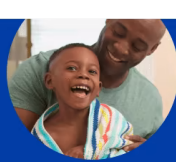




Oral-B



Pampers

P&G



นโยบายความเป็นส่วนตัวที่ปกป้องคุณครอบคลุมทุกแบรนด์



ความเป็นส่วนตัวที่คุณควรได้รับ

เราดูแลจัดการข้อมูลของคุณด้วยความระมัดระวังและใส่ใจ นโยบายและมาตรการการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเราจะช่วยรับรองถึงการดำเนินการดังกล่าว คุณสามารถติดต่อเราได้ทุกเมื่อหากมีคำถามหรือข้อกังวล

เรา:



นโยบายความเป็นส่วนตัว

อัปเดตเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2022

[ดาวน์โหลดสำเนานโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ \(PDF\)](#)

คำถามที่พบบ่อย

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับวิธีที่เราเก็บรวบรวม จัดเก็บ และใช้ข้อมูลของคุณ

เรานำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปขายเพื่อให้ได้รับเงินค่าตอบแทนหรือไม่

[ไม่](#)

เราแบ่งปันข้อมูลของคุณกับพันธมิตรบุคคลที่สามหรือไม่

[ใช่](#)

เราได้รับข้อมูลจากบริษัทอื่น ๆ ที่คุณให้อนุญาตเกี่ยวกับข้อมูลหรือไม่

[ใช่](#)

เราใช้ข้อมูลของคุณเพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และมอบประสบการณ์เกี่ยวกับเว็บไซต์ที่ดียิ่งขึ้นหรือไม่

[ใช่](#)

เราให้สิทธิ์คุณควบคุมข้อมูลของคุณหรือไม่

[ใช่](#)

วิธีที่คุณควบคุมข้อมูลของคุณ

คุณสามารถควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และใช้สิทธิ์ของคุณเปลี่ยนแปลงการกำหนดลักษณะของคุณได้ทุกเมื่อ

✓ คำร้องขอเกี่ยวกับสิทธิในความเป็นเจ้าของข้อมูล

ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณลงทะเบียนไว้ บัญชี P&G ของคุณอาจจะอนุญาตให้คุณเข้าถึงข้อมูลของคุณและทำการอัปเดตหรือลบข้อมูลของคุณ

มีฉะนั้นแล้ว คุณอาจจะสามารถร้องขอเข้าถึง ลบ แก้ไข หรือหยุดรับอีเมลหรือข้อความการส่งเสริมทางการตลาด หรือคัดค้านการที่เราใช้ที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ของคุณเพื่อการโฆษณา [ที่นี่](#)

นอกจากนี้ คุณยังสามารถแจ้งให้เรายุติการส่งอีเมลและข้อความตัวหนังสือถึงคุณได้ โดยการปฏิบัติตามวิธีการยกเลิกการรับข้อมูลที่ส่งมาพร้อมกับการสื่อสารเหล่านี้ โปรดทราบว่าเราอาจจะต้องเก็บข้อมูลบางส่วนไว้เพื่อดำเนินการตามของคุณ (เช่น หากคุณแจ้งให้เรายุติการส่งอีเมลการส่งเสริมทางการตลาด เราจะต้องเก็บที่อยู่อีเมลของคุณไว้ในไฟล์ เพื่อให้ระบบของเราจดจำได้ว่าที่อยู่อีเมลดังกล่าวของคุณไม่ประสงค์จะรับการสื่อสารการส่งเสริมทางการตลาด อีก)

นอกจากนี้ยังมีสถานการณ์บางอย่างที่อาจจะทำให้เราไม่สามารถปฏิบัติตามคำร้องขอของคุณได้ (เช่น การลบข้อมูลธุรกิจที่เรามีภาระผูกพันทางกฎหมายในการเก็บรักษา หรือเพื่อการป้องกันการฉ้อฉล การรักษาความปลอดภัย หรือเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น เป็นต้น)

✓ การโฆษณาเชิงพฤติกรรมออนไลน์แบบดั้งเดิม

วิธีการหยุดรับโฆษณาที่อิงตามความสนใจแบบดั้งเดิม ในการหยุดรับโฆษณาที่อิงตามความสนใจของ P&G คุณสามารถ [คลิกที่นี่](#) หรือคลิกไอคอน AdChoices ในหนึ่งในเว็บไซต์ของเรา สำหรับยุโรป คุณสามารถคลิก [ที่นี่](#) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ยกเลิกการรับข้อมูลจากพันธมิตรโฆษณาของเราทุกราย:

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

นอกจากนี้คุณยังสามารถป้องกันการได้รับโฆษณาที่อิงตามความสนใจในเว็บไซต์ของเราได้โดยการปฏิเสธคุกกี้ในเบราว์เซอร์ของเรา ปฏิเสธคำร้อง “ขอเข้าถึงข้อมูล” ที่แอปมักจะแสดงเมื่อคุณติดตั้งแอป หรือโดยการปรับการตั้งค่าการติดตามโฆษณาในอุปกรณ์ของคุณ โปรดทราบว่าเราอาจจะได้รับโฆษณาส่วนตัวตามที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ของคุณด้วยเช่นกัน หากคุณแจ้งข้อมูลนี้ไว้ให้เราเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการส่งเสริมทางการตลาด ในการยกเลิกข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรุณา [ติดต่อเรา](#)

คุณจะยังคงเห็นโฆษณา “ตามบริบท” อยู่ แม้ว่าเราจะยกเลิกการรับโฆษณาที่อิงตามความสนใจไปแล้ว ถึงแม้เราจะยุติการส่งโฆษณาที่อิงตามความสนใจให้คุณ แต่คุณจะยังเห็นโฆษณาจากแบนด์ของเราในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณอยู่ อย่างไรก็ตาม โฆษณาเหล่านี้จะเป็นไปตามบริบทของเว็บไซต์ที่คุณเข้าไปเยี่ยมชม และจะเรียกว่าโฆษณาตามบริบท ไม่เหมือนกับโฆษณาที่อิงตามความสนใจที่จะขึ้นอยู่กับหน้าเว็บที่คุณเข้าไปเยี่ยมชมจากโทรศัพท์มือถือหรือกิจกรรมการดูในคอมพิวเตอร์ โฆษณาตามบริบทจะเป็นโฆษณาที่แสดงให้คุณเห็นตามบริบทของเว็บไซต์เฉพาะแห่งที่คุณเข้าไปเยี่ยมชม ตัวอย่างเช่น คุณอาจจะยังเห็นโฆษณาหนึ่งในแบนด์สินค้าดูแลเด็กของเราในขณะที่ดูผลิตภัณฑ์เด็กอ่อนผ่านทางออนไลน์ เนื่องจากเว็บไซต์เหล่านี้มีผู้เข้ามาเยือนส่วนใหญ่เป็นพ่อแม่่มือใหม่หรือพ่อแม่ที่ลูกใกล้คลอด นอกจากนี้คุณควรทราบว่า เราอาจจะยังคงเก็บรวบรวมข้อมูลจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณ และนำไป

ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ อย่างเช่นการประเมินการทำงานของเว็บไซต์ของเรา เพื่อการค้นคว้าวิจัยเกี่ยวกับผู้บริโภค หรือการตรวจจับการฉ้อฉล

การลบคุกกี้จะเป็นการลบการยกเลิกรับข้อมูลของคุณเช่นกัน เมื่อคุณยกเลิกการรับโฆษณาที่อิงตามความสนใจ เราจะส่งคุกกี้ยกเลิกการรับโฆษณาไปที่เบราว์เซอร์ของคุณ ซึ่งจะเป็นตัวบอกให้เราทราบว่าคุณไม่ต้องการรับโฆษณาที่อิงตามความสนใจจากเราอีกต่อไป คุกกี้ยกเลิกการรับโฆษณาจะถูกลบออกเมื่อคุณตัดสินใจลบคุกกี้ทั้งหมด ซึ่งหมายความว่า**คุณต้องยกเลิกการรับโฆษณาอีกครั้ง** หากคุณยังคงไม่ต้องการรับโฆษณาที่อิงตามความสนใจ

การเข้าถึงหรือการลบ หากต้องการร้องขอสำหรับการเข้าถึงหรือการลบข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในการโฆษณาเชิงพฤติกรรมออนไลน์แบบดั้งเดิม ซึ่งตัวอย่างจะรวมถึงข้อมูลที่เราอาจมีอยู่เกี่ยวกับตัวคุณในระดับคุกกี้หรือรหัสประจำตัว (ID) ของอุปกรณ์ และข้อมูลที่เราใช้เพื่อจัดหาโฆษณาที่เกี่ยวข้องให้แก่คุณ โปรดติดต่อเราได้ที่ [ที่นี่](#) ในการดำเนินการตามคำขอของคุณ เราจำเป็นต้องขอให้คุณแจ้งตัวระบุใด ๆ ดังต่อไปนี้:

- ID คุกกี้ของคุณจากผู้ให้บริการของเรา: Tapad, Neustar, MediaMath และ TheTradeDesk
- ID การโฆษณาในโทรศัพท์มือถือของคุณ (IDFA, Android ID)

ตัวระบุอุปกรณ์โทรทัศน์ของคุณสำหรับการโฆษณา ซึ่งจะเป็น ID เฉพาะที่กำหนดโดยผู้ให้บริการโทรทัศน์ที่เชื่อมต่อ เช่น Roku ID สำหรับโฆษณา

▼ ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับกลุ่มประเทศนอร์ดิก

หากคุณได้มอบข้อมูลของคุณไว้ผ่านการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของกลุ่มประเทศนอร์ดิกบางแห่งหรือเว็บไซต์ของพันธมิตรของเรา รวมถึง:

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>
- <https://www.oralb.fi/fi-fi>
- <https://www.oralb.dk/da-dk>
- <https://www.babybox.se>

คุณสามารถใช้สิทธิ์ของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูลได้โดยการคลิก [ที่นี่](#)

✓ ผู้เข้าร่วมการวิจัยเกี่ยวกับผู้บริโภค

ในการขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับกรณีที่เรากระทำ เนื่องจากการที่คุณได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในโครงการศึกษาวิจัยของเรา โปรดดูข้อมูลติดต่อที่เราแจ้งไว้ในเอกสารแสดงความยินยอมของคุณหรือโทรหรือเข้าไปติดต่อศูนย์วิจัยของคุณ

✓ ผู้มีถิ่นพำนักในรัฐแคลิฟอร์เนีย

หากคุณอาศัยอยู่ในรัฐแคลิฟอร์เนีย คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เราครอบครองเกี่ยวกับคุณ ร้องขอรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ขอให้เรลบข้อมูลของคุณ หรือขอให้เราไม่ “ขาย” ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอีกต่อไป (ตามนิยามคำว่า “ขาย” ที่ระบุไว้ใน CCPA) หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมและหากต้องการใช้สิทธิดังกล่าว โปรด [คลิกที่นี่](#)

✓ ผู้มีถิ่นพำนักในเขตเศรษฐกิจยุโรปและสหราชอาณาจักร

หากคุณพักอาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรปหรือสหราชอาณาจักร หรือกำลังอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรปหรือสหราชอาณาจักร คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับคุณ ขอให้แก้ไข ลบหรือจำกัดข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ข้อมูลเก่าหรือไม่จำเป็นอีกต่อไป และขอให้เราจัดเตรียมข้อมูลของคุณในรูปแบบที่ช่วยให้คุณสามารถถ่ายโอนไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้ นอกจากนี้คุณยังสามารถเพิกถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ ในส่วนที่เราต้องได้รับความยินยอมจากคุณเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และคุณสามารถคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ซึ่งหมายถึงการขอให้เราหยุดใช้ข้อมูล) โดยที่การประมวลผลนั้นขึ้นอยู่กับผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (ซึ่งหมายถึงเรามีเหตุผลในการใช้ข้อมูล)

ในการร้องขอนั้น [คลิกที่นี่](#)

หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลและสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยทั่วไป กรุณาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของหน่วยกำกับดูแลเพื่อปกป้องข้อมูลของยุโรป (European Data Protection Supervisor) ที่ <https://edps.europa.eu/data-protection/> หรือ หรือเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการด้านข้อมูลข่าวสารแห่งสหราชอาณาจักร (UK Information Commissioner's Office) ที่ <https://ico.org.uk> หากไม่ได้รับความพึงพอใจกับการตอบสนองที่บริษัทมีต่อคำร้องของคุณ คุณอาจร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในประเทศได้

Procter and Gamble España SA ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณในด้านการคุ้มครองข้อมูลใน AUTOCONTROL ซึ่งผ่านการรับรองโดยหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของสเปน (Spanish Data Protection Agency) ดังนั้นจึงมีการดำเนินการภายใต้ระบบที่ไม่ได้เป็นไปตามกระบวนการยุติธรรมของหน่วยงานสำหรับกรณีร้องเรียนด้านการประมวลผลข้อมูล เมื่อเกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลและการโฆษณา ผู้สนใจสามารถดูข้อมูลได้จากเว็บไซต์ www.autocontrol.es

✓ ผู้ประกอบวิชาชีพด้านทันตกรรม

หากคุณเป็นผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมและให้ข้อมูลแก่เราเราจะให้ข้อมูลกับคุณ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมการติดต่อมีอาชีพของเรา รวมถึง <https://www.dentalcare.com> ติดต่อเราผ่านตัวแทน P&G ในพื้นที่ของคุณเช่น Oral-B

วิธีที่เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูล

เช่นเดียวกับแบรนด์อื่นๆ เรามีการเก็บรวบรวมข้อมูลเมื่อคุณติดต่อหรือมีปฏิสัมพันธ์กับเรา หรือเมื่อคุณแบ่งปันข้อมูลที่สามารถแบ่งปันกับเราได้ เราดำเนินการเช่นนี้ด้วยความเคารพและความระมัดระวังเพื่อปกป้อง

**สิทธิของคุณ ข้อมูลจะช่วยให้เราเข้าใจคุณได้มากขึ้นในฐานะผู้บริโภคและบุคคล เราสามารถใช้ข้อมูลที่เรา
มีแยกต่างหากหรือใช้ร่วมกัน เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ บริการ และประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้แก่คุณ**

✓ วิธีที่เราเก็บรวบรวมข้อมูล

เรารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณในหลาย ๆ ด้านจากหลาย ๆ แห่ง ข้อมูลบางส่วนที่เรารวบรวมอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถใช้เพื่อระบุตัวตนของคุณ เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่ไปรษณีย์ของคุณ ในบางประเทศ อย่างเช่นประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือในสหรัฐอเมริกา อย่างเช่น รัฐแคลิฟอร์เนีย ข้อมูลต่าง ๆ เช่น ที่อยู่ IP หรือคุกกี้และรหัสประจำอุปกรณ์มือถือก็อาจถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลได้เช่นกัน

โปรดทราบ: เราอาจจะรวมข้อมูลทั้งหมดที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณเข้าด้วยกัน เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ บริการ และประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้แก่คุณ

✓ คุณแบ่งปันโดยตรง

คุณส่งมอบข้อมูลของคุณให้แก่เราเมื่อสมัครใช้บัญชีในเว็บไซต์หรือแอปมือถือของเรา หรือโดยการโทรติดต่อหรือส่งอีเมลถึงเรา เราอาจจะสอบถามข้อมูลต่าง ๆ อย่างเช่นชื่อของคุณ อีเมล หรือที่อยู่บ้าน วันเกิด ข้อมูลการชำระเงิน อายุของคุณ เพศ จำนวนบุคคลในครอบครัวของคุณ และวิธีการที่คุณต้องการให้เราส่งข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เช่น ส่งไปยังที่อยู่บ้าน ที่อยู่อีเมล หรือโดยการส่งข้อความตัวหนังสือถึงคุณ

✓ การมีปฏิสัมพันธ์ของคุณกับเว็บไซต์และอีเมล

เราอาจใช้เทคโนโลยีที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณเข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา ดูโฆษณาของเรา หรือใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา ตัวอย่างเช่น เราใช้คุกกี้ (ไฟล์ขนาดเล็กที่จัดเก็บไว้ในเบราว์เซอร์ของคุณ) เพื่อบอกให้เราทราบว่าคุณกำลังใช้เบราว์เซอร์ใดและระบบปฏิบัติการใด ที่อยู่ IP ของคุณคืออะไร คุณเข้าไปที่หน้าเว็บใดบ้าง คุณคลิกลิงก์ใดบ้าง หรือคุณได้เปิดอีเมลจากเราแล้วหรือยัง.

✓ การใช้แอปมือถือและอุปกรณ์อื่น ๆ ของคุณ

เพื่อให้คุณได้รับประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เราอาจใช้เทคโนโลยีที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลจากโทรศัพท์ของคุณเมื่อคุณใช้แอปมือถือของเรา หรืออุปกรณ์ “อัจฉริยะ” ของเราในบ้านของคุณ คุณจะให้ความยินยอมต่อการเก็บข้อมูลนี้เมื่อดาวน์โหลดแอปหรือติดตั้งอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตภายในบ้าน ข้อมูลนี้อาจรวมถึงโทรศัพท์มือถือของคุณหรือ ID โฆษณาของอุปกรณ์ ข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์ของคุณ วิธีที่คุณใช้แอปหรืออุปกรณ์ และตำแหน่งที่ตั้งทางกายภาพของคุณ คุณจะได้รับความแบบป๊อปอัพในโทรศัพท์หรืออุปกรณ์ของคุณ เพื่อแจ้งให้ทราบถึงตัวเลือกในการยอมรับหรือปฏิเสธการอนุญาตให้เราทราบตำแหน่งที่อยู่ทางภูมิศาสตร์ที่แม่นยำของคุณ (จุดที่คุณกำลังยืนอยู่หรือบริเวณที่คุณเข้าถึงอินเทอร์เน็ตตามจริง)

> คุณเชื่อมต่อกับพันธมิตรหรือบุคคลที่สาม

เราอาจได้รับข้อมูลของบริษัทอื่น ๆ แบ่งปันกับเราหรือขายให้เรา ตัวอย่างเช่น คุณอาจจะได้มอบความยินยอมให้แก่บริษัทอื่นในการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับเรา เมื่อคุณสมัครใช้บริการโทรคมนาคมหรือสมัครเข้าร่วมโปรแกรมสะสมคะแนนของธุรกิจค้าปลีก เราอาจจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานที่ต่าง ๆ ที่คุณทราบว่าทุกคนสามารถเห็นได้ เช่น จากโพสต์ในอินเทอร์เน็ต ข้อความในบล็อก วิดีโอหรือเว็บไซต์สื่อสังคม นอกจากนี้เราอาจจะได้รับข้อมูลจากบริษัทอื่น ๆ เช่น ในฐานะตัวแทนจำหน่ายข้อมูลของผู้บริโภคที่อยู่ในธุรกิจการเก็บรวบรวมหรือการรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณได้รับมาจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ (ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายในท้องถิ่นที่มีบังคับใช้) หรือจากความยินยอมที่คุณมอบให้พวกเขาใช้ข้อมูลของคุณและยินยอมให้เราใช้ข้อมูลของคุณต่อไป กรณีนี้อาจจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับรายได้ของคุณ อายุ เพศ จำนวนบุคคลในครอบครัวของคุณ และผลิตภัณฑ์ที่คุณซื้อจากอินเทอร์เน็ตหรือจากร้านค้าในละแวกที่พักอาศัยของคุณ

✓ วิธีทั่วไปที่เราใช้ข้อมูล

เราใช้ข้อมูลของคุณเพื่อช่วยให้เราบรรลุวัตถุประสงค์ของเราในการเข้าถึงและพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้คนอย่างเช่นคุณในทุก ๆ วันทั่วโลก

ตัวอย่างเช่น เราใช้ข้อมูลของคุณเพื่อ:

- ให้บริการแก่คุณ
- ระบุหาและตรวจสอบยืนยันตัวตนของคุณสำหรับโปรแกรมและเว็บไซต์ด้านการส่งเสริมทางการตลาด ต่าง ๆ ของเรา
- ตอบกลับคำถามหรือการร้องขอข้อมูลของคุณ
- ให้บริการแก่ลูกค้า
- ส่งข้อความเกี่ยวกับธุรกรรม (เช่น รายละเอียดการเดินทางบัญชีหรือการยืนยัน)
- ส่งการสื่อสารด้านการส่งเสริมทางการตลาด แบบสำรวจ และคำเชิญ
- ทำรายการชำระเงินให้คุณสำหรับผลิตภัณฑ์ที่คุณซื้อจากเรา
- ทำรายการและทำเรื่องคืนเงินและเก็บเงิน
- ส่งผลิตภัณฑ์หรือตัวอย่างที่คุณร้องขอให้คุณ
- ช่วยคุณจัดการการกำหนดลักษณะเว็บไซต์หรือแอป P&G ของคุณ
- อนุญาตให้คุณเข้าร่วมการประกวดหรือการชิงโชคของเรา
- มีปฏิสัมพันธ์กับคุณในสื่อสังคม
- เข้าใจความสนใจและความชื่นชอบของคุณมากขึ้น และมอบข้อเสนอและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องให้คุณและคนอื่น ๆ ที่เหมือนกับคุณ
- นำเสนอ โฆษณาที่เกี่ยวข้องสำหรับคุณและนำเสนอโฆษณาที่เกี่ยวข้องสำหรับคนอื่น ๆ โดยผ่านกลุ่มเป้าหมายที่มีลักษณะคล้ายกัน ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณลงทะเบียนสมัครรับอีเมลทางการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ซักผ้าในสหรัฐฯ เราอาจอัปเดตที่อยู่อีเมลที่มีแฮชของคุณลงใน Facebook ในฝรั่งเศสเพื่อค้นหาผู้บริโภคนั้น ซึ่งตาม Facebook ถือว่า "มีลักษณะคล้ายกัน" กับคุณ เพื่อให้เราสามารถนำเสนอโฆษณาให้แก่พวกเขาบน Facebook ได้

นอกจากนี้เรายังใช้ข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจภายใน เช่น:

- การควบคุมคุณภาพ การฝึกอบรม และการวิเคราะห์
- การดูแลรักษาความปลอดภัยและการตรวจสอบยืนยัน
- การดูแลระบบและการจัดการเทคโนโลยี รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพให้เว็บไซต์และแอปพลิเคชันของเรา

- วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัย รวมถึงการตรวจจับภัยคุกคามและการปกป้องไม่ให้เกิดกิจกรรมที่เป็นอันตรายหรือฉ้อโกง
- การจัดเก็บบันทึกข้อมูลและการตรวจสอบติดตามกับผู้บริโภค รวมถึงรายการบันทึกและข้อมูลที่จัดเก็บไว้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลธุรกรรม
- การจัดการความเสี่ยง การตรวจติดตาม การสืบสวน การรายงาน และเหตุผลด้านกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎระเบียบอื่น ๆ

นอกจากนี้เราอาจจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้เข้าใจคุณมากขึ้น รวมถึง:

- เพื่อการค้นคว้าวิจัยภายใน
- เพื่อออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และโปรแกรมที่ทำให้ผู้บริโภคของเราพึงพอใจ
- เพื่อระบุหาผู้บริโภคที่คาดหวัง

นอกจากนี้เรายังเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลของคุณ รวมถึงข้อมูลที่มอบให้โดยบุคคลที่สาม (เช่น โปรแกรมการแนะนำเพื่อน) เพื่อดูแลและจัดการแผนฉุกเฉินทางการเงินของเรา รางวัลตอบแทน ส่วนลด (เช่น คุปองราคาหรือบริการ) และโปรแกรมสะสมคะแนน (รวมเรียกว่า “โปรแกรมรางวัล”) เราใช้ข้อมูลที่มอบให้ไว้ในโปรแกรมเหล่านี้เพื่อยืนยันตัวตนของคุณ นำเสนอรางวัลที่มีความพิเศษเฉพาะติดตามสถานะในโปรแกรมของคุณ และเพื่ออำนวยความสะดวกในการแลกคะแนนของโปรแกรมสำหรับผลิตภัณฑ์ สื่อส่งเสริมการขาย การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อฝึกอบรม และรายการอื่น ๆ หากคุณยินยอมเข้าร่วมในโปรแกรมรางวัลใด ๆ ของเรา คุณสามารถเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวได้ทุกเมื่อโดยการติดต่อเราผ่านรายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว หรือตามคำแนะนำที่แจ้งไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของโปรแกรมรางวัลที่เกี่ยวข้อง เราอาจจะใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาจากการเข้าร่วมในโปรแกรมรางวัล เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดหรือในลักษณะอื่นใดที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีคำนวณค่าของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสำหรับโปรแกรมรางวัลตามที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวผู้บริโภคในรัฐแคลิฟอร์เนีย (California Consumer Privacy Act หรือ “CCPA”) โปรดคลิก [ที่นี่](#)

✓ วิธีใช้คุกกี้ของเรา

คุกกี้คือไฟล์ขนาดเล็กที่ส่งไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณในขณะที่คุณท่องเว็บ คุกกี้จะเก็บข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์ของคุณกับเว็บไซต์ที่คุณเข้าไปเยี่ยมชม คุกกี้จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลใด ๆ ที่จัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณหรือในไฟล์ของคุณ คุกกี้จะไม่มีข้อมูลใด ๆ ที่จะระบุตัวตนความเป็นบุคคลของคุณได้โดยตรง คุกกี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของคุณเป็นตัวเลขและตัวอักษรที่สุ่มให้เท่านั้น (เช่น ID คุกกี้ ABC12345) และจะไม่มีการระบุข้อมูลเป็นชื่อ อย่างเช่น John E. Smith

เราใช้คุกกี้เพื่อเหตุผลหลายประการ เช่น:

- เพื่อนำเสนอโฆษณาที่เกี่ยวข้องให้แก่อคุณ
- เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่คุณมีปฏิสัมพันธ์กับเว็บไซต์และเนื้อหาของ P&G
- เพื่อช่วยให้เราปรับปรุงประสบการณ์ของคุณเมื่อเข้าชมเว็บไซต์ของเรา
- เพื่อจดจำค่าที่คุณเลือกใช้ เช่น ภาษาหรือภูมิภาค เพื่อที่จะไม่จำกัดต้องปรับแต่งเว็บไซต์เองทุกครั้งที่เข้าชม
- เพื่อระบุข้อผิดพลาดและแก้ไขข้อผิดพลาดเหล่านั้น
- เพื่อวิเคราะห์ว่าเว็บไซต์ของบริษัททำงานได้ดีเพียงใด

✓ ประเภทของคุกกี้ที่เราใช้:

คุกกี้ที่มีความจำเป็นอย่างเคร่งครัด คุกกี้เหล่านี้จะช่วยให้หน้าเว็บต่าง ๆ โหลดหรือทำงานตามฟังก์ชันสำคัญบางส่วน ซึ่งหากไม่มีแล้ว หน้าเว็บจะไม่ทำงาน (กล่าวคือ การจัดเก็บข้อมูลของคุณในรถเข็นสินค้า)

คุกกี้ผลการปฏิบัติงาน คุกกี้เหล่านี้จะอนุญาตให้เว็บไซต์ต่าง ๆ จัดจำความต้องการของคุณเมื่อคุณกลับมาอีกครั้ง ตัวอย่างเช่น หากคุณเลือกที่จะอ่านเว็บไซต์นั้นเป็นภาษาฝรั่งเศสในการเข้าชมครั้งแรกของคุณ ครั้งต่อไปที่คุณกลับมาที่เว็บไซต์นี้ เว็บไซต์ก็จะแสดงเป็นภาษาฝรั่งเศสโดยอัตโนมัติ การไม่ต้องเลือกภาษาที่ต้องการใช้ทุกครั้งย่อมทำให้การใช้งานสะดวกขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นมิตรต่อผู้ใช้เช่นคุณ

คุกกี้โฆษณา คุกกี้เหล่านี้จะถูกใช้เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับความสนใจของคุณโดยทั่วไป ตัวอย่างเช่น ความสนใจที่อิงกับเว็บไซต์ที่คุณเข้าไปเยี่ยมชมและผลิตภัณฑ์ที่คุณซื้อ คุกกี้ประเภทนี้ยังช่วยให้เราทราบสิ่งต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณ เช่น อายุ สถานภาพสมรส และจำนวนบุตรของคุณ ข้อมูลดังกล่าวทำให้เราสามารถส่งโฆษณาผลิตภัณฑ์และบริการที่จะสอดคล้องกับสิ่งที่คุณชอบหรือต้องการได้มากขึ้น และยังช่วยให้เราสามารถจำกัดจำนวนครั้งที่คุณเห็นโฆษณาบางอย่าง

คุกกี้การวิเคราะห์ คุกกี้เหล่านี้จะบอกเราว่าเว็บไซต์ของเราทำงานเป็นอย่างไร ในหลายกรณี เราใช้คุกกี้ Google Analytics เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของเว็บไซต์ของเรา ความสามารถของเราในการใช้งานและแบ่งปันข้อมูลที่รวบรวมโดย Google Analytics ที่เกี่ยวกับการเข้าชมเว็บไซต์ของเราโดยคุณนั้นอยู่ภายใต้ข้อจำกัดของ [เงื่อนไขการใช้งาน Google Analytics](#) และ [นโยบายความเป็นส่วนตัว Google](#)

✓ วิธีที่คุณสามารถควบคุมคุกกี้

คุณสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อปฏิเสธคุกกี้ทั้งหมด หรือเพื่อแจ้งให้ทราบเมื่อมีการส่งคุกกี้มายังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ อย่างไรก็ตาม วิธีนี้อาจทำให้เว็บไซต์หรือบริการต่าง ๆ ของเราไม่สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ คุณยังสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อลบคุกกี้ต่าง ๆ ทุกครั้งเมื่อคุณเสร็จสิ้นการเรียกดู

✓ วิธีที่เราใช้โฆษณาที่อิงกับความสนใจ

เมื่อคุณเข้าไปเยี่ยมชมเว็บไซต์ของพันธมิตรของเรา เราจะแสดงโฆษณาหรือเนื้อหาอื่น ๆ ให้คุณเห็นตามที่เราเชื่อว่าคุณน่าจะอยากเห็น ตัวอย่างเช่น คุณอาจจะเห็นโฆษณาสำหรับผงซักฟอก Tide® หากเราสังเกตเห็นว่าคุณเข้าไปเยี่ยมชมเว็บไซต์ที่จำหน่ายเสื้อผ้าเด็กหรืออุปกรณ์การเรียน และจากข้อมูลดังกล่าว เราอาจสรุปได้ว่าคุณมีลูกและน่าจะสนใจผลิตภัณฑ์ซักทำความสะอาดเสื้อผ้าที่มีประสิทธิภาพสูง ด้วยเหตุนี้ เราจึงตั้งใจส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่อาจเป็นประโยชน์กับคุณไปให้คุณ

เราเรียนรู้จากกลุ่มผู้บริโภคที่มีความสนใจคล้ายกัน เราอาจจัดให้คุณอยู่ในกลุ่มผู้บริโภคเฉพาะกลุ่มที่มีความสนใจแบบเดียวกัน ตัวอย่างเช่น เราอาจจัดให้คุณอยู่ในกลุ่ม “ที่ชื่นชอบมิดโกน” หากเราเห็นว่าคุณซื้อใบมีดโกนผ่านทางออนไลน์บ่อยครั้ง หรือคุณอาจจะเป็น “นักช้อปที่ชอบการต่อรองราคา” หากเราสังเกตเห็นว่าคุณใช้คูปองออนไลน์หรือมองหาส่วนลดหรือการลดราคา เราสังเกตพฤติกรรมเหล่านี้เกี่ยวกับคุณในขณะที่คุณดูหน้าเว็บต่าง ๆ ลิงก์ที่คุณคลิกในเว็บไซต์ของเราและเว็บไซต์อื่น ๆ ที่คุณเข้าเยี่ยมชม แอปพลิเคชันมือถือที่คุณใช้ หรืออีเมลจากแบรนด์ของเราที่คุณดู และลิงก์ที่คุณคลิกในอีเมล เราจับกลุ่มคุกกี้และ ID อุปกรณ์เข้าด้วยกัน เพื่อช่วยให้เราเรียนรู้เกี่ยวกับแนวโน้ม พฤติกรรม หรือคุณลักษณะทั่วไปจากกลุ่มผู้บริโภคที่แสดงพฤติกรรมเหมือนกันทุกคนในช่องทางออนไลน์และ/หรือออฟไลน์ ในการดำเนินการเช่นนี้ ทำให้เราสามารถค้นหาและให้บริการลูกค้าจำนวนมากที่มี “ความเหมือน” กับผู้ที่อยู่ในกลุ่มอยู่แล้ว และจะได้ส่งสิ่งที่เราเชื่อว่าเป็นข้อเสนอและข้อมูลของผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ให้พวกเขา

เราเชื่อมโยงข้อมูลอื่น ๆ เข้ากับคุกกี้และ ID อุปกรณ์ของคุณ คุกกี้และ ID อุปกรณ์ของคุณอาจจะได้รับการเสริมด้วยข้อมูลอื่น ๆ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่คุณซื้อผ่านทางออฟไลน์ หรือข้อมูลที่คุณมอบให้เราโดยตรงเมื่อสร้างบัญชีในเว็บไซต์ของเรา โดยปกติแล้วเราจะดำเนินการในลักษณะที่จะไม่สามารถระบุตัวตนของคุณได้เป็นการส่วนตัว ตัวอย่างเช่น เราอาจทราบว่า ID คุกกี้ ABC12345 อยู่ในกลุ่มที่ชื่นชอบมิดโกน ตามการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของคุณตามอายุ เพศ และพฤติกรรมการจับจ่ายซื้อของ แต่เราจะไม่ทราบ

ชื่อหรือที่อยู่ของคุณดังกล่าว หรือแม้แต่ข้อมูลอื่น ๆ ที่อาจระบุตัวตนของเราหรือเธอได้ หากเราต้องการระบุข้อมูลคุณก็หรืออุปกรณ์ของคุณ (ประวัติการดูเว็บและแอป) เราจะสอบถามคุณก่อนดำเนินการดังกล่าวเสมอ

เราอาจจะรู้จักคุณจากคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต โทรศัพท์ และอุปกรณ์ทั้งหมดของคุณ เราอาจจะทราบว่าคุณมี ID คุณก็ ABC12345 มาจากคอมพิวเตอร์ที่อาจจะเชื่อมต่อกับบุคคลเดียวกันหรือครัวเรือนเดียวกันที่เป็นเจ้าของโทรศัพท์มือถือที่ใช้ ID อุปกรณ์ EFG15647 ซึ่งหมายความว่าเราอาจจะค้นหาผ้าอ้อมสำเร็จรูปในแล็ปท็อปของคุณ คลิกลิงก์ผลการค้นหาใน Google ที่เรานับสนุน แล้วจากนั้นถึงเห็นโฆษณาผ้าอ้อมแบรนด์ Pampers® ของเราในโทรศัพท์มือถือของคุณ เราอาจจะสันนิษฐานหรืออนุมานว่าคุณคนเดียวกันนั้นเป็นเจ้าของคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์ เนื่องจากตัวอย่างที่พวกเขาตั้งชื่อเข้าใช้ในเครือข่าย WiFi เดียวกันทุกวันในเวลาเดียวกัน การเข้าใจว่าอุปกรณ์ใดดูเหมือนจะถูกใช้โดยบุคคลหรือครัวเรือนนั้น ช่วยให้เราสามารถจำกัดจำนวนครั้งที่คุณเห็นโฆษณาเดิม ๆ ซ้ำในอุปกรณ์ทุกเครื่องของคุณ การดำเนินการนี้มีความสำคัญเนื่องจากคุณจะไม่รำคาญที่เราสแปมโฆษณาเดิม ๆ ให้คุณเห็น และเราจะไม่ต้องจ่ายค่าโฆษณาที่เราไม่ต้องการให้คุณได้รับให้แสดงซ้ำไปซ้ำมา

สื่อแบบระบุตำแหน่ง เมื่อคุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เราผ่านเว็บไซต์หรือแอปของเรา เราจะใช้การเข้ารหัสข้อมูลดังกล่าว หรือตัวระบุแทนที่เพื่อให้บริการคุณด้วยโฆษณาที่เราคิดว่าคุณอาจชื่นชอบ โดยปกติแล้ว เรากระทำการนี้ด้วยการอัปเดตโฆษณาแบบเข้ารหัสของที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หรือ ID โฆษณาของคุณ (ตามที่เกี่ยวข้องในตลาดของคุณและตามที่อนุญาตให้ไว้แก่เรา) ไปยังแพลตฟอร์มที่ให้บริการพื้นที่โฆษณา (เช่น Facebook, Youtube, Instagram, TikTok, ฯลฯ) ยิ่งไปกว่านั้น เรายังใช้ข้อมูลเดียวกันเพื่อให้บริการโฆษณาแก่คุณผ่านสิ่งที่เรียกว่าโอเพนเว็บ ซึ่งหมายความว่าเราอาจได้เห็นโฆษณาที่เกี่ยวข้องจากเราในเว็บไซต์หรือแอปหรือในที่อื่น ๆ อย่างเช่นทีวีดิจิทัลที่เข้าร่วมในการประมูลโฆษณาของตนเองทางออนไลน์

การจับคู่ขั้นสูง (Advanced Matching) เว็บไซต์บางส่วนของเราใช้คุณสมบัติการจับคู่ขั้นสูงที่แพลตฟอร์มโฆษณาที่มีเพียงคนเดียวเสนอให้แก่ผู้ลงโฆษณา (ตัวอย่างเช่น**การจับคู่ขั้นสูงของ Facebook**, **การจับคู่ขั้นสูงของ TikTok** เป็นต้น) ด้วยการจับคู่ขั้นสูงเราจะส่งข้อมูลบางอย่างที่คุณป้อนลงในช่องข้อมูลบนแบบฟอร์มในเว็บไซต์ของเรา (เช่นชื่อที่อยู่อีเมลและหมายเลขโทรศัพท์ของคุณซึ่งไม่มีข้อมูลที่จะเอียงเอียงหรือข้อมูลประเภทพิเศษใดๆ) ในรูปแบบที่มีการแฮชเพื่อเข้ารหัสไปให้แพลตฟอร์มโฆษณาที่มีเพียงคนเดียวหรือพิกเซลแพลตฟอร์มโฆษณาที่มีเพียงคนเดียวจะเข้ารหัสและดึงข้อมูลนั้นโดยอัตโนมัติเพื่อที่จะช่วยเชื่อมโยงตัวคุณกับเบราว์เซอร์ของคุณหรือ ID อุปกรณ์ของคุณเราทำเช่นนี้ก็เพื่อที่จะสามารถเจาะกลุ่มเป้าหมายได้ดีขึ้นและประเมินประสิทธิภาพของโฆษณาของเราบนแพลตฟอร์มโฆษณาที่มีเพียงคนเดียวนี้เป็นวิธีที่เราสามารถทราบได้ว่าถ้าเราแสดงโฆษณาบนแพลตฟอร์มโฆษณาที่มีเพียงคนเดียวดังกล่าวให้แก่คุณคุณได้คลิกที่โฆษณานั้นและเข้ามาที่เว็บไซต์ของเราและซื้อสินค้าบางอย่างหรือไม่และด้วยเหตุนี้เราจึงควรซื้อโฆษณานั้นบนแพลตฟอร์มโฆษณาที่มีเพียงคนเดียวต่อไปหรือไม่

คุณลักษณะการโฆษณาของ Google Analytics: บางเว็บไซต์ของเราใช้[Google Remarketing Lists for Search Ads with Analytics](#) (“RLSA”) ซึ่งเป็นบริการที่ทาง Google เสนอให้แก่ผู้โฆษณาเมื่อมีผู้มาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา Google Analytics จะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าชมของพวกเขาถ้าผู้เยี่ยมชมลงชื่อเข้าใช้บัญชี Google ของตนเราก็จะสามารถจัดหาโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับความสนใจของผู้ใช้เหล่านั้นเมื่อพวกเขาทำการค้นหาคำต่างๆบน Google ซึ่งเกี่ยวกับเว็บไซต์ P&G ที่พวกเขาได้แวะเยี่ยมชมตัวอย่างเช่นถ้าคุณลงชื่อเข้าใช้บัญชี Google เมื่อเยี่ยมชมเว็บไซต์ใดเว็บไซต์หนึ่งของ Head & Shoulders ของเราเราอาจนำเสนอโฆษณา Head & Shoulders ให้คุณเมื่อคุณค้นหา “แชมพูจัดทรงแค้” บน Google คุณสามารถเลือก**ไม่เข้าร่วม Google Analytics** ได้ทุกเมื่อ

✓ เทคโนโลยีอื่น ๆ ที่เราอาจใช้

บีดอนที่อิงกับกิจกรรมรอบตัว บีดอนจะส่งสัญญาณทางเดียวไปยังแอปมือถือที่คุณติดตั้งในโทรศัพท์ของคุณในช่วงเวลาสั้น ๆ เพื่อดำเนินการอย่างเช่น แจ้งให้คุณทราบว่าผลิตภัณฑ์ใดที่กำลังลดราคาในขณะที่คุณเยี่ยมชมร้านค้า บีดอนจะพูดคุยกับอุปกรณ์ของคุณเฉพาะเมื่อคุณอยู่ในระยะที่ใกล้เพียงพอ และหลังจากที่คุณได้ให้ความยินยอมภายในแอปพลิเคชันมือถือที่เกี่ยวข้องกับบีดอนบางชนิดในทางกลับกัน แอปอาจจะส่งข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ให้แก่เรา เพื่อช่วยปรับแต่งโฆษณาและข้อเสนอให้เหมาะกับคุณเป็นการส่วนตัว ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณอยู่ในใกล้บีดอนในแผนกผลิตภัณฑ์ดูแลผิวพรรณในซูเปอร์มาร์เก็ต เราอาจจะส่งคูปองส่วนลด \$4 ไปให้คุณ

พิกเซล พิกเซลคือวัตถุขนาดเล็กที่ได้รับการฝังลงในหน้าเว็บ แต่ผู้ใช้จะมองไม่เห็น เราเรียกวัตถุเหล่านี้ว่า “แท็ก”, “เว็บบั๊ก” หรือ “gif พิกเซล” เราใช้พิกเซลเพื่อส่งคุณก็ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบติดตามกิจกรรมของคุณในเว็บไซต์ ทำให้การเข้าสู่ระบบในเว็บไซต์ของเราเป็นไปอย่างง่ายดายมากขึ้น และเพื่อกิจกรรมการส่งเสริมทางการตลาด ออนไลน์ นอกจากนี้เรายังใส่พิกเซลไว้ในข้อความอีเมล ส่งเสริมการขายหรือจดหมายข่าวของเรา เพื่อสำรวจว่าคุณเปิดอ่านและดำเนินการต่อหรือไม่

ตัวระบุอุปกรณ์มือถือและ SDK เราใช้รหัสซอฟต์แวร์ในแอปมือถือของเราเพื่อเก็บข้อมูลที่คล้ายกับสิ่งที่คุกกี้เก็บจากอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเหล่านี้จะเป็นรายละเอียดอย่างเช่นตัวระบุโทรศัพท์มือถือของคุณ (iOS IDFA และ ID ของ Android Advertising) และลักษณะที่คุณใช้แอปของเรา ทั้งนี้จะเหมือนกับคุกกี้ตรงที่ ข้อมูลอุปกรณ์ที่เราเก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติในขณะที่คุณใช้แอปของเรา จะไม่สามารถระบุความเป็นบุคคลได้อย่างเด็ดขาด เราจะรู้จักอุปกรณ์มือถือเฉพาะในรูปแบบของตัวเลขและตัวอักษรแบบสุ่ม (เช่น ID โฆษณาคือ EFG4567) และจะไม่วันรู้จักในรูปแบบของชื่อ John E. Smith เป็นต้น

ข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ทางภูมิศาสตร์ที่แม่นยำ เราอาจจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่อยู่ตามจริงของคุณสำหรับสิ่งต่าง ๆ อย่างเช่น พิกัด (ลองจิจูดและละติจูด) ในระบบระบุตำแหน่งที่อยู่สากล (GPS) เมื่อคุณใช้แอปมือถือของเรา เราจะได้รับข้อความแจ้งแบบป๊อปอัพเสมอในอุปกรณ์หรือโทรศัพท์ของคุณ เพื่อขอให้คุณยอมรับหรือปฏิเสธการอนุญาตให้เราทราบตำแหน่งที่อยู่ตามจริงของคุณ คุณควรเข้าใจว่าเราไม่ต้องขอความยินยอมจากคุณทุกครั้งที่ต้องการทราบข้อมูลกว้าง ๆ โดยทั่วไปว่าคุณอยู่ในเมืองใด ในพื้นที่ของรหัสไปรษณีย์ใด หรือในจังหวัดใด ตัวอย่างเช่น เราไม่ถือว่าเป็นตำแหน่งที่อยู่ที่แม่นยำ หากเราทราบว่าคุณอยู่ที่ใดสักแห่งในเมืองมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์

✓ เนื้อหาของเว็บไซต์และแอป

ปลั๊กอิน เว็บไซต์ของเราอาจมีปลั๊กอินจากบริษัทอื่น ๆ เช่น เครือข่ายสังคม ตัวอย่างของปลั๊กอินคือ ปุ่ม “ถูกใจ” ของ Facebook ปลั๊กอินเหล่านี้จะรวบรวมข้อมูล (เช่น url ของหน้าที่คุณเข้าชม) และส่งกลับไปยังบริษัทที่สร้างปลั๊กอินขึ้น กรณีนี้อาจเกิดขึ้นแม้ว่าคุณจะไม่ได้คลิกที่ปลั๊กอินก็ตาม ปลั๊กอินเหล่านี้อยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อกำหนดของบริษัทที่สร้างขึ้น แม้ว่าจะปรากฏในเว็บไซต์ของเราก็ตาม เราทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลสำหรับเว็บไซต์ในเขตเศรษฐกิจยุโรปและสหราชอาณาจักรเพื่อวัตถุประสงค์ในการรวบรวมและส่งข้อมูลดังกล่าว ปลั๊กอินดังกล่าวเป็นคุกกี้ที่ไม่จำเป็นและจะใช้ได้เฉพาะในเว็บไซต์ในเขตเศรษฐกิจยุโรปและสหราชอาณาจักร หากคุณยอมรับคุกกี้

การล็อกอิน เว็บไซต์ของเราอาจจะอนุญาตให้คุณล็อกอินโดยใช้บัญชีของคุณกับบริษัทอื่น เช่น “ล็อกอินด้วย Facebook” เมื่อคุณเลือกดำเนินการนี้ เราจะได้รับสิทธิ์ให้เข้าถึงเฉพาะข้อมูลที่คุณยินยอมให้เราได้รับจากการตั้งค่าบัญชีของคุณในบัญชีของบริษัทอื่น ๆ ที่คุณใช้เพื่อล็อกอิน

เนื้อหาของผู้ใช้ เว็บไซต์และแอปบางอย่างของเราจะอนุญาตให้คุณอัปโหลดเนื้อหาของคุณเองเพื่อการประกวด การเขียนบล็อก การทำวิดีโอ และฟังก์ชันอื่น ๆ โปรดจำไว้ว่าข้อมูลใดก็ตามที่คุณส่งหรือโพสต์จะกลายเป็นข้อมูลสาธารณะ เราไม่มีอำนาจควบคุมวิธีการที่ผู้อื่นอาจใช้เนื้อหาที่คุณส่งไปยังเว็บไซต์และแอปของเรา เราจะไม่รับผิดชอบต่อการใช้งานดังกล่าวที่อาจจะละเมิดฝ่าฝืนนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ กฎหมาย หรือความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของคุณ

ลิงก์ เว็บไซต์ P&G อาจจะมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่เราไม่มีอำนาจควบคุม เว็บไซต์ดังกล่าวจะอยู่ภายใต้การควบคุมโดยนโยบายความเป็นส่วนตัวและเงื่อนไขของพวกเขาเอง ไม่ใช่ของเรา

วิธีที่เราแบ่งปันข้อมูล

เราไม่ได้มีหน้าที่แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และจะกระทำการก็ต่อเมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่จำกัดอย่างยิ่งเมื่อมีการปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ

✓ การได้รับความยินยอมจากคุณ

เมื่อเราได้รับความยินยอมจากคุณ เราอาจจะแบ่งปันข้อมูลของคุณกับพันธมิตรบางราย เพื่อให้พวกเขาสามารถส่งข้อเสนอ โปรโมชั่น หรือโฆษณาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เราเชื่อว่าคุณอาจจะสนใจไปให้คุณ ตัวอย่างเช่น คนที่ได้รับอีเมลของ P&G จากสินค้าผ้าอ้อมเด็กของเรา เช่น Pampers® อาจจะยินยอมรับฟังข้อมูลเกี่ยวกับนมผงเด็กที่จัดทำขึ้นโดยบริษัทอื่น

✓ แพลตฟอร์มออนไลน์และบริษัทเทคโนโลยีด้านการโฆษณา

เว็บไซต์และแอปพลิเคชันของเราอาจแบ่งปันตัวระบุที่มีความพิเศษเฉพาะ ข้อมูลอนุমানและอนุพัทธ์ ข้อมูลออนไลน์และข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ทางภูมิศาสตร์ ให้กับแพลตฟอร์มออนไลน์และบริษัทเทคโนโลยีด้านการโฆษณาเพื่อช่วยให้เราสามารถบริการคุณด้วยโฆษณาและข้อเสนอที่เกี่ยวข้อง เราตรวจสอบให้แน่ใจอยู่เสมอว่าเราปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎหมายต่าง ๆ ที่บังคับใช้ ซึ่งอาจรวมถึงการให้ความยินยอมและ/หรือการเลือกที่จะไม่แบ่งปันข้อมูลดังกล่าว เราจะไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่ผู้ทำการตลาดนอก P&G เพื่อแลกเปลี่ยนกับคำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน หากคุณเป็นผู้มีถิ่นพำนักในรัฐแคลิฟอร์เนีย โปรดดูเนื้อหาในส่วน [สิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคในรัฐแคลิฟอร์เนีย](#) ด้านล่าง เพื่อเรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติม

✓ ผู้ให้บริการ

เราอาจแบ่งปันข้อมูลของคุณกับผู้ให้บริการที่ช่วยเราดำเนินธุรกิจของเรา รวมถึงการโฮสต์เว็บไซต์ของเรา การส่งอีเมลของเราและการสื่อสารทางการส่งเสริมทางการตลาด ไปให้คุณ การวิเคราะห์ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม การช่วยเหลือเราในด้านการขาย (เช่น เพื่อดูว่าหลังจากที่เราแสดงโฆษณาให้คุณเห็นในเว็บไซต์ของแพลตฟอร์มแล้ว คุณได้ซื้อสินค้าจากเราหรือไม่) และการส่งผลิตภัณฑ์และบริการให้คุณตามที่ร้องขอ นอกจากนี้เราจะแบ่งปันข้อมูลของคุณกับนายความ ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษา บริษัทเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัย และฝ่ายอื่น ๆ ที่ให้บริการแก่เรา เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะที่จำเป็นสำหรับบริษัทเหล่านี้ให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามที่เราร้องขอ พวกเขาต้องปกป้องข้อมูลของคุณในลักษณะเดียวกันกับที่เราดำเนินการ และพวกเขาจะไม่แบ่งปันข้อมูลหรือใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากการให้บริการแก่เรา ตลอดระยะเวลา 12 เดือน ก่อนการอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ครั้งล่าสุด เราอาจจะมีการเปิดเผยข้อมูลจากทุกหมวดหมู่ที่ระบุไว้ในหัวข้อ [“ประเภทของข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม”](#) ข้างต้นให้แก่บุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ โดยจะขึ้นอยู่กับความเฉพาะเจาะจงของการดำเนินธุรกิจ

✓ การชำระเงินค่าสินค้า

การชำระเงินค่าสินค้าจะดำเนินการผ่านบางเว็บไซต์ของเราจนเสร็จสมบูรณ์ โดยใช้ระบบชำระเงินออนไลน์ของผู้ค้าที่เป็นบุคคลภายนอก P&G ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลบัตรเครดิตของคุณที่ได้ให้ไว้สำหรับการซื้อสินค้า และไม่ได้จัดเก็บหรือเปิดเผยข้อมูลบัตรเครดิตของคุณอันเป็นส่วนหนึ่งของการสั่งซื้อของคุณผ่านระบบของบุคคลภายนอก ข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลทางการเงินที่คุณได้แจ้งต่อระบบชำระเงินออนไลน์ของเรา อยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อกำหนดการใช้งานของบุคคลภายนอก และเราแนะนำให้คุณตรวจสอบนโยบายเหล่านี้ก่อนที่จะให้ข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลทางการเงินใด ๆ ของคุณ ปัจจุบัน P&G ใช้บริการของ [PayPal](#) และ [Braintree](#) เป็นแพลตฟอร์มอี-คอมเมิร์ซของบุคคลภายนอกของเรา

✓ เหตุผลทางกฎหมายและเหตุผลที่คล้ายกัน

หากแบรนด์สินค้าหรือหนึ่งในธุรกิจของเราที่คุณได้แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลให้ ถูกขายให้แก่บริษัทอื่น ข้อมูลของคุณจะได้รับการแบ่งปันกับบริษัทดังกล่าว ด้วยเหตุนี้ บัญชีของคุณและข้อมูลส่วนบุคคลในบัญชีของคุณจะไม่ถูกลบ เว้นแต่คุณจะแบรนด์หรือบริษัทใหม่ว่าคุณต้องการลบข้อมูล นอกจากนี้เราอาจแบ่งปันข้อมูลของคุณกับบริษัทที่ช่วยเราปกป้องสิทธิและทรัพย์สิน หรือเมื่อกฎหมายหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ของรัฐบาลกำหนดไว้

ประเภทของข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม

ในฐานะบริษัทขนาดใหญ่ที่มีผลิตภัณฑ์หลายอย่างและธุรกิจจำนวนมากในหลายประเทศทั่วโลก เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลประเภทดังต่อไปนี้เพื่อให้สามารถให้บริการผู้บริโภคของเราทุกรายได้ดีที่สุดใน

โปรดทราบว่ารายการนี้ยังไม่ใช่รายการที่ครบถ้วนสมบูรณ์สำหรับประเภทข้อมูลทั้งหมดที่เราอาจจะเก็บรวบรวม และข้อมูลเหล่านี้จำนวนมากแทบจะไม่มีผลใช้กับคุณอย่างแน่นอน หากคุณต้องการทราบว่าเรามีข้อมูลใดบ้างเกี่ยวกับคุณ [โปรดสอบถาม](#)

✓ สิ่งที่เรามักจะเก็บรวบรวม

ข้อมูลการติดต่อ องค์กรประกอบข้อมูลในหมวดหมู่นี้จะรวมถึงชื่อ (รวมถึงชื่อเล่นและชื่อก่อนหน้า) คำนานหน้า ที่อยู่ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์/มือถือ และข้อมูลติดต่อสำหรับบุคคลที่เกี่ยวข้อง (เช่น ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตสำหรับบัญชีของคุณ)

ข้อมูลประชากรและข้อมูลลักษณะจิตนิสัยโดยทั่วไป องค์กรประกอบข้อมูลในหมวดหมู่นี้จะรวมถึงคุณลักษณะส่วนบุคคลและความชื่นชอบ เช่น ช่วงอายุ สถานะการสมรสและครอบครัว ความชื่นชอบในการซื้อของ ภาษาที่พูด ข้อมูลโปรแกรมสะสมคะแนนและรางวัล ข้อมูลประชากรในครัวเรือน ข้อมูลจากแพลตฟอร์มสื่อสังคม ข้อมูลการศึกษาและวิชาชีพ งานอดิเรกและความสนใจ และคะแนนความนิยมเอียงจากบุคคลที่สาม (ความน่าจะเป็นของการซื้อ ประสบการณ์เกี่ยวกับเหตุการณ์ในชีวิต ฯลฯ)

ข้อมูลธุรกรรมและข้อมูลเชิงพาณิชย์ องค์กรประกอบข้อมูลในหมวดหมู่นี้จะรวมถึงข้อมูลบัญชีลูกค้า ข้อมูลคุณสมบัติ ประวัติการซื้อ และรายการบันทึกที่เกี่ยวข้อง (การคืนสินค้า บันทึกบริการผลิตภัณฑ์ บันทึกการชำระเงิน เครดิต ฯลฯ) บันทึกที่เกี่ยวข้องกับการดาวน์โหลดและการซื้อผลิตภัณฑ์และแอปพลิเคชัน ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับชีวิตที่เก็บรวบรวมจากการตรวจสอบตัวตนของผู้บริโภค (รหัสผ่าน คำถามเพื่อการรักษาความปลอดภัยของบัญชี) บันทึกบริการลูกค้า

ID เฉพาะและรายละเอียดบัญชี องค์กรประกอบข้อมูลในหมวดหมู่นี้จะรวมถึงหมายเลข ID ที่เฉพาะเจาะจง (เช่น หมายเลขลูกค้า หมายเลขบัญชี หมายเลขการสมัครสมาชิก หมายเลขโปรแกรมรางวัล) ตัวระบุของระบบ (รวมถึงชื่อผู้ใช้หรือข้อมูลประจำตัวออนไลน์) ผู้ลงโฆษณาของอุปกรณ์ ID โฆษณาและที่อยู่ IP

ข้อมูลออนไลน์และข้อมูลทางเทคนิค กรณีนี้จะรวมถึงข้อมูลกิจกรรมเครือข่ายในอินเทอร์เน็ตหรืออิเล็กทรอนิกส์แบบอื่น ๆ องค์กรประกอบข้อมูลในหมวดหมู่นี้จะรวมถึง: ที่อยู่ IP, ที่อยู่ MAC, SSID หรือตัวระบุอุปกรณ์อื่น ๆ หรือตัวระบุถาวร, ID ผู้ใช้ออนไลน์, รหัสผ่านที่เข้ารหัสไว้, คุณลักษณะของอุปกรณ์ (เช่น ข้อมูลเบราว์เซอร์) รายการบันทึกของเว็บเซิร์ฟเวอร์, รายการบันทึกของแอปพลิเคชัน, ข้อมูลการสืบค้น, ข้อมูลการดู (โทรทัศน์, สตริมมิ่ง) การใช้เว็บไซต์และแอป, คุณก็บุคคลที่หนึ่ง, คุณก็บุคคลที่สาม, คุณก็แฟลช, คุณก็ Silverlight, เว็บบีคอน, gif โปร่งใส และแท็กพิกเซล

ข้อมูลที่อนุมานได้ กรณีนี้จะรวมถึงข้อมูลที่ได้มาจากข้อมูลอื่น ๆ ที่ระบุไว้ในหัวข้อนี้ เราสร้างองค์กรประกอบข้อมูลที่อนุมานและได้รับมาโดยการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของเราและข้อมูลธุรกรรม องค์กรประกอบข้อมูลในหมวดหมู่นี้จะรวมถึงความโน้มเอียง คุณลักษณะ และ/หรือคะแนนที่ได้มาจากโปรแกรมการวิเคราะห์ภายใน

✓ สิ่งที่เราเก็บรวบรวมในบางครั้ง

ตำแหน่งที่อยู่ทางภูมิศาสตร์ องค์กรประกอบข้อมูลในหมวดหมู่นี้จะรวมถึงตำแหน่งที่อยู่ที่บ้าน (เช่น ละติจูด/ลองจิจูดหรือที่อยู่ IP ในบางกรณี)

ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ องค์กรประกอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวิธีการที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งรวมถึง:

- ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากโปรแกรมผู้บริโภค
 - ข้อมูลสุขภาพและอาการทั่วไป
 - ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งครรภ์ เช่น วันครบกำหนดคลอด
- การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผู้บริโภคที่คุณได้ให้ความยินยอมหลังจากได้รับทราบข้อมูลแล้ว
 - ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิต ระยะของโรค ประวัติการแพทย์หรือการรักษาทางการแพทย์หรือการตรวจวินิจฉัย ยาที่ใช้ และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลการเงิน องค์กรประกอบข้อมูลในหมวดหมู่นี้จะรวมถึง หมายเลขและรายละเอียดบัญชีธนาคารและข้อมูลบัตรเครดิตชำระเงิน (เช่น เมื่อคุณซื้อสินค้าโดยตรงกับแบรนด์หรือรับเครดิตจากแบรนด์)

ID ที่ออกให้โดยรัฐบาล องค์ประกอบข้อมูลในหมวดหมู่นี้จะรวมถึงรหัสประจำตัวที่ออกให้โดยรัฐบาลและรหัสประจำตัวผู้เสียภาษี (เช่น สำหรับผู้ชนะการประกวดในเขตอำนาจทางกฎหมายที่เราต้องเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว)

ข้อมูลโสตทัศน องค์ประกอบข้อมูลในหมวดหมู่นี้จะรวมถึงภาพถ่าย ภาพจากวิดีโอ ข้อมูลบันทึกใน CCTV ข้อมูลบันทึกของศูนย์บริการทางโทรศัพท์และบันทึกการตรวจควบคุมการโทร และข้อความเสียง (เช่น เพื่อการวิจัย เมื่อคุณเข้ามาที่สถานประกอบการของเราหรือเมื่อคุณโทรติดต่อเรา)

ข้อมูลอุปกรณ์อัจฉริยะและเซ็นเซอร์ องค์ประกอบข้อมูลในหมวดหมู่นี้จะรวมถึงบันทึกอุปกรณ์อัจฉริยะ ผลิตภัณฑ์ IoT (เช่น จากแปรงสีฟัน Oral B ที่เชื่อมต่อกับแอป)

ข้อมูลเกี่ยวกับเด็ก องค์ประกอบข้อมูลในหมวดหมู่นี้จะรวมถึง จำนวนบุตรของคุณ ขนาดผ้าอ้อมของบุตรของคุณ เพศและอายุของพวกเขา

ข้อมูลชีวมิติ องค์ประกอบข้อมูลในหมวดหมู่นี้จะรวมถึงข้อมูลการจดจำใบหน้า และการรับรองเชิงคณิตศาสตร์สำหรับตัวระบุด้านชีวมิติของคุณ เช่น แม่แบบที่มีไว้เพื่อการเปรียบเทียบ (เช่น สำหรับการศึกษาริชัยด้านการดูแลสุขภาพ). เราจะเก็บข้อมูลชีวมิตินี้ไว้ไม่เกิน 3 ปี นับจากครั้งสุดท้ายที่คุณมีปฏิสัมพันธ์กับเรา นอกเสียจากที่เราได้รับการร้องขอให้จัดเก็บข้อมูลดังกล่าวให้นานขึ้นด้วยเหตุผลทางกฎหมายหรือเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด หรือเพื่อดำเนินการหรือปกป้องผลประโยชน์ทางกฎหมายของบริษัท เราได้ปรับใช้ตัวชี้วัดที่เหมาะสมทางการค้าเพื่อปกป้อง และ เพื่อลบหรือทำลายข้อมูลชีวมิตินั้นอย่างถาวรเมื่อเหมาะสม

เด็กและข้อมูลส่วนบุคคล

เราปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้ทั้งหมดเมื่อรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเด็กผ่านระบบออนไลน์ออนไลน์ ตัวอย่างเช่น ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) และสหราชอาณาจักร เราจะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเด็กอายุต่ำกว่า 16 ปี โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ถือความรับผิดชอบของผู้ปกครองต่อเด็ก เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นจะกำหนดอายุที่ต่ำกว่า หากอายุที่ต่ำกว่านั้นไม่น้อยกว่า 13 ปี ในทำนองเดียวกันกับในสหรัฐอเมริกา เราได้รับคำยินยอมจากผู้ปกครองที่ถูกต้อง เมื่อรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเด็กอายุต่ำกว่า 13 ปี

วิธีรักษาข้อมูลของคุณให้ปลอดภัยอยู่เสมอ

ความเป็นส่วนตัวของคุณคือสิ่งสำคัญ นี่คือเหตุผลที่เราเคารพในข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อปกป้องไม่ให้ข้อมูลสูญหาย ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด หรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง

เราเคารพในข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อปกป้องไม่ให้ข้อมูลสูญหาย ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด หรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เมื่อมีความเหมาะสม ขั้นตอนเหล่านี้อาจจะรวมถึงมาตรการทางเทคนิค เช่น ไฟร์วอลล์ การตรวจจับการบุกรุกและระบบการป้องกัน รหัสผ่านที่มีความพิเศษเฉพาะและซับซ้อน และการเข้ารหัส นอกจากนี้เรายังใช้มาตรการเชิงองค์กรและมาตรการทางกายภาพ เช่น การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับภาวะผูกพันด้านการประมวลผลข้อมูล การระงับเหตุการณ์เกี่ยวกับข้อมูลและความเสี่ยง การจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสำหรับเจ้าหน้าที่ และการรับรองถึงความปลอดภัยทางกายภาพ รวมถึงการเก็บรักษาเอกสารให้ปลอดภัยอย่างเหมาะสมเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การเปิดเผยข้อมูลในระดับภูมิภาค

✓ สิทธิของผู้บริโภคในรัฐแคลิฟอร์เนีย

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม วัตถุประสงค์ทางธุรกิจและเชิงพาณิชย์สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และหมวดหมู่ของบุคคลที่สามที่เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลด้วย โปรดดูการเปิดเผยข้อมูลที่ด้านบน ในฐานะผู้ที่มีถิ่นพำนักในรัฐแคลิฟอร์เนีย คุณอาจมีสิทธิ์ร้องขอข้อมูลดังต่อไปนี้สองครั้งในรอบ 12 เดือน เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมจากคุณในระหว่าง 12 เดือนที่ผ่านมา:

- หมวดหมู่และส่วนที่เฉพาะเจาะจงของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณ
- หมวดหมู่แหล่งที่มาที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
- วัตถุประสงค์ทางธุรกิจและเชิงพาณิชย์ที่เราเก็บรวบรวมหรือขายข้อมูลส่วนบุคคล
- หมวดหมู่ของบุคคลที่สามที่เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลด้วย และ
- หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่เราขายหรือเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ และหมวดหมู่ของบุคคลที่สามที่เราขายหรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ

คุณยังมีสิทธิ์ที่จะขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่เราได้รวบรวมจากคุณ เพื่อส่งคำขอให้เปิดเผยข้อมูลทั่วไป เพื่อเข้าถึงข้อมูลที่เราเกี่ยวข้องกับคุณ หรือขอให้ลบข้อมูลของคุณตามที่อธิบายไว้ข้างต้น [สามารถติดต่อ](#) ได้ที่นี่ หรือ โทร (877) 701-0404 ได้ทุกเมื่อ เพื่อช่วยปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณและรักษาความปลอดภัย เราจะใช้ขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อยืนยันตัวตนของคุณก่อนมอบสิทธิ์ให้คุณเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือพิจารณาคำร้องขอให้ลบข้อมูลของคุณ เมื่อได้รับคำร้องขอจากคุณ เราจะส่งแบบฟอร์มการยืนยันตัวตนให้คุณทางอีเมลหรือไปรษณีย์ เพื่อให้คำร้องของคุณสมบูรณ์ โปรดตอบกลับแบบฟอร์มการยืนยันตัวตนเมื่อคุณได้รับเอกสาร ในการยืนยันตัวตนของคุณ เราอาจขอให้คุณแจ้งข้อมูลใด ๆ ดังนี้: ชื่อ ที่อยู่อีเมล ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หรือวันเกิด นอกจากนี้ หากเราขอให้คุณแจ้งข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่เฉพาะเจาะจง เราจะกำหนดให้คุณต้องลงนามในคำแถลงภายใต้บทลงโทษของการให้ความเท็จ ว่าคุณเป็นผู้บริโภคที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการร้องขอ

โปรดเข้าใจว่า P&G ไม่สามารถลบข้อมูลส่วนบุคคลในสถานการณ์ที่เราจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลไว้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจภายในของเรา หรือตามที่ได้รับอนุญาตโดย CCPA (เช่น การป้องกันการฉ้อฉลหรือการปฏิบัติตามกฎหมาย) ในสถานการณ์เหล่านี้ เราจะเก็บรักษาข้อมูลของคุณไว้ตามโปรแกรมการเก็บรักษาข้อมูลของเรา และจะลบออกด้วยวิธีที่ปลอดภัยเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเก็บรักษา

สุดท้ายก็คือคุณมีสิทธิ์ปฏิเสธการขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ในการใช้สิทธิ์ของคุณ โปรด [ติดต่อเราที่นี่](#) หรือโทรติดต่อเราที่หมายเลข (877) 701-0404

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่เราแบ่งปันข้อมูลของคุณกับบุคคลที่สาม ซึ่งจะก่อให้เกิด “การขาย” ภายใต้ CCPA ในระหว่างช่วง 12 เดือน ก่อนวันที่มีการอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โปรดดูแผนภูมิด้านล่าง เราจะไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณผู้เยาว์อายุต่ำกว่า 16 ปี หากเราทราบที่มา

การคำนวณโปรแกรมรางวัล ภายใต้ CCPA คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับแจ้งถึงเหตุผลที่โปรแกรมแผนจุดทางการเงิน หรือราคา หรือบริการแตกต่างออกไปตามที่กฎหมายอนุญาต รวมถึง (1) การประมาณมูลค่าของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยสุจริตใจซึ่งใช้เป็นพื้นฐานของการนำเสนอแผนจุดทางการเงินหรือราคาหรือบริการที่แตกต่างออกไป และ (2) คำอธิบายวิธีการที่เราใช้เพื่อคำนวณมูลค่าของข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตนของคุณ โดยปกติแล้วเราจะไม่กำหนดมูลค่าที่เป็นตัวเงินหรือในลักษณะอื่น ๆ ให้แก่ข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องกำหนดมูลค่าดังกล่าวในบริบทของความแตกต่างในแง่ของโปรแกรมรางวัล หรือราคา หรือบริการ เราได้กำหนดมูลค่าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้ให้เท่ากับมูลค่าของส่วนลดหรือแผนจุดทางการเงินที่มอบให้ และการคำนวณมูลค่าจะเป็นไปตามความพยายามในเชิงปฏิบัติด้วยเจตนาสุจริตซึ่งมักจะเกี่ยวข้องกับ (1) หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม (เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล) (2) ความสามารถในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวสำหรับเราและโปรแกรมรางวัล (3) ราคาส่วนลดที่น่าเสนอ (4) จำนวนผู้บริโภคที่สมัครเข้าร่วมในโปรแกรมรางวัล และ (5) ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ความแตกต่างในแง่ของโปรแกรมรางวัล หรือราคา หรือบริการมีผลเกี่ยวข้อง การเปิดเผยมูลค่าที่อธิบายไว้ในเอกสารนี้ ไม่ได้มีจุดประสงค์เพื่อใช้ในการสละสิทธิ์ หรือควรได้รับการตีความว่าเป็นการสละสิทธิ์ที่มีต่อข้อมูลกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจของเรา รวมถึงความลับทางการค้า และไม่ได้เป็นการรับรองใด ๆ เกี่ยวกับหลักการทำบัญชีหรือมาตรฐานการทำบัญชีการเงินที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

ประกาศแจ้งสำหรับผู้เยาว์ในรัฐแคลิฟอร์เนีย เราอาจจะเสนอบริการแบบโต้ตอบที่อนุญาตให้เยาวชนที่อายุต่ำกว่า 18 ปี สามารถอัปโหลดเนื้อหาของพวกเขาได้เอง (เช่น วิดีโอ ความคิดเห็น การอัปเดตสถานะ หรือรูปภาพ) เนื้อหานี้อาจถูกถอดหรือลบออกได้ทุกเมื่อ โดยการปฏิบัติตามคำแนะนำในเว็บไซต์ของเรา หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการในเรื่องนี้ [ติดต่อเรา](#) โปรดทราบว่าโพสต์ดังกล่าวอาจถูกคัดลอก ส่งต่อ หรือโพสต์ในที่อื่นที่ใดโดยบุคคลอื่น ๆ และเราจะไม่รับผิดชอบต่อการกระทำดังกล่าวใด ๆ ในกรณีเช่นนั้น คุณจะติดต่อเจ้าของเว็บไซต์อื่น ๆ เพื่อร้องขอให้ลบเนื้อหาของคุณออก

✓ “การขาย” ข้อมูลส่วนบุคคล

▼ ตัวระบุที่มีความพิเศษเฉพาะ ข้อมูลอนุমানและข้อมูลที่ได้มา ข้อมูลออนไลน์และข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ทางภูมิศาสตร์

เราขายข้อมูลส่วนบุคคลนี้ให้แก่บุคคลที่สามในหมวดหมู่ดังต่อไปนี้:

- แพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น Google, Amazon, Facebook
- บริษัทเทคโนโลยีโฆษณา เช่น บริษัท DSP ของเรา

ข้อมูลนี้ได้รับการแบ่งปันเพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาสำหรับกลุ่มเป้าหมาย บริษัทเหล่านี้ใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของพวกเขาตามเงื่อนไขในแพลตฟอร์มของพวกเขา

▼ ข้อมูลประชากรและความชื่นชอบ

เราขายข้อมูลส่วนบุคคลนี้ให้แก่บุคคลที่สามในหมวดหมู่ดังต่อไปนี้:

- พันธมิตรธุรกิจค้าปลีก

ข้อมูลนี้ได้รับการแบ่งปันตามความยินยอมของคุณสำหรับการทำการส่งเสริมทางการตลาดร่วม (เช่น การเชื่อมโยงสำหรับโปรแกรมรางวัล)

นอกจากนี้เรายังขายข้อมูลอื่นใดตามความยินยอมของคุณ

✓ วิธีปฏิเสธการขายข้อมูล

หากต้องการปฏิเสธการขายข้อมูลของคุณ โปรดคลิก [ที่นี่](#) หรือโทรติดต่อเราที่หมายเลข (877) 701-0404

หากคุณต้องการอัปเดตบันทึกข้อมูลภายในของเรา เพื่อให้เราไม่แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากโปรแกรมของแบรนด์ของเรากับบุคคลที่สามในลักษณะที่อาจหมายถึง “การขาย” โปรดคลิกที่นี่หรือโทรติดต่อเราที่หมายเลข (877) 701-0404

โปรดทราบว่า P&G อาจจะไม่ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังบุคคลที่สาม ผ่านทางคุกกี้หรือเทคโนโลยีการติดตามสำหรับการโฆษณาและการทำการส่งเสริมทางการตลาดร่วม ในการใช้สิทธิ์ “ไม่ขาย” ของคุณที่เกี่ยวข้องกับคุกกี้ของเว็บไซต์และเทคโนโลยีการติดตาม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ของแบรนด์ที่เกี่ยวข้อง เข้าถึงศูนย์ร้องขอไม่ให้ดำเนินการ “ขาย” ของรัฐแคลิฟอร์เนียของเราที่อยู่ด้านล่างของหน้า และกำหนดการตั้งค่าของคุณ เนื่องจากบุคคลที่สามบางรายจะทำงานแตกต่างกันตามแต่ละเว็บไซต์และอุปกรณ์ คุณอาจจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนนี้สำหรับเว็บไซต์ P&G แต่ละแห่งที่คุณใช้

ภายใต้ CCPA คุณสามารถแต่งตั้งตัวแทนที่ได้รับอนุญาตเพื่อยื่นเรื่องร้องขอในนามของคุณได้ แต่ตัวแทนจะต้องผ่านกระบวนการยืนยันตัวตนให้เรียบร้อยก่อน รวมถึงการส่งหลักฐานที่แสดงการมอบอำนาจในการทำการในนามของคุณ สำหรับคำร้องขอเพื่อเข้าถึงและลบข้อมูลที่ดำเนินการโดยตัวแทนที่ได้รับอนุญาตในนามของคุณ เราอาจจะกำหนดให้คุณต้องยืนยันตัวตนของคุณกับเราโดยตรงด้วยเช่น

กัน (ตามที่อธิบายไว้ข้างต้น) เราจะไม่ปฏิเสธ เรียกเก็บเงินในราคาที่สูงออกไป หรือส่งมอบสินค้าหรือบริการในระดับหรือคุณภาพที่แตกต่าง หากคุณเลือกใช้สิทธิ์ของคุณภายใต้ CCPA

คลิก[ที่นี่](#)เพื่อดูเกณฑ์ชี้วัดค่าจากปีปฏิทินที่ผ่านมา

✓ ความเป็นส่วนตัวในเขตเศรษฐกิจยุโรปและสหราชอาณาจักร

หัวข้อนี้มีผลกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรปและสหราชอาณาจักรเท่านั้น ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการประมวลผล การเก็บรักษาและการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีถิ่นที่อยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรปและสหราชอาณาจักร ซึ่งเป็นไปตามตัวอักษรและเจตนารมณ์ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพลเมืองสหภาพยุโรป (“General Data Protection Regulation, GDPR”) และ GDPR ที่รวมอยู่ในกฎหมายของสหราชอาณาจักรจากกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลปี 2018 (Data Protection Act 2018) และแก้ไขเพิ่มเติมจากระเบียบข้อบังคับด้านการคุ้มครองข้อมูล ความเป็นส่วนตัว และการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (การแก้ไขและอื่น ๆ) (การถอนตัวออกจากสหภาพยุโรป) ปี 2019

✓ หน่วยงาน

หน่วยงาน P&G ต่าง ๆ อาจเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ผู้ควบคุมข้อมูลคือหน่วยงานที่ควบคุมกิจกรรมการประมวลผลและมีหน้าที่รับผิดชอบข้อมูลเป็นหลัก แผนภูมิด้านล่างนี้จะระบุผู้ควบคุมข้อมูลของเราสำหรับข้อมูลในประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรปและสหราชอาณาจักร ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณลงทะเบียนรับอีเมลบนเว็บไซต์ของฝรั่งเศส หน่วยงาน P&G จัดทะเบียนอยู่ในประเทศนั้นจะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว (เช่น Procter & Gamble France SAS)

ประเทศ	ผู้ควบคุมข้อมูล
ออสเตรีย	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
บัลแกเรีย	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
โรมาเนีย	สำหรับการประกวด: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania สำหรับเว็บไซต์อื่น: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania
โปแลนด์	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, โปแลนด์
เบลเยียม	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA สำหรับ P&G Healthcare: P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
สาธารณรัฐเช็ก	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Czech Republic
ฮังการี	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary
สโลวาเกีย	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
โครเอเชีย	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
ฝรั่งเศส	Procter & Gamble France SAS

สำหรับ P&G HealthCare:
Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS
163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine

เยอรมนี	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus สำหรับ P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
กรีซ	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece
ไอร์แลนด์	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
อิตาลี	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
เนเธอร์แลนด์	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam ที่อยู่ใหม่ ณ วันที่ 27 เมษายน 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
โปรตุเกส	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
สเปน	Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain
สหราชอาณาจักร	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
ประเทศใน สหภาพยุโรปที่ไม่ ได้ระบุไว้	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT- LANCY Geneve

✓ การประมวลผลและการเก็บรักษาข้อมูล

ตามกฎหมายโดยทั่วไปแล้ว เราจะเก็บข้อมูลของคุณไว้นานตามที่มีความจำเป็นในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่เก็บรวบรวมข้อมูลมาหรือตามที่กฎหมายกำหนด เราอาจจะต้องเก็บข้อมูลของคุณไว้นานกว่าระยะเวลาการเก็บรักษาที่กำหนดไว้ของเรา เพื่อปฏิบัติตามคำร้องขอของคุณ รวมถึงเพื่อรักษาสิทธิ์ของคุณในการปฏิเสธการรับอีเมลการส่งเสริมทางการตลาด หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือภาระผูกพันอื่น ๆ เนื้อหาในส่วนนี้จะแจ้งให้คุณทราบถึงประเภทของข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม วัตถุประสงค์ของการใช้งาน เหตุผลที่การใช้งานดังกล่าวต้องเป็นไปตามกฎหมาย (มูลเหตุทางกฎหมาย) และระยะเวลาที่เราจะเก็บข้อมูลไว้ตามปกติ (ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล)

▼ การส่งเสริมทางการตลาด

ประเภทของข้อมูล อีเมล ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หน่วยงานที่สังกัด ความสนใจของคุณ พฤติกรรมการเรียกดูข้อมูลหลังจากที่คุณล็อกอินในเว็บไซต์หรือแอปของเรา อาชีพของคุณ อุปนิสัยของคุณ สิ่งที่คุณซื้อ รูปภาพหรือวิดีโอที่คุณอัปโหลด ข้อมูลเกี่ยวกับบุตรและบ้านของคุณ สมาชิกครอบครัวของคุณ จำนวนคนในครัวเรือนของคุณ ประเภทของเส้นผมของคุณ ประเภทผิวของคุณ กลิ่นที่คุณชื่นชอบ คุณมีสัตว์เลี้ยงหรือไม่ ข้อมูลที่เกี่ยวกับสุขภาพ (ตัวอย่างเช่น วันครบกำหนดคลอด) ฯลฯ

ทำไมเราถึงต้องเก็บข้อมูลนี้ เพื่อส่งเนื้อหาการสื่อสารไปให้คุณ รวมถึงโฆษณา การส่งเสริมทางการตลาดผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการของพันธมิตรของเรา

มูลเหตุทางกฎหมาย การให้ความยินยอมของคุณสำหรับอีเมลและ SMS รวมทั้งข้อมูลหมวดหมู่พิเศษ และที่ที่เราได้รับข้อมูลนั้น การให้ความยินยอมเกี่ยวกับที่อยู่ทางไปรษณีย์ ความสนใจที่ขอบด้วยกฎหมายในเรื่องอื่น ๆ ทั้งหมด (เช่น สำหรับโฆษณา)

ระยะเวลาการเก็บรักษา จนกว่าคุณจะร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลหรือเพิกถอนความยินยอมของคุณ หากคุณไม่ได้ยื่นคำร้องขอ ดังกล่าว ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกลบตามตารางเวลาดังนี้:

อีเมล: หลังจาก <50 เดือนหลังไม่มีความเคลื่อนไหวใด ๆ ในทุกช่องทาง เรานิยามคำว่าไม่มีความเคลื่อนไหวตามหลักเกณฑ์ภายในหลายประการ

SMS: หลังจาก <50 เดือนหลังไม่มีความเคลื่อนไหวใด ๆ ในทุกช่องทาง เรานิยามคำว่าไม่มีความเคลื่อนไหวตามหลักเกณฑ์ภายในหลายประการ

ที่อยู่ทางไปรษณีย์: หลังจาก <50 เดือนหลังไม่มีความเคลื่อนไหวใด ๆ ในทุกช่องทาง เรานิยามคำว่าไม่มีความเคลื่อนไหวตามหลักเกณฑ์ภายในหลายประการ

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลเหล่านี้อาจสั้นกว่าในบางประเทศโดยสอดคล้องกับข้อกำหนดในประเทศนั้น

▼ การประกวด

ประเภทของข้อมูล อีเมล ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ บางครั้งก็รวมถึงข้อมูลอื่น

ทำไมเราถึงเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ เพื่อแจ้งข้อมูลแก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการประกวด รวมถึงการประกาศผู้ชนะการประกวด

ฐานทางกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญา.

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล เป็นเวลา 24 เดือน เว้นแต่กฎหมายในท้องถิ่นจะกำหนดให้เราต้องเก็บไว้นานกว่านั้น

▼ การซื้อผลิตภัณฑ์

ประเภทของข้อมูล อีเมล ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลการชำระเงิน (รวมถึง IBAN บัญชีธนาคารหรือรายละเอียด PayPal) บางครั้งก็รวมถึงข้อมูลอื่น

ทำไมเราถึงเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ เพื่อประมวลการซื้อผลิตภัณฑ์ของคุณ ข้อเสนอการคืนเงิน หรือการรับประกัน และเพื่อส่งการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการซื้อดังกล่าวให้คุณ

ฐานทางกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญา.

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล นานตามเท่าที่ยังจำเป็นต่อการปฏิบัติตามคำสั่งซื้อของคุณ และติดตามผลด้วยการสื่อสารเกี่ยวกับคำสั่งซื้อของคุณ เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นจะกำหนดให้เราต้องเก็บไว้นานกว่านั้น นอกจากนี้เรายังจะเก็บรักษาข้อมูลไว้ 24 เดือนสำหรับข้อเสนอการคืนเงิน และ 10 ปี สำหรับการรับประกัน

▼ ติดต่อเรา

ประเภทของข้อมูล อีเมล ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ บางครั้งก็รวมถึงข้อมูลอื่น

ทำไมเราถึงเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ เพื่อตอบกลับข้อซักถามของคุณ และเพื่อสร้างความมั่นใจว่าเราได้ติดตามเรื่องอย่างเหมาะสมหรือตามที่กฎหมายหรือนโยบายของ P&G อาจกำหนดไว้

ฐานทางกฎหมาย ผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ขอด้วยกฎหมายของเราในการจัดการข้อซักถามของผู้บริโภค และการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการและผลิตภัณฑ์ของเรา รวมถึงความยินยอมของคุณสำหรับข้อมูลในหมวดหมู่พิเศษ ซึ่งอาจมีการเก็บรวบรวมในเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์บางกรณี

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล ตั้งแต่ 0 ถึง 10 ปี โดยจะขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อซักถาม ประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการประมวลผลข้อมูล และภาระผูกพันทางกฎหมายของเรา

▼ การค้นคว้าวิจัย

ประเภทของข้อมูล อีเมล ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ รูปภาพหรือวิดีโอที่ระบุตัวตนได้ บางครั้งก็รวมถึงข้อมูลอื่น

ทำไมเราถึงเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ เพื่อทดสอบแนวคิดผลิตภัณฑ์ของเรา และเรียนรู้เกี่ยวกับความชื่นชอบและหลักปฏิบัติของคุณ เพื่อให้เราสามารถพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของเราและชีวิตของผู้บริโภคของเรา

ฐานทางกฎหมาย ความยินยอมของคุณ

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาเป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยทางคลินิกที่สำคัญไว้ตราบนานเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูล และ/หรือตราบนานเท่าที่อาจมีความจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้ตามที่กฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่นกำหนดไว้ ซึ่งอาจจะนานถึง 25 ปี สำหรับการวิจัยที่ไม่ใช่เชิงคลินิก เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญของคุณไว้ไม่เกิน 5 ปี เราจะเก็บเอกสารความยินยอมที่คุณลงนามไว้

▼ การโฆษณาตามพฤติกรรมออนไลน์แบบดั้งเดิม

ประเภทของข้อมูล คุณก็โฆษณา ID อุปกรณ์ ข้อมูลประชากร เช่น เพศและอายุ ข้อมูลพฤติกรรม เช่น การดูหน้าเว็บ และข้อมูลอื่น ๆ

ทำไมเราถึงเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับความสนใจในอินเทอร์เน็ตของคุณและปรับโฆษณาที่เราส่งให้เหมาะกับความสนใจของคุณ

ฐานทางกฎหมาย เราจะขอความยินยอมจากคุณสำหรับการใช้งานคุกกี้ในเว็บไซต์ของเราเองตามข้อกำหนดด้านความเป็นส่วนตัวในระบบอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อเราใช้แท็กของเราบนเว็บไซต์ของบุคคลที่สามหรือซื้อข้อมูลจากผู้ขายที่เป็นบุคคลที่สาม เราจะกำหนดให้คู่ค้าของเราขอความยินยอมจากคุณก่อนที่จะใช้แท็กของเราหรือแบ่งปันข้อมูลของคุณกับเรา

เราอาจถึงผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ขอด้วยกฎหมายของเราหรือความยินยอมของคุณในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อให้เราสามารถให้บริการโฆษณาที่เกี่ยวข้องในช่องทางสื่อต่าง ๆ แก่คุณได้ แล้วแต่กรณี

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล เราจะเก็บรักษาข้อมูลนี้ไว้สิบสามเดือนนับจากวันที่เราเก็บข้อมูลมา หรือจนกว่าคุณจะยกเลิกการเข้าร่วม ขึ้นอยู่กับว่าการดำเนินการใดถึงก่อนกัน

การเปิดเผยข้อมูลในระดับภูมิภาค

✓ สิทธิของผู้บริโภคในรัฐแคลิฟอร์เนีย

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม วัตถุประสงค์ทางธุรกิจและเชิงพาณิชย์สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และหมวดหมู่ของบุคคลที่สามที่เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลด้วย โปรดดูการเปิดเผยข้อมูลที่ด้านบน ในฐานะผู้มีถิ่นพำนักในรัฐแคลิฟอร์เนีย คุณอาจมีสิทธิ์ร้องขอข้อมูลดังต่อไปนี้สองครั้งในรอบ 12 เดือน เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมจากคุณในระหว่าง 12 เดือนที่ผ่านมา:

- หมวดหมู่และส่วนที่เฉพาะเจาะจงของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณ
- หมวดหมู่แหล่งที่มาที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
- วัตถุประสงค์ทางธุรกิจและเชิงพาณิชย์ที่เราเก็บรวบรวมหรือขายข้อมูลส่วนบุคคล
- หมวดหมู่ของคุณที่สามที่เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลด้วย และ
- หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่เราขายหรือเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ และหมวดหมู่ของคุณที่สามที่เราขายหรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ

คุณยังมีสิทธิที่จะขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่เราได้รวบรวมจากคุณ เพื่อส่งคำขอให้เปิดเผยข้อมูลทั่วไป เพื่อเข้าถึงข้อมูลที่เราเกี่ยวข้องกับคุณ หรือขอให้ลบข้อมูลของคุณตามที่อธิบายไว้ข้างต้น [สามารถติดต่อ](#) ได้ที่นี่ หรือ โทร (877) 701-0404 ได้ทุกเมื่อ เพื่อช่วยปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณและรักษาความปลอดภัย เราจะใช้ขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อยืนยันตัวตนของคุณก่อนมอบสิทธิให้คุณเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือพิจารณาคำร้องขอให้ลบข้อมูลของคุณ เมื่อได้รับคำร้องขอจากคุณ เราจะส่งแบบฟอร์มการยืนยันตัวตนให้คุณทางอีเมลหรือไปรษณีย์ เพื่อให้คำร้องของคุณสมบูรณ์ โปรดตอบกลับแบบฟอร์มการยืนยันตัวตนเมื่อคุณได้รับเอกสาร ในการยืนยันตัวตนของคุณ เราอาจขอให้คุณแจ้งข้อมูลใด ๆ ดังนี้: ชื่อ ที่อยู่อีเมล ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หรือวันเกิด นอกจากนี้ หากเราขอให้คุณแจ้งข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่เฉพาะเจาะจง เราจะกำหนดให้คุณต้องลงนามในคำแถลงภายใต้บทลงโทษของการให้ความเท็จ ว่าคุณเป็นผู้บริโภคที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการร้องขอ

โปรดเข้าใจว่า P&G ไม่สามารถลบข้อมูลส่วนบุคคลในสถานการณ์ที่เราจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลไว้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจภายในของเรา หรือตามที่ได้รับอนุญาตโดย CCPA (เช่น การป้องกันการฉ้อฉลหรือการปฏิบัติตามกฎหมาย) ในสถานการณ์เหล่านี้ เราจะเก็บรักษาข้อมูลของคุณไว้ตามโปรแกรมการเก็บรักษาข้อมูลของเรา และจะลบออกด้วยวิธีที่ปลอดภัยเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเก็บรักษา

สุดท้ายก็คือคุณมีสิทธิ์ปฏิเสธการขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ในการใช้สิทธิ์ของคุณ โปรด [ติดต่อเราที่นี่](#) หรือโทรติดต่อเราที่หมายเลข (877) 701-0404

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่เราแบ่งปันข้อมูลของคุณกับบุคคลที่สาม ซึ่งจะก่อให้เกิด “การขาย” ภายใต้ CCPA ในระหว่างช่วง 12 เดือน ก่อนวันที่มีการอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้ โปรดดูแผนภูมิด้านล่าง เราจะไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่เยาวชนอายุต่ำกว่า 16 ปี หากเราทราบที่มา

การคำนวณโปรแกรมรางวัล ภายใต้ CCPA คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับแจ้งถึงเหตุผลที่โปรแกรมแผนจุดเงินทางการเงิน หรือราคา หรือบริการแตกต่างออกไปตามที่กฎหมายอนุญาต รวมถึง (1) การประมาณมูลค่าของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยสุจริตใจซึ่งใช้เป็นพื้นฐานของการนำเสนอแผนจุดเงินทางการเงินหรือราคาหรือบริการที่แตกต่างออกไป และ (2) คำอธิบายวิธีการที่เราใช้เพื่อคำนวณมูลค่าของข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตนของคุณ โดยปกติแล้วเราจะไม่กำหนดมูลค่าที่เป็นตัวเงินหรือในลักษณะอื่น ๆ ให้แก่ข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องกำหนดมูลค่าดังกล่าวในบริบทของความแตกต่างในแง่ของโปรแกรมรางวัล หรือราคา หรือบริการ เราได้กำหนดมูลค่าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้ให้เท่ากับมูลค่าของส่วนลดหรือแผนจุดเงินทางการเงินที่มอบให้ และการคำนวณมูลค่าจะเป็นไปตามความพยายามในเชิงปฏิบัติด้วยเจตนาสุจริตซึ่งมักจะเกี่ยวข้องกับ (1) หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม (เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล) (2) ความสามารถในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวสำหรับเราและโปรแกรมรางวัล (3) ราคาส่วนลดที่น่าเสนอ (4) จำนวนผู้บริโภคที่สมัครเข้าร่วมในโปรแกรมรางวัล และ (5) ผลลัพธ์หรือบริการที่ความแตกต่างในแง่ของโปรแกรมรางวัล หรือราคา หรือบริการมีผลเกี่ยวข้อง การเปิดเผยมูลค่าที่อธิบายไว้ในเอกสารนี้ ไม่ได้มีจุดประสงค์เพื่อใช้ในการสละสิทธิ์ หรือควรได้รับการตีความว่าเป็นการสละสิทธิ์ที่มีต่อข้อมูลกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจของเรา รวมถึงความลับทางการค้า และไม่ได้เป็นการรับรองใด ๆ เกี่ยวกับหลักการทำบัญชีหรือมาตรฐานการทำบัญชีการเงินที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

ประกาศแจ้งสำหรับผู้เยาว์ในรัฐแคลิฟอร์เนีย เราอาจจะเสนอบริการแบบโต้ตอบที่อนุญาตให้เยาวชนที่อายุต่ำกว่า 18 ปี สามารถอัปโหลดเนื้อหาของพวกเขาได้เอง (เช่น วิดีโอ ความคิดเห็น การอัปเดตสถานะ หรือรูปภาพ) เนื้อหานี้อาจถูกถอดหรือลบออกได้ทุกเมื่อ โดยการปฏิบัติตามคำแนะนำในเว็บไซต์ของเรา หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการในเรื่องนี้ [ติดต่อเรา](#) โปรดทราบว่าโพสต์ดัง

กล่าวอาจถูกคัดลอก ส่งต่อ หรือโพสต์ในที่อื่นที่ใดโดยบุคคลอื่น ๆ และเราจะไม่รับผิดชอบต่อการกระทำดังกล่าวใด ๆ ในกรณีเช่นนั้น คุณจะต้องติดต่อเจ้าของเว็บไซต์อื่น ๆ เพื่อร้องขอให้ลบเนื้อหาของคุณออก

✓ “การขาย” ข้อมูลส่วนบุคคล

▼ ตัวระบุที่มีความพิเศษเฉพาะ ข้อมูลอนุমানและข้อมูลที่ได้มา ข้อมูลออนไลน์และข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ทางภูมิศาสตร์

เราขายข้อมูลส่วนบุคคลนี้ให้แก่บุคคลที่สามในหมวดหมู่ดังต่อไปนี้:

- แพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น Google, Amazon, Facebook
- บริษัทเทคโนโลยีโฆษณา เช่น บริษัท DSP ของเรา

ข้อมูลนี้ได้รับการแบ่งปันเพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาสำหรับกลุ่มเป้าหมาย บริษัทเหล่านี้ใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของพวกเขาตามเงื่อนไขในแพลตฟอร์มของพวกเขา

▼ ข้อมูลประชากรและความชื่นชอบ

เราขายข้อมูลส่วนบุคคลนี้ให้แก่บุคคลที่สามในหมวดหมู่ดังต่อไปนี้:

- พันธมิตรธุรกิจค้าปลีก

ข้อมูลนี้ได้รับการแบ่งปันตามความยินยอมของคุณสำหรับการทำการส่งเสริมทางการตลาดร่วม (เช่น การเชื่อมโยงสำหรับโปรแกรมรางวัล)

นอกจากนี้เรายังขายข้อมูลอื่นใดตามความยินยอมของคุณ

✓ วิธีปฏิเสธการขายข้อมูล

หากต้องการปฏิเสธการขายข้อมูลของคุณ โปรดคลิก [ที่นี่](#) หรือโทรติดต่อเราที่หมายเลข (877) 701-0404

หากคุณต้องการอัปเดตบันทึกข้อมูลภายในของเรา เพื่อให้เราไม่แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากโปรแกรมของแบรนด์ของเรากับบุคคลที่สามในลักษณะที่อาจหมายถึง “การขาย” โปรดคลิกที่นี่หรือโทรติดต่อเราที่หมายเลข (877) 701-0404

โปรดทราบว่า P&G อาจจะถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังบุคคลที่สาม ผ่านทางคูกี้หรือเทคโนโลยีการติดตามสำหรับการโฆษณาและการทำการส่งเสริมทางการตลาดร่วม ในการใช้สิทธิ์ “ไม่ขาย” ของคุณที่เกี่ยวข้องกับคูกี้ของเว็บไซต์และเทคโนโลยีการติดตาม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ของแบรนด์ที่เกี่ยวข้อง เข้าถึงศูนย์ร้องขอไม่ให้ดำเนินการ “ขาย” ของรัฐแคลิฟอร์เนียของเราที่อยู่ด้านล่างของหน้า และกำหนดการตั้งค่าของคุณ เนื่องจากบุคคลที่สามบางรายจะทำงานแตกต่างกันตามแต่ละเว็บไซต์และอุปกรณ์ คุณอาจจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนนี้สำหรับเว็บไซต์ P&G แต่ละแห่งที่คุณใช้

ภายใต้ CCPA คุณสามารถแต่งตั้งตัวแทนที่ได้รับอนุญาตเพื่อยื่นเรื่องร้องขอในนามของคุณได้ แต่ตัวแทนจะต้องผ่านกระบวนการยืนยันตัวตนให้เรียบร้อยก่อน รวมถึงการส่งหลักฐานที่แสดงการมอบอำนาจในการทำการในนามของคุณ สำหรับคำร้องขอเพื่อเข้าถึงและลบข้อมูลที่ดำเนินการโดยตัวแทนที่ได้รับอนุญาตในนามของคุณ เราอาจจะกำหนดให้คุณต้องยืนยันตัวตนของคุณกับเราโดยตรงด้วยเช่นกัน (ตามที่อธิบายไว้ข้างต้น) เราจะไม่ปฏิเสธ เรียกเก็บเงินในราคาที่สูงออกไป หรือส่งมอบสินค้าหรือบริการในระดับหรือคุณภาพที่แตกต่าง หากคุณเลือกใช้สิทธิ์ของคุณภายใต้ CCPA

คลิก [ที่นี่](#) เพื่อดูเกณฑ์ชี้วัดค่าจากปีปฏิทินที่ผ่านมา

✓ ความเป็นส่วนตัวในเขตเศรษฐกิจยุโรปและสหราชอาณาจักร

หัวข้อนี้มีผลกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรปและสหราชอาณาจักรเท่านั้น ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการประมวลผล การเก็บรักษาและการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีถิ่นที่อยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรปและสหราชอาณาจักร ซึ่งเป็นไปตามตัวอักษรและเจตนารมณ์ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพลเมืองสหภาพยุโรป (“General Data Protection Regulation, GDPR”) และ GDPR ที่รวมอยู่ในกฎหมายของสหราชอาณาจักรจากกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลปี 2018 (Data Protection Act 2018) และแก้ไขเพิ่มเติมจากระเบียบข้อบังคับด้านการคุ้มครองข้อมูล ความเป็นส่วนตัว และการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (การแก้ไขและอื่น ๆ) (การถอนตัวออกจากสหภาพยุโรป) ปี 2019

✓ หน่วยงาน

หน่วยงาน P&G ต่าง ๆ อาจเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ผู้ควบคุมข้อมูลคือหน่วยงานที่ควบคุมกิจกรรมการประมวลผลและมีหน้าที่รับผิดชอบข้อมูลเป็นหลัก แผนภูมิด้านล่างนี้จะระบุผู้ควบคุมข้อมูลของเราสำหรับข้อมูลในประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรปและสหราชอาณาจักร ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณลงทะเบียนรับอีเมลบนเว็บไซต์ของฝรั่งเศส หน่วยงาน P&G จัดทะเบียนอยู่ในประเทศนั้นจะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว (เช่น Procter & Gamble France SAS)

ประเทศ	ผู้ควบคุมข้อมูล
ออสเตรีย	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
บัลแกเรีย	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
โรมาเนีย	สำหรับการประกวด: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania สำหรับเว็บไซต์อื่น: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania
โปแลนด์	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, โปแลนด์
เบลเยียม	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA สำหรับ P&G Healthcare: P&G Health Belgium BVBA, Temeleaan 100, 1853 Strombeek-Bever
สาธารณรัฐเช็ก	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Czech Republic
ฮังการี	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary
สโลวาเกีย	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
โครเอเชีย	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
ฝรั่งเศส	Procter & Gamble France SAS สำหรับ P&G HealthCare: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
เยอรมนี	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus

สำหรับ P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus

กรีซ P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece

ไอร์แลนด์ Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP

อิตาลี Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma

เนเธอร์แลนด์ Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam
ที่อยู่ใหม่ ณ วันที่ 27 เมษายน 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam

โปรตุเกส Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares
Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal

สเปน Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain

สหราชอาณาจักร Procter & Gamble UK
Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP

ประเทศในสหภาพยุโรปที่ไม่ได้ระบุไว้ Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve

✓ การประมวลผลและการเก็บรักษาข้อมูล

ตามกฎหมายโดยทั่วไปแล้ว เราจะเก็บข้อมูลของคุณไว้นานตามที่มีความจำเป็นในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่เก็บรวบรวมข้อมูลมาหรือตามที่กฎหมายกำหนด เราอาจจะต้องเก็บข้อมูลของคุณไว้นานกว่าระยะเวลาการเก็บรักษาที่กำหนดไว้ของเรา เพื่อปฏิบัติตามคำร้องขอของคุณ รวมถึงเพื่อรักษาสิทธิ์ของคุณในการปฏิเสธการรับอีเมลการส่งเสริมทางการตลาด หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือภาระผูกพันอื่น ๆ เนื้อหาในส่วนนี้จะแจ้งให้คุณทราบถึงประเภทของข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม วัตถุประสงค์ของการใช้งาน เหตุผลที่การใช้งานดังกล่าวต้องเป็นไปตามกฎหมาย (มูลเหตุทางกฎหมาย) และระยะเวลาที่เราจะเก็บข้อมูลไว้ตามปกติ (ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล)

▼ การส่งเสริมทางการตลาด

ประเภทของข้อมูล อีเมล ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หน่วยงานที่สังกัด ความสนใจของคุณ พฤติกรรมการเรียกดูข้อมูลหลังจากที่คุณล็อกอินในเว็บไซต์หรือแอปของเรา อาชีพของคุณ อุปนิสัยของคุณ สิ่งที่คุณซื้อ รูปภาพหรือวิดีโอที่คุณอัปโหลด ข้อมูลเกี่ยวกับบุตรและบ้านของคุณ สมาชิกครอบครัวของคุณ จำนวนคนในครัวเรือนของคุณ ประเภทของเส้นผมของคุณ ประเภทผิวของคุณ กลิ่นที่คุณชื่นชอบ คุณมีสัตว์เลี้ยงหรือไม่ ข้อมูลที่เกี่ยวกับสุขภาพ (ตัวอย่างเช่น วันครบกำหนดคลอด) ฯลฯ

ทำไมเราถึงต้องเก็บข้อมูลนี้ เพื่อส่งเนื้อหาการสื่อสารไปให้คุณ รวมถึงโฆษณา การส่งเสริมทางการตลาดผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการของพันธมิตรของเรา

มูลเหตุทางกฎหมาย การให้ความยินยอมของคุณสำหรับอีเมลและ SMS รวมทั้งข้อมูลหมวดหมู่พิเศษ และที่ที่เราได้รับข้อมูลนั้น การให้ความยินยอมเกี่ยวกับที่อยู่ทางไปรษณีย์ ความสนใจที่ชอบด้วยกฎหมายในเรื่องอื่น ๆ ทั้งหมด (เช่น สำหรับโฆษณา)

ระยะเวลาการเก็บรักษา จนกว่าคุณจะร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลหรือเพิกถอนความยินยอมของคุณ หากคุณไม่ได้ยื่นคำร้องขอดังกล่าว ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกลบตามตารางเวลาดังนี้:

อีเมล: หลังจาก <50 เดือนหลังไม่มีความเคลื่อนไหวใด ๆ ในทุกช่องทาง เรานิยามคำว่าไม่มีความเคลื่อนไหวตามหลักเกณฑ์ภายในหลายประการ

SMS: หลังจาก <50 เดือนหลังไม่มีความเคลื่อนไหวใด ๆ ในทุกช่องทาง เรานิยามคำว่าไม่มีความเคลื่อนไหวตามหลักเกณฑ์ภายในหลายประการ

ที่อยู่ทางไปรษณีย์: หลังจาก <50 เดือนหลังไม่มีความเคลื่อนไหวใด ๆ ในทุกช่องทาง เรานิยามคำว่าไม่มีความเคลื่อนไหวตามหลักเกณฑ์ภายในหลายประการ

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลเหล่านี้อาจสั้นกว่าในบางประเทศโดยสอดคล้องกับข้อกำหนดในประเทศนั้น

▼ การประกวด

ประเภทของข้อมูล อีเมล ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ บางครั้งก็รวมถึงข้อมูลอื่น

ทำไมเราถึงเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ เพื่อแจ้งข้อมูลแก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการประกวด รวมถึงการประกาศผู้ชนะการประกวด

ฐานทางกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญา.

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล เป็นเวลา 24 เดือน เว้นแต่กฎหมายในท้องถิ่นจะกำหนดให้เราต้องเก็บไว้นานกว่านั้น

▼ การซื้อผลิตภัณฑ์

ประเภทของข้อมูล อีเมล ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลการชำระเงิน (รวมถึง IBAN บัญชีธนาคารหรือรายละเอียด PayPal) บางครั้งก็รวมถึงข้อมูลอื่น

ทำไมเราถึงเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ เพื่อประมวลผลการซื้อผลิตภัณฑ์ของคุณ ข้อเสนอการคืนเงิน หรือการรับประกัน และเพื่อส่งการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการซื้อดังกล่าวให้คุณ

ฐานทางกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญา.

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล นานตามเท่าที่ยังจำเป็นต่อการปฏิบัติตามคำสั่งซื้อของคุณ และติดตามผลด้วยการสื่อสารเกี่ยวกับคำสั่งซื้อของคุณ เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นจะกำหนดให้เราต้องเก็บไว้นานกว่านั้น นอกจากนี้เรายังจะเก็บรักษาข้อมูลไว้ 24 เดือนสำหรับข้อเสนอการคืนเงิน และ 10 ปี สำหรับการรับประกัน

▼ ติดต่อเรา

ประเภทของข้อมูล อีเมล ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ บางครั้งก็รวมถึงข้อมูลอื่น

ทำไมเราถึงเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ เพื่อตอบกลับข้อซักถามของคุณ และเพื่อสร้างความมั่นใจว่าเราได้ติดตามเรื่องอย่างเหมาะสมหรือตามที่กฎหมายหรือนโยบายของ P&G อาจจะสามารถทำได้

ฐานทางกฎหมาย ผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายของเราในการจัดการข้อซักถามของผู้บริโภค และการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการและผลิตภัณฑ์ของเรา รวมถึงความยินยอมของคุณสำหรับข้อมูลในหมวดหมู่พิเศษ ซึ่งอาจมีการเก็บรวบรวมในเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์บางกรณี

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล ตั้งแต่ 0 ถึง 10 ปี โดยจะขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อซักถาม ประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการประมวลผลข้อมูล และภาระผูกพันทางกฎหมายของเรา

▼ การค้นคว้าวิจัย

ประเภทของข้อมูล อีเมล ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ รูปภาพหรือวิดีโอที่ระบุตัวตนได้ บางครั้งก็รวมถึงข้อมูลอื่น

ทำไมเราถึงเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ เพื่อทดสอบแนวคิดผลิตภัณฑ์ของเรา และเรียนรู้เกี่ยวกับความชื่นชอบและหลักปฏิบัติของคุณ เพื่อให้เราสามารถพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของเราและชีวิตของผู้บริโภคของเรา

ฐานทางกฎหมาย ความยินยอมของคุณ

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาเป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยทางคลินิกที่สำคัญไว้ครบถ้วนเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูล และ/หรือครบถ้วนที่อาจมีความจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้ตามที่กฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่นกำหนดไว้ ซึ่งอาจจะนานถึง 25 ปี สำหรับการวิจัยที่ไม่ใช่เชิงคลินิก เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญของคุณไว้ไม่เกิน 5 ปี เราจะเก็บเอกสารความยินยอมที่คุณลงนามไว้

▼ การโฆษณาตามพฤติกรรมออนไลน์แบบดั้งเดิม

ประเภทของข้อมูล คุณก็โฆษณา ID อุปกรณ์ ข้อมูลประชากร เช่น เพศและอายุ ข้อมูลพฤติกรรม เช่น การดูหน้าเว็บ และข้อมูลอื่น ๆ

ทำไมเราถึงเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับความสนใจในอินเทอร์เน็ตของคุณและปรับโฆษณาที่เราส่งให้เหมาะกับความสนใจของคุณ

ฐานทางกฎหมาย เราจะขอความยินยอมจากคุณสำหรับการใช้งานคุกกี้ในเว็บไซต์ของเราเองตามข้อกำหนดด้านความเป็นส่วนตัวในระบบอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อเราใช้แท็กของเราบนเว็บไซต์ของบุคคลที่สามหรือชื่อข้อมูลจากผู้ขายที่เป็นบุคคลที่สาม เราจะกำหนดให้คู่ค้าของเราขอความยินยอมจากคุณก่อนที่จะใช้แท็กของเราหรือแบ่งปันข้อมูลของคุณกับเรา

เราอาจถึงผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ขบด้วยกฎหมายของเราหรือความยินยอมของคุณในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อให้เราสามารถให้บริการโฆษณาที่เกี่ยวข้องในช่องทางสื่อต่าง ๆ แก่คุณได้ แล้วแต่กรณี

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล เราจะเก็บรักษาข้อมูลนี้ไว้สามเดือนนับจากวันที่เราเก็บข้อมูลมา หรือจนกว่าคุณจะยกเลิกการเข้าร่วม ขึ้นอยู่กับว่าการดำเนินการใดถึงก่อนกัน

ติดต่อเรา

ยังมีคำถามหรือข้อกังวลใช่ไหม เราพร้อมช่วยเหลือคุณ

โปรด [ติดต่อเรา](#) โดยตรงหากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใด ๆ เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของคุณและแนวปฏิบัติในการปกป้องข้อมูลของเรา หรือหากคุณเป็นผู้บริโภคที่ทุกข์ทรมานและต้องการสำเนาค่าใช้จ่ายนี้ในรูปแบบอื่น หากคุณมีข้อสงสัยที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองข้อมูล (Data Protection Officer) ของเรา เช่น สงสัยว่ามีการละเมิดเกี่ยวกับข้อมูล โปรดระบุไว้ในข้อความของคุณ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งจดหมายถึงเจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลของเราได้ที่ Data Protection Officer, 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.

Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Ireland
ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของเราในสหราชอาณาจักรและสหภาพยุโรปโดยสอดคล้องกับศิลปะ 27 จีดีพีอาร์



พันธมิตรและนักลงทุน

[นักลงทุน](#) | [เป็นพันธมิตรกับเรา](#) | [ผู้จัดหา](#) |

บริษัทของเรา

[ความเป็นผู้นำ](#) | [โครงสร้างและการกำกับดูแล](#) | [นโยบายและหลักปฏิบัติ](#) | [เอกสารสำคัญ](#) | [รางวัลและการรับรอง](#) | [ห้องข่าว](#) |

กฎหมาย

[ความเป็นส่วนตัว](#) | [ข้อกำหนดและเงื่อนไข](#) |