak üzere taleplerinizi yerine getirmek için belirtilen saklama dönemlerimizden daha uzun bir süre saklamamız gerekebilir. Bu bölüm, işleme amaçlarının neden yasalara uygun olduğunu (GDPR gibi ABD dışındaki belirli Gizlilik Yasalarının gerektirdiği şekilde yasal dayanak) ve yukarıda belirtilenler gibi bir istisna (saklama dönemi) geçerli olmadığı sürece bu işleme amacıyla kullanılan kişisel verileri ne kadar süreyle sakladığımızı ana hatlarıyla belirtir. Bazı ABD Gizlilik Yasaları (aşağıda tanımlanmıştır), kategori bazında, bu tür kişisel veri kategorilerinin her biri için geçerli saklama dönemini ifşa etmemizi gerektirir. Bu bilgiler için ABD Eyalet Gizlilik Bildirimimizde verilen tabloya bakın.

Ürünler/Hizmetler

Yasal Dayanak:

- E-Ticaret satışlarının gerçekleştirilmesiyle ilgili bir sözleşmenin ifası
- Örnekleme programları için onay
- Meşru Menfaat veya kupon tanzimi ve kupon kullanımı için onay

Saklama Dönemi: Yasa veya sözleşme tarafından daha fazla saklama için gerekli kılınmadığı sürece talep edilen ürün veya hizmetleri size sağlamaya gerek duyulmayan dönemi ifade eder.

Müşteri Yönetimi

Yasal Dayanak:

Onay amacı:

- size (özelleştirilmiş) pazarlama e-postası ve metin iletişimleri göndermek
- ürünlerimizle ilgili derecelendirme ve değerlendirmelerinizi işlemek
- yüklediğiniz satın alma makbuzlarında yer alan bilgilerin daha fazla kişiselleştirilmiş reklam için toplanması ve analizi
- advers olay raporlama

- belirli hassas kişisel verilerin veya özel kategori verilerinin işlenmesi
- belirli ülkelerde web sitelerimizdeki ve mobil uygulamalarımızdaki zorunlu olmayan izleme teknolojileri

Meşru Çıkar amacı:

- tüketici şikâyetinin ele alınması ve şikayetin soruşturulması (ülke yasalarına göre onay gerekli olmadığı sürece).
- posta yoluyla pazarlama (ülke kanunlarına göre onay gerekmedikçe)
- talep ettiğiniz ürünleri size ulaştırmak
- kişisel verilerinizi çeşitli pazarlama sistemlerimizde işlemek

Duruma bağlı olarak aşağıdakiler için Meşru Çıkarlarımıza veya Onaya güvenebiliriz:

- kayıt verilerinizin (hizmetlerimizle etkileşimde bulunduğunuzda bize ifşa ettiğiniz marka tercihleri, kesilen kuponlar vb. gibi veriler dâhil) ticari olarak mevcut kaynaklar veya diğer üçüncü taraflardan edindiğimiz özellikler, ilgi alanları veya demografik verilerle zenginleştirilmesi ve birleştirilmesi
- çevrim içi kanallarda size ve benzer profillere sahip kişilere kişiselleştirilmiş reklamlar sunmak.

Sözleşme İfasının amacı:

- yarışmalar, para iadesi ve sadakat ödülleri üyeliği (ülke yasalarına göre- rıza gerekli olmadığı sürece) garanti taleplerinin yönetilmesi

Saklama Dönemi: Siz kişisel verilerin silinmesini talep edinceye veya onayınızı geri çekinceye kadar. Aksi takdirde işleme amacıyla artık ihtiyaç duyulmadığında veya en fazla 50 aylık eylemsizlik sonrasında, yasa veya sözleşme tarafından daha fazla saklamamız gerekli kılınmıyorsa kişisel verilerinizi sileriz. Hiçbir işlem yapılmamasını bir kullanıcının programlarımız ve iletişimlerimizle etkileşim eksikliğini gösteren çok sayıda kurum içi kriterler yoluyla tanımlarız. Örneğin oturum açmazsanız veya e-postalarımızı açmaz veya tıklamazsanız, sizi “etkin değil” olarak kabul edecek ve yerel yasal gerekliliklere bağlı olarak belirli ülkelerde daha erken olmak üzere maksimum 50 ay sonra verilerinizi sileceğiz. Verilerinizi, sizi pazarlama e-postalarını tercih dışı bırakmış olarak tutmaya devam etmek veya diğer yasal yükümlülüklere uymak dâhil olmak üzere taleplerinizi yerine getirmek için kişisel verilerinizden bazılarını saklamamız gerekebilir. Derecelendirme ve değerlendirmede kullanılan bazı kişisel verileri, değerlendirme kullanıldığı sürece veya ürün durdurulana kadar da saklayabiliriz.

Müşteri Hizmetleri/İletişimleri

Yasal Dayanak:

Meşru Çıkar amacı:

- tüketici ve iş taleplerini yönetme

Onay amacı:

- hassas kişisel veriler veya bazı advers olay durumlarında toplanabilen özel kategori verileri

Sözleşme İfasının amacı:

- hesaplarınız, satın alımlarınız, ödül koşullarınız vb. hakkında işlem/program bilgileri göndermek.
- mesleki influencer'lar, iş bağlantıları, elçiler vb. ile etkileşim

Saklama Dönemi: Siz kişisel verilerin silinmesini talep edinceye veya onayınızı geri çekinceye kadar. Aksi takdirde işleme amacıyla artık ihtiyaç duyulmadığında yasa veya sözleşme tarafından daha fazla saklamamız gerekli kılınmıyorsa kişisel verilerinizi sileriz.

Ödeme/Mali

Yasal Dayanak: Sözleşme İfası

Saklama Dönemi: Yasa veya sözleşme tarafından daha fazla saklamamız gerekli kılınmadıkça siparişi yerine getirmek için gerekli olan süre boyunca. Genel olarak verileri para iadesi teklifleri için 24 ay ve garantiler için 10 yıl saklarız.

Reklam Sunumu

Yasal Dayanak:

- İzleme teknolojilerini kendi web sitelerimizde veya kendi mobil uygulamalarımızda kullandığımızda, yasal gerekliliklere uyarız ve ülkenin yasalarının gerektirdiği şekilde onaya veya meşru menfaate güveniriz. İzleme teknolojilerini üçüncü taraf mülklerine yerleştirdiğimizde veya üçüncü taraf tedarikçilerden veri satın aldığımızda bile yasal gerekliliklere uymalarını şart koşarız (izleme teknolojimizi yerleştirmeden veya kişisel verilerinizi bizimle paylaşmadan önce onayınızı almaları dâhil).
- Özel kitleler ve benzer kitleler aracılığıyla sosyal medya platformları da dâhil olmak üzere farklı medya kanallarında size alakalı reklamlar sunmak üzere e-posta

adresinizi, telefon numaranızı veya mobil reklam kimliğinizi işlemek için yasal gerekliliğe bağlı olarak Meşru Menfaat veya onay.

Saklama Dönemi: İşleme amacıyla artık ihtiyaç duyulmadığında (diğer bir ifadeyle reklam kampanyası sona erdikten sonra) veya daha erken tercih dışı bırakmazsanız en fazla 110 ay içinde.

Reklam Yönetimi

Yasal Dayanak: Meşru Menfaat

Saklama Dönemi: İşleme amacını yerine getirmek için artık gerekmedikten sonra. Web sitelerimizdeki veya mobil uygulamalarımızdaki izleme teknolojileri yoluyla toplanan kişisel veriler için, önceden tercih dışı bırakmadığınız sürece 12 ay içinde.

Kalite ve Güvenlik

Yasal Dayanak: Meşru Menfaat

Saklama Dönemi: Yasa veya sözleşme tarafından daha fazla saklamamız gerekli kılınmadıkça işleme amacını yerine getirmek için artık gerekmedikten sonra. Web sitelerimizdeki veya mobil uygulamalarımızdaki çeşitli izleme teknolojileri yoluyla toplanan kişisel veriler için, önceden tercih dışı bırakmadığınız sürece 12 ay içinde.

Güvenlik

Yasal Dayanak: Meşru Menfaat

Saklama Dönemi: Yasa veya sözleşme tarafından daha fazla saklamamız gerekli kılınmadıkça işleme amacını yerine getirmek için artık gerekmedikten sonra. Web sitelerimizdeki veya mobil uygulamalarımızdaki izleme teknolojileri yoluyla toplanan kişisel veriler için, 12 ay içinde.

Kayıt Tutma ve Denetim

Yasal Dayanak:

- Ticari işlem verileri için bir Sözleşmenin ifası
- Belirli kayıt tutma etkinlikleri için Yasal Yükümlülük

Saklama Dönemi: Yasalar tarafından daha fazla saklanması gerekmedikçe, işleme amacını yerine getirmek için artık gerekli olmadığında.

Yasal/Uyum

Yasal Dayanak: Yasal Yükümlülük

Saklama Dönemi: Yasalar tarafından daha fazla saklanması gerekmedikçe, işleme amacını yerine getirmek için artık gerekli olmadığında.

Araştırma ve Geliştirme (“Ar-Ge”)

Yasal Dayanak: Onay

Saklama Dönemi: Klinik araştırmalardan toplanan biyometrik olmayan kişisel verileri, toplama amacı için gerekli olduğu sürece veya toplama amacının yerine getirilmesinden sonraki 30 yıl boyunca ve/veya yerel yasa, yönetmelik veya iyi klinik araştırma uygulamalarına göre (hangisi daha sonra gerçekleşirse) saklamanın gerekli olduğu süre boyunca saklarız. Klinik dışı araştırmalar için, biyometrik olmayan kişisel verileri, toplama tarihinden itibaren veya toplama amacının yerine getirilmesinden sonra (hangisi daha sonra gerçekleşirse) en fazla 5 yıl boyunca saklayacağız. Biyometrik verileri, yasaya veya düzenlemeye uygunluk amaçları veya yasal çıkarlarımızı uygulamak veya savunmak için daha uzun süre saklamamız gerekmedikçe, toplama veya işleme amacını yerine getirmek için gerekli olduğu sürece saklayacağız. İmzalanan bilgilendirilmiş olur belgelerinizi daha uzun süre boyunca saklayabiliriz.

Çocukların Kişisel Verileri

Çocuk verilerini yalnızca sınırlı durumlarda ve her zaman geçerli veri koruma yasalarına uygun olarak toplarız. Çocuklardan toplanan kişisel verileri hedefli reklamcılık için kullanmayız.

Kişisel Verilerinizi Nasıl Koruruz?

Gizliliğiniz önemlidir. Bu nedenle kişisel verilerinizi kaybolmaya, kötüye kullanılmaya veya değiştirilmeye karşı korumak için önlemler alarak onlara saygı gösteriyoruz.

Kişisel verilerin toplanması, kullanılması, ifşa edilmesi, saklanması ve imha edilmesi dâhil olmak üzere uygun şekilde yönetilmesi için süreç ve kontrollere sahibiz. Kişisel verilerinize saygı duyuyoruz ve onları kaybolmaya, kötüye kullanılmaya veya değiştirilmeye karşı korumak için önlemler alıyoruz. Uygun durumlarda, bu önlemler arasında güvenlik duvarları, izinsiz giriş algılama ve önleme sistemleri, benzersiz ve karmaşık parolalar ve şifreleme gibi teknik önlemler bulunabilir. Ayrıca personeli veri işleme yükümlülükleri, veri vakalarının ve risklerin tanımlanması konularında eğitmek, personelin kişisel bilgilerinize erişimini kısıtlamak ve kullanılmadığında belgelerin uygun şekilde güvenliğinin sağlanması dâhil olmak üzere fiziksel güvenliği sağlamak gibi kurumsal ve fiziksel önlemler de kullanırız.

Uluslararası Transferler

P&G'nin Amerika Birleşik Devletleri'nde merkez ofisi; Singapur, Dubai, Cenevre ve Panama'da bölge ofisleri ve Kosta Rika veya Filipinler gibi diğer ülkelerde P&G hizmet merkezleri bulunmaktadır. P&G, çok uluslu bir şirket olarak, ya P&G şirketler grubu içinde ya da Amerika Birleşik Devletleri dâhil, toplandığı ülkeden başka bir ülkede verilerinizi depolayabilecek, işleyebilecek veya onlara erişebilecek olan hizmet sağlayıcılar veya seçili iş ortakları ile verilerinizi paylaşırken veri aktarımları gerçekleştirir. Örneğin Quebec'ten toplanan kişisel veriler, yeterli koruma ve önlemler uygulanarak Kanada dışına aktarılabilir.

AB vatandaşları (aynı zamanda örneğin İsviçre, Birleşik Krallık ve Sırbistan vatandaşları) söz konusu olduğunda bunun anlamı, verilerinin Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) dışında, ya Birleşik Krallık (AB bölgesi için sipariş karşılama, iade ve iletişim merkezi gibi bazı hizmetlerimizin yönetildiği yer) ve İsviçre (AB merkezimizin bulunduğu yer) gibi Avrupa Komisyonu tarafından yeterli veri koruması sağladığı kabul edilen ülkelerde veya Avrupa Komisyonu tarafından bu düzeyde veri koruması sunduğu düşünülmeyen ülkelerde işlenebileceği anlamına gelir. Bu gibi veri aktarımları için, veriler ile birlikte korumanın da devam etmesini sağlamak için özel koruma önlemleri öngörülmesi gerektiği için standartlaştırılmış ve önceden onaylanmış model veri koruma maddeleri olan AB Standart Sözleşme Maddelerini kullanırız. Farklı transfer modülleri de dâhil olmak üzere onaylanmış AB Standart Sözleşme Maddelerinin en son sürümünü burada bulabilirsiniz. Aktarım sözleşmelerimiz aynı zamanda BK, İsviçre ve Sırbistan veri koruma yasalarına uygun olarak yayımlanan standart veri koruma maddelerini de içermektedir. Veri aktarım sözleşmelerimizle ilgili herhangi bir sorunuz varsa lütfen bizimle iletişime geçin.

Avrupa Ekonomik Alanı (AEA), Birleşik Krallık (ve Cebelitarık) veya İsviçre'de bulunmanız durumunda, lütfen kişisel bilgilerin AEA, Birleşik Krallık (ve Cebelitarık) veya İsviçre'den ABD'ye aktarılması ile ilgili olarak sırasıyla ABD Ticaret Bakanlığı, Avrupa Komisyonu ve İsviçre Federal Veri Koruma ve Bilgi Komiserliği tarafından geliştirilmiş olan AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi (AB-ABD DPF), AB-ABD DPF'nin Birleşik Krallık Eki ve İsviçre-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi (İsviçre-ABD DPF) [toplu olarak, "Veri Gizliliği Çerçevesi"] kapsamında P&G'nin sertifikasyona sahip olduğunu göz önünde bulundurun, Buraya tıklayarak *Veri Gizliliği Çerçevesi: Tüketici Gizlilik Politikamızı* görüntüleyin.

AEA ve BK dışı veriler için, bu tür transferleri onayınıza veya yerel kanun tarafından zorunlu kılındığı durumlarda sözleşmelerimize dayalı olarak yaparız.

Ek Bölgesel Bildirimler

ABD Eyalet Gizlilik Bildirimi ve Tüketici Hakları ("ABD Eyalet Gizlilik Bildirimi")

Bu ABD Eyalet Gizlilik Bildirimi; Kaliforniya Gizlilik Hakları Yasası ("**CCPA**") ile düzenlenmiş bulunan Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası, Virginia Tüketici Verileri Gizliliği Yasası ("**VCDPA**"), Colorado Gizlilik Yasası, Utah Tüketici Gizliliği Yasası, Connecticut Kişisel Veri

Gizliliği ve Çevrim İçi İzleme Yasası ve diğer tüm ABD gizlilik yasaları, her biri düzenlendiği şekliyle ve yürürlüğe girdiği şekil ve zamanda ve bu yasalar kapsamındaki tüm düzenlemeler (topluca "**ABD Gizlilik Yasaları**") dâhil olmak üzere ABD gizlilik yasaları kapsamında tanımlandığı şekliyle "Tüketiciler" için geçerlidir. Bu ABD Eyalet Gizlilik Bildirimi, bu Gizlilik Politikasına ek niteliğindedir. Diğer herhangi bir P&G politikası, beyanı veya bildirimi ile bu ABD Eyalet Gizlilik Bildirimi arasında çelişki olması durumunda, Tüketiciler ve geçerli ABD Gizlilik Yasaları kapsamındaki hakları bakımından bu ABD Eyalet Gizlilik Bildirimi geçerli olacaktır.

Bu ABD Eyalet Gizlilik Bildirimi, size bu Gizlilik Politikasının "Son Güncelleme" tarihinden itibaren önceki 12 ay içindeki son kişisel veri uygulamalarımıza ilişkin bildirim sağlamak üzere tasarlanmıştır. Bu ABD Eyalet Gizlilik Bildirimi en az yıllık olarak güncellenecektir. ***Bu ABD Eyalet Gizlilik Bildirimi mevcut veri uygulamalarımız için de geçerlidir, öyle ki size "toplama sırasında bildirim" sağlamayı da amaçlar***; bu, çevrim içi ve çevrim dışı olarak topladığımız kişisel verilere (bazı ABD Gizlilik Yasalarında "kişisel bilgiler" olarak da anılır) ve ABD Gizlilik Yasalarının gerektirdiği diğer şeylerin yanı sıra kişisel verileri işleme amaçlarımıza ilişkin bir bildirimdir. Bu ABD Eyalet Gizlilik Bildiriminde açıklanmayan yeni veya önemli ölçüde farklı işleme faaliyetleri için ABD Gizlilik Yasalarının gerektirdiği şekilde -ya kişisel verileri toplarken sizi bilgilendirerek ya da bu ABD Eyalet Gizlilik Bildirimini gereğinden önce güncelleyerek- sizi bilgilendireceğiz. Bu ABD Eyalet Gizlilik Bildirimini kendi takdirimize bağlı olarak ve herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutarız. Bu ABD Gizlilik Bildirimi hakkında bizimle iletişime geçmek için lütfen aşağıdaki Bize Ulaşın bölümüne bakın.

Genel olarak kişisel verilerinizi, "Kişisel Verileri Nasıl Toplar ve Kullanırız?", "Kişisel Verilerinizi Nasıl İfşa Ederiz" (topluca "**İşleme Amaçlarımız**") bölümleri dâhil olmak üzere bu Gizlilik Politikasının geri kalanında yukarıda açıklanan iş amaçlarımız ve ticari amaçlarımız için toplar, saklar, kullanır ve ifşa ederiz. Kişisel verileri topladığımız kaynaklar yukarıda "Kişisel Verileri Nasıl Toplar ve Kullanırız" bölümünde belirtilmiştir. Aşağıdaki tabloda ele aldığımız İşleme Amaçlarından bazıları "Satış", "Paylaşım" ve/veya "Hedefli Reklamcılık"ı içerir. Satış, Paylaşım ve Hedefli Reklamcılığın anlamı hakkında daha fazla ayrıntı için aşağıdaki "Satmayın/Paylaşmayın/Hedeflemeyin" bölümüne bakın. Lütfen tabloda gösterilen İşleme Amaçlarının okunabilirlik ve açıklığa yardımcı olmak için kategorik açıklamalar olduğunu unutmayın. Her bir İşleme Amacının tam açıklaması için lütfen yukarıdaki Gizlilik Politikasının "Kişisel Verileri Genel Kullanma Yollarımız" bölümüne bakın.

Aşağıdaki tablo, ilk sütunda (soldan başlayarak) topladığımız kişisel veri kategorilerini açıklamaktadır. İkinci sütunda, bazı durumlarda yukarıda "Topladığımız Kişisel Veri Türleri" başlığı altında listelenen kişisel veri türlerini/kategorilerini içeren ilgili kategorilerdeki veri türlerinin örnekleri sunulmaktadır. Üçüncü sütunda, iş amaçlı ifşaların bir parçası olarak bu tür kişisel verileri (hassas kişisel veriler ve özel veri kategorileri dâhil) alan alıcı kategorilerini ve belirli ABD Gizlilik Yasaları kapsamında Satış veya Paylaşım olarak değerlendirilebilecek ifşaları belirtilmektedir. Örneklerde belirtilen tüm veriler üçüncü taraflara "satılmamaktadır". Örneğin çizelgenin "Tanımlayıcılar ve İletişim Bilgileri" bölümünde size hizmet sağlamak için "mali hesap verileri" veya

“devletin verdiği kimlik bilgilerini” toplayabiliriz ancak bunları üçüncü taraflara “satmayız”. Ancak üçüncü taraflara “benzersiz kimlik bilgileri” ve hesap bilgileri satabiliriz. Herhangi bir veriniz “satılırsa” veya “paylaşılırsa” bu, geçerli yasalara göre yapılacaktır. Dördüncü sütunda, her bir kişisel veri kategorisi için geçerli olan İşleme Amaçları sunulmaktadır. Beşinci sütunda, her bir kişisel veri kategorisi bazında geçerli saklama süresini sunuyoruz.

Kişisel Veri Kategorileri	Kategori İçi Kişisel Veri Türlerine Örnekler	Alıcı Kategorileri	İşleme Amaçları	Saklama Dönemi
1. Tanımlayıcılar ve İletişim Bilgileri	İletişim bilgileri, Benzersiz Kimlikler ve Hesap Ayrıntıları, Çevrim İçi ve Teknik Bilgiler, Mali Hesap Bilgileri, Resmi Kimlikler	İş Amaçları için Açıklamalar: • Yazılım ve diğer ticari Tedarikçiler (“Ticari Tedarikçiler”) • Pazarlama Tedarikçileri • Bağlı Kuruluşlar ve İlgili Kuruluşlar Satış/Paylaşma: Üçüncü Taraf Dijital İşletmeler ve Perakende İş Ortakları	• Ürünler/Hizmetler • Müşteri Yönetimi • Müşteri Hizmetleri/İletişim • Ödeme/Finansal • Reklamlar Sunma • Reklam Yönetimi • Kalite ve Güvenlik • Güvenlik • Kayıt tutma • Hukuk/Uyum • Ar-Ge • Toplamada Açıklanan Amaçlar • Meşru İş Amaçları	İşleme amacı/amaçları için artık ihtiyaç duyulmadıktan sonra ya da yasa veya sözleşme tarafından saklanması gerekli kılınmadıkça en fazla 50 ay eylemsizlik sonrasında. İznini çeken tüketicilere gönderilen iletişimlerin durdurulması için gerekli olan veriler daha uzun bir süre boyunca saklanabilir.
2. Kişisel Kayıtlar	İletişim bilgileri, Benzersiz Kimlikler ve Hesap Ayrıntıları, Mali Hesap Bilgileri, Resmi Kimlikler	İş Amaçları için Açıklamalar: • Ticari Tedarikçiler • Pazarlama Tedarikçileri • Bağlı Kuruluşlar ve İlgili Kuruluşlar Satış/Paylaşma: Üçüncü Taraf Dijital İşletmeler	• Ürünler / Hizmetler • Müşteri Yönetimi • Müşteri hizmetleri / iletişimler • Ödeme / finansal • Reklamların sunulması • Reklam Yönetimi • Kalite ve Güvenlik • Güvenlik • Kayıt tutma • Hukuk / Uyum • Ar-Ge • Toplamada Açıklanan Amaçlar • Meşru İş Amaçları	İşleme amacı/amaçları için artık ihtiyaç duyulmadıktan sonra ya da yasa veya sözleşme tarafından saklanması gerekli kılınmadıkça en fazla 50 ay eylemsizlik sonrasında. İznini çeken tüketicilere gönderilen iletişimlerin durdurulması için gerekli olan veriler daha uzun bir süre boyunca saklanabilir.

3. Kişisel Özellikler veya Nitelikler	Genel Demografik ve Psikografik Bilgiler, Çocuklar Hakkında Veriler, Çıkarım Olarak Elde Edilen Bilgiler, Sağlıkla ilgili bilgiler	İş Amaçları için Açıklamalar: • Ticari Tedarikçiler • Pazarlama Tedarikçileri • Bağlı Kuruluşlar ve İlgili Kuruluşlar Satış/Paylaşma: Üçüncü Taraf Dijital İşletmeler ve Perakende İş Ortakları	• Ürünler / Hizmetler • Müşteri Yönetimi • Müşteri hizmetleri / iletişimler • Ödeme / finansal • Reklamların sunulması • Reklam Yönetimi • Kalite ve Güvenlik • Güvenlik • Kayıt tutma • Hukuk/Uyum • Ar-Ge • Toplamada Açıklanan Amaçlar • Meşru İş Amaçları	İşleme amacı/amaçları için artık ihtiyaç duyulmadıktan sonra en fazla 50 ay eylemsizlik sonrasında.
4. Müşteri Hesap Bilgileri / Ticari Bilgiler	Genel Demografik ve Psikografik Bilgiler, Ticari İşlem ve Ticari Bilgiler, Çevrim İçi ve Teknik Bilgiler	İş Amaçları için Açıklamalar: • Ticari Tedarikçiler • Pazarlama Tedarikçileri • Bağlı Kuruluşlar ve İlgili Kuruluşlar Satış/Paylaşma: Üçüncü Taraf Dijital İşletmeler ve Perakende İş Ortakları	• Ürünler/Hizmetler • Müşteri Yönetimi • Müşteri Hizmetleri/İletişim • Ödeme/Finansal • Reklamlar Sunma • Reklam Yönetimi • Kalite ve Güvenlik • Güvenlik • Kayıt tutma • Hukuk/Uyum • Ar-Ge • Toplamada Açıklanan Amaçlar • Meşru İş Amaçları	İşleme amacı/amaçları için artık ihtiyaç duyulmadıktan sonra en fazla 50 ay eylemsizlik sonrasında.
5. Biyometrik Bilgiler	Biyometrik Bilgiler	İş Amaçları için Açıklamalar: • Ticari Tedarikçiler • Bağlı Kuruluşlar ve İlgili Kuruluşlar Satış/Paylaşma: Geçerli Değil	• Ürünler/Hizmetler • Müşteri Yönetimi • Müşteri Hizmetleri/İletişim • Kalite ve Güvenlik • Güvenlik • Kayıt tutma • Hukuk/Uyum • Ar-Ge • Toplamada Açıklanan Amaçlar • Meşru İş Amaçları	Yasaya veya düzenlemeye uygunluk amaçları için daha fazla saklanması gerekmedikçe, işleme amacı/amaçları için artık ihtiyaç duyulmadıktan sonra.
6. İnternet/Uygulama Kullanım Bilgileri	Ticari İşlem ve Ticari Bilgiler, Çevrim İçi ve Teknik Bilgiler, Akıllı Cihazlar ve Sensör Verileri	İş Amaçları için Açıklamalar: • Ticari Tedarikçiler • Pazarlama Tedarikçileri • Bağlı Kuruluşlar ve İlgili Kuruluşlar Satış/Paylaşma: Üçüncü Taraf Dijital İşletmeler	• Ürünler/Hizmetler • Müşteri Yönetimi • Müşteri Hizmetleri/İletişim • Ödeme/Finansal • Reklamlar Sunma • Reklam Yönetimi • Kalite ve Güvenlik • Güvenlik • Kayıt tutma • Hukuk/Uyum • Ar-Ge • Toplamada	İşleme amacı/amaçları için artık ihtiyaç duyulmadıktan sonra ya da yasa veya sözleşme tarafından saklanması gerekli kılınmadıkça en fazla 50 ay eylemsizlik sonrasında.

			Açıklanan Amaçlar • Meşru İş Amaçları	
7. Konum Verileri	Kesin Olmayan Konum Verileri, Kesin Coğrafi Konum Verileri	İş Amaçları için Açıklamalar: • Ticari Tedarikçiler • Pazarlama Tedarikçileri • Bağlı Kuruluşlar ve İlgili Kuruluşlar Satış/Paylaşma: Geçerli Değil	• Ürünler/Hizmetler • Müşteri Yönetimi • Müşteri Hizmetleri/İletişim • Ödeme/Finansal • Reklamlar Sunma • Reklam Yönetimi • Kalite ve Güvenlik • Güvenlik • Kayıt tutma • Hukuk/Uyum • Ar-Ge • Toplamada Açıklanan Amaçlar • Meşru İş Amaçları	İşleme amacı/amaçları için artık ihtiyaç duyulmadıktan sonra en fazla 50 ay eylemsizlik sonrasında.
8. İşitsel Görsel ve Benzeri Bilgiler	İşitsel Görsel Bilgiler, Akıllı Cihazlar ve Sensör Verileri	İş Amaçları için Açıklamalar: • Ticari Tedarikçiler • Bağlı Kuruluşlar ve İlgili Kuruluşlar Satış/Paylaşma: Geçerli Değil	• Ürünler/Hizmetler • Müşteri Yönetimi • Müşteri Hizmetleri/İletişim • Ödeme/Finansal • Kalite ve Güvenlik • Güvenlik • Kayıt tutma • Hukuk/Uyum • Ar-Ge • Toplamada Açıklanan Amaçlar • Meşru İş Amaçları	İşleme amacı/amaçları için artık ihtiyaç duyulmadıktan sonra ya da yasa veya sözleşme tarafından saklanması gerekli kılınmadıkça en fazla 50 ay eylemsizlik sonrasında.
9. Mesleki Bilgiler veya İstihdam Bilgileri	Genel Demografik ve Psikografik Bilgiler	İş Amaçları için Açıklamalar: • Ticari Tedarikçiler • Bağlı Kuruluşlar ve İlgili Kuruluşlar Satış/Paylaşma: Üçüncü Taraf Dijital İşletmeler	• Ürünler/Hizmetler • Müşteri Yönetimi • Müşteri Hizmetleri/İletişim • Ödeme/Finansal • Reklamlar Sunma • Reklam Yönetimi • Kalite ve Güvenlik • Güvenlik • Kayıt tutma • Hukuk/Uyum • Ar-Ge • Toplamada Açıklanan Amaçlar • Meşru İş Amaçları	Yasa veya sözleşme tarafından saklanması gerekli kılınmadıkça işleme amacı/amaçları için artık ihtiyaç duyulmadıktan sonra.
10. Kamuya Açık Olmayan Eğitim Kayıtları	İK dışı bağlamlar için geçerli değildir (bu bildirimin kapsamında olmayanlar)	İK dışı bağlamlar için geçerli değildir (bu bildirimin kapsamında olmayanlar)	İK dışı bağlamlar için geçerli değildir (bu bildirimin kapsamında olmayanlar)	İK dışı bağlamlar için geçerli değildir (bu bildirimin kapsamında olmayanlar)
11. Toplanan Bilgilerden Elde Edilen Çıkarımlar	Genel Demografik ve Psikografik Bilgiler, Çıkarım	İş Amaçları için Açıklamalar: • Ticari Tedarikçiler	• Ürünler/Hizmetler • Müşteri Yönetimi • Müşteri Hizmetleri/İletişim	İşleme amacı/amaçları için artık ihtiyaç duyulmadıktan

	Olarak Elde Edilen Bilgiler	• Pazarlama Tedarikçileri • Bağlı Kuruluşlar ve İlgili Kuruluşlar Satış/Paylaşma: Üçüncü Taraf Dijital İşletmeler ve Perakende İş Ortakları	• Ödeme/Finansal • Reklamlar Sunma • Reklam Yönetimi • Kalite ve Güvenlik • Güvenlik • Kayıt tutma • Hukuk/Uyum • Ar-Ge • Toplamada Açıklanan Amaçlar • Meşru İş Amaçları	sonra ya da yasa veya sözleşme tarafından saklanması gerekli kılınmadıkça en fazla 50 ay eylemsizlik sonrasında.

Hassas Kişisel Veriler

Hassas Kişisel Veri Kategorisi	Kategori İçinde Hassas Kişisel Veri Türlerine Örnekler	Alıcı Kategorileri	İşleme Amaçları	Saklama Dönemi
1. Finansal Bilgiler ve bir hesaba erişime izin veren Hesap Kimlik Bilgileri	Mali Bilgiler. Ayrıca P&G hesabı oturum açma bilgilerinizi bir parola ile birlikte sistemlerimizde saklayabiliriz.	İş Amaçları için Açıklamalar: • Ticari Tedarikçiler • Bağlı Kuruluşlar ve İlgili Kuruluşlar Satış/Paylaşma: Geçerli Değil	• Ürünler/Hizmetler • Müşteri Yönetimi • Müşteri Hizmetleri/ İletişim • Ödeme/Finansal • Reklamlar Sunma • Reklam Yönetimi • Kalite ve Güvenlik • Güvenlik • Kayıt tutma • Hukuk/Uyum • Ar-Ge • Toplamada Açıklanan Amaçlar • Meşru İş Amaçları	İşleme amacı/amaçları için artık ihtiyaç duyulmadıktan sonra ya da yasa veya sözleşme tarafından saklanması veya imha edilmesi gerekli kılınmadıkça en fazla 50 ay eylemsizlik sonrasında.
Fiziksel ve Zihinsel Sağlık Verileri	Bir araştırma çalışması veya anketle bağlantılı olarak tüketiciye sorabileceğimiz Fiziksel ve Zihinsel Sağlık verileri / durumu / bilgileri. Ürünlerimizden birinin kullanımıyla bağlantılı olarak meydana gelen bir şikâyeti veya olumsuz bir olayı bildirmek için tüketici bizimle iletişime	İş Amaçları için Açıklamalar: • Ticari Tedarikçiler • Bağlı Kuruluşlar ve İlgili Kuruluşlar Satış/Paylaşma: Geçerli Değil	• Ürünler/Hizmetler • Müşteri Yönetimi • Müşteri Hizmetleri/ İletişim • Reklamlar Sunma • Reklam Yönetimi • Kalite ve Güvenlik • Güvenlik • Kayıt tutma • Hukuk/Uyum • Ar-Ge	İşleme amacı/amaçları için artık ihtiyaç duyulmadıktan sonra.

	geçtiğinde toplanan bilgiler.			
Kesin Coğrafi Konum Verileri	Kesin coğrafi konum verileri	İş Amaçları için Açıklamalar: • Ticari Tedarikçiler • Pazarlama Tedarikçileri • Bağlı Kuruluşlar ve İlgili Kuruluşlar Satış/Paylaşma: Geçerli Değil	• Ürünler/Hizmetler • Müşteri Yönetimi • Müşteri Hizmetleri/ İletişim • Ödeme/Finansal • Reklamlar Sunma • Reklam Yönetimi • Kalite ve Güvenlik • Güvenlik • Kayıt tutma • Hukuk/Uyum • Ar-Ge • Toplamada Açıklanan Amaçlar • Meşru İş Amacı	İşleme amacı/amaçları için artık ihtiyaç duyulmadıktan sonra.
Irk veya Etnik Köken	Genel Demografik ve Psikografik Bilgiler	İş Amaçları için Açıklamalar: • Ticari Tedarikçiler • Pazarlama Tedarikçileri • Bağlı Kuruluşlar ve İlgili Kuruluşlar Satış/Paylaşma: • Ticari Tedarikçiler • Pazarlama Tedarikçileri	• Ürünler/Hizmetler • Müşteri Yönetimi • Müşteri Hizmetleri/ İletişim • Ödeme/Finansal • Reklamlar Sunma • Reklam Yönetimi • Kalite ve Güvenlik • Güvenlik • Kayıt tutma • Hukuk/Uyum • Ar-Ge • Toplamada Açıklanan Amaçlar • Meşru İş Amaçları	İşleme amacı/amaçları için artık ihtiyaç duyulmadıktan sonra ya da yasa tarafından saklanması gerekli kılınmadıkça en fazla 50 ay eylemsizlik sonrasında.
Bir tüketiciyi özgün şekilde tanımlamak amacıyla Biyometrik Bilgilerin İşlenmesi	Geçerli değil	Geçerli değil	Geçerli değil	Geçerli değil
Tüketicinin Sağlığını İlgilendiren Kişisel Veriler **Bu kişisel veriler, sağlık teşhis bilgilerini içermez ancak hangi*	Sağlıkla ilgili Bilgiler	İş Amaçları için Açıklamalar: • Ticari Tedarikçiler • Bağlı Kuruluşlar ve İlgili Kuruluşlar	• Ürünler/Hizmetler • Müşteri Yönetimi • Müşteri Hizmetleri/ İletişim • Ödeme/Finansal	İşleme amacı/amaçları için artık ihtiyaç duyulmadıktan sonra ya da yasa tarafından saklanması

ürünlerle ilgilenebileceğinizi belirlememize yardımcı olabilecek demografik veya satın alma verileriyle ilgilidir.		Satış/Paylaşma: Üçüncü Taraf Dijital İşletmeler ve Perakende Ortakları (yasaların izin verdiği yargı bölgelerinde)	• Reklamlar Sunma • Reklam Yönetimi • Kalite ve Güvenlik • Güvenlik • Kayıt tutma • Hukuk / Uyum • Ar-Ge • Toplamada Açıklanan Amaçlar • Meşru İş Amaçları	gerekli kılınmadıkça en fazla 50 ay eylemsizlik sonrasında.
Toplanan Bilgilerden Elde Edilen Çıkarımlar	Irk veya Etnik Köken Genel Demografik ve Psikografik Bilgiler	İş Amaçları için Açıklamalar: • Ticari Tedarikçiler • Pazarlama Tedarikçileri • Bağlı Kuruluşlar ve İlgili Kuruluşlar	• Ürünler/Hizmetler • Müşteri Yönetimi • Müşteri Hizmetleri/ İletişim • Reklamlar Sunma • Reklam Yönetimi • Kalite ve Güvenlik • Toplamada Açıklanan Amaçlar • Meşru İş Amaçları	İşleme amacı/amaçları için artık gerekli olmadığında ve toplandıktan sonra en fazla 24 saat içinde silinir.

Ayrıca tablodaki her bir kişisel veri kategorisini ve hassas kişisel verileri, Satış veya Paylaşım oluşturmayacak şekilde aşağıdaki alıcı kategorilerine ifşa edebiliriz:

- Tüketiciye veya sizin yönlendirmeniz veya kasıtlı eyleminiz yoluyla diğer taraflara
- Hukuki ve benzer nedenlerle kişisel verilerinin ifşa edildiği alıcılara
- Buna ek olarak Tedarikçilerimiz ve yukarıdaki tabloda listelenen diğer alıcılar, tarafımızca getirilen sözleşme kısıtlamalarına ve/veya yasal yükümlülüklere tabi olarak, kişisel verilerinizi ticari amaçlarla da kullanabilir ve ifşa edebilir. Örneğin, Tedarikçilerimiz ve yukarıdaki tabloda listelenen diğer kategorilerden alıcılar, bizim için hizmet vermelerini veya iş amaçlarımız doğrultusunda işlem yapmalarını sağlamak için alt yüklenicilerle çalışabilir.

Tüketici Hakları Talepleri

Aşağıda daha ayrıntılı olarak açıklandığı üzere Doğrulanabilir Tüketici Talebinin (aşağıda tanımlanmıştır) gerekliliklerini karşılamaya tabi olarak, açıklık sağlamak için belirli eyaletlerde ikamet eden Tüketicilere bu bölümde açıklanan gizlilik haklarını sağlıyoruz. Tüketici mahremiyet haklarının bulunmadığı eyaletlerde ikamet edenler için talepleri

değerlendirecek ancak bu tür talepleri nasıl işleyeceğimiz konusunda takdir yetkimizi kullanacağız. Tüketici gizliliği yasalarının çıkarıldığı ancak henüz yürürlüğe girmediği eyaletlerde eyalet yasası haklarını bu tür yasaların yürürlük tarihinden önce uygulamayı da değerlendirecek ancak bunu kendi takdirimiz doğrultusunda gerçekleştireceğiz.

Talepte Bulunma ve Talep Kapsamı

ABD Gizlilik Yasalarının izin verdiği şekilde, bize gönderdiğiniz belirli talepler, aşağıdaki "Talebinizi Doğrulama" bölümünde açıklandığı gibi bir kimlik doğrulama sürecine ("**Doğrulanabilir Tüketici Talebi**") tabidir. Kişisel bilgilerini topladığımız Tüketici olduğunuzu makul bir şekilde doğrulamamız için bize yeterli bilgi sağlamadığınız sürece bu tür talepleri yerine getirmeyeceğiz.

Talepte bulunmak için lütfen talebinizi aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak bize iletin. Çerez olmayan kişisel bilgilerinize (aşağıda tanımlandığı üzere) yönelik bir Satmayın/Paylaşmayın/Hedeflemeyin talebinin nasıl gönderileceğine ilişkin daha fazla talimat için lütfen aşağıdaki "Satmayın/Paylaşmayın/Hedeflemeyin" bölümüne gidin.

- **(877) 701-0404** numaralı telefondan bizi arayarak
- Tercih Merkezimizi ziyaret ederek (web sitelerimizin altbilgisinde bulunan "Gizlilik Tercihleriniz" bağlantısından veya mobil uygulamalarımızda Ayarlar menüsünden ulaşabilirsiniz)

Sizinle ilgili sakladığımız bazı kişisel veriler, bunların size özel kişisel veriler olduğunu doğrulayabilmemiz için diğer kişisel verileriniz ile yeterince ilişkili değildir (örneğin, yalnızca anonim bir tarayıcı kimliğine bağlı tıklama akışı verileri). Bu taleplere yanıt olarak bu kişisel verileri dâhil etmeyiz. Doğrulanmış bir talebi reddedersek, yanıtımızda bunun nedenlerini açıklayacağız. Doğrulanabilir Tüketici Talebinde bulunmak için bizde parola korumalı bir hesap oluşturmanız gerekmez. Doğrulanabilir Tüketici Talebinde sağlanan kişisel verileri, siz bize başka bir amaçla vermediğiniz sürece, yalnızca kimliğinizi veya talepte bulunma yetkinizi doğrulamak ve talep yanıtlarını takip etmek ve belgelemek için kullanacağız.

Topladığımız, işlediğimiz, sakladığımız, ifşa ettiğimiz ve başka bir şekilde kullandığımız kişisel verileri belirlemek ve gizlilik taleplerinize yanıt vermek için ticari olarak makul çabayı göstereceğiz. Taleplerinize tam olarak yanıt vermek için genellikle bir ücret talep etmeyeceğiz; ancak talebinizin aşırı, birbirini tekrarlayan, asılsız veya gereğinden fazla zahmetli olması durumunda, talep üzerine hareket etmeyi reddedebiliriz. Bir talebi reddedebileceğimize karar verirsek size bu kararı neden verdiğimizi açıkladığımız bir bildirim göndeririz.

Talebinizin Doğrulanması

Gizliliğinizi korumaya yardımcı olmak ve güvenliği sürdürmek için, size kişisel verilerinize erişim vermeden veya silme talebinizi değerlendirmeden önce kimliğinizi

doğrulamak için önlemler alırız. Talebinizin alınması üzerine e-posta veya posta yoluyla bir doğrulama formu göndereceğiz. Talebinizi tamamlamak için, doğrulama formunu aldığınızda lütfen ona yanıt verin. Kimliğinizi doğrulamak için, aşağıdaki bilgilerin herhangi birini vermenizi zorunlu kılabiliriz: Ad, e-posta adresi, posta adresi veya doğum tarihi.

Talebinizin bir parçası olarak sağladığınız bilgileri inceleyeceğiz ve bu doğrulama sürecinin bir parçası olarak sizden e-posta veya başka yollarla ek bilgiler sağlamanızı isteyebiliriz. Kişisel verilerini topladığımız Tüketici olduğunuzu makul bir şekilde doğrulamak için bize yeterli bilgi sağlamadığınız sürece, Bilme Hakkı (Kategoriler), Bilme Hakkı (Belirli Kısımlar/Taşınabilirlik), Silme Hakkı veya Düzeltme Hakkı talebinizi yerine getirmeyeceğiz. Bu doğrulama sürecinin aynısı, Satış veya Paylaşımın tercih dışı bırakılması veya hassas kişisel veri veya özel kategori verisi taleplerinin sınırlandırılması için geçerli değildir ancak dolandırıcılıktan şüphelenmemiz durumunda bazı doğrulama önlemleri uygulayabiliriz.

Her talep türü için uygulamamız gereken doğrulama standartları değişiklik gösterir. Kategori taleplerinizin yanı sıra belirli silme ve düzeltme taleplerinizi (örneğin, doğası gereği daha az hassas olanlar), sizin tarafınızdan sağlanan en az iki veri noktasının tarafımızca saklanan ve sizi doğrulamak amacıyla güvenilir olduğunu belirlediğimiz veri noktalarıyla eşleştirmeyi içerebilen makul bir kesinlik derecesine göre doğrularız. Belirli silme ve düzeltme talepleri (doğası gereği daha hassas olan kişisel verilerle ilgili olanlar gibi) ve belirli kısım talepleri için oldukça yüksek kesinlik derecesine sahip bir doğrulama standardı uygularız. Bu standart, tarafınızca sağlanan en az üç veri noktasının, tarafımızca tutulan ve sizi doğrulamak amacıyla güvenilir olduğunu belirlediğimiz veri noktalarıyla eşleştirilmesini içerir ve yalan beyanın cezası maddesi kapsamında, kişisel verileri talebe konu olan kişinin siz olduğunuza dair imzalı bir beyanın alınmasını içerebilir.

İstenen bilgileri sağlamamanız gibi durumlarda belirli taleplerle ilgili olarak sizi doğrulayamazsak, yine de belirli ABD Gizlilik Yasalarının gerektirdiği şekilde belirli eylemleri gerçekleştireceğiz. Örneğin:

- Silme talebinizi doğrulayamazsak, veri uygulamalarımızın genel bir açıklaması için sizi bu ABD Eyalet Gizlilik Bildirimine yönlendireceğiz.

- Özel kısım talebinizi doğrulayamazsak, bunu bir kategori talebi olarak değerlendireceğiz.

Bir Aracının Yetkilendirilmesi

Yukarıda açıklanan şekillerde bir talep göndererek, sizin adınıza bir talep göndermesi için yetkili bir aracı atayabilirsiniz. Talepte bulunmak isteyen yetkili bir aracıysanız, ABD Gizlilik Yasaları, Tüketicinin kendi adına talepte bulunmanız için size yetki vermesini sağlamak amacıyla bir aracı tarafından yapılan talebin Doğrulanabilir Tüketici Talebi olmasını sağlamamızı gerektirir (Satmayın/Paylaşmayın talepleri haricinde) ve daha

fazla bilgi talep etmemize izin verir. Genel olarak, bir aracıdan Tüketicinin aracıya talebi göndermesi için imzalı izin verdiğine dair kanıt sağlamasını isteyeceğiz ve ABD Gizlilik Yasalarının izin verdiği şekilde, Tüketiciden kendi kimliğini doğrulamasını veya aracıya talebi gönderme izni verdiğini doğrudan bizimle teyit etmesini de isteyebiliriz. Bir Tüketici adına yetkili aracı olarak talepte bulunmak için buraya tıklayın.

İtiraz Hakları

Talebinizin reddine buraya tıklayarak itiraz edebilirsiniz.

Bilme/Erişim Hakkı

Bilme Hakkı–- Kategori Talebi

Son 12 ayda hakkınızda toplamış olduğumuz kişisel bilgiler hakkında 12 aylık bir dönemde iki kez aşağıdaki bilgileri talep etme hakkınız olabilir:

- hakkınızda toplamış olduğumuz kişisel bilgilerin kategorileri;
- kişisel bilgileri kendilerinden topladığımız kaynakların kategorileri;
- kişisel bilgileri toplamış veya satmış olduğumuz iş veya ticari amaçlar;
- kişisel bilgilerin satıldığı veya paylaşıldığı üçüncü tarafların her bir kategorisi için kişisel bilgilerin kategorisine veya kategorilerine göre kişisel bilgileri sattığımız veya paylaştığımız üçüncü tarafların kategorileri;
- bir iş amacı için ifşa ettiğimiz kişisel bilgilerinizin kategorileri ve bir iş amacı için bu bilgiyi ifşa ettiğimiz kişilerin kategorileri.

Bilme Hakkı–- Belirli Kısımlar

Talebinizden önceki 12 aylık dönemde hakkınızda topladığımız kişisel verilerin belirli kısımlarının taşınabilir bir kopyasını talep etme hakkına sahipsiniz. Lütfen kişisel verilerin tarafımızca çeşitli süreler boyunca saklandığını, bu nedenle hakkınızda topladığımız ancak 12 ay boyunca bile saklamadığımız bazı bilgiler olabileceğini (ve dolayısıyla size vereceğimiz yanıtta yer almayabileceğini) unutmayın. Ayrıca eyaletinizin yasalarına göre herhangi bir 12 aylık dönemde belirli sayıda “bilme hakkı” talebinde bulunmakla sınırının olabileceğini unutmayın.

Silme Hakkı

Ek olarak, sizden toplamış olduğumuz belirli kişisel bilgileri silmemizi talep etme hakkınız bulunur. Lütfen, kendi kurum içi iş amaçlarımız için bilgileri elde tutmamız gereken veya başka şekillerde ilgili ABD Gizlilik Yasaları tarafından izin verilen (örneğin dolandırıcılığı önleme veya yasal uyum) durumlarda P&G’nin kişisel verileri silemeyeceğini anlayınız. Bu durumlarda, kayıt saklama programımız doğrultusunda

kişisel verilerinizi saklayacak ve saklama döneminin sonunda bu verileri güvenli biçimde sileceğiz.

Düzeltme Hakkı

Tarafımızca tutulan kişisel verilerinizde bulduğunuz yanlışlıkları düzeltmemizi talep etme hakkına sahipsiniz. Düzeltme talebiniz, doğrulamamıza (yukarıda ele alınmıştır) ve geçerli ABD Gizlilik Yasalarındaki yanıt standartlarına tabidir.

Hassas Kişisel Verilerin İşlenmesini Sınırlandırma Hakkı

Belirli kişisel veriler, bu ABD Eyalet Gizlilik Bildiriminde "hassas kişisel bilgi veya "özel kategori verisi" olarak adlandırdığımız ABD Gizlilik Yasaları kapsamında "hassas kişisel veriler" veya "hassas kişisel bilgiler" ya da "özel kategori verileri" olarak nitelendirilir. Bazı ABD Gizlilik Yasaları, belirli istisnalara ve muafiyetlere tabi olarak (örneğin, sizin tarafınızdan özel olarak talep edilen bir ürün veya hizmetin sağlanması için hassas kişisel verilerinizin veya özel kategori verilerinin işlenmesi gerekiyorsa) Hassas Kişisel Verilerin işlenmesi için iptal edilebilir onayı gerekli kılmaktadır. İkamet ettiğiniz eyalete bağlı olarak, varsa, söz konusu onayı iptal etme ve/veya belirli dâhilî iş amaçlarının ötesinde kullanmaları veya ifşa etmeleri halinde, işletmelerden hassas kişisel verileri veya özel kategori verilerini kullanma ve açıklamalarını sınırlamalarını isteme hakkına sahipsiniz. Yukarıda belirtilen yöntemleri kullanarak talepte bulunabilirsiniz.

Otomatik Karar Verme ve Profil Oluşturmaya İlişkin Haklar

Yasal veya benzer şekilde önemli sonuçlar doğuran kararları ilerletmek için profil oluşturmayı tercih dışı bırakma hakkına sahipsiniz. Ancak yukarıda ele alındığı üzere, tercih dışı bırakma hakları vermemizi gerektirecek şekilde profil oluşturma veya otomatik karar alma eylemleri gerçekleştirmeyiz.

Satmayın/Paylaşmayın/Hedeflemeyin

Çeşitli ABD Gizlilik Yasaları uyarınca, Tüketiciler belirli işleme etkinliklerini tercih dışı bırakma hakkına sahiptir. Bazı eyaletlerde, reklamları size hedeflemek için farklı işletmelere veya hizmetlere ait kişisel verilerin kullanımını içeren, Kaliforniya yasalarının "bağlamlar arası davranışsal reklamcılık", diğerlerinin ise Hedefli Reklamcılık olarak adlandırdığı Hedefli Reklamcılık faaliyetlerine özgü tercih dışı bırakmalar vardır. Kaliforniya, Tüketicilere bu tür Hedefli Reklamcılık faaliyetleri için kişisel bilgilerin üçüncü taraflara sağlanmasını veya üçüncü tarafların kullanımına sunulmasını içeren Paylaşımı tercih dışı bırakma hakkı sağlarken, diğer eyaletler Tüketicilere daha geniş bir şekilde Hedefli Reklamcılık için kişisel bilgilerin işlenmesini tercih dışı bırakma hakkı sağlar. Çeşitli ABD Gizlilik Yasaları kapsamında kişisel verilerin Satışına ilişkin geniş ve farklı kavramlar mevcuttur ve bunların tümü en azından kişisel verilerin üçüncü bir tarafa sağlanmasını veya başka bir şekilde kullanıma sunulmasını gerektirir.

Aşağıdaki İşleme Amaçları için bize kişisel veriler sağladığınızda, kişisel verilerin bazılarını veya tamamını size reklam yapmak için kullanabiliriz. Bu, İşleme Amaçları sırasında toplanan kişisel verilerinizin bir Satış ve/veya Paylaşım oluşturabilecek şekilde belirli üçüncü taraflara sunulmasını ve ayrıca kişisel verilerinizin Hedefli Reklamcılık amaçları için kullanılmasını içerebilir.

• Ürünler/Hizmetler

• Müşteri Yönetimi

• Müşteri Hizmetleri/İletişimleri

• Reklam Sunumu

• Reklam Yönetimi

• Toplama Sırasında Açıklanan Amaçlar

Çevrim içi platformlar (Google, Amazon, Facebook vb.) dâhil olmak üzere Üçüncü Taraf dijital işletmeler ve reklam vermemize yardımcı olan Talep Tarafı Platformları gibi AdTech şirketleri ("**Üçüncü Taraf Dijital İşletmeler**"), uygulamalarımızda ve web sitelerimizde sizinle ilgili kişisel verileri toplayan çerezleri ve diğer izleme teknolojilerini ilişkilendirebilir veya dijital etkinlik bilgileri dâhil olmak üzere sizinle ilgili kullanıma sunduğumuz kişisel verileri toplayabilir ve işleyebilir. Web sitelerimizdeki veya uygulamalarımızdaki kişisel verilere ya da başka bir şekilde Üçüncü Taraf Dijital İşletmelere erişim verilmesi, bir Satış ve/veya Paylaşım olarak kabul edilebilir ve bazı ABD Gizlilik Yasaları uyarınca Hedefli Reklamcılık amaçları doğrultusunda işlemeyi gerektirebilir. Bu nedenle Üçüncü Taraf Dijital İşletmeler tarafından toplanan bu tür kişisel verileri (ör. çerez kimliği, IP adresi ve diğer çevrim içi kimlikler ve internet veya diğer elektronik etkinlik bilgileri) bu şekilde ve yukarıda açıklanan tercih dışı bırakma taleplerine tabi olarak ele alacağız. Bazı durumlarda sizinle ilgili sağladığımız kişisel veriler, web sitelerimizdeki veya uygulamalarımızdaki İzleme Teknolojilerini veya üçüncü taraf sitelerinde sunulan reklamlarımızı kullanan Üçüncü Taraf Dijital İşletmeler tarafından doğrudan toplanır (bunu "**çerez kişisel bilgiler**" olarak adlandırırız). Ancak e-posta adresiniz gibi Üçüncü Taraf Dijital İşletmelere sağladığımız belirli kişisel veriler, daha önce doğrudan sizden ya da başka bir şekilde sizinle ilgili topladığımız bilgilerdir (buna, aşağıda "**çerez olmayan kişisel bilgiler**" olarak atıfta bulunduk).

Tercih dışı bırakma işlemini aşağıdaki talimatlara uygun olarak gerçekleştirdiğinizde, bu sizi Satış, Paylaşım ve Hedefli Reklamcılıktan çıkarmış gibi bir etkiye sahip olacaktır, öyle ki, tercih dışı bırakma sürecimiz tüm bu tercih dışı bırakmaları tek bir tercih dışı bırakmada birleştirmeyi amaçlamaktadır. Tercih dışı bırakma talimatları aşağıdadır. ***Lütfen, aşağıda daha ayrıntılı olarak açıkladığımız, çerez kişisel bilgileri ve çerez olmayan kişisel bilgileri tercih dışı bırakmak için farklı talimatlar olduğunu unutmayın***.

Çerez olmayan kişisel bilgileri tercih dışı bırakma: Çerez olmayan kişisel bilgilerinizi (ör. e-posta adresiniz) Hedefli Reklamcılık için işlememizi veya bu tür verilerin Satışını veya Paylaşımını tercih dışı bırakmak için bir talep göndermek isterseniz, buradan bir tercih dışı bırakma talebinde bulunun.

Çerez kişisel bilgileri tercih dışı bırakma: Hedefli Reklamcılık için çerez kişisel bilgilerinizi işlememizi veya bu tür kişisel verilerin Satışını/Paylaşımını tercih dışı bırakmak için bir talep göndermek isterseniz, ayrı bir tercih dışı bırakma talebinde bulunmanız gerekir. Bunu yapmak için web sitelerimizin her birinin altbilgisinde ve/veya mobil uygulamalarımızın her birinin Ayarlar menüsünde "Kişisel Bilgilerimi Satmayın veya Paylaşmayın / Hedefli Reklamcılığı Tercih Dışı Bırak" seçeneğine tıklayın. Ardından tercihinizi uygulamak için talimatları izleyin. Bunun nedeni, çerez kişisel bilgiler ve çerez olmayan kişisel bilgiler tercih dışı bırakma işleminizi uygulamak için farklı teknolojiler kullanmak zorunda olmamızdır. Çerez yönetim aracımız, bu tür bir tercih dışı bırakma talebini uygulamanıza ve cihazınızda belirli çerez tercihlerini etkinleştirmenize olanak tanır.

Başlangıçta tercih dışı bıraktığınızdan farklı bir tarayıcı kullanıyorsanız, ziyaret ettiğiniz her web sitemizde, kullandığınız her mobil uygulamamızda ve her cihazda tercihlerinizi ayrı ayrı uygulamanız gerekir. Tarayıcınızın tercih dışı bırakma özelliği bir çerez tarafından belirlendiğinden, çerezleri temizlemeniz veya engellemeniz durumunda tercihleriniz artık etkili olmayacak ve bunları çerez yönetim aracımız aracılığıyla tekrar etkinleştirmeniz gerekecektir.

Bu gizlilik politikasının en son güncellendiği tarihten önceki 12 aylık dönem boyunca CCPA altında bir "Satış" veya "Paylaşım" teşkil edecek şekilde üçüncü taraflarla bilginizi nasıl paylaşmış olduğumuza dair daha fazla bilgi için lütfen yukarıdaki şemaya bakınız. 13 yaşından büyük ve 16 yaşından küçük reşit olmayan kişilerin kişisel verilerini rızaları olmadan bilerek satmıyor veya paylaşmıyoruz.

Küresel Güvenlik Kontrolü ("GPC")

ABD Gizlilik Yasalarından bazıları, işletmelerin bazı eyaletlerde tercih dışı bırakma tercih sinyalleri ve diğer eyaletlerde evrensel tercih dışı bırakma mekanizmaları olarak adlandırılan GPC sinyallerini işlemesini gerektirir. GPC, bireylerin cihazlarında veya tarayıcılarında etkinleştirdiği bir platform, teknoloji veya mekanizma tarafından gönderilen ve bireyin Kişisel Verilerin Satışını ve Paylaşımını veya Hedefli Reklamcılık için kişisel verilerin işlenmesini tercih dışı bırakma tercihini bildiren bir sinyaldir. GPC'yi kullanmak için mevcut internet tarayıcınızda kullanmak üzere bir internet tarayıcısı veya bir eklenti indirebilir ve GPC'yi etkinleştirmek için ayarları takip edebilirsiniz. Onay yönetim platformumuzun ayarlarını, burada onay yönetim platformumuz tarafından açıklanan web sitemiz ve mobil uygulamalarımızda GPC sinyallerini alacak ve işleyecek şekilde yapılandırdık.

Bazı ABD Gizlilik Yasaları, GPC sinyallerini nasıl işlediğimizi, özellikle GPC sinyallerini ve karşılık gelen Satmayın/Paylaşmayın/Hedeflemeyin taleplerini çevrim içi verilere

(yukarıda “çerez kişisel bilgiler” olarak adlandırılmıştır) ve çevrim dışı verilere (yukarıda “çerez olmayan kişisel bilgiler” olarak adlandırılmıştır) nasıl uyguladığımızı ayrıntılı olarak açıklamamızı gerektirir. Aşağıda, GPC sinyalleriyle iletilen Satmayın/Paylaşmayın/Hedeflemeyin taleplerinizi çerez kişisel bilgilere ve uygun olduğunda çerez olmayan kişisel bilgilere uyguladığımız senaryoları açıklıyoruz:

- Web sitemizi belirli bir internet tarayıcısında (“tarayıcı 1”) ziyaret ettiğinizde GPC sinyalini ve karşılık gelen Satmayın/Paylaşmayın/Hedeflemeyin bilgisini ilgili tarayıcı 1’de toplanan çerez kişisel bilgilere uygulayacağız.

- Tarayıcı 1'de oturum açtığınızda: GPC sinyalini ve karşılık gelen Satmayın/Paylaşmayın/Hedeflemeyin talebini yalnızca tarayıcı 1’de kullanıcı hesabınıza giriş yaptıktan sonra kullanıcı hesabınızla ilişkili çerez olmayan kişisel bilgilere uygulayabileceğiz.

Web sitemizi farklı bir tarayıcıda (“tarayıcı 2”) ziyaret ettiğinizde. Daha sonraki bir zamanda web sitemizi tarayıcı 2’de (ister aynı cihazda ister farklı bir cihazda olsun) ziyaret ederseniz ve GPC etkinleştirilmemişse, siz tarayıcı 2’deki kullanıcı hesabınızda oturum açmadığınız sürece ve oturum açana kadar, tarayıcı 1’den önceki GPC sinyalini tarayıcı 2’deki çerez kişisel bilgilere uygulayamayız. Tarayıcı 1’de GPC sinyali aracılığıyla bildirilen Satmayın/Paylaşmayın/Hedeflemeyin tercih dışı bırakmalarını uygulamaya devam edeceğiz.

GPC sinyallerini sorunsuz bir şekilde işleriz; bu, (1) GPC’yi etkinleştirdiyseniz hizmetimizin kullanımı için herhangi bir ücret talep etmeyeceğimiz; (2) GPC kullanıyorsanız web sitemizle olan deneyiminizi değiştirmeyeceğimiz; veya (3) GPC’ye yanıt olarak bir bildirim, açılır pencere, metin, grafik, animasyon, ses, video veya herhangi bir geçiş reklamı göstermeyeceğimiz anlamına gelir.

Teşvik ve Sadakat Programları; Ayrımcılık Yapmama Hakkı

Sadakat/Teşvik Programları Bildirimi

Ayrıca ABD Gizlilik Yasalarından biri veya daha fazlası kapsamında “mali teşvik” veya “gerçek sadakat programı” olarak kabul edilebilecek Ödül Programlarını (yukarıda “Kişisel Verilerinizi Nasıl Toplarız ve Kullanırız?” bölümünde tanımlanmıştır) yönetmek ve sürdürmek için kişisel verilerinizi toplar ve kullanırız.

Bu tür Ödül Programlarını yönetmek ve sürdürmek için “biyometrik bilgiler”, “mesleki bilgiler veya istihdam bilgileri” ve “kamuya açık olmayan eğitim kayıtları” hariç yukarıdaki tabloda açıklanan tüm kişisel veri kategorilerini kullanırız. Sadakat programları için kullandığımız tüm kişisel veri kategorileri, Hedefli Reklamcılık için Satılabilir veya işlenebilir. Ayrıca hassas kişisel veri kategorilerini veya özel kategori verilerini Hedefli Reklamcılık için kullanabilir, Satabilir ve işleyebiliriz: hesap bilgileri ve kimlik bilgileri, kesin coğrafi konum verileri, ırk veya etnik köken ve sağlıkla ilgili kişisel veriler. Bazı Ödül Programları ile ilgili olarak hassas kişisel veriler veya özel kategori verileri toplayabilsek de Ödül Programlarına katılmak için hassas kişisel verilerin veya özel kategori verilerinin toplanması ve işlenmesi gerekli değildir. Kişisel verilerinizi; kimliğinizi doğrulamak, benzersiz ödüller sunmak, program durumunuzu izlemek ve ürünler,

tanıtım amaçlı materyaller, eğitim atölye çalışmaları ve diğer ögeler için program puanlarının paylaşımını kolaylaştırmak için kullanırız. Kişisel verileri ve hassas kişisel verileri veya özel kategori verilerini alacak üçüncü taraf kategorileri yukarıdaki tabloda belirtilmiştir ve bunlardan bazıları ABD Gizlilik Yasalarının bir kısmı kapsamında veri simsarı olarak nitelendirilebilir. Bazı ABD Gizlilik Yasaları, üçüncü taraf iş ortakları aracılığıyla Ödül Programları avantajları sağlayıp sağlamadığımızı belirtmemizi gerekli kılar; ancak bazen size web sitelerimiz veya uygulamalarımız aracılığıyla üçüncü taraflarla bağımsız olarak etkileşim kurma fırsatı sunsak da, üçüncü taraflar bizim adımıza Ödül Programları sağlamaz.

Ödül Programlarına ilgili ödül sayfasında kayıt yaptırarak katılmayı tercih edebilirsiniz. Ödül Programımızın herhangi birine katılmayı tercih ederseniz, bu Gizlilik Politikasındaki iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişim kurarak veya geçerli Ödül Programının şartlar ve koşullarında belirtilen talimatlar doğrultusunda dilediğiniz zamanda bu katılımından vazgeçebilirsiniz.

Belirli ABD Gizlilik Yasaları altında, (i) finansal teşvik veya fiyat ya da hizmet farkı sunmanın temelini oluşturan şekilde kişisel verilerinizin değerinin iyi niyetli şekilde tahmin edilmesi ve (ii) kişisel verilerinizin değerini hesaplamak için kullandığımız yöntemin açıklaması dâhil olmak üzere finansal teşvik programlarına veya fiyat ya da hizmet farklarına kanun altında neden izin verildiği konusunda bilgilendirilme hakkınız olabilir. Genellikle, kişisel verilere parasal veya diğer bir değer atamayız. Ancak, Ödül Programları veya fiyat ya da hizmet farkları bağlamında bu tür bir değer atamamızın kanunen zorunlu olması halinde, toplanan ve kullanılan kişisel verileri verilen indirimin veya yardımın değerine eşit olacak şekilde değerledik ve değerin hesaplanması genellikle (i) toplanan kişisel verilerin kategorilerini (ör. adlar, e-posta adresleri), (ii) bu tür kişisel verilerin bu Gizlilik Politikasına ve Ödül Programlarımıza uygun olarak pazarlama ve iş amaçlarımız için kullanımı, (iii) teklif edilen indirimli fiyatı (varsa), (iv) Ödül Programlarımıza katılan tüketicilerin hacmini ve (v) Ödül Programlarının veya fiyat ya da hizmet farklarının geçerli olduğu ürünü veya hizmeti içeren pratik ve iyi niyetli bir girişime dayanmıştır. Burada belirtilen değerin açıklanması, ticari sırlar dâhil olmak üzere özel veya iş ile ilgili gizli bilgilerimizden feragat etmeyi amaçlamamaktadır veya bu şekilde bir feragat olarak yorumlanmamalıdır ve genel olarak kabul görmüş muhasebe ilkeleri veya finansal muhasebe standartları bakımından herhangi bir beyan teşkil etmemektedir. Kişisel verilerin değerinin ödüllerin değeriyle makul ölçüde ilişkili olduğunu düşünüyoruz ve bu Ödül Programlarına abone olarak kabul ettiğinizi belirtmiş oluyorsunuz. Aksi takdirde, Ödül Programlarına abone olmayın.

Ayrımcılık Yapmama

Bu ABD Eyalet Gizlilik Bildiriminde açıklanan gizlilik haklarınızın kullanımı için ayrımcı muamele görmeme hakkınız vardır. Haklarınızı kullanmayı tercih ederseniz, ABD Gizlilik Yasaları tarafından yasaklanan bir şekilde mallar veya hizmetler için farklı fiyatlar vermeyeceğiz veya farklı seviyede veya kalitede mallar veya hizmetler sağlamayacağız. Ancak bundan sonra Ödül Programlarının kişisel verileri silme talebine katılamayacağınızı lütfen unutmayın. Bunun nedeni, yukarıda açıklanan işlevleri yerine getirmek için Ödül Programı ile ilgili olarak toplanan kişisel verilere ihtiyacımız olmasıdır.

Kaliforniya Tüketici Talebi Metrikleri

Bir önceki takvim yılına ait talep metriklerini görmek için buraya tıklayın.

Diğer Kaliforniya Bildirimleri

Reşit Olmayanlara ilişkin Kaliforniya Bildirimi

18 yaşın altındaki ergenlerin kendi içeriklerini (ör. videolar, yorumlar, durum güncellemeleri veya resimler) yüklemelerine izin veren etkileşimli hizmetler sunabiliriz. Bu içerik, sitelerimizdeki talimatları izleyerek herhangi bir anda kaldırılabilir veya silinebilir. Bunun nasıl yapılacağı hakkında sorularınız varsa bize ulaşın. Bu tür iletilerin başka kişiler tarafından kopyalanmış, başka bir yere iletilmiş veya gönderilmiş olabileceğinin ve bu tür eylemlerden sorumlu olmayacağımızın farkında olun. Bu tür durumlarda, içeriğinizi kaldırmalarını talep etmek için diğer site sahipleriyle iletişime geçmeniz gerekecektir.

Kaliforniya Shine the Light Yasası

Kaliforniya'da ikamet eden kişilere, Kaliforniya'nın "Shine the Light" yasası tarafından tanımlandığı şekilde "kişisel bilgilerin" üçüncü taraflarla (Şirketin bağlı kuruluşları dışında) kendi doğrudan pazarlama amaçları doğrultusunda paylaşılmasını tercih dışı bırakma seçeneği sunuyoruz. Kaliforniya'da ikamet edenler bu tercih dışı bırakma işlemini uygulayabilir, Shine the Light yasasına uygunluğumuz hakkında bilgi talep edebilir ve/veya bilgi paylaştığımız üçüncü tarafların ve paylaşılan bilgi kategorilerinin ifşasını alabilir. Bunun için 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, ABD (İlgi: Privacy (Gizlilik)) adresinden bize ulaşın. Mektubunuzun gövde metnine "Shine the Light Request" ("Shine the Light Talebi") ifadesini dâhil etmeyi unutmayın. Talebinizde, lütfen Kaliforniya'da ikamet ettiğinizi doğrulayın ve yanıtınız için Kaliforniya'da geçerli bir adres sağlayın. Bu hak, CCPA haklarından farklıdır ve bu haklara ek niteliğindedir ve ayrıca talep edilmelidir. Her yıl Tüketici başına yalnızca bir talebe yanıt vermemiz gerekli kılınmıştır. Sağlanan posta adresi dışındaki yollarla yapılan taleplere yanıt vermemiz gerekli kılınmamıştır. Telefon veya faks yoluyla yapılan Shine the Light taleplerini kabul etmeyeceğiz ve etiketlenmemiş, düzgün bir şekilde gönderilmemiş veya eksik doldurulmuş taleplerden sorumlu değiliz.

AEA, Birleşik Krallık, İsviçre ve Sırbistan Gizlilik

Bu bölüm, AEA ülkesi, Birleşik Krallık, İsviçre ve Sırbistan'da ikamet edenlerin kişisel verilerini işlememiz ile ilgili olarak ifşa edilmesi gereken bilgileri içerir. Genel Veri Koruma Yasasının ("GDPR"), İsviçre Veri Koruma Federal Yasası, Sırbistan Veri Koruma Yasası ve 2018 Veri Koruma Yasası ile Birleşik Krallık hukukuna dâhil edilen ve 2019 Veri Koruma, Gizlilik ve Elektronik İletişimler (Değişiklikler vs.) (AB'den Ayrılma) Düzenlemeleri ile değiştirilen GDPR'nin lafzı ve ruhu ışığında AEA, Birleşik Krallık, İsviçre ve Sırbistan sakinlerinin kişisel verilerini işlememiz, elde tutmamız ve aktarmamız konusunda daha fazla şeffaflık sağlamayı amaçlamaktadır. Kuruluşlar ve aşağıdaki Veri Sorumluları listesi gibi belirli bilgiler. Bununla birlikte yukarıda açıklanan saklama dönemleri daha geniş anlamda yukarıda ABD Eyalet Gizlilik Bildiriminde açıklanan eyaletlerde ikamet edenlerin kişisel verileri için geçerlidir.

Tüzel Kişiler

Farklı P&G kuruluşları kişisel verilerinizin kontrolörü olabilir. Veri denetleyicisi, işleme faaliyetini yöneten kuruluştur ve verilerden birinci derecede sorumludur. Aşağıdaki şema AEA ülkeleri, BK ve Sırbistan verileri için veri kontrolörlerimizi tanımlamaktadır. Örneğin Fransızca web sitelerimizden birinde e-posta için kaydolursanız bu ülke adının yanında

listelenen P&G kuruluşu söz konusu kişisel verinin denetleyicisi olacaktır (ör., Procter & Gamble France SAS).

Smart Sleep Coach uP&G Baby Care Digital LLCgulamasının veri kontrolörü P&G Baby Care Digital LLC'dir, konumu One Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, Ohio, 45202.

Ülkeler	**Veri Denetleyicisi**
Avusturya	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Viyana
Belçika	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BV P&G Healthcare için: P&G Health Belgium BV, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Bulgaristan	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaristan
Hırvatistan	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Hırvatistan
Çek Cumhuriyeti	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovnik, Ottova 402, Çek Cumhuriyeti
Danimarka	Procter & Gamble Danmark ApS Stensmosevej 15, stuen. 2620 Albertslund, Danimarka
Estonya	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Cenevre
Finlandiya	Procter & Gamble Finland Oy, Lars Sonckin Kaari 10, 02600 ESPOO, Finlandiya
Fransa	Procter & Gamble France SAS P&G HealthCare için: P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Almanya	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus P&G Health için: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Yunanistan	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Atina, Yunanistan
Macaristan	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt., 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34., Hungary
İrlanda	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
İtalya	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Letonya	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Cenevre

Litvanya	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Cenevre
Hollanda	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam 27 Nisan 2020 itibarıyla yeni adres: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Norveç	Procter & Gamble Norge AS Ziyaret adresi: Nydalsveien 28, 0484 Oslo Posta adresi: Postboks 4814, 0422 Oslo
Polonya	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Polonya
Portekiz	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saúde, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portekiz
Romanya	Yarışmalar için: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romanya Diğer siteler için: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romanya
Sırbistan	Procter & Gamble Doo Beograd, Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd, Belgrade, Sırbistan
Slovakya	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakya
İspanya	Procter & Gamble España, S.A.U., Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, İspanya
İsveç	Procter & Gamble Sverige AB Ziyaret adresi: Telegrafgatan 4, 169 72 Solna, İsveç Posta adresi: Box 27303, 102 54 Stockholm
Birleşik Krallık	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP

Kolombiya Gizlilik

NIT sayısı 800.000.946-4, adresi: Carrera 7 # 114-33, 12th floor, Bogotá D.C., telefon numarası: 601-5280000 ve e-posta adresi notifications.im@pg.com olan **Procter & Gamble Colombia Ltda.** Veri Sorumlusu olarak hareket ederek ve Kolombiya Anayasası madde 15 ve 20 uyarınca 2012 tarihli 1581 sayılı Kanun, 2008 tarihli 1266 sayılı Kanun, 2013 tarihli 1377 sayılı Kararname, ve 2015 tarihli 1074 sayılı Kararnameye uyarak sağlanan kişisel verilerin bu gizlilik Politikasında açıklanan amaçlara uygun olarak işleneceğini tüm veri sahiplerine bildirir https://privacypolicy.pg.com/es-co/.

Kolombiya'da ikamet eden kişisel veri Sahibinin Hakları

Kolombiya Anayasasının 15 ve 20. maddeleri, 2012 tarihli 1581 sayılı Kanun, 2008 tarihli 1266 sayılı Kanun, 2013 tarihli 1377 sayılı Kararname ve 2015 tarihli 1074 sayılı Kararname uyarınca, veri sahiplerine, sağlanan kişisel verilerin bu gizlilik politikasında açıklanan amaçlara uygun olarak işleneceği bildirilir. Benzer şekilde, veri sahiplerine aşağıdaki haklara sahip oldukları bildirilir: a) kısmi, yanlış, eksik, fraksiyonel, yanıltıcı kişisel verileri veya işlenmesi açıkça yasaklanmış veya yetkilendirilmemiş verileri bilmek, güncellemek ve düzeltmek; b) işlemenin bir gerekliliği olarak açıkça muaf olmadıkça verilen yetkinin kanıtını talep etmek; c) talep üzerine, kişisel verilerinin kullanımı hakkında bilgilendirilmek; d) 2012 tarihli 1581 sayılı Kanunun ve onu değiştiren, ekleme yapan veya takviye eden diğer düzenlemelerin ihlalleri için Sanayi ve Ticaret Müfettişliği'ne şikâyette bulunmak; e) İşleme anayasal ve yasal ilkelere, haklara ve teminatlara uygun olmadığında yetkilendirmeyi iptal etmek ve/veya verilerin silinmesini talep etmek. Sektör ve Ticaret Denetimi, Veri Sorumlusunun veya İşleyicinin bu yasaya ve Anayasaya aykırı davranışta bulunduğunu belirlediğinde iptal ve/veya silme gerçekleştirilecektir; f) işlemeye tabi tutulan kişisel verilerine ücretsiz olarak erişmek. Yukarıda belirtilen haklar, bu bölümde ve gizlilik politikasında belirtilen hükümlere uygun olarak kullanılabilir ve aşağıdaki bağlantıda bulunabilir: : https://privacypolicy.pg.com/es-co/.

Kişisel verilerin toplanması yetkilendirilmesi ve toplanma şekli

Kişisel verilerin işlenmesi için Procter & Gamble Colombia Ltda. veri sahibinin önceden, açık ve bilgilendirilmiş onayını alacaktır. Bu onay, daha sonra danışılabilecek herhangi bir yolla alınabilir ve Procter & Gamble Colombia Ltda. tarafından sağlanan farklı mekanizmalar aracılığıyla yazılı, sözlü veya veri sahibinin tartışmasız davranışı yoluyla verilebilir.

Veri sahibinin onayı, aşağıdakilerle ilgili olduğunda gerekli olmayacaktır:

- Kamu veya idari bir kuruluşun yasal işlevlerini yerine getirirken veya yargı kararıyla talep ettiği bilgiler.
- Kamuya açık nitelikteki veriler.
- Tıbbi veya sıhhi acil durumlar.
- Tarihsel, istatistiksel veya bilimsel amaçlar için yasa tarafından izin verilen bilgilerin işlenmesi.
- Kişilerin Nüfus Kaydı ile ilgili veriler.

Kişisel verilerin işlenmesi

Procter & Gamble Colombia Ltda kişisel verileri, insanların yaşamlarını etkileme ve iyileştirme, tüketici ve bireyler olarak ilgi alanlarını ve tercihlerini daha iyi anlama amacını yerine getirmek için kullanır. Bilgilerinizi, https://privacypolicy.pg.com/es-co/

adresinde bulabileceğiniz gizlilik politikasında belirtilen işleme amaçları ve aşağıdaki amaçlar için kullanırız:

- Müşterilere kişisel ziyaretler, pazarlama ve fiziksel ve elektronik yollarla bilgi gönderme gibi farklı yollarla pazarlama, tanıtım ve/veya reklam faaliyetlerini gerçekleştirmek.
- Müşterilere tekliflere, promosyonlara, indirimlere, lansmanlara erişmelerine izin veren bilgiler sağlamak ve ilgi çekici bilgiler vermek (kişiselleştirilmiş dikkat, faydalar, kullanım, sağlık ve esenlik vb.).
- Müşteriler, tedarikçiler ve çalışanlarla sözleşme yapılan yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
- Ürün ve/veya hizmetlerimizdeki değişiklikler hakkında bilgi vermek.
- Ürün ve/veya hizmetlerin kalitesini değerlendirmek ve müşteri memnuniyetini ölçmek.
- Politikaları, programları, sonuçları ve organizasyonel değişiklikleri yaymak.
- Ticari veya pazarlama stratejilerinin geliştirilmesi ve uygulanması için bilgilerin analiz edilmesinin yanı sıra program, proje ve etkinliklerin tasarlanması, uygulanması ve geliştirilmesi.
- Veri sahibi ile aramalar, kısa mesajlar, e-postalar ve/veya fiziksel yollarla yetkili verilen amaçlar için iletişim kurmak.
- Elektronik faturalama.
- Kişisel verileri ülke içinde ve dışında Procter & Gamble Colombia Ltda.'nın ana şirketlerine, bağlı kuruluşlarına veya iştiraklerine veya üçüncü taraflara, sözleşme, yasa veya yasal ilişki nedeniyle veya bulut bilişim sistemlerini uygulamak için aynı sınırlamalar ve haklarla açıklamak, aktarmak ve/veya iletmek.
- Procter & Gamble Colombia Ltda. şirketinin teknik iddialar veya diğerleriyle ilgili olarak farkına vardığı advers olaylar nedeniyle veya bunlardan şüphelenilmesi üzerine yasal bir karar veya adli ya da idari emir uyarınca hassas kişisel verilerin yetkili kamu kuruluşlarına aktarılması ve/veya iletilmesi.
- Procter & Gamble Colombia Ltda.'nın en uygun gördüğü biçimde bir veya daha fazla veri tabanında sağlanan tüm bilgileri bilmek, saklamak ve işlemek.
- Prosedürleri yönetme (istekler, şikâyetler, talepler).
- Sunulan ürünlerin kullanımı ve bakımı hakkında doğrudan veya veri işleyici aracılığıyla bilgi göndermek.

- P&G’nin faaliyeti ve/veya ürünleri ile ilgili talep, şikâyet veya iddiaların (PQR) dikkate alınması.

Kişisel Verilerin Uluslararası Aktarımı ve İşlenmesi

Procter & Gamble Colombia Ltda. kişisel verilerin diğer ana şirketlere, bağlı şirketlere veya iştiraklerine ya da verileri depolayabilecek, işleyebilecek veya bunlara erişebilecek hizmet sağlayıcılarla bunu gerektiren bir sözleşme, yasa veya yasal bağlantının sonucu olarak Uluslararası Aktarımını gerçekleştirir. Bu süreci gerçekleştirmek için Procter & Gamble Colombia Ltda. kişisel verilerin aktarımının veya iletiminin, 2012 tarihli 1581 sayılı Kanunun 26. maddesi ve Sanayi ve Ticaret Müfettişliğinin Tek Genelgesinin V. Başlığının Üçüncü Bölümünün 3.2. kısmı hükümlerine uygun olarak kişisel verilerin yeterli düzeyde korunmasını garanti eden standartları karşılayan ülkelere gerçekleştirileceğini doğrulamıştır.

Ayrıca Procter & Gamble Colombia Ltda., Procter & Gamble Colombia Ltda’nın tüm dâhilî süreçlerini yönetmek için kişisel verilerin İletimini, sunucuları Kolombiya sınırları dışında bir ülkede bulunan farklı yönetim yazılımları aracılığıyla da gerçekleştirebilir. Her durumda Sahibinden açık ve kesin yetki almanın yanı sıra Procter & Gamble Colombia Ltda. eylemin yeterli düzeyde veri koruması sağladığından ve Kolombiya'da Habeas Veri Rejimi tarafından belirlenen gereklilikleri karşıladığından emin olacaktır.

Çocukların ve Ergenlerin Kişisel Verileri

Procter & Gamble Colombia Ltda. her zaman reşit olmayan kişinin yüksek menfaatlerine ve Kolombiya Siyasi Anayasası’nın 44. maddesinde belirtilen çocuk ve ergenlerin geçerli haklarına saygı göstererek belirli faaliyetler için çocuklardan ve ergenlerden kamuya açık veriler toplayabilir. Bu amaçla Procter & Gamble Colombia Ltda., reşit olmayan kişilerin vasisi veya ebeveynlerinden önceden izin alacaktır.

Her durumda çocuklardan ve ergenlerden toplanan kişisel veriler hedefli reklamcılık için kullanılmayacaktır.

Veri tabanlarının sorgularına, şikâyetlerine, yetkilendirmenin geri alınmasına, güncellenmesine, geri çekilmesine, düzeltilmesine veya silinmesine (genellikle “PQRS” olarak bilinir) dikkat edilmesi.

Veri sahibi, halefleri, temsilcileri veya hükmen başkası lehine belirlenen herhangi bir kişi (genellikle “İlgili Taraf” olarak bilinir), müşteri hizmetleri departmanına yazılı iletişimle bizimle iletişime geçerek haklarını kullanabilir.

İletişim aşağıdaki kanallardan biri aracılığıyla gönderilebilir:

- E-posta: e-posta göndermek için BURAYA tıklayın

- Telefon: 01-800-917-0036
- Yazılı iletişim Carrera 7 # 114-33, 12th floor, Bogotá D.C. adresine gönderilmelidir.
- Tercih Merkezi BURAYA tıklayın

Sorguların, taleplerin, şikâyetlerin, yetkilendirmenin geri alınmasının, veri tabanlarının güncellenmesinin, geri çekilmesinin, düzeltilmesinin veya silinmesinin uygulanması için prosedür

Veri Sahibinin kimliğinin ve herhangi bir talebin içeriğinin doğrulanması

Veri Sahibinin gizliliğini ve güvenliğini korumaya yardımcı olmak için talebe yanıt vermeden önce kimliklerini doğrulamak için adımlar atarız. Bu nedenle talebinizi ele almak için Veri Sahibinin kimlik verilerini sağlamanızı istiyoruz:

- Tam adı:
- Kimlik numarası.
- İletişim bilgileri (fiziksel ve/veya elektronik adres ve iletişim telefon numaraları).
- Doğum tarihi.

Talebin Tercih Merkezimiz aracılığıyla gönderilmesi durumunda talebinizi aldıktan sonra e-posta yoluyla bir doğrulama formu göndereceğiz. Talebi tamamlamak için Veri Sahibinin teslim aldıktan sonra doğrulama formuna yanıt vermesi gerekir.

Benzer şekilde Veri Sahibi olmayan diğer tüm İlgili Taraflar, kendi kimliklerini ve durumlarını çıkar, temsilcilik veya başkası lehine veya başkası için temsil durumlarını kanıtlamak zorundadır.

Yukarıda belirtilen kimlik doğrulaması hakkında daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki bağlantıda bulunan gizlilik politikasına bakın: https://privacypolicy.pg.com/es-co/

Yukarıdakiler göz önünde bulundurulduğunda Kişisel Verilerin işlenmesi ile ilgili talepler en az şunları içermelidir:

- Veri Sahibinin kimlik verileri (tam adı, kimlik numarası, iletişim bilgileri ve doğum tarihi).
- Geçerli ise İlgili Tarafın kimliğinin ve durumunun doğrulanması (İlgili Taraf olarak kimliklerini ve durumlarını kanıtlayan kimlik verileri ve belgeler).
- Talebe yanıt alma yolu.
- Talebe yol açan nedenler ve gerçekler.
- Başvurulması amaçlanan belgeler.

- Veri Sahibinin şikâyet etme, düzeltme, güncelleme veya kişisel verilerinin silinmesini talep etme hakkını kullanmak istediği kişisel verilerin açık ve kesin açıklaması (sorguların dosyalanması için geçerli değildir).

Sorgulama prosedürü

İlgili Taraf bilmek istediği bilgileri belirten bir talep gönderebilir ve her durumda sorgular alındığı tarihten itibaren en fazla on (10) iş günü içinde yanıtlanacaktır. Söz konusu süre içinde sorgunun ele alınması mümkün olmadığı takdirde ilgili Taraf, on (10) iş günü sona ermeden önce gecikmenin nedenleri ve sorgunun ele alınacağı tarih hakkında bilgilendirilecektir ve bu hiçbir durumda ilk sürenin sona ermesinden sonra beş (5) iş gününü geçemez.

Şikâyetler, rızanın geri alınması, kişisel verilerin geri çekilmesi, düzeltilmesi, güncellenmesi veya silinmesine ilişkin prosedür

Veri Sahibi işlenen bilgilerin düzeltilmesi, güncellenmesi veya silinmesi gerektiğini düşündüğünde veya Yasada yer alan görevlerden herhangi birisinin ihlal edildiği iddiasının farkına vardığında Veri Sahibi veya başka bir İlgili Taraf şikâyette bulunabilir, kişisel verilerinin düzeltilmesini, güncellenmesini veya silinmesini talep edebilir.

Şikâyet eksikse İlgili Tarafa eksiklikleri gidermek için şikâyetin alınmasından sonra beş (5) günlük bir süre verilecektir. Başvuru sahibi talep edilen bilgileri talep tarihinden itibaren iki (2) içinde sunmaması şikâyetin geri çekildiği anlamına gelecektir.

Procter & Gamble Colombia Ltda. çözme yetkisinin olmadığı bir şikâyet alması durumunda bunu en fazla iki (2) iş günü içinde uygun makama iletecek ve Veri Sahibini bilgilendirecektir.

Şikâyeti ele almak için en fazla süre, alındığı tarihten sonraki günden itibaren on beş (15) iş günü olacaktır. Şikâyetin söz konusu süre içinde ele alınması mümkün olmadığı takdirde ilgili taraf gecikmenin nedenleri ve şikayetin ele alınacağı tarih hakkında bilgilendirilecektir ve bu hiçbir durumda ilk sürenin sona ermesinden sonra sekiz (8) iş gününü geçemez.

Politikaların Değiştirilmesi

Procter & Gamble Colombia Ltda. işbu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikasını herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. Ancak herhangi bir değişiklik, kişisel veri sahiplerine etkili yollarla, uygulanmadan önce bildirilecektir.

Kişisel Veri Sahibinin Veri İşleme Politikasında yapılan değişikliği kabul etmemesi durumunda Kişisel Veri Sahibi Procter & Gamble Colombia Ltda. şirketinden kişisel verilerini geri çekmesini veya silmesini talep edebilir.

Geçerlilik

Bu politika 14 Şubat 2024 tarihinde yürürlüğe girmiş ve 10 Mart 2025 tarihinde güncellenmiştir. Onaylandıktan sonra tüm güncellemeler Veri Sahiplerine usulüne uygun olarak iletilecektir.

Kişisel verilerin kaydedileceği veri tabanları, siz kişisel verilerin silinmesini talep edene veya onayınızı geri çekene kadar geçerli kalacaktır. Aksi takdirde yasa veya sözleşme daha uzun bir süre saklamamızı gerektirmediği sürece kişisel verilerinizi bu bölümde açıklanan işleme amacı için artık gerekli olmadıklarında veya en fazla 50 aylık hareketsizlikten sonra veri tabanlarımızdan sileceğiz.

Hareketsizliği bir kullanıcının programlarımızla ve iletişimlerimizle etkileşim eksikliğini gösteren çeşitli dâhilî kriterler yoluyla tanımlarız. Örneğin oturum açmazsanız veya e-postalarımızı açmaz veya tıklamazsanız, sizi “etkin değil” olarak kabul edecek ve yerel yasal gerekliliklere uygun olarak belirli ülkelerde daha erken olmak üzere maksimum 50 ay sonra verilerinizi sileceğiz. Sizi pazarlama e-postalarının dışında tutmaya devam etmek dâhil olmak üzere taleplerinizi yerine getirmek veya diğer yasal yükümlülüklere uymak için kişisel verilerinizden bazılarını saklamamız gerekebilir. Derecelendirme ve değerlendirmede kullanılan bazı kişisel verileri, değerlendirme kullanıldığı sürece veya ürün durdurulana kadar da saklayabiliriz.

Malezya Gizliliği

Bu bildirim, yukarıda belirtilen Küresel Gizlilik Politikasını (bundan sonra "Gizlilik Politikası" olarak anılacaktır) tamamlamaktadır.

Veri Koruma Görevlisi

Gizliliğiniz ve veri koruma uygulamalarımız hakkında herhangi bir sorunuz veya endişeniz varsa, aşağıdaki kanallar aracılığıyla Veri Koruma Görevlimizle iletişime geçebilirsiniz:

E-posta: MYDataprivacy@shared.pg.com

Telefon: 03 7724 3200

Yazılı iletişim, şu adrese gönderilebilir: Procter & Gamble (Malezya) Sdn Bhd, 10. kat, Surian Tower, No. 1, Jalan PJU 7/3, Mutiara Damansara, 47810 Petaling Jaya, Selangor.

Nijerya Gizlilik

Olası bir veri ihlalinin P&G’ye bildirilmesi

Kişisel veri ihlali; iletilen, saklanan veya başka bir şekilde işlenen kişisel verilerin kazara veya yasa dışı olarak imha edilmesine, kaybolmasına, değiştirilmesine, yetkisiz ifşasına veya erişilmesine yol açan bir güvenlik ihlali anlamına gelir.

Teyit edilen veya şüphelenilen veri ihlalleri, derhâl P&G’nin Veri Koruma Görevlisine bildirilmelidir. Tüm veri ihlalleri, yönetim ve raporlama amaçları için teyit edilen olayların türlerinin ve sıklığının uygun şekilde izlenmesini sağlamak üzere Veri Koruma Görevlisi tarafından günlüğe kaydedilecektir.

Kişisel bilgilerinin ihlal edilmesi konusunda şikâyette bulunmak isteyen bir kişi, şikâyetini e-posta yoluyla nigeriadpo.im@pg.com adresinden doğrudan Veri Koruma Görevlisine iletebilir.

Şikâyete şunlar dâhil edilmelidir:

- veri ihlaline neden olan güvenlik olayının ayrıntılı açıklaması,
- veri ihlalinden etkilenen kişisel verilerin türü,
- etkilenen kişinin kimliği,
- ve Veri Koruma Görevlisi tarafından talep edilebilecek diğer bilgiler.

Bu tür şikâyetler, şüphelenilen veya teyit edilen veri ihlalinin meydana gelmesinden sonraki 72 (yetmiş iki) saat içinde bildirilmelidir.

Bir veri ihlalinin yetkililere bildirilmesi

P&G; potansiyel veri ihlallerini, kişisel verilerin güvenliğini izlemekten sorumlu ilgili yetkililere bu tür ihlallerin öğrenilmesinden itibaren 72 saat içinde bildirmeye çalışacaktır.

Vietnam Gizlilik Politikası

Veri sahibi olarak, Vietnam kanunları tarafından sağlanan verilerinizle ilgili şu gibi haklara sahipsiniz: bilgilendirilme hakkı, onay verme ve geri çekme hakkı, erişim talepleri, silme, düzeltme/iyileştirme, kişisel verilerin işlenmesini sınırlama hakkı, kişisel verilerin reklam amacıyla kullanımına itiraz etme hakkı, kendinizi koruma hakkı veya haklarınızı korumak için yetkili diğer kuruluşlara/ajanslara başvurma hakkı. Kişisel verilerin işlenmesine onay verirken eksiksiz ve doğru kişisel veriler sunmanız ve geçerli veri gizliliği kanunlarına göre diğer yükümlülükleri yerine getirmeniz gerekmektedir.

Topladığımız bazı kişisel veriler, geçerli kanunlara göre hassas kişisel veri olarak kabul edilmektedir ve bunlar ırk ve etnik köken, konum hizmetleri aracılığıyla belirlenen kişinin konum verileri; IP adresi gibi fiziksel konumunuzu doğrudan veya dolaylı olarak gösterebilecek diğer veriler, Sağlıkla ilgili bilgiler, Banka Hesap Bilgileri ve Biyometrik Bilgileri içerebilir.

Lütfen unutmayın ki Vietnam'da kişisel veri işleme için Meşru Menfaat tek kanuni gereklilik değildir ve yasalara göre başka istisnalar uygulanmadıkça kişisel verilerin işlenmesi için onayınızı almaya devam edeceğiz.

Yürürlükteki kanunlar tarafından aksi öngörülmediği takdirde sadece 16 yaşın altındaki çocukların kişisel verilerini çocukların onayını aldıktan sonra, yedi yaş veya daha büyükse çocukların ve ebeveynlerinin/kanuni vasilerinin onayını aldıktan sonra toplar ve işleriz.

Veri ihlali durumunda geçerli kanunlara uygun olarak tüm bildirim ve düzeltici yükümlülüklere uyacağız.

Bize Ulaşın

Hâlâ bir sorunuz veya kaygınız var mı? Yardım etmek için buradayız.

Gizliliğiniz ve veri koruma uygulamalarımız ile alakalı herhangi bir soru veya endişeniz varsa veya engelli bir tüketici iseniz ve bu bildirimin alternatif bir formatta gönderilmesini istiyorsanız lütfen doğrudan bize ulaşın. Örneğin bir veri ihlali şüphesi gibi veri koruma görevlimize özel bir sorunuz varsa lütfen bizimle iletişime geçin ve bunu mesajınızda belirtin. Ayrıca Veri Koruma Görevlimize 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, ABD adresinden yazabilirsiniz.

GDPR Madde 27 Temsilcisi:

BK ve AB'de GDPR Madde 27 temsilcimiz için iletişim bilgileri aşağıdadır: Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, İrlanda

© 2026 Procter & Gamble