



Oral-B



Pampers

P&G



Alle merken, één beleid om u te beschermen.



De privacy die u verdient.

We behandelen uw gegevens zorgvuldig en verstandig. Ons beleid en onze nalevingsmaatregelen garanderen dat. U kunt altijd contact met ons opnemen als u vragen of zorgen hebt.



PRIVACYBELEID

Geüpdatet op 11 april 2022

Veelgestelde vragen

Veelgestelde vragen over hoe we uw gegevens verzamelen, opslaan en gebruiken.

Verkopen we je persoonlijke informatie voor een financiële vergoeding?

[Nee](#)

Geven we uw gegevens door aan externe partners?

[Ja](#)

Ontvangen we informatie van andere bedrijven aan wie u hiervoor toestemming hebt verleend?

[Ja](#)

Gebruiken we uw informatie voor betere productaanbevelingen en website-ervaringen?

[Ja](#)

Geven we u controle over uw gegevens?

[Ja](#)

Hoe u uw gegevens beheert

U hebt de controle over uw persoonlijke informatie. U kunt op elk moment uw rechten uitoefenen en uw voorkeuren wijzigen.

✓ Privacyrechten van betrokkenen

Afhankelijk van het land waar u zich hebt geregistreerd, kan uw P&G-account de mogelijkheid bieden om toegang te krijgen tot uw informatie en uw gegevens bij te werken of te verwijderen.

Zo niet, dan kunt u een verzoek indienen voor toegang, verwijdering, rectificatie, om u af te melden voor het ontvangen van marketingmails of -berichten, of om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw e-mailadres of telefoonnummer voor reclame. Klik [hier](#).

U kunt ons ook laten weten dat u geen e-mail- en sms-berichten meer wilt ontvangen door de opt-out-instructies te volgen die in deze berichten staan. Houd er rekening mee dat we mogelijk bepaalde informatie moeten bewaren om uw keuzes te respecteren (bijv. als u ons instrueert dat we moeten stoppen met het verzenden van marketingmails, moeten we uw e-mailadres bijhouden in ons bestand, zodat onze systemen onthouden dat u geen marketingboodschappen meer wilt ontvangen op dat e-mailadres).

Er zijn ook situaties waarin we uw verzoek mogelijk niet kunnen inwilligen (bijv. het verwijderen van transactiegegevens wanneer we een wettelijke verplichting hebben om deze te bewaren, of voor fraudepreventie, beveiliging of om de privacy van anderen te beschermen, onder andere).

✓ Traditionele online gedragsadvertenties (“Online Behavioral Advertising”)

Hoe u kunt stoppen met het ontvangen van traditionele op interesses gebaseerde advertenties Om te stoppen met het ontvangen van op interesses gebaseerde advertenties van P&G, kunt u [hier klikken](#) of klikken op het AdChoices-pictogram op een van onze sites. Voor Europa kunt u [hier](#) klikken. Zorg ervoor dat u zich afmeldt voor al onze reclamepartners:

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

U kunt ook voorkomen dat u op interesses gebaseerde advertenties op websites tegenkomt door cookies in uw browser(s) te weigeren, de verzoeken om 'toegang tot gegevens', die apps normaal gesproken presenteren wanneer u ze installeert, te weigeren, of door de instellingen voor advertentie-tracking op uw apparaat aan te passen. Houd er rekening mee dat u mogelijk ook gepersonaliseerde advertenties ontvangt op basis van uw e-mailadres of telefoonnummer, indien u deze aan ons hebt verstrekt voor marketingdoeleinden. Om u af te melden voor dat gebruik, neemt u [contact met ons op](#).

U ziet nog steeds 'contextuele' advertenties, zelfs als u zich afmeldt voor op interesses gebaseerde advertenties Zelfs als we stoppen met het versturen van op interesses gebaseerde advertenties, komt u

nog steeds advertenties van onze merken tegen op uw computer of mobiele apparaten. Deze advertenties zijn echter gebaseerd op de context van de sites die u bezoekt en worden contextuele advertenties genoemd. In tegenstelling tot op interesses gebaseerde advertenties, die zijn gebaseerd op pagina's die u op uw mobiele telefoon of computer bezoekt, worden contextuele advertenties getoond op basis van de context van de specifieke site die u bezoekt. U kunt bijvoorbeeld nog steeds een advertentie tegenkomen voor een van onze babyverzorgingsmerken terwijl u online kinderkamerartikelen bekijkt, omdat deze websites traditioneel voornamelijk door nieuwe of aanstaande ouders worden bezocht. U moet ook weten dat we mogelijk nog steeds informatie verzamelen van uw computer of apparaten en deze informatie kunnen gebruiken voor andere doeleinden, zoals het evalueren van hoe onze websites functioneren, consumentenonderzoek of het detecteren van fraude.

Het verwijderen van cookies verwijdert ook uw afmelding (opt-out). Wanneer u zich afmeldt voor op interesses gebaseerde advertenties, sturen we een opt-out-cookie naar uw browser die ons laat weten dat u geen op interesses gebaseerde advertenties meer van ons wilt ontvangen. Deze opt-out-cookie wordt verwijderd als u besluit om alle cookies te verwijderen. Dit betekent dat u zich opnieuw moet afmelden als u nog steeds geen op interesses gebaseerde advertenties wilt ontvangen.

De Toegang Tot Of Het Wissen Van Neem [hier](#) contact met ons op om een verzoek in te dienen in verband met de toegang tot of het wissen van persoonsgegevens die zijn gebruikt voor traditionele online gedragadvertenties, die bijvoorbeeld informatie over u bevatten op cookie of apparaat-ID-niveau en die we gebruiken om u relevante reclame aan te bieden. Om uw aanvraag te verwerken, hebben we een van de volgende identificatoren van u nodig:

- Uw cookie-ID's van onze dienstverleners: Tapad, Neustar, MediaMath en TheTradeDesk.
- Uw mobiele reclame-ID's (IDFA, Android ID).
- Het apparaat-ID voor reclame van uw televisietoestel. Dat is een uniek ID toegewezen door een Connected TV-aanbieder, bijv. Roku ID for Advertising.

▼ **Aanvullende informatie voor Scandinavië**

Als u uw gegevens hebt verstrekt via een bezoek aan bepaalde Scandinavische sites van ons of onze partners, waaronder:

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>

- <https://www.oralb.fi/fi-fi>
- <https://www.oralb.dk/da-dk>
- <https://www.babybox.se>

U kunt uw rechten als gegevensbetrokkene uitoefenen door [hier](#) te klikken.

✓ Deelnemers aan consumentenonderzoek

Om een verzoek in te dienen met betrekking tot persoonsgegevens die mogelijk in ons bezit zijn als onderdeel van uw deelname aan een van onze onderzoeksstudies, raadpleegt u de contactgegevens op uw toestemmingsformulier, of belt of bezoekt u uw onderzoekscentrum.

✓ Ingezetenen van Californië

Als u in Californië woont, kunt u toegang krijgen tot de persoonsgegevens die we over u bewaren, details aanvragen over hoe we uw persoonsgegevens verwerken, ons vragen om uw gegevens te verwijderen, of ons vragen om uw persoonsgegevens niet langer te 'verkopen' (zoals 'verkopen' wordt gedefinieerd in de CCPA). Voor meer informatie en om dergelijke rechten uit te oefenen: [klik hier](#).

✓ Ingezetenen van de EER en het Verenigd Koninkrijk

Als u in de EER of het VK woont, of zich fysiek in de EER of het VK bevindt, kunt u toegang krijgen tot de persoonsgegevens die we over u hebben, verzoeken dat onnauwkeurige, verouderde of niet langer noodzakelijke informatie wordt gecorrigeerd, gewist of beperkt, en ons vragen om u uw gegevens te verstrekken in een formaat waarin u deze aan een andere dienstverlener kunt overdragen. U kunt uw toestemming ook intrekken op elk moment waarop we op uw toestemming vertrouwen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. En u mag bezwaar maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens (dit betekent dat u ons vraagt om deze niet langer te gebruiken) wanneer die verwerking op ons gerechtvaardigd belang is gebaseerd (dit betekent dat we een reden hebben om de gegevens te gebruiken).

Om een verzoek in te dienen: [klik hier](#).

Wilt u meer informatie over gegevensbescherming en uw rechten inzake persoonsgegevens in het algemeen, bezoek dan de site van de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming op <https://edps.europa.eu/data-protection/> of, voor de VK, de site van de Information Commissioner's Office op <https://ico.org.uk>. Als u niet gelukkig bent met onze antwoorden op uw verzoeken, kunt u een klacht indienen bij de autoriteit voor gegevensbescherming in uw land.

Procter and Gamble España SA houdt zich aan de Gedragscode voor Gegevensbescherming in AUTOCONTROL, geaccrediteerd door het Spaanse agentschap voor gegevensbescherming, en is daarom onderworpen aan het buitengerechtelijke systeem van klachten over gegevensverwerking voor zover gerelateerd aan gegevensbescherming en reclame, beschikbaar voor geïnteresseerden op de website www.autocontrol.es.

✓ Tandheelkundige professionals

Als u een tandheelkundige professional bent en uw informatie aan ons hebt verstrekt als onderdeel van een van onze professionele outreach-programma's, waaronder via <https://www.dentalcare.com>, neem contact met ons op via uw lokale P&G-vertegenwoordiger, bijv. Oral-B.

Hoe we gegevens verzamelen en gebruiken

Zoals alle merken verzamelen we gegevens tijdens uw interacties met ons of wanneer u gegevens deelt die op hun beurt met ons kunnen worden gedeeld. We doen dit met respect en zo zorgvuldig mogelijk om uw rechten te beschermen. Gegevens kunnen u helpen om beter begrepen te worden als consument en als persoon. We kunnen de informatie die we hebben afzonderlijk gebruiken of combineren om u betere producten, diensten en ervaringen aan te bieden.

✓ Hoe we gegevens verzamelen

We verzamelen op veel manieren en op veel plaatsen gegevens over u. Sommige van de gegevens die we verzamelen, zijn persoonsgegevens die kunnen worden gebruikt om u te identificeren; bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres, telefoonnummer of postadres. In sommige landen, zoals die in de EER, het VK of in staten als Californië, kunnen zaken als een IP-adres, cookie en identificatiegegevens voor mobiele apparaten ook als persoonsgegevens worden beschouwd.

Let op: We kunnen alle informatie die we over u verzamelen combineren om u betere producten, diensten en gebruikerservaringen aan te bieden.

✓ U deelt het rechtstreeks

U geeft ons uw informatie wanneer u zich aanmeldt voor een account op onze websites of mobiele apps, of door ons te bellen of te e-mailen. We kunnen vragen om zaken zoals uw naam, e-mailadres of thuisadres, geboortedatum, betalingsinformatie, uw leeftijd, geslacht, het aantal mensen in uw familie, en de manier waarop u wilt dat wij u informatie over onze producten en diensten sturen, bijvoorbeeld naar uw thuisadres, e-mailadres of per sms.

✓ U heeft interacties met websites en e-mails

We kunnen technologieën gebruiken die automatisch informatie verzamelen wanneer u onze sites bezoekt, onze advertenties bekijkt of onze producten of diensten gebruikt. We gebruiken bijvoorbeeld cookies (een klein bestand dat is opgeslagen in de browser van uw computer) om ons te vertellen welke browser en welk besturingssysteem u gebruikt, uw IP-adres, webpagina's die u bezoekt, links waarop u klikt, of of u al dan niet een e-mail van ons hebt geopend.

✓ U gebruikt mobiele apps en andere apparaten

Om u de best mogelijke gebruikerservaring te bieden, kunnen we technologieën gebruiken die informatie verzamelen van uw telefoon wanneer u onze mobiele apps of onze 'slimme' apparaten bij u thuis gebruikt. U stemt hiermee in bij het downloaden van de app of het installeren van met het internet verbonden apparaten. Deze informatie kan uw reclame-ID van uw mobiele telefoon of andere apparaat, informatie over het besturingssysteem van uw telefoon, hoe u de app of het apparaat gebruikt en uw fysieke locatie omvatten. U ontvangt een pop-upbericht op uw telefoon of apparaat dat u de optie geeft om het door ons bepalen van uw precieze geolocatie (precies waar u staat of waar u toegang hebt tot het internet) te accepteren of af te wijzen.

✓ **U bent verbonden met partners of derde partijen**

We kunnen informatie krijgen die andere bedrijven met ons delen of aan ons verkopen. U kan bijvoorbeeld toestemming gegeven hebben aan een ander bedrijf om uw persoonlijke informatie met ons te delen wanneer u zich inschreef voor telecomdiensten of een loyaliteitspuntenprogramma van een retailer. We kunnen ook informatie verzamelen van plaatsen waarvan u weet dat iedereen ze kan zien, zoals internetposts, blogposts, video's of socialemediawebsites. We kunnen ook informatie ontvangen van andere bedrijven, zoals wederverkopers van consumentengegevens, die zich bezighouden met het verzamelen of samenvoegen van informatie over u afkomstig uit openbaar beschikbare databases (in overeenstemming met lokale wettelijke vereisten, indien van toepassing) of op basis van de toestemming die u hebt gegeven voor het gebruik ervan en vervolgens voor ons gebruik van uw informatie. Dit kan informatie zijn over uw inkomensniveau, leeftijd, geslacht, aantal mensen in uw familie en producten die u op het internet of in winkels bij u in de buurt hebt gekocht.

✓ **Algemene manieren waarop we gegevens gebruiken**

We gebruiken uw informatie om ons te helpen te voldoen aan onze missie om het leven van mensen zoals u over de hele wereld elke dag te raken en te verbeteren.

We gebruiken uw gegevens bijvoorbeeld om:

- Diensten voor u uit te voeren
- U te identificeren en te verifiëren voor onze verschillende marketingprogramma's en websites
- Te reageren op uw vragen of verzoeken om informatie
- Klantenservice te bieden
- Transactionele berichten te versturen (zoals rekeningafschriften of bevestigingen)
- Marketingcommunicatie, enquêtes en uitnodigingen te versturen
- Uw betaling voor de producten die u bij ons koopt te verwerken
- Restituties en incasso's te verwerken en te verstrekken
- U producten of productmonsters toe te sturen die u hebt aangevraagd

- U te helpen bij het beheren van uw voorkeuren voor P&G-sites of -apps
- U toe te staan om deel te nemen aan onze wedstrijden of verlotingen
- Interactie met u aan te gaan op social media
- Uw interesses en voorkeuren beter te begrijpen en u en anderen zoals u relevante aanbiedingen en communicatie aan te bieden
- U relevante advertenties aanbieden en anderen relevante advertenties aanbieden op basis van vergelijkbare doelgroepen. Als u zich bijvoorbeeld aanmeldt voor marketingmails voor wasmiddelen in de VS, uploaden we mogelijk uw gehashte e-mailadres op Facebook in Frankrijk om consumenten te vinden die, volgens Facebook, 'op u lijken' zodat we hen een advertentie kunnen aanbieden op Facebook.

We gebruiken uw informatie ook voor interne bedrijfsdoeleinden, zoals:

- Kwaliteitscontrole, training en analyse
- Veiligheidsonderhoud en -verificatie
- Systeem- en technologiebeheer, inclusief het optimaliseren van onze websites en applicaties
- Beveiligingsdoeleinden, waaronder het detecteren van bedreigingen en het beschermen tegen kwaadaardige of frauduleuze activiteiten
- Registratie van en controle op interacties met consumenten, inclusief logboeken en dossiers die worden bijgehouden als onderdeel van transactie-informatie
- Risicomanagement, audits, onderzoeken, rapportage en andere juridische en compliance redenen

We kunnen uw persoonlijke informatie ook gebruiken om u beter te begrijpen, bijvoorbeeld:

- Voor intern onderzoek
- Om producten, diensten en programma's te ontwerpen en te ontwikkelen die onze consumenten bekoren
- Om potentiële consumenten te identificeren

Daarnaast verzamelen en gebruiken we uw informatie, inclusief informatie die door een derde partij wordt verstrekt (bijv. een verwijs-een-vriend-programma), om onze financiële stimulansen, beloningen, kortingen (bijv. prijs- of servicecoupons) en loyaliteitsprogramma's (gezamenlijk 'Beloningsprogramma's') te beheren en te onderhouden. We gebruiken de informatie die u in deze programma's verstrekt om uw identiteit te verifiëren, unieke beloningen aan te bieden, uw programmastatus bij te houden en de inwisseling van programmapunten voor producten, promotiemateriaal, trainingsworkshops en andere items mogelijk te maken. Als u akkoord gaat met deelname aan een van onze Beloningsprogramma's,

kunt u die toestemming op elk moment intrekken door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in dit Privacybeleid of in overeenstemming met de instructies uiteengezet in de van toepassing zijnde algemene voorwaarden van het Beloningsprogramma. We kunnen de informatie die is verzameld van, of verband houdt met, deelnemers aan onze Beloningsprogramma's gebruiken voor welk doel dan ook of op welke manier dan ook zoals uiteengezet in dit Privacybeleid. Voor meer informatie over hoe we de waarde van uw persoonlijke informatie voor beloningsprogramma's berekenen zoals vereist onder de California Consumer Privacy Act ('CCPA'), klikt u [hier](#).

✓ Hoe wij cookies gebruiken

Cookies zijn kleine bestanden die naar uw computer worden verzonden wanneer u op het internet surft. Ze slaan nuttige informatie op over hoe u omgaat met de websites die u bezoekt. Cookies verzamelen geen informatie die is opgeslagen op uw computer of apparaat of in uw bestanden. Cookies bevatten geen informatie die u als persoon rechtstreeks zou kunnen identificeren. Cookies geven uw computer en apparaat alleen weer als willekeurig toegewezen cijfers en letters (bijv. cookie-ID ABC12345) en nooit als, bijvoorbeeld, Jan E. Smit.

We gebruiken cookies om een aantal redenen, waaronder:

- om u relevante reclame aan te bieden
- om meer te weten te komen over de manier waarop u omgaat met P&G-content
- om ons te helpen uw ervaring te verbeteren wanneer u onze websites bezoekt
- om uw voorkeuren te onthouden, zoals een taal of een regio, zodat u de website niet bij elk bezoek hoeft aan te passen
- om fouten te identificeren en op te lossen
- om te analyseren hoe goed onze websites presteren

✓ Soorten cookies die we gebruiken:

Strikt noodzakelijk Deze cookies stellen de pagina in staat om te laden of beperkte essentiële functionaliteit te bieden zonder welke de pagina niet zou werken (d.w.z. uw gegevens opslaan in een winkelwagentje).

Prestatiecookies stellen websites in staat om uw voorkeuren te onthouden voor wanneer u de website opnieuw bezoekt. Als u er bijvoorbeeld voor kiest om de website bij uw eerste bezoek in het Frans te lezen, zal de website de volgende keer dat u een bezoek brengt automatisch in het Frans verschijnen. Dat u niet elke keer een taalvoorkeur hoeft te kiezen is handiger, efficiënter en gebruiksvriendelijker voor u.

Advertentiecookies Deze cookies kunnen worden gebruikt om te achterhalen welke algemene interesses u mogelijk heeft, bijvoorbeeld op basis van de websites die u bezoekt en de producten die u koopt. Dit kan ons ook helpen om dingen over u af te leiden, zoals uw leeftijd, burgerlijke staat en hoeveel kinderen u mogelijk hebt. Die gegevens stellen ons in staat om u advertenties te sturen voor producten

en diensten die beter passen bij de dingen die u waardeert of nodig hebt. Het stelt ons ook in staat om het aantal keren dat u dezelfde advertentie ziet te beperken.

Analytische cookies Deze cookies vertellen ons hoe onze websites werken. In veel gevallen gebruiken we cookies van Google Analytics om de prestaties van onze websites te volgen. Onze mogelijkheid om door Google Analytics verzamelde informatie over uw bezoeken aan onze websites te gebruiken en te delen, wordt beperkt door de [Google Analytics Gebruiksvoorwaarden](#) en het [Google Privacybeleid](#).

Hoe u cookies kunt beheren

U kunt uw browser instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie naar uw computer wordt verzonden. Dit kan echter verhinderen dat onze websites of diensten goed werken. U kunt uw browser ook instellen om cookies iedere keer wanneer u klaar bent met browsen te verwijderen.

✓ Hoe we op interesses gebaseerde reclame gebruiken

Wanneer u onze partnersites bezoekt, kunnen we u advertenties of andere content tonen waarvan we denken dat u die zal waarderen. U kunt bijvoorbeeld advertenties ontvangen voor Tide® wasmiddel als we merken dat u websites bezoekt die kinderkleding of schoolbenodigdheden verkopen. Op basis van die informatie kunnen we concluderen dat u kinderen hebt en daarom geïnteresseerd zou kunnen zijn in een krachtig wasmiddel. Op deze manier willen we u relevante informatie sturen over de producten waar u mogelijk baat bij heeft.

We leren van groepen consumenten die soortgelijke interesses delen We kunnen u in een bepaalde groep consumenten plaatsen die dezelfde interesses vertonen. We kunnen u bijvoorbeeld in de groep van 'scheermesfanaten' plaatsen als we zien dat u regelmatig online scheermesjes koopt. Of u wordt geclassificeerd als 'koopjesjager' wanneer we zien dat u online coupons gebruikt of zoekt naar kortingen of aanbiedingen. We merken deze dingen over u op wanneer u webpagina's bezoekt, links aanklikt op onze websites en andere websites die u bezoekt, mobiele applicaties gebruikt, of e-mails van onze merken bekijkt en de links erin aanklikt. We groeperen cookie- en apparaat-ID's om ons te helpen meer te weten te komen over algemene trends, gewoonten of kenmerken van een groep consumenten die zich online en/of offline allemaal op een soortgelijke manier gedragen. Door dit te doen, kunnen we vele andere mensen vinden die 'eruitzien' als degenen die al in de groep zitten, en hen zodoende productaanbiedingen en informatie toesturen waarvan wij denken dat deze relevant en nuttig zal zijn.

We koppelen andere informatie aan uw cookie- en apparaat-ID's Uw cookie- en apparaat-ID's kunnen worden aangevuld met andere informatie, zoals informatie over de producten die u offline koopt of informatie die u rechtstreeks aan ons verstrekt bij het aanmaken van een account op een van onze sites. Over het algemeen doen we dit op een manier die u niet rechtstreeks persoonlijk identificeert. We kunnen bijvoorbeeld weten dat cookie-ID ABC12345 behoort tot de groep scheermesfanaten op basis van de websitebezoeken van de persoon, leeftijd, geslacht en winkelgewoonten, maar we zouden de naam of het adres van die persoon of andere informatie die hem of haar als persoon zou identificeren niet kennen. Mochten we ooit uw cookie- of apparaatinformatie (web- en app-weergavegeschiedenis) persoonlijk willen identificeren, dan zullen we u hier vooraf om vragen.

We herkennen u mogelijk op al uw computers, tablets, telefoons en apparaten. We weten mogelijk dat cookie-ID ABC12345 afkomstig is van een computer die verbonden kan zijn met dezelfde persoon of hetzelfde huishouden die de mobiele telefoon bezit met apparaat-ID EFG15647. Dit betekent dat u op uw

laptop naar luiers kunt zoeken, op een door ons gesponsorde Google-zoekresultaatlink kunt klikken, en later op uw mobiele telefoon een advertentie voorgeschoteld krijgt voor onze luiers van het merk Pampers®. We kunnen ervan uitgaan of afleiden dat dezelfde persoon eigenaar is van de computer en de telefoon, omdat ze zich bijvoorbeeld elke dag op hetzelfde moment op hetzelfde wifi-netwerk aanmelden. Als we begrijpen welke apparaten door een persoon of huishouden worden gebruikt, kunnen we het aantal keren dat u dezelfde advertentie op al uw apparaten ziet beperken. En dit is belangrijk omdat u op die manier niet geïrriteerd raakt omdat we u 'spammen' met dezelfde advertentie en omdat we niet betalen voor dergelijke ongewenste repetitieve advertenties.

Adresseerbare media Wanneer u ons via onze sites of apps uw persoonsgegevens verstrekt, gebruiken wij een versleuteling van die gegevens - of een vervangende identificatiecode - om u advertenties aan te bieden waarvan wij denken dat u ze leuk zou vinden. We doen dit meestal door een gecodeerde kopie van uw e-mailadres, telefoonnummer of uw mobiele advertentie-ID, zoals relevant in uw markt en zoals u aan ons hebt verstrekt, te uploaden naar een platform dat advertentieruimte aanbiedt (bijv. Facebook, YouTube, Instagram, TikTok, enz.). We gebruiken diezelfde gegevens ook om u reclame aan te bieden via wat het open web wordt genoemd. Dit betekent dat u relevante advertenties van ons te zien kunt krijgen op sites, apps of andere plaatsen zoals digitale tv die deelnemen aan online veilingen van hun advertentievoorraad.

Facebook Advanced Matching Sommige van onze sites gebruiken [Facebook's Advanced Matching](#)-functies, een dienst die zij aanbieden aan adverteerders. Via Advanced Matching versturen we een deel van de informatie die u invoert in de velden van onze websiteformulieren (bijv. uw naam, e-mailadres en telefoonnummer – geen gevoelige of speciale categoriegegevens) versleuteld in gehashte vorm naar Facebook, of de Facebook-pixel zal die gegevens automatisch coderen en ophalen, om te helpen u aan uw browsercookie of apparaat-ID te koppelen. We doen dit voor betere targeting en om de effectiviteit van onze advertenties op het platform van Facebook beter te kunnen meten. Op deze manier kunnen we weten dat als we u een advertentie op Facebook hebben laten zien, u erop hebt geklikt, op onze site terecht bent gekomen en iets hebt gekocht – of niet – en daarom of we advertenties op Facebook moeten blijven kopen – of niet.

✓ **Andere technologieën die we mogelijk gebruiken**

Nabijheidsbeacons Beacons sturen over zeer korte afstanden eenrichtingssignalen naar mobiele apps die u op uw telefoon hebt installeert om u bijvoorbeeld te laten weten welke producten in de uitverkoop zijn terwijl u door een winkel loopt. Beacons communiceren alleen met uw apparaat als u dichtbij genoeg bent en nadat u toestemming hebt gegeven binnen de mobiele applicatie die gekoppeld is aan een bepaalde beacon. Op zijn beurt kunnen apps ons locatiegegevens verstrekken om advertenties en aanbiedingen op maat aan te bieden. Als u zich bijvoorbeeld in de buurt van een beacon in de huidverzorgingsafdeling van een supermarkt bevindt, kunnen we u een kortingsbon van € 4 sturen.

Pixels Dit zijn kleine objecten die in een webpagina zijn ingebed maar niet zichtbaar zijn. Ze worden ook wel 'tags', 'web-bugs' of 'pixel-gifs' genoemd. We gebruiken pixels om cookies op uw computer te plaatsen, onze website-activiteiten te volgen, het inloggen op onze sites te vereenvoudigen, en voor online marketingactiviteiten. We nemen ook pixels op in onze promotionele e-mailberichten of nieuwsbrieven om na te gaan of u ze opent en erop klikt.

Mobiele apparaat-ID's en SDK's We gebruiken softwarecode in onze mobiele apps om informatie te verzamelen die vergelijkbaar is met wat cookies op het internet verzamelen. Dit is informatie zoals uw mobiele telefoon-ID's (iOS IDFA's en Android Advertising ID's) en de manier waarop u onze apps gebruikt.

Net als bij cookies zal de apparaatinformatie die we automatisch verzamelen terwijl u onze apps gebruikt u nooit identificeren als persoon. We herkennen een mobiel apparaat alleen als willekeurig toegewezen cijfers en letters (bijv. reclame-ID EFG4567) en nooit als bijvoorbeeld Jan E. Smit.

Precieze geolocatie We ontvangen mogelijk informatie over uw exacte locatie door middel van bijvoorbeeld Global Positioning System (GPS)-coördinaten (lengte- en breedtegraad) wanneer u onze mobiele apps gebruikt. U krijgt altijd een pop-upbericht op uw telefoon of apparaat waarin u wordt gevraagd om ons verzoek om precies te weten waar u zich in de wereld bevindt te accepteren of af te wijzen. U moet begrijpen dat we niet altijd om toestemming vragen om in het algemeen te weten dat u zich binnen een stad, postcode of provincie bevindt. We beschouwen het bijvoorbeeld niet als een exacte locatie als we alleen weten dat u zich ergens in Manilla op de Filipijnen bevindt.

✓ Site en app-content

Plug-ins Onze websites kunnen plug-ins bevatten van andere bedrijven, zoals sociale netwerken. Een voorbeeld van een plug-in is de Facebook 'like'-knop. Deze plug-ins kunnen gegevens verzamelen (bijv. de url van de pagina die u hebt bezocht) en deze terugsturen naar het bedrijf dat de plug-ins heeft gemaakt. Dit kan zelfs gebeuren als u niet op de plug-in klikt. Deze plug-ins vallen onder het privacybeleid en de voorwaarden van het bedrijf dat ze heeft gemaakt, ook al verschijnen ze op onze sites. Wij treden op als verwerkingsverantwoordelijke voor onze EER- en UK-sites wat het verzamelen en verzenden van die gegevens betreft. Plug-ins zijn niet-essentiële cookies en werken alleen op onze EER- en UK-sites als u cookies accepteert.

Inloggen Onze websites stellen u mogelijk in staat om in te loggen met uw account bij een ander bedrijf, zoals bijvoorbeeld 'Inloggen met Facebook'. Wanneer u dit doet, hebben we alleen toegang tot de informatie waarvoor u ons toestemming hebt gegeven in uw instellingen in de account van het andere bedrijf waarmee u inlogt.

Gebruikerscontent Sommige van onze sites en apps stellen u in staat om uw eigen content te uploaden voor wedstrijden, blogs, video's en andere functies. Denk eraan dat alle gegevens die u indient of post openbare informatie wordt. We hebben geen controle over de manier waarop anderen de content die u op onze sites en apps indient gebruiken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor dergelijk gebruik op manieren die mogelijk dit privacybeleid, de wet of uw persoonlijke privacy en veiligheid schenden.

Links P&G-sites kunnen links naar andere sites bevatten, waarover wij geen controle hebben. Deze sites vallen onder hun eigen privacybeleid en -voorwaarden, niet onder die van ons.

Hoe we gegevens delen —

We delen uw persoonsgegevens niet met anderen met uitzondering van zeer beperkte situaties waarin uw privacy wordt beschermd.

✓ Met uw toestemming

Wanneer we uw toestemming hebben, delen we uw informatie mogelijk met geselecteerde partners, zodat zij u aanbiedingen, promoties of advertenties kunnen sturen over producten of diensten waarvan wij denken dat u erin geïnteresseerd bent. Mensen die bijvoorbeeld van P&G-e-mails ontvangen van onze

luiermerken zoals Pampers® verlenen mogelijk ook toestemming om meer te horen over babyformules van andere fabrikanten.

✓ **Online platforms en reclametechnologiebedrijven**

Onze websites en applicaties kunnen unieke identificatoren, afgeleide informatie, online en technische informatie en geolocatiegegevens met onlineplatforms en advertentietechnologiebedrijven delen om ons te helpen u relevante advertenties en aanbiedingen te leveren. We zorgen er altijd voor dat we de toepasselijke wettelijke vereisten volgen, waaronder mogelijk toestemming en/of opt-outs, wanneer we dit doen. We verkopen uw persoonlijke informatie niet aan marketeers buiten P&G in ruil voor een geldelijke vergoeding. Als u een inwoner van Californië bent, raadpleeg dan de onderstaande sectie [Consumentenprivacyrechten in Californië van het privacybeleid voor meer informatie](#).

✓ **Dienstverleners**

We delen uw informatie mogelijk met dienstverleners die ons helpen bij het runnen van onze bedrijfsactiviteiten, waaronder het hosten van onze sites, het aan u afleveren van onze e-mails en marketingcommunicatie, het analyseren van de gegevens die we verzamelen, het helpen bij de verkoopattributie (bijv. om te zien of we u een advertentie hebben getoond op een platformsite en u vervolgens een product van ons hebt gekocht) en het afleveren van de door u gevraagde producten en diensten. We delen uw informatie ook met advocaten, accountants, consultants, informatietechnologie- en beveiligingsbedrijven en anderen die diensten aan ons leveren. We delen alleen de persoonlijke informatie die deze bedrijven nodig hebben om de taken die we aanvragen te kunnen uitvoeren. Ze zijn verplicht om uw informatie op dezelfde manier te beschermen als wij, en zullen deze niet delen of gebruiken voor enig ander doel dan om ons diensten te verlenen. Het is mogelijk dat we tijdens de periode van 12 maanden voorafgaand aan de laatste update van dit privacybeleid gegevens uit de categorieën vermeld in de bovenstaande sectie '[Soorten gegevens die we verzamelen](#)' met derden hebben gedeeld voor een zakelijk doel, afhankelijk van de specifieke kenmerken van de bedrijfsuitvoering.

✓ **Betalingen voor aankopen**

Betalingen voor aankopen die via sommige van onze sites worden gedaan, worden uitgevoerd via het online betalingssysteem van een externe leverancier. P&G heeft geen toegang tot uw creditcardgegevens die zijn verstrekt voor aankopen en slaat uw creditcardgegevens niet op of maakt deze niet openbaar als onderdeel van uw aankopen via deze systemen van derden. De persoonlijke of financiële informatie die u verstrekt aan ons online betalingssysteem is onderworpen aan het privacybeleid en de gebruiksvoorwaarden van de derde partij en we raden u aan deze beleidslijnen te lezen voordat u persoonlijke of financiële informatie verstrekt. P&G gebruikt momenteel [PayPal](#) en [Braintree](#) als onze externe e-commerceplatforms.

✓ **Juridische en soortgelijke redenen**

Als een merk of een van onze bedrijven waarmee u persoonsgegevens hebt gedeeld aan een ander bedrijf wordt verkocht, worden uw gegevens met dat bedrijf gedeeld. Als gevolg hiervan worden uw account en de persoonsgegevens erin niet verwijderd, tenzij u het merk of het nieuwe bedrijf laat weten dat u dit wilt verwijderen. We delen uw informatie mogelijk ook met bedrijven die ons helpen onze rechten en eigendommen te beschermen, of wanneer vereist door de wet of door overheidsinstanties.

Soorten gegevens die we verzamelen

—

Als groot bedrijf, met veel producten en bedrijven in veel landen over de hele wereld, verzamelen we de volgende soorten gegevens om al onze consumenten optimaal van dienst te zijn.

Houd er rekening mee dat dit een uitputtende lijst is van alle mogelijke soorten gegevens die we verzamelen; veel van deze soorten zullen bijna zeker niet op u van toepassing zijn. Als u wilt weten welke gegevens we daadwerkelijk over u hebben, [kunt u dat gerust vragen](#).

✓ Wat we gewoonlijk verzamelen

Contactgegevens Gegevensen in deze categorie omvatten namen (inclusief bijnamen en eerdere namen), titels, postadres, e-mailadres, telefoonnummer/mobiel nummer en contactgegevens van gerelateerde personen (zoals geautoriseerde gebruikers van uw account).

Algemene demografische en psychografische gegevens Gegevensen in deze categorie omvatten persoonlijke kenmerken en voorkeuren, zoals leeftijdsgroep, burgerlijke staat en gezinsstatus, winkelvoorkeuren, gesproken talen, gegevens over loyaliteits- en beloningsprogramma's, demografische gegevens van huishoudens, gegevens van social media-platforms, onderwijs- en professionele informatie, hobby's en interesses en geneigdheidsscores van derden (waarschijnlijkheid van aankoop, het ervaren van een levensgebeurtenis, enz.).

Transactie- en commerciële informatie Gegevensen in deze categorie omvatten klantaccountinformatie, kwalificatiegegevens, aankoopgeschiedenis en gerelateerde dossiers (retouren, productservicedossiers, dossiers van betalingen, kredieten enz.), dossiers met betrekking tot downloads en aankopen van producten en toepassingen, niet-biometrische gegevens verzameld voor consumentenverificatie (wachtwoorden, accountbeveiligingsvragen), klantenservicedossiers.

Unieke ID's en accountdetails Gegevensen in deze categorie omvatten een uniek ID-nummer (zoals klantnummer, accountnummer, abonnementsnummer, beloningsprogramma-nummer), systeemidentificatoren (inclusief gebruikersnaam of online referenties), apparaatadverteerders, advertentie-ID's en IP-adres.

Online en technische informatie Dit omvat informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteiten. Gegevensen in deze categorie omvatten: IP-adres, MAC-adres, SSID's of andere apparaatidentificatoren of persistente identificatoren, online gebruikers-ID, versleuteld wachtwoord, apparaatkenmerken (zoals browserinformatie), webserverlogboeken, applicatielogboeken, browsegegevens, weergavegegevens (tv, streaming), gebruik van websites en apps, first party-cookies, third party-cookies, flash-cookies, Silverlight-cookies, webbeacons, clear gifs en pixeltags.

Afgeleide informatie Dit omvat informatie die is afgeleid van andere informatie die in deze sectie is vermeld. We creëren afgeleide en ontleende gegevensen door onze relatie- en transactiegegevens te analyseren. Gegevensen in deze categorie omvatten neigingen, attributen en/of scores gegenereerd door interne analyseprogramma's.

✓ Wat we soms verzamelen

Precieze geolocatie Gegevens-elementen in deze categorie omvatten precieze locatie (zoals breedtegraad/lengtegraad of in sommige gevallen IP-adres).

Gezondheidsgerelateerde informatie Gegevens-elementen op basis van hoe dit wordt verzameld omvatten:

- Informatie verzameld uit consumentenprogramma's
 - Algemene informatie over gezondheid en symptomen
 - Zwangerschapsgerelateerde informatie, zoals uitgerekende datum
- Consumentenonderzoeken waarbij u uw geïnformeerde toestemming hebt gegeven
 - Informatie over lichamelijke of geestelijke gezondheid, ziekte-toestand, medische voorgeschiedenis of medische behandeling of diagnose, gebruikte geneesmiddelen en gerelateerde informatie

Financiële informatie Gegevens-elementen in deze categorie omvatten bankrekeningnummer en -gegevens en betaalkaartinformatie (bijv. wanneer u een aankoop rechtstreeks bij een merk doet of een krediet ontvangt van een merk).

Door de overheid uitgegeven ID's Gegevens-elementen in deze categorie omvatten overheids-ID's en belasting-ID's (bijv. voor winnaars van een wedstrijd in rechtsgebieden waar we die informatie moeten verzamelen).

Audiovisuele informatie Gegevens-elementen in deze categorie omvatten foto's, videobeelden, CCTV-opnames, callcenter-opnames en gespreksopnames en voicemail's (bijv. voor onderzoek, wanneer u onze faciliteiten bezoekt of wanneer u ons belt).

Gegevens van smart-apparaten en sensoren Gegevens-elementen in deze categorie omvatten smart-apparaatdossiers, IoT-producten (bijv. van een met de Oral B-app verbonden tandenborstel).

Gegevens over kinderen Gegevens-elementen in deze categorie omvatten mogelijk het aantal kinderen dat u hebt, de luiermaten van uw kinderen, hun geslacht en leeftijd.

Biometrische informatie Gegevens-elementen in deze categorie omvatten gezichtsherkenning-gegevens en een wiskundige weergave van uw biometrische identicator, zoals het sjabloon dat wordt bijgehouden ter vergelijking (bijv. voor onderzoeken in de gezondheidszorg). We bewaren deze biometrische gegevens niet langer dan drie jaar vanaf de laatste interactie van de persoon met ons, tenzij we verplicht zijn de gegevens langer te bewaren voor naleving van wet- of regelgeving, of om onze wettelijke belangen uit te oefenen of te verdedigen. We hebben commercieel aanvaardbare protocollen geïmplementeerd om dergelijke biometrische gegevens te beschermen en, indien van toepassing, permanent te verwijderen of te vernietigen.

Kinderen en persoonsgegevens

We volgen alle wetten inzake gegevensbescherming bij het online verzamelen van persoonsgegevens van kinderen. In de EER en het VK verzamelen we bijvoorbeeld geen persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar zonder de toestemming van de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid over het kind draagt, tenzij de lokale wetgeving een lagere leeftijd voorziet - op voorwaarde dat die lagere leeftijd niet onder de 13 jaar is. Zo vragen we in de VS ook geverifieerde toestemming van een ouder bij het verzamelen van persoonsgegevens van kinderen jonger dan 13 jaar.

Hoe uw informatie veilig blijft

Uw privacy is belangrijk. Daarom respecteren we uw privacy door maatregelen te nemen ter bescherming tegen verlies, misbruik of wijziging.

We respecteren uw persoonlijke informatie en nemen maatregelen om deze te beschermen tegen verlies, misbruik of wijziging. Waar van toepassing kunnen deze maatregelen technisch van aard zijn, zoals firewalls, inbreukdetectie- en preventiesystemen, unieke en complexe wachtwoorden en versleuteling. We gebruiken ook organisatorische en fysieke maatregelen zoals het trainen van personeel over verplichtingen inzake gegevensverwerking, identificatie van gegevensincidenten en -risico's, het beperken van de toegang van personeel tot uw persoonlijke informatie, en het waarborgen van fysieke beveiliging, inclusief het op gepaste wijze beveiligen van documenten wanneer deze niet worden gebruikt.

Internationale overdrachten

Uw persoonlijke informatie kan worden overgedragen naar of worden opgeslagen en verwerkt in een ander land dan het land waarin deze is verzameld, inclusief de Verenigde Staten. We kunnen uw gegevens bijvoorbeeld opslaan op een server in de Verenigde Staten, omdat daar een bepaalde database wordt gehost; en die gegevens kunnen opnieuw worden 'overgedragen' wanneer een van onze marketeers die gegevens in Zwitserland opent om u een productmonster te sturen. Voor gegevens uit de EER en het VK voeren we dergelijke overdrachten, zowel tussen P&G-entiteiten als tussen P&G en onze dienstverleners, uit met behulp van contractuele beschermingen die toezichthouders in de EER en het VK vooraf hebben goedgekeurd om ervoor te zorgen dat uw gegevens worden beschermd (bekend als standaardcontractbepalingen). Als u een kopie van een overdrachtsovereenkomst, [neem dan contact met ons op](#). Voor gegevens van buiten de EER en het VK voeren we dergelijke overdrachten uit op basis van uw toestemming of op basis van onze contracten, indien vereist door de lokale wetgeving.

Regionale openbaarmakingen

✓ Consumentenprivacyrechten in Californië

Zie de bovenstaande openbaarmakingen voor meer informatie over de categorieën van persoonlijke informatie die we verzamelen, zakelijke en commerciële doeleinden voor het verzamelen van deze persoonlijke informatie, en categorieën van derde partijen met wie we de persoonlijke informatie delen. Als ingezetene van Californië hebt u mogelijk het recht om tweemaal in een periode van 12 maanden de volgende informatie aan te vragen over de persoonlijke informatie die we over u hebben verzameld in de afgelopen 12 maanden:

- de categorieën en specifieke persoonlijke informatie die we over u hebben verzameld;
- de categorieën van bronnen waaruit we de persoonlijke informatie hebben verzameld;
- het zakelijke of commerciële doel waarvoor we de persoonlijke informatie hebben verzameld of verkocht;
- de categorieën van derde partijen met wie we de persoonlijke gegevens hebben gedeeld; en
- de categorieën van persoonlijke informatie over u die we hebben verkocht of openbaar hebben gemaakt voor een zakelijk doel en de categorieën van derde partijen aan wie we die informatie hebben verkocht of openbaar hebben gemaakt voor een zakelijk doel.

Daarnaast heeft u het recht om ons te vragen bepaalde persoonlijke informatie die we over u hebben verzameld te verwijderen. Om een verzoek tot algemene openbaarmaking in te dienen, om toegang te krijgen tot alle informatie die we over u hebben, of om te verzoeken om uw gegevens te verwijderen zoals hierboven beschreven, kunt u op zijn minst [hier contact met](#) ons opnemen of ons bellen op **877-701 04 04**. Om uw privacy te beschermen en de veiligheid te handhaven, nemen we maatregelen om uw identiteit te verifiëren voordat we u toegang verlenen tot uw persoonlijke informatie of uw verwijderingsverzoek in overweging nemen. Na ontvangst van uw verzoek sturen we u een verificatieformulier per e-mail of post. Reageer na ontvangst op het verificatieformulier om uw verzoek te voltooien. Om uw identiteit te verifiëren, vragen we u mogelijk de volgende informatie te verstrekken: Naam, e-mailadres, postadres of geboortedatum. Als u ons vraagt om u specifieke persoonlijke informatie te verstrekken, zullen wij u bovendien vragen om op straffe van meened een verklaring te ondertekenen dat u de consument bent wiens persoonlijke informatie het onderwerp is van het verzoek.

We willen u erop wijzen dat P&G geen persoonlijke informatie kan verwijderen in situaties waarin bewaring noodzakelijk is voor onze eigen interne zakelijke doeleinden of anderszins is toegestaan door de CCPA (zoals voor fraudepreventie of wettelijke naleving). In deze situaties bewaren we uw informatie in overeenstemming met ons programma voor gegevensbewaring en verwijderen we deze op een veilige manier aan het einde van de bewaarperiode.

Ten slotte hebt u ook het recht om u [af te melden](#) voor de verkoop van uw persoonlijke informatie. Om dat recht uit te oefenen, kunt u [hier contact met ons opnemen](#) of bellen naar **877-701 04 04**.

Zie de onderstaande tabel voor meer informatie over hoe we uw informatie met derde partijen hebben gedeeld op een manier dat het een 'verkoop' vertegenwoordigt onder CCPA tijdens de periode van 12 maanden voorafgaand aan de datum waarop dit privacybeleid voor het laatst is bijgewerkt. We verkopen nooit bewust persoonlijke informatie van minderjarige jonger dan 16 jaar.

Berekening van beloningsprogramma's Op grond van de CCPA heeft u mogelijk het recht om geïnformeerd te worden over waarom financiële stimulansprogramma's, of prijs- of serviceverschillen, zijn toegestaan volgens de wet, inclusief (i) een inschatting te goeder trouw van de waarde van uw persoonlijke informatie die de basis vormt voor het aanbieden van de financiële stimulans of het prijs- of serviceverschil, en (ii) een beschrijving van de methode die we hebben gebruikt om de waarde van uw persoonlijk identificeerbare informatie te berekenen. Over het algemeen wijzen we geen geldelijke of andere waarde toe aan persoonlijke informatie. In het geval dat we echter wettelijk verplicht zijn om een dergelijke waarde toe te wijzen in de context van beloningsprogramma's, of prijs- of serviceverschillen, hebben we de verzamelde en gebruikte persoonsgegevens gewaardeerd als gelijkwaardig aan de waarde van de aangeboden korting of financiële stimulans, en de berekening van de waarde is gebaseerd op een praktische inspanning te goeder trouw die vaak samenhangt met (i) categorieën van verzamelde persoonlijke informatie (bijv. namen, e-mailadressen), (ii) de overdraagbaarheid van dergelijke persoonlijke informatie voor ons en onze beloningsprogramma's, (iii) de aangeboden kortingsprijs, (iv) het aantal consumenten dat is ingeschreven in onze beloningsprogramma's, en (v) het product of de dienst waarop de beloningsprogramma's of de prijs- of serviceverschillen van toepassing zijn. De openbaarmaking van de hierin beschreven waarde is niet bedoeld om afstand te doen van, en mag niet worden geïnterpreteerd als een ontheffing van, onze bedrijfseigen of zakelijke vertrouwelijke informatie, inclusief handelsgeheimen, en vertegenwoordigt geen enkele afspiegeling met betrekking tot algemeen aanvaarde boekhoudkundige principes of financiële boekhoudkundige normen.

Californische kennisgeving voor minderjarigen We bieden mogelijk interactieve diensten aan waarmee tieners jonger dan 18 jaar hun eigen content kunnen uploaden (bijv. video's, opmerkingen, statusupdates of foto's). Deze content kan op elk moment worden verwijderd door de instructies op onze sites te volgen. Als u vragen hebt over hoe u dit moet doen, kunt u [hier contact met ons opnemen](#). Houd er rekening mee dat dergelijke berichten door anderen kunnen zijn gekopieerd, zijn doorgestuurd of elders zijn geplaatst, en dat wij niet verantwoordelijk zijn voor dergelijke acties. In dergelijke gevallen moet u contact opnemen met andere site-eigenaren met een verzoek tot verwijdering van uw content.

✓ 'Verkoop' van persoonlijke informatie

▼ Unieke identificatoren, afgeleide en ontleende informatie, online en technische informatie en geolocatiegegevens

Wij verkopen deze persoonlijke informatie aan de volgende categorieën van derde partijen:

- Online platforms zoals Google, Amazon, Facebook
- Adtechbedrijven zoals onze DSP's

Deze gegevens worden gedeeld met het oog op gerichte reclame. Deze bedrijven gebruiken die gegevens om hun producten en diensten te verbeteren in overeenstemming met hun platformvoorwaarden.

▼ Demografische informatie en voorkeuren

Wij verkopen deze persoonlijke informatie aan de volgende categorieën van derde partijen:

- Retailpartners

Deze gegevens worden gedeeld op basis van uw toestemming voor gezamenlijke marketing (bijv. koppelingen voor beloningsprogramma's)

Met uw toestemming verkopen we ook andere informatie.

✓ **Hoe kunt u zich afmelden**

Om u af te melden voor de verkoop van uw gegevens, klikt u [hier](#) of belt u ons op 877-701 04 04.

Als u wilt dat we onze interne gegevens bijwerken zodat we uw persoonlijke informatie uit onze merkprogramma's niet delen met een derde partij op een manier die kan worden gedefinieerd als een 'verkoop', klik dan hier of bel ons op 877-701 04 04.

Houd er rekening mee dat P&G uw persoonlijke informatie ook via cookies of trackingtechnologieën kan overdragen aan derde partijen voor reclame- en gezamenlijke marketingdoeleinden. Bezoek om uw 'niet verkopen'-recht met betrekking tot websitecookies en trackingtechnologieën uit te oefenen de toepasselijke merkwebsite, open onderaan de pagina ons 'California Do Not "Sell" Request Center' en stel uw voorkeuren in. Omdat sommige van deze derde partijen anders werken per website en apparaat, moet u deze stap mogelijk uitvoeren voor iedere P&G-website die u gebruikt.

Op grond van de CCPA kunt u een geautoriseerde agent aanwijzen om namens u een verzoek in te dienen, maar de agent moet dan het verificatieproces voltooien, inclusief het indienen van bewijs dat hij/zij is aangewezen om namens u te handelen. Voor toegangs- en verwijderingsverzoeken die namens u door een bevoegde agent worden gedaan, kunnen we u ook vragen om uw eigen identiteit rechtstreeks bij ons te verifiëren (zoals hierboven beschreven). Als u ervoor kiest om uw rechten onder de CCPA uit te oefenen, zullen wij u geen goederen of diensten weigeren, geen andere prijzen rekenen en geen ander kwaliteitsniveau bieden.

Klik [hier](#) om verzoekstatistieken van het vorige kalenderjaar te zien.

✓ **Privacy in de EER en het Verenigd Koninkrijk**

Deze sectie is alleen van toepassing op onze verwerking van persoonsgegevens van inwoners van een land in de EER en het VK. Het is bedoeld om meer transparantie te bieden in onze verwerking, bewaring en overdracht van persoonsgegevens van bewoners van de EER en het VK in overeenstemming met de letter en de geest van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') en de AVG zoals opgenomen in de Britse wetgeving door de Data Protection Act 2018 en gewijzigd door de Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc.) (EU Exit) Regulations 2019.

✓ **Entiteiten**

Verschillende P&G-entiteiten kunnen verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens zijn. Een verwerkingsverantwoordelijke is de entiteit die de verwerkingsactiviteit leidt en in de eerste plaats verantwoordelijk voor de gegevens is. In de tabel hieronder worden onze verwerkingsverantwoordelijken geïdentificeerd voor landen in de EU. Als u zich bijvoorbeeld registreert voor e-mails op één van onze Franse websites, is de P&G-entiteit die naast de naam van dat land staat vermeld de verwerkingsverantwoordelijke van die persoonsgegevens (bijv. Procter & Gamble France SAS).

Landen	Verwerkingsverantwoordelijke
Oostenrijk	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wenen
Bulgarije	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgarije
Roemenië	Voor wedstrijden: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Gebouw 2A, District 2, Boekarest 020335, Roemenië Voor andere sites: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Gebouw 2A, District 2, Boekarest 020335, Roemenië
Polen	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warschau, Polen
België	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA Voor P&G Healthcare: P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Tsjechië	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovnik, Ottova 402, Tsjechië
Hongarije	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft., 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38.Hongarije
Slowakije	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slowakije
Kroatië	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Kroatië
Frankrijk	Procter & Gamble France SAS Voor P&G HealthCare: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Duitsland	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus Voor P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Griekenland	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athene, Griekenland
Ierland	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
Italië	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Rome
Nederland	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Nieuw adres per 27 april 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Portugal	Procter & Gamble Portugal, Produtos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3o, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal

Spanje	Procter & Gamble España, S.A, Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spanje
Verenigd Koninkrijk	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Niet vermelde EU-landen	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LLANCY Geneve

✓ Verwerking en bewaring

Als algemene regel bewaren we uw gegevens alleen zo lang als nodig is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld of zoals vereist door de wet. Het kan zijn dat we uw gegevens langer moeten bewaren dan onze gespecificeerde bewaartermijnen om aan uw verzoeken te voldoen, inclusief om u afgemeld te houden voor marketingmails, of om te voldoen aan wettelijke of andere verplichtingen. Deze sectie toont het type gegevens dat we verzamelen, de doeleinden waarvoor we ze gebruiken, waarom dergelijke toepassingen voldoen aan de wet (wettelijke basis) en hoe lang we ze meestal bewaren (bewaarperiode).

▼ Marketing

Soorten gegevens E-mail, naam, telefoonnummer, postadres, uw affiniteiten, uw interesses, uw surfgedrag wanneer u ingelogd bent op onze sites of apps, uw beroep, uw gewoonten, wat u hebt gekocht, de foto's of video's die u uploadt, informatie over uw kinderen en uw huis, uw gezinssamenstelling, het aantal mensen binnen uw huishouden, uw haartype, uw huidtype, uw favoriete geur, of u een huisdier hebt, Gezondheidsgerelateerde informatie (bijvoorbeeld de uitgerekende datum van uw bevalling) enz.

Waarom we deze gegevens verzamelen Om u materialen te sturen, waaronder advertenties, die onze producten of diensten promoten of de producten of diensten van onze partners

Wettelijke basis Uw toestemming om e-mail- en sms-berichten te ontvangen en voor het verzamelen en verwerken van bijzondere categorieën van persoonsgegevens. Waar we deze verkrijgen, uw toestemming om post te ontvangen. Legitiem belang voor al de rest.

Bewaarperiode Totdat u ons vraagt de persoonsgegevens te verwijderen of uw toestemming in te trekken. Als u niet zo'n verzoek indient, worden de persoonsgegevens verwijderd volgens het volgende schema:

e-mail: na <50 maanden inactiviteit op alle kanalen. We definiëren inactiviteit aan de hand van verschillende interne criteria.

sms: na <50 maanden inactiviteit op alle kanalen. We definiëren inactiviteit aan de hand van verschillende interne criteria.

postadres: na <50 maanden inactiviteit op alle kanalen. We definiëren inactiviteit aan de hand van verschillende interne criteria.

Deze bewaartermijnen kunnen in bepaalde landen korter zijn in overeenstemming met de lokale vereisten.

▼ Wedstrijden

Soorten gegevens E-mail, naam, telefoonnummer, soms andere gegevens.

Waarom we deze gegevens verzamelen Om deelnemers aan de wedstrijd informatie te verstrekken over de wedstrijd, waaronder de aankondiging van de winnaar(s) van de wedstrijd.

Wettelijke basis Uitvoering van een overeenkomst.

Bewaarperiode Voor 24 maanden, tenzij de lokale wetgeving ons verplicht om ze langer te bewaren.

▼ Productaankopen

Soorten gegevens E-mail, naam, telefoonnummer, betalingsinformatie (inclusief bankrekeninggegevens IBAN of PayPal), soms andere gegevens.

Waarom wij deze gegevens verzamelen Om uw aankopen van onze producten, geld-terug-aanbiedingen of garanties te verwerken en om u relevante communicatie met betrekking tot die aankoop te sturen.

Wettelijke basis Uitvoering van een overeenkomst.

Bewaarperiode Zolang als nodig is om uw bestelling uit te voeren en om over uw bestelling te communiceren, tenzij de lokale wetgeving vereist dat wij ze langer bewaren. We bewaren gegevens over het algemeen ook gedurende 24 maanden voor geld-terug-aanbiedingen en gedurende 10 jaar voor garanties

▼ Neem contact met ons op

Soorten gegevens E-mail, naam, telefoonnummer, soms andere gegevens.

Waarom we deze gegevens verzamelen Om uw vragen te beantwoorden en ervoor te zorgen dat we correct opvolgen of zoals vereist door de wet of het beleid van P&G.

Wettelijke basis Ons legitieme zakelijke belang bij het beheren van consumentenvragen en het verbeteren van onze processen en producten, evenals uw toestemming voor gegevens uit speciale categorieën die in sommige negatieve gevallen kunnen worden verzameld.

Bewaarperiode Van 0 tot 10 jaar, afhankelijk van de aard van de aanvraag, onze legitieme belangen voor het verwerken van de gegevens, en onze wettelijke verplichtingen.

▼ Onderzoek

Soorten gegevens E-mail, naam, telefoonnummer, adres, identificeerbare foto's of video's, soms andere gegevens.

Waarom we deze gegevens verzamelen Om onze productideeën te testen en meer te weten te komen over uw voorkeuren en gewoonten, zodat we onze producten en het leven van onze consumenten kunnen verbeteren.

Wettelijke basis Uw toestemming.

Bewaarperiode We bewaren de persoonsgegevens die zijn verzameld als onderdeel van substantieel klinisch onderzoek zolang we ze nodig hebben voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, en/of zo lang als mogelijk vereist is volgens de lokale wet- of regelgeving, wat tot 25 jaar lang kan zijn. Voor niet-klinisch onderzoek bewaren we uw substantiële persoonsgegevens maximaal 5 jaar lang. We bewaren uw ondertekende documenten voor geïnformeerde toestemming.

▼ Traditionele online gedragadvertenties

Soorten gegevens Reclamecookies, apparaat-ID, demografische informatie zoals geslacht en leeftijd, gedragsgegevens zoals paginaweergaven en andere gegevens.

Waarom we deze gegevens verzamelen Om meer te weten te komen over uw internetinteresses en om u advertenties op maat te sturen.

Wettelijke basis Wij zullen uw toestemming verkrijgen voor de inzet van cookies op onze eigen websites in overeenstemming met ePrivacy-vereisten. Wanneer we tags plaatsen op websites van derden om gegevens te kopen van externe aanbieders, vereisen we dat onze partners uw toestemming verkrijgen voordat een tag wordt geïmplementeerd of gegevens met ons worden gedeeld.

Naargelang het geval vertrouwen we mogelijk op legitieme zakelijke belangen of op uw toestemming voor de verwerking van persoonlijke gegevens om u relevante reclame te tonen op verschillende mediakanalen.

Bewaarperiode We bewaren deze gegevens gedurende dertien maanden vanaf de datum waarop we ze verzamelen of totdat u zich afmeldt, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Neem contact met ons op

Hebt u nog een andere vraag of maakt u zich ergens zorgen over? Wij staan klaar om u te helpen.

Neem rechtstreeks [contact met ons](#) op met eventuele vragen of zorgen over uw privacy en onze praktijken inzake gegevensbescherming of als u een consument bent met een handicap en een kopie van deze kennisgeving in een andere vorm nodig hebt. Als u een specifieke vraag hebt voor onze functionaris voor gegevensbescherming, zoals vermoedelijke gegevensinbreuk, vermeld dit dan alstublieft in uw bericht. U kunt ook een brief sturen aan onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer) via 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, Verenigde Staten.

Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 en E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Ireland treden op als onze vertegenwoordiger in het VK en de EU in overeenstemming met Art. 27 AVG.



[CONTACT](#)



[CAREERS ↗](#)

PARTNERS AND INVESTORS

[Investors ↗](#) | [Partner with us ↗](#) | [Suppliers ↗](#)

OUR COMPANY

[Leadership](#) | [Structure and Governance](#) | [Policies and PracticesArchive](#) | [Awards & Recognition](#) | [Newsroom ↗](#)

LEGAL

[Privacy ↗](#) | [Terms and Conditions ↗](#) | [AdChoices ▶](#) | [CA Privacy ↗](#) |

© 2022 Procter & Gamble