



Oral-B



Pampers

P&G



**Todas as marcas, uma política para o proteger.**



**A privacidade que merece.**

Tratamos os seus dados de forma cuidadosa e sensata. As nossas políticas e medidas de conformidade garantem isso. Pode sempre contactar-nos se tiver dúvidas ou preocupações.

Re  
off



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizado a 11 de abril de 2022

### FAQ

Perguntas frequentes sobre como recolhemos, armazenamos e utilizamos os seus dados.

Vendemos as suas informações pessoais a troco de uma compensação monetária?

[Não](#)

Partilhamos os seus dados com terceiros?

[Sim](#)

Recebemos informações de outras empresas às quais deu permissão para recolha de dados?

[Sim](#)

Utilizamos as suas informações para obter melhores recomendações de produtos e experiências no site?

[Sim](#)

Damos-lhe controlo sobre os seus dados?

[Sim](#)

### Como controla os seus dados

**O utilizador controla as suas informações pessoais. Pode exercer os seus direitos e alterar as suas preferências em qualquer altura.**

#### ▼ Pedidos de direitos de titulares de dados

Dependendo do país onde se registou, a sua conta P&G pode oferecer a capacidade de aceder às suas informações e fazer atualizações ou eliminar os seus dados.

Caso contrário, pode fazer um pedido de acesso, eliminação, retificação, para não aderir ao recebimento de e-mails ou mensagens de texto de marketing, ou para se opor à nossa utilização do seu endereço de e-mail ou número de telefone para publicidade, [aqui](#).

Pode também pedir-nos para pararmos de lhe enviar e-mails e mensagens de texto seguindo as instruções de autoexclusão enviadas com estas comunicações. Tenha em atenção que podemos ter de manter determinadas informações para honrar as suas escolhas (por exemplo, se nos disser para pararmos de enviar e-mails de marketing, precisaremos do seu endereço de e-mail em arquivo para que os nossos sistemas se lembrem de que já não deseja receber comunicações de marketing nesse endereço de e-mail).

Além disso, existem algumas situações em que podemos não conseguir satisfazer o seu pedido (por exemplo, apagar dados de transações quando temos uma obrigação legal de os manter, ou para prevenção de fraude, segurança ou para proteger a privacidade de outros, entre outras).

## ✓ Publicidade Comportamental Online Tradicional

**Como pode deixar de receber anúncios tradicionais baseados em interesses** Para deixar de receber publicidade baseada em interesses da P&G, pode [clique aqui](#) ou clicar no ícone AdChoices num dos nossos sites. Para a Europa, você pode clicar [aqui](#). Certifique-se de que opta por não aderir a receber todos os nossos parceiros publicitários:

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

Pode também evitar a apresentação de anúncios baseados em interesses em websites, recusando cookies no(s) seu(s) navegador(es), recusando os pedidos de “acesso a dados” que as aplicações normalmente apresentam quando as instala ou ajustando as definições de monitorização de anúncios no seu dispositivo. Tenha em atenção que também pode receber anúncios personalizados com base no seu endereço de e-mail ou número de telefone, se os tiver fornecido para fins de marketing. Para optar por não aderir a essa utilização, [contacte-nos](#).

Continuará a ver anúncios “contextuais”, mesmo que opte por não aderir a receber anúncios baseados em interesses Mesmo que deixemos de lhe enviar anúncios baseados em interesses, continuará a receber

anúncios das nossas marcas no seu computador ou dispositivos móveis. No entanto, estes anúncios baseiam-se no contexto dos sites que visita e são chamados de anúncios contextuais. Ao contrário dos anúncios baseados em interesses que se baseiam em páginas que visita no seu telemóvel ou atividades de visualização no computador, os anúncios contextuais são-lhe apresentados com base no contexto do site específico que está a visitar. Por exemplo, pode ainda ver um anúncio de uma das nossas marcas de cuidados para bebés enquanto vê produtos de quarto de bebé online, porque estes sites costumam tradicionalmente ser visitados sobretudo por pessoas que acabaram de ser pais ou que serão pais em breve. Também deve saber que podemos continuar a recolher informações do seu computador ou dispositivos e utilizá-las para outros fins, como avaliar a forma como os nossos websites funcionam, para estudos de consumo ou detetar fraudes.

Eliminar cookies também elimina a sua opção de não aderir Quando opta por não aderir a receber publicidade baseada em interesses, enviamos um cookie de não adesão para o seu navegador que nos diz que já não quer receber anúncios baseados em interesses da nossa parte. O seu cookie de exclusão será eliminado se decidir eliminar todos os cookies. Isto significa que terá de optar pela exclusão novamente se ainda assim não quiser receber anúncios baseados em interesses.

**Acesso Ou Apagamento** Para apresentar um pedido de acesso ou apagamento relativamente aos dados pessoais utilizados para publicidade comportamental online tradicional, o que incluiria, por exemplo, informações que possamos ter sobre si ao nível da identificação de cookies ou dispositivos e que utilizemos para lhe apresentar anúncios relevantes, contacte-nos [aqui](#). Para processar o seu pedido, precisamos que indique um dos seguintes identificadores:

- Os seus ID de cookies dos nossos prestadores de serviços: Tapad, Neustar, MediaMath e TheTradeDesk.
- Os ID de publicidade para dispositivos móveis (IDFA, ID Android).
- O seu identificador de dispositivo de TV para publicidade, que consiste num ID exclusivo atribuído por um prestador de serviços de TV ligado, por exemplo, ID Roku para publicidade.

#### ▼ **Informações adicionais para países nórdicos**

Se forneceu os seus dados ao visitar alguns dos nossos sites nórdicos ou sites de parceiros, incluindo:

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>

- <https://www.oralb.fi/fi-fi>
- <https://www.oralb.dk/da-dk>
- <https://www.babybox.se>

Pode exercer os seus direitos enquanto titular de dados clicando em [aqui](#).

## ✓ Participantes em estudos de consumo

Para fazer um pedido relativamente aos dados pessoais que possamos ter como parte da sua participação num dos nossos estudos de investigação, consulte as informações de contacto fornecidas no seu formulário de consentimento ou telefone ou visite o seu centro de investigação.

## ✓ Residentes na Califórnia

Se viver na Califórnia, pode aceder às informações pessoais que mantemos sobre si, solicitar detalhes sobre como tratamos as suas informações pessoais, pedir-nos para eliminar os seus dados ou solicitar que deixemos de “vender” as suas informações pessoais (da forma como “vender” está definido na CCPA). Para saber mais e para exercer tais direitos, [clique aqui](#).

## ✓ Residentes no EEE e no Reino Unido

Caso resida no EEE ou no Reino Unido, ou esteja fisicamente no EEE ou no Reino Unido, pode aceder aos dados pessoais relativos a si que estejam na nossa posse, solicitar que as informações inexatas, desatualizadas ou que já não sejam necessárias sejam corrigidas, apagadas ou restringidas, e pedir-nos para fornecermos os dados num formato que lhe permita transferir os mesmos para outro prestador de serviços. Também pode retirar o seu consentimento a qualquer momento quando dependermos do seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais. E pode opor-se ao nosso tratamento dos seus dados pessoais (ou seja, pedir-nos para pararmos de usar os mesmos) quando esse tratamento se basear nos nossos interesses legítimos (ou seja, quando temos um motivo para usar os dados).

Para fazer um pedido, [clique aqui](#).

Caso pretenda obter mais informações sobre a proteção de dados e os seus direitos em matéria de dados pessoais, em geral, visite o site da Autoridade Europeia para a Proteção de Dados em <https://edps.europa.eu/data-protection/> ou o site do Gabinete do Comissariado para a Informação do Reino Unido (UK Information Commissioner’s Office) em <https://ico.org.uk>. Caso não fique satisfeito com a nossa resposta aos seus pedidos, pode apresentar uma queixa junto da autoridade de proteção de dados do seu país.

A Procter and Gamble España SA cumpre o Código de Conduta para Proteção de Dados na AUTOCONTROL, acreditada pela Agência Espanhola de Proteção de Dados e, portanto, está sujeita ao seu sistema extrajudicial de reclamações de tratamento de dados quando relacionado com proteção de dados e publicidade, disponível para os interessados no website [www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es).

## ✓ Profissionais dentários

Se for um profissional dentário e nos tiver fornecido as suas informações como parte de um dos nossos programas de alcance profissional, incluindo através de <https://www.dentalcare.com>, contacte-nos através do seu representante local da P&G, por exemplo, a Oral-B.

---

## Como recolhemos e utilizamos dados

Tal como todas as marcas, recolhemos dados à medida que interage connosco ou quando partilha dados que, por sua vez, podem ser partilhados connosco. Fazemo-lo com respeito e cuidado para proteger os seus direitos. Os dados podem ajudá-lo a ser melhor compreendido como consumidor e como pessoa. Podemos utilizar as informações que possuímos separadamente, ou combiná-las em conjunto, para lhe oferecer melhores produtos, serviços e experiências.

## ✓ Como recolhemos dados

Recolhemos informações relativas a si de muitas formas e de muitos locais. Algumas das informações que recolhemos podem incluir informações pessoais que podem ser utilizadas para o identificar; por exemplo, o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone ou endereço postal. Em alguns países, como os pertencentes ao EEE, o Reino Unido ou em estados como a Califórnia, elementos como o endereço IP, ou identificadores de cookies e de dispositivos móveis também podem ser considerados informações pessoais.

Tenha em consideração o seguinte: Podemos combinar todas as informações que recolhemos sobre si para lhe proporcionar melhores produtos, serviços e experiências de utilizador.

## ✓ Partilha-as diretamente

Fornece-nos as suas informações ao registar-se numa conta nos nossos websites ou aplicações móveis ou ao ligar-nos ou enviar-nos um e-mail. Podemos pedir coisas como o seu nome, endereço de e-mail ou de casa, data de nascimento, informações de pagamento, a sua idade, sexo, o número de pessoas na sua família e a forma como pretende que lhe enviemos informações sobre os nossos produtos e serviços – por exemplo, para o seu endereço de casa, endereço de e-mail ou enviando-lhe uma mensagem de texto.

## ✓ Interage com websites e e mails

Podemos utilizar tecnologias que recolhem automaticamente informações quando visita os nossos sites, visualiza os nossos anúncios ou utiliza os nossos produtos ou serviços. Por exemplo, utilizamos cookies (um ficheiro minúsculo armazenado no navegador do seu computador) para nos dizer que navegador e sistema operativo utiliza, o seu endereço IP, páginas web que visita, links em que clica, ou se abriu ou não um e-mail que lhe enviámos.

## ✓ Utiliza aplicações móveis e outros dispositivos

Para lhe proporcionar a melhor experiência de utilizador possível, podemos utilizar tecnologias que recolhem informações do seu telefone quando utiliza as nossas aplicações móveis ou os nossos dispositivos “inteligentes” em sua casa. O utilizador consente em fazê-lo ao transferir a aplicação ou instalar dispositivos domésticos ligados à Internet. Estas informações podem incluir a ID de publicidade do seu telemóvel ou de outro dispositivo, informações sobre o sistema operativo do seu telemóvel, como utiliza a aplicação ou dispositivo e a sua localização física. Receberá um aviso pop-up no seu telefone ou dispositivo que lhe dá a opção de aceitar ou rejeitar, permitindo-nos conhecer a sua geolocalização precisa (exatamente onde está ou onde está a aceder à Internet).

## ✓ O utilizador liga-se a parceiros ou terceiros

Podemos obter informações que outras empresas partilham connosco ou nos vendem. Por exemplo, pode ter dado o seu consentimento para que outra empresa partilhe as suas informações pessoais connosco quando se inscreveu para serviços de telecomunicações ou para um programa de pontos de fidelização de revendedores. Também podemos recolher informações de locais que sabe que todos podem ver, tais como publicações na Internet, publicações em blogues, vídeos ou sites de redes sociais. Também podemos receber informações de outras empresas, como revendedores de dados de consumidores, que estejam no negócio de recolher ou agregar informações sobre si provenientes de bases de dados disponíveis publicamente (em linha com os requisitos legais locais, conforme aplicável) ou do consentimento que tiver dado para a sua utilização e, subsequentemente, para a nossa utilização das suas informações. Estas podem ser informações sobre o seu nível de rendimentos, idade, sexo, número de pessoas na sua família e produtos que comprou na Internet ou em lojas no seu bairro.

## ✓ Formas gerais como utilizamos os dados

Utilizamos as suas informações para nos ajudar a cumprir o nosso objetivo de tocar e melhorar as vidas de pessoas como o utilizador, todos os dias em todo o mundo.

Por exemplo, utilizamos as suas informações para:

- Realizar serviços por si
- Identificar e autenticá-lo nos nossos diferentes programas e websites de marketing
- Responder às suas perguntas ou pedidos de informação
- Prestar serviço de apoio ao cliente
- Enviar mensagens transacionais (tais como extratos de conta ou confirmações)
- Enviar comunicações de marketing, inquéritos e convites
- Processar o seu pagamento pelos produtos que nos compra
- Processar e emitir reembolsos e cobranças
- Enviar-lhe produtos ou amostras que tenha pedido

- Ajudá-lo a gerir as suas preferências na aplicação ou no site da P&G
- Permitir-lhe participar nos nossos concursos ou sorteios
- Interagir consigo nas redes sociais
- Compreender melhor os seus interesses e preferências e servi-lo a si e a outras pessoas como você com ofertas e comunicações relevantes
- Para apresentar-lhe anúncios relevantes e apresentar anúncios relevantes a terceiros através de públicos semelhantes. Por exemplo, se se inscrever para receber e-mails de marketing relativamente a detergente de roupa nos EUA, iremos colocar o seu endereço de e-mail anonimizado com hash no Facebook em França para encontrar consumidores que, segundo o Facebook, “se parecem consigo” para lhes podermos apresentar um anúncio no Facebook.

Também utilizamos as suas informações para fins comerciais internos, tais como:

- Controlo de qualidade, formação e análise
- Manutenção e verificação de segurança
- Gestão de tecnologia e administração do sistema, incluindo otimização dos nossos websites e aplicações
- Fins de segurança, incluindo a deteção de ameaças e proteção contra atividade maliciosa ou fraudulenta
- Interações de manutenção de registos e de auditoria com os consumidores, incluindo diários e registos mantidos como parte das informações de transação
- Gestão de risco, auditoria, investigações, relatórios e outros motivos legais e de conformidade

Também podemos utilizar as suas informações pessoais para melhor o compreendermos, incluindo:

- Para investigação interna
- Para conceber e desenvolver produtos, serviços e programas que deliciem os nossos consumidores
- Para identificar potenciais consumidores

Também recolhemos e utilizamos as suas informações, incluindo informações fornecidas por um terceiro (por exemplo, programa “refer-a-friend”), para administrar e manter o nosso incentivo financeiro, recompensas, descontos (por exemplo, cupões de preço ou serviço) e programas de fidelização (coletivamente, “Programas de Recompensas”). Utilizamos as informações que fornece nestes programas para verificar a sua identidade, oferecer recompensas únicas, acompanhar o estado do seu programa e facilitar a troca de pontos do programa por produtos, materiais promocionais, workshops de formação e outros itens. Se consentir em participar em qualquer um dos nossos Programas de Recompensas, pode

retirar esse consentimento a qualquer momento, contactando-nos através dos dados de contacto nesta Política de Privacidade ou de acordo com as instruções estabelecidas nos termos e condições do Programa de Recompensas aplicável. Podemos utilizar as informações recolhidas dos participantes, ou com eles relacionadas, nos nossos Programas de Recompensas para qualquer outra finalidade ou de qualquer outra forma estabelecida nesta Política de Privacidade. Para mais informações sobre como calculamos o valor das suas informações pessoais para Programas de Recompensas, conforme exigido pela Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (California Consumer Privacy Act, "CCPA"), clique em [aqui](#).

## ✓ Como utilizamos os cookies

Os cookies são pequenos ficheiros enviados para o seu computador enquanto navega na web. Eles armazenam informações úteis sobre como o utilizador interage com os websites que visita. Os cookies não recolhem quaisquer informações armazenadas no seu computador ou dispositivo ou nos seus ficheiros. Os cookies não contêm qualquer informação que possa identificá-lo diretamente como pessoa. Os cookies mostram o seu computador e dispositivo apenas como números e letras atribuídos aleatoriamente (por exemplo, ID de cookie ABC12345) e nunca como, por exemplo, John E. Smith.

Utilizamos cookies por várias razões, tais como:

- para lhe apresentar publicidade relevante
- para saber mais sobre a forma como interage com os nossos sites e conteúdo da P&G
- para nos ajudar a melhorar a sua experiência quando visita os nossos websites
- para lembrar as suas preferências, como um idioma ou uma região, para que não haja necessidade de personalizar o website em cada visita
- para identificar erros e resolvê-los
- para analisar o desempenho dos nossos websites

## ✓ Tipos de cookies que utilizamos:

**Estritamente necessários** Estes cookies permitem carregar a página ou fornecer alguma funcionalidade essencial sem a qual a página não funcionaria (ou seja, armazenar os seus dados num carrinho de compras).

**Cookies de desempenho** Estes cookies permitem que os sites se lembrem do que prefere quando regressar ao site. Por exemplo, se optar por ler o site em francês na sua primeira visita, na próxima vez que voltar, o site aparecerá automaticamente em francês. Não ter de selecionar sempre uma preferência de idioma torna-a mais conveniente, mais eficiente e mais fácil de utilizar para si.

**Cookies de publicidade** Estes cookies podem ser utilizados para saber quais os interesses que geralmente tem, com base, por exemplo, nos websites que visita e nos produtos que compra. Isto também pode ajudar-nos a inferir coisas sobre si, como a sua idade, estado civil e quantos filhos pode ter.



Esses dados permitem-nos enviar-lhe anúncios de produtos e serviços que melhor se adaptam às coisas de que gosta ou precisa. Permite-nos também limitar o número de vezes que vê o mesmo anúncio.

**Cookies analíticos** Estes cookies dizem-nos como os nossos websites estão a funcionar. Em muitos casos, utilizamos cookies do Google Analytics para monitorizar o desempenho dos nossos sites. A nossa capacidade de utilizar e partilhar informações recolhidas pelo Google Analytics sobre as suas visitas aos nossos sites é restringida pelos [Termos de utilização do Google Analytics](#) e pela [Política de privacidade do Google](#).

## ✓ Como pode controlar cookies

Pode configurar o seu navegador para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está a ser enviado para o seu computador. No entanto, isto pode impedir que os nossos sites ou serviços funcionem corretamente. Pode também configurar o seu navegador para eliminar cookies sempre que terminar de navegar.

## ✓ Como utilizamos publicidade baseada em interesses

Quando visita os nossos sites parceiros, podemos mostrar-lhe anúncios ou outros conteúdos que acreditamos que gostaria de ver. Por exemplo, pode receber anúncios de detergente para a roupa Tide® se notarmos que está a visitar locais que vendem roupa para crianças ou material escolar. E, a partir dessa informação, podemos concluir que tem filhos e, por isso, poderia muito bem estar interessado(a) num poderoso produto de limpeza da roupa. Desta forma, pretendemos enviar-lhe informações relevantes sobre os nossos produtos que possam ser benéficas para si.

**Podemos aprender com grupos de consumidores que partilham interesses semelhantes** Podemos colocá-lo num grupo específico de consumidores que mostram os mesmos interesses. Por exemplo, podemos colocá-lo no grupo de “aficionados das máquinas de barbear” se o virmos frequentemente a comprar máquinas de barbear online ou poderá ser um “comprador de pechinchas” se repararmos que usa cupões online ou procura descontos ou promoções. Reparamos nestas coisas sobre si quando vê páginas da web, ligações em que clica nos nossos websites e outros websites que visita, aplicações móveis que utiliza ou os e-mails da nossa marca que visualiza e ligações em que clica nos e-mails. Agrupamos as IDs de cookies e dispositivos para nos ajudar a conhecer tendências, hábitos ou características gerais de um grupo de consumidores que agem de forma semelhante online e/ou offline. Ao fazê-lo, podemos encontrar e servir muitos outros que “parecem” aqueles que já estão no grupo e, assim, enviar-lhes o que acreditamos que será relevante e benéfico para as ofertas e informações de produtos.

**Estabelecemos a ligação de outras informações às suas IDs de cookies e dispositivos** As suas IDs de cookies e dispositivos podem ser complementadas com outras informações, tais como informações sobre os produtos que compra offline ou informações que nos fornece diretamente ao criar uma conta nos nossos sites. Fazemo-lo geralmente de formas que não o identificam pessoalmente. Por exemplo, podemos saber que a ID de cookie ABC12345 pertence ao grupo de aficionados de máquinas de barbear com base nas visitas a websites, idade, sexo e hábitos de compras da pessoa, mas não saberíamos o nome ou endereço dessa pessoa ou outra informação que a possa identificar como uma pessoa. Caso alguma vez queiramos identificar pessoalmente as informações do seu cookie ou dispositivo (histórico de visualização da aplicação e da web), iremos sempre perguntar-lhe antes de o fazer.

**Podemos conhecê-lo em todos os seus computadores, tablets, telefones e dispositivos** Podemos saber que a ID de cookie ABC12345 é de um computador que pode estar ligado à mesma pessoa ou agregado familiar que possui o telemóvel com ID de dispositivo EFG15647. Isto significa que pode pesquisar fraldas no seu computador portátil, clicar num link de resultado de pesquisa do Google que patrocinámos e, depois, ver um anúncio das nossas fraldas da marca Pampers® no seu telemóvel. Podemos assumir ou deduzir que a mesma pessoa é proprietária do computador e do telefone porque, por exemplo, iniciam sessão na mesma rede Wi-Fi todos os dias à mesma hora. Compreender que dispositivos parecem ser usados por uma pessoa ou agregado familiar ajuda-nos a limitar o número de vezes que vê o mesmo anúncio em todos os seus dispositivos. Isto é importante porque, dessa forma, não fica aborrecido connosco por lhe enviarmos o mesmo anúncio e não pagamos por tais anúncios repetitivos que não queremos que receba.

**Plataformas online de publicidade** Quando nos disponibilizar os dados pessoais através dos nossos sites ou aplicações, usaremos uma encriptação desses dados ou um identificador, para lhe apresentar os anúncios que pensamos serem mais relevantes para si. Geralmente, fazemos isto enviando uma cópia encriptada do seu endereço de e-mail, número de telefone ou ID de publicidade do seu telemóvel, consoante a relevância no seu mercado e conforme nos tenham sido facultados, para uma plataforma que disponibiliza espaço publicitário (por exemplo, Facebook, Youtube, Instagram, TikTok, etc.). Também usamos esses mesmos dados para lhe apresentar publicidade através da chamada Internet aberta. Isto significa que pode ver anúncios relevantes nossos em sites ou aplicações, ou noutros locais como a TV digital, que participam em leilões online dos seus inventários de anúncios.

**Correspondência avançada do Facebook** Alguns dos nossos sites utilizam as funcionalidades do [Correspondência avançada do Facebook](#), que é um serviço que oferecem aos anunciantes. Através de Correspondência avançada, enviaremos algumas das informações que introduzir nos campos do formulário do nosso site (por exemplo, o seu nome, endereço de e-mail e número de telefone – não quaisquer dados sensíveis ou de categoria especial) encriptados em formato hashed para o Facebook, ou o pixel do Facebook irá encriptar e extrair esses dados automaticamente, com o objetivo de ajudar a associar o utilizador ao seu cookie do navegador ou ID do dispositivo. Fazemo-lo para que possamos direcionar e medir melhor a eficácia da nossa publicidade na plataforma do Facebook. É dessa forma que conseguimos saber que, se lhe mostrarmos um anúncio no Facebook, clicou no mesmo, veio ao nosso site e comprou algo – ou não – e, portanto, se devemos continuar a comprar anúncios no Facebook – ou não.

## ✓ Outras tecnologias que podemos usar

**“Beacons” baseados na proximidade** Os “beacons” enviam sinais unidirecionais para aplicações móveis que instala no seu telefone a distâncias muito curtas para lhe dizer, por exemplo, que produtos estão em promoção enquanto visita uma loja. Os “beacons” só falam com o seu dispositivo quando se aproxima o suficiente e depois de ter dado consentimento na aplicação móvel associada a um determinado “beacon”. Por sua vez, as aplicações podem fornecer-nos informações de localização para ajudar a personalizar a publicidade e ofertas para si. Por exemplo, quando estiver perto de um “beacon” na secção de cuidados da pele de um supermercado, podemos enviar-lhe um cupão de desconto de \$4.

**Pixels** Estes são objetos pequenos integrados numa página Web, mas não são visíveis. Também são conhecidos como “tags”, “web bugs” ou “pixel gifs”. Usamos pixels para fornecer cookies ao seu computador, monitorizar a atividade do nosso website, facilitar o início de sessão nos nossos websites e para atividade de marketing online. Também incluímos pixels nas nossas mensagens de e-mail promocionais ou newsletters para determinar se as abre e age sobre elas.

**Identificadores e SDK de dispositivos móveis** Utilizamos o código de software nas nossas aplicações móveis para recolher informações semelhantes às que os cookies recolhem na Internet. Estas serão informações como os identificadores do seu telemóvel (iOS IDFA e IDs de publicidade Android) e a forma como utiliza as nossas aplicações. De forma semelhante aos cookies, as informações do dispositivo que recolhemos automaticamente à medida que utiliza as nossas aplicações nunca o identificarão como pessoa. Só conhecemos um dispositivo móvel como números e letras atribuídos aleatoriamente (por exemplo, ID de publicidade EFG4567) e nunca como, por exemplo, John E. Smith.

**Localização geográfica precisa** Podemos receber informações sobre a sua localização exata de coisas como coordenadas do sistema de posicionamento global (GPS) (longitude e latitude) quando utiliza as nossas aplicações móveis. Receberá sempre uma mensagem pop-up no seu telefone ou dispositivo a pedir-lhe que aceite ou rejeite, permitindo-nos saber exatamente onde está no mundo. Deverá compreender que nem sempre pediremos o consentimento para saber que está numa cidade, código postal ou província mais ampla. Por exemplo, não consideramos que seja uma localização precisa se tudo o que sabemos é que estão algures em Manila, Filipinas.

## ✓ Conteúdo do site e da aplicação

**Plugins** Os nossos websites podem incluir plugins de outras empresas, como redes sociais. Um exemplo de um plugin é o botão “Gosto” do Facebook. Estes plugins podem recolher informações (por exemplo, o URL da página que visitou) e enviá-las de volta à empresa que os criou. Isto pode acontecer mesmo se não clicar no plugin. Estes plugins são regidos pela política de privacidade e pelos termos da empresa que os criou, apesar de aparecerem nos nossos sites. Agimos como responsável pelo tratamento desses dados relativamente aos nossos sites no EEE e no Reino Unido, para efeitos da recolha e transmissão dos dados. Esses plugins são cookies não essenciais e apenas funcionarão nos nossos sites no EEE e no Reino Unido se aceitar os cookies.

**Início de sessão** Os nossos websites podem permitir-lhe iniciar sessão utilizando a sua conta noutra empresa, como por exemplo, “Iniciar sessão com o Facebook”. Ao fazê-lo, teremos acesso apenas às informações que consentiu que recebêssemos a partir das definições da sua conta na conta da outra empresa que está a utilizar para iniciar sessão.

**Conteúdo do utilizador** Alguns dos nossos sites e aplicações permitem-lhe carregar o seu próprio conteúdo para concursos, blogues, vídeos e outras funções. Lembre-se de que quaisquer informações que submeta ou publique tornam-se informações públicas. Nós não temos controlo sobre como outros podem usar o conteúdo que envia para os nossos sites e aplicações. Não somos responsáveis por tais utilizações de formas que possam violar esta política de privacidade, a lei ou a sua privacidade e segurança pessoal.

**Ligações** Os sites da P&G podem incluir ligações para outros sites, que não controlamos. Esses sites serão regidos pelas suas próprias políticas e termos de privacidade, não pelas nossas.

---

## Como partilhamos dados

**Não estamos no negócio de partilhar os seus dados pessoais e fazemo-lo apenas em situações muito limitadas em que a sua privacidade está protegida.**

## ✓ Com o seu consentimento

Quando tivermos o seu consentimento, podemos partilhar as suas informações com parceiros selecionados para que possam enviar-lhe ofertas, promoções ou anúncios sobre produtos ou serviços que acreditamos que lhe possam interessar. Por exemplo, as pessoas que recebem e-mails da P&G das nossas marcas de fraldas, como a Pampers®, também podem consentir em ouvir falar sobre leites para bebés fabricados por outras empresas.

## ✓ Plataformas online e empresas com tecnologia de publicidade

Para que possamos apresentar-lhe anúncios e ofertas relevantes, os nossos websites e aplicações podem partilhar identificadores exclusivos, informações inferidas e derivadas, informações online e técnicas e dados de geolocalização com plataformas online e empresas com tecnologia de publicidade. Ao fazê-lo, certificamo-nos sempre de que cumprimos os requisitos legais aplicáveis que podem incluir consentimento e/ou autoexclusão. Não vendemos as suas informações pessoais a profissionais de marketing externos à P&G em troca de compensação monetária. Se for residente na Califórnia, consulte a secção [Direitos de Privacidade do Consumidor na Califórnia](#) da política de privacidade abaixo para obter informações adicionais.

## ✓ Prestadores de serviços

Podemos partilhar as suas informações com prestadores de serviços que nos ajudam a gerir o nosso negócio, incluindo alojar os nossos sites, enviar-lhe os nossos e-mails e comunicações de marketing, analisar os dados que recolhemos, ajudar-nos com atribuição de vendas (por exemplo, para ver se lhe mostrámos um anúncio num site de plataforma e, depois, nos comprou um produto) e enviar-lhe os produtos e serviços que solicitou. Também partilhamos as suas informações com advogados, auditores, consultores, empresas de tecnologia da informação e de segurança, e outros que nos prestem serviços. Partilhamos apenas as informações pessoais necessárias para que estas empresas realizem as tarefas que solicitamos. Eles são obrigados a proteger as suas informações da mesma forma que nós e não as partilharão ou utilizarão para qualquer outra finalidade que não a de nos prestar serviços. Durante o período de 12 meses anterior à última atualização desta política de privacidade, podemos ter divulgado dados de todas as categorias indicadas na secção "[Tipos de dados que recolhemos](#)" acima a terceiros para fins comerciais, dependendo das especificidades da execução comercial.

## ✓ Pagamentos de compras

Os pagamentos de compras efetuados através de alguns dos nossos sites são efetuados utilizando o sistema de pagamento online de terceiros. A P&G não tem acesso aos dados do seu cartão de crédito fornecidos para compras e não armazena nem divulga os dados do seu cartão de crédito como parte das suas compras através destes sistemas de terceiros. Os dados pessoais ou financeiros que fornece ao nosso sistema de pagamento online estão sujeitos à política de privacidade e termos de utilização de terceiros e recomendamos que reveja estas políticas antes de fornecer quaisquer dados pessoais ou financeiros. Atualmente, a P&G utiliza o [PayPal](#) and [Braintree](#) como plataformas de comércio eletrónico de terceiros.

## ✓ Motivos legais e semelhantes

Se uma marca ou uma das nossas empresas com as quais partilhou dados pessoais for vendida a outra empresa, os seus dados serão partilhados com essa empresa. Como resultado, a sua conta e os dados pessoais nela contidos não serão eliminados a menos que diga à marca ou à nova empresa que pretende que sejam eliminados. Também podemos partilhar as suas informações com empresas que nos ajudam a proteger os nossos direitos e propriedade, ou quando exigido pela lei ou pelas autoridades governamentais.

---

## Tipos de dados que recolhemos

Como uma grande empresa, com muitos produtos e negócios em muitos países em todo o mundo, recolhemos os seguintes tipos de dados para melhor servir todos os nossos consumidores.

Tenha em atenção que esta é uma lista exaustiva de todos os tipos possíveis de dados que recolhemos, e muitos destes tipos quase certamente não se aplicarão a si. Se quiser saber que dados temos de facto sobre si, [não hesite em perguntar](#).

### ✓ O que normalmente recolhemos

**Informação de contacto** Os elementos de dados nesta categoria incluem nomes (incluindo pseudónimos e nomes anteriores), títulos, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone/telemóvel e informações de contacto para pessoas relacionadas (como utilizadores autorizados da sua conta).

**Dados demográficos e psicográficos gerais** Os elementos de dados nesta categoria incluem características e preferências pessoais, tais como faixa etária, estado civil e familiar, preferências de compras, idiomas falados, dados do programa de fidelização e recompensas, dados demográficos do agregado familiar, dados de plataformas de redes sociais, educação e informação profissional, passatempos e interesses e pontuações de propensão de terceiros (probabilidade de compra, experiência de um evento da vida, etc.).

**Informações comerciais e de transação** Os elementos de dados nesta categoria incluem informações de conta de cliente, dados de qualificação, histórico de compras e registos relacionados (devolução, registos de serviço do produto, registos de pagamentos, créditos, etc.), registos relacionados com downloads e compras de produtos e aplicações, dados não biométricos recolhidos para autenticação do consumidor (palavras-passe, perguntas de segurança da conta), registos do apoio ao cliente.

**IDs únicos e detalhes de contas** Os elementos de dados nesta categoria incluem número de ID único (como número de cliente, número de conta, número de subscrição, número de programa de recompensas), identificadores de sistema (incluindo nome de utilizador ou credenciais online), anunciantes de dispositivos, IDs de publicidade e endereço IP.

**Informações online e técnicas** Estas incluem informações sobre a atividade na Internet ou noutra rede eletrónica. Os elementos de dados nesta categoria incluem: Endereço IP, endereço MAC, SSID ou outros identificadores de dispositivos ou identificadores persistentes, ID de utilizador online, palavra-passe encriptada, características do dispositivo (tais como informações do navegador), registos do servidor da web, registos de aplicações, dados de navegação, dados de visualização (TV, streaming), utilização de

websites e aplicações, cookies originais, cookies de terceiros, cookies flash, cookies Silverlight, web beacons, clear gifs e pixel tags.

**Informações inferidas** Estas incluem informações derivadas de outras informações indicadas nesta secção. Criamos elementos de dados inferidos e derivados analisando a nossa relação e informações transacionais. Os elementos de dados nesta categoria incluem propensões, atributos e/ou pontuações gerados por programas de análise interna.

## ✓ O que por vezes recolhemos

**Geolocalização precisa** Os elementos de dados nesta categoria incluem localização precisa (como latitude/longitude ou, em alguns casos, endereço IP).

**Informações relacionadas com a saúde** Os elementos de dados com base na forma como são recolhidos incluem:

- Informações recolhidas de programas de consumidores
  - Informações gerais de saúde e sintomas
  - Informações relacionadas com a gravidez, como a data do parto
- Estudos de investigação de consumo, nos quais forneceu o seu consentimento informado
  - Informações sobre saúde física ou mental, estado da doença, historial clínico ou tratamento médico ou diagnóstico, medicamentos tomados e informações relacionadas

**Informações financeiras** Os elementos de dados nesta categoria incluem número de conta bancária e detalhes e informações de cartão de pagamento (por exemplo, quando faz uma compra diretamente com uma marca ou recebe um crédito de uma marca).

**ID emitidas pelo governo** Os elementos de dados nesta categoria incluem ID governamental e ID fiscal (por exemplo, para vencedores de um concurso em jurisdições onde somos obrigados a recolher essa informação).

**Informação audiovisual** Os elementos de dados nesta categoria incluem fotografias, imagens de vídeo, gravações de CCTV, gravações do Call Center, registos de monitorização de chamadas e mensagens de correio de voz (por exemplo, para investigação, quando visita as nossas instalações ou quando nos telefona).

**Dados de sensores e dispositivos inteligentes** Os elementos de dados nesta categoria incluem registos de dispositivos inteligentes, produtos IoT (por exemplo, de uma escova de dentes ligada a uma aplicação da Oral-B).

**Dados sobre as crianças** Os elementos de dados nesta categoria podem incluir o número de filhos que tem, os tamanhos das fraldas dos seus filhos, os seus sexos e idades.

**Informações biométricas** Os elementos de dados nesta categoria incluem dados de reconhecimento facial e uma representação matemática do seu identificador biométrico, como o modelo mantido para comparação (por exemplo, para estudos de investigação em cuidados de saúde). Iremos reter estes dados biométricos por um período não superior a três anos após a última interação do indivíduo connosco, a menos que sejamos obrigados a retê-los por mais tempo para fins de conformidade legal ou regulamentar, ou para exercer ou defender os nossos interesses legais. Implementámos protocolos comercialmente razoáveis para salvaguardar e, quando apropriado, apagar ou eliminar permanentemente tais dados biométricos.

---

## Crianças e dados pessoais

---

Cumprimos todas as leis de proteção de dados aplicáveis quando recolhemos informações pessoais de crianças online. Por exemplo, no EEE e no Reino Unido, não recolhemos informações pessoais de crianças com menos de 16 anos de idade sem o consentimento do detentor do poder paternal em relação à criança, a menos que a legislação local estipule uma idade inferior – desde que essa idade inferior não seja abaixo de 13 anos. Do mesmo modo, nos EUA, obtemos o consentimento parental comprovado quando recolhemos informações pessoais de crianças com menos de 13 anos.

---

## Como as suas informações se mantêm seguras

---

**A sua privacidade é importante. É por isso que a respeitamos tomando medidas para protegê-la contra perda, utilização indevida ou alteração.**

Respeitamos as suas informações pessoais e tomamos medidas para protegê-las contra perda, utilização indevida ou alteração. Quando apropriado, estas etapas podem incluir medidas técnicas, como firewalls, sistemas de prevenção e deteção de intrusão, palavras-passe únicas e complexas e encriptação. Também utilizamos medidas organizacionais e físicas, tais como a formação do pessoal sobre obrigações de tratamento de dados, identificação de incidentes e riscos de dados, restrição do acesso do pessoal às suas informações pessoais e garantia da segurança física, incluindo a proteção adequada de documentos quando não estão a ser utilizados.

---

## Transferências internacionais

---

As suas informações pessoais podem ser transferidas, conservadas e tratadas num país que não aquele onde foram recolhidas, incluindo os Estados Unidos e o Reino Unido. Por exemplo, podemos conservar os seus dados num servidor nos Estados Unidos, porque é aí que uma base de dados específica está alojada, sendo que os dados em causa podem ser “transferidos” novamente quando um dos nossos profissionais de marketing aceder aos dados a partir da Suíça, para lhe enviar uma amostra de um produto. Relativamente aos dados no EEE e no Reino Unido, realizamos tais transferências entre as entidades da P&G e entre a P&G e os nossos prestadores de serviços, utilizando as proteções contratuais que os reguladores do EEE e do Reino Unido aprovaram previamente para garantir que os seus dados estão protegidos (conhecidas como cláusulas contratuais-tipo). Caso pretenda uma cópia de um acordo de transferência, [contacte-nos](#). Relativamente aos dados fora do EEE e do Reino Unido, realizamos tais transferências com base no seu consentimento ou nos nossos contratos, quando exigido pela lei local.

---

### ✓ Direitos de privacidade do consumidor da Califórnia

Para obter mais informações sobre as categorias de informações pessoais que recolhemos, fins comerciais e comerciais para a recolha de informações pessoais e categorias de terceiros com quem partilhamos as informações pessoais, consulte as divulgações acima. Como residente na Califórnia, pode ter o direito de solicitar, duas vezes num período de 12 meses, as seguintes informações sobre as informações pessoais que recolhemos sobre si durante os 12 meses anteriores:

- as categorias e elementos específicos de informação pessoal que recolhemos a seu respeito;
- as categorias de fontes a partir das quais recolhemos as informações pessoais;
- a finalidade empresarial ou comercial para a qual recolhemos ou vendemos as informações pessoais;
- as categorias de terceiros com quem partilhámos as informações pessoais; e
- as categorias de informações pessoais a seu respeito que vendemos ou divulgámos para fins comerciais e as categorias de terceiros a quem vendemos ou divulgámos essas informações para fins comerciais.

Além disso, você tem o direito de solicitar que excluamos certas informações pessoais que coletamos de você. Para enviar uma solicitação de divulgação geral, para acessar todas as informações que temos sobre você ou para solicitar a exclusão de seus dados conforme descrito acima, você pode entrar em [contato conosco aqui](#) ou ligar para o número **(877) 701-0404** quando desejar. Para ajudar a proteger a sua privacidade e manter a segurança, tomamos medidas para verificar a sua identidade antes de lhe conceder acesso às suas informações pessoais ou considerar o seu pedido de eliminação. Após recepção do seu pedido, enviar-lhe-emos um formulário de verificação por e-mail ou correio postal. Para concluir o seu pedido, responda ao formulário de verificação quando o receber. Para verificar a sua identidade, podemos exigir que forneça qualquer uma das seguintes informações: Nome, endereço de e-mail, endereço postal ou data de nascimento. Além disso, se nos pedir para lhe fornecermos informações pessoais específicas, iremos exigir que assine uma declaração sob pena de perjúrio de que é o consumidor cujas informações pessoais são o objeto do pedido.

Compreenda que a P&G não pode eliminar informações pessoais nas situações em que a nossa retenção seja necessária para os nossos próprios fins comerciais internos ou de outra forma permitida pela CCPA (tal como prevenção de fraude ou conformidade legal). Nestas situações, iremos reter as suas informações de acordo com o nosso programa de retenção de registos e eliminá-las em segurança no final do período de retenção.

Por fim, tem também o direito de optar por não aderir à venda das suas informações pessoais. Para exercer esse direito, [contacte-nos aqui](#) ou telefone-nos através do número **(877) 701-0404**.

Para obter mais informações sobre como partilhámos as suas informações com terceiros, de modo a que constituam uma “venda” ao abrigo da CCPA durante o período de 12 meses anterior à data da última atualização desta política de privacidade, consulte a tabela abaixo. Não vendemos intencionalmente informações pessoais de menores de 16 anos.



**Cálculo do Programas de Recompensas** Ao abrigo da CCPA, pode ter o direito de ser informado sobre o motivo pelo qual os programas de incentivos financeiros, ou diferenças de preço ou serviço, são permitidos ao abrigo da lei, incluindo (i) uma estimativa de boa-fé do valor da sua informação pessoal que constitui a base para oferecer o incentivo financeiro, preço ou diferença de serviço, e (ii) uma descrição do método que utilizámos para calcular o valor da sua informação pessoalmente identificável. Geralmente, não atribuímos um valor pecuniário ou de outra natureza a informações pessoais. No entanto, no caso de sermos obrigados por lei a atribuir esse valor no contexto dos Programas de Recompensas, ou diferenças de preço ou serviço, valorizámos as informações pessoais recolhidas e utilizadas como sendo iguais ao valor do desconto ou incentivo financeiro fornecido, e o cálculo do valor baseia-se num esforço prático e de boa-fé que envolve frequentemente (i) categorias de informações pessoais recolhidas (por exemplo, nomes, endereços de e-mail), (ii) a transferibilidade de tais informações pessoais para nós e para os nossos Programas de Recompensas, (iii) o preço com desconto oferecido, (iv) o volume de consumidores inscritos nos nossos Programas de Recompensas, e (v) o produto ou serviço para o qual os Programas de Recompensas, ou diferenças de preço ou serviço, se aplicam. A divulgação do valor aqui descrito não se destina a renunciar, nem deve ser interpretada como uma renúncia, à nossa informação confidencial proprietária ou de negócio, incluindo segredos comerciais, e não constitui qualquer representação em relação a princípios contabilísticos geralmente aceites ou normas de contabilidade financeira.

**Aviso da Califórnia relativo a menores** Podemos oferecer serviços interativos que permitem aos adolescentes com idade inferior a 18 anos carregar o seu próprio conteúdo (por exemplo, vídeos, comentários, atualizações de estado ou imagens). Este conteúdo pode ser removido ou eliminado a qualquer momento seguindo as instruções nos nossos sites. Se tiver dúvidas sobre como fazê-lo, [contacte-nos](#). Tenha em atenção que essas publicações podem ter sido copiadas, encaminhadas ou publicadas noutra local por outros e não somos responsáveis por tais ações. Nestes casos, terá de contactar outros proprietários do website para solicitar a remoção do seu conteúdo.

## ▼ “Vendas” de informações pessoais

### ▼ Identificadores únicos, informação inferida e derivada, informação online e técnica e dados de geolocalização

Vendemos estas informações pessoais às seguintes categorias de terceiros:

- Plataformas online como Google, Amazon, Facebook
- Empresas adtech como as nossas DSPs

Estes dados são partilhados para fins de publicidade direcionada. Estas empresas usam esses dados para melhorar os seus produtos e serviços de acordo com os termos da sua plataforma.

### ▼ Informações demográficas e preferências

Vendemos estas informações pessoais às seguintes categorias de terceiros:

- Parceiros de retalho

Estes dados são partilhados de acordo com o seu consentimento para marketing conjunto (por exemplo, links para programas de recompensas)

**Também vendemos qualquer outra informação com o seu consentimento.**

## ✓ Como optar por não aderir

Para optar por não aderir à venda dos seus dados, clique em [aqui](#) ou contacte-nos através do número (877) 701-0404.

Se pretender que atualizemos os nossos registos internos para que não partilhemos as suas informações pessoais dos nossos programas de marca com terceiros de uma forma que possa ser definida como uma “venda”, clique aqui ou ligue-nos para o número (877) 701-0404.

Tenha em atenção que a P&G também pode transferir as suas informações pessoais para terceiros através de cookies ou tecnologias de monitorização para fins publicitários e de marketing conjunto. Para exercer o seu direito de “Não vender” relacionado com cookies e tecnologias de monitorização do website, aceda ao website da marca aplicável, aceda ao nosso Centro de pedidos “Não vender” da Califórnia disponível na parte inferior da página e defina as suas preferências. Uma vez que alguns destes terceiros operam de forma diferente por website e dispositivo, poderá ter de tomar este passo para cada website da P&G que utiliza.

Ao abrigo da CCPA, pode designar um agente autorizado para fazer um pedido em seu nome, mas o agente terá de concluir o processo de verificação, incluindo o envio de um comprovativo de que foi designado para agir em seu nome. Para pedidos de acesso e eliminação feitos por um agente autorizado em seu nome, também podemos exigir que verifique a sua própria identidade diretamente conosco (conforme descrito acima). Se optar por exercer os seus direitos ao abrigo da CCPA, não recusaremos, não cobraremos preços diferentes nem forneceremos um nível ou qualidade diferente de bens ou serviços.

Clique [aqui](#) para ver as métricas relativas a pedidos do ano civil anterior.

## ✓ Privacidade no EEE e no Reino Unido

Esta secção aplica-se apenas ao nosso tratamento de dados pessoais de residentes nos países pertencentes ao EEE e no Reino Unido. Visa fornecer maior transparência ao nosso tratamento, conservação e transferência de dados pessoais de residentes no EEE e no Reino Unido, em consonância com a letra e o espírito do Regulamento Geral de Proteção de Dados (“RGPD”) e conforme a sua incorporação na legislação do Reino Unido, através da Lei de Proteção de Dados de 2018 e respetiva alteração mediante os Regulamentos de Proteção de Dados, Privacidade e Comunicações Eletrónicas (Alterações, etc.) (Saída da UE) de 2019.

## ✓ Entidades

Diferentes entidades da P&G podem ser o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Um responsável pelo tratamento de dados é a entidade que dirige a atividade de tratamento e é o principal responsável pelos dados. A tabela abaixo identifica os nossos responsáveis pelo tratamento de dados relativamente a dados de países pertencentes à UE. Por exemplo, quando se regista para receber e-mails num dos nossos websites franceses, a entidade da P&G indicada junto ao nome do país será a responsável pelo tratamento desses dados pessoais (por exemplo, Procter & Gamble France SAS).

**Países Responsável pelo tratamento de dados**

Áustria	Procter & Gamble Áustria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Bulgária	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Roménia	Para concursos: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Roménia  Para outras unidades: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Roménia
Polónia	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Polónia
Bélgica	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA  Para cuidados de saúde da P&G: P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
República Checa	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, República Checa
Hungria	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary  Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft., 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungria
Eslováquia	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Eslováquia
Croácia	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croácia
França	Procter & Gamble France SAS Para cuidados de saúde da P&G: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Alemanha	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus  Para Saúde da P&G: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Grécia	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Atenas, Grécia
Irlanda	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
Itália	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Holanda	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Roterdão Novo endereço a partir de 27 de abril de 2020: Weena 505, 3013 AL Roterdão
Portugal	Procter & Gamble Portugal, Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S.A., Edifício Alvares

Espanha	Procter & Gamble España, S.A, Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Espanha
Reino Unido	Procter & Gamble UK  Sete Mares Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Países da UE não indicados	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve

## ▼ Processamento e retenção

Como regra geral, mantemos os seus dados apenas pelo tempo necessário para completar a finalidade para a qual foram recolhidos ou conforme exigido por lei. Podemos precisar de manter os seus dados por mais tempo do que os nossos períodos de retenção especificados para atender aos seus pedidos, incluindo continuar a optar por não aderir a e-mails de marketing, ou para cumprir obrigações legais ou outras. Esta secção informa-o sobre o tipo de dados que recolhemos, as finalidades para as quais os utilizamos, por que motivo essas utilizações cumprem a lei (fundamento jurídico) e por quanto tempo os mantemos normalmente (período de retenção).

## ▼ Marketing

**Tipo de Dados** E-mail, nome, número de telefone, endereço postal, as suas afinidades, os seus interesses, o seu comportamento de navegação com sessão iniciada nos nossos websites ou aplicações, a sua profissão, os seus hábitos, o que comprou, as fotos ou vídeos que carrega, informações sobre os seus filhos e a sua casa, o seu agregado familiar, o número de pessoas na sua casa, o seu tipo de cabelo, o seu tipo de pele, a sua fragrância favorita, se tem um animal de estimação, informações relacionadas com a saúde (por exemplo, a data prevista de parto) etc.

**Porque é que recolhemos estes dados** Para lhe enviar materiais, incluindo anúncios publicitários, marketing dos nossos produtos ou serviços ou dos produtos ou serviços dos nossos parceiros

**Fundamento jurídico** O seu consentimento para comunicação por e-mail e SMS e quaisquer dados de categoria especial e, uma vez obtido o consentimento para correspondência postal. Interesses legítimos para todo o resto.

**Período de retenção** Até que solicite eliminar os dados pessoais ou retirar o seu consentimento. Se não fizer tal pedido, os dados pessoais serão eliminados de acordo com o seguinte calendário:

e-mail: após <50 meses de inatividade em todos os canais. Definimos a inatividade através de vários critérios internos.

SMS: após <50 meses de inatividade em todos os canais. Definimos a inatividade através de vários critérios internos.

endereço postal: após <50 meses de inatividade em todos os canais. Definimos a inatividade através de vários critérios internos.

Estes períodos de retenção poderão ser mais curtos em determinados países, de acordo com os requisitos locais.

#### ▼ Concursos

**Tipo de Dados** E-mail, nome, número de telefone, por vezes outros dados.

**Porque é que recolhemos estes dados** Para fornecer aos participantes do concurso informações sobre o concurso, incluindo o anúncio do(s) vencedor(es) do concurso.

**Fundamento jurídico** Desempenho de um contrato.

**Período de retenção** Durante 24 meses, a menos que a lei local nos obrigue a mantê-los por mais tempo.

#### ▼ Compras de produtos

**Tipo de Dados** E-mail, nome, número de telefone, informações de pagamento (incluindo dados da conta bancária IBAN ou Paypal), por vezes outros dados.

**Porque é que recolhemos estes dados** Para processar as suas compras dos nossos produtos, ofertas de reembolso ou garantias e para lhe enviar comunicações relevantes relacionadas com essa compra.

**Fundamento jurídico** Desempenho de um contrato.

**Período de retenção** O tempo necessário para satisfazer a sua encomenda e acompanhar as comunicações sobre a sua encomenda, a menos que a lei local exija que os retenhamos durante mais tempo. Por norma, também retemos os dados durante 24 meses para ofertas de reembolso e 10 anos para garantias

#### ▼ Contacte-nos

**Tipo de Dados** E-mail, nome, número de telefone, por vezes outros dados.

**Porque é que recolhemos estes dados** Para responder aos seus pedidos de informação e garantir que acompanhamos adequadamente ou conforme exigido por lei ou pela política da P&G.

**Fundamento jurídico** O nosso interesse comercial legítimo em gerir pedidos de informações de consumidores e melhorar os nossos processos e produtos, bem como o seu consentimento para dados de categorias especiais que podem ser recolhidos em alguns casos de eventos adversos.

**Período de retenção** De 0 a 10 anos, dependendo da natureza do pedido de informação, dos nossos interesses legítimos para o tratamento dos dados e das nossas obrigações legais.

#### ▼ Investigação

**Tipo de Dados** E-mail, nome, número de telefone, morada, fotografias ou vídeos identificáveis, por vezes outros dados.

**Porque é que recolhemos estes dados** Para testar as nossas ideias sobre produtos e conhecer as suas preferências e práticas para que possamos melhorar os nossos produtos e as vidas dos nossos consumidores.

**Fundamento jurídico** O seu consentimento.

**Período de retenção** Iremos reter os dados pessoais recolhidos como parte de uma investigação clínica substancial durante o tempo que precisarmos para a finalidade para a qual foram recolhidos e/ou durante o tempo que for necessário para retê-los pela lei ou regulamento local, que pode ser de até 25 anos. Para investigações não clínicas, conservaremos os seus dados pessoais substantivos por um período máximo de 5 anos. Iremos reter os seus documentos de consentimento informado assinados.

#### ▼ **Publicidade comportamental online tradicional**

**Tipo de Dados** Cookies publicitários, ID do dispositivo, informações demográficas, tais como sexo e idade, dados comportamentais, tais como visualizações de páginas e outros dados.

**Por que é que recolhemos estes dados** Para saber mais sobre os seus interesses na Internet e personalizar os anúncios que lhe enviamos.

**Fundamento jurídico** Iremos obter o seu consentimento para a implementação de cookies nos nossos próprios websites de acordo com os requisitos de Privacidade Eletrónica. Quando colocamos os nossos tags em websites de terceiros ou compramos dados de fornecedores terceiros, exigimos que os nossos parceiros obtenham o seu consentimento antes do nosso tag ser implementado ou de os seus dados serem partilhados connosco.

Consoante o caso, poderemos depender dos nossos interesses comerciais legítimos ou do seu consentimento para o processamento dos seus dados pessoais para lhe apresentar publicidade relevante nos diferentes canais de comunicação social.

**Período de retenção** Iremos reter estes dados durante treze meses a partir da data em que os recolhemos ou até que opte por não aderir a participar, o que ocorrer primeiro.

---

## Contacte nos

**Ainda tem uma dúvida ou preocupação? Estamos aqui para ajudar.**

[Contacte-nos](#) diretamente com quaisquer questões ou preocupações que possa ter sobre a sua privacidade e as nossas práticas em matéria de proteção de dados ou se for um consumidor com uma incapacidade e precisar de uma cópia deste aviso num formato alternativo. Caso tenha um pedido de informação específico para o nosso encarregado da proteção de dados, como uma suspeita de violação de dados, indique-o na sua mensagem. Também pode escrever para o nosso Responsável pela Proteção de Dados (Data Protection Officer) para 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, EUA.

Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Unidades E1 e E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Irlanda atuam como nosso representante no Reino Unido e na UE de acordo com o art. 27 GDPR.

---



[CONTACT](#)



[CAREERS ↗](#)

## PARTNERS AND INVESTORS

[Investors ↗](#) | [Partner with us ↗](#) | [Suppliers ↗](#)

## OUR COMPANY

[Leadership](#) | [Structure and Governance](#) | [Policies and PracticesArchive](#) | [Awards & Recognition](#) | [Newsroom ↗](#)

## LEGAL

[Privacy ↗](#) | [Terms and Conditions ↗](#) | [AdChoices ▶](#) | [CA Privacy ↗](#) |

© 2022 Procter & Gamble