



Oral-B



Pampers

P&G



Все бренды, одна политика для вашей защиты.



Конфиденциальность, которую вы заслуживаете.

Мы обрабатываем ваши данные с осторожностью и разумностью. Наша политика и меры по соблюдению нормативных требований гарантируют это. Вы всегда можете связаться с нами, если у вас есть вопросы или опасения.



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Обновлено 11 апрель 2022 г.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Часто задаваемые вопросы о том, как мы собираем, храним и используем ваши данные.

Продаем ли мы вашу личную информацию за денежное вознаграждение?

[Нет](#)

Передаем ли мы ваши данные сторонним партнерам?

[Да](#)

Получаем ли мы информацию от других компаний, которым вы дали разрешение на передачу данных?

[Да](#)

Используем ли мы вашу информацию для получения более качественных рекомендаций по продукции и улучшения работы сайта?

[Да](#)

Даем ли мы вам контроль над вашими данными?

[Да](#)

Как вы контролируете свои данные

Вы контролируете свою личную информацию. Вы можете воспользоваться вашими правами и изменить свои предпочтения в любое время.

✓ Запросы в соответствии с правами субъекта данных

В зависимости от страны, где вы зарегистрировались, ваша учетная запись P&G может предоставлять доступ к вашей информации, а также возможность обновлять или удалять ваши данные.

В противном случае, вы можете сделать запрос на доступ, удаление, исправление данных, отказаться от получения маркетинговых писем или текстовых сообщений либо возразить против использования нами вашего адреса электронной почты или номера телефона в рекламных целях, [здесь](#).

Вы также можете попросить нас прекратить отправлять вам электронные письма и текстовые сообщения, следуя инструкциям по отказу от рассылок, отправляемых вместе с такими сообщениями. Обращаем ваше внимание, что нам может потребоваться сохранить определенную информацию, чтобы следовать вашему выбору (например, если вы попросите нас прекратить отправку маркетинговых писем, нам понадобится сохранить ваш адрес электронной почты, чтобы наши системы помнили, что вы больше не хотите получать маркетинговые сообщения на этот адрес электронной почты).

Кроме того, в некоторых ситуациях мы не сможем удовлетворить ваш запрос (например, среди прочего, удалить данные транзакций, если у нас есть юридическое обязательство хранить их, либо в целях предотвращения мошенничества, безопасности или защиты конфиденциальности других лиц).

✓ Традиционная интернет-реклама на базе поведения

Как вы можете перестать получать традиционную рекламу на основе интересов Чтобы перестать получать P&G рекламу на основе интересов, вы можете [нажать здесь](#) или нажать на значок AdChoices на одном из наших сайтов. Для Европы вы можете щелкнуть [здесь](#). Не забудьте отписаться от рассылок от всех наших рекламных партнеров:

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

Вы также можете предотвратить показ рекламы на основе интересов на веб-сайтах, отказавшись от файлов cookie в своем браузере(-ах), отклонив запросы на «доступ к данным», которые приложения

обычно предоставляют при их установке, или изменив настройки отслеживания рекламы на своем устройстве. Обращаем ваше внимание, что вы также можете получать персонализированные объявления на основе вашего адреса электронной почты или номера телефона, если вы предоставили их нам в маркетинговых целях. Чтобы отказаться от такого использования, [свяжитесь с нами](#).

Вы по-прежнему будете видеть «контекстную» рекламу, даже если отключите рекламу на основе интересов Даже если мы перестанем предоставлять вам рекламу на основе интересов, вы все равно будете видеть рекламу наших брендов на своем компьютере или мобильных устройствах. Однако эти объявления основаны на контексте посещаемых вами сайтов и называются контекстной рекламой. В отличие от рекламы на основе интересов, которая основана на страницах, которые вы посещаете на своем мобильном телефоне или компьютере, контекстная реклама – это реклама, показываемая вам в зависимости от контекста конкретного сайта, который вы посещаете. Например, вы все еще можете видеть рекламу одного из наших брендов продуктов для ухода за детьми, просматривая продукты для детских садов в Интернете, потому что такие сайты обычно посещают в основном те, у кого недавно появились дети или будущие родители. Вы также должны знать, что мы по-прежнему можем собирать информацию с вашего компьютера или устройств и использовать ее для других целей, таких как оценка работы наших веб-сайтов, исследование потребителей или выявление мошенничества.

Удаление файлов cookie также удаляет ваши предпочтения по отказам Когда вы отказываетесь от рекламы на основе интересов, мы отправляем в ваш браузер файл cookie, который сообщает нам, что вы больше не хотите получать от нас рекламу на основе интересов. Ваш файл cookie отказа будет удален, если вы решите удалить все файлы cookie. Это означает, что вам придется снова сделать отказ, если вы по-прежнему не хотите получать рекламу на основе интересов.

доступ или удаление Чтобы сделать запрос на доступ или удаление в отношении персональных данных, используемых для традиционной интернет-рекламы на базе поведения и включающих, например, информацию, которой мы можем располагать о вас на уровне файлов cookie или идентификатора устройства и которую мы используем для предоставления вам соответствующей рекламы, свяжитесь с нами, нажав [здесь](#). Для обработки вашего запроса укажите любой из следующих идентификаторов:

- Ваши идентификаторы файлов cookie от наших поставщиков услуг: Tapad, Neustar, MediaMath и TheTradeDesk.
- Идентификаторы рекламы на мобильных устройствах (IDFA, Android ID).
- Рекламный идентификатор телевизора. Это уникальный идентификатор, присваиваемый поставщиком услуг телевизора с интернет-подключением, например, рекламный идентификатор Roku ID.

▼ **Дополнительная информация для Nordics**

Если вы предоставили свои данные, посетив некоторые из наших сайтов Nordic или партнерских сайтов, включая:

- <https://www.bravardag.se>

- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>
- <https://www.oralb.fi/fi-fi>
- <https://www.oralb.dk/da-dk>
- <https://www.babybox.se>

Вы можете воспользоваться вашими правами субъекта данных, нажав [здесь](#).

✓ Участники опроса потребителей

Чтобы сделать запрос в отношении персональных данных, которые мы можем получить в рамках вашего участия в одном из наших исследований, ознакомьтесь с контактной информацией, указанной в вашей форме информированного согласия, либо позвоните или посетите ваш исследовательский центр.

✓ Резиденты Калифорнии

Если вы живете в Калифорнии, вы можете получить доступ к личной информации, которую мы храним о вас, запросить подробность того, как мы обрабатываем вашу личную информацию, попросить нас удалить ваши данные или потребовать, чтобы мы больше не «продавали» вашу личную информацию (в соответствии с определением «продавать» в закона ССРА). Чтобы получить больше информации и воспользоваться такими правами, [нажмите здесь](#).

✓ Резиденты ЕЭЗ или Великобритании

Если вы проживаете в ЕЭЗ или Великобритании либо физически находитесь в ЕЭЗ или Великобритании, вы можете узнать, какими вашими персональными данными мы обладаем, запросить исправление, удаление или ограничение неточной, устаревшей или более ненужной информации и попросить нас о предоставлении ваших данных в формате, позволяющем передавать их другому поставщику услуг. Вы также можете отозвать свое согласие в любое время в тех случаях, когда мы полагаемся на ваше согласие на обработку ваших персональных данных. Также вы можете возразить против обработки ваших персональных данных (то есть, попросить нас прекратить их использование), когда эта обработка основана на наших законных интересах (то есть, у нас есть основание для использования данных).

Чтобы сделать запрос, [нажмите здесь](#).

Для получения дополнительной общей информации о защите данных и ваших правах в отношении персональных данных, посетите сайт Европейского надзорного органа по защите данных <https://edps.europa.eu/data-protection/> или сайт Управления Комиссара по информации Великобритании <https://ico.org.uk>. Если вы недовольны нашим ответом на запросы, то Вы можете подать жалобу в орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных в вашей стране.

Procter and Gamble España SA [«Проктер энд Гэмбл Эспанья СА] соблюдает Кодекс поведения по защите данных в AUTOCONTROL, аккредитованном Испанским агентством по защите данных, и поэтому на него распространяется внесудебная система жалоб на обработку данных, связанных с защитой данных и рекламой, доступной для всех заинтересованных на веб-сайте www.autocontrol.es.

✓ Стоматологи

Если вы стоматолог и предоставили нам свою информацию в рамках одной из наших программ профессиональной подготовки и поддержки, в том числе через <https://www.dentalcare.com>, пожалуйста, свяжитесь с нами через вашего местного представителя, например Oral-B.

Как мы собираем и используем данные

Как и все бренды, мы собираем данные, когда вы взаимодействуете с нами или когда вы делитесь данными, которые, в свою очередь, могут быть переданы нам. Мы делаем это с уважением и осторожностью, чтобы защитить ваши права. Данные могут помочь нам лучше понять вас как потребителя и человека. Мы можем использовать имеющиеся у нас данные по-отдельности или объединить их вместе, чтобы предоставить вам более качественные продукты, услуги и опыт взаимодействия.

✓ Как мы собираем данные

Мы собираем информацию о вас разными способами из разных источников. Собираемая нами информация может включать персональную информацию, которая может быть использована для вашей идентификации, например, ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона или почтовый адрес. В некоторых странах, например в странах ЕЭЗ, Великобритании или в штате Калифорния, такие данные, как IP-адрес, файлы cookie и идентификаторы мобильных устройств, также могут считаться персональной информацией.

Обратите внимание: мы можем объединить все данные, которые собираем о вас, чтобы предоставить вам более качественные продукты, услуги и пользовательский опыт.

✓ Вы делитесь информацией напрямую

Вы предоставляете нам свою информацию при регистрации учетной записи на наших веб-сайтах или в мобильных приложениях, а также по телефону или электронной почте. Мы можем запросить ваше имя, адрес электронной почты или домашний адрес, дату рождения, платежную информацию, ваш возраст, пол, количество людей в вашей семье и способ, которым вы хотите, чтобы мы отправляли вам информацию о наших продуктах и услугах — например, на ваш домашний адрес, адрес электронной почты или с помощью текстовых сообщений.

✓ **Вы взаимодействуете с веб-сайтами и адресами электронной почты**

Мы можем использовать технологии, которые автоматически собирают информацию, когда вы посещаете наши сайты, просматриваете нашу рекламу или используете наши продукты или услуги. Например, мы используем файлы cookie (крошечный файл, хранящийся в браузере вашего компьютера), чтобы сообщать нам, какой браузер и операционную систему вы используете, ваш IP-адрес, веб-страницы, которые вы посещаете, ссылки, по которым вы переходите, или открываете ли вы наши электронные письма.

✓ **Вы используете мобильные приложения и другие устройства**

Чтобы обеспечить вам наилучший пользовательский опыт, мы можем использовать технологии, которые собирают информацию с вашего телефона, когда вы используете наши мобильные приложения или наши «умные» устройства в вашем доме. Вы соглашаетесь с этим при загрузке приложения или установке домашних устройств, подключенных к Интернету. Эта информация может содержать идентификатор рекламы вашего мобильного телефона или другого устройства, информацию об операционной системе вашего телефона, способе использования приложения или устройства и вашем физическом местоположении. Вы получите всплывающее уведомление на телефоне или устройстве, которое дает вам возможность принять или отклонить запрос, позволяя нам узнать вашу точную геолокацию (где вы конкретно находитесь или где вы выходите в Интернет).

✓ **Вы связываетесь с партнерами или третьими лицами**

Мы можем получать информацию, которой другие компании делятся с нами или продают нам. Например, возможно, вы дали согласие, чтобы другая компания передала нам вашу личную информацию, когда вы подписывались на услуги связи или программу баллов лояльности розничного продавца. Мы также можем собирать информацию из общедоступных мест, например из постов в Интернете, записей в блогах, видео или сайтов социальных сетей, в соответствии с местным законодательством. Мы также можем получать информацию от других компаний, таких как реселлеры потребительских данных, которые занимаются сбором или агрегированием информации о вас, полученной из общедоступных баз данных (в соответствии с применимыми требованиями местного законодательства), или используя согласие, которое вы дали на их использование, а затем на использование нами вашей информации. Это может быть информация о вашем уровне дохода, возрасте, поле, количестве людей в вашей семье и продуктах, которые вы купили в Интернете или в магазинах вашего района.

✓ **Общие способы использования нами данных**

Мы используем вашу информацию, чтобы помочь нам достичь нашей цели войти в жизнь таких людей, как вы, по всему миру и улучшить ее.

Например, мы используем вашу информацию, чтобы:

- оказывать услуги для вас
- идентифицировать и авторизовывать вас в наших различных маркетинговых программах и на веб-сайтах
- отвечать на ваши вопросы или запросы о предоставлении информации
- предоставлять клиентскую поддержку
- отправлять сообщения по транзакциям (например, выписки со счета или подтверждения)
- отправлять маркетинговые сообщения, опросы и приглашения
- обрабатывать вашу оплату за продукты, которые вы покупаете у нас
- обрабатывать и выплачивать возвраты и сборы
- отправлять вам продукты или образцы, которые вы запросили
- оказывать вам помощь в управлении настройками сайта или приложения P&G
- дать вам возможность участвовать в наших конкурсах или розыгрышах призов
- взаимодействовать с вами в соцсетях
- лучше понять ваши интересы и предпочтения и предлагать вам и другим, со схожими предпочтениями, актуальные предложения и сообщения
- Показывать вам актуальную рекламу, а также показывать актуальную рекламу похожей аудитории. Например, если вы подписываетесь на маркетинговые электронные письма о средствах для стирки в США, мы можем загрузить ваш хешированный адрес электронной почты в Facebook во Франции, чтобы найти там, согласно Facebook, «похожих» на вас потребителей и показывать им рекламу в Facebook.

Мы также используем вашу информацию для внутренних деловых целей, таких как:

- контроль качества, обучение и аналитика
- техническое обслуживание и верификация
- системное администрирование и управление технологиями, включая оптимизацию наших веб-сайтов и приложений

- в целях безопасности, включая обнаружение угроз и защиту от вредоносных или мошеннических действий
- ведение учета и аудит взаимодействий с потребителями, включая журналы и записи, которые ведутся как часть информации о транзакциях
- управление рисками, аудит, расследования, отчетность и другие юридические и нормативные основания

Мы также можем использовать вашу личную информацию, чтобы лучше понять вас, в том числе:

- для внутренних исследований
- для разработки продуктов, услуг и программ, которые будут радовать наших потребителей
- для выявления потенциальных потребителей

Мы также собираем и используем вашу информацию, включая данные, предоставленные третьей стороной (например, программа «Пригласи друга»), для администрирования и поддержания наших программ финансовых стимулов, вознаграждений, скидок (например, ценовых или сервисных купонов) и лояльности (совместно именуемых «Бонусные программы»). Мы используем информацию, которую вы предоставляете в этих программах, для подтверждения вашей личности, предоставления уникальных вознаграждений, отслеживания статуса вашей программы и облегчения обмена баллами программы на продукты, рекламные материалы, учебные семинары и прочее. Если вы даете согласие на участие в какой-либо из наших Бонусных программ, вы можете отозвать это согласие в любое время, связавшись с нами по контактными данным, указанным в настоящей Политике конфиденциальности, или в соответствии с инструкциями, изложенными в правилах и условиях соответствующей Бонусной программы. Мы можем использовать информацию, полученную от участников наших Бонусных программ или связанную с участниками, для любых других целей или любым другим способом, указанным в настоящей Политике конфиденциальности. Для получения дополнительной информации о том, как мы рассчитываем стоимость вашей личной информации для Бонусных программ, как это требуется в соответствии с Законом штата Калифорнии о защите конфиденциальности потребителей («ССРА»), нажмите [здесь](#).

✓ Как мы используем файлы cookie

Файлы cookie – это небольшие файлы, отправляемые на ваш компьютер при просмотре веб-страниц. В них хранится полезная информация о том, как вы взаимодействуете с посещаемыми вами веб-сайтами. Файлы cookie не собирают информацию, хранящуюся на вашем компьютере или устройстве или в ваших файлах. Они не содержат никакой информации, которая могла бы идентифицировать вас как личность непосредственно. Файлы cookie отображают ваш компьютер и устройство только в виде случайных цифр и букв (например, идентификатор файла cookie ABC12345) и никогда, например, как Джон Э. Смит.

Мы используем файлы cookie по ряду причин, например:

- чтобы предлагать актуальную для вас рекламу;

- чтобы узнать больше о том, как вы взаимодействуете с контентом P&G;
- чтобы помочь нам улучшить взаимодействие с вами на наших сайтах;
- чтобы запоминать ваши предпочтения, такие как язык или регион, чтобы вам не нужно было указывать их вновь при каждом посещении;
- чтобы выявлять и устранять ошибки;
- чтобы анализировать, насколько хорошо работают наши веб-сайты.

✓ Типы файлов Cookie, которые мы используем:

Строго необходимые Эти файлы cookie позволяют странице загружаться или предоставлять некоторые важные функции, без которых страница не будет работать (например, сохранять ваши данные в корзине покупок).

Эксплуатационные файлы cookie Такие файлы cookie позволяют сайтам запоминать ваши предпочтения, когда вы возвращаетесь на сайт. Например, если вы выбираете французский язык при первом посещении сайта, в следующий раз, когда вы вернетесь, сайт автоматически будет отображаться на французском языке. Отсутствие необходимости каждый раз выбирать предпочтительный язык делает его более удобным, более эффективным и удобным для пользователя.

Рекламные файлы cookies Эти файлы cookie могут быть использованы для получения общей информации о ваших интересах, например, на основе посещаемых вами веб-сайтов и продуктов, которые вы покупаете. Это также может помочь нам сделать выводы о вас, например, о вашем возрасте, семейном положении и о том, сколько у вас может быть детей. Эти данные позволяют нам отправлять вам объявления о продуктах и услугах, которые лучше всего соответствуют тому, что вам нравится или что вам нужно. Это также позволяет нам ограничить количество просмотров одной и той же рекламы.

Аналитические файлы cookie Эти файлы cookie рассказывают нам, как работают наши веб-сайты. Во многих случаях мы используем Google analytics cookies для отслеживания производительности наших сайтов. Наша возможность использовать и передавать информацию, собранную Google Analytics о ваших посещениях наших сайтов, ограничена [Правилами использования Google Analytics](#) и [Политикой конфиденциальности Google](#).

✓ Как вы можете контролировать файлы cookie

Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он отказывался от всех файлов cookie или указывал, когда файл cookie отправляется на ваш компьютер. Однако это может помешать правильной работе наших сайтов или сервисов. Вы также можете настроить свой браузер на удаление файлов cookie каждый раз, когда вы заканчиваете его использовать.

✓ Как мы используем рекламу на основе интересов

Когда вы посещаете наши партнерские сайты, мы можем показывать вам рекламу или другой контент, который, по нашему мнению, вы хотели бы видеть. Например, вы можете увидеть рекламу стирального порошка Tide®, если мы заметим, что вы посещаете сайты, где продается детская одежда или школьные принадлежности. И из этой информации мы можем сделать вывод, что у вас есть дети, и поэтому вам вполне можете быть интересно хорошее средство для стирки белья. Таким образом мы намерены отправить вам соответствующую информацию о наших продуктах, которая может принести вам пользу.

Мы учимся у групп потребителей, разделяющих схожие интересы Мы можем отнести вас к определенной группе потребителей, которые проявляют те же интересы. Например, мы можем включить вас в группу «любителей бритв», если мы видим, что вы часто покупаете бритвы в Интернете, или вы можете быть «покупателем по выгодным ценам», если мы заметим, что вы используете онлайн-купоны или ищете скидки или распродажи. Мы замечаем эти характерные особенности, когда вы просматриваете веб-страницы, ссылки, по которым вы переходите на наших и других веб-сайтах, которые вы посещаете, мобильные приложения, которые вы используете, или наши брендовые электронные письма, которые вы просматриваете, и ссылки, по которым вы переходите в электронных письмах. Мы объединяем файлы cookie и идентификаторы устройств, чтобы помочь нам узнать об общих тенденциях, привычках или характеристиках от группы потребителей, которые все действуют одинаково онлайн и/или офлайн. Делая это, мы можем найти и предоставить услуги многим другим потребителям, которые «похожи» на тех, кто уже находится в группе, и тем самым отправить им то, что, по нашему мнению, будет актуальным и полезным предложением продукта и информации.

Мы связываем другую информацию с вашими файлами cookie и идентификаторами устройств Ваши файлы cookie и идентификаторы устройств могут быть дополнены другой информацией, такой как, информация о продуктах, которые вы покупаете не в Интернете, или информацией, которую вы предоставляете нам непосредственно при создании учетной записи на наших сайтах. Обычно мы делаем это таким образом, чтобы не идентифицировать вас напрямую. Например, мы можем знать, что идентификатор файла cookie ABC12345 принадлежит группе любителей бритв, исходя из посещений веб-сайтов, возраста, пола и покупательских привычек, но мы не знаем имя или адрес этого человека или другую информацию, которая могла бы идентифицировать его как личность. Если нам потребуется лично идентифицировать ваш файл cookie или информацию об устройстве (историю просмотров веб-сайтов и приложений), мы всегда обязуемся спрашивать вас перед тем, как сделать это.

У нас может быть информация обо всех ваших компьютерах, планшетах, телефонах и устройствах Мы можем знать, что идентификатор файла cookie ABC12345 получен с компьютера, который может быть связан с тем же лицом или домохозяйством, которому принадлежит мобильный телефон с идентификатором устройства EFG15647. Это означает, что вы можете искать подгузники на своем ноутбуке, нажать на ссылку результатов поиска Google, которую мы спонсировали, а затем увидеть рекламу наших подгузников марки Pampers® на своем мобильном телефоне. Мы можем предположить или сделать вывод, что один и тот же человек владеет компьютером и телефоном, потому что, например, он каждый день входит в одну и ту же сеть Wi-Fi в одно и то же время. Понимание того, какие устройства, по-видимому, используются одним человеком или домохозяйством, помогает нам ограничить количество раз, когда вы видите одно и то же объявление на всех ваших устройствах. И это важно, потому что таким образом, мы не будем раздражать вас тем, что показываем вам одну и ту же рекламу, а также обязуемся не платить за такие повторяющиеся объявления, которые мы не хотим, чтобы вы получали.

Адресуемые медиа При предоставлении вами своих персональных данных через наши сайты или приложения, мы будем использовать шифрование этих данных — или замещающий идентификатор, чтобы предоставлять вам релевантную рекламу. Обычно это осуществляется путем загрузки зашифрованной копии вашего адреса электронной почты, номера телефона или мобильного рекламного идентификатора — в зависимости от того, что актуально для вашего рынка и что вы нам предоставили — на платформу, которая предлагает рекламное пространство (например, Facebook, Youtube, Instagram, TikTok и др.). Также мы используем те же данные для предоставления вам рекламы через так называемый «открытый веб». Это означает, что вы сможете видеть актуальную рекламу от нас на сайтах, в приложениях или в других местах, таких как цифровое телевидение, которые участвуют в онлайн-аукционах своих рекламных ресурсов.

Функция расширенного сопоставления Facebook Некоторые из наших сайтов используют функции [расширенного сопоставления Facebook](#), что является услугой, которую они предлагают рекламодателям. С помощью расширенного сопоставления, мы будем отправлять некоторую информацию, которую вы вводите в поля формы нашего сайта (например, ваше имя, адрес электронной почты и номер телефона — сюда не входят конфиденциальные данные или данные специальной категории), в зашифрованную в хешированном формате в Facebook, или пиксель Facebook будет шифровать и автоматически извлекать эти данные, чтобы связать вас с файлом cookie вашего браузера или вашим идентификатором устройства. Это необходимо для того, чтобы предлагать нашу рекламу более адресно и оценивать ее эффективность на платформе Facebook. Таким образом мы можем узнать, что после просмотра нашей рекламы на Facebook вы нажали на нее, зашли на наш сайт и что-то купили — или нет — и, следовательно, следует ли нам продолжать покупать рекламу на Facebook — или нет.

✓ Другие технологии, которые мы можем использовать

Маячки посылают односторонние сигналы Маячки посылают односторонние сигналы, передающиеся на очень короткие расстояния, мобильным приложениям, установленным на вашем телефоне, чтобы сообщить, например, какие продукты продаются со скидкой, когда вы идете по магазину. Маячки общаются с вашим устройством только тогда, когда вы подходите достаточно близко и после того, как вы дали согласие на это в мобильном приложении, связанным с конкретным маячком. В свою очередь, приложения могут предоставлять нам информацию о вашем местоположении, чтобы помочь настроить рекламу и предложения для вас. Например, когда вы находитесь рядом с маячком в отделе ухода за кожей в супермаркете, мы можем отправить вам купон на скидку в размере 4 долларов.

Пиксели Это небольшие объекты, встроенные в веб-страницу, но не видимые. Их также называют «тегами», «веб-жучками» или «пиксельными гифками». Мы используем пиксели для доставки файлов cookie на ваш компьютер, мониторинга активности на нашем веб-сайте, облегчения входа на наши сайты и для онлайн-маркетинга. Мы также включаем пиксели в наши рекламные сообщения электронной почты или информационные рассылки, чтобы определить, открываете ли вы их и предпринимаете ли какие-то действия в отношении них.

Идентификаторы мобильных устройств и SDK Мы используем программный код в наших мобильных приложениях для сбора информации, аналогичной той, которую собирают файлы cookie в Интернете. Речь идет о такой информации как идентификаторы ваших мобильных телефонов (IDFA iOS и рекламные идентификаторы Android) и то, как вы используете наши приложения. Как и файлы cookie, информация об устройстве, которую мы собираем автоматически, когда вы

используете наши приложения, никогда не идентифицирует вас как личность. Мы знаем ваше мобильное устройство только в виде случайных цифр и букв (например, рекламный идентификатор EFG4567) и никогда, например, как Джона Э. Смит.

Точная геолокация Мы можем получать информацию о вашем точном местоположении от таких систем, как система глобального позиционирования (GPS) (долготу и широту), когда вы используете наши мобильные приложения. Каждый раз вы будете получать всплывающее уведомление на своем телефоне или устройстве с просьбой принять или отклонить его, позволяя нам точно знать, где вы находитесь. Вы должны понимать, что мы не всегда будем запрашивать ваше согласие, чтобы узнать, находитесь ли вы в каком-либо городе, области почтового индекса или провинции. Например, мы не считаем это точным местоположением, если все, что мы знаем, это то, что вы находитесь где-то в Маниле на Филиппинах.

✓ Контент сайта и приложения

Плагины Наши веб-сайты могут содержать плагины других компаний, например, социальных сетей. В качестве примера такого плагина можно привести кнопку «Мне нравится» социальной сети Facebook. Такие плагины могут собирать информацию (например, URL-адрес страницы, которую вы посетили) и отправлять ее обратно компании, которая их создала. Это может произойти, даже если вы не нажмете на плагин. Такие плагины регулируются политикой конфиденциальности и условиями компании, которая их создала, даже если они появляются на наших сайтах. Мы выступаем в качестве контроллера этих данных для наших сайтов в ЕЭЗ и Великобритании с целью сбора и передачи этих данных. Такие плагины являются второстепенными файлами cookie и будут работать на наших сайтах в ЕЭЗ и Великобритании, только если вы примите файлы cookie.

Логин Наши веб-сайты могут позволить вам войти в систему, используя свою учетную запись в другой компании, например, «Войти через Facebook». Когда вы так делаете, мы будем иметь доступ только к той информации, которую вы согласились предоставить нам из настроек вашей учетной записи в другой компании, которую вы используете для входа в систему.

Пользовательский контент Некоторые из наших сайтов и приложений позволят вам загружать свой собственный контент для конкурсов, блогов, видео и других функций. Пожалуйста, учитывайте, что любая информация, размещенная вами, становится общедоступной. Мы не контролируем, как другие могут использовать контент, который вы отправляете на наши сайты и приложения. Мы не несем ответственности за использование такой информации, которое может нарушить настоящую политику конфиденциальности, закон или вашу личную конфиденциальность и безопасность.

Ссылки Сайты P&G могут содержать ссылки на другие сайты, которые мы не контролируем. Эти сайты регулируются их собственной политикой конфиденциальности и условиями использования, а не нашими.

Как мы делимся данными

Мы не занимаемся передачей ваших персональных данных и делаем это только в очень ограниченных ситуациях, когда ваша конфиденциальность защищена.

✓ С вашего согласия

Если у нас есть ваше согласие, мы можем поделиться вашей информацией с некоторыми партнерами, чтобы они могли отправлять вам предложения, данные о рекламных акциях или объявления о продуктах или услугах, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать. Например, те, кто получает электронные письма P&G от наших брендов подгузников, таких как Pampers®, может также дать согласие на получение информации о детских смесях от других компаний.

✓ **Онлайн-платформы и компании, занимающиеся рекламными технологиями**

Наши веб-сайты и приложения могут передавать уникальные идентификаторы, предполагаемую и полученную информацию, онлайн- и техническую информацию и данные о геолокации онлайн-платформам и компаниям, занимающимся рекламными технологиями, чтобы помочь нам предоставлять вам услуги в виде соответствующих рекламных объявлений и предложений. Мы всегда следим за соблюдением применимых законодательных требований, которые могут подразумевать получение согласия и/или отказ от них. Мы не продаем вашу личную информацию маркетологам за пределами P&G в обмен на денежную компенсацию. Если вы являетесь жителем Калифорнии, дополнительную информацию см. ниже в разделе «[Права потребителей Калифорнии](#)» в политике конфиденциальности.

✓ **Поставщик услуг**

Мы можем делиться вашей информацией с поставщиками услуг, которые помогают нам вести бизнес, включая размещение наших сайтов, доставку наших электронных писем и маркетинговых сообщений, анализ данных, которые мы собираем, помощь в атрибуции продаж (например, чтобы узнать, показали ли мы вам рекламу на сайте платформы, вследствие чего вы купили у нас продукт) и отправку запрошенных вами продуктов и услуг. Мы также делимся вашей информацией с юристами, аудиторами, консультантами, фирмами по информационным технологиям и безопасности и другими лицами, которые предоставляют нам услуги. Мы передаем только личную информацию, необходимую этим компаниям для выполнения задач по нашей просьбе. Они обязаны защищать вашу информацию таким же образом, как и мы, и не будут делиться ею или использовать ее для каких-либо других целей, кроме предоставления услуг нам. В течение 12-месячного периода, предшествующего последнему обновлению настоящей политики конфиденциальности, мы могли раскрывать данные из всех категорий, перечисленных в разделе «[Типы данных, которые мы собираем](#)» выше, третьим лицам в коммерческих целях в зависимости от специфики ведения бизнеса.

✓ **Оплата покупок**

Оплата покупок, совершенных через некоторые из наших сайтов, осуществляется с помощью системы онлайн-платежей стороннего поставщика. P&G не имеет доступа к информации о вашей кредитной карте, предоставленной для покупок, и не хранит и не раскрывает информацию о вашей кредитной карте в рамках ваших покупок через эти сторонние системы. Персональная или финансовая информация, которую вы указываете в нашей системе онлайн-платежей, регулируется политикой конфиденциальности и условиями использования третьей стороны. Мы рекомендуем вам ознакомиться с этими политиками, перед тем как предоставлять какую-либо персональную или

финансовую информацию. В настоящее время P&G использует [PayPal](#) и [Braintree](#) в качестве сторонних платформ электронной коммерции.

✓ Юридические и подобные причины

Если бренд или одна из наших компаний, которым вы предоставили личные данные, будут проданы другой компании, ваши данные будут переданы этой компании. В результате ваша учетная запись и содержащиеся в ней персональные данные не будут удалены, если вы не сообщите бренду или новой компании, что хотите их удалить. Мы также можем передавать вашу информацию компаниям, которые помогают нам защищать наши права и собственность, или когда это требуется законом или государственными органами.

Типы данных, которые мы собираем

Являясь крупной компанией со множеством продуктов и предприятий во многих странах по всему миру, мы собираем следующие типы данных, чтобы наилучшим образом обслуживать всех наших потребителей.

Обращаем ваше внимание, что это исчерпывающий список всех возможных типов данных, которые мы собираем, и многие из этих типов почти наверняка не будут иметь к вам отношения. Если вы хотите узнать, какие данные у нас есть о вас, [просто спросите](#).

✓ Что мы обычно собираем

Контактная информация К элементам данных этой категории относятся имена (включая псевдонимы и прежние имена), должности, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона/мобильного телефона и контактную информацию для аффилированных лиц (например, авторизованных пользователей вашей учетной записи).

Общая демография и психография К элементам данных этой категории относятся личные характеристики и предпочтения, такие как возрастной диапазон, семейное положение, предпочтения в покупках, языки, на которых говорят, данные программы лояльности и бонусной программы, демографические данные домохозяйств, данные с платформ социальных сетей, информация об образовании и профессии, хобби и интересы, а также показатель предрасположенности от третьих лиц (вероятность покупки, жизненное событие и т.д.).

Транзакционная и коммерческая информация К элементам данных этой категории относится информация об учетной записи клиента, квалификационные данные, история покупок и связанные с этим записи (возвраты, записи об обслуживании продукции, записи о платежах, кредитах и т.д.), записи, связанные с загрузками и покупками продукции и приложений, биометрические данные, собранные для аутентификации потребителей (пароли, вопросы безопасности учетной записи), записи об обслуживании клиентов.

Уникальные идентификаторы и данные учетных записей К элементам данных этой категории относятся уникальный идентификационный номер (например, номер клиента, номер учетной

записи, номер подписки, номер бонусной программы), системные идентификаторы (включая имя пользователя или учетные данные в Интернете), рекламодатели устройств, рекламные идентификаторы и IP-адрес.

Онлайн информация и техническая информация Сюда относится информация об активности в Интернете или других электронных сетях. К элементам данных этой категории относятся: IP-адрес, MAC-адрес, SSID или другие идентификаторы устройства или постоянные идентификаторы, сетевой идентификатор пользователя, зашифрованный пароль, характеристики устройства (например, информация о браузере), журналы веб-сервера, журналы приложений, данные просмотра онлайн, данные просмотра (ТВ, потоковая передача), использование веб-сайта и приложений, основные файлы cookie, сторонние файлы cookie, флэш-файлы cookie, файлы cookie Silverlight, веб-маячки, чистые файлы GIF и пиксельные теги.

Косвенная информация Сюда относится информация, полученная из другой информации, перечисленной в этом разделе. Мы создаем косвенно полученные и производные элементы данных, анализируя нашу информацию об отношениях и транзакциях. К элементам данных этой категории относятся предрасположенности, атрибуты и/или показатели, генерируемые внутренними аналитическими программами.

✓ Данные, которые мы иногда собираем

Точная геолокация К элементам данных этой категории относится точное местоположение (например, широта / долгота или, в некоторых случаях, IP-адрес).

Информация, связанная со здоровьем К элементам данных, в зависимости от того, как они собираются, относятся:

- Информация, собранная из потребительских программ
 - общая информация о состоянии здоровья и симптомах
 - информация, связанная с беременностью, например дата родов
- Исследования потребителей, в которых вы предоставили свое информированное согласие
 - информация о физическом или психическом здоровье, состоянии болезни, истории болезни, лечении или диагнозе, принимаемых лекарствах и сопутствующей информации

Финансовая информация К элементам данных этой категории относятся номер и реквизиты банковского счета, а также информацию о платежной карте (например, когда вы совершаете покупку напрямую у бренда или получаете кредит от бренда).

Удостоверение личности государственного образца К элементам данных этой категории относятся удостоверение личности государственного образца и налоговый идентификатор (например, для победителей конкурса в юрисдикциях, где мы обязаны собирать эту информацию).

Аудиовизуальная Информация К элементам данных этой категории относятся фотографии, видеоизображения, записи камер видеонаблюдения, записи колл-центра и записи мониторинга вызовов, а также голосовые сообщения (например, для исследований, когда вы посещаете наши объекты или звоните нам).

Интеллектуальные устройства и сенсорные данные К элементам данных этой категории относятся записи интеллектуальных устройств, продукты с технологией «Интернет вещей» (например, с зубной щетки, подключенной к приложению Oral B).

Данные о детях К элементам данных этой категории может относиться количество ваших детей, размеры их подгузников, пол и возраст.

Биометрическая информация К элементам данных этой категории относятся данные распознавания лиц и математическое представление вашего биометрического идентификатора, например шаблон, поддерживаемый для сравнения (например, для исследований в области здравоохранения). Мы будем хранить эти биометрические данные не более трех лет с момента последнего взаимодействия человека с нами, за исключением случаев, когда мы обязаны хранить их дольше согласно правовым или нормативным требованиям, а также для реализации или защиты наших законных интересов. Мы внедрили коммерчески обоснованные протоколы для защиты и, при необходимости, безвозвратного удаления или уничтожения таких биометрических данных.

Несовершеннолетние и персональные данные

Мы соблюдаем все применимые законы о защите данных при сборе в Интернете персональной информации от детей. Например, в ЕЭЗ и Великобритании мы не собираем персональную информацию от детей младше 16 лет без согласия лица, несущего за ребенка родительскую ответственность, кроме случаев, когда местным законодательством предусмотрен более низкий возраст — при условии, что этот более низкий возраст составляет не менее 13 лет. Аналогичным образом, в США мы получаем подтвержденное согласие родителей при сборе персональной информации от детей младше 13 лет.

Как ваша информация остается в безопасности

Ваша конфиденциальность важна. Именно поэтому мы относимся к ней с уважением, принимая меры для защиты от потери, неправильного использования или изменения.

Мы уважаем вашу личную информацию и принимаем меры для ее защиты от потери, неправильного использования или изменения. В соответствующих случаях эти шаги могут включать технические меры, такие как брандмауэры, системы обнаружения и предотвращения вторжений, уникальные и сложные пароли и шифрование. Мы также используем организационные и физические меры, такие как обучение персонала обязательствам по обработке данных, выявление инцидентов с данными и рисков, ограничение доступа персонала к вашей личной информации и обеспечение физической безопасности, включая надлежащую защиту документов, когда они не используются.

Ваша персональная информация может передаваться, храниться и обрабатываться в стране, отличной от страны, где она была собрана, включая США. Например, мы можем хранить ваши данные на сервере в Соединенных Штатах, потому что там размещена конкретная база данных; и эти данные могут быть снова «переданы», когда один из наших маркетологов получит доступ к этим данным из Швейцарии, чтобы отправить вам образец продукта. Мы передаем данные ЕЭЗ и Великобритании, совершая обмен между аффилированными лицами и дочерними компаниями P&G, а также с нашими поставщиками услуг, используя договорные средства защиты, которые были предварительно одобрены регулирующими органами ЕЭЗ и Великобритании для обеспечения защиты ваших данных (известные как типовые договорные положения). Для получения копии соглашения о передаче, [свяжитесь с нами](#). Для данных, не относящихся к ЕЭЗ и Великобритании, мы осуществляем такие передачи на основании вашего согласия или на основании наших контрактов, если это требуется местным законодательством.

Предоставление информации о региональном регулировании

✓ Защита прав потребителей штата Калифорнии

Для получения дополнительной информации о категориях личной информации, которую мы собираем, деловых и коммерческих целях сбора личной информации и категориях третьих лиц, с которыми мы делимся личной информацией, пожалуйста, ознакомьтесь с приведенными выше раскрываемыми сведениями. Как житель Калифорнии, вы можете иметь право дважды в течение 12 месяцев запросить следующие данные о личной информации, которую мы собрали о вас за последние 12 месяцев:

- категории и конкретные фрагменты личной информации, которую мы собрали о вас
- категории источников, из которых мы собрали личную информацию;
- деловая или коммерческая цель, для которой мы собрали или продали личную информацию;
- категории третьих лиц, с которыми мы поделились личной информацией; а также
- категории личной информации о вас, которую мы продали или раскрыли в деловых целях, и категории третьих лиц, которым мы продали или раскрыли эту информацию в деловых целях.

Кроме того, вы имеете право потребовать, чтобы мы удалили определенную личную информацию, которую мы получили от вас. Чтобы запросить общее раскрытие информации, получить доступ ко всей имеющейся у нас информации о вас или запросить удаление ваших данных, как описано выше, вы можете [связаться с нами](#) здесь или позвонить нам. **(877) 701-0404** по любому вопросу. Чтобы защитить вашу частную жизнь и обеспечить безопасность, мы предпринимаем шаги для проверки вашей личности, прежде чем предоставить доступ к вашей личной информации или рассмотреть ваш запрос на удаление. После получения вашего запроса мы отправим вам форму для подтверждения личности по электронной или обычной почте. Чтобы завершить запрос,

заполните форму для подтверждения, когда вы ее получите. Чтобы подтвердить вашу личность, мы можем обязать вас предоставить следующие сведения: ФИО, адрес электронной почты, почтовый адрес или дату рождения. Кроме того, если вы попросите нас предоставить вам конкретные фрагменты личной информации, вам будет нужно подписать заявление под страхом наказания за лжесвидетельство, что вы являетесь тем потребителем, личная информация которого является предметом запроса.

Обратите внимание, что P&G не может удалять личную информацию в тех ситуациях, когда ее хранение необходимо для наших собственных внутренних деловых целей или это иным образом разрешено ССРА (например, для предотвращения мошенничества или соблюдения законодательства). В этих ситуациях мы обязуемся хранить вашу информацию в соответствии с нашей программой хранения записей и надежно удалим ее в конце периода хранения.

Наконец, вы также имеете право запретить продажу вашей личной информации. Чтобы воспользоваться этим правом, [свяжитесь с нами здесь](#) или позвоните нам по номеру **(877) 701-0404**.

Для получения дополнительной информации о том, как мы передавали вашу информацию третьим лицам таким образом, чтобы это представляло собой «продажу» в соответствии с ССРА в течение 12-месячного периода, предшествующего дате последнего обновления настоящей политики конфиденциальности, ознакомьтесь с приведенной ниже диаграммой. Мы сознательно не продаем личную информацию несовершеннолетних младше 16 лет.

Расчеты бонусных программ В соответствии с ССРА вы можете иметь право на получение информации о том, почему программы финансового стимулирования или различия в ценах или услугах разрешены законом, включая (i) добросовестную оценку ценности вашей личной информации, которая составляет основу для предложения финансового стимула или разницы в цене или услугах, а также (ii) описание метода, который мы использовали для расчета стоимости вашей личной информации. Как правило, мы не присваиваем личной информации денежную или иную ценность. Однако в случае, если по закону мы обязаны присвоить такую стоимость в контексте Бонусных программ или различий в цене или услугах, мы оценили собранную и используемую личную информацию как равную стоимости предоставленной скидки или финансового стимула; и расчет стоимости основан на практических и добросовестных усилиях, часто включающих (i) категории собираемой личной информации (например, ФИО, адреса электронной почты), (ii) возможность передачи такой личной информации для нас и наших Бонусных Программ, (iii) предлагаемая цена со скидкой, (iv) количество потребителей, участвующих в наших Бонусных программах, и (v) продукт или услуга, к которым применяются Бонусные программы либо различия в ценах или услугах. Раскрытие стоимости, описанное в настоящем документе, не предназначено для отказа и не должно толковаться как отказ от соблюдения конфиденциальности нашей служебной или деловой информации, включая коммерческую тайну, и не является заявлением в отношении общепринятых принципов бухгалтерского учета или стандартов финансового учета.

Уведомление штата Калифорния для несовершеннолетних Мы можем предлагать интерактивные услуги, которые позволяют подросткам в возрасте до 18 лет загружать свой собственный контент (например, видео, комментарии, обновления статуса или фотографии). Этот контент может быть удален в любое время, следуя инструкциям на наших сайтах. Если у вас есть вопросы о том, как это сделать, [свяжитесь с нами](#). Имейте в виду, что такие сообщения могли быть скопированы, переадресованы или размещены в другом месте другими лицами, и мы не несем ответственности за такие действия. В таких случаях вам придется связаться с другими владельцами сайтов, чтобы запросить удаление вашего контента.

✓ «Продажа» личной информации

▼ Уникальные идентификаторы, косвенная и производная информация, Онлайн информация и техническая информация, а также данные о геолокации

Мы продаем эту личную информацию следующим категориям третьих лиц:

- интернет-платформы, такие как Google, Amazon, Facebook;
- Рекламные компании, такие как наши DSP.

Эти данные передаются для целей таргетированной рекламы. Эти компании используют такие данные для улучшения своей продукции и услуг в соответствии с условиями своей платформы.

▼ Демографическая информация и предпочтения

Мы продаем эту личную информацию следующим категориям третьих лиц:

- розничные партнеры

Эти данные передаются в соответствии с вашим согласием на совместный маркетинг (например, объединенные бонусные программы)

Мы также продаем любую другую информацию с вашего согласия.

✓ Как запретить продажу данных

Чтобы отказаться от продажи ваших данных, нажмите [здесь](#) или позвоните нам по номеру (877) 701-0404.

Если вы хотите, чтобы мы сделали пометку в наших внутренних записях, о том чтобы не передавать вашу личную информацию из наших брендовых программ третьим лицам способом, который может быть определен как «продажа», нажмите [здесь](#) или позвоните нам по телефону (877) 701-0404.

Обращаем ваше внимание, что P&G может также передавать вашу личную информацию третьим лицам с помощью файлов cookie или технологий отслеживания в целях рекламы и совместного маркетинга. Чтобы воспользоваться своим правом «Нельзя продавать», связанным с файлами cookie веб-сайта и технологиями отслеживания, пожалуйста, перейдите на соответствующий веб-сайт бренда, зайдите в наш Центр запросов «Нельзя продавать» в Калифорнии, доступный в нижней части страницы, и установите свои предпочтения. Поскольку некоторые из этих третьих сторон работают по-разному в зависимости от веб-сайта и устройства, вам может потребоваться выполнить этот шаг для каждого веб-сайта P&G, который вы используете.

В соответствии с ССРА вы можете назначить уполномоченного агента для отправки запроса от вашего имени, но агенту необходимо будет пройти процесс проверки, включая доказательства того, что он был назначен действовать от вашего имени. Для запросов на доступ и удаление, сделанных уполномоченным агентом от вашего имени, мы также можем обязать вас подтвердить свою

личность непосредственно с нами (как описано выше). Мы обязуемся не отрицать, не взимать разные цены или не предоставлять другой уровень или качество продуктов или услуг, если вы решите воспользоваться вашими правами в соответствии с ССРА.

Нажмите [здесь](#), чтобы просмотреть статистику запросов за предыдущий календарный год.

✓ Конфиденциальность в ЕЭЗ и Великобритании

Этот раздел относится только к обработке нами персональных данных резидентов стран ЕЭЗ и Великобритании. Он направлен на обеспечение большей прозрачности в отношении того, как мы обрабатываем, храним и передаем персональные данные резидентов ЕЭЗ и Великобритании, в соответствии с буквой и духом Общего регламента по защите данных, включенного в Великобританию в Закон о защите данных 2018 г. с поправками, внесенными Положениями о защите данных, конфиденциальности и электронных коммуникациях (Поправки и т. д.) (Выход из ЕС) 2019 г.

✓ Юридические лица

Контроллерами ваших персональных данных могут быть различные компании P&G. Контроллер данных — это субъект, который руководит обработкой и несет основную ответственность за данные. На приведенной ниже схеме указаны наши контроллеры данных для стран ЕС. Например, если вы регистрируетесь с использованием электронной почты на одном из наших французских веб-сайтов, компания P&G, указанная рядом с названием этой страны, будет контроллером этих персональных данных (например, Procter & Gamble France SAS).

Страны	Контроллер данных
Австрия	Procter & Gamble Austria [Проктер & Гэмбл Остриа] – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Болгария	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Румыния	Для конкурсов: Procter & Gamble Distribution SRL [Проктер & Гэмбл Дистрибьюшн СРЛ], 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania Для других сайтов: Procter & Gamble Marketing Romania SR [Проктер & Гэмбл Маркетинг Романия СР], 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania
Польша	Procter and Gamble DS Polska [Проктор & Гэмбл ДС Полска] sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Польша
Бельгия	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA Проктер & Гэмбл Дистрибьюшн Кампани (Европа) БВБА Для продукции P&G для здоровья: P&G Health Belgium BVBA [П&Г Хэлс Белджум БВБА], Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Чешская республика	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. [Проктер & Гэмбл Чек Репаблик с.р.о.], 269 01 Rakovník, Ottova 402, Czech Republic

Венгрия	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft., 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary
Словакия	Procter & Gamble, spol. s.r.o. [Проктер & Гэмбл, спол. с.р.о.], Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
Хорватия	Procter & Gamble d.o.o. [Проктер & Гэмбл д.о.о.] za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
Франция	Procter & Gamble France SAS [Проктер & Гэмбл Фрэнс САС] Для продукции P&G для здоровья: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS [Проктер & Гэмбл Фармасьютикалз Фрэнс САС / П&Г Хэлс Фрэнс Сас] 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Германия	Procter & Gamble Service GmbH [Проктер & Гэмбл Сервис ГмбХ.], Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus Для продукции P&G для здоровья: P&G Health Germany GmbH [Проктор & Хэлс Джермани ГмбХ.], Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Греция	P&G Hellas Ltd. [П&Г Эллас Лтд.] 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece
Ирландия	Procter & Gamble UK [Проктер & Гэмбл ЮК], The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Италия	Procter & Gamble Srl [Проктер & Гэмбл Срл.], viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Голландия	Procter & Gamble Nederland B.V. [Проктер & Гэмбл Нэдэрландз Б.В.], Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam New address as of April 27, 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Португалия	Procter & Gamble Portugal [Проктер & Гэмбл Порчугл], Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
Испания	Procter & Gamble España, S.A [Проктер & Гэмбл Эспанья, С.А.], Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain
Великобритания	Procter & Gamble UK [Проктер & Гэмбл ЮК] Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Для европейских стран, не указанных здесь	Procter & Gamble International Operations SA [Проктер & Гэмбл Интернэшнл Оперэйшнз СА], Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve

✓ **Обработка и хранение**

Как правило, мы храним ваши данные только до тех пор, пока это необходимо для достижения цели, для которой они были собраны, или в соответствии с требованиями закона. Нам может потребоваться хранить ваши данные дольше, чем указанные нами периоды хранения, чтобы удовлетворить ваши запросы, в том числе для того, чтобы ваш отказ от маркетинговых электронных писем и дальше сохранялся в силе или чтобы выполнить юридические или другие обязательства. В этом разделе рассказывается, какой тип данных мы собираем, для каких целей мы их используем, почему такое использование соответствует закону (правовая основа) и как долго мы обычно их храним (срок хранения).

▼ **Маркетинг**

Тип данных Электронная почта, ФИО, номер телефона, почтовый адрес, ваши склонности, интересы, ваше поведение при просмотре страниц на наших сайтах или в приложениях, ваша профессия, ваши привычки, то, что вы купили, фотографии или видео, которые вы загружаете, информация о ваших детях и ваших дом, состав вашей семьи, количество людей в вашем доме, ваш тип волос, тип кожи, ваш любимый запах, есть ли у вас домашнее животное, информация о здоровье (например, срок вашей беременности) и т. д.

Зачем мы собираем эти данные Для отправки вам материалов, включая рекламу, рекламирования наших продуктов или услуг либо продуктов или услуг наших партнеров

Правовая основа Ваше согласие на использование электронной почты и SMS, а также любых данных специальной категории, и, если мы его получим, согласие на использование почтовой связи. Законные интересы для всего остального (например, рекламы).

Период хранения Пока вы не потребуете удалить личные данные или не отозвете свое согласие. Если вы не сделаете такой запрос, личные данные будут удалены по следующему графику:

электронная почта: после <50 месяцев бездействия всех каналов. Мы определяем бездействие по нескольким внутренним критериям.

SMS: после <50 месяцев бездействия всех каналов. Мы определяем бездействие по нескольким внутренним критериям.

почтовый адрес: после <50 месяцев бездействия всех каналов. Мы определяем бездействие по нескольким внутренним критериям.

В некоторых странах эти сроки хранения могут быть короче в соответствии с местными требованиями.

▼ **Конкурсы**

Тип данных Электронная почта, ФИО, номер телефона, иногда другие данные.

Почему мы собираем эти данные Чтобы предоставлять участникам конкурса информацию о конкурсе, в том числе объявлять победителя (победителей) конкурса.

Правовая основа Выполнение контракта.

Период Хранения В течение 24 месяцев, если местное законодательство не требует от нас хранить данные дольше.

▼ Покупки продуктов

Тип данных Электронная почта, ФИО, номер телефона, платежная информация (включая IBAN банковского счета или данные PayPal), иногда другие данные.

Почему мы собираем эти данные Для обработки ваших покупок наших продуктов, предложений кэшбэка или гарантий и для отправки вам соответствующих сообщений, связанных с этой покупкой.

Правовая основа Выполнение контракта.

Период хранения До тех пор, пока это необходимо для выполнения вашего заказа и последующих сообщений о вашем заказе, если местное законодательство не требует от нас хранить его дольше. Мы также обычно храним данные в течение 24 месяцев для предложений кэшбэка и 10 лет для гарантий

▼ Свяжитесь с нами

Тип данных Электронная почта, ФИО, номер телефона, иногда другие данные.

Почему мы собираем эти данные Чтобы ответить на ваши запросы и убедиться, что мы принимаем меры надлежащим образом или в соответствии с требованиями законодательства или политики P&G.

Правовая основа Наш законный деловой интерес в управлении запросами потребителей и улучшении наших процессов и продукции, а также ваше согласие на предоставление данных специальной категории, которые могут быть собраны в случаях некоторых неблагоприятных событий.

Период хранения От 0 до 10 лет, в зависимости от характера запроса, наших законных интересов при обработке данных и наших юридических обязательств.

▼ Исследования

Тип данных Электронная почта, ФИО, номер телефона, адрес, идентифицируемые фотографии или видео, иногда другие данные.

Почему мы собираем эти данные Для тестирования наших идей о продукции и изучения ваших предпочтений и практик, чтобы мы могли улучшить наши продукты и жизнь наших потребителей.

Правовая основа Ваше согласие.

Период хранения Мы обязуемся хранить персональные данные, собранные в рамках значимых клинических исследований, до тех пор, пока они нам нужны для той цели, для которой были собраны, и / или до тех пор, пока их хранение может потребоваться в соответствии с местными законами или постановлениями, этот период может быть до 25 лет. В случае неклинических исследований мы обязуемся хранить ваши значимые персональные данные не более 5 лет. Мы обязуемся хранить подписанные документы о вашем информированном согласии.

▼ Традиционная Интернет-реклама на базе поведения

Тип данных Рекламные файлы cookie, идентификатор устройства, демографическая информация, такая как пол и возраст, поведенческие данные, такие как просмотры страниц, и другие данные.

Почему мы собираем эти данные Чтобы узнать о ваших интересах в Интернете и настроить рекламу, которую мы вам отправляем.

Правовая основа Мы получим ваше согласие на размещение файлов cookie на наших собственных веб-сайтах в соответствии с требованиями конфиденциальности. Размещая наши теги на сторонних веб-сайтах или покупая данные у сторонних поставщиков, мы требуем, чтобы наши партнеры получали ваше согласие до того, как наш тег будет размещен или ваши данные будут переданы нам.

В зависимости от случая мы можем полагаться на наши законные деловые интересы или на ваше согласие на обработку ваших персональных данных для предоставления вам актуальной рекламы через различные каналы СМИ.

Период хранения Мы обязуемся хранить эти данные в течение тринадцати месяцев с даты их сбора или до тех пор, пока вы не используете свое право отказа, в зависимости от того, что наступит раньше.

Свяжитесь с нами

Остались вопросы или опасения? Мы можем помочь.

[Свяжитесь с нами](#) напрямую, если у вас появились вопросы о конфиденциальности и наших политиках защиты данных либо если у вас имеется инвалидность и вам требуется копия данного уведомления в альтернативном формате. Если у вас есть информация для нашего директора по защите данных, например, подозрение об утечке данных, укажите об этом в сообщении. Вы также можете написать нашему директору по защите данных (Data Protection Officer) по адресу 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, USA (США).

Procter & Gamble Ireland, Graan House, блоки E1 и E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Ирландия выступают в качестве нашего представителя в Великобритании и ЕС в соответствии со ст. 27 GDPR.



 [CONTACT](#) |  [CAREERS ↗](#)

PARTNERS AND INVESTORS

[Investors ↗](#) | [Partner with us ↗](#) | [Suppliers ↗](#)

OUR COMPANY

[Leadership](#) | [Structure and Governance](#) | [Policies and PracticesArchive](#) | [Awards & Recognition](#) | [Newsroom ↗](#)

LEGAL

[Privacy ↗](#) | [Terms and Conditions ↗](#) | [AdChoices ▶](#) | [CA Privacy ↗](#) |

© 2022 Procter & Gamble