



Oral-B



Pampers

P&G



Svi brendovi, jedna politika koja vas štiti.



Privatnost kakvu zaslužujete.

Sa vašim podacima postupamo pažljivo i sa razumevanjem. To obezbeđujemo našim politikama i usaglašenošću sa propisima. Uvek možete da nam se obratite ako imate pitanja ili nedoumice.

Pr
sa



POLITIKA PRIVATNOSTI

Ažurirano 9. avgusta 2022.

Česta pitanja

Pitanja koja se obično postavljaju o načinu na koji prikupljamo, čuvamo i koristimo vaše podatke.

Da li prodajemo vaše podatke o ličnosti u zamenu za novčanu nadoknadu?

[Ne](#)

Da li delimo vaše podatke sa nezavisnim partnerima?

[Da](#)

Da li od drugih kompanija dobijamo informacije za koje ste dali dozvolu da se mogu deliti?

[Da](#)

Da li koristimo vaše informacije radi pružanja boljih preporuka proizvoda i iskustava na sajtu?

[Da](#)

Da li vam omogućavamo da kontrolišete svoje podatke?

[Da](#)

Kako vi kontrolišete svoje podatke

Vi imate kontrolu nad vašim ličnim informacijama. U bilo kom trenutku možete ostvariti svoja prava i promeniti izbore.

✓ Zahtevi u vezi sa pravima lica čiji se podaci prikupljaju

U zavisnosti od zemlje u kojoj ste registrovani, imaćete mogućnost da pristupate svojim informacijama i da ih ažurirate ili brišete preko naloga koji imate u kompaniji P&G.

Ukoliko ova opcija nije moguća, zahtev za pristup, brisanje ili ispravku podataka, za odjavu ako ne želite da primete marketinške e-poruke ili tekstove ili ne želite da koristimo vašu adresu e-pošte ili broj telefona za potrebe reklamiranja, možete podneti [ovde](#).

Možete nam takođe reći da prestanemo da vam šaljemo tekstualne i e-poruke tako što ćete slediti uputstva za odjavljivanje koja su poslata u ovim saopštenjima. Napominjemo da ćemo možda morati da zadržimo određene informacije da bismo ispoštovali vaše izbore (npr. ako nam kažete da prestanemo da vam šaljemo marketinške e-poruke, moraćemo da zadržimo vašu adresu e-pošte u našoj evidenciji kako bi naši sistemi zapamtili da na tu adresu više ne želite da primete marketinške objave).

Takođe, postoje neke situacije u kojima nećemo moći da vam ispunimo zahtev (npr. nećemo moći da izbrisemo podatke o transakciji ukoliko imamo zakonsku obavezu da čuvamo ove podatke, ili radi sprečavanja prevara, osiguranja bezbednosti ili zaštite tuđe privatnosti i slično).

✓ Reklamiranje na osnovu interesovanja

Kako možete da prestanete da primete reklame na osnovu interesovanja Ako ne želite da primete P&G reklame na osnovu interesovanja, možete da [kliknete ovde](#) ili na ikonu AdChoices na jednom od naših sajtova. За Європу, можете кликнути [овде](#). Obavezno se odjavite kod svih naših reklamnih partnera:

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

Takođe možete sprečiti dobijanje reklama na osnovu interesovanja tako što ćete odbiti kolačiće u svom pretraživaču (pretraživačima), odbijanjem zahteva za „pristup podacima” koje aplikacija obično prikaže prilikom instalacije ili podešavanjem za blokiranje reklama na svom uređaju. Napominjemo da možete primati i personalizovane reklame na osnovu vaše adrese e-pošte ili broja telefona, ako ste nam ih dali u marketinške svrhe. Da biste isključili ovu opciju, [kontaktirajte nas](#).

Videćete i dalje „kontekstualne” reklame čak i ako isključite opciju za primanje reklama na osnovu interesovanja Čak i ukoliko prestanemo da vam šaljemo reklame na osnovu interesovanja i dalje ćete dobijati reklame od naših brendova na vaš računar ili mobilni uređaj. Ove su reklame, međutim, zasnovane na kontekstu veb-sajtova koje posećujete i zato se zovu kontekstualne reklame. Za razliku od reklama na osnovu interesovanja koje se zasnivaju na stranicama koje posećujete putem svog telefona ili računara,

kontekstualne reklame se prikazuju na osnovu sadržaja određenih veb-sajtova koje posećujete. Na primer, možda ćete i dalje dobijati reklamu nekog od naših brendova kozmetike za bebe dok putem interneta gledate proizvode za dečiju sobu jer ovi veb-sajtovi tradicionalno imaju najviše posetilaca koji su mladi roditelji ili roditelji koji očekuju dete. Takođe, treba da znate da ćemo možda ipak sakupljati informacije sa vašeg računara ili uređaja i koristiti ih u druge svrhe, poput ocene rada naših veb-sajtova, istraživanja potreba potrošača ili otkrivanja prevare.

Brisanjem kolačića takođe brišete opciju za isključivanje Kada želite da isključite opciju reklamiranja na osnovu interesovanja, mi vam šaljemo kolačić za isključivanje koji nam govori da više ne želite da dobijate reklame na osnovu interesovanja od nas. Vaš kolačić za isključivanje će biti izbrisan ako odlučite da obrišete sve kolačiće. To znači da ćete morati ponovo da se isključite ukoliko ne želite da primete reklame na osnovu interesovanja.

Pristup ili brisanje Da biste uputili zahtev za pristup ili brisanje u vezi sa podacima o ličnosti koji se koriste za reklamiranje na osnovu interesovanja, koji bi uključivali npr. podatke koje možemo da imamo o vama, kao što su kolačići ili ID uređaja, a koje koristimo da bismo vam pružili relevantne oglase, kontaktirajte nas [ovde](#). Da bismo obradili vaš zahtev, potrebno je da nam dostavite neki od sledećih identifikatora:

- Vaše identifikatore kolačića od naših pružalaca usluga: Tapad, Neustar, MediaMath i TheTradeDesk.
- Vaše identifikatore mobilnog telefona za reklamiranje (IDFA, Android ID).
- Vaš identifikator TV uređaja za reklamiranje koji je jedinstveni identifikator dodeljen od strane pružaoca usluga u vezi sa pametnim TV funkcijama, npr. Roku ID za reklamiranje.

▼ Dodatne informacije za sajtove u nordijskim zemljama

Ako ste dostavili svoje podatke tako što ste posećivali naše sajtove u nordijskim zemljama ili partnerske sajtove uključujući:

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>
- <https://www.oralb.fi/fi-fi>
- <https://www.oralb.dk/da-dk>

- <https://www.babybox.se>

Svoja prava kao lice čiji se podaci prikupljaju možete ostvariti tako što ćete kliknuti [ovde](#).

✓ Učesnici u istraživanjima potrošača

Da biste podneli zahtev u vezi sa podacima o ličnosti koje možda imamo kao deo vašeg učešća u jednoj od naših istraživačkih studija, pogledajte kontakt informacije navedene u vašem obrascu pristanka ili posetite svoj istraživački centar.

✓ Rezidenti Kalifornije

Ako živite u Kaliforniji, možete pristupiti podacima o ličnosti koje imamo o vama, zatražiti pojedinosti o načinima na koje ih obrađujemo, zatražiti od nas da izbrišemo vaše podatke ili da ih više ne „prodajemo“ (u skladu sa definicijom „prodaje“ prema Zakonu o privatnosti potrošača u Kaliforniji, CCPA). Da biste saznali više i ostvarili svoja prava [kliknite ovde](#).

✓ Rezidenti EEP i UK

Ako živite ili boravite na teritoriji države članice EEP ili UK, imate pravo da pristupite podacima o ličnosti koje imamo o vama, da zatražite ispravku, brisanje ili ograničenje netačnih, zastarelih ili nepotrebnih informacija ili da tražite da vam pošaljemo vaše podatke u određenom formatu tako da možete da ih prenesete nekom drugom pružaocu usluga. Takođe, u svakom trenutku imate pravo da povučete svoju saglasnost kojom ste nas ovlastili da vršimo obradu vaših podataka o ličnosti. Isto tako, imate pravo da stavite primedbu na način kako obrađujemo vaše podatke o ličnosti (odnosno da zatražite da prestanemo da ih koristimo) u slučajevima kada se ovakva obrada zasniva na našim legitimnim interesima (što znači da imamo određeni razlog zbog čega koristimo te podatke).

Da biste podneli zahtev [kliknite ovde](#).

Ukoliko želite da saznate više o zaštiti podataka o ličnosti i opštim pravima koje imate kada je reč o podacima o ličnosti, posetite sajt Evropskog nadzornika za zaštitu podataka o ličnosti na <https://edps.europa.eu/data-protection/> ili sajt Kancelarije poverenika za informacije u UK na <https://ico.org.uk>. Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji smo odgovorili na vaš zahtev, imate pravo da podnesete žalbu državnom organu za [informacije](#) od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti u vašoj zemlji.

Procter and Gamble España SA se pridržava Kodeksa ponašanja za zaštitu podataka organizacije AUTOCONTROL, koja je akreditovana od strane španske Agencije za zaštitu podataka i stoga podleže njenom vansudskom sistemu žalbi na obradu podataka u vezi sa zaštitom podataka i reklamiranjem, koji, ukoliko želite, možete pročitati na veb-sajtu www.autocontrol.es.

✓ Stomatolozi

Ako ste stomatolog i dostavili ste nam svoje podatke putem nekog od programa obraćanja stručnim licima, uključujući sajt <https://www.dentalcare.com>, kontaktirajte lokalnog zastupnika kompanije P&G, npr.

Kako prikupljamo i koristimo podatke

–

Kao svi brendovi, mi prikupljamo podatke kada komuniciramo sa vama ili kada prosleđujete podatke u koje mi onda imamo uvid. To činimo pažljivo i sa razumevanjem da bismo zaštitili vaša prava. Podaci nam pomažu da vas bolje razumemo kao potrošača i kao osobu. Informacije koje imamo možemo koristiti zasebno ili ih kombinovati kako bismo vam pružili bolje proizvode, usluge i iskustvo.

✓ Kako prikupljamo podatke

Prikupljamo informacije o vama na različite načine i sa različitih mesta. Neke informacije koje prikupljamo mogu biti podaci o ličnosti koje koristimo da bismo vas identifikovali, npr. vaše ime i prezime, adresa e-pošte, broj telefona ili poštanska adresa. U nekim zemljama, kao što su UK i države članice EEP, kao i u saveznim državama poput Kalifornije, u podatke o ličnosti spadaju i IP adresa i kolačići ili identifikatori mobilnih uređaja.

Napomena: Možemo da kombinujemo sve informacije koje prikupljamo o vama kako bismo stvarali bolje proizvode, usluge i korisničko iskustvo.

✓ Informacije koje nam vi obezbeđujete

Dajete nam informacije o vama prilikom kreiranja naloga na našem sajtu ili na mobilnoj aplikaciji ili prilikom telefonskog poziva i slanjem e-poruke. Mi vam možemo tražiti informacije poput imena i prezimena, e-adrese ili kućne adrese, datuma rođenja, podatke o tekućem računu, godinama starosti, polu, broju članova porodice, kao i da nam kažete na koji način želite da vam šaljemo informacije o našim proizvodima i uslugama – na primer, na kućnu adresu, e-poštom ili putem SMS poruke.

✓ Informacije koje dobijamo na osnovu vašeg korišćenja veb-sajtova i e-pošte

Možemo da koristimo tehnologije koje automatski sakupljaju informacije prilikom posete našem sajtu, dok gledate naše reklame ili koristite naše proizvode ili usluge. Na primer, koristimo kolačiće (male datoteke uskladištene u pretraživaču na vašem računaru) kako bismo saznali koji pretraživač i operativni sistem koristite, vašu IP adresu, veb-stranice koje posećujete, linkove koje otvarate i da li proveravate e-poruke koje vam šaljemo.

✓ Informacije koje dobijamo iz mobilnih aplikacija i drugih uređaja koje koristite

Kako bismo vam obezbedili najbolje moguće korisničko iskustvo, možemo da koristimo tehnologije koje prikupljaju informacije sa vašeg telefona prilikom upotrebe naših mobilnih aplikacija ili sa „pametnih“ uređaja u vašem domu. Na navedeno pristajete preuzimanjem aplikacije ili instalacijom kućnih uređaja povezanih na internet. Ove informacije mogu uključivati broj vašeg mobilnog telefona ili reklamni ID drugog uređaja, informacije o operativnom sistemu vašeg telefona, način na koji koristite aplikaciju ili uređaj, kao i vašu fizičku lokaciju. Dobićete obaveštenje u vidu iskačućeg prozora na svom telefonu ili

uređaju koje sadrži opciju da prihvatite ili odbijete pristup vašoj preciznoj geografskoj lokaciji (tačno mesto gde se nalazite ili odakle se povezujete na internet).

✓ **Informacije koje dobijamo na osnovu vašeg povezivanja sa partnerima i trećim stranama**

Postoji mogućnost da pribavimo informacije koje druge kompanije prodaju ili dele sa nama. Na primer, ukoliko ste dali saglasnost drugoj kompaniji da deli vaše lične informacije sa nama prilikom prijave na telekomunikacijske usluge ili učešćem u programu lojalnosti maloprodajnog lanca. Takođe, možemo da prikupljamo informacije sa lokacija na kojima su informacije dostupne svima, kao što su objave na internetu ili blogu, video-snimci ili društvene mreže. Možemo pribaviti informacije i od drugih kompanija, kao što su preprodavci korisničkih podataka, koje se bave prikupljanjem ili skladištenjem informacija o vama iz javno dostupnih baza podataka (u skladu sa lokalnim propisima, kada je primenljivo) ili putem vaše saglasnosti za njihovo korišćenje, što posledično dovodi do toga da ih i mi koristimo. To mogu biti informacije o vašoj plati, godinama, polu, broju članova vaše porodice, proizvodima koje ste kupili putem interneta ili u radnjama u vašem komšiluku.

✓ **Kako koristimo podatke**

Mi koristimo informacije o vama radi ostvarenja našeg cilja unapređenja života ljudi poput vas svakoga dana širom sveta.

Na primer, koristimo vaše informacije da:

- vam pružimo usluge
- identifikujemo i potvrdimo vaše prisustvo u našim različitim marketinškim programima i na veb-sajtovima
- odgovorimo na vaša pitanja i zahteve za informacijama
- pružimo korisničku uslugu
- pošaljemo poruke o transakcijama (kao što su bankovni izveštaj ili potvrde)
- pošaljemo marketinška saopštenja, ankete i pozive
- obradimo vaše uplate kada kupite naše proizvode
- obradimo zahteve za povraćaj novca i naplate
- vam pošaljemo proizvode ili uzorke koje ste tražili
- vam pomognemo da upravljate vašim izborima na sajtovima ili aplikacijama kompanije P&G
- vam omogućimo pristup takmičenjima ili nagradnim igrama koje organizujemo
- komuniciramo sa vama preko društvenih mreža

- bolje razumemo vaša interesovanja i izbore i da ponudimo vama i drugima poput vas relevantne ponude i obaveštenja
- Prikazujemo vam relevantne oglase, a drugima prikazujemo relevantne oglase koristeći funkciju slične publike. Na primer, ako se prijavite da primete reklamne e-poruke za deterdžent za pranje veša u SAD, možemo da otpremimo vašu adresu e-pošte u heširanom formatu na Facebook u Francuskoj kako bismo tamo pronašli potrošače koji su, prema Facebook-u, „slični” vama, a onda i njima prikazivali oglas na Facebook-u.

Vaše informacije koristimo i u interne poslovne svrhe kao što su:

- Kontrola kvaliteta, obuka i analitika
- Održavanje bezbednosti i verifikacija
- Održavanje sistema i upravljanje tehnologijama, uključujući optimizovanje naših veb-sajtova i aplikacija
- Bezbednosni razlozi, uključujući otkrivanje pretnji i zaštitu protiv zlonamernih ili nepoštenih aktivnosti i drugih oblika prevare
- Čuvanje evidencije o potrošačima i sprovođenje revizorskih aktivnosti, uključujući vođenje dnevnika i čuvanje dokumentacije o obavljenim transakcijama
- Upravljanje rizikom, revizija, istrage, izveštaji i drugi pravni i razlozi usklađenosti

Možemo takođe da koristimo vaše podatke o ličnosti da bismo vas bolje razumeli, uključujući sledeće svrhe:

- Za interno istraživanje
- Da bismo koncipirali i razvijali proizvode, usluge i programe koji oduševljavaju naše potrošače
- Da bismo identifikovali moguće potrošače

Prikupljamo i koristimo vaše informacije, uključujući informacije dobijene od treće strane (npr. program preporuči prijatelju), da bismo sprovedili i održavali naše finansijske podsticaje, nagrade, popuste (npr. plaćeni kuponi ili kuponi za ostvarivanje popusta) i programe lojalnosti (zajedno, „Nagradni programi”). Koristimo informacije koje vi pružate u ovim programima da potvrdimo vaš identitet, ponudimo jedinstvene nagrade, pratimo vaš status u programu i da bismo olakšali razmenu bodova osvojenih u programu za proizvode, promotivne materijale, radionice i druge ponude. Ako pristanete da učestvujete u bilo kom od naših Nagradnih programa, možete da povučete saglasnost u bilo kom trenutku tako što ćete nam se obratiti koristeći kontakt podatke iz ove politike privatnosti ili prema uputstvima navednim u odredbama i uslovima odgovarajućeg Nagradnog programa. Možemo upotrebiti informacije prikupljene od učesnika u našim Nagradnim programima ili u vezi sa njima u bilo koju drugu svrhu ili na bilo koji drugi način naveden u ovoj Politici privatnosti. Za više informacija o tome kako vrednujemo vaše podatke o ličnosti u okviru Nagradnih programa u skladu sa Zakonom o privatnosti potrošača u Kaliforniji (California Consumer Privacy Act, CCPA), kliknite [ovde](#).

✓ Kako koristimo kolačiće

Kolačići su male datoteke koje se šalju na vaš računar kada pretražujete internet. Oni sakupljaju korisne informacije o tome kakvu interakciju imate sa veb-sajtovima koje posećujete. Kolačići ne sakupljaju informacije koje su sačuvane na vašem računaru, uređaju ili u vašim datotekama. Kolačići ne sadrže informacije koje bi vas neposredno identifikovale kao fizičko lice. Kolačići prikazuju vaš računar ili uređaj samo kao nasumično dodeljene brojeve i slova (npr. ID kolačića ABC12345), a nikada punim imenom i prezimenom, kao na primer, John E. Smith.

Koristimo kolačiće iz brojnih razloga, kao što su sledeći:

- pružanje relevantnih reklamnih sadržaja
- informisanje o načinu interakcije sa P&G sadržajem
- pomažu nam u unapređenju vašeg iskustva prilikom poseta našim veb-sajtovima
- memorisanje vaših podešavanja, poput jezika i regiona, tako da ne morate da podešavate veb-sajt prilikom svake posete
- otkrivanje i ispravljanje grešaka
- analiziranje funkcionalnosti naših veb-sajtova

✓ Vrste kolačića koje koristimo:

Strogo neophodni Ovi kolačići omogućavaju učitavanje stranica i pružaju neke osnovne funkcije bez kojih stranica ne bi funkcionisala (tj. čuvaju vaše podatke u korpi za kupovinu).

Kolačići performansi Ovi kolačići omogućavaju sajtovima da zapamte vaše izbore kada ih ponovo posetite. Na primer, ako prilikom prve posete sajtu izaberete francuski jezik, kada ovaj sajt ponovo posetite, on će se automatski otvoriti na francuskom jeziku. Pogodnije je, efikasnije i lakše za korisnika ako prilikom svake posete ne mora da podešava željeni jezik.

Reklamni kolačići Ovi se kolačići mogu koristiti za otkrivanje vaših opštih interesovanja koja imate na osnovu, na primer, veb-sajtova koje ste posetili i proizvoda koje ste kupili. Pomažu nam da zaključimo stvari o vama, kao što su vaše godine, bračni status i koliko dece imate. Ti podaci nam omogućavaju da vam šaljemo reklame za proizvode i usluge koji više odgovaraju onome što vam se sviđa ili što vam je potrebno. Takođe nam omogućavaju da ograničimo broj ponavljanja iste reklame.

Analitički kolačići Ovi kolačići nam govore kako naši veb-sajtovi funkcionišu. U mnogim slučajevima koristimo Google analitičke kolačiće za praćenje učinka naših veb-sajtova. Naša mogućnost da koristimo i delimo informacije o posetama našim sajtovima prikupljene pomoću Google analitike ograničena je [Google Analytics uslovi korišćenja](#) i [Google politika privatnosti](#).

✓ Kako vi kontrolišete kolačiće

Možete podesiti svoj pretraživač da odbija sve kolačiće ili da prijavi kada se kolačić šalje na vaš računar. Međutim, ovo može onemogućiti pravilan rad i uslugu naših veb-sajtova. Možete takođe podesiti svoj pregledač da briše kolačiće svaki put nakon završenog pretraživanja.

✓ Kako koristimo reklamiranje na osnovu interesovanja

Kada posetite veb-sajtove našeg partnera, možemo da vam prikazemo reklame ili drugi sadržaj za koji verujemo da bi vas interesovao. Na primer, možete da dobijete reklame za deterdžent za veš Tide®, ako primetimo da posećujete veb-sajtove koji prodaju dečiju garderobu ili školsku opremu. Na osnovu te informacije možemo da zaključimo da imate decu i da biste stoga bili zainteresovani za snažan proizvod za pranje veša. Na taj način, planiramo da vam šaljemo relevantne informacije o našim proizvodima koji bi mogli da vam budu od koristi.

Mi učimo od grupa potrošača koje dele slična interesovanja Možemo da vas stavimo u određenu grupu potrošača koji pokazuju ista interesovanja. Na primer, možemo da vas stavimo u grupu „ljubitelja brijanja“ ako uočimo da često kupujete brijanje putem interneta, ili možda u grupu „štedljivih kupaca“ ako uočimo da koristite kupone ili tražite popuste ili rasprodaje. Zapažamo ove stvari o vama dok pregledate veb-stranice, na osnovu linkova koje otvarate na našim veb-sajtovima i drugim veb-sajtovima koje posećujete, mobilnim aplikacijama koje koristite ili e-poruke o brendovima koje pregledate i linkove koje otvarate u tim e-porukama. Grupišemo identifikatore kolačića i uređaja kako bismo lakše saznali koji su opšti trendovi, navike ili karakteristike grupe potrošača u kojoj se svi slično ponašaju dok su na mreži i/ili van nje. Na taj način, možemo da pronađemo i uslužimo mnoge druge nalik onima koji su već u grupi i pošaljemo im ono za šta smatramo da bi im bile relevantne i korisne proizvodne ponude i informacije.

Povezujemo druge informacije sa identifikatorima kolačića i uređaja Identifikatori vaših kolačića i uređaja mogu da budu dopunjeni drugim informacijama, kao što su informacije o proizvodima koje kupujete van mreže ili informacijama koje nam neposredno dajete kada kreirate nalog na našim veb-sajtovima. Ovo obično radimo tako da ne možete biti lično identifikovani. Na primer, mogli bismo da znamo da kolačić sa identifikatorom ABC12345 pripada grupi ljubitelja brijanja na osnovu poseta veb-sajtovima, godina, pola i kupovnih navika te osobe, ali ne možemo znati ime i prezime ili adresu ili druge informacije o toj osobi koje bi je identifikovale. Ukoliko budemo želeli lično da utvrdimo identitet vaših kolačića i uređaja (istorija pretraživanja u pretraživaču i aplikacijama), uvek ćemo prvo zatražiti vašu dozvolu.

Možemo da vas prepoznamo putem svih vaših računara, tableta, telefona ili uređaja Možemo da znamo da kolačić sa identifikatorom ABC12345 potiče sa računara koji pripada istoj osobi ili domaćinstvu koje poseduje mobilni telefon sa identifikatorom uređaja EFG15647. To znači da možete da pretražujete pelene koristeći svoj laptop, otvarate link rezultata Google pretrage koji smo mi sponzorirali, a zatim kasnije vidite reklamu za pelene našeg brenda Pampers® na svom mobilnom telefonu. Možemo da pretpostavimo da ista osoba poseduje računar i telefon jer, na primer, koriste istu bežičnu mrežu svakog dana u isto vreme. Saznanje koje uređaje koristi osoba ili domaćinstvo pomaže nam u ograničavanju broja ponavljanja istih reklama na svim vašim uređajima. To je važno zbog toga što na taj način obezbeđujemo da vas ne uznemiravamo velikim brojem istih reklamnih poruka koje dobijate od nas, a mi ne plaćamo ponovljene reklame za koje znamo da ne želite da primite.

Usmereno oglašavanje Kada nam preko naših sajtova ili aplikacija prosledite svoje podatke o ličnosti, mi ćemo te podatke koristiti u šifrovanom obliku ili ćemo koristiti zamenski identifikator da bismo vam poslali oglase za koje smatramo da će vam se svideti. Ovo obično radimo tako što vaše šifrovane podatke o adresi

e-pošte, broju telefona ili identifikatoru mobilnog telefona za reklamiranje, u zavisnosti od toga šta se koristi na vašem tržištu ili koje ste nam podatke prosledili, otpremamo na platforme koje nude prostor za oglašavanje (npr. Facebook, Youtube, Instagram, TikTok). Takođe, koristimo iste podatke kako bismo vam poslali oglase putem onoga što se naziva otvorena mreža. To znači da možete videti naše relevantne oglase na sajtovima ili aplikacijama ili na drugim mestima kao što su digitalni TV kanali koji učestvuju na internet aukcijama svojih oglasnih prostora.

Napredno podudaranje Neki naši sajtovi koriste funkcije naprednog podudaranja koje društvene mreže nude svojim oglašivačima (npr. [napredno podudaranje mreže Facebook](#), [napredno podudaranje mreže TikTok](#) itd.). Putem naprednog podudaranja ćemo neke od informacija koje unesete u polja obrazaca na našem sajtu (npr. vaše ime i prezime, adresu e-pošte i broj telefona, ali nećemo slati osetljive podatke, niti podatke specijalne kategorije) slati u hešovanom formatu društvenoj mreži ili će društvena mreža pomoću svog piksel koda automatski šifrirati i povlačiti te podatke kako bi vas povezala sa kolačićem pretraživača ili identifikatorom uređaja. To činimo kako bismo mogli bolje da usmeravamo svoje oglašavanje i merimo njegovu efikasnost na konkretnim društvenim mrežama. Na taj način možemo saznati da li ste, kada smo vam prikazali reklamu na određenoj društvenoj mreži, kliknuli na nju, došli na naš sajt i kupili nešto – a time i da li treba da nastavimo da kupujemo reklamni prostor na toj društvenoj mreži.

✓ Druge tehnologije koje možemo da koristimo

Svetionici zasnovani na blizini Svetionici sa male udaljenosti šalju jednosmerni signal mobilnim aplikacijama koje ste instalirali na svoj telefon kako bi vas obavestile, na primer, o tome koji su proizvodi na akciji dok hodate kroz prodavnicu. Svetionici komuniciraju sa vašim uređajem samo kada se dovoljno približite i nakon što ste dali saglasnost u okviru mobilne aplikacije koja je u vezi sa određenim svetionikom. Zauzvrat, aplikacije nam mogu obezbediti informacije o lokaciji, što nam pomaže da personalizujemo reklame i ponude prilagodimo vama. Na primer, kada se nalazite u blizini svetionika na odeljenju kozmetike u supermarketu, možemo da vam pošaljemo kupon za popust u vrednosti od četiri dolara.

Pikseli To su mali objekti utisnuti u veb-stranicu, ali nisu vidljivi. Poznati su i kao „tagovi”, „greške veba” ili „piksel gifovi”. Koristimo piksele za isporuku kolačića na vaš računar, praćenje naših aktivnosti na internetu, olakšavanje prijave na naše veb-sajtove i za aktivnosti digitalnog marketinga. Takođe, uključujemo piksele u naše promotivne e-poruke ili biltene da bismo utvrdili da li ste ih otvorili i sledili linkove navedene u njima.

Identifikatori mobilnih telefona i skup alata za razvoj softvera (SDK) Koristimo softverski kôd za naše mobilne aplikacije radi sakupljanja informacija sličnih onima koje kolačići sakupljaju na internetu. To mogu biti informacije poput identifikatora mobilnih telefona (iOS IDFAs i Android Advertising IDs) i načini na koji koristite vaše aplikacije. Slično kolačićima, informacije o uređajima koje automatski prikupljamo dok koristite naše aplikacije nikad vas neće identifikovati kao fizičko lice. Znamo samo identifikaciju mobilnog uređaja u vidu nasumično dodeljenih brojeva i slova (npr. ID kolačića EFG4567), a nikada vaše puno ime i prezime, kao na primer, John E. Smith.

Precizna geolokacija Možemo da dobijemo informacije o vašoj tačnoj lokaciji putem koordinata (geografska dužina i širina) sistema globalnog pozicioniranja (GPS) kada koristite naše mobilne aplikacije. Uvek ćete dobiti obaveštenje u vidu iskačućeg prozora na svom telefonu ili uređaju koje vam daje mogućnost da prihvatite ili odbijete da li ćemo saznati gde se tačno u svetu nalazite. Treba da razumete da vam nećemo uvek tražiti saglasnost da saznamo gde se nalazite u širem smislu, npr. u kom gradu, na

kom poštanskom broju ili u kom regionu. Na primer, preciznom lokacijom ne smatramo to što, recimo, znamo da se nalazite negde u Manili na Filipinima.

✓ Sadržaj veb-sajta i aplikacije

Programski dodaci Na našim sajtovima se ponekad nalaze linkovi i dodatne informacije drugih kompanija, kao što su društvene mreže. Jedan takav primer je dugme „Like” na sajtu Facebook. Ovi programski dodaci mogu da prikupljaju informacije (npr. URL strane koju ste posetili) i šalju ih kompaniji koja je napravila te dodatke. Ovo se dešava čak i ako ne kliknete na ove programske dodatke. Iako se ovi programski dodaci nalaze na našim sajtovima, njihovo korišćenje je regulisano politikom privatnosti i odredbama i uslovima kompanije koja ih je napravila. Vršimo kontrolu tih podataka za svoje sajtove u EEP i UK u cilju prikupljanja i prenosa tih podataka. Ovi programski dodaci ne spadaju u bitne kolačiće i aktiviraće se na našim sajtovima u EEP i UK samo ako prihvatite kolačiće.

Prijavljivanje u sistem Naši veb-sajtovi mogu da vam omoguće da se prijavite pomoću naloga neke druge kompanije, kao što je Fejsbuk. Kada to uradite, imamo pristup samo informacijama za koje nam date saglasnost da ih preuzmemo iz vaših podešavanja sa naloga druge kompanije koji koristite za prijavljivanje.

Korisnički sadržaj Neki od naših veb-sajtova i aplikacija vam omogućavaju da otpremite svoj sadržaj za takmičenja, blogove, video-snimke i druge funkcije. Napominjemo da sve informacije koje unesete ili objavite postaju javne informacije. Nemamo kontrolu nad tim kako drugi koriste vaš sadržaj koji unosite putem naših veb-sajtova ili aplikacije. Nismo odgovorni za upotrebe na načine koji bi mogli da prekrše ovu politiku privatnosti, zakon ili vašu ličnu privatnost i bezbednost.

Linkovi Veb-sajtovi kompanije P&G mogu da sadrže linkove do drugih veb-sajtova koje mi ne kontrolišemo. Ti veb-sajtovi će funkcionisati u skladu sa njihovim uslovima i politikama privatnosti, a ne sa našim.

Kako delimo podatke

Mi se ne bavimo ustupanjem vaših podataka o ličnosti i to činimo samo u veoma ograničenim situacijama pri čemu je vaša privatnost zaštićena.

✓ Uz vašu saglasnost

Kada imamo vašu saglasnost, možemo da delimo informacije o vama sa odabranim partnerima kako bi mogli da vam šalju ponude, promocije ili reklame o svojim proizvodima i uslugama za koje verujemo da bi vas interesovali. Na primer, ljudi koji dobijaju e-poruke kompanije P&G od naših brendova koji proizvode pelene, poput kompanije Pampers®, mogu da daju saglasnost da dobijaju obaveštenja o adaptiranom mleku za bebe drugih kompanija.

✓ Platforme na mreži i kompanije za tehnologiju oglašavanja

Naši sajtovi i aplikacije mogu razmenjivati jedinstvene identifikatore, izvedene i proistekle informacije, mrežne i tehničke informacije i podatke o geolokaciji sa platformama na mreži i kompanijama za tehnologiju oglašavanja koje nam pomažu da vam pružimo relevantne reklame i ponude. Uvek vodimo

računa o poštovanju odgovarajućih propisa, što pritom može uključivati traženje i/ili opoziv saglasnosti. Vaši podaci o ličnosti ne prodaju se kompanijama van grupe P&G u zamenu za novčanu nadoknadu. Ako ste rezident Kalifornije, detaljnije informacije pročitajte u nastavku u odeljku o [Zaštiti prava potrošača u Kaliforniji](#) u okviru Politike privatnosti.

▼ Pružaoci usluga

Možemo deliti vaše informacije sa pružiocima usluga koji nam pomažu da vodimo poslovanje, uključujući uređivanje naših sajtova, slanje e-poruka i marketinške komunikacije, analiziranje podataka koje prikupljamo, kao i sa pružiocima usluga koji nam pomažu oko prodajnih povlastica (npr. da vidimo da li smo vam prikazali reklamu na sajtu platforme, pa ste zatim kupili proizvod od nas) i koji vam šalju proizvode i usluge koje ste tražili. Vaše informacije delimo i sa advokatima, revizorima, savetnicima, firmama za informacione tehnologije i obezbeđenje, kao i sa drugim subjektima koji nam pružaju usluge. Delimo samo one podatke o ličnosti koji su potrebni da bi ove kompanije uradile posao koji od njih tražimo. Oni imaju obavezu da čuvaju vaše podatke na isti način na koji to mi činimo i neće ih deliti ili koristiti u bilo koju drugu svrhu osim da bi nam pružili usluge. Tokom 12-mesečnog perioda pre poslednjeg ažuriranja ove politike privatnosti, moguće je da smo u poslovne svrhe trećim stranama otkrili podatke iz svih kategorija gorenavedenog odeljka „[Vrste podataka koje prikupljamo](#)” u zavisnosti od specifičnosti njihovog posla.

▼ Plaćanje

Plaćanje kupljenih artikala koje se obavlja putem nekih naših veb-sajtova vrši se preko sistema plaćanja na internetu treće strane. Kompanija P&G nema pristup broju kreditne kartice koji unosite prilikom plaćanja i ne čuva niti otkriva informacije o brojevima kreditnih kartica kada obavljate kupovinu i plaćanje koristeći usluge ovih trećih strana. Način obrade podataka o ličnosti ili finansijskih informacija koje pružate ili unosite prilikom plaćanja i korišćenja naših sistema plaćanja preko interneta regulisani su politikom privatnosti i uslovima korišćenja treće strane čije usluge koristimo i preporučujemo vam da, pre nego što pružite bilo kakve lične ili finansijske informacije, prvo pročitate ove politike. Kompanija P&G trenutno koristi usluge platformi [PayPal](#) i [Braintree](#) za plaćanja u e-trgovini.

▼ Pravni osnovi i slične situacije

Ukoliko brend ili neka od naših kompanija sa kojom ste podelili podatke o ličnosti budu prodati drugoj kompaniji, ta kompanija će imati uvid u vaše podatke. Kao rezultat toga, vaš nalog i podaci o ličnosti u njemu neće biti izbrisani, osim ukoliko od brenda ili nove kompanije ne zatražite da se obrišu. Takođe, možemo da delimo informacije o vama sa kompanijama koje nam pomažu da zaštitimo svoja prava i imovinu, ili kada to nalaže zakon ili nadležni državni organi.

Vrste podataka koje prikupljamo

Kao velika kompanija, sa mnogo proizvoda i preduzeća u mnogim zemljama širom sveta, mi prikupljamo sledeće vrste podataka da bismo na najbolji način uslužili svoje potrošače

Napominjemo da ovo nije konačna lista svih mogućih vrsta podataka koje prikupljamo, a skoro je izvesno da se mnogi od njih neće odnositi na vas. Ako želite da znate koje konkretno podatke imamo o vama [jednostavno nas pitajte](#).

✓ Šta obično prikupljamo

Kontakt informacije Ova kategorija podataka obuhvata imena i prezimena (uključujući nadimke i ranija imena), zvanja, poštansku adresu, adresu e-pošte, broj fiksnog/mobilnog telefona i kontakt informacije povezanih lica (poput ovlašćenih korisnika vašeg računara).

Opšte demografske i psihografske informacije Ova kategorija podataka obuhvata lične karakteristike i izbore, kao što su starosno doba, bračni i porodični status, izbori u pogledu kupovine, jezike koje govorite, podatke o programima lojalnosti i nagradnim programima, demografske podatke o domaćinstvu, podatke sa društvenih mreža, informacije o obrazovanju i stručnosti, hobijima i interesovanjima i ocene sklonosti koje daju treće strane (verovatnoća kupovine, važni događaji u životu itd.).

Informacije o transakcijama i kupovini Ova kategorija podataka obuhvata bankovne podatke, podatke o podobnosti, istoriji kupovine i slične podatke i evidencije (povraćaji, evidencija o servisiranju proizvoda, evidencija o plaćanjima, kreditima itd.), podatke u vezi sa preuzimanjem i kupovinom proizvoda i aplikacija, nebiometrijske podatke prikupljene radi potvrde identiteta kupca (lozinke, sigurnosna pitanja prilikom pristupanja nalogu), evidenciju o korisničkim uslugama.

Podaci o jedinstvenim identifikatorima i nalogima Ova kategorija podataka obuhvata jedinstveni ID broj (kao što je broj kupca, broj naloga, broj pretplate, broj u nagradnom programu), identifikatore sistema (uključujući korisničko ime ili akreditive na mreži), oglašivače uređaja, reklamne identifikatore i IP adresu.

Mrežne i tehničke informacije U ove podatke spadaju informacije o aktivnostima na internetu i drugim elektronskim mrežama. Ova kategorija podataka obuhvata: IP adresu, MAC adresu, SSID identifikatore ili identifikatore drugih uređaja ili trajne identifikatore, ID korisnika na mreži, šifrovanu lozinku, karakteristike uređaja (poput informacija o pretraživaču), dnevnike veb-servera, dnevnike aplikacija, pregledane podatke, prikazane podatke (TV, striming), korišćenje veb-sajtova i aplikacija, kolačiće prve strane, kolačiće trećih strana, tzv. „Fleš kolačiće” i „Silverlight kolačiće”, veb-svetionike, „clear gifove” i piksel tagove.

Izvedene informacije U ovu grupu podataka spadaju informacije koje proističu iz drugih informacija navedenih u ovom odeljku. Izvodimo informacije proistekle iz drugih informacija tako što analiziramo naše odnose i informacije o transakcijama. Ova kategorija podataka obuhvata sklonosti, attribute i/ili rezultate koje proizvode naši interni analitički programi.

✓ Šta ponekad prikupljamo

Precizna geolokacija Ova kategorija podataka obuhvata preciznu lokaciju (poput geografske širine/dužine ili u nekim slučajevima IP adresu).

Informacije u vezi sa zdravljem U ovu kategoriju podataka, u zavisnosti od načina na koji ih prikupljamo, spadaju:

- Informacije prikupljene iz potrošačkih programa
- Informacije o opštem zdravstvenom stanju i simptomima
- Informacije u vezi sa trudnoćom, poput termina porođaja

- Istraživanje potreba potrošača za koje ste dali informisani pristanak
 - Informacije o fizičkom ili mentalnom zdravlju, stanju bolesti, istoriji bolesti ili medicinskim tretmanima ili dijagnozi, lekovima koje uzimate ili slične informacije

Finansijske informacije Ova kategorija podataka obuhvata broj bankovnog računa i ostale bankovne podatke, kao i podatke o platnoj kartici (npr. kada kupujete direktno od brenda ili dobijate povrat od brenda).

Dokumenta koja izdaje država Ova kategorija podataka obuhvata broj lične karte ili poreski identifikacioni broj koje izdaje država (npr. za pobjednike takmičenja u onim nadležnostima u kojima imamo zakonsku obavezu da prikupimo ove informacije).

Audio-vizuelne informacije Ova kategorija podataka obuhvata fotografije, video-snimke, snimke nadzornih kamera, snimljene razgovore pozivnog centra i poziva upućenih službama kompanije, kao i govornu poštu (npr. za istraživanje, kada posetite naše objekte ili kada nas pozovete).

Podaci o pametnim uređajima i senzorima Ova kategorija podataka obuhvata podatke sa pametnih uređaja, IoT proizvoda (npr. od Oral B četkice za zube povezane sa aplikacijom).

Podaci o deci Ova kategorija podataka može obuhvatati informacije o broju dece koje imate, veličinu pelena koju vaša deca koriste, njihov pol i uzrast.

Biometrijski podaci Ova kategorija podataka obuhvata podatke za prepoznavanje lica i matematičko predstavljanje vašeg biometrijskog identifikatora, poput šablona koji se održava radi poređenja (npr. za kliničke studije). Zadržaćemo ove biometrijske podatke najviše tri godine od datuma vašeg poslednjeg kontakta sa nama, osim ako nismo u obavezi da ih duže zadržimo radi usklađenosti sa povezanim zakonima i propisima ili kako bismo ostvarili ili odbranili naše legitimne interese. Preuzimamo razumne napore i primenjujemo odgovarajuće protokole kako bismo zaštitili i, po potrebi, trajno izbrisali ili uklonili ovakve biometrijske podatke.

Deca i zaštita podataka o ličnosti

Poštujemo sve važeće zakone o zaštiti privatnosti podataka o ličnosti prilikom prikupljanja podataka o ličnosti dece preko mreže. Na primer, u državama članicama EEP i UK ne prikupljamo podatke o ličnosti dece mlađe od 16 godina bez saglasnosti njihovih roditelja ili staratelja, osim ako lokalni zakoni to dozvoljavaju, pod uslovom da granica nije ispod 13 godina starosti deteta. Slično tome, u SAD dobijamo overenu saglasnost roditelja kada prikupljamo podatke o ličnosti dece mlađe od 13 godina.

Kako osiguravamo bezbednost vaših podataka

Vaša privatnost je važna. Zbog toga je poštujemo tako što preduzimamo mere da je zaštitimo od gubitka, zloupotrebe ili izmena.

Mi poštujemo vaše podatke o ličnosti i preduzimamo mere da ih zaštitimo od gubitka, zloupotrebe ili izmena. Ukoliko je svrsishodno, te mere mogu obuhvatiti tehničke mere poput zaštitne barijere (firewall),

sistema za detekciju i prevenciju upada, jedinstvenih i kompleksnih lozinki, kao i šifrovanja. Takođe, možemo koristiti i organizacione i fizičke mere zaštite poput obučavanja zaposlenih o obavezama prilikom obrade podataka, incidentima i rizicima, ograničavajući pristup zaposlenih vašim ličnim informacijama i osiguravajući fizičku bezbednost, uključujući prikladnu zaštitu dokumenata kada nisu u upotrebi.

Prenos podataka o ličnosti u druge države

Vaše lične informacije se mogu prenositi, čuvati i obrađivati u zemlji koja nije zemlja u kojoj su ti podaci prikupljeni, uključujući i Sjedinjene Države. Na primer, možemo čuvati vaše podatke na serveru u Sjedinjenim Državama jer se tamo nalazi određena baza podataka, i ti podaci se mogu ponovo preneti kada jedan od naših prodavaca pristupi tim podacima iz Švajcarske kako bi vam poslao uzorak proizvoda. Za podatke koji se odnose na EEP i UK, obavljamo takve prenose kako između P&G entiteta, tako i između kompanije P&G i naših pružalaca usluga koristeći ugovornu zaštitu koju su EEP i UK unapred odobrili kako bismo obezbedili da vaši podaci budu zaštićeni (poznato kao model ugovornih klauzula). Ukoliko želite da dobijete primerak ugovora o prenosu, [kontaktirajte nas](#). Za podatke koji se ne odnose na EEP i UK, prenos podataka se vrši uz vašu saglasnost ili u skladu sa našim ugovorima, u slučaju da je to predviđeno lokalnim zakonom.

Regionalno otkrivanje podataka

✓ Zaštita prava i Zakon o privatnosti potrošača u Kaliforniji

Za više informacija o vrstama podataka o ličnosti koje prikupljamo, poslovnim i komercijalnim svrhama u koje ih prikupljamo, kao i sa kojim trećim stranama delimo podatke o ličnosti, pogledajte odeljak o otkrivanju podataka u gornjem delu teksta. Kao rezident Kalifornije, imate pravo da zahtevate, dva puta u periodu od 12 meseci, sledeće informacije o podacima o ličnosti koje smo prikupili o vama tokom proteklih 12 meseci:

- vrste i konkretni podaci o ličnosti koje smo prikupili o vama;
- vrste izvora iz kojih smo prikupili podatke o ličnosti;
- poslovne ili komercijalne svrhe u koje smo prikupili ili prodali podatke o ličnosti;
- kategorije trećih strana sa kojima smo delili podatke o ličnosti; i
- vrste podataka o ličnosti koje se odnose na vas i koje smo prodali ili otkrili u poslovne svrhe i kategorije trećih strana kojima smo prodali ili otkrili te podatke u poslovne svrhe.

Pored toga, imate pravo da zahtevate da izbrisemo određene lične podatke koje smo prikupili o vama. Da biste se prijavili za opšte otkrivanje, pristupili svim informacijama koje imamo o vama ili zatražili da izbrisemo vaše podatke kako je gore opisano, [kontaktirajte nas](#) ovde ili nas pozovite na **(877) 701-0404** u bilo kom slučaju. U cilju zaštite vaše privatnosti i očuvanja bezbednosti, preduzimamo korake kako bismo proverili vaš identitet pre nego što vam dozvolimo pristup vašim ličnim podacima ili razmotrimo vaš zahtev za brisanje podataka. Po prijemu vašeg zahteva, poslaćemo vam obrazac za verifikaciju putem e-

pošte ili na kućnu adresu. Da bismo ispunili vaš zahtev, obavezno popunite ovaj obrazac za verifikaciju kada ga primite. Da bismo proverili vaš identitet, možemo tražiti da navedete bilo koju od sledećih informacija: ime i prezime, adresu e-pošte, poštansku adresu ili datum rođenja. Takođe, ako zatražite da vam dostavimo konkretne podatke o ličnosti koje imamo o vama, biće potrebno da potpišete izjavu u kojoj pod krivičnom i materijalnom odgovornošću izjavljujete da ste vi potrošač čiji su podaci o ličnosti predmet tog zahteva.

Nadamo se da razumete da kompanija P&G ne može da izbriše podatke o ličnosti u onim situacijama kada je njihovo zadržavanje potrebno u naše sopstvene interne poslovne svrhe ili iz drugih osnova regulisanih Zakonom o privatnosti potrošača u Kaliforniji (poput sprečavanja prevara ili obezbeđivanja zakonske usklađenosti). U tim situacijama, zadržaćemo vaše informacije u skladu sa našim programom o čuvanju podataka i bezbedno ih izbrisati na kraju tog perioda.

Najzad, imate pravo i da isključite opciju koja se odnosi na prodaju vaših podataka o ličnosti. Da biste ostvarili to pravo [kontaktirajte nas ovde](#) ili nas pozovite na **(877) 701-0404**.

Za više informacija o tome kako delimo vaše informacije sa trećim stranama tako da to predstavlja „prodaju” prema Zakonu o privatnosti potrošača u Kaliforniji tokom 12-mesečnog perioda pre poslednjeg ažuriranja ove politike privatnosti, pogledajte tabelu u nastavku. Ne prodajemo svesno ili namerno podatke o ličnosti maloletnih lica mlađih od 16 godina

Računanje Nagradnih programa Prema Zakonu o privatnosti potrošača u Kaliforniji, imate pravo da budete informisani o tome zašto su programi finansijskog podsticaja ili razlike u ceni ili usluzi, dozvoljeni po zakonu, uključujući (i) procenu vrednosti vaših podataka o ličnosti, koja se vrši u dobroj veri, i koja predstavlja osnovu za nuđenje finansijskih podsticaja ili razlika u ceni ili usluzi, i (ii) opis metode koju koristimo da izračunamo vrednost informacija koje vas lično identifikuju. Načelno, ne dodeljujemo novčane ili druge vrednosti podacima o ličnosti. Međutim, u slučaju da zakon od nas zahteva da dodelimo takvu vrednost u kontekstu Nagradnih programa, ili razlika u ceni ili usluzi, mi vrednujemo prikupljene i korišćene podatke o ličnosti tako da su jednake vrednosti kao pruženi popust ili finansijski podsticaj, i izračunavanje vrednosti se zasniva na praktičnim naporima izvršenim u dobroj veri koji često uključuju (i) vrste prikupljenih podataka o ličnosti (npr. imena i prezimena, adrese e-pošte), (ii) prenosivost takvih podataka o ličnosti za nas i naše Nagradne programe, (iii) ponuđenu sniženu cenu, (iv) broj kupaca uključenih u Nagradne programe, i (v) proizvod ili uslugu na koju se odnose Nagradni programi ili razlike u ceni ili usluzi. Otkrivanje vrednosti koja je ovde opisana nema za cilj odricanje, niti treba da se tumači kao odricanje od naših vlasničkih ili poslovnih poverljivih informacija, uključujući poslovne tajne i ne predstavlja bilo kakvu izjavu u pogledu opšteprihvaćenih računovodstvenih principa ili finansijskih računovodstvenih standarda.

Obaveštenje za maloletna lica sa prebivalištem u Kaliforniji Možemo da ponudimo interaktivne usluge koje dozvoljavaju deci mlađoj od 18 godina da otpreme sopstveni sadržaj (npr. video-snimke, komentare, ažuriranje statusa ili slike). Ovaj se sadržaj može ukloniti ili obrisati u bilo kom trenutku praćenjem instrukcija sa naših veb-sajtova. Ako imate pitanja u vezi sa tim, [kontaktirajte nas](#). Napominjemo da bi takve objave mogle da budu umnožene, prosleđene ili objavljene negde drugde i da mi za takve postupke ne snosimo odgovornost. U takvim slučajevima, moraćete da se obratite vlasnicima veb-sajta i da zatražite uklanjanje vašeg sadržaja.

▼ „Prodaja” podataka o ličnosti

▼ Jedinstveni identifikatori, izvedene i proistekle informacije, mrežne i tehničke informacije i podaci o geolokaciji

Ove podatke o ličnosti prodajemo sledećim kategorijama trećih strana:

- Platformama na mreži kao što su Google, Amazon, Facebook
- AdTech kompanijama kao što je naša digitalna obrada signala

Ove podatke delimo za potrebe ciljnog oglašavanja. Ove kompanije koriste te podatke da poboljšaju svoje proizvode i usluge u skladu sa uslovima koji važe na njihovim platformama

▼ Demografske informacije i izbori

Ove podatke o ličnosti prodajemo sledećim kategorijama trećih strana:

- Partnerima u maloprodaji

Ovi podaci se dele u skladu sa vašom saglasnošću za zajednički marketing (npr. povezivanje sa nagradnim programima)

Prodajemo i sve druge informacije uz vašu saglasnost.

▼ Kako da isključite ovu opciju

Da biste isključili opciju prodaje vaših podataka, [kliknite ovde](#) ili nas pozovite na (877) 701-0404.

Ako želite da ažuriramo našu internu evidenciju tako da ne delimo vaše podatke o ličnosti iz naših programa brendova sa nekom trećom stranom na način koji se može definisati kao „prodaja”, kliknite ovde ili nas pozovite na (877) 701-0404.

Napominjemo da kompanija P&G ima takođe pravo da prenosi vaše podatke o ličnosti trećim stranama putem kolačića ili tehnologija za praćenje u svrhe oglašavanja i zajedničkog marketinga. Da biste ostvarili pravo „Nemojte prodati” u vezi sa kolačićima i tehnologijama za praćenje na veb-sajtovima, idite na veb-sajt odgovarajućeg brenda, pristupite našem kalifornijskom centru za zahteve „Nemojte prodati” u dnu stranice i podesite svoje izbore. Pošto neke od ovih trećih strana različito funkcionišu na veb-sajtu i uređaju, možda ćete morati da ponovite ovaj korak za svaki P&G veb-sajt koji koristite.

Prema Zakonu o privatnosti potrošača u Kaliforniji, možete imenovati ovlašćenog zastupnika da uputi zahtev u vaše ime, ali će taj zastupnik morati da obavi proces verifikacije, uključujući podnošenje dokaza da ima ovlašćenje da postupa u vaše ime. U slučaju da zahtev za pristup i brisanje podataka u vaše ime podnese ovlašćeni zastupnik, možemo tražiti da i vi direktno potvrdite svoj identitet (na način kako je gore opisano). Nećemo vam uskratiti, naplaćivati drugačije tarife ili pružati robu ili usluge nižeg kvaliteta ili drugog ranga ako odlučite da ostvarite svoja prava po osnovu Zakona o privatnosti potrošača u Kaliforniji.

Kliknite [ovde](#) da biste videli metriku zahteva iz prethodne kalendarske godine.

▼ Zaštita privatnosti u EEP i UK

Ovaj deo se isključivo odnosi na našu obradu podataka o ličnosti rezidenata EEP ili UK. Njegova svrha je da pruži još veću transparentnost u pogledu naše obrade, zadržavanja i prenosa podataka o ličnosti rezidenata EEP ili UK i oni su u skladu sa slovom i duhom Opšte uredbe o zaštiti podataka o ličnosti (GDPR) i Opšte uredbe o zaštiti podataka o ličnosti koja je sastavni deo Zakona o zaštiti podataka iz 2018. godine, kao i u skladu sa dopunama propisa iz 2019. o zaštiti podataka o ličnosti, privatnosti i elektronskim komunikacijama (Amandmani itd.) (Izlazak iz EU).

▼ Pravna lica

Za kontrolu vaših podataka o ličnosti zadužena su različita pravna lica iz kompanije P&G. Kontrolor podataka je pravno lice koje vrši i usmerava aktivnosti obrade i ima najveću odgovornost u pogledu zaštite podataka. Grafikon u nastavku sadrži informacije o našim kontrolorima podataka za države članice EU. Na primer, kada registrujete adresu e-pošte na jednom od naših francuskih sajtova, pravno lice kompanije P&G koje je navedeno pored imena te zemlje biće kontrolor tih podataka o ličnosti (npr. Procter & Gamble France SAS).

Države	Kontrolor podataka
Austrija	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Bugarska	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Rumunija	Za takmičenja: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania Za druge sajtove: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania
Poljska	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Polska
Belgija	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA Za P&G Healthcare: P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Češka Republika	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Czech Republic
Mađarska	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary
Slovačka	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
Hrvatska	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
Francuska	Procter & Gamble France SAS Za P&G HealthCare: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine

Nemačka	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus Za P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Grčka	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece
Irska	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Italija	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Holandija	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Nova adresa od 27. aprila 2020. godine: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Portugalija	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
Španija	Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain
Ujedinjeno Kraljevstvo	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Zemlje članice EU koje nisu navedene	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve

▼ Obrada i čuvanje

Kao opšte pravilo, čuvamo vaše podatke samo onoliko koliko je potrebno da ispunimo svrhu u koju su podaci prikupljeni ili onoliko dugo koliko zakon nalaže. Možemo da čuvamo vaše podatke duže nego što to nalaže naš utvrđeni rok čuvanja kako bismo ispunili vaše zahteve, uključujući i to da nadalje ne dobijate reklamne e-poruke ili kako bismo ispunili pravne ili druge obaveze. U sledećem delu su prikazane vrste podataka koje prikupljamo, svrhu za koju ih koristimo, zbog čega je takva upotreba u skladu sa zakonom (pravni osnov) i koliko dugo ih obično čuvamo (rok čuvanja).

▼ Marketing

Vrsta podataka Adresa e-pošte, ime i prezime, broj telefona, poštanska adresa, vaši afiniteti, vaša interesovanja, vaše ponašanje nakon prijavljivanja na naše sajtove i aplikacije, vaša profesija, vaše navike, šta ste kupili, fotografije i video-snimci koje ste otpremili, informacije o vašoj deci i vašem domaćinstvu, porodična situacija, broj članova domaćinstva, tip kose, tip kože, omiljeni miris, da li imate kućnog ljubimca, informacije povezane sa zdravljem (na primer, termin vašeg porođaja) itd.

Zašto prikupljamo ove podatke Slanje materijala koji reklamiraju naše proizvode ili usluge ili proizvode ili usluge naših partnera

Pravni osnov Vaša saglasnost za primanje mejlova i sms i bilo koje podatke posebne kategorije poruka i, ako je dobijemo, saglasnost za objavljivanje. Legitimni interesi za sve ostalo.

Rok čuvanja Dok ne zatražite brisanje podataka o ličnosti ili dok ne povučete saglasnost. Ako ne podnesete takav zahtev, podaci o ličnosti biće brisani prema sledećem rasporedu:

e-pošta: posle manje od 50 meseci neaktivnosti svih kanala. Neaktivnost definišemo prema nekoliko internih kriterijuma.

SMS: posle manje od 50 meseci neaktivnosti svih kanala. Neaktivnost definišemo prema nekoliko internih kriterijuma.

kućna adresa: posle manje od 50 meseci neaktivnosti svih kanala. Neaktivnost definišemo prema nekoliko internih kriterijuma.

U nekim zemljama podatke možemo zadržati i čuvati kraće, što zavisi od lokalnih propisa.

▼ Takmičenja

Vrsta podataka Adresa e-pošte, ime i prezime, broj telefona, ponekad drugi podaci.

Zašto prikupljamo ove podatke Pružanje informacija učesnicima takmičenja o takmičenju, uključujući objavljivanje ime (imena) pobednika takmičenja.

Pravni osnov Izvršenje ugovora.

Rok čuvanja Dvadeset četiri (24) meseca, osim ako lokalni zakoni ne predviđaju duži rok čuvanja.

▼ Kupovine proizvoda

Vrsta podataka Adresa e-pošte, ime i prezime, broj telefona, informacije za naplatu (uključujući broj bankovnog računa IBAN ili PayPal podatke) ponekad drugi podaci.

Zašto prikupljamo ove podatke Radi obrade kupovine naših proizvoda, ponude podizanja novca na POS terminalima (cashback) ili garancija, kao i radi slanja relevantnih obaveštenja u vezi sa kupovinom.

Pravni osnov Izvršenje ugovora.

Rok čuvanja Dokle god je neophodno da se ispuni vaša porudžbina i dobiju povratne informacije o vašoj porudžbini, osim ako lokalni zakoni ne nalaže da ih čuvamo duže. Takođe, obično čuvamo podatke 24 meseca u slučaju cashback ponude i 10 godina u slučaju garancija

▼ Kontaktirajte nas

Vrsta podataka Adresa e-pošte, ime i prezime, broj telefona, ponekad drugi podaci.

Zašto prikupljamo ove podatke Kako bismo mogli da razmotrimo vaše upite i postaramo se da ih pratimo na odgovarajući način ili u skladu sa zakonom ili politikom kompanije P&G.

Pravni osnov Naš legitimni poslovni interes u rešavanju upita korisnika i poboljšanja naših procesa i proizvoda, kao i vaša saglasnost za posebnu kategoriju podataka koje možemo da prikupljamo u nekim neželjenim slučajevima.

Rok čuvanja Do deset (10) godina, u zavisnosti od prirode upita, naših legitimnih interesa u vezi sa obradom podataka i naših zakonskih obaveza.

▼ Istraživanje

Vrsta podataka Adresa e-pošte, ime i prezime, broj telefona, adresa, prepoznatljive slike ili video-snimci, ponekad drugi podaci.

Zašto prikupljamo ove podatke Kako bismo testirali naše proizvodne ideje i saznali više o vašim afinitetima i navikama u cilju unapređenja naših proizvoda i kvaliteta života naših korisnika.

Pravni osnov Vaša saglasnost.

Rok čuvanja Čuvaćemo podatke o ličnosti prikupljene tokom važnih kliničkih istraživanja onoliko dugo koliko je potrebno da ispunimo svrhu za koju su podaci prikupljeni i/ili onoliko dugo koliko lokalni zakon ili propis nalaže, što može da bude i do 25 godina. Za potrebe nekliničkih istraživanja, čuvaćemo vaše podatke o ličnosti najviše pet (5) godina. Čuvaćemo vaše potpisane obrasce o informisanom pristanku.

▼ Reklame na osnovu interesovanja

Vrsta podataka Reklamni kolačići, ID uređaja, demografski podaci, poput pola i godina, podaci o navikama, kao što su pregledi stranica i ponekad drugi podaci.

Zašto prikupljamo ove podatke Otkrivanje vaših interesovanja na internetu i prilagođavanje reklama koje vam šaljemo.

Pravni osnov Pribavićemo vašu saglasnost za postavljanje kolačića na naše sopstvene veb-sajtove u skladu sa zahtevima ePrivatnosti. Kada postavimo naše oznake na veb-sajtove trećih strana ili kupimo podatke od nezavisnih prodavaca, tražimo od svojih partnera da pribave vašu saglasnost pre postavljanja naših oznaka ili pre nego što sa nama podele vaše podatke.

U zavisnosti od konkretne situacije, možemo se oslanjati na naše legitimne poslovne interese ili na vašu saglasnost za obradu vaših podataka o ličnosti kako bismo vam obezbedili relevantne reklame preko različitih medijskih kanala.

Rok čuvanja Čuvaćemo ove podatke trinaest (13) meseci od dana prikupljanja ili dok ne zatražite isključenje, šta god se desi ranije.

Kontaktirajte nas

Još uvek imate pitanja ili nedoumice? Tu smo da pomognemo.

[Kontaktirajte nas](#) direktno ako imate pitanja ili nedoumice u vezi sa našom politikom i praksom u oblasti zaštite podataka, kao i ako ste osoba sa invaliditetom i treba vam primerak ovog obaveštenja u nekom drugom obliku. Ukoliko imate konkretno pitanje za našeg službenika za zaštitu podataka, npr. ako sumnjate da je došlo do povrede podataka, navedite to u poruci. Službeniku za zaštitu podataka se možete obratiti i pismenim putem na adresu: 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.

Procter & Gamble Ireland, The Graan House, jedinice E1 i E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Irska deluju kao naš predstavnik u Velikoj Britaniji i EU u skladu sa čl. 27 GDPR.



PARTNERS AND INVESTORS

[Investors](#) ↗ | [Partner with us](#) ↗ | [Suppliers](#) ↗

OUR COMPANY

[Leadership](#) | [Structure and Governance](#) | [Policies and Practices](#)Archive | [Awards & Recognition](#) | [Newsroom](#) ↗

LEGAL

[Privacy](#) ↗ | [Terms and Conditions](#) ↗ | [AdChoices](#) ▶ | [CA Privacy](#) ↗ |