



Oral-B



Pampers

P&G



Alla varumärken, en policy som skyddar dig.



Sekretess du förtjänar.

Vi hanterar dina uppgifter försiktigt och ansvarsfullt. Våra policyer och åtgärder för efterlevnad garanterar detta. Du kan alltid kontakta oss om du har frågor eller synpunkter.

\
ir



SEKRETESSPOLICY

Ändrad 11 april 2022

Vanliga frågor och svar

Ofta ställda frågor kring hur vi samlar in, sparar och använder dina uppgifter.

Säljer vi dina personuppgifter mot ekonomisk ersättning?

[Nej](#)

Delar vi dina uppgifter med tredje parter?

[Ja](#)

Får vi information från andra företag vilka du har gett databehörighet till?

[Ja](#)

Använder vi din information till förbättrade produktrekommendationer och platsupplevelser?

[Ja](#)

Ger vi dig kontroll över dina uppgifter?

[Ja](#)

Hur du kontrollerar dina uppgifter

Du kontrollerar din personliga information. Du kan utöva dina rättigheter och ändra inställningar när du vill.

▼ Begäran om personuppgifter

Beroende på i vilket land du är registrerad, kan ditt P&G-konto erbjuda möjligheten att få åtkomst till din information och göra uppdateringar av eller radera dina uppgifter.

I annat fall, kan du göra en begäran om åtkomst, radering, korrigering, välja bort mottagande av e-postmeddelanden eller textmeddelanden för marknadsföring, eller invända mot vårt användande av din e-postadress eller ditt telefonnummer för annonsering av [här](#).

Du kan även meddela oss om att du inte längre vill ta emot e-postmeddelanden och textmeddelanden genom att följa instruktionerna för avregistrering som finns i dessa meddelanden. Observera att vi kan behöva spara viss information för att kunna tillgodose dina önskemål (t.ex. om du ber oss att sluta skicka e-postmeddelanden i marknadsföringssyfte så behöver vi spara din e-postadress för att vårt system ska komma ihåg att du inte längre vill ta emot marknadsföringsmeddelanden till e-postadressen).

Det finns även vissa situationer där vi kanske inte kan tillgodose din önskan (t.ex. vid radering av transaktionsdata där vi har ett juridiskt åtagande att spara dem, eller för att förhindra bedrägeri, i säkerhetssyfte, eller för att skydda sekretessen för andra).

✓ Traditionell beteendebaserad onlinereklam

Hur du kan upphöra att ta emot traditionella intressebaserade annonser För att sluta ta emot P&G:s intressebaserade annonser kan du [klicka här](#) eller klicka på ikonerna AdChoices på en av våra webbplatser. För Europa kan du klicka [här](#). Se till att välja bort alla våra reklampartners:

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

Du kan även förhindra emottagandet av intressebaserade annonser på webbplatser genom att neka cookies i din webbläsare, avvisa begäran om "dataåtkomst", som appar vanligen visar när du installerar dem, eller genom att justera annonsspårningsinställningarna på din enhet. Observera att du även kan få personliga annonser baserade på din e-postadress eller ditt telefonnummer om du har uppgett dessa uppgifter till oss i marknadssyfte. För att välja bort denna användning, [kontakta oss](#).

Du kommer att se "kontextberoende" annonser även om du väljer bort intressebaserade annonser Även om vi slutar skicka intressebaserade annonser får du fortsatt annonser från våra varumärken till din dator eller dina mobila enheter. Dessa annonser är dock baserade på kontexten för de webbplatser du besöker och kallas kontextberoende annonser. Till skillnad från intressebaserade annonser som är baserade på vilka sidor du besöker på din mobiltelefon eller dator, visas kontextbaserade annonser för dig baserat på

kontexten för den specifika sidan du besöker. Exempelvis ser du kanske fortfarande en annons för ett av våra varumärken för spädbarn när du kollar på barnprodukter online eftersom dessa webbplatser traditionellt haft främst nyblivna föräldrar eller gravida som besökare. Du behöver även känna till att vi fortfarande kan komma att samla in information från din dator eller dina enheter för användning i andra syften, såsom att utvärdera hur våra webbplatser fungerar, konsumentundersökningar eller bedrägeridetektering.

Om du raderar cookies kommer du även att radera bortval När du väljer bort viss intressebaserad reklam skickar vi en så kallad bortvals-cookie till din webbläsare som meddelar oss om att du inte längre vill få intressebaserade annonser från oss. Din bortvals-cookie raderas om du bestämmer dig för att radera alla cookies. Detta innebär att du behöver göra bortvalet igen om du fortfarande inte vill få intressebaserade annonser.

Åtkomst Eller Borttagning Kontakta oss [här](#) för att göra en begäran om åtkomst eller borttagning gällande personuppgifter som används för traditionell beteendebaserad onlinereklam, vilket till exempel innefattar information som vi kan ha om dig på en cookie- eller enhets-ID-nivå och som vi använder för att förse dig med relevanta annonser. För att vi ska kunna behandla din begäran måste du tillhandahålla någon av följande identifierare:

- Dina cookie-ID:n från våra tjänsteleverantörer: Tapad, Neustar, MediaMath och TheTradeDesk.
- Dina mobilannons-ID:n (IDFA, Android ID).
- Din TV-enhetsidentifierare för reklam som är ett unikt ID som tilldelats av en ansluten TV-leverantör, t.ex. Roku ID for Advertising.

▼ Ytterligare information för Norden

Om du har tillhandahållit dina uppgifter genom att besöka vissa av våra nordiska webbplatser eller partner-webbplatser, inklusive:

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>
- <https://www.oralb.fi/fi-fi>
- <https://www.oralb.dk/da-dk>

- <https://www.babybox.se>

Kan du utöva dina personuppgifts rättigheter genom att klicka på [här](#).

✓ Konsumentforskningsdeltagare

För att göra en begäran avseende de personuppgifter vi har som del av ditt deltagande i en av våra forskningsstudier, ska du läsa kontaktinformationen som uppges i ditt samtyckesformulär eller ringa till eller besöka ditt forskningscenter.

✓ Invånare i Kalifornien

Om du bor i Kalifornien kan du få åtkomst till personuppgifterna vi har om dig, begära detaljer kring hur vi behandlar dina personuppgifter, be oss radera dina uppgifter eller begära att vi inte fortsätter att "sälja" dina personuppgifter (enligt definitionen av "sälja" i CCPA). För mer information och utövande av sådana rättigheter, [klicka här](#).

✓ Boende i EES och Storbritannien

Om du bor i EES eller Storbritannien, eller befinner dig fysiskt i EES eller Storbritannien, kan du få tillgång till de personuppgifter vi innehar om dig, begära att felaktig, inaktuell eller inte längre nödvändig information rättas, tas bort eller begränsas, eller be oss att tillhandahålla dina uppgifter i ett sådant format att du kan överföra dem till en annan tjänsteleverantör. Du kan också ta tillbaka ditt samtycke när som helst i de fall då vi använder oss av ditt samtycke för att behandla dina personuppgifter. Och du kan invända mot vår behandling av dina personuppgifter (alltså be oss sluta använda dem) när den behandlingen är grundad på våra legitima intressen (alltså att vi har en orsak att använda uppgifterna).

För att göra en begäran [klicka här](#).

Om du vill ha mer information om dataskydd och dina rättigheter gällande personuppgifter i allmänhet ska du besöka Europeiska datatillsynsmannens webbplats på <https://edps.europa.eu/data-protection/>, eller den brittiska dataskyddsmyndighetens webbplats på <https://ico.org.uk> Om du inte är nöjd med vårt svar på dina begäranden kan du lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheten i ditt land.

Procter and Gamble España SA efterlever uppförandekoden för dataskydd i AUTOCONTROL, vilken ackrediterats av den Spanska dataskyddsmyndigheten och därför är föremål för dess utomrättsliga system för databehandlingsklagomål kopplade till dataskydd och annonsering, tillgängligt på webbplatsen för de som är intresserade www.autocontrol.es.

✓ Tandläkare och tandhygienister

Om du är tandläkare eller tandhygienist och har angivit din information till oss som del av ett av våra yrkesmässiga uppsökande program, inklusive genom <https://www.dentalcare.com>, kontakta oss genom din lokala P&G-representant, t.ex. Oral-B.

Hur vi samlar in och använder dina uppgifter

–

Liksom alla varumärken samlar vi in uppgifter när du interagerar med oss eller när du delar uppgifter som i sin tur kan delas med oss. Vi gör detta respektfullt och försiktigt för att skydda dina rättigheter. Dessa uppgifter kan hjälpa dig att lättare bli förstådd i egenskap av konsument och privatperson. Vi kan använda informationen vi har separat, eller kombinera den, för att kunna erbjuda bättre produkter, tjänster och upplevelser.

✓ Hur vi samlar in dina uppgifter

Vi samlar in information om dig på många sätt från många ställen. En del av den information vi samlar in kan vara personuppgifter som kan användas för att identifiera dig: exempelvis ditt namn, e-postadress, telefonnummer eller postadress. I en del länder, som länderna i EES och Storbritannien, eller i delstater som Kalifornien, kan sådant som IP-adresser eller cookie- och mobilenhetsidentifierare också anses vara personuppgifter.

Obs: Vi kan kombinera all information vi samlar in om dig för att kunna erbjuda bättre produkter, tjänster och användarupplevelser.

✓ Du delar den direkt

Du ger oss din information när du registrerar dig för ett konto på våra webbplatser eller mobila appar eller genom att ringa eller skicka e-post till oss. Vi kan be om saker, såsom ditt namn, din e-postadress eller hemadress, födelsedatum, betalningsinformation, ålder, kön, antal familjemedlemmar och på vilket sätt du vill att vi skickar information om våra produkter och tjänster, exempelvis till din hemadress, e-postadress, eller genom textmeddelanden.

✓ Du interagerar med webbplatser och e-post

Vi kan använda tekniker som automatiskt samlar in information när du besöker våra webbplatser, kollar på våra annonser eller använder våra produkter eller tjänster. Exempelvis använder vi cookies (en liten fil som lagras i datorns webbläsare) för att berätta för oss vilken webbläsare och vilket operativsystem du använder, din IP-adress, webbsidorna du besöker, länkarna du klickar på och om du har eller inte har öppnat ett e-postmeddelande från oss.

✓ Du använder mobilappar och andra enheter

För att ge dig bästa möjliga användarupplevelse kan vi använda tekniker som samlar in information från din telefon när du använder våra mobilappar eller våra "smarta" enheter i hemmet. Du ger ditt samtycke till detta när du hämtar appen eller installerar hushållets internetanslutna enheter. Den här informationen kan inkludera din mobiltelefon eller annan enhet med marknads-ID, information om din telefons operativsystem, hur du använder appen eller enheten, och din fysiska plats. Ett popup-meddelande visas på din telefon eller enhet med information som ger dig möjligheten att acceptera eller avvisa möjligheten för oss att veta din exakta geoplacering (exakt var du står eller där du har åtkomst till Internet).

✓ Du kopplar ihop dig med partners eller tredje parter

Du kan få information som andra företag delar med eller säljer till oss. Exempelvis kan du ha gett samtycke till ett annat företag att dela dina personuppgifter med oss när du registrerade dig för telecomm-tjänster eller en återförsäljares lojalitetspoängprogram. Vi kan även samla in information från platser som du vet att alla kan se, såsom internetpubliceringar, bloggposter, videoklipp eller sociala medier. Vi kan även ta emot information från andra företag, såsom säljare av konsumentdata, som arbetar med att samla information om dig från offentligt tillgängliga databaser (i linje med lokala juridiska krav beroende på vad som är tillämpligt) eller genom samtycke som du har gett till deras användning och därmed vår användning av din information. Det kan handla om information om din inkomstnivå, ålder, kön, antal människor i din familj och produkter du har köpt på internet eller från butiker i din omgivning.

✓ Allmänna sätt vi använder data på

Vi använder din information till att möta syftet att dagligen beröra och förbättra livet för människor som du själv.

Exempelvis använder vi din information för att:

- Utföra tjänster åt dig
- Identifiera och autentisera dig för våra olika marknadsföringsprogram och webbplatser
- Svara på dina frågor eller begäran om information
- Erbjuder kundtjänst
- Skicka transaktionsmeddelanden (såsom kontoutdrag eller bekräftelser)
- Skicka marknadsföringskommunikation, enkäter och inbjudningar
- Behandla din betalning av produkter du köper från oss
- Behandla och utfärda återbetalning och inkassering
- Skicka produkter eller prover du har begärt
- Hjälpa dig hantera din P&G-webbplats eller dina appinställningar
- Göra det möjligt för dig att delta i våra tävlingar
- Interagera med dig på sociala medier
- Bättre förstå dina intressen och önskemål och förse dig och andra som dig med relevanta erbjudanden och meddelanden

- Tillhandahålla relevanta annonser till dig och andra genom likartade målgrupper. Om du till exempel registrerar dig för e-postmeddelanden för marknadsföring av tvättmedel i USA kan vi ladda upp din hashade e-postadress till Facebook i Frankrike för att hitta konsumenter där som enligt Facebook "liknar" dig så att vi kan visa dem en annons på Facebook.

Vi använder även din information för internationella affärssyften, såsom:

- Kvalitetskontroll, utbildning och analys
- Säkerhetsunderhåll och verifiering
- Systemadministration och teknikhantering, inklusive optimering av våra webbplatser och applikationer
- Säkerhetssyften, inklusive hotdetektering och skydd mot skadlig eller bedrägerirelaterad aktivitet
- Registerföring och granskning av interaktioner med kunder, inklusive loggar och register som bevaras som del av transaktionsinformationen
- Riskhantering, revision, utredningar, rapportering och andra juridiska skäl och efterlevnadsskäl

Vi kan även använda dina personuppgifter för att bättre förstå dig, inklusive:

- För intern forskning
- För att designa och utveckla produkter, tjänster och program som kan locka våra konsumenter
- Identifiera potentiella kunder

Vi samlar också in och använder din information, inklusive information som tillhandahålls av en tredje part (t.ex. tipsa en vän-program) för att administrera och upprätthålla våra ekonomiska initiativ, belöningar, rabatter (t.ex. pris- eller tjänstekuponger) och lojalitetsprogram (sammantaget "Belöningsprogram"). Vi använder informationen du tillhandahåller i dessa program för att verifiera din identitet, erbjuda unika belöningar, spåra din programstatus och förenkla skiftet av programpunkter för produkter, reklammaterial, workshoppar för utbildning och andra objekt. Om du samtycker till att delta i något av våra belöningsprogram kan du när som helst dra tillbaka ditt samtycke genom att kontakta oss via kontaktuppgifterna i denna sekretesspolicy eller i enlighet med instruktionerna som anges i de tillämpliga reglerna och villkoren för belöningsprogrammet. Vi kan använda informationen som har samlats in från eller är kopplad till deltagarna i våra belöningsprogram även i annat syfte och på andra sätt än vad som anges i denna sekretesspolicy. För mer information om hur vi beräknar värdet av dina personuppgifter för belöningsprogram så som begärs enligt California Consumer Privacy Act ("CCPA"), klickar du på [här](#).

✓ Hur vi använder Cookies

Cookies är små filer som skickas till din dator när du surfar på webben. De lagrar användbar information om hur du interagerar med webbplatserna du besöker. Cookies samlar inte in någon information som finns lagrad på din dator eller enhet eller i dina filer. Cookies innehåller inte någon information som direkt

identifierar dig som person. Cookies visar din dator och enhet endast som slumpvist tilldelade siffror och bokstäver (t.ex. cookie-ID ABC12345) och aldrig som exempelvis John E. Smith.

Vi använder cookies av ett antal olika orsaker, exempelvis för att:

- förse dig med relevant annonsering
- lära oss mer om hur du interagerar med P&G-innehåll
- hjälpa oss att förbättra din upplevelse när du besöker våra webbplatser
- komma ihåg dina inställningar, exempelvis språk eller plats, så att du inte behöver anpassa webbplatsen vid varje besök
- identifiera fel och lösa dem
- analysera hur väl våra webbplatser fungerar

✓ Typer av Cookies vi använder:

Absolut nödvändiga Dessa cookies gör det möjligt för sidan att läsas in eller erbjuda viss grundläggande funktion, utan vilken sidan inte fungerar (t.ex. spara dina uppgifter i en varukorg).

Funktionscookies Dessa cookies gör det möjligt för webbplatser att lagra dina önskemål tills du kommer tillbaka igen. Om du exempelvis väljer att visa webbplatsens textmässiga innehåll på franska vid ditt första besök kommer det automatiskt att visas på franska nästa gång du besöker den. Att inte behöva välja en språkinställning varje gång gör det enklare och bekvämare, och mer användarvänligt för dig.

Marknadsföringscookies Dessa cookies kan användas för att få information om vilka intressen du har, exempelvis baserat på webbplatser du besöker och produkter du köper. Detta kan även hjälpa oss att ta reda på saker om dig, såsom ålder, civilstånd och hur många barn du har. Dessa data gör det möjligt för oss att skicka annonser till dig för produkter och tjänster som är bättre anpassade till saker du gillar eller behöver. De gör det också möjligt att begränsa antalet gånger du ser samma annons.

Analyscookies Dessa cookies berättar för oss hur webbplatserna fungerar. I många fall använder vi Googles analyscookies för att övervaka prestandan på våra webbplatser. Vår förmåga att använda och dela information som samlats in av Google Analytics rörande dina besök på våra webbplatser är begränsad av [Användarvillkor för Google Analytics](#) och [Sekretesspolicy för Google](#).

✓ Hur du kan kontrollera Cookies

Du kan konfigurera webbläsaren till att neka alla cookies eller indikera när en cookie skickas till din dator. Detta kan dock förhindra våra webbplatser eller tjänster från att fungera som de ska. Du kan även konfigurera din webbläsare till att radera cookies varje gång du avslutar surfandet.

✓ Hur vi använder intressebaserad reklam

När du besöker våra partners webbplatser kan vi visa dig annonser eller annat innehåll som vi tror att du vill se. Du kan exempelvis få reklam för Tide®-tvättmedel om vi märker att du besöker webbplatser där man säljer barnkläder eller skoltillbehör. Och genom denna information kan vi dra slutsatsen att du har barn och därför kan vara intresserad av en kraftfull tvättmedelsprodukt. På det här sättet ämnar vi skicka relevant information om våra produkter som kan vara till nytta för dig.

Vi lär oss från konsumentgrupper med liknande intressen Vi kan placera dig i en viss grupp med konsumenter som uppvisar samma intressen. Exempelvis kan vi placera dig i gruppen med "rakhyvelsentusiaster" om vi ser att du ofta köper rakblad online, eller så kan vi placera dig i gruppen "reakund", om vi märker att du använder online-kuponger eller letar efter rabatter av olika slag. Vi lägger märke till dessa saker om dig när du visar webbsidor, genom länkar du klickar på i våra webbplatser och andra webbplatser du besöker, mobilapplikationer du använder, eller våra varumärkesmeddelanden du visar och länkar du klickar på i dessa e-postmeddelanden. Vi grupperar cookie- och enhets-ID:n för att lära oss om allmänna trender, vanor eller egenskaper från en grupp konsumenter som alla agerar på liknande sätt online och/eller offline. Genom att göra detta kan vi identifiera och hjälpa många andra som "liknar" de som redan finns i gruppen och därmed skicka dem mer relevanta och praktiska produkt erbjudanden och information.

Vi länkar annan information till dina cookie- och enhets-ID:n Dina cookie- och enhets-ID:n kan kompletteras med annan information, såsom information om produkterna du köper offline eller information som du uppger direkt till oss när du skapar ett konto på våra webbplatser. Vi gör i allmänhet detta på sådana sätt så det inte identifierar dig personligen. Exempelvis kan vi veta att cookie-ID ABC12345 tillhör rakbladsguppen baserat på en persons webbplatsbesök, ålder, kön och shoppingvanor, men vi kan inte känna till personens namn eller adress eller annan information som skulle kunna identifiera honom eller henne som person. Skulle vi någon gång vilja identifiera din cookie- eller enhetsinformation (webb- och appvisningshistorik) frågar vi dig alltid innan vi gör det.

Vi kan känna till dig sett till alla dina datorer, surfplattor, telefoner och enheter Vi kanske känner till att cookie-ID ABC12345 är från en dator som kan kopplas till samma person eller hushåll som äger mobiltelefonen med enhets-ID EFG15647. Detta innebär att du kan söka efter blöjor på din bärbara dator, klicka på en sökresultatlänk för Google som vi har sponsrat och senare se en annons för våra Pampers®-blöjor på din mobiltelefon. Vi kan anta eller dra slutsatsen att samma person äger datorn och telefonen, eftersom de exempelvis loggar in på samma WiFi-nätverk varje dag och på samma tid. Genom att förstå vilka enheter som används av en person eller ett hushåll blir det lättare för oss att begränsa antalet gånger du ser samma annons på alla dina enheter. Och detta är viktigt för att du inte ska bli irriterad på oss för att vi skickar ut en massa reklam till dig med samma innehåll samtidigt som vi slipper betala för sådana upprepade annonser som du inte vill ha.

Adresserbara medier När du förser oss med dina personuppgifter via våra webbplatser eller appar använder vi en kryptering av den informationen – eller en ersättningsidentifierare för att visa dig annonser som vi tror att du kanske gillar. Vanligtvis gör vi detta genom att ladda upp en krypterad kopia av din e-postadress, telefonnummer eller ditt mobilanns-ID, som är relevant på din marknad och som du kan ha tillhandahållit oss, till en plattform som erbjuder annonsutrymme (t.ex. Facebook, Youtube, Instagram, TikTok, etc.). Vi använder också samma data för att hjälpa dig att annonsera via det som kallas för den öppna webben. Det betyder att du kan se relevanta annonser från oss på webbplatser eller appar eller andra platser som digital-TV som deltar i onlineauktioner för deras annonsinventarier.

Facebooks avancerade matchning Vissa av våra webbplatser använder [Facebooks avancerade matchningsfunktioner](#) funktioner, som är en tjänst de erbjuder till annonsörer.

Genom Avancerad matchning skickar vi viss information du anger i våra webbplatsformulärfält (t.ex. ditt namn, din e-postadress och telefonnummer – inte i några känsliga data eller specialkategoridata) krypterade i hash-format till Facebook, eller så kommer Facebook-pixlar att kryptera och ta dessa data automatiskt, i syfte att associera dig med din webbläsar-cookie eller ditt enhets-ID. Vi gör detta för att på ett bättre sätt kunna rikta vår annonsering på Facebooks plattform och kunna mäta effekterna av den. Det är så här vi kan veta att du, om vi visat dig en annons på Facebook, har valt att klicka på den, gå vidare till vår webbplats och köpa något där (eller inte), och vi kan därmed bestämma om vi ska fortsätta köpa annonser på Facebook eller inte.

✓ Annan teknik vi kan använda

Närhetsbaserade varningslampor Varningslampor skickar envägssignaler till mobilappar du installerar på din telefon över mycket korta distanser för att informera dig om exempelvis vilka produkter som finns på rea när du går igenom en butik. Varningslampor informerar enbart din enhet när du kommer tillräckligt nära och efter att du har gett ditt samtycke i mobilapplikationen som associeras med en viss varningslampa. Appar kan sedan erbjuda oss platsinformation som hjälper oss att anpassa reklam och erbjudanden till dig. När du exempelvis är nära en lampa i hudvårdssektionen på en stormarknad så kan vi skicka dig en rabattkupong.

Pixlar Det finns små föremål inbäddade i en webbsida som inte är synliga. De är också kända som "taggar," "webb-buggar," eller "pixel-gifs". Vi använder pixlar för att leverera cookies till din dator, övervaka vår webbplatsaktivitet, göra det enklare att logga in på våra webbplatser och för marknadsföringsaktivitet online. Vi kan även inkludera pixlar i våra reklammeddelanden eller nyhetsbrev för att avgöra om du öppnar och hur du hanterar dem.

Mobila enhetsidentifierare och SDK:er Vi använder mjukvarukoden i våra mobilappar för att samla in information som liknar den som cookies samlar in på internet. Detta blir information som din mobiltelefon identifierar (iOS IDFA:er och Android-annonserings-ID:n) och sättet du använder våra appar på. På liknande sätt som för cookies kommer enhetsinformationen vi samlar in automatiskt när du använder våra appar aldrig att identifiera dig som person. Vi känner bara till en mobil enhet som slumpvis tilldelade siffror och bokstäver (t.ex. marknadsförings-ID EFG4567) och aldrig som exempelvis John E. Smith.

Exakt geoplacering Vi kan ta emot information om din exakta placering från saker som globala positioneringssystemkoordinater (GPS) (longitud och latitud) när du använder våra mobilappar. Du får alltid ett popup-meddelande på telefonen eller enheten där du tillfrågas om du vill godkänna eller avisa att låta oss få veta exakt var i världen du är. Du bör känna till att vi inte alltid ber om samtycke för att veta ungefär var du befinner dig, dvs. om du är i en viss stad eller ett område. Exempelvis anser vi oss inte veta den exakta platsen om det enda vi vet är att du är någonstans i Manila, Filippinerna.

✓ Webbplats- och appinnehåll

Plugin-program Våra webbplatser kan innehålla plugin-program från andra företag, t.ex. sociala nätverk. Ett exempel på ett plugin-program är Facebooks "Gilla"-knapp. Dessa plugin-program kan samla in information (t.ex. URL för den sida du besökte) och skicka den tillbaka till det företag som skapade dem. Detta kan hända även om du inte klickar på plugin-programmet. Dessa plugin-program styrs av sekretesspolicy och villkoren hos företaget som skapade dem, även om de visas på våra webbplatser. Vi fungerar som personuppgiftsansvarig för dessa uppgifter för våra webbplatser i EES och Storbritannien

gällande insamling och överföring av dessa uppgifter. Sådana plugin-program är icke-nödvändiga cookies och fungerar bara på våra webbplatser i EES och Storbritannien om du accepterar cookies.

Inloggningar Våra webbplatser kan låta dig logga in med ditt konto till ett annat företag, såsom exempelvis "Logga in med Facebook". När du gör detta får vi endast åtkomst till informationen som du har gett oss samtycke till i dina kontoinställningar för det andra företagskontot som du använder för inloggningen.

Användarinnehåll Vissa av våra webbplatser och appar gör det möjligt för dig att överföra ditt eget innehåll till tävlingar, bloggar, videoklipp och andra funktioner. Glöm inte att all information du skickar eller publicerar blir offentlig information. Vi har inte kontroll över hur andra kan komma att använda innehållet du skickar till våra webbplatser och appar. Vi ansvarar inte för sådan användning på sätt som kan överträda denna sekretesspolicy, lagen eller din personliga integritet och säkerhet.

Länkar P&G:s webbplatser kan inkludera länkar till andra webbplatser som vi inte kontrollerar. Dessa platser styrs av sina egna sekretesspolicyer och regler, inte våra.

Hur vi delar dina uppgifter

Vi är inte verksamma i att dela dina personuppgifter och gör det enbart i mycket begränsade situationer då din sekretess skyddas.

✓ Med ditt samtycke

När vi har ditt samtycke kan vi dela din information med utvalda partners så de kan skicka erbjudanden, reklam, eller annonser om produkter eller tjänster vi tror att du kan vara intresserad av. Exempelvis kan människor som tar emot P&G-meddelanden från våra blöjfabrikat, såsom Pampers®, även vilja ta del av information om spädbarnsprodukter från andra företag.

✓ Onlineplattformar och annonsteknikföretag

Våra webbplatser och applikationer kan dela unika identifierare, härledd och erhållen information, onlineinformation, teknisk information och geolokaliseringsdata med onlineplattformar och annonsteknikföretag för att hjälpa oss att tillhandahålla relevanta annonser och erbjudanden. Vi säkerställer alltid att vi följer tillämpliga juridiska krav, som kan inkludera samtycke och/eller undantag, när vi gör det. Vi säljer inte dina personuppgifter till marknadsförare utanför P&G i utbyte mot ekonomisk kompensation. Om du är boende i Kalifornien ska du läsa avsnittet [California Consumer Privacy Rights](#) i sekretesspolicyen nedan för ytterligare information.

✓ Serviceleverantörer

Vi kan dela din information med serviceleverantörer som hjälper oss att driva verksamheten inklusive webbplatsvärdar, de som levererar vår e-post och våra marknadsföringsmeddelanden, de som analyserar data vi samlar in och som hjälper oss med säljarbetet (t.ex. för att se om en annons som visas för dig på en plattform kan leda till ett köp) och som skickar produkterna och tjänsterna du beställt till dig. Vi delar även din information med advokater, revisorer, konsulter, informationstekniks- och säkerhetsbyråer, och andra som erbjuder tjänster till oss. Vi delar endast de personuppgifter som krävs för att dessa företag ska kunna

utföra tjänsterna vi begär. De måste skydda din information på samma sätt som vi gör och delar den inte eller använder den för några andra syften än för att erbjuda oss tjänster. Under 12-månadersperioden före uppdateringen av denna sekretesspolicy kan vi ha lämnat ut data från alla kategorier som listas i det ovanstående avsnittet "[Typer av uppgifter vi samlar in](#)", till tredje part i affärssyfte, beroende på specifika affärsverkställanden.

✓ **Betalningar för köp**

Betalningar för köp som gjorts på någon av våra anläggningar slutförs med ett online-betalningssystem från tredje part. P&G har inte åtkomst till din kreditkortsinformation som uppges för köp och får inte spara eller lämna ut din kreditkortsinformation som del av dina köp genom dessa system från tredje part. Den personliga eller finansiella information du uppger till vårt online-betalningssystem är föremål för sekretesspolicy från tredje part och dess användarregler och vi rekommenderar att du granskar dessa policyer innan du uppger någon personlig eller ekonomisk information. P&G använder [PayPal](#) och [Braintree](#) som våra plattformar för e-handel från tredje part.

✓ **Juridiska och liknande orsaker**

Om ett varumärke eller ett av våra företag till vilket du delat personuppgifter säljs till ett annat företag, kommer dina data att delas med företaget. Därmed kommer ditt konto och personuppgifter i det inte att raderas om du inte informerar varumärket eller det nya företaget om att du vill att det tas bort. Vi kan även dela din information med företag som hjälper oss att skydda våra rättigheter och vår egendom, eller när det krävs enligt lag eller på begäran av myndigheter.

Typer av uppgifter vi samlar in

I egenskap av stort företag med många produkter och verksamheter i många länder världen över, samlar vi in följande typer av data för att bättre kunna hjälpa alla våra kunder.

Observera att detta är en omfattande lista över alla möjliga typer av data vi samlar in och att många av dessa typer inte kommer att gälla för dig. Om du vill veta vilka data vi har om dig, [fråga bara](#).

✓ **Vad vi vanligtvis samlar in**

Kontaktinformation Dataelement i denna kategori inkluderar namn (inklusive smeknamn och tidigare namn), titlar, postadress, e-postadress, telefon/mobilnummer och kontaktinformation för relaterade personer (exempelvis auktoriserade användare av ditt konto).

Allmän demografi och psykografik Dataelement i denna kategori inkluderar personliga egenskaper och preferenser, såsom åldersintervall, civilstånd och familjestatus, köppreferenser, språk, lojalitets- och belöningsprogramdata, hushållsdemografidata, data från sociala medieplattformar, utbildnings och yrkesmässig information, fritidsintressen och resultat från tredje parter (sannolikhet för köp, hur en viss livshändelse upplevs osv.).

Transaktionsinformation och kommersiell information Dataelement i denna kategori inkluderar kundkontoinformation, kvalificeringsdata, inköphistorik och tillhörande poster (returer,

produktserviceposter, betalningsregistreringar, krediter etc.), poster kopplade till hämtningar och köp av produkter och applikationer, icke-biometriska data som samlas in för konsumentautentisering (lösenord, kontosäkerhetsfrågor), kundtjänstregistreringar.

Unika ID:n och kontouppgifter Dataelement i denna kategori inkluderar unikt ID-nummer (såsom kundnummer, kontonummer, prenumerationsnummer, belöningsprogramnummer), systemidentifikatorer (inklusive användarnamn eller online-uppgifter) enhetsannonser, ID och IP-adress för reklam.

Onlineinformation och teknisk information Detta inkluderar internet eller annan elektronisk nätverksaktivitetsinformation. Dataelement i denna kategori inkluderar: IP-adress, MAC-adress, SSID eller andra enhetsidentifikatorer eller kvarliggande identifikatorer, onlineanvändar-ID, krypterat lösenord, enhetsegenskaper (såsom webbläsarinformation), webbserverloggar, applikationsloggar, webbläsardata, visningsdata (TV, streaming), webbplats- och appanvändning, förstahands-cookies, tredjehands-cookies, flash-cookies, Silverlight-cookies, webbampor, tydliga gif-filer och pixeltagg.

Slutsatsinformation Här inkluderas information som uppstår genom annan information som listas i detta avsnitt. Vi skapar slutsatsmässiga och härledda dataelement genom att analysera vår relation och transaktionsinformation. Dataelement i denna kategori inkluderar benägenheter, attribut och/eller resultat som genererats av interna analysprogram.

✓ Vad vi stundtals samlar in

Exakt geoplacering Dataelement i denna kategori inkluderar exakt plats (såsom latitud/longitud eller i vissa fall IP-adress).

Hälsorelaterad information Dataelement som baseras på hur de samlats in inkluderar:

- Information som samlats in från konsumentprogram
 - Allmän hälso- och symptominformation
 - Graviditetsrelaterad information, såsom förlossningsdatum
- Konsumentforskningsstudier där du har uppgett ditt informerade samtycke
 - Information om fysisk eller mental hälsa, sjukvårdstillstånd, läkemedelshistorik eller medicinsk behandling eller diagnos, mediciner och tillhörande information

Ekonomisk information Dataelement i denna kategori inkluderar bankkontonummer och uppgifter och betalkortsinformation (t.ex. när du gör ett direktköp av ett visst märke eller erhåller kredit från ett varumärke).

Myndighetsutfärdade ID:n Dataelement i denna kategori inkluderar myndighets-ID och skatte-ID (t.ex. för vinnare av en tävling i jurisdiktioner där vi måste samla in denna information).

Audiovisuell information Dataelement i denna kategori inkluderar bilder, videoklipp, CCTV-registreringar, kundcenterinspelningar och samtalsövervakningsposter och röstmeddelanden (t.ex. för forskning, när du besöker våra anläggningar eller när du ringer oss).

Smarta enheter och sensordata Dataelement i denna kategori inkluderar smart device-poster, IoT-produkter (t.ex. från en Oral B appansluten tandborste).

Uppgifter rörande barn Dataelement i denna kategori kan inkludera antal barn du har, dina barns blöjstorlekar, deras kön och ålder.

Biometrisk information Dataelement i denna kategori inkluderar ansiktsidentifieringsdata och en matematisk representation av din biometriska identifierare, såsom mallen som bevaras för jämförelse (t.ex. för sjukvårdsundersökningar). Vi kommer att behålla dessa biometriska data i högst tre år från och med personens senaste interaktion med oss, om det inte krävs att vi behåller dem längre på grund av rättsliga eller regleringsmässiga krav, eller i syfte att utöva eller försvara våra rättsliga intressen. Vi har implementerat kommersiellt rimliga protokoll för att skydda och vid behov permanent radera eller kassera sådana biometriska data.

Barn och personuppgifter –

Vi följer alla tillämpliga dataskyddslagar när vi samlar in personuppgifter online från barn. I EES och Storbritannien samlar vi till exempel inte in personuppgifter från barn under 16 år utan samtycke från den som innehar föräldraansvar för barnet, såvida inte en lägre ålder föreskrivs i lokala lagar – förutsatt att denna lägre ålder inte är under 13 år. I USA erhåller vi på samma sätt verifierat samtycke från förälder när vi samlar in personuppgifter från barn under 13 år.

Hur håller vi din information skyddad –

Din sekretess är viktig. Det är därför vi respekterar den genom att vidta åtgärder för att skydda dig från förlust, felaktig användning och modifiering.

Vi respekterar dina personuppgifter och vidtar åtgärder för att skydda dem mot förlust, felaktig användning och modifiering. I fall där det är tillämpligt kan dessa steg inkludera tekniska åtgärder, som brandväggar, intrångsskydd och skyddssystem, unika och komplexa lösenord och kryptering. Vi använder också organisatoriska och fysiska åtgärder, såsom utbildning av personal i databehandlingsförpliktelser, identifiering av dataincidenter och risker, begränsning av personalåtkomst till din personliga information och garanti för fysisk säkerhet, inklusive lämpliga skyddsåtgärder för dokument när de inte används.

Internationella överföringar –

Dina personuppgifter kan överföras till, lagras och behandlas i ett annat land än det där de samlades in, däribland USA. Vi kan till exempel lagra dina uppgifter på en server i USA eftersom det är där en viss databas finns, och dessa uppgifter kan "överföras" igen när en av våra marknadsförare skaffar sig tillgång till uppgifterna från Schweiz för att skicka dig ett produktprov. För data i EES och Storbritannien erbjuder vi överföringar, både mellan P&G och våra tjänsteleverantörer, med avtalsmässiga skydd som myndigheter i EES och Storbritannien har godkänt på förhand för att säkerställa att dina data skyddas (kända som modellkontraktsparagrafer). Om du vill ha en kopia av ett överföringsavtal ska du [kontakta oss](#). För data som inte finns i EES och Storbritannien utför vi sådana överföringar baserat på ditt samtycke eller på våra avtal där det krävs enligt lokal lag.

✓ California Consumer Privacy Rights

För mer information om kategorier för personlig information som vi samlar in, företagssyften och kommersiella syften för insamling av personlig information samt kategorier av tredje part med vilka vi delar personlig information, ska du se informationen ovan. Som boende i Kalifornien kan du ha rätt att begära ut information som vi samlat in under de senaste 12 månaderna två gånger under en 12-månadersperiod:

- kategorierna och specifika delar av de personuppgifter vi samlat in om dig,
- kategorierna av källor från vilka vi samlat in personlig information,
- företagssyfte eller kommersiellt syfte för vilket vi samlat in eller sålt personlig information,
- kategorierna för tredje part med vilka vi delat personlig information och
- kategorierna av personlig information om dig som vi sålt eller lämnat ut i affärssyfte, samt kategorierna för tredje part till vilka vi sålt eller lämnat ut information i affärssyfte.

Dessutom har du rätt att begära att vi raderar viss personlig information som vi har samlat in om dig. För att skicka en begäran om allmän utlämning, om åtkomst till all information vi har om dig eller för att begära att dina uppgifter raderas enligt ovan, kan du [kontakta oss här](#) eller ring oss på **(877) 701-0404**. För att hjälpa dig att skydda din sekretess och bevara säkerheten vidtar vi några åtgärder för att verifiera din identitet innan du får åtkomst till din personliga information eller vi överväger din raderingsbegäran. Efter mottagande av din begäran skickar vi ett verifieringsformulär via e-post eller vanlig post. För att slutföra ditt ärende ska du svara på verifieringsformuläret när du tar emot det. För att verifiera din identitet kan vi kräva att du uppger något av följande: Namn, e-postadress, postadress eller födelsedatum. Om du ber oss uppge specifika uppgifter i den personliga informationen kräver vi dessutom att du undertecknar en deklARATION under ed på att du är konsumenten vars personliga information det gäller.

Det är viktigt att förstå att P&G inte kan radera personlig information i de situationer där vår lagring krävs för våra egna interna affärssyften eller andra syften tillåtna enligt CCPA (såsom förfalskningsprevention eller juridisk efterlevnad). I dessa situationer sparar vi din information i enlighet med vårt registerlagringsprogram och raderar dem sedan på ett säkert sätt i slutet av lagringsperioden.

Slutligen har du även rätt att [välja bort](#) försäljning av dina personuppgifter. För att utöva den här rättigheten ska du [kontakta oss här](#) eller ringa oss på **(877) 701-0404**

Mer information om hur vi har delat din information med tredje part enligt "försäljning" under CCP under 12-månadersperioden före datumet då denna sekretesspolicy senast uppdaterades finns i tabellen nedan. Vi säljer inte medvetet personuppgifter om minderåriga under 16 år.

Beräkning av belöningsprogram Enligt CCPA kan du ha rätt att bli informerad om varför ekonomiska åtgärdsprogram, eller pris- eller tjänsteskillnader, tillåts enligt lag, inklusive (i) en beräkning i god tro av din

personliga information som utgör grunden för att erbjuda ekonomiska mål eller för pris- och tjänstevariation, och (ii) en beskrivning av metoden vi använt för att beräkna värdet på din personligt identifierbara information. I allmänhet utdelar vi inte monetärt eller annat värde för personlig information. I händelse av att vi ombeds att enligt lag tilldela ett sådant värde inom kontexten för belöningsprogrammet, eller för pris- eller tjänstevariationer, har vi värderat den personliga information vi samlat in och använt som motsvarande värdet på rabatten eller det ekonomiska incitamentet som uppges, och beräkningen av värdet grundas på praktiska ansträngningar i god tro som ofta inbegriper (i) kategorier för insamlade personuppgifter (t.ex. namn, e-postadresser), (ii) överföringsbarheten av sådan personlig information till oss och våra belöningsprogram (iii) det rabatterade priset som erbjuds, (iv) antalet konsumenter som registrerats för vårt belöningsprogram, och (v) produkten eller tjänsten till vilken belöningsprogrammen, eller pris- eller tjänsteskillnader, verkställs. Utlämnandet av värdet som beskrivs här i är inte avsett att fungera som en muta, och får inte heller tolkas som en muta, till vår egendom eller konfidentiella affärsinformation, inklusive handelshemligheter, och utgör inte någon representation med hänsyn till allmänt accepterade redovisningsprinciper eller finansiella redovisningsstandarder.

Information rörande minderåriga i Kalifornien

Vi kan erbjuda interaktiva tjänster som gör det möjligt för ungdomar under 18 år att överföra sitt eget innehåll (t.ex. videoklipp, kommentarer, statusuppdateringar eller bilder). Detta innehåll kan tas bort eller raderas när som helst enligt instruktionerna på våra webbplatser. Om du har frågor kring hur du gör detta, [kontakta oss](#). Observera att sådana inlägg kan ha kopierats, vidarebefordrats eller publicerats någon annanstans av andra och vi ansvarar inte för några sådana åtgärder. Du kommer i så fall att ha kontakt med andra platsägare för att begära borttagning av ditt innehåll.

▼ **"Försäljning" av personlig information**

▼ **Unika identifierare, ålagd och härledd information, Onlineinformation och teknisk information samt geoplatsdata**

Vi säljer denna personliga information till följande kategorier av tredje parter:

- Onlineplattformar, såsom Google, Amazon, Facebook
- Adtech-företag, såsom våra leveranspartner

Dessa data delas i syfte för målinriktad annonsering. Dessa företag använder data för att förbättra sina produkter och tjänster i enlighet med sina plattformensregler.

▼ **Demografisk information och inställningar**

Vi säljer denna personliga information till följande kategorier av tredje parter:

- Detaljhandelspartner

Dessa data delas med ditt samtycke om gemensam marknadsföring (t.ex. länkning för belöningsprogram)

Vi säljer även annan information med ditt samtycke.

▼ Hur du väljer bort alternativet

För att välja bort försäljning av dina data klickar du på [här](#) eller ringer oss på (877) 701-0404. Om du vill att vi ska uppdatera våra interna register så att vi inte delar din personliga information från våra varumärkesprogram med en tredje part på något sätt som kan definieras som "försäljning," klicka här eller ring oss på (877) 701-0404. Observera att P&G även kan överföra din personliga information till tredje part genom cookies eller spårningsteknik i reklam- och marknadsföringssyften. För att utöva din rätt att undgå försäljning kopplad till webbplatscookies och spårningsteknik går du till tillämplig varumärkeswebbplats, går in på vårt Request Center California Do Not "Sell" som återfinns längst ned på sidan och konfigurerar dina inställningar. Eftersom vissa av dessa tredje parter arbetar oberoende av webbplats och enhet kan du behöva vidta den här åtgärden för varje P&G-webbplats du använder. Under CCPA kan du utse ett behörigt ombud för att göra en begäran åt dig. Ombudet behöver emellertid slutföra verifieringsprocessen, inklusive tillhandahålla bevis på att denne agera å dina vägnar. För begäran om åtkomst och radering av ett behörigt ombud å dina vägnar, kan vi även kräva att du verifierar din egen identitet direkt med oss (som beskrivs ovan). Vi kommer inte att neka till, debitera olika priser för, eller tillhandahålla en annan nivå eller kvalitet på varor eller tjänster om du väljer att utöva dina rättigheter enligt CCPA.

Klicka [här](#) för att se mått från föregående kalenderår.

▼ Sekretess i EES och Storbritannien

Detta avsnitt gäller endast vår behandling av personuppgifter tillhörande boende i EES-länder och Storbritannien. Det har som syfte att ge mer insyn i hur vi behandlar, lagrar och överför personuppgifter tillhörande boende i EES och Storbritannien på ett sätt som överensstämmer med bokstaven och andan i den allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR") och med GDPR så som den är införlivad i brittisk lagstiftning genom dataskyddslagen Data Protection Act 2018 och dess ändringar genom 2019 års (EU-utträdes-)förordningar om dataskydd, sekretess och elektronisk kommunikation (ändringar etc.). (EU Exit) Regulations 2019.

▼ Enheter

Olika enheter inom P&G kan vara personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter. En personuppgiftsansvarig är den enhet som styr behandlingsverksamheten och som är förstahandsansvarig för uppgifterna. I tabellen nedan anges våra personuppgiftsansvariga för uppgifter i EU-länder. När du t.ex. registrerar dig för att få e-post på en av våra franska webbplatser så blir den P&G-enhet som står bredvid det landets namn personuppgiftsansvarig för de personuppgifterna (t.ex. Procter & Gamble France SAS).

Länder	Personuppgiftsansvarig
Österrike	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Bulgarien	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgarien
Rumänien	För tävlingar: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Rumänien

För andra webbplatser: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania

Polen Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Polen

Belgien Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA

För P&G Healthcare: P&G Health Belgium BVBA,
Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever

Tjeckien Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Czech Republic

Ungern Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary

Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft., 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary

Slovakien Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia

Kroatien Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia

Frankrike Procter & Gamble France SAS
För P&G HealthCare:
Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS
163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine

Tyskland Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus

För P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus

Grekland P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece

Irland Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP

Italien Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma

Nederländerna Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100,
3067-GG Rotterdam
Ny adress från och med 27 april 2020: Weena 505, 3013 AL
Rotterdam

Portugal Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares
Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal

Spanien Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain

Storbritannien Procter & Gamble UK

Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP

EU-länder som Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-

▼ **Behandling och retention**

Som en tumregel sparar vi bara dina data så länge det behövs för att slutföra syftet med dess insamling eller i enlighet med vad lagen kräver. Vi kan behöva spara dina data under längre tid än våra specificerade lagringsperioder för att kunna möta dina önskemål, inklusive för att bevara inställningar för bortval av reklammeddelanden, eller att uppfylla kraven för juridiska eller andra åtaganden. Det här avsnittet informerar dig om typen av data vi samlar in, syftet för vilket vi använder det, varför sådana användning sker i enlighet med gällande lag (juridisk grund), och hur länge vi vanligen sparar uppgifterna (lagringsperiod).

▼ **Marknadsföring**

Typ av data E-post, namn, telefonnummer, postadress, dina bolag, dina intressen, ditt onlinebeteende på våra webbplatser eller i våra appar, ditt yrke, dina vanor, vad du köpt, bilder eller videoklipp du laddar upp, information om dina barn och ditt hem, din familjesammansättning, antalet personer i ditt hushåll, din hårtyp, din hudtyp, din favoritparfym, husdjur, hälsorelaterad information (ditt förlossningsdatum till exempel) etc.

Varför vi samlar in dessa data För att skicka material, inklusive reklam, marknadsföring av våra produkter eller tjänster eller produkter eller tjänster som tillhör våra partner

Juridisk grund Ditt samtycke till e-post och SMS samt alla uppgifter från särskilda kategorier samt, där vi ber om det, samtycke till post eller berättigat intresse när dina uppgifter erhålls från offentliga register i den utsträckning lagen medger. Berättigade intressen för allt annat.

Lagringsperiod Fram till att du begär att få radera personuppgifter eller dra tillbaka ditt samtycke. Om du inte gör en sådan begäran kommer personuppgifterna raderas enligt följande plan:

e-postadress: efter <50 månaders inaktivitet för alla kanaler. Vi definierar inaktivitet genom flera interna kriterier.

SMS-uppgifter: efter <50 månaders inaktivitet för alla kanaler. Vi definierar inaktivitet genom flera interna kriterier.

postadress: efter <50 månaders inaktivitet för alla kanaler. Vi definierar inaktivitet genom flera interna kriterier.

Dessa lagringsperioder kan vara kortare i vissa länder i linje med lokala krav.

▼ **Tävlingar**

Typ av data E-post, namn, telefonnummer, ibland övriga data.

Varför vi samlar in dessa data För att erbjuda tävlingsdeltagarna information om tävlingen, inklusive att presentera vinnarna i tävlingen.

Juridisk grund Uppförande av ett kontrakt.

Lagringsperiod 24 månader om inte lokal lag kräver att vi sparar längre.

▼ Produktköp

Typ av data E-post, namn, telefonnummer, betalningsinformation (inklusive bankkonto-IBAN eller Paypal-detaljer), ibland andra data.

Varför vi samlar in dessa data För att behandla dina köp av våra produkter, kontanterbjudanden, eller garantier, och för att skicka relevanta meddelanden kopplade till köpet.

Juridisk grund Uppförande av ett kontrakt.

Lagrandeperiod Så länge det krävs för att fullfölja din order och följa upp med meddelanden om din order om inte lokal lag kräver av oss att bevara den längre. Vi sparar också i allmänhet data i 24 månader för återbetalning och 10 år för garantier

▼ Kontakta oss

Typ av data E-post, namn, telefonnummer, ibland andra uppgifter.

Varför samlar vi in dessa data För att besvara dina frågor och se till att vi följer upp korrekt eller enligt lagkraven som kan finnas eller P&G-policyn.

Juridisk grund Vårt legitima affärsintresse inom hantering av konsumentfrågor och för att förbättra våra processer och produkter, liksom ditt samtycke till speciella kategoridata som kan samlas in i vissa fall där det råder konflikt.

Lagringsperiod Från 0 till 10 år, beroende på typen av fråga, vårt intresse för databehandlingen och våra juridiska åtaganden.

▼ Forskning

Typ av data E-post, namn, telefonnummer, adress, identifierbara bilder eller videoklipp, ibland andra data.

Varför vi samlar in dessa data För att testa våra produktidéer och lära oss om dina inställningar och rutiner, så att vi kan förbättra våra produkter och livet för våra konsumenter.

Juridisk grund Ditt samtycke.

Lagringsperiod Vi sparar personuppgifterna som samlas in som en del av den kliniska forskningen för den period det behövs i syftet för vilket de samlats in, och/eller så länge som det kan krävas för att spara detta enligt lokal lag eller förordning, vilket kan vara upp till 25 år. För ej klinisk forskning sparar vi dina personuppgifter under max 5 år. Vi kommer att spara dina signerade, undertecknade samtyckesdokument.

▼ Traditionell onlinebaserad beteendereklam

Typ av data Reklamcookies, enhets-ID, demografisk information, såsom kön och ålder, beteendedata, såsom sidvisningar och övriga data.

Varför vi samlar in dessa data För information om dina Internetvanor så vi kan anpassa annonserna vi skickar till dig.

Juridisk grund Vi kommer att begära ditt godkännande för placering av cookies från våra egna webbplatser i enlighet med ePrivacy-kraven. Om vi placerar våra taggar på webbplatser tillhörande tredjepart eller köper uppgifter från tredjepartsleverantörer, kräver vi att våra samarbetsparter inhämtar ditt godkännande innan vår tagg distribueras eller dina uppgifter görs tillgängliga för oss.

Beroende på situation kan vi komma att förlita oss på vårt legitima verksamhetsintresse eller ditt medgivande för behandling av dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla dig med relevant reklam via olika mediekanaler.

Lagringsperiod Vi kommer att spara dessa data i tretton månader från det datum då vi samlade in det eller tills du valde bort det, beroende på vilket sker tidigast.

Kontakta oss

Har du fortfarande frågor eller tankar? Vi finns här för att hjälpa dig.

[Kontakta oss](#) direkt med alla frågor och funderingar du kan ha om din sekretess och vår dataskyddspraxis eller om du är en konsument med funktionshinder och behöver en kopia av detta meddelande i ett alternativt format. Om du har någon fråga som är specifikt till vår dataskyddsombud, exempelvis vid ett misstänkt dataintrång, ska du uppge det i ditt meddelande. Du kan också skriva till vårt dataskyddsombud på 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.

Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Ireland fungerar som vår representant i Storbritannien och EU i enlighet med art. 27 GDPR.



CONTACT



CAREERS ↗

PARTNERS AND INVESTORS

Investors ↗ | Partner with us ↗ | Suppliers ↗

OUR COMPANY

[Leadership](#) | [Structure and Governance](#) | [Policies and PracticesArchive](#) | [Awards & Recognition](#) | [Newsroom](#) ↗

LEGAL

[Privacy](#) ↗ | [Terms and Conditions](#) ↗ | [AdChoices](#)  | [CA Privacy](#) ↗

© 2022 Procter & Gamble