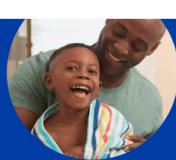




Oral-B



Pampers

P&G



**Alle merkevarer – ett sett retningslinjer for å beskytte deg.**



**Personvernet du fortjener.**

Vi håndterer dine data forsiktig og fornuftig. Våre retningslinjer og etterlevelsestiltak sørger for det. Du kan alltid kontakte oss hvis du har spørsmål eller bekymringer.



## RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

Oppdatert 14. oktober 2022

[Last ned en kopi av denne personvernerklæringen \(PDF\).](#)

### VANLIGE SPØRSMÅL

Vanlige stilte spørsmål om hvordan vi innhenter, lagrer og bruker dine data.

Selger vi dine personopplysninger for penger?

[Nei](#)

Deler vi dataene dine med tredjeparter?

[Ja](#)

Mottar vi opplysninger fra andre selskaper som du har gitt datatillatelse til?

[Ja](#)

Bruker vi opplysningene dine for bedre produktanbefalinger og nettstedsopplevelser?

[Ja](#)

Gir vi deg kontroll over dataene dine?

[Ja](#)

### Hvordan du kontrollerer dataene dine

**Du har kontroll over personopplysningene dine. Du kan utøve dine rettigheter og endre dine preferanser til enhver tid.**

#### ✓ Den registrertes rettigheter

Avhengig av landet du registrerte deg i, kan din P&G-konto tilby muligheten til å få tilgang til informasjonen din, og gjøre oppdateringer av eller slette dataene dine.

Hvis ikke, kan du fremsette en forespørsel om innsyn, sletting, retting, avmelding av mottak av e-poster eller SMS med markedsføring, protestere mot vår bruk av din e-postadresse eller ditt telefonnummer for reklame, [her](#).

Du kan også be oss stoppe å sende e-post og tekstmeldinger ved å følge avmeldingsinstruksjonene sendt med disse meldingene. Vær oppmerksom på at vi kan måtte sende visse opplysninger til å rette oss etter dine valg (f.eks. hvis du ber oss om å stoppe sending av e-poster med markedsføring, vil vi måtte ha e-postadressen din arkivert slik at våre systemer husker at du ikke lenger ønsker å motta markedsføringskommunikasjon til den e-postadressen).

Det er også enkelte situasjoner der vi ikke kan være i stand til å innvilge din forespørsel (f.eks. sletting av transaksjonsdata der vi har en juridisk forpliktelse til å beholde dem, eller for å forhindre bedrageri, for sikkerhet eller for å beskytte andres personvern med mer).

## ✓ Tradisjonell atferdsannonsering på nett

**Hvordan du kan stoppe å motta tradisjonelle interessebaserte annonser** For å stoppe å motta P&Gs interessebaserte annonsering, kan du [klikke her](#) eller klikke på AdChoices-ikonet på et av nettstedene våre. For Europa kan du klikke [her](#). Sørg for at du avmelder deg fra alle våre annonseringspartnere:

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

Du kan også forhindre å få interessebaserte annonser på nettsteder ved å avvise informasjonskapsler i nettleseren(e) din(e), avvise «tilgang til data»-forespørslene som apper vanligvis presenterer når du installerer dem, eller ved å justere annonsesporingsinnstillingene på enheten din. Merk at du også kan motta tilpassede annonser basert på din e-postadresse eller ditt telefonnummer, hvis du har oppgitt disse til oss for markedsføringsformål. For å avmelde deg fra den bruken, [kontakt oss](#).

Du vil se «kontekstuelle» annonser selv om du melder deg av interessebaserte annonser Selv om vi slutter å sende deg interessebaserte annonser, vil du fortsatt få annonser fra våre merker på datamaskinen din eller mobilenhetene dine. Disse annonsene er derimot basert på konteksten på nettstedene du besøker og kalles kontekstuelle annonser. Kontekstuelle annonser er ulike interessebaserte annonser som er basert på sider du besøker på mobiltelefonen din eller seeraktivitetene på datamaskinen din. Disse

annonsene vises til deg basert på konteksten på det spesifikke nettstedet du besøker. Du kan for eksempel fortsatt se en annonse for et av våre babypleiemerker mens du ser på barneromsprodukter på nett, fordi disse sidene tradisjonelt har hatt for det meste nye eller kommende foreldre som besøkende. Du bør også vite at vi fortsatt kan innhente informasjon fra datamaskinen din eller enhetene dine og bruke den for andre formål, som å evaluere hvordan nettsidene våre fungerer, for forbrukerforskning eller for å oppdage bedrageri.

Sletting av informasjonskapsler sletter også avmeldingen din Når du melder deg av interessebasert annonsering, sender vi en avmeldingsinformasjonskapsel til nettleseren din som forteller oss at du ikke lenger vil motta interessebaserte annonser fra oss. Din avmeldingsinformasjonskapsel vil bli slettet hvis du bestemmer deg for å slette alle informasjonskapsler. Dette betyr at du må melde deg av igjen hvis du fortsatt ikke vil motta interessebaserte annonser.

**Innsyn Eller Sletting** For å fremsette en forespørsel om innsyn eller sletting angående personopplysninger som brukes til tradisjonell atferdsannonsering på nett, noe som for eksempel vil inkludere informasjon vi kan ha om deg på et informasjonskapsel- eller enhets-ID-nivå og som vi bruker til å levere relevante annonser til deg, kontakt oss [her](#). For at vi skal behandle forespørselen din, må du oppgi en av følgende identifikatorer:

- ID-er på dine informasjonskapsler fra våre tjenesteleverandører: Tapad, Neustar, MediaMath, og TheTradeDesk.
- ID-er for dine mobilannonser (IDFA, Android-ID).
- Din TV-apparatidentifikator for annonser som er en unik ID som er tildelt av en tilknyttet TV-leverandør, f.eks. Roku-ID for annonser.

#### ▼ Ytterligere informasjon for nordiske land

Hvis du har oppgitt dataene dine via et besøk på visse av våre nordiske nettsteder eller partnernettssteder, inkludert:

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>
- <https://www.oralb.fi/fi-fi>

- <https://www.oralb.dk/da-dk>

- <https://www.babybox.se>

Du kan utøve dine rettigheter som registrert ved å klikke på [her](#).

## ✓ Deltakere i forbrukerforskning

For å gjøre en forespørsel med hensyn til personopplysninger vi kan oppbevare som en del av din deltakelse i en av våre forskningsstudier, se kontaktinformasjonen som er gitt på ditt samtykkeskjema eller ring eller besøk ditt forskningscenter.

## ✓ Bosatte i California

Hvis du bor i California, kan du få tilgang til personopplysningene vi har om deg, be om detaljer om hvordan vi behandler personopplysningene dine, be oss om å slette dataene dine eller be om at vi ikke lenger «selger» personopplysningene dine (som «selge» er definert i CCPA). For å finne ut mer og å utøve slike rettigheter, [klikk her](#).

## ✓ Bosatte i EØS og Storbritannia

Hvis du bor i EØS eller Storbritannia, eller fysisk befinner deg i EØS eller Storbritannia, kan du få innsyn i personopplysningene vi har om deg, be om at unøyaktige eller utdaterte opplysninger eller opplysninger som ikke lenger er nødvendige rettes, slettes eller begrenses, og be oss om å levere deg dine data i et format som gjør det mulig for deg å overføre dem til en annen tjenesteleverandør. Når vi baserer oss på samtykket ditt for å behandle personopplysningene dine, kan du når som helst trekke det tilbake. Du kan også komme med innsigelser til vår behandling av personopplysningene dine (hvilket betyr at du kan be oss stanse bruken av dem) når denne behandlingen er basert på våre legitime interesser (hvilket betyr at vi har en grunn til å bruke opplysningene).

For å utføre en forespørsel, [klikk her](#).

Hvis du vil ha mer informasjon om personvern og dine personvernrettigheter generelt, besøk nettsiden til Det europeiske datatilsynet på <https://edps.europa.eu/data-protection/> eller nettstedet til Storbritannias Information Commissioner's Office på <https://ico.org.uk>. Hvis du ikke er fornøyd med vår respons på anmodningene dine, kan du fremsette en klage til personvernmyndighetene i hjemlandet ditt.

Procter and Gamble España SA følger de etiske retningslinjene for databeskyttelse i AUTOCONTROL, kreditert av det spanske datatilsynet, og er derfor underlagt dets utenomrettslige system for databehandlingsklager når relatert til databeskyttelse og annonsering, tilgjengelig for de som er interesserte på nettstedet [www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es).

## ✓ Tannleger

Hvis du er en tannlege og har oppgitt informasjonen din til oss som del av ett av våre profesjonelle formidlingsprogrammer, inkludert gjennom <https://www.dentalcare.com>, kontakt oss gjennom din lokale

## Hvordan vi samler inn og bruker data

–

Som alle merkevarer, innhenter vi data etter hvert som du samhandler med oss eller når du deler data som deretter kan bli delt med oss. Vi gjør dette respektfullt og forsiktig for å beskytte dine rettigheter. Data kan hjelpe deg med å bli bedre forstått som en forbruker og en person. Vi kan bruke informasjonen vi har separat, eller kombinere den sammen, for å bringe deg bedre produkter, tjenester og opplevelser.

### ✓ Hvordan vi innhenter data

Vi innhenter informasjon om deg på mange måter fra mange steder. Noe av informasjonen vi innhenter kan inkludere personopplysninger som kan benyttes for å identifisere deg, for eksempel navn, e-postadresse, telefonnummer eller postadresse. I enkelte land så som i EØS, Storbritannia eller i delstater som California, kan ting som IP-adresse eller identifikatorer for informasjonskapsler eller mobilenheter også anses som personopplysninger.

Merk: Vi kan kombinere all informasjonen vi innhenter om deg for å gi deg bedre produkter, tjenester og brukeropplevelser.

### ✓ Du deler det direkte

Du gir oss informasjon når du registrerer deg for en konto på våre nettsteder eller mobilapper, eller ved å ringe oss eller sende oss e-post. Vi kan be om ting som navn, e-post- eller hjemmeadresse, fødselsdato, betalingsinformasjon, alderen din, kjønn, antall personer i familien din, og måten du vil vi skal sende deg informasjon om våre produkter og tjenester – for eksempel til din hjemmeadresse, e-postadresse eller ved å sende deg tekstmelding.

### ✓ Du samhandler med nettsteder og e-poster

Vi kan bruke teknologier som automatisk innhenter informasjon når du besøker våre nettsteder, ser på våre annonser eller bruker våre produkter eller tjenester. Vi bruker for eksempel informasjonskapsler (en liten fil som er lagret på nettleseren til datamaskinen din) for å fortelle oss hvilken nettleser og hvilket operativsystem du bruker, IP-adressen din, nettsider du besøker, koblinger du klikker på, eller hvorvidt du har eller ikke har åpnet en e-post fra oss.

### ✓ Du bruker mobilapper og andre enheter

For å gi deg den best mulige brukeropplevelsen, kan vi bruke teknologier som innhenter informasjon fra telefonen din når du bruker våre mobilapper eller våre «smarte» enheter i hjemmet ditt. Du samtykker til å gjøre dette når du laster ned appen eller installerer husholdningsenheter som er koblet til internett. Denne informasjonen kan inkludere annonserings-ID-en til mobiltelefonen din eller en annen enhet, informasjon om operativsystemet til telefonen din, hvordan du bruker appen eller enheten og din fysiske plassering. Du vil få et popup-varsel på telefonen eller enheten din som gir deg muligheten til å akseptere

eller avise å tillate oss å kjenne din presise geolokasjon (nøyaktig hvor du står eller hvor du får tilgang til internett fra).

## ✓ Du får kontakt med partnere eller tredjeparter

Vi kan få informasjon som andre selskaper deler med eller selger til oss. Du kan for eksempel ha gitt samtykke til et annet selskap om å dele dine personopplysninger med oss når du registrerte deg for telekom-tjenester eller et lojalitetsbonusprogram hos en forhandler. Vi kan også innhente informasjon fra steder du vet alle kan se, så som fra innlegg på internett, blogginnlegg, videoer eller sosiale medier-nettsteder. Vi kan også motta informasjon fra andre selskaper, så som videreselgere av forbrukerdata, som driver virksomhet med å innhente eller aggregere informasjon om deg hentet fra offentlig tilgjengelige databaser (i samsvar med lokale juridiske krav som gjeldende) eller fra samtykke du har gitt til deres bruk, og deretter vår bruk av informasjonen din. Dette kan være informasjon om inntektsnivået ditt, alder, kjønn, antall personer i familien din og produkter du har kjøpt på internett eller fra butikker i nabolaget ditt.

## ✓ Generelle måter vi bruker data på

Vi bruker informasjonen din for å hjelpe oss med å møte vår hensikt om å berøre og forbedre livene til mennesker som deg hver dag over hele verden.

Vi bruker for eksempel informasjonen din til å:

- Utføre tjenester for deg
- Identifisere og autentisere deg for våre forskjellige markedsføringsprogrammer og nettsteder
- Svare på dine spørsmål eller forespørsler om informasjon
- Yte kundeservice
- Sende transaksjonsmeldinger (slik som kontoutskrifter eller bekreftelser)
- Sende markedsføringsmeldinger, undersøkelser og invitasjoner
- Behandle betalingen din for produktene du kjøper fra oss
- Behandle og utstede refunderinger og innsamlinger
- Sende deg produkter eller prøver du har bedt om
- Hjelp deg med å administrere dine P&G-nettsted- eller -app-preferanser
- La deg delta i våre konkurranser eller lotterier
- Samhandle med deg på sosiale medier

- Bedre forstå dine interesser og preferanser og levere deg og andre som deg relevante tilbud og meldinger
- Til deg leveres relevante annonser og til andre leveres relevante annonser gjennom målgrupper som ligner. Hvis du for eksempel registrerer deg for markedsføringseposter for vaskemidler i USA, vil vi kunne laste opp din hashede epostadresse til Facebook i Frankrike for å finne forbrukere der som ifølge Facebook «ligner» deg, slik at vi kan forsyne dem med annonser på Facebook.

Vi bruker også informasjonen din for interne forretningsformål som:

- Kvalitetskontroll, opplæring og analyse
- Sikkerhetsvedlikehold og -verifisering
- Systemadministrasjon og teknologistyring, inkludert optimalisering av våre nettsteder og applikasjoner
- Sikkerhetsformål, inkludert oppdagelse og trusler og beskyttelse mot ondsinnet eller bedragerisk aktivitet
- Bokføring og revisjonssamhandling med forbrukere, inkludert logger og oppføringer opprettholdt som del av transaksjonsinformasjon
- Risikostyring, revisjon, etterforskninger, rapportering og andre juridisk etterlevelsesårsaker

Vi kan også bruke personopplysningene dine for å bedre forstå deg, inkludert:

- For intern forskning
- For å designe og utvikle produkter, tjenester og programmer som gleder forbrukerne våre
- For å identifisere mulige forbrukere

Vi innhenter og bruker også informasjonen din, inkludert informasjon oppgitt av en tredjepart (f.eks. referer en venn-program), for å administrere og opprettholde vårt økonomiske incentiv, bonuser, rabatter (f.eks. premier eller tjenestekuponger) og lojalitetsprogrammer (samlet, «Bonusprogrammer»). Vi bruker informasjonen du oppgir i disse programmene for å verifisere identiteten din, tilby unike bonuser, spore programstatusen din og for å tilrettelegge utvekslingen av programpoeng for produkter, kampanjemateriale, opplæringsseminarer og andre elementer. Hvis du samtykker til å delta i noen av bonusprogrammene våre, kan du trekke tilbake det samtykket til enhver tid, ved å kontakte oss ved bruk av kontaktdetaljene i disse retningslinjene for personvern, eller i samsvar med instruksjonene fremsatt i vilkårene og betingelsene for det aktuelle bonusprogrammet. Vi kan bruke informasjonen samlet fra, eller relatert til, deltagere i våre bonusprogrammer for ethvert annen formål eller på enhver annen måte fremsatt i disse retningslinjene for personvern. For mer informasjon om hvordan vi beregner verdien av personopplysningene dine for bonusprogrammer som påkrevd under Personvernloven for forbrukere i California («CCPA»), klikk på [her](#).

## ✓ Hvordan vi bruker informasjonskapsler

Informasjonskapsler er små filer som sendes til datamaskinen din når du surfer på nettet. De lagrer nyttig informasjon om hvordan du samhandler med nettstedene du besøker. Informasjonskapsler innhenter ikke informasjon lagret på datamaskinen eller enheten din, eller i filene dine. Informasjonskapsler inneholder ingen informasjon som direkte ville identifisere deg som en person. Informasjonskapsler viser datamaskinen og enheten din kun som tilfeldig tildelte tall og bokstaver (f.eks. informasjonskapsel-ID ABC12345) og aldri som, for eksempel, John E. Smith.

Vi bruker informasjonskapsler for et antall grunner, så som:

- for å levere deg relevant annonsering
- for å lære mer om måten du samhandler med P&G-innholde
- for å hjelpe oss forbedre opplevelsen din når du besøker våre nettsteder
- for å huske preferansene dine, så som språk eller region, slik at det ikke er nødvendig for deg å tilpasse nettstedet ved hvert besøk
- for å identifisere feil og løse dem
- for å analysere hvor godt nettstedene våre yter

## ✓ Typer informasjonskapsler vi bruker:

**Strengt nødvendige** Disse informasjonskapslene lar siden laste opp eller gi noen essensielle funksjonaliteter som er nødvendige for at siden skal fungere (dvs. lagre dataene dine i en handlevogn).

**Ytelsesinformasjonskapsler** Disse informasjonskapslene lar nettsteder huske hva du foretrekker når du kommer tilbake igjen. Hvis du for eksempel valgte å lese nettstedet på fransk ved ditt første besøk, vil siden automatisk vises på fransk neste gang du kommer tilbake. Å ikke behøve å velge en språkpreferanse hver gang, gjør det mer praktisk, mer effektivt og brukervennlig for deg.

**Annonseringsinformasjonskapsler** Disse informasjonskapslene kan bli brukt til å lære om hvilke interesser du generelt kan ha, basert på, for eksempel, nettstedene du besøker og produktene du kjøper. Dette kan også hjelpe oss med å utlede ting om deg så som din alder, sivilstatus og hvor mange barn du har. Disse dataene lar oss sende deg annonser for produkter og tjenester som bedre passer tingene du liker eller behøver. Det lar oss også begrense antall ganger du ser den samme annonsen.

**Analyseinformasjonskapsler** Disse informasjonskapslene forteller oss hvordan nettstedene våre fungerer. I mange tilfeller bruker vi informasjonskapsler fra Google Analytics for å overvåke ytelsen til nettstedene våre. Vår evne til å bruke og dele informasjon innhentet av Google Analytics om besøkene dine på nettstedene våre er begrenset av [bruksvilkårene for Google Analytics](#) og [Googles retningslinjer for personvern](#).



## ✓ Hvordan du kan kontrollere informasjonskapsler

Du kan stille inn nettleseren din til å avvise alle informasjonskapsler, eller til å indikere når en informasjonskapsel blir sendt til datamaskinen din. Dette kan imidlertid forhindre at nettstedene eller tjenestene våre fungerer riktig. Du kan også stille inn nettleseren din til å slette informasjonskapsler hver gang du er ferdig med surfing.

## ✓ Hvordan vi bruker interessebasert annonsering

Når du besøker partnernettstedene våre, kan vi vise deg annonser eller annet innhold vi tror du vil ønske å se. Du kan for eksempel motta annonsering for Tide® vaskemiddel hvis vi legger merke til at du besøker nettsteder som selger barneklær eller skoleutstyr. Ut ifra denne informasjonen kan vi konkludere med at du har barn, og derfor godt kan være interessert i et kraftig vaskemiddelprodukt. På denne måten har vi som intensjon å sende deg relevant informasjon om våre produkter som kan være til fordel for deg.

**Vi lærer fra grupper av forbrukere som deler lignende interesser** Vi kan plassere deg i en spesifikk gruppe med forbrukere som viser de samme interessene. Vi kan for eksempel sette deg i gruppen for «barberhøvel-tilhengere» hvis vi ser at du ofte kjøper barberhøvlere på nett, eller du kan være en «tilbudsshopper» hvis vi legger merke til at du bruker nett-kuponger eller ser etter rabatter eller salg. Vi legger merke til disse tingene om deg når du ser på nettsider, koblinger du klikker på i nettstedene våre og andre nettsteder du besøker, mobilapplikasjoner du bruker eller våre e-poster knyttet til merkevarene våre som du ser på og koblinger du klikker på i e-postene. Vi grupperer sammen informasjonskapsler og enhets-ID-er for å hjelpe oss å lære om generelle trender, vaner eller karakteristikk fra en gruppe med forbrukere som alle handler på lignende måte på nett og/eller frakoblet. Ved å gjøre dette kan vi finne og betjene mange andre som «ser ut som» de allerede er i gruppen og med det sende dem hva vi tror vil være relevante og fordelaktige produkttilbud og informasjon.

**Vi kobler annen informasjon til dine informasjonskapsler- og enhets-ID-er** Informasjons- og enhets-ID-ene dine kan suppleres med annen informasjon, så som informasjon om produktene du kjøper frakoblet eller informasjon du oppgir direkte til oss når du oppretter en konto på nettstedene våre. Vi gjør generelt dette på en måte som ikke direkte vil identifisere deg. Vi kunne for eksempel vite at informasjonskapsel-ID ABC12345 tilhører barberhøvel-tilhengergruppen basert på en persons nettsidebesøk, alder, kjønn og shoppingvaner, men vi ville ikke vite den personens navn eller adresse, eller annen informasjon som ville identifisere ham eller henne som en person. Dersom vi noensinne ville personlig identifisere din informasjonskapsel- eller enhetsinformasjon (seerhistorikk for nett og app), vil vi alltid spørre deg før vi gjør dette.

**Vi kan kjenne deg på tvers av alle dine datamaskiner, nettbrett, telefoner og enheter** Vi kan vite at informasjonskapsel-ID ABC12345 er fra en datamaskin som kan være knyttet til den samme personen eller husholdningen som eier mobiltelefonen med enhets-ID EFG15647. Dette betyr at du kan lete etter bleier på laptopen din, klikke på en Google Search-resultatkobling som vi har sponset, og så senere se en annonse for våre bleier av Pampers®-merket på mobiltelefonen din. Vi kan anta eller utlede at den samme personen eier datamaskinen og telefonen fordi de, for eksempel, logger på det samme wifi-nettverket hver dag til samme tid. Å forstå hvilke enheter som ser ut til å bli brukt av en person eller husholdning hjelper oss med å begrense antall ganger du ser den samme annonsen på tvers av alle enhetene dine. Og dette er viktig, for på den måten vil du ikke bli irritert på oss for å spamme deg med den samme annonsen, og vi betaler ikke for slike gjentakende annonser vi ikke vil at du skal motta.

**Adresserbare medier** Når du gir oss dine personopplysninger via våre nettsteder eller apper, vil vi ta i bruk en kryptering av disse dataene – eller en erstatningsidentifikator for å forsyne deg med annonser vi tror du kan like. Generelt gjør vi dette ved å laste opp en kryptert kopi av din e-postadresse, ditt telefonnummer eller din mobil-annonse-ID, etter hva som er relevant i ditt marked og som du måtte ha oppgitt til oss, til en plattform som tilbyr annonseplass (f.eks. Facebook, YouTube, Instagram, TikTok, osv.). Vi bruker også de samme dataene til å forsyne deg med annonser gjennom det som kalles det åpne nettet. Dette innebærer at du vil kunne se relevante annonser fra oss på nettsteder eller apper eller andre steder som digital TV som deltar i online-auksjoner i deres annonselager.

**Avansert matching** Noen av våre nettsteder bruker funksjoner for avansert matching som tilbys av sosiale media-plattformer til deres annonsører (for f.eks. [Facebooks avanserte matching](#), [TikToks avanserte matching](#) osv). Gjennom avansert matching sender vi deg noen av opplysningene som du angir i skjemafeltene på nettstedet vårt (f.eks. navnet ditt, e-postadresse og telefonnummer – ikke sensitive opplysninger eller opplysninger av spesiell kategori) kryptert i hashformat til sosiale plattformer, eller pikselen i sosiale media-plattformen vil kryptere og trekke ut disse opplysningene automatisk, med det formål å hjelpe med å knytte deg til din nettleserinformasjonskapsel- eller enhets-ID. Vi gjør dette slik at vi bedre kan målrette og måle effektiviteten av vår annonsering på de aktuelle sosiale media-plattformene. Det er på denne måten vi kan vite at hvis vi viste deg en annonse på en gitt sosiale media-plattform, ville du klikke på den, komme til nettstedet vårt og kjøpe noe – eller ikke – og derfor hvorvidt vi bør fortsette å kjøpe annonser på sosiale media-plattformer – eller ikke.

## ✓ Andre teknologier vi kan bruke

**Nærhetsbaserte signaler** Signaler sender enveissignaler til mobilapper som du installerer på telefonen din over svært korte distanser for å fortelle deg, for eksempel, hvilke produkter som er på salg når du går gjennom en butikk. Signaler snakker kun med enheten din når du kommer nær nok, og etter at du har gitt ditt samtykke i mobilapplikasjonen tilknyttet et spesifikt signal. Deretter kan apper gi oss plasseringsinformasjon for å bidra til å tilpasse annonsering og tilbud til deg. Når du for eksempel er nær et signal i hudpleieavdelingen på et supermarked, kan vi sende deg en rabattkupong på USD 4.

**Piksler** Dette er små objekter som er innebygget i en nettside, men som ikke er synlige. De er også kjent som «tagger», «nettbugger» eller «piksel-gif-er». Vi bruker piksler til å levere informasjonskapsler til datamaskinen din, overvåke nettstedets aktiviteten vår, gjøre pålogging på nettstedene våre enklere og for markedsføringsaktivitet på nett. Vi inkluderer også piksler i våre kampanjemeldinger på e-post eller nyhetsbrev for å bestemme hvorvidt du åpner og agerer på dem.

**Mobilenhetsidentifikatorer og SDK-er** Vi bruker programvarekode i våre mobilapper for å innhente informasjon som ligner hva informasjonskapsler innhenter på internett. Dette vil være informasjon som dine mobilidentifikatorer (iOS IDFA-er og Android Annonserings-ID-er) og måten du bruker appene våre på. I likhet med informasjonskapsler, vil enhetsinformasjonen vi innhenter automatisk når du bruker appene våre aldri identifisere deg som en person. Vi kjenner kun en mobilenhet som tilfeldige tilordnede tall og bokstaver (f.eks. annonserings-ID EFG4567) og aldri som, for eksempel, John E. Smith.

**Presis geolokasjon** Vi kan motta informasjon om din nøyaktige plassering fra ting som globalt posisjoneringssystemkoordinater (GPS) (lengdegrad og breddegrad) når du bruker våre mobilapper. Du vil alltid få et popup-varsel på telefonen eller enheten din som ber deg om akseptere eller avise å la oss vite nøyaktig hvor du er i verden. Du bør forstå at vi ikke alltid vil be om samtykke til å få vite generelt at du er i

eller rundt en by, postnummer eller provins. Vi regner det for eksempel ikke for å være presis lokasjon hvis alt vi vet er at du er et eller annet sted i Manilla på Filippinene.

## ✓ Nettsteds- og appinnhold

**Programtillegg** Våre nettsider vil kunne inkludere programtillegg fra andre selskaper så som sosiale nettverk. Et eksempel på et programtillegg er Facebooks «Liker»-knapp. Disse programtilleggene kan innhente informasjon (f.eks. nettadressen til den siden du har besøkt) og sende dem tilbake til det selskapet som skapte dem. Dette kan skje selv om du ikke klikker på programtillegget. Disse programtilleggene reguleres av personvernerklæringene og vilkårene til de selskapene som har skapt dem, selv om de fremtrer på våre nettsider. Vi opptre som en behandlingsansvarlig for disse dataene for våre nettsider i EØS og Storbritannia for formålet å innhente og overføre disse dataene. Slike programtillegg er ikke-vesentlige informasjonskapsler og vil bare fungere på våre nettsider i EØS og Storbritannia hvis du godtar informasjonskapsler.

**Pålogginger** Våre nettsteder kan la deg logge på ved å bruke kontoen din hos et annet selskap som, for eksempel, «Logg på med Facebook». Når du gjør dette vil vi ha tilgang kun til den informasjonen du har gitt oss samtykke til å motta fra kontoinnstillingene dine i det andre selskapets konto du bruker for å logge deg på.

**Brukerinnhold** Enkelte av nettstedene og appene våre vil la deg laste opp ditt eget innhold for konkurranser, blogger, videoer og andre funksjoner. Husk at all informasjon du sender inn eller legger ut blir offentlig informasjon. Vi har ikke kontroll over hvordan andre kan bruke innholdet du sender inn til våre nettsteder og apper. Vi er ikke ansvarlig for slik bruk på måter som kan være brudd på disse retningslinjene for personvern, loven eller ditt personlige personvern og sikkerhet.

**Koblinger** P&G-nettsteder kan inkludere koblinger til andre nettsteder, som vi ikke kontrollerer. Disse nettstedene vil være styrt av deres egne retningslinjer for personvern og vilkår, ikke våre.

---

## Hvordan vi deler data —

**Det er ikke vår oppgave å dele personopplysningene dine, og vi gjør dette kun i svært begrensede situasjoner der ditt personvern er beskyttet.**

## ✓ Med ditt samtykke

Når vi har ditt samtykke, kan vi dele informasjonen din med utvalgte partnere, slik at de kan sende deg tilbud, kampanjer eller annonser for produkter eller tjenester vi tror du kan være interessert i. Personer som mottar P&G-e-poster fra våre bleiemerker som Pampers® kan for eksempel også samtykke i å høre om morsmelkerstatninger laget av andre selskaper.

## ✓ Nettplattformer og Ad Tech-selskaper

Våre nettsteder og applikasjoner kan dele unike identifikatorer, utledet og avledet informasjon, online og teknisk informasjon og geolokasjonsdata med nettplattformer og annonseteknologiselskaper for å hjelpe oss med å levere deg relevante annonser og tilbud. Vi sørger alltid for at vi følger gjeldende juridiske krav, som kan inkludere samtykke og/eller avmelding, når vi gjør dette. Vi selger ikke personopplysningene

dine til markedsførere utenfor P&G i bytte for monetær kompensasjon. Hvis du er bosatt i California, se avsnittet [Forbrukeres personvernrettigheter i California](#) i retningslinjene for personvern nedenfor for ytterligere informasjon.

## ✓ Tjenesteleverandører

Vi kan dele informasjonen din med tjenesteleverandører som hjelper oss med å drive virksomheten vår, inkludert å være vert for våre nettsted, levere e-postene og markedsføringskommunikasjonene våre til deg, analysere dataene vi innhenter, hjelpe oss med salgstilskrivelse (f.eks. for å se om vi viste deg en annonse på et plattformnettsted og du deretter kjøpte et produkt fra oss) og sende deg produktene og tjenestene du ba om. Vi deler også informasjonen din med advokater, revisorer, konsulenter, informasjonsteknologi- og sikkerhetsfirmaer og andre som leverer tjenester til oss. Vi deler kun personopplysningene som er nødvendige for at disse selskapene skal kunne fullføre oppgavene vi ber om. De er påkrevd å beskytte informasjonen din på samme måte som vi gjør, og vil ikke dele den eller bruke den for noe annet formål enn å levere oss tjenester. Under 12-måneders perioden før den siste oppdateringen av disse retningslinjene for personvern, kan vi ha offentliggjort data fra alle kategoriene oppført i «[Typer data vi innhenter](#)»-avsnittet ovenfor til tredjeparter for et forretningsformål avhengig av det spesifikke ved forretningsutførelsen.

## ✓ Betalinger for kjøp

Betalinger for kjøp foretatt gjennom noen av våre nettsteder gjennomføres ved hjelp av en tredjepartsleverandørs nettbaserte betalingssystem. P&G har ikke tilgang til dine kredittkortopplysninger som leveres for kjøp, og vil ikke lagre eller avsløre dine kredittkortopplysninger som del av dine kjøp gjennom disse tredjepartssystemene. De personlige eller økonomiske opplysningene du oppgir til vårt nettbaserte betalingssystem er underlagt tredjepartens retningslinjer for personvern og bruksvilkår. Vi anbefaler at du gjennomgår disse retningslinjene før du oppgir noen personlige eller økonomiske opplysninger. P&G bruker for tiden [PayPal](#) og [Braintree](#) som våre tredjepartsplattformer for e-handel.

## ✓ Juridiske eller lignende grunner

Hvis et merke eller én av våre virksomheter som du har delt personopplysninger med blir solgt til et annet selskap, vil dataene dine bli delt med det selskapet. Som et resultat vil kontoen din og personopplysningene i den ikke bli slettet med mindre du forteller merkevaren eller det nye selskapet av du vil ha dem slettet. Vi kan også dele informasjonen din med selskaper som hjelper oss å beskytte våre rettigheter og eiendom, eller når påkrevd av lov eller offentlige myndigheter.

---

## Typer data vi innhenter

**Som et stort selskap, med mange produkter og virksomheter i land over hele verden, innhenter vi følgende typer av data for å best kunne betjene alle forbrukerne våre.**

Vær oppmerksom på at dette er en uttømmende liste av alle de mulige typene av data vi innhenter, og mange av disse typene vil nesten garantert ikke gjelde for deg. Hvis du vil vite hvilke data vi faktisk har om deg, [er det bare å spørre](#).

## ✓ Hva vi typisk innhenter

**Kontaktinformasjon** Dataelementer i denne kategorien inkluderer navn (inkludert kallenavn og tidligere navn), titler, postadresse, e-postadresse, telefon-/mobilnummer og kontaktinformasjon for relaterte personer (slik som autoriserte brukere av din konto).

**Generelle demografier og psykografier** Dataelementer i denne kategorien inkluderer personlige karakteristikk og preferanser, slik som aldersgruppe, sivil- og familiestatus, shoppingpreferanser, språk snakket, lojalitets- og bonusprogramdata, demografiske data for husholdningen, data fra sosiale medieplattformer, utdannings- og profesjonell informasjon, hobbyer og interesser og tilbøyelighetspoeng fra tredjeparter (sannsynlighet for kjøp, opplever en livshendelse, osv.).

**Transaksjons- og kommersiell informasjon** Dataelementer i denne kategorien inkluderer kundekontoinformasjon, kvalifiseringsdata, kjøpshistorikk og relaterte oppføringer (returer, produktserviceoppføringer, oppføringer om betalinger, kreditt, osv.), oppføringer relatert til nedlastninger og kjøp av produkter og applikasjoner, ikke-biometriske data innhentet for forbrukerautentisering (passord, kontosikkerhetsspørsmål), kundeserviceoppføringer.

**Unike ID-er og kontodetaljer** Dataelementer i denne kategorien inkluderer unike ID-numre (så som kundenummer, kontonummer, abonnementsnummer, bonusprogramnummer), systemidentifikatorer (inkludert brukernavn eller online legitimasjon), enhetsannonserer, annonse-IDer og IP-adresse.

**Tilkoblet og teknisk informasjon** Dette inkluderer informasjon om Internett eller annen elektronisk nettverksaktivitet. Dataelementer i denne kategorien inkluderer: IP-adresse, MAC-adresse, SSID-er eller andre enhetsidentifikatorer eller vedvarende identifikatorer, tilkoblet bruker-ID, kryptert passord enhetskarakteristikk (så som nettleserinformasjon), nettserverlogger, applikasjonslogger, surfedata, seerdata (TV, streaming), nettsted- og appbruk, førsteparts informasjonskapsler, tredjeparts informasjonskapsler, flash-informasjonskapsler, Silverlight-informasjonskapsler, nettsignaler, klare gif-er og piksel-tagger.

**Utleidet informasjon** Dette inkluderer informasjon avledet fra annen informasjon oppført i dette avsnittet. Vi oppretter utledede- og avledede dataelementer ved å analysere vårt forhold og transaksjonell informasjon. Dataelementer i denne kategorien inkluderer tilbøyeligheter, attributter og/eller poeng som er generert av interne analyseprogrammer.

## ✓ Hva vi noen ganger innhenter

**Presis geolokasjon** Dataelementer i denne kategorien inkluderer presis plassering (som breddegrad/lengdegrad eller i noen tilfeller IP-adresse).

**Helserelatert informasjon** Dataelementer basert på hvordan de er innhentet inkluderer:

- Informasjon innhentet fra forbrukerprogrammer
  - Generell helse- og symptominformasjon
  - Graviditetsrelatert informasjon, så som fødselstermin

- Forbrukerforskningsstudier der du har gitt ditt informerte samtykke
  - Informasjon om fysisk eller psykisk helse, sykdomsnivå, medisinsk historie eller medisinsk behandling eller diagnose, medisiner tatt og relatert informasjon

**Økonomisk informasjon** Dataelementer i denne kategorien inkluderer bankkontonummer og detaljer og betalingskortinformasjon (f.eks. når du gjør et kjøp direkte med et merke eller mottar en kreditt fra et merke).

**Myndighetsutstedte ID-er** Dataelementer i denne kategorien inkluderer offentlig ID og skatte-ID (f.eks. for vinnere av en konkurranse i jurisdiksjoner der vi er påkrevd å innhente den informasjonen).

**Audiovisuell informasjon** Dataelementer i denne kategorien inkluderer fotografier, videobilder, CCTV-opptak, Call Center-opptak og samtaleovervåkingsopptak, og talemeldinger (f.eks. for forskning, når du besøker våre anlegg eller når du ringer oss).

**Smartenheter og sensordata** Dataelementer i denne kategorien inkluderer smartenhetsopptak, IoT-produkter (f.eks. fra en Oral B app-tilkoblet tannbørste).

**Data om barn** Dataelementer i denne kategorien kan inkludere antall barn du har, bleiestørrelsen til barna dine, deres kjønn og aldre.

**Biometrisk informasjon** Dataelementer i denne kategorien inkluderer ansiktsgjenkjenningsdata, og en matematisk representasjon av dine biometriske identifikatorer, så som malen opprettholdt for sammenligning (f.eks. for helseforskningsstudier). Vi vil beholde disse biometriske dataene ikke lenger enn tre år etter den enkeltes siste samhandling med oss, med mindre vi pålegges å beholde dem lenger av rettslige eller reguleringsmessige overholdelseshensyn, eller for å utøve eller forsvar våre rettslige interesser. Vi har iverksatt kommersielt rimelige protokoller for å sikre og, der det er aktuelt, permanent slette eller kvitte oss med slike biometriske data.

---

## Barn og personopplysninger –

Vi følger alle gjeldende personvernlover når vi innhenter personopplysninger på nettet fra barn. For eksempel vil vi i EØS og Storbritannia ikke innhente personopplysninger fra barn under 16 år uten samtykke fra den som har foreldremyndigheten, med mindre lokale lover har en lavere aldersgrense – forutsatt at den laveste aldersgrensen ikke er under 13 år. Tilsvarende vil vi i USA innhente verifisert foreldresamtykke når vi samler inn personopplysninger fra barn under 13 år.

---

## Hvordan informasjonen din holdes trygg –

**Personvernet ditt er viktig. Det er derfor vi respekterer det ved å utføre tiltak for å beskytte det mot tap, misbruk eller endring.**

Vi respekterer personopplysningene dine og utfører tiltak for å beskytte dem mot tap, misbruk eller endring. Når det er hensiktsmessig, kan disse tiltakene omfatte tekniske tiltak som brannmur, inntrengingsdeteksjons- og forebyggingssystemer, unike- og komplekse passord og kryptering. Vi bruker

også organisatoriske og fysiske tiltak som å lære opp ansatte i databehandlingsforpliktelser, identifisering av datahendelser og -risikoer, begrensning av ansattes tilgang til personopplysningene dine og å sikre fysisk sikkerhet, inkludert å sikre dokumenter på en passende måte når de ikke er i bruk.

---

## Internasjonale overføringer

---

Personopplysningene dine vil kunne overføres til, oppbevares eller behandles i et annet land enn der de ble innhentet, inkludert USA. Vi kan for eksempel oppbevare dataene dine på en server i USA fordi det er der en bestemt database befinner seg, og de dataene kan bli «overført» igjen når en av våre markedsførere får tilgang til disse dataene fra Sveits for å sende deg en produktprøve. For data fra EØS og Storbritannia, utfører vi slike overføringer, både mellom P&G-enheter og mellom P&G og våre tjenesteleverandører, ved bruk av kontraktsbeskyttelser som regulatorer fra EØS og Storbritannia har forhåndsgodkjent for å sikre at dine data er beskyttet (kjent som modellkontraktsklausuler). Kontakt oss hvis du vil ha en kopi av en overføringsavtale. For data fra utenfor EØS og Storbritannia, utfører vi slike overføringer basert på ditt samtykke, eller på våre kontrakter, der dette er påkrevd under lokal lovgivning.

---

## Regionale offentliggjøringer

---

### ✓ Personvernrettigheter for forbrukere i California

For mer informasjon om kategoriene av personopplysninger som vi innhenter, forretnings- og kommersielle formål for innhenting av de personlige opplysningene og kategorier av tredjeparter vi deler personopplysningene med, se offentliggjøringene ovenfor. Som beboer i California, kan du ha retten til å be om, to ganger i en 12-måneders periode, følgende informasjon om personopplysningene som vi har innhentet om deg over de siste 12 månedene:

- kategoriene og de spesifikke bitene av personopplysninger som vi har innhentet om deg
- kategoriene av kilder vi innhenter personopplysningene fra
- det forretningsmessige eller kommersielle formålet vi innhentet eller solgte personopplysningene for
- kategoriene av tredjeparter som vi delte personopplysningene med, og
- kategoriene av personopplysninger om deg som vi solgte eller offentliggjorde for et forretningsformål, og kategoriene av tredjeparter som vi solgte eller offentliggjorde den informasjonen til for et forretningsformål.

I tillegg har du rett til å be om at vi sletter visse personlige opplysninger som vi har samlet inn fra deg. For å sende inn en forespørsel om generell publisering, for å få tilgang til all informasjonen vi har om deg, eller for å be om å slette dataene dine som beskrevet ovenfor, kan du [kontakt oss her](#) eller ringe oss på **877 701 0404** i ethvert tilfelle. For å bidra til å beskytte personvernet ditt og opprettholde sikkerhet, utfører vi tiltak for å verifisere identiteten din før vi gir deg tilgang til personopplysningene dine eller vurderer forespørselen din om sletting. Etter å ha mottatt forespørselen din, sender vi deg et verifikasjonsskjema via e-post eller post. For å fullføre forespørselen din, responder du på verifikasjonsskjemaet når du mottar

det. For å verifisere identiteten din, kan vi kreve at du oppgir enhver av følgende informasjon: Navn, e-postadresse, postadresse eller fødselsdato. I tillegg, hvis du ber oss om å gi deg spesifikke deler av personopplysninger, vil vi kreve at du signerer en erklæring under straffeansvar at du er forbrukeren hvis personopplysninger er emnet for forespørselen.

Forstå at P&G ikke kan slette personopplysninger i de situasjoner der vår oppbevaring (av disse) er påkrevd for våre egne interne forretningsformål eller ellers tillatt av CCPA (så som for forhindring av bedrageri eller juridisk overholdelse). I disse situasjonene vil vi oppbevare informasjonen din i samsvar med vårt program for oppføringsoppbevaring og sikkert slette den ved slutten av oppbevaringsperioden.

Til slutt har du også rett til å [melde deg av](#) salg av personopplysningene dine. For å utøve denne retten, [kontakt oss her](#) eller ring oss på **877 701 0404**.

For mer informasjon om hvordan vi har delt informasjonen din med tredjeparter slik at det utgjør et «salg» under CCPA i løpet av den 12-måneders perioden før datoen disse retningslinjene for personvern sist ble oppdatert, se diagrammet nedenfor. Vi selger ikke med viten og vilje personopplysninger om mindreårige under 16 år.

**Beregning for bonusprogrammer** Etter CCPA kan du ha rett til å bli informert om hvorfor økonomiske insentivprogrammer, eller pris- eller tjenesteforskjeller, er tillatt i henhold til loven, inkludert (i) et estimat i god tro om verdien av personopplysningene dine som gir grunnlaget for å tilby det økonomiske insentivet eller pris- eller tjenesteforskjellen, og (ii) en beskrivelse av metoden vi brukte til å beregne verdien av personopplysningene dine. Generelt setter vi ikke pengeverdi eller annen verdi på personopplysninger. For det tilfelle at loven krever at vi setter en slik verdi i sammenheng med bonusprogrammer, eller pris- og serviceforskjeller, har vi verdsatt de personlige opplysningene innhentet og brukt til å være lik verdien av rabatten eller det økonomiske insentivet gitt, og beregningen av verdien er basert på en praktisk og i god tro anstrengelse som ofte involverer (i) kategoriene av personopplysninger som er innhentet (f.eks. navn, e-postadresser), (ii) overførbarheten av slike personopplysninger for oss og våre bonusprogrammer, (iii), den rabatterte prisen tilbudt, (iv) volumet av forbrukere registrert i våre bonusprogrammer, og (v) produktet eller tjeneste bonusprogrammet, eller pris- eller serviceforskjeller gjelder for. Offentliggjøringen av verdien beskrevet heri er ikke ment for å frafalle, og skal heller ikke bli tolket som en frafalling av, vår proprietære eller konfidensielle forretningsinformasjon, inkludert handelshemmeligheter, og utgjør ingen representasjon med hensyn til generelt aksepterte regnskapsprinsipper eller økonomiske regnskapsstandarder.

**Merknad for mindreårige for California** Vi kan tilby interaktive tjenester som tillater tenåringer under 18 år å laste opp sitt eget innhold (f.eks. videoer, kommentarer, statusoppdateringer eller bilder). Dette innholdet kan bli fjernet eller slettet til enhver tid ved å følge instruksjonene på nettstedene våre. Hvis du har spørsmål om hvordan du kan gjøre dette, [kan du kontakte oss](#) Vær oppmerksom på at slike innlegg kan ha blitt kopiert, videresendt eller lagt ut andre steder av andre, og vi er ikke ansvarlige for noen slike handlinger. Du vil, i slike tilfeller, måtte kontakte andre nettstedere for å be om fjerning av innholdet ditt.

## ✓ «Salg» av personopplysninger

### ▼ Unike identifikatorer, utledet og avledet informasjon, tilkoblet- og teknisk informasjon og geolokasjonsdata

Vi selger disse personopplysningene til følgende kategorier av tredjeparter:



- Nettplattformer så som Google, Amazon, Facebook

- Adtech-selskaper så som våre DSP-er

Disse dataene deles med henblikk på målrettet annonsering. Disse selskapene bruker disse dataene for å forbedre produktene og tjenestene sine i henhold med deres plattformvilkår.

### ▼ Demografisk informasjon og preferanser

Vi selger disse personopplysningene til følgende kategorier av tredjeparter:

- Forhandlerpartnere

Disse dataene deles i samsvar med ditt samtykke for felles markedsføring (f.eks. kobling for bonusprogrammer).

### **Vi selger også annen informasjon med ditt samtykke.**

### ▼ Hvordan melde seg av

For å melde deg av salget av dataene dine, klikk [her](#) eller ring oss på 877 701 0404.

Hvis du vil vi skal oppdatere våre interne arkiver slik at vi ikke deler personopplysninger dine fra våre merkeprogrammer med en tredjepart på en måte som kan bli definert som et «salg», klikk her eller ring oss på 877 701 0404.

Merk at P&G også kan overføre personopplysningene dine til tredjeparter gjennom informasjonskapsler eller sporingsteknologier for annonserings- og felles markedsføringsformål. For å utøve din «Ikke selg»-rettighet relatert til nettstedsinformasjonskapsler og sporingsteknologier, gå til det aktuelle merkenettstedet, få tilgang til vårt California «Ikke selg»-forespørselsenter tilgjengelig på bunnen av siden, og still inn dine preferanser. Fordi enkelte av disse tredjepartene opererer annerledes etter nettsted og enhet, må du kanskje gjennomføre dette for hvert P&G-nettsted du bruker.

Etter CCPA kan du utpeke en autorisert agent som kan gjøre en forespørsel på dine vegne, men agenten vil måtte fullføre verifiseringsprosessen, inkludert innsendelsen av bevis på at han/hun har blitt utpekt til å handle på dine vegne. For tilgangs- og slettingsforespørsler gjort av en autorisert agent på dine vegne, kan vi også kreve at du verifiserer din egen identitet direkte med oss (som beskrevet ovenfor). Vi vil ikke nekte, kreve andre priser for eller tilby et annerledes nivå eller kvalitet på varer eller tjenester hvis du velger å utøve dine rettigheter under CCPA.

Klikk [her](#) for å se forespørselsmetrikk fra foregående kalenderår.

### ▼ Personvern i EØS og Storbritannia

Dette avsnittet gjelder kun vår behandling av personopplysninger tilhørende personer bosatt i EØS-land eller Storbritannia. Det tar sikte på å sørge for økt åpenhet i vår behandling, oppbevaring og overføring av personopplysninger tilhørende bosatte i EØS og Storbritannia i tråd med det bokstavelige innholdet og ånden i personvernforordningen («GDPR») og GDPR slik den er inkorporert i britisk lov av Data Protection

## ▼ Enheter

Ulike P&G-enheter kan være den behandlingsansvarlige for personopplysningene dine. En databehandlingsansvarlig er den enheten som styrer behandlingsaktiviteten og er hovedansvarlig for dataene. Diagrammet nedenfor identifiserer våre databehandlingsansvarlige for data fra EU-land. Når du for eksempel registrerer deg for e-post på en av våre franske nettsider, vil den P&G-enheten som er oppført ved siden av navnet på landet være den behandlingsansvarlige for de aktuelle personopplysningene (f.eks. Procter & Gamble France SAS).

Land	Databehandlingsansvarlig
Østerrike	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien, Østerrike
Bulgaria	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Romania	For konkurranser: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania For andre nettsted: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania
Polen	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Polen
Belgia	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA For P&G Healthcare: P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever, Belgia
Tsjekkia	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovnik, Ottova 402, Tsjekkia
Ungarn	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary
Slovakia	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
Kroatia	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Kroatia
Frankrike	Procter & Gamble France SAS For P&G HealthCare: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine, Frankrike
Tyskland	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus For P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus, Tyskland
Hellas	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Hellas

Irland	Procter & Gamble, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 OXP, Storbritannia
Italia	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma, Italia
Nederland	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam, Nederland Ny adresse fra og med 27.april 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam, Nederland
Portugal	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
Spania	Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spania
Storbritannia	Procter & Gamble UK,  Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP, Storbritannia
EU-land ikke oppført	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT- LANCY Geneve, Sveits

## ▼ Behandling og oppbevaring

Som en generell regel beholder vi dataene dine kun så lenge det er nødvendig for å fullføre formålet de ble innhentet for eller som påkrevd under lov. Vi kan ha behov for å beholde dataene dine lenger enn våre spesifiserte oppbevaringsperioder for å overholde dine forespørsler, inkludert å fortsette å holde deg avmeldt fra markedsføringse-poster, eller for å overholde juridiske eller andre forpliktelser. Dette avsnittet forteller deg typene av data vi innhenter, formålene vi bruker dem for, hvorfor slik bruk samsvarer med loven (juridisk grunnlag) og hvor lenge vi vanligvis beholder dem (oppbevaringsperiode).

### ▼ Markedsføring

**Type opplysninger** E-post, navn, telefonnummer, postadresse, dine tilhørigheter, dine interesser, din innloggede surfeatferd på nettstedene våre eller appene, ditt yrke, dine vaner, hva du kjøpte, bildene eller videoene du laster opp, informasjon om barna dine og hjemmet ditt, familiesammensetningen din, antall personer i husholdningen din, hårtypen din, hudtypen din, favorittparfymen din, hvorvidt du har et kjæledyr, helserelatert informasjon (for eksempel din termindato) osv.

**Hvorfor vi innhenter disse dataene** For å sende deg materialer, inkludert annonser, markedsføre produktene eller tjenestene våre eller produktene eller tjenestene til partnerne våre

**Juridisk grunnlag** Ditt samtykke til e-post og SMS , og andre særskilte kategoridata, og, når det er aktuelt, samtykke til brevpost. Legitime interesser for alt annet.

**Oppbevaringsperiode** Inntil du ber om å slette personopplysningene dine eller trekker tilbake samtykket ditt. Hvis du ikke fremsetter en slik forespørsel, slettes personopplysningene etter følgende tidsplan:

e-post: etter <50 måneder uten aktivitet på alle kanaler. Vi definerer mangel på aktivitet gjennom flere interne kriterier.

tekstmelding: etter <50 måneder uten aktivitet på alle kanaler. Vi definerer mangel på aktivitet gjennom flere interne kriterier.

postadresse: etter <50 måneder uten aktivitet på alle kanaler. Vi definerer mangel på aktivitet gjennom flere interne kriterier.

Disse oppbevaringsperiodene kan være kortere i visse land i tråd med lokale krav.

## ▼ Konkurranser

**Type opplysninger** E-post, navn, telefonnummer, noen ganger andre data.

**Hvorfor vi innhenter disse dataene** For å gi konkurransedeltagere informasjon om konkurransen, inkludert annonsering av vinneren(e) av konkurransen.

**Juridisk grunnlag** Utførelse av en kontrakt.

**Oppbevaringsperiode** I 24 måneder med mindre lokal lovgivning krever at vi oppbevarer dem lenger.

## ▼ Produktkjøp

**Type opplysninger** E-post, navn, telefonnummer, betalingsinformasjon (inkludert bankkonto IBAN eller Paypal-detajler), noen ganger andre data.

**Hvorfor vi innhenter disse dataene** For å behandle kjøpene dine av våre produkter, cashback-tilbud, eller garantier og for å sende deg relevante kommunikasjoner relatert til det kjøpet.

**Juridisk grunnlag** Utførelse av en kontrakt.

**Oppbevaringsperiode** Så lenge som nødvendig for å oppfylle din bestilling og følge opp med kommunikasjoner om bestillingen din med mindre lokal lovgivning krever at vi oppbevarer dem lenger. Vi oppbevarer generelt også data i 24 måneder for cashback-tilbud og 10 år for garantier

## ▼ Kontakt oss

**Type opplysninger** E-post, navn, telefonnummer, noen ganger andre data.

**Hvorfor vi innhenter disse dataene** For å håndtere dine forespørsler og sørge for at vi følger opp på passende måte eller slik påkrevd av lov eller P&G-retningslinjer.

**Juridisk grunnlag** Vår legitime forretningsinteresse i å administrere forbrukerforespørsler og forbedre våre prosesser og produkter, samt ditt samtykke for spesialkategoridata som kan innhentes i noen svært få tilfeller.

**Oppbevaringsperiode** Fra 0 til 10 år, avhengig av forespørselens art, våre legitime interesser for behandling av dataene og våre juridiske forpliktelser.

## ▼ Forskning

**Type opplysninger** E-post, navn, telefonnummer, adresse, identifiserbare bilder eller videoer, noen ganger andre data.

**Hvorfor vi innhenter disse dataene** For å teste ut våre produktideer og lære om dine preferanser og praksis slik at vi kan forbedre produktene våre og livene til forbrukerne våre.

**Juridisk grunnlag** Ditt samtykke.

**Oppbevaringsperiode** Vi vil oppbevare personopplysningene innhentet som en del av vesentlig klinisk forskning for så lenge vi har behov for dem for formålet de ble innhentet for, og/eller for så lenge det kan være påkrevd å oppbevare dem etter lokal lovgivning eller regulering, som kan være opptil 25 år. For ikke-klinisk forskning vil vi oppbevare dine vesentlige personopplysninger i maksimalt 5 år. Vi vil oppbevare dine signerte informert samtykke-dokumenter.

## ▼ Annonsering etter tradisjonell online-atferd

**Type opplysninger** Annonseringsinformasjonskapsler, enhets-ID, demografisk informasjon så som kjønn og alder, atferdsdata som sidevisninger og andre data.

**Hvorfor vi innhenter disse dataene** For å lære om dine internettinteresser og tilpasse annonsene vi sender deg.

**Juridisk grunnlag** Vi vil innhente ditt samtykke for utplassering av informasjonskapsler på våre egne nettstedet i samsvar med ePrivacy-krav. Når vi plasserer våre tagger på tredjepartenes nettsider eller kjøper data fra tredjepartsleverandører, krever vi at våre partnere innhenter ditt samtykke før taggen vår blir utplassert eller dine data blir delt med oss.

Avhengig av det konkrete tilfellet kan vi basere oss på våre legitime forretningsinteresser eller på ditt samtykke for behandlingen av dine personopplysninger for å levere deg relevante annonser over de ulike mediekanalene.

**Oppbevaringsperiode** Vi vil oppbevare disse dataene i tretten måneder fra datoen vi innhenter dem eller til du melder deg av, avhengig av hva som er tidligere.

---

## Kontakt oss

### Har du fortsatt et spørsmål eller en bekymring? Vi er her for å hjelpe.

[Kontakt oss](#) direkte med spørsmål eller bekymringer du måtte ha om ditt personvern og vår praksis for databeskyttelse, eller hvis du er en forbruker med nedsatt funksjonsevne og trenger en kopi av dette varselet i et alternativt format. Hvis du har en forespørsel som er spesifikt til vårt personvernombud, så som et mistenkt databrudd, angi dette i meldingen din. Du kan også skrive til vårt personvernombud på 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, USA.

Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Ireland fungerer som vår representant i Storbritannia og EU i samsvar med artikkel 27 i GDPR.



KONTAKT



KARRIERE ↗

## PARTNERE OG INVESTORER

Investorer ↗

| Bli partner med oss ↗

| Leverandører ↗

## VÅRT SELSKAP

Lederskap

| Struktur og styring

| Retningslinjer og praksis

| Arkiv

| Priser og anerkjennelse

Nyhetsrom ↗

## JURIDISK

Personvern ↗

| Vilkår og betingelser ↗