



Oral-B



Pampers

P&G



# Todas as marcas, uma política para o proteger.



## A privacidade que merece.

Tratamos os seus dados de forma cuidadosa e sensata. As n medidas de conformidade garantem isso. Pode sempre cont dúvidas ou preocupações.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizado a 1 de março de 2025

[Descarregue uma cópia desta Política de Privacidade \(PDF\).](#)

### Perguntas frequentes

Perguntas frequentes sobre como recolhemos, armazenamos e utilizamos os seus dados pessoais, tal como se encontra definido nas leis aplicáveis.

Vendemos as suas informações pessoais a troco de uma compensação monetária?

[NÃO](#)

Divulgamos os seus dados pessoais a parceiros terceiros?

[Sim, se tivermos um fundamento jurídico para o fazer.](#)

Recebemos dados pessoais de outras empresas às quais deu permissão de recolha?

[SIM](#)

Utilizamos os seus dados pessoais para fazermos melhores recomendações de produtos e experiências no site?

[Sim, se tivermos um fundamento jurídico para o fazer.](#)

Damos-lhe controlo sobre os seus dados?

[SIM](#)

---

## Como controla os seus dados pessoais

**Você controla os seus dados pessoais. Pode exercer os seus direitos e alterar as suas preferências em qualquer altura.**

### ✓ Pedidos de direitos de titulares de dados

Consoante a sua localização (a jurisdição onde reside), poderá dispor de diferentes direitos de titular de dados. Estes podem incluir pedidos de acesso, eliminação, retificação/correção, anulação da opção de recebimento de e-mails ou mensagens de texto de marketing, ou a possibilidade de se opor à nossa utilização do seu endereço de e-mail ou número de telefone para publicidade, etc. Para apresentar pedidos relativos a direitos de titular de dados para a sua jurisdição, clique [aqui](#).

Pode também pedir-nos para pararmos de lhe enviar e-mails e mensagens de texto seguindo as instruções de autoexclusão enviadas com estas comunicações. Tenha em atenção que podemos ter de manter determinadas informações para honrar as suas escolhas (por exemplo, se nos disser para pararmos de enviar e-mails de marketing, precisaremos do seu endereço de e-mail em arquivo para que os nossos sistemas se lembrem de que já não deseja receber comunicações de marketing nesse endereço de e-mail).

Além disso, existem algumas situações em que podemos não conseguir satisfazer o seu pedido (por exemplo, apagar dados de transações quando temos uma obrigação legal de os manter, ou para prevenção de fraude, segurança ou para proteger a privacidade de outros, ou ainda para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais, entre outras coisas).

### ✓ Publicidade Comportamental Online Tradicional

✓ Como exerce a sua escolha relativamente aos anúncios baseados em interesses

## Opções de exclusão do setor da publicidade

Nos EUA, para exercer a sua escolha relativamente à publicidade baseada em interesses, pode utilizar o mecanismo de autoexclusão fornecido pela Digital Advertising Alliance ("DAA") clicando [aqui](#) (para navegadores) ou [aqui](#) (para autoexclusões com base em aplicações).

A Network Advertising Initiative ("NAI") desenvolveu uma ferramenta que permite aos consumidores optarem por não receber determinados anúncios baseados em interesses e fornecidos pelas redes de publicidade dos membros da NAI. Para saber mais sobre como optar por não receber essa publicidade direcionada ou para utilizar a ferramenta NAI, consulte <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

Para a Europa, pode clicar [aqui](#) para saber mais sobre o programa de autoexclusão da DAA-Europa.

Para o Canadá, pode clicar [aqui](#) para saber mais sobre o programa de autoexclusão da DAA-Canadá.

Para se excluir globalmente da Unified ID 2.0 [clique aqui](#).

### Exclusões da Plataforma Online

A P&G pode partilhar identificadores relacionados consigo, tais como uma versão com hash do seu endereço de e-mail, com plataformas online, incluindo, mas não se limitando às abaixo indicadas, com o objetivo de lhe enviar publicidade baseada em interesses. Para saber mais sobre a forma como estas plataformas podem utilizar os seus dados e sobre como pode controlar a utilização dos mesmos, siga as ligações abaixo.

- [Google](#)
- [Meta](#)
- [Microsoft/ Bing](#)
- [Pinterest](#)
- [Reddit](#)
- [Snap](#)
- [TikTok](#)

Tenha em atenção que, mesmo que opte por não receber determinados tipos de anúncios baseados em interesses, poderá continuar a receber outros anúncios. Além disso, a exclusão de um ou mais membros da NAI ou da DAA significa apenas que esses membros selecionados deixarão de poder apresentar-lhe determinados anúncios direcionados, ao abrigo das regras da DAA ou NAI. Isto afetará os serviços fornecidos pelos membros da DAA ou NAI aplicáveis, mas não significa que deixará de receber conteúdos e/ou anúncios direcionados de entidades não participantes. Além disso, se os seus navegadores estiverem configurados para rejeitar cookies quando visita a página de autoexclusão, ou se posteriormente apagar os seus cookies, utilizar um Dispositivo ou navegador(es) da Web diferente(s), ou utilizar um método de acesso não baseado num navegador, a sua autoexclusão da DAA ou NAI baseada no navegador pode não ser, ou já não ser, eficaz. A opção de exclusão de dispositivos móveis não afetará os anúncios baseados em interesses no navegador, mesmo no mesmo dispositivo, e deve optar por excluir separadamente cada dispositivo. Não somos responsáveis pela eficácia ou conformidade com quaisquer opções ou programas de exclusão de terceiros ou pela exatidão das suas declarações relativamente aos seus programas.

Pode também evitar ou reduzir a apresentação de anúncios baseados em interesses nos sites, recusando cookies no(s) seu(s) navegador(es) ou em dispositivos móveis, recusando os pedidos de “acesso a dados” que as aplicações normalmente apresentam quando as instala ou ajustando as definições de monitorização de anúncios no seu dispositivo.

Tenha em atenção que também pode receber anúncios personalizados com base no seu endereço de e-mail ou número de telefone, se os tiver fornecido para fins de marketing. Para optar por não receber essa utilização, contacte-nos [aqui](#) (*Nota: certifique-se de que seleciona a localização/país correto da sua residência clicando no botão no canto superior esquerdo*).

Continuará a ver anúncios “contextuais”, mesmo que opte por não aderir a receber anúncios baseados em interesses. Mesmo que deixemos de lhe enviar anúncios baseados em interesses, continuará a receber anúncios das nossas marcas no seu computador ou dispositivos móveis. No entanto, estes anúncios baseiam-se no contexto dos sites que visita e são chamados de anúncios contextuais. Ao contrário dos anúncios baseados em interesses que se baseiam em páginas que visita no seu telemóvel ou atividades de visualização no computador ao longo do tempo e entre serviços não relacionados, os anúncios contextuais são-lhe apresentados com base no contexto do site específico que está a visitar. Por exemplo, pode ainda ver um anúncio de uma das nossas marcas de cuidados para bebés enquanto vê produtos de quarto de bebé online, porque estes sites costumam tradicionalmente ser visitados sobretudo por pessoas que acabaram de ser pais ou que serão pais em breve. Também deve

saber que podemos continuar a recolher informações do seu computador ou dispositivos e utilizá-las para outros fins, como avaliar a forma como os nossos sites funcionam, para estudos de consumo ou para detetar fraudes, de acordo com as leis aplicáveis.

#### ✓ **Como é que se podem controlar os cookies**

Pode configurar o seu navegador para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está a ser enviado para o seu computador. No entanto, isto pode impedir que os nossos sites ou serviços funcionem corretamente. Pode também configurar o seu navegador para eliminar cookies sempre que terminar de navegar.

Quando opta por não receber publicidade baseada em interesses, enviamos um cookie de não adesão para o seu navegador que nos diz que já não quer receber anúncios baseados em interesses. O seu cookie de exclusão será eliminado se decidir eliminar todos os cookies no seu navegador. Isto significa que se continuar a não querer receber anúncios baseados em interesses, terá de optar novamente pela exclusão em cada navegador onde tenha eliminado os cookies.

Em alguns mercados e em alguns dos nossos sites, oferecemos uma plataforma de gestão de consentimento de cookies que lhe permite exercer a sua escolha em relação a determinadas categorias de cookies. Se isto estiver disponível, pode aparecer como uma faixa de cookies e/ou como um ícone visível nos sites aplicáveis. Também podemos fornecer tecnologia semelhante em aplicações móveis, que, se estiverem disponíveis, estarão acessíveis através do menu de definições da respetiva aplicação.

#### ✓ **Leis de privacidade estaduais dos EUA**

Consulte abaixo o nosso [“Aviso de privacidade estadual dos EUA”](#) para obter informações exigidas por determinadas leis de privacidade estaduais e informações relativas aos direitos de privacidade ao abrigo dessas leis.

#### ✓ **Informações adicionais para residentes no EEE, Suíça, Reino Unido e Sérvia**

Caso resida no EEE, na Suíça, no Reino Unido ou na Sérvia, ou se encontre fisicamente no EEE, na Suíça, no Reino Unido ou na Sérvia, pode aceder aos dados pessoais relativos a si que estejam na nossa posse, solicitar que as informações inexatas, desatualizadas ou que já não sejam necessárias sejam corrigidas, apagadas ou restringidas, e pedir-nos para fornecermos os dados num formato que lhe permita transferir os mesmos para outro prestador de serviços. Também pode retirar o seu consentimento a qualquer momento quando dependermos do seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais. E pode opor-se ao nosso tratamento dos seus dados pessoais (ou seja, pedir-

nos para pararmos de usar os mesmos) quando esse tratamento se basear nos nossos interesses legítimos (isto significa que temos uma razão legítima para utilizar os dados para um determinado fim e que essa razão não é ultrapassada pelo seu interesse em que a P&G não os utilize). Para fazer um pedido, [contacte-nos](#).

Se desejar obter mais informações sobre a proteção de dados e os seus direitos em matéria de dados pessoais em geral, visite o site da Autoridade Europeia para a Proteção de Dados em <https://edps.europa.eu/data-protection/> ou o site do Gabinete do Comissário de Informações do Reino Unido em <https://ico.org.uk> ou o [site do Comissário Federal para a Proteção de Dados e Informações da Suíça em https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html](#) ou o do Comissário da Sérvia (para informações de importância pública e proteção de dados pessoais) em <https://www.poverenik.rs/en/home.html>. Se não estiver contente com a nossa resposta aos seus pedidos, pode apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados do seu país.

A Procter and Gamble España SA cumpre o Código de Conduta para Proteção de Dados na AUTOCONTROL, acreditada pela Agência Espanhola de Proteção de Dados e, por conseguinte, está sujeita ao seu sistema extrajudicial de queixas em matéria de tratamento de dados no que se refere à proteção de dados e à publicidade, disponível para os interessados no site [www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es).

#### ✓ **Profissionais Dentistas**

Se for um profissional dentário e nos tiver fornecido os seus dados pessoais como parte de um dos nossos programas de alcance profissional, incluindo através de <https://www.dentalcare.com>, contacte-nos através do seu representante local da P&G, por exemplo, a Oral-B.

#### ✓ **Profissionais de Saúde (“PS”)**

Se for um profissional de saúde e nos tiver fornecido os seus dados pessoais como parte de um dos nossos programas de alcance profissional ou qualquer outra forma de colaboração, contacte-nos através do seu representante local ou regional da P&G.

#### ✓ **Participantes em estudos de consumo**

Para fazer um pedido relativamente aos dados pessoais que possamos ter como parte da sua participação num dos nossos estudos de investigação, consulte as informações de contacto fornecidas no seu formulário de consentimento ou telefone ou visite o seu centro de investigação.

---

**Tal como todas as marcas, recolhemos dados à medida que interage connosco ou quando partilha dados pessoais com terceiros que, por sua vez, podem ser partilhados connosco. Fazemo-lo com respeito e cuidado para proteger os seus direitos. Os dados pessoais podem ajudar-nos a compreender melhor os seus interesses e preferências enquanto consumidor e como pessoa.**

### ✓ Como recolhemos dados pessoais

Recolhemos dados pessoais relativos a si de muitas formas e de muitos locais. Alguns dos dados pessoais que recolhemos podem incluir dados que podem ser utilizados para o identificar; por exemplo, o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone ou endereço postal. Em algumas jurisdições, elementos como o endereço IP ou os identificadores de cookies e de dispositivos móveis também podem ser considerados dados pessoais. Alguns dos dados pessoais que recolhemos podem ser considerados dados pessoais sensíveis ou dados de categorias especiais e podem incluir informações de início de sessão de conta, informações financeiras, dados de geolocalização exata, identificadores governamentais, origem racial ou étnica, saúde/condição mental e física, [Dados de Saúde do Consumidor](#), vida sexual ou orientação sexual, estatuto de transgénero/não binário, dados de crianças, antecedentes criminais, dados genéticos e dados biométricos com a finalidade de identificar exclusivamente um indivíduo, etc.

### ✓ Partilha-os diretamente

Os seus dados pessoais são-nos facultados diretamente por si, por exemplo, quando se inscreve numa conta nos nossos sites ou aplicações móveis ou quando nos telefona ou envia um e-mail, ou quando participa num inquérito ou concurso da P&G, etc. Podemos pedir coisas como o seu nome, endereço de e-mail ou morada, data de nascimento, informações de pagamento, a sua idade, sexo, o número de pessoas na sua família e a forma como deseja que lhe enviemos informações sobre os nossos produtos e serviços: por exemplo, para a sua morada, endereço de e-mail ou enviando-lhe uma mensagem de texto.

### ✓ Interage com sites e e-mails

Podemos utilizar tecnologias que recolhem automaticamente informações quando visita os nossos sites, visualiza os nossos anúncios ou utiliza os nossos produtos ou serviços. Por exemplo, utilizamos cookies (um ficheiro minúsculo armazenado no navegador do seu computador) para nos dizer que navegador e sistema operativo utiliza, o seu endereço IP e sobre as suas atividades online, tais como as páginas web que visita, ligações em que clica, ou se abriu ou não um e-mail que lhe enviámos.

## ✓ **Utiliza aplicações móveis e outros dispositivos**

Para lhe proporcionar a melhor experiência de utilizador possível, podemos utilizar tecnologias que recolhem informações do seu telefone quando utiliza as nossas aplicações móveis ou os nossos dispositivos “inteligentes” em sua casa. Consente isto ao descarregar a aplicação ou ao instalar dispositivos domésticos ligados à Internet. Estas informações podem incluir o ID de publicidade do seu telemóvel ou de outro dispositivo, informações sobre o sistema operativo do seu telemóvel, como utiliza a aplicação ou dispositivo, a sua localização física e outras informações que são consideradas dados pessoais em algumas jurisdições. Receberá um aviso pop-up no seu telefone ou dispositivo que lhe dá a opção de aceitar ou rejeitar, permitindo-nos conhecer a sua geolocalização exata (exatamente onde está ou onde está a aceder à Internet) ou recolher ou aceder a outros dados pessoais, conforme exigido pela legislação aplicável.

## ✓ **Liga-se a parceiros ou terceiros**

Podemos obter informações que outras empresas partilham connosco ou nos vendem. Por exemplo, pode ter dado o seu consentimento para que outra empresa partilhe os seus dados pessoais connosco quando se inscreveu para serviços de telecomunicações ou para um programa de pontos de fidelização de um revendedor. Onde for possível, também podemos recolher dados pessoais de fontes publicamente disponíveis, como publicações na Internet, publicações em blogues, vídeos ou sites de redes sociais. Também podemos receber dados pessoais de outras empresas, como revendedores de dados de consumidores, que estejam no negócio de recolher ou agregar informações sobre si provenientes de bases de dados disponíveis publicamente (em linha com os requisitos legais locais, conforme aplicável) ou do consentimento que tiver dado para a sua utilização e, subsequentemente, para a nossa utilização dos seus dados pessoais. Estas podem incluir informações sobre o seu nível de rendimentos, idade, sexo, número de pessoas no seu agregado familiar e produtos que comprou na Internet ou em lojas no seu bairro.

## ✓ **Formas gerais de utilização dos dados pessoais**

Utilizamos os seus dados pessoais para nos ajudar a cumprir o nosso objetivo de tocar e melhorar as vidas de pessoas como você, todos os dias, em qualquer parte do mundo. Por exemplo, utilizamos as suas informações para as seguintes Finalidades do Tratamento:

- [Produtos/Serviços](#). Isto inclui a prestação de serviços a si e o envio de produtos ou amostras que tenha solicitado.
- [Gestão de clientes](#). Isto inclui:

- Identificá-lo e autenticá-lo nos nossos diferentes programas e sites de marketing
- Administrar e manter contas e preferências, bem como incentivos financeiros, recompensas, descontos (por exemplo, cupões de preços ou serviços) e programas de fidelização (coletivamente denominados “Programas de Recompensas”)
- Ajudá-lo a gerir as suas preferências na aplicação ou no site da P&G
- Permitir-lhe participar nos nossos concursos ou sorteios e deixar classificações e comentários
- [Assistência ao cliente/Comunicações](#), tais como:
  - Responder às suas perguntas ou pedidos de informação
  - Prestar serviço de apoio ao cliente
  - Enviar mensagens transacionais (tais como extratos de conta ou confirmações)
  - Interagir consigo nas redes sociais
  - Enviar comunicações de marketing sobre os nossos produtos ou serviços (ou os produtos ou serviços dos nossos parceiros), inquéritos e convites
- [Pagamentos/Serviços financeiros](#), tais como:
  - Processar o seu pagamento pelos produtos que nos compra
  - Processar e emitir reembolsos e cobranças
- [Oferta de anúncios](#). Isto inclui apresentar-lhe anúncios relevantes a si e a outras pessoas que, tendo um perfil como o seu, possam estar interessadas em receber notícias nossas, com anúncios relevantes através de audiências personalizadas e audiências semelhantes. Por exemplo, podemos carregar o seu endereço de e-mail com hash num serviço de redes sociais e pedir a esse serviço de redes sociais que lhe envie os nossos anúncios a si e a pessoas que tenham interesses semelhantes aos seus, incluindo noutros países, com base nos dados que tem sobre si e sobre outras pessoas
- [Administração de anúncios](#), como a medição e o controlo da eficácia das campanhas publicitárias e a realização de outras atividades administrativas e contabilísticas relacionadas com as campanhas publicitárias
- [Qualidade e segurança](#), incluindo:
  - Controlo de qualidade, formação e análise

- Manutenção e verificação de segurança
- Gestão de tecnologia e administração do sistema, incluindo otimização dos nossos sites e aplicações
- [Segurança](#), incluindo deteção de ameaças e proteção contra atividade maliciosa ou fraudulenta
- [Manutenção de registos e auditorias](#), incluindo interações de manutenção de registos e de auditoria com os consumidores, incluindo históricos e registos mantidos como parte das informações de transação
- [Questões jurídicas/Conformidade](#), incluindo gestão de riscos, auditoria, investigações, relatórios e outros motivos jurídicos e de conformidade.
- [Investigação e desenvolvimento \(I&D\)](#), como por exemplo
  - Investigação interna
  - Para conceber e desenvolver produtos, serviços e programas que deliciem os nossos consumidores
- **Finalidades divulgadas na recolha** quando fornece os seus dados pessoais
- **Finalidades comerciais legítimas** que sejam compatíveis com a finalidade da recolha dos seus dados pessoais e que não sejam proibidas por lei

## ✓ Como utilizamos os cookies

Os cookies são pequenos ficheiros enviados para o seu computador enquanto navega na web. Os mesmos armazenam informações úteis sobre como interage com os sites que visita. Pode saber mais sobre como controlar os cookies [aqui](#)

Utilizamos cookies de várias formas, tais como:

- para lhe permitir navegar no site e utilizar as suas funcionalidades
- para lhe apresentar publicidade relevante e medir a eficácia dessa publicidade
- para garantir que não lhe é apresentado um anúncio mais vezes do que deveria (denominado “limite de frequência”)
- para saber mais sobre a forma como interage com os nossos sites e com o conteúdo da P&G

- para nos ajudar a melhorar a sua experiência quando visita os nossos sites
- para lembrar as suas preferências, como um idioma ou uma região, para que não haja necessidade de personalizar o site em cada visita
- para identificar erros e resolvê-los
- para analisar o desempenho dos nossos sites

## ✓ Tipos de cookies que utilizamos

**Cookies estritamente necessários:** Estes cookies (por vezes, denominados “essenciais”) permitem carregar a página ou fornecer alguma funcionalidade essencial sem a qual a página não funcionaria (por exemplo, armazenar os seus dados num carrinho de compras).

**Cookies funcionais:** Estes cookies permitem que os sites se lembrem das suas preferências sempre que regressa. Por exemplo, se optar por ler o site em francês na sua primeira visita, na próxima vez que voltar, o site aparecerá automaticamente em francês. Não ter de seleccionar sempre uma preferência de idioma torna-se mais conveniente, mais eficiente e mais fácil de utilizar para si.

**Cookies de publicidade/direcionamento:** Estes cookies podem ser utilizados para saber quais os interesses que geralmente tem, com base, por exemplo, nos sites que visita e nos produtos que compra. Esses dados permitem-nos enviar-lhe anúncios de produtos e serviços que melhor se adaptam às coisas de que gosta ou precisa. Permite-nos também limitar o número de vezes que vê o mesmo anúncio.

**Cookies analíticos/de desempenho:** Estes cookies dizem-nos como utiliza os nossos sites, como, por exemplo, as páginas que visitou e as ligações em que clicou. Isto ajuda-nos a medir e a melhorar o desempenho dos nossos sites. Utilizamos diferentes cookies analíticos em diferentes jurisdições. Em muitos casos, utilizamos cookies do Google Analytics para monitorizar o desempenho dos nossos sites. A nossa capacidade de utilizar e partilhar informações recolhidas pelo Google Analytics sobre as suas visitas aos nossos sites é restringida pelos [Termos de Utilização do Google Analytics](#) e pela [Política de Privacidade do Google](#).

**Cookies de redes sociais:** Estes cookies, que são definidos por vários serviços de redes sociais que adicionámos ao site, permitem-lhe partilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e redes e permitem-nos visá-lo com anúncios nessas plataformas sociais relacionados com as suas visitas aos nossos sites. Os cookies de alguns sites de redes sociais, como, por exemplo, o Facebook, também são utilizados para escolha de público-alvo de publicidade.

## ✓ Publicidade baseada nos interesses

Quando visita os sites dos nossos parceiros, podemos mostrar-lhe anúncios ou outros conteúdos que achamos que possam ser do seu interesse. Por exemplo, pode receber anúncios de detergente para a roupa Tide® se notarmos que está a visitar locais que vendem roupa para crianças ou material escolar. E, a partir dessa informação, podemos concluir que tem filhos e, por isso, poderia muito bem estar interessado(a) num poderoso produto de limpeza da roupa. Desta forma, pretendemos enviar-lhe informações relevantes sobre os nossos produtos que possam ser benéficas para si. Para saber mais sobre as suas opções relativamente à publicidade baseada em interesses, consulte [aqui](#).

### **Podemos aprender com grupos de consumidores que partilham interesses**

**semelhantes:** Podemos integrar o utilizador num determinado grupo de consumidores que demonstrem os mesmos interesses. Por exemplo, podemos colocá-lo no grupo de “aficionados das máquinas de barbear” se o virmos frequentemente a comprar máquinas de barbear online ou poderá ser um “comprador de pechinchas” se repararmos que usa cupões online ou procura descontos ou promoções. Podemos inferir estas coisas sobre si com base na sua atividade em determinadas páginas Web, nas ligações em que clica nos nossos sites e noutros sites que visita, nas aplicações móveis que utiliza ou nos e-mails da nossa marca que visualiza e nas ligações em que clica nos e-mails, bem como com base noutras informações que recolhemos, como é o caso de parceiros retalhistas e outros terceiros. Agrupamos os ID de cookies e dispositivos para nos ajudar a conhecer tendências, hábitos ou características gerais de um grupo de consumidores que agem de forma semelhante online e/ou offline. Ao fazê-lo, podemos encontrar e servir muitos outros que “parecem” aqueles que já estão no grupo e, assim, enviar-lhes o que acreditamos que será relevante e benéfico para as ofertas e informações de produtos.

### **Estabelecemos a ligação de outras informações às suas ID de cookies e dispositivos:**

As suas ID de cookies e dispositivos podem ser complementadas com outras informações, tais como informações sobre os produtos que compra offline ou informações que nos fornece diretamente ao criar uma conta nos nossos sites. Fazemo-lo geralmente de formas que não o identificam pessoalmente. Por exemplo, podemos saber que o cookie com o ID ABC12345 pertence ao grupo dos interessados em lâminas de barbear com base nas visitas ao site, idade, sexo e hábitos de compra de uma pessoa. Caso alguma vez queiramos identificar pessoalmente as informações do seu cookie ou dispositivo (histórico de visualização da aplicação e da web), fá-lo-emos em conformidade com a legislação aplicável.

### **Podemos conhecê-lo através dos seus computadores, tablets, telemóveis e**

**dispositivos:** Podemos saber que o ID de cookie ABC12345 é de um computador que pode estar ligado à mesma pessoa ou agregado familiar que possui o telemóvel com o

ID de dispositivo EFG15647. Isto significa que pode pesquisar fraldas no seu computador portátil, clicar numa ligação de resultado de pesquisa do Google que patrocinámos e, depois, ver um anúncio das nossas fraldas da marca Pampers® no seu telemóvel. Podemos assumir ou deduzir que a mesma pessoa é proprietária do computador e do telefone porque, por exemplo, iniciam sessão na mesma rede Wi-Fi todos os dias à mesma hora. Compreender que dispositivos parecem ser usados por uma pessoa ou agregado familiar ajuda-nos a limitar o número de vezes que vê o mesmo anúncio nos seus dispositivos. Isto é importante porque, dessa forma, não fica aborrecido connosco por lhe enviarmos o mesmo anúncio e não pagamos por tais anúncios repetitivos que não queremos que receba.

**Plataformas online de publicidade:** Quando nos disponibilizar os dados pessoais através dos nossos sites ou aplicações, poderemos usar uma encriptação desses dados – ou um identificador substituto, como o UID2 do The Trade Desk – para lhe apresentar os anúncios que pensamos serem mais relevantes para si. Geralmente, fazemo-lo carregando uma versão pseudonimizada (substituída por letras ou números artificiais) do seu endereço de e-mail, número de telefone ou ID de publicidade móvel para uma plataforma que oferece espaço publicitário (por exemplo, Facebook, YouTube, Instagram, TikTok, etc.). Também usamos esses mesmos dados para lhe apresentar publicidade através da chamada Internet aberta. Isto significa que pode ver anúncios relevantes nossos em sites como o nytimes.com ou aplicações, ou noutros locais como a TV digital, que participam em leilões online dos seus inventários de anúncios.

**Correspondência Avançada:** Alguns dos nossos sites usam as funcionalidades de Correspondência Avançada oferecidas por Plataformas de Redes Sociais aos seus anunciantes (por exemplo, [Correspondência Avançada do Facebook](#), [Correspondência Avançada do TikTok](#), etc.). Através da Correspondência Avançada, poderemos enviar alguns dos dados pessoais que introduzir nos campos do formulário do nosso site (por exemplo, o seu nome, endereço de e-mail e número de telefone; não quaisquer dados pessoais sensíveis ou de categorias especiais) num formato de pseudónimo para a Plataforma da Rede Social, ou o pixel da Plataforma da Rede Social irá formatá-los com um pseudónimo e extrair esses dados automaticamente com o objetivo de ajudar a associá-lo ao seu cookie do navegador ou ID do dispositivo. Fazemo-lo para que possamos direcionar e avaliar melhor a eficácia da nossa publicidade na respetiva Plataforma da Rede Social. É dessa forma que conseguimos saber, se lhe mostrarmos um anúncio numa dada Plataforma de uma Rede Social, se clicou nele, se veio ao nosso site e comprou algo, ou não, e, por conseguinte, se devemos continuar a comprar anúncios nessa Plataforma de Rede Social, ou não.

**Funcionalidades de publicidade do Google Analytics:** Alguns dos nossos sites utilizam [Listas de remarketing para anúncios de pesquisa com o Google Analytics](#) (“RLSA – Remarketing Lists for Search Ads”), que é um serviço que a Google oferece aos anunciantes. Quando os indivíduos visitam os nossos sites, o Google Analytics recolhe dados sobre as suas visitas (e não quaisquer dados pessoais sensíveis ou dados de

categorias especiais). Se um visitante tiver a sessão a iniciada na sua conta Google, podemos fornecer publicidade baseada em interesses a esse utilizador quando este efetua uma pesquisa no Google por termos relacionados com o site da P&G que visitou. Por exemplo, se tiver iniciado a sessão numa conta Google quando visitar o nosso site da Head & Shoulders, poderemos fornecer-lhe publicidade da Head & Shoulders quando pesquisar “champô para a caspa” no Google. A nossa capacidade de utilizar e partilhar informações recolhidas pelo Google Analytics sobre as suas visitas aos nossos sites é restringida pelos [Termos de Utilização do Google Analytics](#) e pela [Política de Privacidade do Google](#). Para saber como a Google utiliza os dados quando usa os sites ou aplicações dos nossos parceiros, consulte [aqui](#). Pode [cancelar a adesão ao Google Analytics](#) em qualquer altura.

## ✓ Outras tecnologias que podemos usar

**Beacons baseados na proximidade:** Os “beacons” enviam sinais unidirecionais para aplicações móveis que instala no seu telefone a distâncias muito curtas para lhe dizer, por exemplo, que produtos estão em promoção enquanto visita uma loja. Os “beacons” só falam com o seu dispositivo quando se aproxima o suficiente e depois de ter dado consentimento na aplicação móvel associada a um determinado “beacon”. Por sua vez, as aplicações podem fornecer-nos informações de localização para ajudar a personalizar a publicidade e ofertas para si. Por exemplo, quando estiver perto de um “beacon” na secção de cuidados da pele de um supermercado, podemos enviar-lhe um cupão de desconto de 4 €.

**Pixels:** São objetos pequenos integrados numa página Web, mas que não são visíveis. Também são conhecidos como “tags”, “web bugs” ou “pixel gifs”. Poderemos utilizar pixels para fornecer cookies ao seu computador, monitorizar a atividade do nosso site, facilitar o início de sessão nos nossos sites e para atividades de marketing online. Também poderemos incluir pixels nas nossas mensagens de e-mail promocionais ou newsletters para determinar se as abre e clica nas suas ligações. Isto ajuda-nos a perceber se é um utilizador ativo (o que evitará que os seus dados sejam eliminados devido a inatividade). Também nos ajuda a medir a eficácia dos nossos esforços de marketing e a obter informações e análises que utilizaremos para personalizar o conteúdo da nossa comunicação e para orientar as nossas decisões de marketing (por exemplo, se abriu um e-mail, mas não clicou nas ligações nele contidos, podemos decidir redirecioná-lo para o Facebook).

**Identificadores e SDK de dispositivos móveis:** Utilizamos código de software nas nossas aplicações móveis para recolher informações à medida que vai usando as nossas aplicações, à semelhança do que os cookies recolhem nos nossos sites. Estas serão informações como os identificadores do seu telemóvel (iOS IDFA e ID de publicidade Android) e a forma como utiliza as nossas aplicações.

**Geolocalização exata:** Podemos receber informações sobre a sua localização exata de coisas como coordenadas do sistema de posicionamento global (GPS) (longitude e latitude) quando utiliza as nossas aplicações móveis. Receberá sempre uma mensagem pop-up no seu telefone ou dispositivo a pedir-lhe que aceite ou rejeite, permitindo-nos saber exatamente em que local do mundo se encontra. Deverá compreender que nem sempre pediremos o consentimento para saber que está numa cidade, código postal ou província mais ampla. Por exemplo, não consideramos que seja uma localização precisa se apenas soubermos que se encontra algures em Manila, nas Filipinas.

## ✓ **Conteúdo do site e da aplicação**

**Plugins:** Os nossos sites podem incluir plugins de outras empresas, como redes sociais. Um exemplo de um plugin é o botão “Gosto” do Facebook. Estes plugins podem recolher informações (por exemplo, o URL da página que visitou) e enviá-las de volta à empresa que os criou. Isto pode acontecer mesmo se não clicar no plugin. Estes plugins são regidos pela política de privacidade e pelos termos da empresa que os criou, apesar de aparecerem nos nossos sites.

**Inícios de sessão:** Os nossos sites podem permitir-lhe iniciar a sessão utilizando a sua conta noutra empresa, como por exemplo, “Iniciar a sessão com o Facebook”. Ao fazê-lo, teremos acesso apenas às informações que consentiu que recebêssemos a partir das definições da sua conta da outra empresa que está a utilizar para iniciar a sessão.

**Conteúdo do utilizador:** Alguns dos nossos sites e aplicações permitem-lhe carregar o seu próprio conteúdo para concursos, blogues, vídeos e outras funções. Lembre-se de que quaisquer informações que submeta ou publique tornam-se informações públicas. Nós não temos controlo sobre como outros podem usar o conteúdo que envia para os nossos sites e aplicações. Não somos responsáveis por tais utilizações de formas que possam violar esta política de privacidade, a lei ou a sua privacidade e segurança pessoal.

**Ligações:** Os sites da P&G podem incluir ligações para outros sites, que não controlamos. Esses sites serão regidos pelas suas próprias políticas e termos de privacidade, não pelas nossas.

## ✓ **Tomada automatizada de decisões e definição de perfis**

A tomada de decisões automatizadas implica tomar uma decisão utilizando meios automatizados sem qualquer envolvimento humano. A definição de perfis é uma forma de tratamento automatizado de dados pessoais que consiste na utilização desses dados para avaliar determinadas características pessoais de um indivíduo com o objetivo de analisar ou prever, por exemplo, as preferências desse indivíduo, os seus interesses, o seu comportamento provável, etc.

Como leu nesta Política de Privacidade, recolhemos uma variedade de tipos de dados pessoais, tanto de si como de outras fontes disponíveis comercialmente. Estes dados poderão ser combinados e analisados, incluindo, por vezes, através da utilização de algoritmos, para identificar ligações entre determinados comportamentos e características pessoais. Os utilizadores da P&G que tenham características semelhantes ou tenham realizado ações semelhantes têm probabilidade de partilhar interesses semelhantes em relação aos nossos produtos: com base nesta análise, são criados segmentos de consumidores da P&G e visados em conformidade.

Este processo permite-nos personalizar as nossas comunicações de acordo com os seus interesses declarados ou inferidos. No entanto, não conduziremos quaisquer processos de decisão automatizados, incluindo a definição de perfis, que possam produzir efeitos legais ou que possam afetar significativamente os seus direitos e liberdades, de acordo com o Art.º 22(1) e (4) do RGPD e, se pretendermos adotar práticas de definição de perfis e de rastreio mais intrusivas, informá-lo-emos sempre e, sempre que legalmente exigido, solicitaremos o seu consentimento antes de o fazer ou dar-lhe-emos o direito de optar por não participar.

---

## Como divulgamos os dados pessoais

### ✓ Com o seu consentimento

Quando tivermos o seu consentimento, poderemos partilhar os seus dados pessoais com outros, tais como parceiros selecionados para que possam enviar-lhe ofertas, promoções ou anúncios sobre produtos ou serviços que achamos que possam ser do seu interesse. Por exemplo, as pessoas que recebem e-mails da P&G das nossas marcas de fraldas, como a Pampers®, também podem consentir em ouvir falar sobre leites para bebés de outras empresas.

### ✓ Plataformas online e empresas com tecnologia de publicidade

Para que possamos apresentar-lhe anúncios e ofertas relevantes, os nossos sites e aplicações podem disponibilizar informação de contacto, identificadores exclusivos, informações inferidas e derivadas, informações online e técnicas e dados de geolocalização com plataformas online e empresas com tecnologia de publicidade, sob reserva dos requisitos legais aplicáveis que podem incluir consentimento e/ou autoexclusão. Não vendemos os seus dados pessoais a profissionais de marketing externos à P&G em troca de compensação monetária. Para obter informações adicionais, consulte a secção do Aviso de privacidade estadual dos EUA da política de privacidade abaixo.

## ▼ Fornecedores

Podemos divulgar ou disponibilizar os seus dados pessoais aos nossos fornecedores (incluindo “fornecedores de serviços” e “processadores” definidos ao abrigo da legislação aplicável, que designamos coletivamente por “**prestadores de serviços**” ou “**fornecedores**”) que nos ajudam a gerir a nossa atividade. Isto inclui o alojamento dos nossos sites e o tratamento das informações de pagamento das compras efetuadas por si através dos nossos sites, enviar-lhe os nossos e-mails e comunicações de marketing, analisar os dados que recolhemos, ajudar-nos com atribuição de vendas (por exemplo, para ver se lhe mostrámos um anúncio num site de plataforma e, depois, nos comprou um produto) e enviar-lhe os produtos e serviços que solicitou. Também divulgamos ou disponibilizamos de outra forma os seus dados pessoais a advogados, auditores, consultores, empresas de tecnologia da informação e de segurança, e a outros que nos prestem serviços. Divulgamos ou disponibilizamos de outra forma apenas os dados pessoais necessários para que estas empresas concluam as tarefas que solicitamos ou, quando permitido pela legislação aplicável, utilizamos os dados pessoais para determinados fins internos, como a segurança ou a deteção de fraudes. Damos instruções aos nossos fornecedores de serviços para tratarem e protegerem adequadamente os seus dados pessoais.

## ▼ Pagamentos de compras

Os pagamentos de compras efetuados através de alguns dos nossos sites são efetuados utilizando o sistema de pagamento online de terceiros. Para estes sites, a P&G não tem acesso aos dados do seu cartão de crédito fornecidos para compras e não armazena nem divulga os dados do seu cartão de crédito como parte das suas compras através destes sistemas de terceiros. Os dados pessoais ou financeiros que fornece ao nosso sistema de pagamento online nestes sites estão sujeitos à política de privacidade e termos de utilização de terceiros e recomendamos que reveja estas políticas antes de fornecer quaisquer dados pessoais ou financeiros.

## ▼ Motivos legais e semelhantes

Se uma marca ou uma das nossas empresas que controla os seus dados pessoais, ou alguns ou todos os seus ativos comerciais, forem vendidos a outra empresa, os seus dados pessoais serão divulgados a essa empresa. Também podemos divulgar as suas informações a empresas que nos ajudam a proteger os nossos direitos e propriedade, ou quando exigido por lei, processos legais, autoridades governamentais ou quando for razoavelmente necessário para proteger os nossos direitos ou interesses ou de outros.

**Como uma grande empresa, com muitos produtos e negócios em muitos países em todo o mundo, recolhemos os seguintes tipos de dados pessoais para melhor servir os nossos consumidores.**

Tenha em atenção que esta é uma lista exaustiva dos vários tipos de dados pessoais que recolhemos e que apenas os recolhemos em conformidade com os requisitos legais e quando temos um fundamento jurídico para o fazer (por exemplo, quando temos o seu consentimento ou quando necessitamos destas informações para a execução de um contrato do qual é parte, ou quando o tratamento é necessário com base no nosso interesse legítimo ou para o cumprimento de uma obrigação legal). Muitos destes tipos de recolha de dados quase de certeza não se aplicam a si. Se quiser saber que dados temos realmente sobre si, contacte-nos [aqui](#) (*Nota: certifique-se de que seleciona a localização/país correto da sua residência clicando no botão no canto superior esquerdo*).

## ✓ O que normalmente recolhemos

**Informação de contacto:** Os elementos de dados nesta categoria incluem nomes (incluindo pseudónimos e nomes anteriores), títulos, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone/telemóvel e informações de contacto para pessoas relacionadas (como utilizadores autorizados da sua conta).

**Dados demográficos e psicográficos gerais:** Os elementos de dados nesta categoria incluem características e preferências pessoais, tais como faixa etária, estado civil e familiar, raça e etnia (por exemplo, em relação às informações fornecidas por si sobre as suas compras ou preferências em matéria de cuidados com o cabelo ou com a pele), preferências de compras, idiomas falados, dados do programa de fidelização e recompensas, dados demográficos do agregado familiar, dados de plataformas de redes sociais, educação e informação profissional, passatempos e interesses e pontuações de propensão de terceiros (probabilidade de compra, experiência de um evento da vida, etc.).

**Informações comerciais e de transação:** Os elementos de dados nesta categoria incluem informações de conta de cliente, dados de qualificação, histórico de compras e registos relacionados (devolução, registos de serviço do produto, registos de pagamentos, créditos, etc.), registos relacionados com downloads e compras de produtos e aplicações, dados não biométricos recolhidos para autenticação do consumidor (palavras-passe, perguntas de segurança da conta) e registos do apoio ao cliente.

**ID únicos e detalhes de contas:** Os elementos de dados nesta categoria incluem um número de ID único (como número de cliente, número de conta, número de subscrição, número de programa de recompensas), identificadores de sistema (incluindo nome de

utilizador ou credenciais online), anunciantes de dispositivos, os ID de publicidade e endereço IP.

**Informações online e técnicas:** Estas incluem informações sobre a atividade na Internet ou noutra rede eletrónica. Os elementos de dados desta categoria incluem o endereço IP, endereço MAC, SSID ou outros identificadores de dispositivos ou identificadores persistentes, ID de utilizador online, palavras-passe encriptadas, características do dispositivo (tais como informações do navegador), registos do servidor da web, registos de aplicações, dados de navegação, dados de visualização (TV, streaming), utilização de sites e aplicações, cookies originais, cookies de terceiros, web beacons, clear gifs e pixel tags. Isto também inclui informações como a funcionalidade do seu dispositivo (navegador, sistema operativo, hardware, informações sobre a rede móvel), o URL que o encaminhou para o nosso site, as áreas do nosso site ou aplicações que visita e as suas atividades (incluindo e-mails, por exemplo, se os abre ou se clica nas respetivas ligações), as características do seu dispositivo e os dados do dispositivo e a hora do dia.

**Informações inferidas:** Incluem informações derivadas de outros dados pessoais indicados nesta secção. Criamos elementos de dados inferidos e derivados através da análise de todos os dados pessoais que possamos ter sobre si. Os elementos de dados nesta categoria incluem propensões, atributos e/ou pontuações gerados por programas de análise interna.

## ✓ O que por vezes recolhemos

**O que por vezes recolhemos – Por vezes, recolhemos** dados pessoais sensíveis ou dados de categorias especiais e fá-lo-emos apenas de acordo com os requisitos legais e quando tivermos um fundamento jurídico para o fazer (por exemplo, quando tivermos o seu consentimento, ou quando precisarmos destas informações para a execução de um contrato do qual é parte, ou quando o tratamento for necessário com base no nosso interesse legítimo ou para o cumprimento de uma obrigação legal).

**Geolocalização exata:** Os elementos de dados nesta categoria incluem a localização exata (como a latitude/longitude).

**Informações relacionadas com a saúde:** Os elementos de dados com base na forma como são recolhidos incluem:

- Informações recolhidas a partir de programas de consumidores (por exemplo, quando se regista nos sites das nossas marcas, participa nos nossos programas de recompensas ou compra os nossos produtos)
- Informações gerais de saúde e sintomas, como caspa e queda de cabelo, erupção cutânea, etc.

- Informações relacionadas com a gravidez, como a data do parto
- Estudos de investigação de consumo para os quais forneceu o seu consentimento informado
- Informações sobre saúde física ou mental, estado da doença, historial clínico ou tratamento médico ou diagnóstico, medicamentos tomados e informações relacionadas
- Informações recolhidas quando nos contacta para comunicar uma reclamação ou um acontecimento adverso relacionado com a utilização de um dos nossos produtos

**Informações financeiras da conta:** Os elementos de dados nesta categoria incluem número de conta bancária e detalhes e informações de cartão de pagamento (por exemplo, quando faz uma compra diretamente com uma marca ou recebe um crédito de uma marca).

**Cartão de cidadão:** Os elementos de dados nesta categoria incluem a identificação governamental e fiscal (por exemplo, para vencedores de um concurso em jurisdições onde somos obrigados a recolher essa informação).

**Informação audiovisual:** Os elementos de dados nesta categoria incluem fotografias, imagens de vídeo, gravações de CCTV, gravações do Call Center, registos de monitorização de chamadas e mensagens de correio de voz (por exemplo, para investigação, quando visita as nossas instalações ou quando nos telefona).

**Dispositivos inteligentes e informações sobre sensores:** Os elementos de dados nesta categoria incluem registos de dispositivos inteligentes, produtos IoT (por exemplo, de uma escova de dentes ligada a uma aplicação da Oral-B).

**Outros dados sobre crianças:** Os elementos de dados nesta categoria podem incluir o número de filhos que tem, os tamanhos das fraldas dos seus filhos, os seus sexos e idades.

**Informações biométricas:** Os elementos de dados nesta categoria incluem dados de reconhecimento facial e uma representação matemática do seu identificador biométrico, como o modelo mantido para comparação (por exemplo, para estudos de investigação em cuidados de saúde).

---

## Enquadramento jurídico e conservação por Finalidade do Tratamento

Em geral, mantemos os seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para concluir a Finalidade do Tratamento para a qual foram recolhidos, ou conforme exigido por lei. Podemos precisar de manter os seus dados pessoais durante mais tempo do que os nossos

períodos de conservação especificados para atender aos seus pedidos, incluindo continuar a optar por não aderir a e-mails de marketing, ou para cumprir obrigações legais ou outras. Esta secção descreve a razão pela qual as Finalidades do Tratamento estão em conformidade com a lei (enquadramento legal, conforme exigido por determinadas Leis de Privacidade não americanas, como o RGPD) e durante quanto tempo mantemos os dados pessoais utilizados para essa Finalidade do Tratamento, a menos que se aplique uma exceção (período de conservação), como as indicadas acima. Algumas Leis de Privacidade dos EUA (definidas abaixo) exigem que divulguemos, numa base por categoria, o período de conservação aplicável a cada categoria de dados pessoais. Veja a tabela apresentada no nosso [Aviso de privacidade estadual dos EUA](#) para obter esta informação.

## ✓ **Produtos/Serviços**

### **Enquadramento legal:**

- Execução de um contrato para a realização de vendas de comércio eletrónico
- Consentimento para programas de amostragem
- Interesse legítimo ou consentimento para a emissão e eliminação de cupões

**Período de conservação:** Depois de deixarem de ser necessários para lhe fornecer os produtos ou serviços solicitados, a menos que a lei ou o contrato exijam a sua conservação mais prolongada.

## ✓ **Gestão de clientes**

### **Enquadramento legal:**

Consentimento para:

- lhe enviar comunicações de marketing (personalizadas) por correio eletrónico e mensagens de texto
- tratar as suas classificações e comentários sobre os nossos produtos
- recolha e análise das informações contidas nos recibos de compra que carrega para uma publicidade mais personalizada
- comunicação de eventos adversos
- o tratamento de determinados dados pessoais sensíveis ou de categorias especiais
- tecnologias de rastreio não essenciais nos nossos sites e nas nossas aplicações móveis em determinados países

Interesse legítimo para:

- gestão de reclamações de consumidores e investigação de reclamações (a menos que seja necessário consentimento de acordo com as leis do país).
- marketing postal (exceto se for necessário consentimento de acordo com a legislação nacional)
- lhe entregar os artigos solicitados
- tratar os seus dados pessoais nos nossos vários sistemas de marketing

Dependendo do caso, podemos basear-nos no nosso interesse legítimo ou consentimento para:

- o enriquecimento e a combinação dos seus dados de registo (incluindo os dados que nos divulga quando interage com os nossos serviços, tais como preferências de marca, cupões recortados, etc.) com atributos, interesses ou dados demográficos obtidos de fontes comercialmente disponíveis ou de terceiros
- apresentar-lhe anúncios personalizados a si e a indivíduos com perfis semelhantes ao seu em canais online.

Execução de um contrato para:

- concursos, cashbacks e prémios de fidelização (exceto se for necessário consentimento exigido pela legislação do país), gestão de pedidos de ativação de garantia

**Período de conservação:** Até que solicite a eliminação dos dados pessoais ou retire o seu consentimento. Caso contrário, eliminaremos os seus dados pessoais quando deixarem de ser necessários para a Finalidade do Tratamento ou após um máximo de 50 meses de inatividade, a menos que a lei ou o contrato exijam a sua conservação mais prolongada. Definimos inatividade por meio de vários critérios internos que indicam a falta de interação do utilizador com os nossos programas e comunicações. Por exemplo, se não iniciar a sessão ou não abrir nem clicar nas nossas mensagens de e-mail, considerá-lo-emos “inativo” e eliminaremos os seus dados após um período máximo de 50 meses, mas mais cedo em determinados países, dependendo dos requisitos legais locais. Podemos precisar de manter alguns dos seus dados pessoais para atender aos seus pedidos, incluindo para continuarmos a conhecer a sua opção de não aderir a e-mails de marketing, ou para cumprirmos obrigações legais ou outras. Também podemos conservar determinados dados pessoais utilizados em classificações e comentários durante o tempo em que o comentário é utilizado ou até o produto ser descontinuado.

## **Enquadramento legal:**

Interesse legítimo para:

- gerir os pedidos de informação dos consumidores e das empresas

Consentimento para:

- dados pessoais sensíveis ou dados de categorias especiais que podem ser recolhidos em alguns casos de acontecimentos adversos

Execução de um contrato para:

- enviar informações de transações/programas sobre as suas contas, compras, condições de recompensa, etc.
- envolvimento com influenciadores profissionais, contactos comerciais, embaixadores, etc.

**Período de conservação:** Até que solicite a eliminação dos dados pessoais ou retire o seu consentimento. Caso contrário, eliminaremos os seus dados pessoais quando deixarem de ser necessários para a Finalidade do Tratamento, a menos que a lei ou o contrato exijam a sua conservação mais prolongada.

## ✓ **Pagamentos/ Serviços financeiros**

**Enquadramento legal:** Execução de um contrato

**Período de conservação:** Durante o tempo necessário para satisfazer a encomenda, exceto se a lei ou o contrato exigirem uma conservação mais prolongada. Em geral, conservamos os dados durante 24 meses para ofertas de reembolso e 10 anos para garantias.

## ✓ **Oferta de anúncios**

**Enquadramento legal:**

- Quando implementamos tecnologias de rastreio nos nossos próprios sites web ou nas nossas próprias aplicações móveis, cumprimos os requisitos legais e fundamentamos no consentimento ou no interesse legítimo, conforme exigido pela legislação do país. Mesmo quando colocamos tecnologias de rastreio em propriedades de terceiros ou compramos dados a fornecedores terceiros, exigimos que estes cumpram os requisitos legais (incluindo a obtenção do seu consentimento antes de implementar a

nossa tecnologia de seguimento ou de partilhar os seus dados pessoais connosco, se necessário).

- Interesse legítimo ou consentimento, em função do requisito legal, para tratar o seu endereço de e-mail, número de telefone ou ID de publicidade móvel a fim de lhe apresentar publicidade relevante em diferentes canais de comunicação, incluindo em plataformas de redes sociais, através de audiências personalizadas e audiências semelhantes.

**Período de conservação:** Depois de deixarem de ser necessários para a Finalidade do Tratamento (ou seja, depois de terminada a campanha publicitária) ou no prazo máximo de 110 meses, a menos que opte por se retirar mais cedo.

#### ✓ Administração de anúncios

**Enquadramento legal:** Interesse legítimo

**Período de conservação:** Depois de deixarem de ser necessários para cumprir a Finalidade do Tratamento. Para a recolha de dados pessoais através de tecnologias de rastreio nos nossos sites ou nas nossas aplicações móveis, no prazo de 12 meses, a menos que opte por se retirar mais cedo.

#### ✓ Qualidade e segurança

**Enquadramento legal:** Interesse legítimo

**Período de conservação:** Depois de deixarem de ser necessários para cumprir a Finalidade do Tratamento, a menos que a lei ou o contrato exijam a sua conservação durante mais tempo. Para a recolha de dados pessoais através de diversas tecnologias de rastreio nos nossos sites ou nas nossas aplicações móveis, no prazo de 12 meses, a menos que opte por se retirar mais cedo.

#### ✓ Segurança

**Enquadramento legal:** Interesse legítimo

**Período de conservação:** Depois de deixarem de ser necessários para cumprir a Finalidade do Tratamento, a menos que a lei ou o contrato exijam a sua conservação durante mais tempo. Para a recolha de dados pessoais através de tecnologias de rastreio nos nossos sites ou nas nossas aplicações móveis, no prazo de 12 meses.

#### ✓ Manutenção de registos e auditorias

**Enquadramento legal:**

- Execução de um contrato para dados de transações
- Obrigação legal para certas atividades de manutenção de registos

**Período de conservação:** Depois de deixarem de ser necessários para cumprir a Finalidade do Tratamento, a menos que a lei exija a sua conservação durante mais tempo.

## ✓ Questões jurídicas/Conformidade

**Enquadramento legal:** Obrigação legal

**Período de conservação:** Depois de deixarem de ser necessários para cumprir a Finalidade do Tratamento, a menos que a lei exija a sua conservação durante mais tempo.

## ✓ Investigação e desenvolvimento (I&D)

**Fundamento jurídico:** Consentimento

**Período de conservação:** Conservamos os dados pessoais não biométricos recolhidos no âmbito da investigação clínica durante o tempo necessário para a finalidade para a qual foram recolhidos, ou 30 anos após a finalidade da recolha ter sido cumprida, e/ou durante o tempo que for exigido pela legislação local, regulamentação ou boas práticas de investigação clínica, consoante o que acontecer mais tarde. Para a investigação não clínica, conservaremos os dados pessoais não biométricos durante um período máximo de 5 anos após o momento da recolha ou após o cumprimento do objetivo da recolha, consoante o que acontecer mais tarde. No caso dos dados biométricos, conservá-los-emos durante o tempo necessário para cumprir a finalidade da recolha ou do tratamento, exceto se formos obrigados a conservá-los durante mais tempo para fins de conformidade legal ou regulamentar, ou para exercer ou defender os nossos interesses legais. Poderemos conservar os seus documentos de consentimento informado assinados durante mais tempo.

---

## Dados pessoais de crianças -

Apenas recolhemos dados de crianças em circunstâncias limitadas e sempre de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. Não utilizamos dados pessoais recolhidos de crianças para publicidade direcionada.

---

## Como protegemos as suas informações pessoais -

## A sua privacidade é importante. É por isso que a respeitamos tomando medidas para proteger os seus dados pessoais contra perda, utilização indevida ou alteração.

Temos processos e controlos em vigor para gerir adequadamente os dados pessoais, incluindo a sua recolha, utilização, divulgação, conservação e destruição. Respeitamos os seus dados pessoais e tomamos medidas para os proteger contra perda, utilização indevida ou alteração. Quando apropriado, estas etapas podem incluir medidas técnicas, como firewalls, sistemas de prevenção e deteção de intrusão, palavras-passe únicas e complexas e encriptação. Também utilizamos medidas organizacionais e físicas, tais como a formação do pessoal sobre obrigações de tratamento de dados, identificação de incidentes e riscos de dados, restrição do acesso do pessoal às suas informações pessoais e garantia da segurança física, incluindo a proteção adequada de documentos quando não estão a ser utilizados.

---

### Transferências internacionais

A P&G tem a sua sede nos Estados Unidos, escritórios regionais em Singapura, Dubai, Genebra e Panamá e outros centros de serviços P&G noutros países, como a Costa Rica ou as Filipinas. Como empresa multinacional, a P&G efetua transferências de dados, quer dentro do grupo de entidades da P&G, quer quando partilha os seus dados com fornecedores de serviços ou parceiros selecionados que podem armazenar, tratar ou aceder aos seus dados num país diferente daquele em que foram recolhidos, incluindo os Estados Unidos. Os dados pessoais recolhidos no Quebeque, por exemplo, podem ser transferidos para fora do Canadá com as devidas proteções e salvaguardas.

No que diz respeito aos cidadãos da UE (mas também aos cidadãos da Suíça, do Reino Unido e da Sérvia, por exemplo), isto significa que os seus dados podem ser tratados fora do Espaço Económico Europeu (EEE), quer em países que a Comissão Europeia reconheceu oferecerem uma proteção de dados adequada, como o Reino Unido (de onde, por exemplo, alguns dos nossos serviços de cumprimento, devolução e centros de contacto são geridos para a região da UE), ou a Suíça (onde se situa a nossa sede para a UE), quer noutros países que a Comissão Europeia não considerou oferecerem esse nível de proteção de dados. Para tais transferências de dados, uma vez que é necessário prever salvaguardas especiais para garantir que a proteção viaja com os dados, utilizamos as Cláusulas Contratuais-Tipo da UE, cláusulas relativas à proteção de dados padronizadas e pré-aprovadas. Pode encontrar a versão mais recente das cláusulas contratuais-tipo da UE aprovadas, incluindo os diferentes módulos de transferência, [aqui](#). Os nossos acordos de transferência também incluem as cláusulas-tipo de proteção de dados emitidas em conformidade com a legislação de proteção de dados do Reino Unido, da Suíça e da Sérvia. Se tiver alguma questão relacionada com os nossos acordos de transferência de dados [contacte-nos](#).

Se se encontra no Espaço Económico Europeu (EEE), Reino Unido (e Gibraltar) ou Suíça, tenha em atenção que a P&G está certificada ao abrigo do Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (QPD UE-EUA), da Extensão do Reino Unido ao QPD UE-EUA e do Quadro de Privacidade de Dados EUA-Suíça (QPD Suíça-EUA) [coletivamente, o “Quadro de Privacidade de Dados”],

desenvolvidos pelo Departamento de Comércio dos EUA, pela Comissão Europeia e Comissário de Informações e Proteção de Dados Federais da Suíça, respetivamente, relativamente à transferência de informações pessoais do EEE, do Reino Unido (e Gibraltar) ou da Suíça para os EUA. [Clique aqui](#) para visualizar o nosso *Quadro de Privacidade de Dados: Política de Privacidade do Consumidor*.

Relativamente aos dados fora do EEE e do Reino Unido, realizamos tais transferências com base no seu consentimento ou nos nossos contratos, quando exigido pela lei local.

---

## Avisos regionais suplementares

—

### ✓ **Divulgação da privacidade e direitos do consumidor estaduais nos Estados Unidos (“Aviso de privacidade estadual dos EUA”)**

Este Aviso de privacidade estadual dos EUA aplica-se a “Consumidores”, tal como definido nas leis de privacidade dos EUA, especificamente a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia, incluindo as alterações introduzidas pela Lei dos Direitos de Privacidade da Califórnia (“**CCPA**”), a lei da Virgínia sobre a proteção dos dados dos consumidores (“**VCDPA**”), a Lei de Privacidade do Colorado, a Lei de Privacidade do Consumidor do Utah, a Lei de Connecticut relativa à Privacidade de Dados Pessoais e Monitorização Online, e quaisquer outras leis de privacidade dos EUA, tal como cada uma delas for sendo alterada e como e quando se tornarem efetivas, incluindo também quaisquer regulamentos ao abrigo das mesmas (coletivamente, as “**Leis de Privacidade dos EUA**”). Este Aviso de privacidade estadual dos EUA é um suplemento a esta Política de Privacidade. Na eventualidade de um conflito entre qualquer outra política, declaração ou aviso da P&G e este Aviso de privacidade estadual dos EUA, este Aviso de privacidade estadual dos EUA prevalecerá no que respeita aos Consumidores e aos seus direitos ao abrigo das Leis de Privacidade dos EUA aplicáveis.

Este Aviso de privacidade estadual dos EUA foi concebido para o informar sobre as nossas práticas recentes em matéria de dados pessoais durante os 12 meses anteriores à data da “Última atualização” desta Política de Privacidade. Este Aviso de privacidade estadual dos EUA será atualizado, pelo menos, uma vez por ano. **Este Aviso de privacidade estadual dos EUA também se aplica às nossas práticas de dados atuais, pelo que também se destina a fornecer-lhe um “aviso na recolha”,** que é um aviso sobre os dados pessoais (também denominado em algumas das Leis de Privacidade dos EUA como “informações pessoais”) que recolhemos online e offline, e as finalidades para as quais tratamos os dados pessoais, entre outras coisas, exigido pelas Leis de Privacidade dos EUA. Para quaisquer atividades de tratamento novas ou substancialmente diferentes que não estejam descritas neste Aviso de privacidade estadual dos EUA, notificá-lo-emos conforme exigido pelas Leis de Privacidade dos EUA, inclusive notificando-o no momento da recolha de dados pessoais ou atualizando este Aviso de privacidade estadual dos EUA antes do exigido. Reservamo-nos o direito de alterar este Aviso de privacidade estadual dos EUA à nossa discricção e em qualquer altura.

Para nos contactar sobre este Aviso de Privacidade dos EUA, consulte a secção [Contacte-nos](#) abaixo.

De um modo geral, recolhemos, conservamos, utilizamos e divulgamos os seus dados pessoais para as nossas finalidades empresariais e comerciais, que são descritas acima nas outras partes desta Política de Privacidade, incluindo em "[Como recolhemos e utilizamos os dados pessoais](#)" e "[Como divulgamos os dados pessoais](#)" (coletivamente, as nossas "**Finalidades do Tratamento**"). As fontes a partir das quais recolhemos dados pessoais estão indicadas acima na secção "[Como recolhemos e utilizamos os dados pessoais](#)". Algumas das Finalidades do Tratamento, como discutimos abaixo na tabela, implicam "Venda", "Partilha" e/ou "Publicidade direcionada". Para mais informações sobre o significado de Venda, Partilha e Publicidade direcionada, consulte a secção "[Não vender, partilhar ou visar](#)" mais adiante. Tenha em atenção que as Finalidades do Tratamento apresentadas no quadro são descrições por categorias, para facilitar a leitura e a clareza. Consulte a secção "[Formas gerais de utilização dos dados pessoais](#)" da Política de Privacidade acima para obter a descrição completa de cada Finalidade do Tratamento.

O quadro seguinte descreve as categorias de dados pessoais que recolhemos na primeira coluna (a começar à esquerda). A segunda coluna fornece exemplos de tipos de dados no âmbito das categorias aplicáveis, que, em alguns casos, incluem os tipos/categorias de dados pessoais enumerados acima em "[Tipos de dados pessoais que recolhemos](#)". A terceira coluna indica as categorias de destinatários que recebem esses dados pessoais (incluindo dados pessoais sensíveis ou dados de categorias especiais) como parte de divulgações para fins comerciais, bem como divulgações que podem ser consideradas uma Venda ou Partilha ao abrigo de determinadas Leis de Privacidade dos EUA. Nem todos os dados indicados nos exemplos são "vendidos" a terceiros. Por exemplo, nos "Identificadores e Informações de Contacto" do gráfico, podemos recolher "dados de contas financeiras" ou "ID emitidos por governos" para lhe prestar serviços, mas não os "vendemos" a terceiros. No entanto, podemos vender "ID únicos" e informações de conta a terceiros. Se algum dos seus dados for "vendido" ou "partilhado", isto será feito de acordo com a lei aplicável. A quarta coluna indica as Finalidades do Tratamento aplicáveis a cada categoria de dados pessoais. Na quinta coluna, fornecemos, por categoria de dados pessoais, o período de conservação aplicável.

<b>Categoria de dados pessoais</b>	<b>Exemplos de tipos de dados pessoais dentro da categoria</b>	<b>Categorias de destinatários</b>	<b>Finalidades do Tratamento</b>	<b>Período de conservação</b>
<b>1. Identificadores e informações de contacto</b>	Informações de contacto, identificadores únicos e detalhes de contas, informações técnicas e online, informações financeiras sobre contas,	Divulgações para fins comerciais: <ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecedores de software e de outras áreas de atividade ("Fornecedores comerciais")</li><li>• Fornecedores de marketing</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Produtos/Serviços</li><li>• Gestão de clientes</li><li>• Assistência ao cliente/Comunicações</li><li>• Pagamentos/ Serviços financeiros</li><li>• Oferta de anúncios</li><li>• Administração de anúncios</li><li>• Qualidade e segurança</li></ul>	Depois de deixarem de ser necessários para a(s) finalidade(s) do tratamento ou após um máximo de 50 meses de não atividade, a menos que a lei ou o contrato

identificações emitidas pelo governo

• Afiliadas e entidades relacionadas

Venda/Partilha:  
Empresas digitais de terceiros e parceiros retalhistas

• Segurança  
• Manutenção de registos  
• Questões jurídicas/Conformidade  
• I&D  
• Finalidades divulgadas na recolha  
• Finalidades comerciais legítimas

exijam a sua conservação.  
  
Os dados necessários para suprimir o envio de comunicações para consumidores que optaram por ser excluídos podem ser conservados durante mais tempo.

## 2. Registos pessoais

Informações de contacto, identificadores únicos e detalhes de contas, informações financeiras sobre contas, identificações emitidas pelo governo

Divulgações para fins comerciais:  
• Fornecedores comerciais  
• Fornecedores de marketing  
• Afiliadas e entidades relacionadas

Venda/Partilha:  
Empresas digitais de terceiros

• Produtos/ Serviços  
• Gestão de clientes  
• Assistência ao cliente/Comunicações  
• Pagamentos/ Serviços financeiros  
• Oferta de anúncios  
• Administração de anúncios  
• Qualidade e segurança  
• Segurança  
• Manutenção de registos  
• Questões jurídicas/Conformidade  
• I&D  
• Finalidades divulgadas na recolha  
• Finalidades comerciais legítimas

Depois de deixarem de ser necessários para a(s) finalidade(s) do tratamento ou após um máximo de 50 meses de não atividade, a menos que a lei ou o contrato exijam a sua conservação.  
  
Os dados necessários para suprimir o envio de comunicações para consumidores que optaram por ser excluídos podem ser conservados durante mais tempo.

<b>3. Características ou traços pessoais</b>	Dados demográficos e psicográficos gerais, dados sobre crianças, informação inferida, informação relacionada com a saúde	Divulgações para fins comerciais: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecedores comerciais</li> <li>• Fornecedores de marketing</li> <li>• Afiliadas e entidades relacionadas</li> </ul> Venda/Partilha: Empresas digitais de terceiros e parceiros retalhistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produtos/ Serviços</li> <li>• Gestão de clientes</li> <li>• Assistência ao cliente/Comunicações</li> <li>• Pagamentos/ Serviços financeiros</li> <li>• Oferta de anúncios</li> <li>• Administração de anúncios</li> <li>• Qualidade e segurança</li> <li>• Segurança</li> <li>• Manutenção de registos</li> <li>• Questões jurídicas/Conformidade</li> <li>• I&amp;D</li> <li>• Finalidades divulgadas na recolha</li> <li>• Finalidades comerciais legítimas</li> </ul>	Depois de deixarem de ser necessários para a(s) finalidade(s) do tratamento ou após um máximo de 50 meses de inatividade.
<b>4. Detalhes da conta do cliente/ Informações comerciais</b>	Dados demográficos e psicográficos gerais, informações comerciais e sobre transações, informações técnicas e online	Divulgações para fins comerciais: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecedores comerciais</li> <li>• Fornecedores de marketing</li> <li>• Afiliadas e entidades relacionadas</li> </ul> Venda/Partilha: Empresas digitais de terceiros e parceiros retalhistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produtos/Serviços</li> <li>• Gestão de clientes</li> <li>• Assistência ao cliente/Comunicações</li> <li>• Pagamentos/ Serviços financeiros</li> <li>• Oferta de anúncios</li> <li>• Administração de anúncios</li> <li>• Qualidade e segurança</li> <li>• Segurança</li> <li>• Manutenção de registos</li> <li>• Questões jurídicas/Conformidade</li> <li>• I&amp;D</li> <li>• Finalidades divulgadas na recolha</li> <li>• Finalidades comerciais legítimas</li> </ul>	Depois de deixarem de ser necessários para a(s) finalidade(s) do tratamento ou após um máximo de 50 meses de inatividade.
<b>5. Informações biométricas</b>	Informações biométricas	Divulgações para fins comerciais: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecedores comerciais</li> <li>• Afiliadas e entidades relacionadas</li> </ul> Venda/Partilha: N/D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produtos/Serviços</li> <li>• Gestão de clientes</li> <li>• Assistência ao cliente/Comunicações</li> <li>• Qualidade e segurança</li> <li>• Segurança</li> <li>• Manutenção de registos</li> <li>• Questões jurídicas/Conformidade</li> <li>• I&amp;D</li> <li>• Finalidades divulgadas na recolha</li> <li>• Finalidades comerciais legítimas</li> </ul>	Depois de deixarem de ser necessárias para a(s) finalidade(s) do tratamento, exceto se for necessário conservá-las por motivos de conformidade legal ou regulamentar.
<b>6. Informações sobre a utilização</b>	Informações comerciais e sobre transações,	Divulgações para fins comerciais: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecedores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produtos/Serviços</li> <li>• Gestão de clientes</li> <li>• Assistência ao</li> </ul>	Depois de deixarem de ser necessários para

<b>da Internet/Aplicação</b>	informações técnicas e online, dispositivos inteligentes e dados de sensores	comerciais <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecedores de marketing</li> <li>• Afiliadas e entidades relacionadas</li> </ul> Venda/Partilha: Empresas digitais de terceiros	cliente/Comunicações <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagamentos/ Serviços financeiros</li> <li>• Oferta de anúncios</li> <li>• Administração de anúncios</li> <li>• Qualidade e segurança</li> <li>• Segurança</li> <li>• Manutenção de registos</li> <li>• Questões jurídicas/Conformidade</li> <li>• I&amp;D</li> <li>• Finalidades divulgadas na recolha</li> <li>• Finalidades comerciais legítimas</li> </ul>	a(s) finalidade(s) do tratamento ou após um máximo de 50 meses de não atividade, a menos que a lei ou o contrato exijam a sua conservação.
------------------------------	--	--	---	--

### 7. Dados de localização

Dados de localização imprecisos, dados de geolocalização exata	Divulgações para fins comerciais: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecedores comerciais</li> <li>• Fornecedores de marketing</li> <li>• Afiliadas e entidades relacionadas</li> </ul> Venda/Partilha: N/D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produtos/Serviços</li> <li>• Gestão de clientes</li> <li>• Assistência ao cliente/Comunicações</li> <li>• Pagamentos/ Serviços financeiros</li> <li>• Oferta de anúncios</li> <li>• Administração de anúncios</li> <li>• Qualidade e segurança</li> <li>• Segurança</li> <li>• Manutenção de registos</li> <li>• Questões jurídicas/Conformidade</li> <li>• I&amp;D</li> <li>• Finalidades divulgadas na recolha</li> <li>• Finalidades comerciais legítimas</li> </ul>	Depois de deixarem de ser necessários para a(s) finalidade(s) do tratamento ou após um máximo de 50 meses de inatividade.
--	---	--	---

### 8. Informações audiovisuais e similares

Informações audiovisuais, dispositivos inteligentes e dados de sensores	Divulgações para fins comerciais: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecedores comerciais</li> <li>• Afiliadas e entidades relacionadas</li> </ul> Venda/Partilha: N/D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produtos/Serviços</li> <li>• Gestão de clientes</li> <li>• Assistência ao cliente/Comunicações</li> <li>• Pagamentos/ Serviços financeiros</li> <li>• Qualidade e segurança</li> <li>• Segurança</li> <li>• Manutenção de registos</li> <li>• Questões jurídicas/Conformidade</li> <li>• I&amp;D</li> <li>• Finalidades divulgadas na recolha</li> <li>• Finalidades comerciais legítimas</li> </ul>	Depois de deixarem de ser necessários para a(s) finalidade(s) do tratamento ou após um máximo de 50 meses de não atividade, a menos que a lei ou o contrato exijam a sua conservação.
---	--	---	---

<b>9. Informações profissionais ou de emprego</b>	Dados demográficos e psicográficos gerais	Divulgações para fins comerciais: • Fornecedores comerciais • Afiliadas e entidades relacionadas  Venda/Partilha: Empresas digitais de terceiros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produtos/Serviços</li> <li>• Gestão de clientes</li> <li>• Assistência ao cliente/Comunicações</li> <li>• Pagamentos/ Serviços financeiros</li> <li>• Oferta de anúncios</li> <li>• Administração de anúncios</li> <li>• Qualidade e segurança</li> <li>• Segurança</li> <li>• Manutenção de registos</li> <li>• Questões jurídicas/Conformidade</li> <li>• I&amp;D</li> <li>• Finalidades divulgadas na recolha</li> <li>• Finalidades comerciais legítimas</li> </ul>	Depois de deixarem de ser necessárias para a(s) finalidade(s) do tratamento, a menos que a conservação seja exigida por lei ou por contrato.
<b>10. Registos não públicos de educação</b>	Não aplicável em contextos não relacionados com os RH (que não são abrangidos pelo âmbito de aplicação do presente aviso)	Não aplicável em contextos não relacionados com os RH (que não são abrangidos pelo âmbito de aplicação do presente aviso)	Não aplicável em contextos não relacionados com os RH (que não são abrangidos pelo âmbito de aplicação do presente aviso)	Não aplicável em contextos não relacionados com os RH (que não são abrangidos pelo âmbito de aplicação do presente aviso)
<b>11. Inferências a partir das informações recolhidas</b>	Dados demográficos e psicográficos gerais, informações inferidas	Divulgações para fins comerciais: • Fornecedores comerciais • Fornecedores de marketing • Afiliadas e entidades relacionadas  Venda/Partilha: Empresas digitais de terceiros e parceiros retalhistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produtos/Serviços</li> <li>• Gestão de clientes</li> <li>• Assistência ao cliente/Comunicações</li> <li>• Pagamentos/ Serviços financeiros</li> <li>• Oferta de anúncios</li> <li>• Administração de anúncios</li> <li>• Qualidade e segurança</li> <li>• Segurança</li> <li>• Manutenção de registos</li> <li>• Questões jurídicas/Conformidade</li> <li>• I&amp;D</li> <li>• Finalidades divulgadas na recolha</li> <li>• Finalidades comerciais legítimas</li> </ul>	Depois de deixarem de ser necessários para a(s) finalidade(s) do tratamento ou após um máximo de 50 meses de não atividade, a menos que a lei ou o contrato exijam a sua conservação.

### Dados pessoais sensíveis

Categoria de dados	Exemplos de tipos de dados pessoais sensíveis dentro da categoria	Categorias de destinatários	Finalidades do Tratamento	Período de conservação
--------------------	---	-----------------------------	---------------------------	------------------------

**peçoais  
sensíveis**

**1. Informações  
financeiras e  
credenciais da  
conta que  
permitem o  
acesso a uma  
conta**

Informações financeiras.  
Além disso, podemos  
armazenar os seus códigos de  
acesso à conta P&G em  
combinação com uma  
palavra-passe nos nossos  
sistemas.

Divulgações  
para fins  
comerciais:  
• Fornecedores  
comerciais  
• Afiliadas e  
entidades  
relacionadas

Venda/Partilha:  
N/D

- Produtos/Serviços
- Gestão de clientes
- Assistência ao  
cliente/Comunicações
- Pagamentos/  
Serviços financeiros
- Oferta de anúncios
- Administração de  
anúncios
- Qualidade e  
segurança
- Segurança
- Manutenção de  
registos
- Questões  
jurídicas/Conformidade
- I&D
- Finalidades  
divulgadas na recolha
- Finalidades  
comerciais legítimas

Depois de  
deixarem de  
ser  
necessários  
para a(s)  
finalidade(s)  
do  
tratamento  
ou após um  
máximo de  
50 meses de  
inatividade,  
a menos que  
a lei ou o  
contrato  
exijam a sua  
conservação  
ou  
eliminação  
antes disso.

**Dados de  
saúde física e  
mental**

Dados/condições/informações  
de saúde física e mental que  
possamos solicitar a um  
consumidor no âmbito de um  
estudo de investigação ou  
inquérito. Inclui também  
informações recolhidas  
quando o consumidor nos  
contacta para comunicar  
uma reclamação ou um  
acontecimento adverso  
relacionado com um dos  
nossos produtos.

Divulgações  
para fins  
comerciais:  
• Fornecedores  
comerciais  
• Afiliadas e  
entidades  
relacionadas

Venda/Partilha:  
N/D

- Produtos/Serviços
- Gestão de clientes
- Assistência ao  
cliente/Comunicações
- Oferta de anúncios
- Administração de  
anúncios
- Qualidade e  
segurança
- Segurança
- Manutenção de  
registos
- Questões  
jurídicas/Conformidade
- I&D

Depois de  
deixarem de  
ser  
necessários  
para a(s)  
finalidade(s)  
do  
tratamento.

**Dados de  
geolocalização  
exata**

Dados de geolocalização  
exata

Divulgações  
para fins  
comerciais:  
• Fornecedores  
comerciais  
• Fornecedores  
de marketing  
• Afiliadas e  
entidades  
relacionadas

Venda/Partilha:  
N/D

- Produtos/Serviços
- Gestão de clientes
- Assistência ao  
cliente/Comunicações
- Pagamentos/  
Serviços financeiros
- Oferta de anúncios
- Administração de  
anúncios
- Qualidade e  
segurança
- Segurança
- Manutenção de  
registos
- Questões  
jurídicas/Conformidade
- I&D

Depois de  
deixarem de  
ser  
necessários  
para a(s)  
finalidade(s)  
do  
tratamento.

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalidades divulgadas na recolha</li> <li>• Finalidades comerciais legítimas</li> </ul>	
<b>Origem racial ou étnica</b>	Dados demográficos e psicográficos gerais	<p>Divulgações para fins comerciais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecedores comerciais</li> <li>• Fornecedores de marketing</li> <li>• Afiliadas e entidades relacionadas</li> </ul> <p>Venda/Partilha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecedores comerciais</li> <li>• Fornecedores de marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produtos/Serviços</li> <li>• Gestão de clientes</li> <li>• Assistência ao cliente/Comunicações</li> <li>• Pagamentos/Serviços financeiros</li> <li>• Oferta de anúncios</li> <li>• Administração de anúncios</li> <li>• Qualidade e segurança</li> <li>• Segurança</li> <li>• Manutenção de registos</li> <li>• Questões jurídicas/Conformidade</li> <li>• I&amp;D</li> <li>• Finalidades divulgadas na recolha</li> <li>• Finalidades comerciais legítimas</li> </ul>	Depois de deixarem de ser necessários para a(s) finalidade(s) do tratamento ou após um máximo de 50 meses de inatividade, a menos que a lei exija a sua conservação.
<b>Tratamento de informações biométricas para efeitos de identificação inequívoca de um consumidor</b>	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
<b>Dados pessoais relativos à saúde do consumidor *</b> <i>Estes dados pessoais não incluem informações de diagnóstico de saúde, mas estão relacionados com dados demográficos ou de compras que nos podem ajudar a determinar os produtos em que pode</i>	Informações relacionadas com a saúde	<p>Divulgações para fins comerciais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecedores comerciais</li> <li>• Afiliadas e entidades relacionadas</li> </ul> <p>Venda/Partilha:</p> <p>Empresas digitais externas e parceiros de comércio a retalho (em jurisdições onde a lei o permita)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produtos/Serviços</li> <li>• Gestão de clientes</li> <li>• Assistência ao cliente/Comunicações</li> <li>• Pagamentos/Serviços financeiros</li> <li>• Oferta de anúncios</li> <li>• Administração de anúncios</li> <li>• Qualidade e segurança</li> <li>• Segurança</li> <li>• Manutenção de registos</li> <li>• Questões jurídicas/Conformidade</li> <li>• I&amp;D</li> <li>• Finalidades divulgadas na recolha</li> <li>• Finalidades comerciais legítimas</li> </ul>	Depois de deixarem de ser necessários para a(s) finalidade(s) do tratamento ou após um máximo de 50 meses de inatividade, a menos que a lei exija a sua conservação.

estar interessado.

<b>Inferências a partir das informações recolhidas</b>	Origem racial ou étnica, Dados demográficos e psicográficos gerais	Divulgações para fins comerciais: <ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecedores comerciais</li><li>• Fornecedores de marketing</li><li>• Afiliadas e entidades relacionadas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Produtos/Serviços</li><li>• Gestão de clientes</li><li>• Assistência ao cliente/Comunicações</li><li>• Oferta de anúncios</li><li>• Administração de anúncios</li><li>• Qualidade e segurança</li><li>• Finalidades divulgadas na recolha</li><li>• Finalidades comerciais legítimas</li></ul>	Quando já não forem necessárias para fins de tratamento e eliminadas no prazo máximo de 24 horas após a recolha.
--	--	--	--	--

Também podemos divulgar cada categoria de dados pessoais e dados pessoais sensíveis da tabela às seguintes categorias de destinatários, de uma forma que não constitua Venda ou Partilha:

- O consumidor ou outras partes sob a sua orientação ou através da sua ação intencional
- Destinatários a quem os dados pessoais são divulgados por [motivos jurídicos e outros motivos semelhantes](#)
- Além disso, os nossos Fornecedores e os outros destinatários listados na tabela acima também podem utilizar e divulgar os seus dados pessoais para fins comerciais, sujeitos a restrições contratuais impostas por nós e/ou a obrigações legais. Por exemplo, os nossos Fornecedores e as outras categorias de destinatários listados na tabela acima podem contratar subcontratantes para que nos possam prestar serviços ou efetuar tratamentos dirigidos para os nossos fins comerciais.

## ▼ **Pedidos de direitos do consumidor**

Conforme descrito mais detalhadamente abaixo, sujeito ao cumprimento dos requisitos para um Pedido Verificável do Consumidor (definido abaixo), fornecemos aos Consumidores – que são, para maior clareza, residentes de determinados estados – os direitos de privacidade descritos nesta secção. Para os residentes de estados sem direitos de privacidade do consumidor, consideraremos os pedidos, mas aplicaremos o nosso critério na forma como tratamos esses pedidos. Para os estados que aprovaram leis de privacidade do consumidor, mas que estas ainda não estão em vigor, também consideraremos a aplicação dos direitos da lei estadual antes da data efetiva dessas leis, mas fá-lo-emos segundo o nosso critério.

## ▼ **Apresentação de um pedido e âmbito dos pedidos**

Conforme permitido pelas Leis de Privacidade dos EUA, determinados pedidos que nos envia estão sujeitos a um processo de verificação de identidade (“**Pedido de consumidor verificável**”), conforme descrito na secção “Verificar o seu pedido”, mais adiante. Só daremos resposta a esses pedidos se tiver fornecido informações suficientes para podermos verificar, de forma razoável, se é o mesmo consumidor sobre o qual recolhemos informações pessoais.

Para efetuar um pedido, envie-nos o mesmo através de um dos métodos abaixo indicados. Para mais instruções sobre como apresentar um pedido de “Não vender, partilhar ou visar”, para as Informações Pessoais que não são cookies (conforme definido abaixo), consulte a secção “[Não vender, partilhar ou visar](#)”, mais adiante..

- Telefonando-nos para o **(877) 701-0404**
- Visitando o nosso [Centro de Preferências](#) (que pode contactar através da ligação “[As suas opções de Privacidade](#)” que encontra no rodapé dos nossos sites ou através do menu de Definições nas nossas aplicações móveis)

Alguns dados pessoais que guardamos sobre si não estão suficientemente associados a outros dados pessoais do mesmo para podermos verificar se correspondem aos seus dados pessoais específicos (por exemplo, dados de sequência de cliques associados apenas a um ID de navegador sob pseudónimo). Não incluímos esses dados pessoais em resposta a esses pedidos. Se recusarmos um pedido verificado, explicaremos os motivos na nossa resposta. Não é necessário criar connosco uma conta protegida por palavra-passe para efetuar um Pedido de Consumidor Verificável. Utilizaremos os dados pessoais fornecidos num Pedido de Consumidor Verificável apenas para verificar a sua identidade ou autoridade para efetuar o pedido e para acompanhar e documentar as respostas ao pedido, a menos que também nos tenha fornecido esses dados para outro fim.

Envidaremos esforços comercialmente razoáveis para identificar os dados pessoais que recolhemos, tratamos, armazenamos, divulgamos e de alguma outra forma utilizamos e para responder aos seus pedidos de privacidade. Normalmente, não cobraremos qualquer taxa para responder integralmente aos seus pedidos; no entanto, podemos recusar-nos a dar seguimento a um pedido se este for excessivo, repetitivo, infundado ou demasiado oneroso. Se determinarmos que podemos recusar um pedido, notificá-lo-emos explicando o motivo dessa decisão.

## ✓ **Verificação do seu pedido**

Para ajudar a proteger a sua privacidade e manter a segurança, tomamos medidas para verificar a sua identidade antes de lhe conceder acesso aos seus dados pessoais ou considerarmos o seu pedido de eliminação. Após a receção do seu pedido, enviar-lhe-emos um formulário de verificação por e-mail ou correio postal. Para concluir o seu pedido, responda ao formulário de verificação quando o receber. Para verificar a sua identidade,

podemos exigir que forneça qualquer uma das seguintes informações: Nome, endereço de e-mail, endereço postal ou data de nascimento.

Analisaremos as informações fornecidas como parte do seu pedido e poderemos pedir-lhe que forneça informações adicionais por e-mail, ou por outros meios, como parte deste processo de verificação. Não satisfaremos o seu pedido de Direito de saber (Categorias), Direito de saber (Partes específicas/Portabilidade), Direito de eliminação ou Direito de correção, a menos que tenha fornecido informações suficientes para que possamos verificar razoavelmente que é o Consumidor sobre o qual recolhemos dados pessoais. O mesmo processo de verificação não se aplica a pedidos de exclusão de Venda ou Partilha, ou de limitação de dados pessoais sensíveis ou dados de categorias especiais, mas podemos aplicar algumas medidas de verificação se suspeitarmos de fraude.

As normas de verificação que temos de aplicar para cada tipo de pedido variam. Verificamos os seus pedidos de categorias e determinados pedidos de eliminação e correção (por exemplo, os que são de natureza menos sensível) com um grau razoável de certeza, o que pode incluir a correspondência de pelo menos dois pontos de dados fornecidos por si com pontos de dados mantidos por nós, que determinámos serem fiáveis para efeitos de verificação do utilizador. Para determinados pedidos de eliminação e correção (como os que dizem respeito a dados pessoais de natureza mais sensível) e para pedidos de partes específicas, aplicamos uma norma de verificação com um grau de certeza razoavelmente elevado. Esta norma inclui a correspondência de, pelo menos, três pontos de dados fornecidos por si com pontos de dados mantidos por nós, que tenhamos determinado serem fiáveis para efeitos de verificação do utilizador, e pode incluir a obtenção de uma declaração assinada por si, sob pena de perjúrio, de que é a pessoa cujos dados pessoais são objeto do pedido.

Se não for possível verificar o utilizador relativamente a determinados pedidos, por exemplo, se não fornecer as informações solicitadas, tomaremos ainda assim determinadas medidas, conforme exigido por certas leis de privacidade dos EUA. Por exemplo:

- Se não pudermos verificar o seu pedido de eliminação, remetê-lo-emos para este Aviso de privacidade estadual dos EUA para uma descrição geral das nossas práticas de dados.
- Se não pudermos verificar o seu pedido de partes específicas, tratá-lo-emos como um pedido de categorias.

## ▼ **Autorização de um agente**

Pode designar um agente autorizado para apresentar um pedido em seu nome, apresentando um pedido da forma descrita acima. Se for um agente autorizado que pretenda efetuar um pedido, as Leis de Privacidade dos EUA exigem que asseguremos que um pedido efetuado por um agente é um Pedido de Consumidor Verificável (exceto pedidos para Não Vender/Partilhar) e permitem-nos solicitar informações adicionais para

assegurar que o Consumidor o autorizou a efetuar o pedido em seu nome. Geralmente, pediremos a um agente que forneça prova de que o Consumidor lhe deu autorização assinada para apresentar o pedido e, conforme permitido pelas Leis de Privacidade dos EUA, também poderemos exigir que o Consumidor verifique a sua própria identidade ou confirme diretamente conosco que deu autorização ao agente para apresentar o pedido. Para efetuar um pedido como agente autorizado em nome de um Consumidor, clique [aqui](#).

## ✓ **Direitos de recurso**

Pode apresentar um recurso contra a recusa de satisfação do seu pedido clicando [aqui](#).

## ✓ **Direito de saber/acesso**

### ✓ **Direito de saber – Pedido de categorias**

Tem o direito de solicitar, duas vezes num período de 12 meses, as seguintes informações sobre as informações pessoais que recolhemos sobre si durante os 12 meses anteriores:

- as categorias de informação pessoal que recolhemos a seu respeito;
- as categorias de fontes a partir das quais recolhemos as informações pessoais;
- as finalidades empresariais ou comerciais para as quais recolhemos ou vendemos as informações pessoais;
- as categorias de terceiros a quem vendemos ou com quem partilhámos as informações pessoais, por categoria ou categorias de informações pessoais para cada categoria de terceiros a quem as informações pessoais foram vendidas ou com quem foram partilhadas;
- as categorias de informações pessoais a seu respeito que divulgámos para fins comerciais e as categorias de terceiros a quem divulgámos essas informações para fins comerciais.

### ✓ **Direito de saber – Partes específicas**

Tem o direito de solicitar uma cópia transportável dos dados pessoais específicos que recolhemos sobre si no período de 12 meses anterior ao seu pedido. Tenha em atenção que os dados pessoais são conservados por nós durante vários períodos de tempo, pelo que algumas informações que recolhemos sobre si podem não ser conservadas durante 12 meses (e, por conseguinte, não poderão ser incluídas na resposta que lhe dermos). Tenha também em atenção que, ao abrigo da legislação do seu estado, poderá estar limitado a efetuar um determinado número de pedidos relativos ao “direito de saber” num período de 12 meses.

## ✓ **Direito de eliminação**

Além disso, tem o direito de solicitar que eliminemos determinadas informações pessoais que recolhemos de si. Compreenda que a P&G não pode eliminar dados pessoais nas situações em que a nossa conservação seja necessária para os nossos próprios fins comerciais internos ou de outra forma permitida pelas Leis de Privacidade dos EUA (tal como prevenção de fraude ou conformidade legal). Nestas situações, iremos conservar os seus dados pessoais de acordo com o nosso programa de conservação de registos e eliminá-las em segurança no final do período de conservação.

#### ✓ **Direito de correção**

Tem o direito de solicitar a correção das inexatidões que encontrar nos seus dados pessoais mantidos por nós. O seu pedido de correção está sujeito à nossa verificação (discutida acima) e às normas de resposta das Leis de Privacidade dos EUA aplicáveis.

#### ✓ **Direito de limitar o tratamento de dados pessoais sensíveis**

Certos dados pessoais qualificam-se como “dados pessoais sensíveis” ou “informações pessoais sensíveis” ou “dados de categorias especiais” ao abrigo das Leis de Privacidade dos EUA, aos quais nos referimos neste Aviso de privacidade estadual dos EUA como “dados pessoais sensíveis ou dados de categorias especiais”. Algumas Leis de Privacidade dos EUA exigem o consentimento para o tratamento de dados pessoais sensíveis ou dados de categorias especiais, que pode ser revogado, sujeito a determinadas exceções e isenções (por exemplo, se o tratamento dos seus dados pessoais sensíveis ou dados de categorias especiais for necessário para fornecer um produto ou serviço especificamente solicitado por si). Dependendo do seu estado de residência, tem o direito de revogar esse consentimento, se aplicável, e/ou instruir as empresas a limitar a sua utilização e a divulgação de dados pessoais sensíveis ou dados de categorias especiais se os utilizarem ou divulgarem para além de determinados fins comerciais internos. Pode fazer um pedido utilizando os métodos acima indicados.

#### ✓ **Direitos em matéria de tomada automatizada de decisões e definição de perfis**

Tem o direito de se opor à definição de perfis no âmbito de decisões que produzam efeitos jurídicos ou igualmente significativos. No entanto, tal como referido [acima](#), não realizamos atividades de definição de perfis ou de tomada automatizada de decisões de uma forma que nos obrigue a fornecer direitos de autoexclusão.

#### ✓ **Não vender, partilhar ou visar**

Ao abrigo das várias leis de privacidade dos EUA, os consumidores têm o direito de optar por não participar em determinadas atividades de tratamento. Alguns estados têm opções de exclusão específicas para atividades de Publicidade direcionada – a que a lei da Califórnia se refere como “publicidade comportamental entre contextos” e outros simplesmente como

Publicidade direcionada – que envolvem a utilização de dados pessoais de diferentes empresas ou serviços para direcionar anúncios para o utilizador. A Califórnia dá aos consumidores o direito de optarem pela não partilha, o que inclui o fornecimento ou a disponibilização de informações pessoais a terceiros para essas atividades de publicidade direcionada, enquanto outros estados dão aos consumidores o direito de optarem pelo não tratamento de informações pessoais para publicidade direcionada de forma mais ampla. Existem conceitos amplos e diferentes de venda de dados pessoais ao abrigo das várias leis de privacidade dos EUA, todas elas exigindo, no mínimo, o fornecimento ou a disponibilização de dados pessoais a terceiros.

Quando nos fornece dados pessoais para as Finalidades do Tratamento abaixo indicadas, podemos utilizar alguns ou todos esses dados pessoais para lhe apresentar publicidade. Isto pode incluir a disponibilização dos seus dados pessoais recolhidos para estas Finalidades do Tratamento a determinados terceiros de uma forma que pode constituir uma Venda e/ou Partilha, bem como a utilização dos seus dados pessoais para efeitos de Publicidade direcionada.

- [Produtos/Serviços.](#)
- [Gestão de clientes.](#)
- [Assistência ao cliente/Comunicações.](#)
- [Oferta de anúncios.](#)
- [Administração de anúncios.](#)
- Finalidades divulgadas na recolha

As empresas digitais terceiras, incluindo as plataformas online (Google, Amazon, Facebook, etc.) e as empresas AdTech, como as Demand Side Platforms, que nos ajudam a colocar anúncios (“**Empresas digitais de terceiros**”), podem associar cookies e outras tecnologias de rastreio que recolhem dados pessoais sobre si nas nossas aplicações e sites, ou recolher e tratar dados pessoais que disponibilizamos sobre si, incluindo informações sobre atividades digitais. Dar acesso a dados pessoais nos nossos sites ou aplicações ou, de outra forma, a Empresas Digitais de Terceiros pode ser considerada uma Venda e/ou Partilha e pode implicar o tratamento para fins de Publicidade Direcionada ao abrigo de algumas Leis de Privacidade dos EUA. Por conseguinte, trataremos como tal esses dados pessoais recolhidos por empresas digitais de terceiros (por exemplo, os ID de cookies, endereço IP e outros ID online e na internet e informações de outras atividades eletrónicas) e ficarão sujeitos aos pedidos de exclusão descritos acima. Em alguns casos, os dados pessoais que disponibilizamos sobre si são recolhidos diretamente por essas Empresas Digitais de terceiros utilizando Tecnologias de Rastreio nos nossos sites ou aplicações, ou nos nossos anúncios que são apresentados em sites de terceiros (a que nos referimos como “**informações pessoais de cookie**”). No entanto, alguns dados pessoais que

disponibilizamos a Empresas Digitais de terceiros são informações que recolhemos anteriormente diretamente de si, ou de alguma outra forma sobre si, como o seu endereço de e-mail (que referimos abaixo como “**informações pessoais que não são cookies**”).

Se optar pela exclusão de acordo com as instruções abaixo, isso terá o efeito de o excluir da Venda, Partilha e Publicidade direcionada, de tal forma que o nosso processo de exclusão se destina a combinar todas estas exclusões estaduais numa única exclusão. As instruções para optar por não receber esta informação encontram-se abaixo. **Tenha em atenção que existem instruções distintas para optar pela exclusão de informações pessoais de cookies e de informações pessoais que não são cookies e que explicamos mais adiante.**

**Opção de exclusão para informações pessoais que não são cookies:** Se pretender enviar um pedido para recusar o tratamento das suas informações pessoais que não são cookies (por exemplo, o seu e-mail) para publicidade direcionada ou para recusar a venda ou partilha desses dados, faça um pedido de exclusão [aqui](#).

**Opção de exclusão para informações pessoais de cookies:** Se pretender apresentar um pedido de exclusão do nosso tratamento da sua informação pessoal de cookies para publicidade direcionada ou de exclusão da venda/partilha desses dados pessoais, terá de exercer um pedido de exclusão separado na nossa ferramenta de gestão de cookies. Para o fazer, clique em “Não vender ou partilhar as minhas informações pessoais/Optar por não receber publicidade direcionada” no rodapé de cada um dos nossos sites e/ou no menu de Definições de cada uma das nossas aplicações móveis. Depois siga as instruções para fazer a alteração. Isto deve-se ao facto de termos de utilizar tecnologias diferentes para aplicar as suas opções de exclusão de informações pessoais de cookies das que não são de cookies. A nossa ferramenta de gestão de cookies permite-lhe exercer esse pedido de autoexclusão e ativar determinadas preferências de cookies no seu dispositivo.

Deve exercer as suas preferências separadamente em cada um dos sites que visitar, dentro de cada uma das nossas aplicações móveis, se utilizar um navegador diferente daquele em que optou originalmente por não participar, e em cada dispositivo em que o faça. Uma vez que a opção de exclusão do seu navegador é designada por um cookie, se limpar ou bloquear os cookies, as suas preferências deixarão de ser efetivas e terá de as ativar novamente através da nossa ferramenta de gestão de cookies.

Para obter mais informações sobre como partilhámos os seus dados pessoais com terceiros, de um modo que constitua uma “Venda” ou “Partilha” ao abrigo da CCPA durante o período de 12 meses anterior à data da última atualização desta política de privacidade, consulte a tabela acima. Não vendemos ou partilhamos intencionalmente dados pessoais de menores com mais de 13 anos e menos de 16 anos sem o seu consentimento.

## ✓ **Controlo global de privacidade (“GPC”)**

Algumas das leis de privacidade dos EUA exigem que as empresas façam o tratamento de sinais de GPC, o que é referido em alguns estados como sinais de preferência de autoexclusão e noutros estados como mecanismos universais de autoexclusão. O GPC é um sinal enviado por uma plataforma, tecnologia ou mecanismo, ativado por indivíduos nos seus dispositivos ou navegadores, que comunica a opção do indivíduo de não aceitar a Venda e Partilha de dados pessoais, ou o tratamento de dados pessoais para Publicidade direcionada. Para utilizar o GPC, pode descarregar um navegador da Internet ou um plugin para utilizar no seu navegador atual e seguir as definições para ativar o GPC. Configurámos as definições da nossa plataforma de gestão de consentimento para receber e fazer o tratamento de sinais de GPC no nosso site e aplicações móveis, o que é explicado pela nossa plataforma de gestão de consentimento [aqui](#).

Algumas das Leis de Privacidade dos EUA exigem que expliquemos em pormenor a forma como tratamos os sinais de GPC, especificamente como aplicamos os sinais de GPC e os pedidos correspondentes de “Não vender, partilhar ou visar” a dados online (aquilo a que nos referimos acima como “Informações pessoais de cookies”) e a dados offline (aquilo a que nos referimos acima como “Informações pessoais que não são cookies”). Em seguida, explicamos os cenários em que aplicamos os pedidos para “Não vender, partilhar ou visar” comunicados pelos sinais GPC às Informações pessoais de cookies e, se for caso disso, às Informações pessoais que não são cookies:

- Quando visita o nosso site num determinado navegador da Internet (“navegador 1”), aplicamos o sinal GPC e a correspondente Informação Pessoal de cookie “Não vender, partilhar ou visar” recolhida nesse navegador 1.
- Quando inicia a sessão no navegador 1: Poderemos aplicar o sinal GPC e o correspondente pedido para “Não vender, partilhar ou visar” às Informações pessoais que não são cookies associadas à sua conta de utilizador, mas apenas se iniciar sessão na sua conta de utilizador no navegador 1 e depois de o fazer.

Quando visita o nosso site com um navegador diferente (“navegador 2”). Se, mais tarde, visitar o nosso site no navegador 2 (seja no mesmo dispositivo ou num dispositivo diferente) e o GPC não estiver ativado, não poderemos aplicar o sinal GPC anterior do navegador 1 à informação pessoal de cookies no navegador 2, a menos que, e até que, inicie a sessão na sua conta de utilizador no navegador 2. Continuaremos a aplicar a opções de não participação para “Não vender, partilhar ou visar” comunicadas através do sinal GPC no navegador 1.

Fazemos o tratamento dos sinais de GPC de uma forma simples, o que significa que: (1) não cobramos uma taxa pela utilização do nosso serviço se tiver ativado o GPC; (2) não alteramos a sua experiência com o nosso site se utilizar o GPC; ou (3) não apresentamos qualquer notificação, pop-up, texto, gráfico, animação, som, vídeo ou qualquer intersticial em resposta ao GPC.

## ✓ Programas de incentivo e de fidelização; direito à não-discriminação

### ✓ Aviso sobre programas de fidelização/incentivo

Também recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para administrar e manter Programas de Recompensas (definidos acima em [“Como recolhemos e utilizamos os dados pessoais”](#)), que podem ser considerados um “incentivo financeiro” ou um “programa de fidelização de boa-fé” ao abrigo de uma ou mais das Leis de Privacidade dos EUA.

Utilizamos todas as categorias de dados pessoais divulgadas na tabela acima, excluindo “informações biométricas”, “informações profissionais ou de emprego” e “registos não públicos de educação”, para administrar e manter esses Programas de Recompensas. Todas as categorias de dados pessoais que utilizamos para programas de fidelização também podem ser vendidas ou tratadas para publicidade direcionada. Também podemos utilizar, vender e tratar para Publicidade direcionada as categorias de dados pessoais sensíveis ou dados de categorias especiais: informações e credenciais da conta, dados de geolocalização exata, origem racial ou étnica e dados pessoais relativos à saúde. Embora possamos recolher dados pessoais sensíveis ou dados de categorias especiais em relação a alguns Programas de Recompensas, a recolha e o tratamento de dados pessoais sensíveis ou dados de categorias especiais não são necessários para participar em Programas de Recompensas. Utilizamos os dados pessoais para verificar a sua identidade, oferecer recompensas únicas, acompanhar o estado do seu programa e facilitar a troca de pontos do programa por produtos, materiais promocionais, workshops de formação e outros itens. As categorias de terceiros que receberão dados pessoais e dados pessoais sensíveis ou dados de categorias especiais são apresentadas na tabela acima, alguns dos quais podem ser considerados corretores de dados ao abrigo de algumas das Leis de Privacidade dos EUA. Algumas Leis de Privacidade dos EUA exigem que declaremos se fornecemos benefícios de Programas de Recompensas através de parceiros terceiros; no entanto, apesar de, por vezes, lhe darmos a oportunidade de se envolver independentemente com terceiros através dos nossos sites ou aplicações, esses terceiros não fornecem Programas de Recompensas em nosso nome.

Pode optar por aderir a um Programa de Recompensas inscrevendo-se na página de recompensas aplicável. Se optar por participar em qualquer um dos nossos Programas de Recompensas, pode cancelar essa participação a qualquer momento, contactando-nos através dos dados de contacto nesta Política de Privacidade ou de acordo com as instruções estabelecidas nos termos e condições do Programa de Recompensas aplicável.

Segundo algumas Leis de Privacidade dos EUA, pode ter o direito de ser informado sobre o motivo pelo qual os programas de incentivos financeiros, ou diferenças de preço ou serviço, são permitidos ao abrigo da lei, incluindo (i) uma estimativa de boa-fé do valor dos seus dados pessoais que constitui a base para oferecer o incentivo financeiro, preço ou diferença de serviço, e (ii) uma descrição do método que utilizámos para calcular o valor dos seus dados pessoais. Geralmente, não atribuímos um valor pecuniário ou de outra natureza a dados pessoais. No entanto, no caso de sermos obrigados por lei a atribuir esse valor no contexto dos Programas de Recompensas, ou diferenças de preço ou serviço, valorizámos os dados pessoais recolhidos e utilizados como sendo iguais ao valor do desconto ou benefício fornecido, e o cálculo do valor baseia-se num esforço prático e de boa-fé que envolve frequentemente (i) categorias de dados pessoais recolhidos (por exemplo, nomes, endereços de e-mail), (ii) a utilização desses dados pessoais para os nossos fins comerciais e de marketing, de acordo com a presente Política de Privacidade e os nossos

Programas de Recompensas, (iii) o preço com desconto oferecido (se o houver), (iv) o volume de consumidores inscritos nos nossos Programas de Recompensas, e (v) o produto ou serviço para o qual os Programas de Recompensas, ou diferenças de preço ou serviço, se aplicam. A divulgação do valor aqui descrito não se destina a renunciar, nem deve ser interpretada como uma renúncia, à nossa informação confidencial proprietária ou de negócio, incluindo segredos comerciais, e não constitui qualquer representação em relação a princípios contábilísticos geralmente aceites ou normas de contabilidade financeira. Consideramos que o valor dos dados pessoais está razoavelmente relacionado com o valor dos prémios e, ao subscrever estes Programas de Recompensas, indica que concorda com isso. Se assim não for, não deverá subscrever os Programas de Recompensas.

#### Não discriminação

Tem o direito de não receber tratamento discriminatório pelo exercício dos seus direitos de privacidade descritos neste Aviso de privacidade estadual dos EUA. Se optar por exercer os seus direitos, não recusaremos, não cobraremos preços diferentes nem forneceremos um nível ou qualidade diferente de bens ou serviços de uma forma que seja proibida pelas leis de privacidade dos EUA. No entanto, tenha em atenção que deixará de poder participar nos Programas de Recompensas se solicitar a eliminação de dados pessoais. Isto porque precisamos dos dados pessoais recolhidos em relação ao Programa de Recompensas para realizar as funções descritas acima.

### ✓ **Métricas de pedidos dos consumidores da Califórnia**

Clique [aqui](#) para ver as métricas dos pedidos do ano civil anterior.

### ✓ **Outros avisos da Califórnia**

#### ✓ **Aviso da Califórnia relativo a menores**

Podemos oferecer serviços interativos que permitem aos adolescentes com idade inferior a 18 anos carregar o seu próprio conteúdo (por exemplo, vídeos, comentários, atualizações de estado ou imagens). Este conteúdo pode ser removido ou eliminado a qualquer momento seguindo as instruções nos nossos sites. Se tiver dúvidas sobre como fazer isto, [contacte-nos](#). Tenha em atenção que essas publicações podem ter sido copiadas, encaminhadas ou publicadas noutra local por outros e que não somos responsáveis por tais ações. Nestes casos, terá de contactar outros proprietários do site para solicitar a remoção do seu conteúdo.

#### ✓ **A “Shine the Light” da Califórnia**

Oferecemos aos residentes da Califórnia a opção de decidirem não partilhar “informações pessoais” com terceiros (exceto com afiliados da Empresa), conforme definido pela lei “Shine the Light” da Califórnia, para fins de marketing direto desses terceiros. Os residentes da Califórnia podem exercer esta opção de exclusão, solicitar informações sobre a nossa conformidade com a lei “Shine the Light” e/ou obter uma divulgação de terceiros com quem partilhámos informações e as categorias de informações partilhadas. Para o fazer, contacte-nos através do endereço 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A. (Attn: Privacy). A menção “Shine the Light Request” deve ser colocada no corpo da correspondência. No seu pedido, comprove que é residente na

Califórnia e forneça um endereço atual na Califórnia para a sua resposta. Este direito é diferente e adicional aos direitos da CCPA e deve ser solicitado separadamente. Só somos obrigados a responder a um pedido por consumidor em cada ano. Não somos obrigados a responder a pedidos apresentados por outros meios que não o endereço de correio fornecido. Não aceitaremos pedidos de “Shine the Light” por telefone ou por fax e não nos responsabilizamos por pedidos não etiquetados ou enviados corretamente, ou que estejam incompletos.

## ✓ Privacidade no EEE, Reino Unido, Suíça e Sérvia

Esta secção inclui informações que têm de ser divulgadas relativamente ao nosso tratamento de dados pessoais de residentes de países do EEE, do Reino Unido, da Suíça e da Sérvia. Visa fornecer maior transparência ao nosso tratamento, conservação e transferência de dados pessoais de residentes no EEE, do Reino Unido, da Suíça e da Sérvia em consonância com a letra e o espírito do Regulamento Geral de Proteção de Dados (“RGPD”), da Lei Federal Suíça sobre a Proteção de Dados, da Lei Sérvia sobre a Proteção de Dados Pessoais e do RGPD conforme respetiva incorporação na legislação do Reino Unido, através da Lei de Proteção de Dados de 2018 e respetiva alteração mediante os Regulamentos de Proteção de Dados, Privacidade e Comunicações Eletrónicas (Alterações, etc.) (Saída da UE) de 2019.

Determinadas informações, tais como as Entidades e a lista de Responsáveis pelo Tratamento de Dados abaixo. Os períodos de conservação descritos abaixo aplicam-se, no entanto, de forma mais alargada aos dados pessoais dos residentes dos estados descritos acima no Aviso de privacidade estadual dos EUA.

### Entidades

Diferentes entidades da P&G podem ter o papel de responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Um responsável pelo tratamento de dados é a entidade que dirige a atividade de tratamento e é o principal responsável pelos dados. A tabela abaixo identifica os nossos responsáveis pelo tratamento de dados relativamente a dados de países pertencentes ao EEE, ao Reino Unido e à Sérvia. Por exemplo, quando se regista para receber e-mails num dos nossos sites franceses, a entidade da P&G indicada junto ao nome do país será a responsável pelo tratamento desses dados pessoais (por exemplo, Procter & Gamble France SAS).

<b>Países</b>	<b>Responsável pelo tratamento de dados</b>
Áustria	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Bélgica	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BV Para a P&G Healthcare: P&G Health Belgium BV, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Bulgária	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgária
Croácia	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croácia

República Checa	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, República Checa
Dinamarca	Procter & Gamble Danmark ApS Stensmosevej 15, stuen. 2620 Albertslund, Dinamarca
Estónia	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Finlândia	Procter & Gamble Finland Oy, Lars Sonckin Kaari 10, 02600 ESPOO, Finlândia
França	Procter & Gamble France SAS Para cuidados de saúde da P&G: P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Alemanha	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus  Para a P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Grécia	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Atenas, Grécia
Hungria	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38, Hungria
Irlanda	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
Itália	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Letónia	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Lituânia	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Países Baixos	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Roterdão Novo endereço a partir de 27 de abril de 2020: Weena 505, 3013 AL Roterdão
Noruega	Procter & Gamble Norge AS Endereço de visita: Nydalsveien 28, 0484 Oslo Endereço postal: Postboks 4814, 0422 Oslo
Polónia	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Polónia
Portugal	Procter & Gamble Portugal, Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S.A., S.A. Edifício Álvares

Roménia	Para concursos: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Roménia  Para outros sites: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Roménia
Sérvia	Procter & Gamble Doo Beograd, Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd, Belgrade, Sérvia
Eslováquia	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Eslováquia
Espanha	Procter & Gamble España, S.A.U., Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Espanha
Suécia	Procter & Gamble Sverige AB Endereço de visita: Telegrafgatan 4, 169 72 Solna, Suécia Endereço postal: Box 27303, 102 54 Estocolmo
Reino Unido	Procter & Gamble UK  Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP

## ✓ Privacidade na Colômbia

A **Procter & Gamble Colombia Ltda.**, com NIPC 800.000.946-4, endereço em 7 # 114-33, 12.º andar, Bogotá D.C., com o número de telefone: 601-5280000 e endereço de e-mail [notifications.im@pg.com](mailto:notifications.im@pg.com), na qualidade de Responsável pelo Tratamento de Dados, e em conformidade com os artigos 15.º e 20.º da Constituição da Colômbia, com a Lei 1581 de 2012, com a Lei 1266 de 2008, com o Decreto 1377 de 2013 e com o Decreto 1074 de 2015, informa todos os titulares de dados de que os dados pessoais fornecidos serão tratados de acordo com as finalidades descritas nesta Política de privacidade <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>.

## ✓ Direitos do Titular de dados pessoais residente na Colômbia

Em conformidade com os artigos 15.º e 20.º da Constituição da Colômbia, com a Lei 1581 de 2012, com a Lei 1266 de 2008, com o Decreto 1377 de 2013 e com o Decreto 1074 de 2015, informam-se os titulares dos dados pessoais que os dados pessoais fornecidos serão tratados de acordo com as finalidades descritas na presente política de privacidade. Da mesma forma, informa-se que os titulares dos dados têm os seguintes direitos: a) conhecer, atualizar e retificar os seus dados pessoais relativamente a dados parciais, imprecisos, incompletos, fragmentados, enganosos ou cujo tratamento seja expressamente proibido ou não tenha sido autorizado; b) solicitar prova da autorização concedida, salvo se expressamente dispensada como requisito para o tratamento; c) ter conhecimento, mediante solicitação, da utilização que foi dada aos seus dados pessoais; d) apresentar reclamações junto à Superintendência da Indústria e Comércio por violações à Lei 1581 de 2012 e demais regulamentações que a modifiquem, acrescentem ou complementem; e) revogar a autorização e/ou solicitar o apagamento dos dados quando o tratamento não

atender aos princípios, direitos e garantias constitucionais e legais. A revogação e/ou o apagamento dos dados serão levados a cabo quando a Superintendência da Indústria e do Comércio tiver determinado que o responsável pelo tratamento de dados ou o subcontratante praticaram uma conduta contrária a esta lei e à Constituição; f) aceder gratuitamente aos seus dados pessoais que tenham sido sujeitos a tratamento. Os direitos supracitados podem ser exercidos em conformidade com as disposições previstas na presente secção e na política de privacidade, que pode ser consultada na seguinte ligação: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>.

#### ✓ **Autorização e forma de recolha de dados pessoais**

Para o tratamento dos dados pessoais, a Procter & Gamble Colômbia Ltda. obterá o consentimento prévio, expresso e informado do titular dos dados. Este consentimento pode ser obtido através de qualquer meio que possa ser consultado posteriormente e pode ser concedido através de diferentes mecanismos acionados pela Procter & Gamble Colombia Ltda., por escrito, verbalmente ou através da conduta inequívoca do titular dos dados.

O consentimento do titular dos dados não será necessário quando se tratar de:

- Informações exigidas por entidade pública ou administrativa no exercício das suas funções legais ou por ordem judicial.
- Dados de natureza pública.
- Casos de urgência médica ou sanitária.
- Tratamento de informações autorizadas por lei para fins históricos, estatísticos ou científicos.
- Dados relacionados com o Registo Civil das Pessoas.

#### ✓ **Tratamento de dados pessoais**

**A Procter & Gamble Colombia Ltda** utiliza dados pessoais para cumprir a finalidade de afetar e melhorar a vida das pessoas, compreendendo melhor os seus interesses e preferências enquanto consumidores e indivíduos. Utilizamos as suas informações para os fins de tratamento designados na política de privacidade, que pode ser consultada na seguinte ligação: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>, e para as seguintes finalidades:

- Realizar atividades de marketing, promoção e/ou publicidade através de diferentes meios, tais como visitas pessoais a clientes, marketing e envio de informações por meios físicos e eletrónicos.
- Fornecer aos clientes informações que lhes permitam aceder a ofertas, promoções, descontos, lançamentos e fornecer informações de interesse (atenção personalizada,

benefícios, utilização, cuidados de saúde e bem-estar, etc.).

- Cumprir as obrigações contratadas com clientes, fornecedores e funcionários.
- Informar sobre alterações aos nossos produtos e/ou serviços.
- Avaliar a qualidade dos produtos e/ou serviços e medir a satisfação do cliente.
- Divulgar políticas, programas, resultados e alterações organizacionais.
- Analisar informações para o desenvolvimento e implementação de estratégias comerciais ou de marketing, bem como conceber, implementar e desenvolver programas, projetos e eventos.
- Contactar o titular dos dados através de chamadas, mensagens de texto, e-mails e/ou meios físicos para atividades relacionadas com as finalidades autorizadas.
- Faturação eletrónica.
- Divulgar, transferir e/ou transmitir dados pessoais dentro e fora do país para as empresas-mãe, subsidiárias ou afiliadas da Procter & Gamble Colômbia Ltda., ou para entidades externas em virtude de um contrato, de uma lei ou de uma relação jurídica que o exija ou para implementar serviços de computação em nuvem, com as mesmas limitações e direitos.
- Transferir e/ou transmitir dados pessoais sensíveis a pessoas coletivas competentes, seja em virtude de mandato legal ou de ordem judicial ou administrativa, por motivo ou suspeita de acontecimentos adversos de que a Procter & Gamble Colombia Ltda. tenha tido conhecimento, relacionados com reclamações de carácter técnico ou outros.
- Conhecer, armazenar e tratar toda a informação fornecida numa ou mais bases de dados, no formato que a Procter & Gamble Colômbia Ltda. considere mais conveniente.
- Gestão de procedimentos (pedidos, reclamações, reivindicações).
- Envio de informações sobre a utilização e os cuidados a ter com os produtos propostos, quer diretamente quer através do responsável pelo tratamento dos dados.
- O atendimento de pedidos, queixas ou reclamações (PQR) relacionados com a atividade e/ou produtos da P&G.

## ✓ **Transferência Internacional e Tratamento de Dados Pessoais**

A Procter & Gamble Colombia Ltda. realiza a Transferência Internacional de dados pessoais para outras empresas-mãe, afiliadas ou subsidiárias ou com prestadores de serviços que possam armazenar, tratar ou aceder aos dados, como consequência de um contrato, lei ou

vínculo jurídico que o exija. Para a realização deste processo, a Procter & Gamble Colombia Ltda. verificou que a transferência ou transmissão de dados pessoais será realizada para países que atendem aos padrões que garantem um nível adequado de proteção de dados pessoais, de acordo com o disposto no artigo 26º da Lei 1581 de 2012 e seção 3.2. do Capítulo Três, do Título V da Circular Única da Superintendência da Indústria e Comércio.

Adicionalmente, a Procter & Gamble Colombia Ltda. pode também efetuar a Transmissão de dados pessoais através de diferentes softwares de gestão cujos servidores estão localizados num país diferente do território colombiano, com o objetivo de gerir todos os processos internos da Procter & Gamble Colombia Ltda. Em qualquer caso, para além de contar com a autorização expressa e inequívoca do Titular, a Procter & Gamble Colombia Ltda. assegurará que a ação proporciona níveis adequados de proteção de dados. e cumpre os requisitos estabelecidos na Colômbia pelo Regime de Habeas Data.

#### ✓ **Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes**

A Procter & Gamble Colombia Ltda. poderá recolher dados públicos de crianças e adolescentes para atividades específicas, respeitando sempre o interesse superior do menor e os direitos vigentes de crianças e adolescentes consagrados no artigo 44º da Constituição Política da Colômbia. Para este efeito, a Procter & Gamble Colombia Ltda. terá uma autorização prévia concedida pelo tutor ou pais do menor.

Em qualquer caso, os dados pessoais recolhidos de crianças e adolescentes não serão utilizados para publicidade direcionada.

#### ✓ **Responder a pedidos de informação, reclamações, revogação de autorização, atualização, retirada, correção ou eliminação de bases de dados (geralmente conhecidas como "PQRS").**

O titular dos dados, os seus sucessores, representantes, ou qualquer pessoa determinada por estipulação a favor de outrem (geralmente designados por "Parte Interessada") podem exercer os seus direitos contactando-nos através de uma comunicação escrita dirigida ao serviço de apoio ao cliente.

A comunicação pode ser enviada através de um dos seguintes canais:

- E-mail: para enviar um e-mail, clique [AQUI](#)
- Telefone: 01-800-917-0036
- Comunicação escrita enviada para Carrera 7 # 114-33, 12º andar, Bogotá D.C.
- Centro de Preferências clique [AQUI](#)

## ✓ **Procedimento para o exercício de consultas, pedidos, reclamações, revogação de autorização, atualização, retirada, correção ou eliminação de bases de dados**

### ✓ **Verificação da identidade do Titular de Dados e do conteúdo de qualquer pedido**

Para ajudar a proteger a privacidade e segurança do Titular dos Dados, tomamos medidas para verificar a sua identidade antes de responder ao pedido. Por conseguinte, para dar resposta ao seu pedido, pedimos-lhe que forneça os dados de identificação do Titular dos Dados:

- Nome completo.
- Número de identificação.
- Informações de contacto (endereço físico e/ou eletrónico e números de telefone de contacto).
- Data de nascimento.

Caso o pedido seja apresentado através do nosso Centro de Preferências, após a receção do seu pedido, enviaremos um formulário de verificação por e-mail. Para concluir o pedido, o Titular de Dados deve responder ao formulário de verificação após receção.

Do mesmo modo, qualquer outra Parte Interessada que não seja o Titular dos Dados deve provar a sua identidade e o seu estatuto de sucessor, representante, ou a representação ou estipulação a favor de outrem ou por outrem.

Para mais informações sobre a verificação de identidade acima mencionada, consulte a política de privacidade localizada na seguinte ligação: <https://privacy.policy.pg.com/es-co/>

Tendo em conta o acima exposto, os pedidos relacionados com o tratamento de Dados Pessoais devem conter, pelo menos:

- Os dados de identificação do Titular dos Dados (nome completo, número de identificação, informações de contacto e data de nascimento).
- Acreditação da identidade e do estatuto da Parte Interessada, se aplicável (dados de identificação e documentos comprovativos da sua identidade e estatuto de Parte Interessada).
- Significa receber uma resposta ao pedido.
- Razões e factos que dão origem ao pedido.
- Documentos que se pretende invocar.
- Descrição clara e precisa dos dados pessoais relativamente aos quais o Titular dos Dados procura exercer o seu direito de reclamação, pedido de retificação, atualização ou apagamento de dados pessoais (não aplicável à apresentação de pedidos de informação).

## ✓ **Procedimento relativo a pedidos de informação**

A Parte Interessada pode apresentar um pedido indicando as informações de que pretende ter conhecimento e, em qualquer caso, os pedidos de informação serão respondidos num prazo máximo de dez (10) dias úteis a contar da data de receção. Se não for possível responder ao pedido de informação no referido prazo, a Parte Interessada será informada, antes do termo do prazo de dez (10) dias úteis, dos motivos do atraso e da data em que o pedido de informação será respondido, a qual não poderá, em caso algum, exceder cinco (5) dias úteis após o termo do prazo inicial.

## ✓ **Procedimento para reclamações, revogação do consentimento, retirada, correção, atualização ou apagamento de dados pessoais**

Quando o Titular dos Dados considerar que as informações tratadas devem ser objeto de retificação, atualização ou apagamento, ou quando tiver conhecimento da alegada violação de algum dos deveres previstos na Lei, o Titular dos Dados ou outra Parte Interessada pode apresentar reclamação, pedido de retificação, atualização ou apagamento dos seus dados pessoais.

Se a reclamação estiver incompleta, será concedido à Parte Interessada um prazo de cinco (5) dias após a receção da mesma para corrigir eventuais deficiências. Se tiverem decorrido dois (2) meses desde a data do pedido sem que o requerente forneça as informações solicitadas, considerar-se-á que desistiu da reclamação.

Caso a Procter & Gamble Colômbia Ltda. receba uma reclamação que não tenha competência para resolver, encaminhará a mesma para a autoridade competente no prazo máximo de dois (2) dias úteis e informará o Titular dos Dados.

O prazo máximo para responder à reclamação é de quinze (15) dias úteis a contar do dia seguinte à data da sua receção. Se não for possível responder à reclamação no referido prazo, a parte interessada será informada dos motivos do atraso e da data em que a sua reclamação será respondida, que em caso algum poderá exceder oito (8) dias úteis após o termo do prazo inicial.

## ✓ **Modificação de Políticas**

A Procter & Gamble Colombia Ltda., reserva-se o direito de modificar esta Política de Tratamento e Proteção de Dados Pessoais a qualquer momento. No entanto, qualquer modificação será comunicada aos titulares dos dados pessoais através de meios eficientes e antes da sua implementação.

Caso um Titular de Dados Pessoais não concordar com a modificação da Política de Tratamento de Dados, o Titular pode solicitar à Procter & Gamble Colombia Ltda. que retire ou elimine os seus dados pessoais.

## ✓ **Validade**

Esta política entrou em vigor a 14 de fevereiro de 2024 e foi atualizada a 10 de março de 2025. Todas as atualizações, uma vez aprovadas, serão devidamente comunicadas aos Titulares dos Dados.

As bases de dados em que os dados pessoais serão registados permanecerão válidas até que o interessado solicite o apagamento dos dados pessoais ou revogue o seu consentimento. Caso contrário, apagaremos os seus dados pessoais das nossas bases de dados depois de deixarem de ser necessários para efeitos do tratamento descrito nesta secção ou após um máximo de 50 meses de inatividade, a menos que a lei ou o contrato nos obriguem a conservá-los por um período mais longo.

Definimos inatividade por meio de vários critérios internos que indicam a falta de interação por parte do utilizador com os nossos programas e comunicações. Por exemplo, se não iniciar sessão ou não abrir ou clicar nas nossas mensagens de e-mail, vamos considerar que o utilizador está "inativo" e apagar os seus dados após um período máximo de 50 meses; em certos países, esse período é mais curto, consoante os requisitos legais locais. Poderemos ter de conservar alguns dados pessoais para satisfazer os seus pedidos, incluindo para continuar a manter o utilizador excluído do envio de e-mails de marketing ou para cumprir outras obrigações legais. Também podemos conservar determinados dados pessoais utilizados em classificações e comentários durante o tempo em que o comentário é utilizado ou até o produto ser descontinuado.

## ✓ Privacidade na Nigéria

### Comunicar uma potencial violação de dados à P&G

**Por violação de dados pessoais entende-se** uma violação da segurança que provoque, de modo accidental ou ilícito, a destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, guardados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

As violações de dados confirmadas ou suspeitas devem ser comunicadas imediatamente ao responsável pela proteção de dados da P&G. Todas as violações de dados serão registadas pelo responsável pela proteção de dados, a fim de assegurar um acompanhamento adequado dos tipos e da frequência dos incidentes confirmados, para efeitos de gestão e de elaboração de relatórios.

Uma pessoa que pretenda apresentar uma queixa sobre a violação das suas informações pessoais pode fazê-lo diretamente ao responsável pela proteção de dados por e-mail:

[nigeriadpo.im@pg.com](mailto:nigeriadpo.im@pg.com).

Essa queixa deverá incluir:

- uma descrição pormenorizada do incidente de segurança que causou a violação de dados,

- o tipo de dados pessoais que foram afetados pela violação de dados,
- a identidade da pessoa afetada,
- e quaisquer outras informações que possam ser solicitadas pelo responsável pela proteção de dados.

Essas queixas devem ser comunicadas no prazo de 72 (setenta e duas) horas após a ocorrência da violação de dados suspeita ou confirmada.

### **Comunicar uma violação de dados às autoridades**

A P&G procurará comunicar potenciais violações de dados no prazo de 72 horas após o conhecimento das mesmas às autoridades relevantes responsáveis pelo controlo da segurança dos dados pessoais.

## ✓ **Privacidade no Vietname**

Como titular de dados, tem os direitos relacionados com os mesmos conforme previsto nos regulamentos do Vietname, tais como: direito a ser informado, dar e retirar o consentimento, pedidos de acesso, eliminação, retificação/correção, restrição do tratamento de dados pessoais, oposição à nossa utilização dos seus dados pessoais para publicidade, autoproteção ou solicitação a outras organizações/agências competentes para protegerem os seus direitos. Tem a obrigação de fornecer dados pessoais completos e corretos ao consentir com o tratamento de dados pessoais, assim como outras obrigações de acordo com as leis de privacidade de dados aplicáveis.

Alguns dos dados pessoais que recolhemos são considerados dados pessoais confidenciais de acordo com as leis aplicáveis, que podem incluir: raça e etnia, dados de localização do indivíduo identificado através de serviços de localização; outros dados que podem indicar direta ou indiretamente a sua localização física, tais como endereço IP, Informações Relacionadas com a Saúde, Informações de Contas Bancárias e Informações Biométricas.

O Interesse Legítimo não é o único requisito legal para o tratamento de dados pessoais no Vietname e procuraremos o seu consentimento para tratar dados pessoais, a menos que se apliquem outras exceções conforme previsto na legislação.

Apenas recolhemos e tratamos dados pessoais de crianças com menos de 16 anos de idade após termos obtido o consentimento das mesmas, se tiverem sete anos ou mais, e dos seus pais/responsáveis legais, salvo disposição em contrário nas leis aplicáveis.

Em caso de violação de dados, cumprimos todas as obrigações de comunicação e corretivas nos termos das leis aplicáveis.

---

### Ainda tem uma dúvida ou preocupação? Estamos aqui para ajudar.

Por favor, [contacte-nos](#) diretamente com quaisquer questões ou preocupações que possa ter sobre a sua privacidade e sobre as nossas práticas em matéria de proteção de dados ou se for um consumidor com uma incapacidade e precisar de uma cópia deste aviso num formato alternativo. Se tiver um pedido de informação específico para o nosso encarregado da proteção de dados, como por exemplo uma suspeita de violação de dados, por favor entre em contacto connosco aqui e refira isso na sua mensagem. Também pode escrever para o nosso Responsável pela Proteção de Dados (Data Protection Officer) para 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, EUA

Representante do Art.º 27 do RGPD:

Os dados de contacto do nosso representante ao abrigo do Art. 27.º do RGPD no Reino Unido e UE são os seguintes: Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Irlanda



### PARCEIROS E INVESTIDORES

[Investidores ↗](#) | [Seja nosso parceiro ↗](#) | [Fornecedores ↗](#) |

### A NOSSA EMPRESA

[Liderança](#) | [Estrutura organizacional](#) | [Políticas e práticas](#) | [Arquivo](#) | [Prémios e reconhecimento](#) |  
[Notícias ↗](#) |

### AVISOS LEGAIS

[Privacidade ↗](#) | [Termos e condições ↗](#) |

