



Oral-B



Pampers

P&G



Alle merken, één beleid om u te beschermen.



Content die u zult waarderen.

We gebruiken gegevens om uw ervaring aan te passen met meer producten en aanbiedingen die relevant zijn voor u. We gebruiken het ook om ervoor te zorgen dat u niet steeds weer dezelfde berichten ziet.



PRIVACYBELEID

Laatste update op 18 maart 2024

[Download een kopie van dit privacybeleid \(pdf\).](#)

Veelgestelde vragen

Veelgestelde vragen over hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, opslaan en gebruiken, zoals gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving.

Verkopen we uw persoonsgegevens voor een financiële vergoeding?

[Nee](#)

Maken wij uw persoonsgegevens bekend aan externe partners?

[Ja, wanneer we een wettelijke basis hebben om dit te doen.](#)

Ontvangen we persoonsgegevens van andere bedrijven aan wie u hiervoor toestemming hebt verleend?

[Ja](#)

Gebruiken we uw persoonsgegevens voor betere productaanbevelingen en website-ervaringen?

[Ja, wanneer we een wettelijke basis hebben om dit te doen.](#)

Geven we u controle over uw persoonsgegevens?

[Ja](#)

Hoe u uw persoonsgegevens kunt beheren

U hebt de controle over uw persoonsgegevens. U kunt op elk moment uw rechten uitoefenen en uw voorkeuren wijzigen.

✓ Verzoekrechten van gegevensbetrokkenen

Afhankelijk van uw locatie (het rechtsgebied waarin u woonachtig bent) heeft u mogelijk verschillende rechten als betrokkene. Dit kunnen verzoeken zijn voor toegang, verwijdering, rectificatie/correctie, om u af te melden voor het ontvangen van marketingmails of -berichten, om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw e-mailadres of telefoonnummer voor reclame, enz. Klik [hier](#) om een verzoek om rechten van betrokkenen in te dienen voor uw rechtsgebied.

U kunt ons ook laten weten dat u geen e-mail- en sms-berichten meer wilt ontvangen door de opt-out-instructies te volgen die in deze berichten staan. Houd er rekening mee dat we mogelijk bepaalde informatie moeten bewaren om uw keuzes te respecteren (bijv. als u ons instrueert dat we moeten stoppen met het verzenden van marketingmails, hebben we uw e-mailadres in ons bestand nodig, zodat onze systemen onthouden dat u geen marketingboodschappen meer wilt ontvangen op dat e-mailadres).

Er zijn ook situaties waarin we uw verzoek mogelijk niet kunnen inwilligen (bijv. het verwijderen van transactiegegevens wanneer we een wettelijke verplichting hebben om deze te bewaren, of voor fraudepreventie, beveiliging of om de privacy van anderen te beschermen, of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen, onder andere).

✓ Traditionele online gedragsadvertenties

✓ Hoe u keuzes maakt met betrekking tot op interesses gebaseerde advertenties

Opt-outs voor de reclameindustrie

In de VS kunt u, om keuzes te maken met betrekking tot op interesses gebaseerde reclame, gebruikmaken van het opt-outmechanisme van de Digital Advertising Alliance ('DAA') door [hier](#) te klikken (voor browsers) of door [hier](#) te klikken (voor app-gebaseerde afmelding).

Het Network Advertising Initiative ('NAI') heeft een tool ontwikkeld waarmee consumenten zich kunnen afmelden voor bepaalde op interesses gebaseerde advertenties die worden geleverd door reclamenetwerken van NAI-leden. Raadpleeg <http://www.networkadvertising.org/choices/> voor meer informatie over hoe u zich kunt afmelden voor dergelijke gerichte advertenties of om de NAI-tool te gebruiken.

Voor Europa kunt u [hier](#) klikken voor meer informatie over het opt-outprogramma van DAA-Europe.

Voor Canada kunt u [here](#) klikken voor meer informatie over het opt-outprogramma van DAA Canada.

Klik [klik hier](#) om u wereldwijd af te melden voor Unified ID 2.0.

Houd er rekening mee dat het, zelfs als u zich afmeldt voor bepaalde soorten op interesses gebaseerde advertenties, mogelijk is dat u andere advertenties blijft ontvangen. Verder betekent het afmelden voor een of meer NAI- of DAA-leden uitsluitend dat die geselecteerde leden u volgens de DAA-/NAI-regels niet langer bepaalde gerichte reclame mogen leveren. Dit heeft betrekking op de dienstverlening van de toepasselijke DAA/NAI-leden, maar betekent niet dat u geen gerichte content en/of advertenties meer zult ontvangen van niet-deelnemende partijen. Als uw browsers zijn geconfigureerd om cookies te weigeren wanneer u de opt-outpagina bezoekt, of als u vervolgens uw cookies wist of een ander apparaat, een andere webbrowswer of een niet-browsergebaseerde toegangsmethode gebruikt, is uw DAA / NAI browsergebaseerde afmelding mogelijk niet of niet langer van kracht. Afmeldingen voor mobiele apparaten hebben geen invloed op op interesses gebaseerde advertenties in browsers, zelfs niet op hetzelfde apparaat, en u dient zich voor elk apparaat afzonderlijk af te melden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de effectiviteit of naleving van afmeldopties of -programma's van derden of de juistheid van hun verklaringen met betrekking tot hun programma's.

U kunt het aantreffen van op interesses gebaseerde advertenties op websites ook voorkomen of verminderen door cookies in uw browser(s) of op mobiele apparaten te weigeren door de verzoeken om 'toegang tot

gegevens', die apps normaal gesproken presenteren wanneer u ze installeert, te weigeren of door de instellingen voor advertentietracking op uw apparaat aan te passen.

Houd er rekening mee dat u mogelijk ook gepersonaliseerde advertenties ontvangt op basis van uw e-mailadres of telefoonnummer, indien u deze aan ons hebt verstrekt voor marketingdoeleinden. [Neem contact met ons op](#) als u zich wilt afmelden voor dat gebruik.

U ziet nog steeds 'contextuele' advertenties, zelfs als u zich afmeldt voor op interesses gebaseerde advertenties Zelfs als we stoppen met het versturen van op interesses gebaseerde advertenties, komt u nog steeds advertenties van onze merken tegen op uw computer of mobiele apparaten. Deze advertenties zijn echter gebaseerd op de context van de sites die u bezoekt en worden contextuele advertenties genoemd. In tegenstelling tot op interesses gebaseerde advertenties, die zijn gebaseerd op pagina's die u, in de loop van de tijd en op niet-gerelateerde services, op uw mobiele telefoon of computer bezoekt, worden contextuele advertenties getoond op basis van de context van de specifieke site die u bezoekt. U kunt bijvoorbeeld nog steeds een advertentie tegenkomen voor een van onze merken voor babyverzorging terwijl u online kinderkamerartikelen bekijkt, omdat deze websites traditioneel voornamelijk door nieuwe of aanstaande ouders worden bezocht. U moet ook weten dat we mogelijk nog steeds informatie verzamelen van uw computer of apparaten en deze informatie kunnen gebruiken voor andere doeleinden, zoals het evalueren van hoe onze websites functioneren, consumentenonderzoek of het detecteren van fraude, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

✓ **Hoe u cookies kunt beheren**

U kunt uw browser instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie naar uw computer wordt verzonden. Dit kan echter verhinderen dat onze websites of diensten goed werken. U kunt uw browser ook instellen om cookies iedere keer wanneer u klaar bent met browsen te verwijderen.

Wanneer u zich afmeldt voor op interesses gebaseerde advertenties, wordt een opt-out-cookie naar uw browser gestuurd. Deze cookie geeft aan dat u geen op interesses gebaseerde advertenties meer wilt ontvangen. Uw opt-out-cookie wordt verwijderd als u besluit om alle cookies in uw browser te verwijderen. Dit betekent dat u zich opnieuw moet afmelden in elke browser waarin u cookies hebt verwijderd als u nog steeds geen op interesses gebaseerde advertenties wilt ontvangen.

In sommige markten en op sommige van onze websites bieden we een platform voor het beheer van cookietoestemming aan. Hiermee kunt u keuzes maken met betrekking tot bepaalde cookiecategorieën. Als dit platform beschikbaar is, wordt het mogelijk weergegeven als een cookiebanner en/of als een icoon dat zichtbaar is op de desbetreffende websites. We bieden mogelijk vergelijkbare technologie aan in mobiele apps. Indien beschikbaar is deze technologie toegankelijk via het instellingenmenu van de betreffende app.

✓ **Privacywetten van Amerikaanse staten**

Raadpleeg onze "[Privacyverklaring voor Amerikaanse staten](#)" hieronder voor informatie die verplicht is volgens de privacywetten van bepaalde staten, en informatie over privacyrechten onder dergelijke wetten.

✓ **Aanvullende informatie voor inwoners van de EER, Zwitserland en het VK**

Als u in de EER, Zwitserland of het VK woont, of zich fysiek in de EER, Zwitserland of het VK bevindt, kunt u toegang krijgen tot de persoonsgegevens die we over u hebben, verzoeken dat onnauwkeurige, verouderde of niet langer noodzakelijke informatie wordt gecorrigeerd, gewist of beperkt, en ons vragen om u uw gegevens te verstrekken in een formaat waarin u deze aan een andere serviceprovider kunt overdragen. U kunt uw toestemming ook op elk moment intrekken als wij voor de verwerking van uw persoonsgegevens op uw toestemming vertrouwen. En u mag bezwaar maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens (dit betekent dat u ons vraagt om deze niet langer te gebruiken) wanneer die verwerking op ons gerechtvaardigd belang is gebaseerd (dit betekent dat we een legitieme reden hebben om de gegevens voor een bepaald doel te gebruiken en dat deze reden niet minder zwaar weegt dan uw belang dat P&G er geen gebruik van maakt). [Klik hier](#) om een verzoek te doen.

Wilt u meer informatie over gegevensbescherming en uw rechten inzake persoonsgegevens in het algemeen, bezoek dan de site van de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming op <https://edps.europa.eu/data->

[protection/](#) of de site van het UK Information Commissioner's Office op <https://ico.org.uk>. Als u niet tevreden bent met onze antwoorden op uw verzoeken, kunt u een klacht indienen bij de autoriteit voor gegevensbescherming in uw land.

Procter and Gamble España SA houdt zich aan de gedragscode voor gegevensbescherming in AUTOCONTROL, geaccrediteerd door het Spaanse agentschap voor gegevensbescherming, en is daarom onderworpen aan het buitengerechtigde systeem van klachten over gegevensverwerking voor zover gerelateerd aan gegevensbescherming en reclame, beschikbaar voor geïnteresseerden op de website www.autocontrol.es.

✓ Tandheelkundige professionals

Als u een tandheelkundige professional bent en uw persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt als onderdeel van een van onze professionele outreach-programma's, waaronder via <https://www.dentalcare.com>, neem dan contact met ons op via uw lokale P&G-contact, bijv. Oral-B.

✓ Zorgprofessionals

Als u een zorgprofessional bent en uw persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt als onderdeel van een van onze professionele outreach-programma's of een andere samenwerkingsvorm, neem dan contact met ons op via uw lokale of regionale P&G-contact.

✓ Deelnemers aan consumentenonderzoek

Om een verzoek in te dienen met betrekking tot persoonsgegevens die mogelijk in ons bezit zijn als onderdeel van uw deelname aan een van onze onderzoeken, kunt u de contactgegevens op uw toestemmingsformulier raadplegen of ons onderzoekscentrum bellen of bezoeken.

Hoe we persoonsgegevens verzamelen en gebruiken

Zoals de meeste merken verzamelen we persoonsgegevens tijdens uw interacties met ons of wanneer u derden persoonsgegevens verschaft die op hun beurt met ons kunnen worden gedeeld. We doen dit met respect en zo zorgvuldig mogelijk om uw rechten te beschermen. Persoonsgegevens kunnen ons helpen uw interesses en voorkeuren als consument en als persoon beter te begrijpen.

✓ Hoe we persoonsgegevens verzamelen

We verzamelen op veel manieren en op veel plaatsen persoonsgegevens over u. Sommige van de persoonsgegevens die we verzamelen, zijn persoonsgegevens die kunnen worden gebruikt om u te identificeren; bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres, telefoonnummer of postadres. In sommige rechtsgebieden worden zaken als IP-adres of cookie- en mobiele apparaat-ID's mogelijk ook als persoonsgegevens beschouwd.

✓ U deelt het rechtstreeks

U geeft ons uw persoonsgegevens wanneer u zich aanmeldt voor een account op onze websites of mobiele apps, of door ons te bellen of te e-mailen. We kunnen vragen om zaken zoals uw naam, e-mailadres of thuisadres, geboortedatum, betalingsinformatie, uw leeftijd, geslacht, het aantal mensen in uw familie, en de manier waarop u wilt dat wij u informatie over onze producten en diensten sturen, bijvoorbeeld naar uw thuisadres, e-mailadres of per sms.

✓ U hebt interacties met websites en e-mails

We kunnen technologieën gebruiken die automatisch informatie verzamelen wanneer u onze sites bezoekt, onze advertenties bekijkt of onze producten of diensten gebruikt. We gebruiken bijvoorbeeld cookies (een klein bestand dat is opgeslagen in de browser van uw computer) voor informatie over welke browser en welk besturingssysteem u gebruikt, uw IP-adres, en online activiteiten zoals welke webpagina's u bezoekt, links waarop u klikt en of u al dan niet een e-mail van ons hebt geopend.

✓ U gebruikt mobiele apps en andere apparaten

Om u de best mogelijke gebruikerservaring te bieden, kunnen we technologieën gebruiken die informatie verzamelen van uw telefoon wanneer u onze mobiele apps of onze 'slimme' apparaten bij u thuis gebruikt. U stemt hiermee in bij het downloaden van de app of het installeren van op het internet aangesloten apparaten. Deze informatie kan het reclame-ID van uw mobiele telefoon of andere apparaat betreffen, informatie over het besturingssysteem van uw telefoon, hoe u de app of het apparaat gebruikt, uw fysieke locatie en andere informatie die in bepaalde rechtsgebieden als persoonsgegevens wordt beschouwd. U ontvangt een pop-upbericht op uw telefoon of apparaat dat u de optie geeft om ons al dan niet toestemming te geven om uw precieze geolocatie te bepalen (precies waar u staat of waar u internet gebruikt) of andere persoonsgegevens te verzamelen of in te zien, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.

✓ U legt contact met partners of derde partijen

We kunnen informatie krijgen die andere bedrijven met ons deelt of aan ons verkoopt. U hebt bijvoorbeeld toestemming gegeven aan een ander bedrijf om uw persoonsgegevens met ons te delen toen u zich inschreef voor telecomdiensten of een loyaliteitsprogramma van een retailer. Waar mogelijk verzamelen we ook persoonsgegevens uit openbaar beschikbare bronnen, zoals internetberichten, blogberichten, video's of socialmedia sites. We ontvangen mogelijk ook persoonsgegevens van andere bedrijven, zoals wederverkopers van consumentengegevens, die zich bezighouden met het verzamelen of samenvoegen van informatie over u die afkomstig is uit openbaar beschikbare databases (in overeenstemming met lokale wettelijke vereisten, indien van toepassing) of op basis van de toestemming die u hebt gegeven voor hun gebruik en vervolgens voor ons gebruik van uw persoonsgegevens. Dit kan informatie zijn over uw inkomensniveau, leeftijd, geslacht, aantal gezinsleden en producten die u op het internet of in winkels bij u in de buurt hebt gekocht.

✓ Algemene manieren waarop we persoonsgegevens gebruiken

We gebruiken uw persoonsgegevens om ons te helpen te voldoen aan onze missie om het leven van mensen zoals u over de hele wereld elke dag aan te raken en te verbeteren. We gebruiken uw gegevens bijvoorbeeld voor de volgende verwerkingsdoeleinden:

- [Producten/diensten](#). Dit omvat het uitvoeren van diensten voor u en het verzenden van producten of monsters die u hebt aangevraagd.
- [Klantenbeheer](#). Dit omvat:
 - U identificeren en verifiëren voor onze verschillende marketingprogramma's en websites
 - Het beheer en onderhoud van accounts en voorkeuren, evenals financiële incentives, beloningen, kortingen (bijv. prijs- of servicecoupons) en loyaliteitsprogramma's (gezamenlijk 'Beloningsprogramma's')
 - U helpen bij het beheren van uw voorkeuren op P&G-sites of in P&G-apps
 - Het mogelijk maken van deelname aan onze prijsvragen of prijstrekkingen en het achterlaten van beoordelingen en recensies
- [Klantenservice/communicatie](#), zoals:
 - Het reageren op uw vragen of verzoeken om informatie
 - Het bieden van klantenservice
 - Het versturen van transactionele berichten (zoals rekeningafschriften of bevestigingen)
 - De interactie met u aangaan op socialmedia
 - Het verzenden van marketingcommunicatie over onze producten of diensten (of de producten of diensten van onze partners), enquêtes en uitnodigingen
- [Betaling/financieel](#), zoals:

- Het verwerken van uw betaling voor de producten die u bij ons koopt
- Het verwerken en verstrekken van restituties en incasso's
- [Advertenties weergeven](#). Dit omvat het aanbieden van relevante advertenties aan u en aan anderen, die een profiel zoals het uwe hebben en mogelijk geïnteresseerd zijn om van ons te horen, via aangepaste doelgroepen en soortgelijke doelgroepen. We kunnen bijvoorbeeld uw gehashte e-mailadres uploaden naar een socialmedia platform en dit platform vragen om onze advertenties weer te geven aan u en aan mensen met vergelijkbare interesses als u, ook in andere landen, op basis van gegevens die het platform over u en over andere mensen heeft.
- [Advertentiebeheer](#), zoals het meten en volgen van de effectiviteit van reclamecampagnes en het uitvoeren van andere administratieve en boekhoudkundige werkzaamheden met betrekking tot reclamecampagnes.
- [Kwaliteit en veiligheid](#), inclusief:
 - Kwaliteitscontrole, training en analyse
 - Veiligheidsonderhoud en -verificatie
 - Systeem- en technologiebeheer, inclusief het optimaliseren van onze websites en applicaties
- [Beveiliging](#), waaronder het detecteren van bedreigingen en het beschermen tegen kwaadaardige of frauduleuze activiteiten
- [Administratie en auditing](#), inclusief administratie en auditing van interacties met consumenten, inclusief logboeken en dossiers die worden bijgehouden als onderdeel van transactie-informatie
- [Juridisch/naleving](#), inclusief risicobeheer, audits, onderzoeken, rapportage en andere juridische en nalevingsmotieven.
- [Onderzoek en ontwikkeling \('R&D'\)](#), zoals:
 - Intern onderzoek
 - Om producten, diensten en programma's te ontwerpen en te ontwikkelen die onze consumenten in verrukking brengen
- **Doeleinden bekendgemaakt bij verzameling** wanneer u uw persoonsgegevens verstrekt
- **Legitieme zakelijke doeleinden** die verenigbaar zijn met het doel van het verzamelen van uw persoonsgegevens en die niet bij wet verboden zijn

✓ Hoe wij cookies gebruiken

Cookies zijn kleine bestanden die naar uw computer worden verzonden wanneer u op het internet surft. Ze slaan nuttige informatie op over hoe u omgaat met de websites die u bezoekt. U kunt [hier](#) meer te weten komen over het beheren van cookies.

We gebruiken cookies op verschillende manieren, waaronder:

- om u de mogelijkheid te geven de website te bekijken en de functies ervan te gebruiken
- om u relevante advertenties aan te bieden en de effectiviteit van dergelijke advertenties te meten
- om ervoor te zorgen dat u een advertentie niet al te vaak te zien krijgt (dit wordt 'frequency capping' genoemd)
- om meer te weten te komen over de manier waarop u omgaat met P&G-content
- om ons te helpen uw ervaring te verbeteren wanneer u onze websites bezoekt
- om uw voorkeuren te onthouden, zoals een taal of een regio, zodat u de website niet bij elk bezoek hoeft aan te passen

- om fouten te identificeren en op te lossen
- om te analyseren hoe goed onze websites presteren

✓ Soorten cookies die we gebruiken

Strikt noodzakelijke cookies: Deze cookies (soms ook 'essentieel' genoemd) stellen de pagina in staat om te laden of beperkte essentiële functionaliteit te bieden zonder welke de pagina niet zou werken (d.w.z. uw gegevens opslaan in een winkelwagentje).

Functionele cookies: Deze cookies stellen websites in staat om te onthouden waar u de voorkeur aan geeft wanneer u opnieuw een website bezoekt. Als u er bijvoorbeeld voor kiest om de website bij uw eerste bezoek in het Frans te lezen, zal de website de volgende keer dat u een bezoek brengt automatisch in het Frans verschijnen. Dat u niet elke keer een taalvoorkeur hoeft te kiezen is handiger, efficiënter en gebruiksvriendelijker voor u.

Advertentiecookies: Deze cookies kunnen worden gebruikt om u algemene interesses te achterhalen, bijvoorbeeld op basis van de websites die u bezoekt en de producten die u koopt. Die gegevens stellen ons in staat om u advertenties te sturen voor producten en diensten die beter passen bij de dingen die u waardeert of nodig hebt. Het stelt ons ook in staat om het aantal keren dat u dezelfde advertentie ziet te beperken.

Analytische cookies: Deze cookies vertellen ons hoe u onze websites gebruikt, zoals welke pagina's u hebt bezocht en op welke links u hebt geklikt. Dit helpt ons de prestaties van onze websites te meten en te verbeteren. We gebruiken verschillende analytische cookies in verschillende rechtsgebieden. In veel gevallen gebruiken we cookies van Google Analytics om de prestaties van onze websites in de gaten te houden. Ons vermogen om door Google Analytics verzamelde informatie over uw bezoeken aan onze websites te gebruiken en te delen, wordt beperkt door de [Gebruiksvoorwaarden van Google Analytics](#) en het [Privacybeleid van Google](#).

Socialmedia cookies: Dankzij deze cookies, die worden ingesteld door verschillende socialmedia diensten die we aan de site hebben toegevoegd, kunt u onze content delen met vrienden en netwerken en kunnen wij u op die sociale platforms bereiken met advertenties die verband houden met uw bezoek aan onze sites. De cookies van sommige socialmedia sites, zoals Facebook, worden ook gebruikt voor gerichte reclame.

✓ Op interesses gebaseerde advertenties

Wanneer u onze partnersites bezoekt, kunnen we u advertenties of andere content tonen waarvan we denken dat u die zal waarderen. U kunt bijvoorbeeld advertenties ontvangen voor Tide® wasmiddel als we merken dat u websites bezoekt die kinderkleding of schoolbenodigdheden verkopen. Op basis van die informatie kunnen we concluderen dat u kinderen hebt en daarom geïnteresseerd zou kunnen zijn in een krachtig wasmiddel. Op deze manier willen we u relevante informatie sturen over de producten waar u mogelijk baat bij heeft. Klik [hier](#) voor meer informatie over uw keuzemogelijkheden met betrekking tot op interesses gebaseerde advertenties.

We leren van groepen consumenten die soortgelijke interesses delen: We plaatsen u mogelijk in een bepaalde groep consumenten die dezelfde interesses vertonen. We kunnen u bijvoorbeeld in de groep van 'scheermesfanaten' plaatsen als we zien dat u regelmatig online scheermesjes koopt. Of u wordt geclassificeerd als 'koopjesjager' wanneer we zien dat u online coupons gebruikt of zoekt naar kortingen of aanbiedingen. We kunnen deze dingen mogelijk over u afleiden op basis van uw activiteit op bepaalde webpagina's, links waarop u klikt op onze websites en andere websites die u bezoekt, mobiele applicaties die u gebruikt, of e-mails van onze merken die u bekijkt en links waarop u klikt in deze e-mails, evenals op basis van andere informatie die we hebben verzameld, zoals van retailpartners en andere derde partijen. We groeperen cookie- en apparaat-ID's om ons te helpen meer te weten te komen over algemene trends, gewoonten of kenmerken van een groep consumenten die zich online en/of offline allemaal op een soortgelijke manier gedragen. Door dit te doen, kunnen we vele andere mensen vinden die 'eruitzien' als degenen die al in de groep zitten, en hen zodoende productaanbiedingen en informatie toesturen waarvan wij denken dat deze relevant en nuttig zal zijn.

We koppelen andere informatie aan uw cookie- en apparaat-ID's: Uw cookie- en apparaat-ID's kunnen worden aangevuld met andere informatie, zoals informatie over de producten die u offline koopt of informatie die u rechtstreeks aan ons verstrekt bij het aanmaken van een account op een van onze sites. Over het algemeen doen we dit op een manier die u niet rechtstreeks persoonlijk identificeert. We zouden bijvoorbeeld kunnen weten dat cookie-ID ABC12345 tot de groep scheermesfanaten behoort op basis van iemands websitebezoeken, leeftijd, geslacht en winkelgewoonten.

Mochten we uw cookie- of apparaatinformatie (web- en app kijkgeschiedenis) persoonlijk willen identificeren, dan zullen we dit doen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

We herkennen u mogelijk op al uw computers, tablets, telefoons en apparaten: We weten mogelijk dat cookie-ID ABC12345 afkomstig is van een computer die mogelijk het eigendom is van dezelfde persoon of hetzelfde huishouden die de mobiele telefoon bezit met apparaat-ID EFG15647. Dit betekent dat u op uw laptop naar luiers kunt zoeken, op een link van een zoekresultaat van Google kunt klikken die wij gesponsord hebben, en dan later op uw mobiele telefoon een advertentie ziet voor luiers van ons merk Pampers®. We kunnen ervan uitgaan of afleiden dat dezelfde persoon eigenaar is van de computer en de telefoon, omdat ze bijvoorbeeld elke dag op hetzelfde moment verbinding maken met hetzelfde wifi-netwerk. Als we begrijpen welke apparaten door een persoon of huishouden worden gebruikt, kunnen we het aantal keren dat u dezelfde advertentie op uw apparaten ziet beperken. En dit is belangrijk omdat u op die manier niet geïrriteerd raakt omdat we u 'spammen' met dezelfde advertentie en omdat we niet betalen voor dergelijke ongewenste repetitieve advertenties.

Adresseerbare media: Wanneer u ons via onze sites of apps persoonsgegevens verstrekt, gebruiken wij een versleuteling van die gegevens - of een vervangende identificatiecode zoals UID2 van The Trade Desk - om u advertenties aan te bieden waarvan wij denken dat u ze op prijs zou stellen. We doen dit over het algemeen door een gepseudonimiseerde versie (vervangen door kunstmatige letters of cijfers) van uw e-mailadres, telefoonnummer of uw mobiele advertentie-ID te uploaden naar een platform dat advertentieruimte aanbiedt (bijv. Facebook, YouTube, Instagram, TikTok, enz.). We gebruiken diezelfde gegevens ook om u reclame aan te bieden via wat het open web wordt genoemd. Dit betekent dat u relevante advertenties van ons te zien kunt krijgen op sites zoals nytimes.com, apps of andere plaatsen, zoals digitale tv, die deelnemen aan online veilingen van hun advertentievoorraad.

Advanced Matching: Sommige van onze sites gebruiken de Advanced Matching-functies die door socialmedia platforms worden aangeboden aan hun adverteerders (bijv. [Facebook's Advanced Matching](#), [TikTok's Advanced Matching](#), enz.). Via Advanced Matching versturen we een deel van de persoonsgegevens die u invoert in de velden van onze siteformulieren (bijv. uw naam, e-mailadres en telefoonnummer – geen gevoelige gegevens of gegevens uit bijzondere categorieën) in gepseudonimiseerde vorm naar het socialmedia platform, of de pixel van het socialmedia platform zal die gegevens automatisch pseudonimiseren en ophalen, om u aan uw browsercookie of apparaat-ID te koppelen. We doen dit voor betere targeting en om de effectiviteit van onze advertenties op de betreffende socialmedia platforms beter te kunnen meten. Op deze manier kunnen we te weten komen dat als we u op een bepaald socialmedia platform een advertentie hebben laten zien, u erop hebt geklikt, op onze site terecht bent gekomen en iets hebt gekocht – of niet – en zodoende of we advertenties op dat socialmedia platform moeten blijven kopen – of niet.

Reclamefuncties van Google Analytics: Een aantal van onze sites gebruikt [Google Remarketing Lists for Search Ads with Analytics](#) ('RLSA'), een service die wordt aangeboden aan adverteerders. Wanneer individuen onze sites bezoeken, verzamelt Google Analytics gegevens over hun bezoeken. Als een bezoeker is aangemeld bij zijn of haar Google-account, kunnen we die gebruiker op interesses gebaseerde advertenties aanbieden wanneer hij of zij op Google zoekt naar termen die verband houden met de bezochte P&G-site. Als u bijvoorbeeld bent aangemeld bij een Google-account wanneer u onze Head & Shoulders-website bezoekt, bieden we u mogelijk Head & Shoulders-advertenties aan wanneer u op Google naar 'anti-roosshampoo' zoekt. Ons vermogen om door Google Analytics verzamelde informatie over uw bezoeken aan onze websites te gebruiken en te delen, wordt beperkt door de [Gebruiksvoorwaarden van Google Analytics](#) en het [Privacybeleid van Google](#). Klik [hier](#) voor meer informatie over hoe Google gegevens gebruikt wanneer u de sites of apps van onze partners bezoekt. U kunt zich op ieder gewenst moment [afmelden voor Google Analytics](#).

✓ Andere technologieën die we mogelijk gebruiken

Op nabijheid gebaseerde beacons: Beacons sturen over zeer korte afstanden eenrichtingssignalen naar mobiele apps op uw telefoon om u bijvoorbeeld te laten weten welke producten in de uitverkoop zijn terwijl u door een winkel loopt. Beacons communiceren alleen met uw apparaat als u dichtbij genoeg bent en nadat u toestemming hebt gegeven binnen de mobiele applicatie die gekoppeld is aan een bepaalde beacon. Op zijn beurt kunnen apps ons locatiegegevens verstrekken om advertenties en aanbiedingen op maat aan te bieden. Wanneer u bijvoorbeeld in de buurt bent van een beacon in de afdeling huidverzorging van een supermarkt, kunnen wij u een kortingsbon voor € 4 sturen.

Pixels: Dit zijn kleine objecten die in een webpagina zijn ingebed, maar niet zichtbaar zijn. Ze worden ook wel 'tags', 'web-bugs' of 'pixel-gifs' genoemd. We gebruiken pixels om cookies op uw computer te plaatsen, de activiteit op onze website in de gaten te houden, het inloggen op onze sites te vereenvoudigen, en voor online marketingactiviteiten. We

nemen ook pixels op in onze promotionele e-mailberichten of nieuwsbrieven om na te gaan of u ze opent en op de ingevoegde links klikt. Dit helpt ons te begrijpen of u een actieve gebruiker bent (wat voorkomt dat uw gegevens worden verwijderd vanwege inactiviteit). Het helpt ons ook de effectiviteit van onze marketinginspanningen te meten en inzichten en analyses te verkrijgen die we zullen gebruiken om de inhoud van onze communicatie te personaliseren en om onze marketingbeslissingen te sturen (als u bijvoorbeeld een e-mail hebt geopend, maar niet op de links erin hebt geklikt, kunnen we besluiten om u te retargeten op Facebook).

Mobiele apparaat-ID's en SDK's: We gebruiken softwarecode in onze mobiele apps om informatie te verzamelen terwijl u onze apps gebruikt, vergelijkbaar met wat cookies op onze websites verzamelen. Dit betreft informatie zoals uw mobiele telefoon-ID's (iOS IDFA's en Android Advertising ID's) en de manier waarop u onze apps gebruikt.

Precieze geolocatie: We ontvangen mogelijk informatie over uw exacte locatie door middel van bijvoorbeeld Global Positioning System (GPS)-coördinaten (lengte- en breedtegraad) wanneer u onze mobiele apps gebruikt. U krijgt altijd een pop-upbericht op uw telefoon of apparaat waarin u wordt gevraagd om ons verzoek om precies te weten waar u zich in de wereld bevindt te accepteren of af te wijzen. U moet begrijpen dat we niet altijd om toestemming vragen om in globaal te weten dat u zich binnen een stad, postcode of provincie bevindt. We beschouwen het bijvoorbeeld niet als een exacte locatie als we alleen weten dat u zich ergens in Manilla op de Filipijnen bevindt.

✓ Site en app-content

Plug-ins: Onze websites kunnen plug-ins bevatten van andere bedrijven, zoals sociale netwerken. Een voorbeeld van een plug-in is de Facebook 'like'-knop. Deze plug-ins kunnen gegevens verzamelen (bijv. de URL van de pagina die u hebt bezocht) en deze terugsturen naar het bedrijf dat de plug-ins heeft gemaakt. Dit kan zelfs gebeuren als u niet op de plug-in klikt. Deze plug-ins vallen onder het privacybeleid en de voorwaarden van het bedrijf dat ze heeft gemaakt, ook al verschijnen ze op onze sites.

Inloggen: Onze websites stellen u mogelijk in staat om in te loggen met uw account bij een ander bedrijf, zoals bijvoorbeeld 'Inloggen met Facebook'. Wanneer u dit doet, hebben we alleen toegang tot de informatie waarvoor u ons toestemming hebt gegeven in uw instellingen in de account van het andere bedrijf waarmee u inlogt.

Gebruikerscontent: Sommige van onze sites en apps stellen u in staat om uw eigen content te uploaden voor wedstrijden, blogs, video's en andere functies. Denk eraan dat alle gegevens die u indient of post openbare informatie wordt. We hebben geen controle over de manier waarop anderen de content die u op onze sites en apps indient gebruiken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor dergelijk gebruik op manieren die mogelijk dit privacybeleid, de wet of uw persoonlijke privacy en veiligheid schenden.

Links: P&G-sites kunnen links naar andere sites bevatten, waarover wij geen controle hebben. Deze sites vallen onder hun eigen privacybeleid en -voorwaarden, niet onder die van ons.

✓ Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Geautomatiseerde besluitvorming impliceert het nemen van een beslissing met behulp van geautomatiseerde middelen, zonder menselijke tussenkomst. Profilering is een vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, waarin persoonsgegevens worden gebruikt om bepaalde persoonlijke kenmerken van een persoon te evalueren met als doel het analyseren of voorspellen van bijvoorbeeld de persoonlijke voorkeuren, interesses, waarschijnlijk gedrag, enz. van die persoon.

Zoals u in dit privacybeleid hebt gelezen, verzamelen wij verschillende soorten persoonsgegevens, zowel van u als van andere commercieel beschikbare bronnen. Deze gegevens worden gecombineerd en geanalyseerd, soms door middel van algoritmen, om verbanden tussen bepaald gedrag en persoonlijke kenmerken te identificeren. P&G-gebruikers die vergelijkbare kenmerken hebben of soortgelijke handelingen hebben uitgevoerd, delen waarschijnlijk vergelijkbare interesses in onze producten: op basis van deze analyse worden segmenten van P&G-gebruikers dienovereenkomstig gecreëerd en aangesproken met relevante aanbiedingen via e-mail, online advertenties en socialmedia.

Dit proces stelt ons in staat om onze communicatie aan te passen aan uw aangegeven of afgeleide interesses. We zullen echter geen geautomatiseerde besluitvormingsprocessen, inclusief profilering, uitvoeren die rechtsgevolgen kunnen hebben of die uw rechten en vrijheden aanzienlijk kunnen beïnvloeden, volgens art. 22(1) en (4) van de Mochten we

Hoe we persoonsgegevens openbaar maken

–

✓ Met uw toestemming

Wanneer we uw toestemming hebben, maken we uw persoonsgegevens mogelijk openbaar aan anderen, zoals geselecteerde partners, zodat zij u aanbiedingen, promoties of advertenties kunnen sturen over producten of diensten waarvan wij denken dat u erin geïnteresseerd bent. Mensen die bijvoorbeeld e-mails van P&G ontvangen van onze luiermerken zoals Pampers® verlenen mogelijk ook toestemming om meer te horen over babyformules van andere bedrijven.

✓ Online platforms en reclametechnologiebedrijven

Onze websites en applicaties delen mogelijk contactgegevens, unieke identificatoren, afgeleide informatie, online en technische informatie en geolocatiegegevens met online platforms en reclametechnologiebedrijven om ons te helpen u relevante advertenties en aanbiedingen aan te bieden. We volgen altijd de toepasselijke wettelijke vereisten, waaronder bijvoorbeeld toestemming en/of opt-outs. We verkopen uw persoonsgegevens niet aan marketeers buiten P&G in ruil voor een geldelijke vergoeding. Raadpleeg de sectie Privacyverklaring voor Amerikaanse staten van het onderstaande privacybeleid voor aanvullende informatie.

✓ Leveranciers

We kunnen uw persoonlijke gegevens bekendmaken of anderszins beschikbaar stellen aan onze verkopers (inclusief 'serviceproviders' en 'verwerkers' gedefinieerd onder toepasselijke wetgeving, waarnaar we in dit document gezamenlijk verwijzen als '**serviceproviders**' of '**leveranciers**') die ons helpen ons bedrijf te runnen. Dit omvat het hosten van onze sites, het verwerken van betalingsinformatie voor de aankopen die u via onze sites doet, het verzenden van onze e-mails en marketingcommunicatie, het analyseren van de gegevens die we verzamelen, het helpen bij de verkoopattributie (bijv. na te gaan of we u een advertentie hebben getoond op een platformsite en u vervolgens een product van ons hebt gekocht) en het afleveren van de door u gevraagde producten en diensten. We maken uw persoonsgegevens ook openbaar of stellen deze op andere wijze beschikbaar aan advocaten, accountants, consultants, informatietechnologie- en beveiligingsbedrijven en anderen die ons diensten verlenen. We maken uitsluitend de persoonsgegevens bekend die deze bedrijven nodig hebben om de door ons gevraagde taken uit te voeren of stellen deze anderszins beschikbaar, of gebruiken de persoonsgegevens voor bepaalde interne doeleinden, zoals beveiliging of fraudeopsporing, indien toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Wij instrueren onze dienstverleners om uw persoonsgegevens op gepaste wijze te verwerken en te beschermen.

✓ Betalingen voor aankopen

Betalingen voor aankopen die via sommige van onze sites worden gedaan, worden uitgevoerd via het online betalingssysteem van een externe leverancier. Voor deze sites heeft P&G geen toegang tot uw creditcardgegevens die zijn verstrekt voor aankopen. P&G slaat uw creditcardgegevens niet op en maakt deze niet openbaar als onderdeel van uw aankopen via deze systemen van derden. De persoonlijke of financiële informatie die u verstrekt aan ons online betalingssysteem op deze sites is onderworpen aan het privacybeleid en de gebruiksvoorwaarden van de derde partij en we raden u aan deze beleidslijnen te lezen voordat u persoonlijke of financiële informatie verstrekt.

✓ Juridische en soortgelijke redenen

Als een merk of een van onze bedrijven dat uw persoonsgegevens beheert, of sommige of al zijn bedrijfsmiddelen, wordt verkocht aan een ander bedrijf, worden uw persoonsgegevens aan dat bedrijf bekendgemaakt. We maken uw informatie mogelijk ook bekend aan bedrijven die ons helpen onze rechten en eigendommen te beschermen, of wanneer vereist door de wet, juridische procedures, overheidsinstanties of zoals redelijkerwijs nodig is om onze rechten of belangen, of die van anderen, te beschermen.

Als groot bedrijf met veel producten en bedrijven in veel landen over de hele wereld verzamelen we de volgende soorten persoonsgegevens om onze consumenten optimaal van dienst te kunnen zijn.

Houd er rekening mee dat dit een uitgebreide lijst is van verschillende soorten persoonsgegevens die we verzamelen en dat we deze alleen verzamelen als we een wettelijke basis hebben om dit te doen (bijvoorbeeld wanneer we uw toestemming hebben, of wanneer we deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van een contract waarbij u partij bent, of wanneer de verwerking noodzakelijk is op basis van ons legitieme belang of om te voldoen aan een wettelijke verplichting). Veel van deze soorten zullen vrijwel zeker niet op u van toepassing zijn. Als u wilt weten welke gegevens we daadwerkelijk over u hebben, [kunt u er gewoon om vragen](#).

✓ Wat we gewoonlijk verzamelen

Contactgegevens: Gegevens-elementen in deze categorie omvatten namen (inclusief bijnamen en eerdere namen), titels, postadres, e-mailadres, telefoonnummer/mobiel nummer en contactgegevens van gerelateerde personen (zoals geautoriseerde gebruikers van uw account).

Algemene demografische en psychografische gegevens: Gegevens-elementen in deze categorie omvatten persoonlijke kenmerken en voorkeuren, zoals leeftijdsgroep, burgerlijke staat en gezinsstatus, ras en etniciteit (bijvoorbeeld met betrekking tot informatie die u verstrekt over uw aankopen van of voorkeuren voor haar- of huidverzorging), winkelvoorkeuren, gesproken talen, gegevens over loyaliteits- en beloningsprogramma's, demografische gegevens van huishoudens, gegevens van socialmedia platforms, onderwijs- en professionele informatie, hobby's en interesses en geneigdhedsscores van derden (waarschijnlijkheid van aankoop, het ervaren van een levensgebeurtenis, enz.).

Transactie- en commerciële informatie: Gegevens-elementen in deze categorie omvatten klantaccountinformatie, kwalificatiegegevens, aankoopgeschiedenis en gerelateerde dossiers (retouren, productservicedossiers, dossiers van betalingen, kredieten enz.), dossiers met betrekking tot downloads en aankopen van producten en toepassingen, niet-biometrische gegevens verzameld voor consumentenverificatie (wachtwoorden, accountbeveiligingsvragen), klantenservicedossiers.

Unieke ID's en accountdetails: Gegevens-elementen in deze categorie omvatten een uniek ID-nummer (zoals klantnummer, accountnummer, abonnementsnummer, beloningsprogramma-nummer), systeemidentificatoren (inclusief gebruikersnaam of online referenties), apparaatadvertiseerders, advertentie-ID's en IP-adres.

Online en technische informatie: Dit omvat informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteiten. Gegevens-elementen in deze categorie omvatten IP-adressen, MAC-adressen, SSID's of andere apparaatidentificatoren of persistente identificatoren, online gebruikers-ID's, versleutelde wachtwoorden, apparaatkenmerken (zoals browserinformatie), webserverlogboeken, applicatielogboeken, browsegegevens, weergavegegevens (tv, streaming), gebruik van websites en apps, first party-cookies, third party-cookies, webbeacons, clear gifs en pixeltags. Dit omvat ook informatie zoals de functionaliteit van uw apparaat (browser, besturingssysteem, hardware, mobiele netwerk-informatie); de URL die u naar onze website heeft gebracht; de delen van onze website of apps die u bezoekt en uw activiteiten daar (inclusief e-mails, zoals of u ze opent of op links klikt); uw apparaatkenmerken; en apparaatgegevens en het tijdstip van de dag.

Afgeleide informatie: Dit omvat informatie die is afgeleid van andere persoonsgegevens die in deze sectie zijn vermeld. We creëren afgeleide en geïmpliceerde gegevens-elementen door analyse van alle persoonsgegevens die we over u hebben. Gegevens-elementen in deze categorie omvatten neigingen, attributen en/of scores gegenereerd door interne analyseprogramma's.

✓ Wat we soms verzamelen

Precieze geolocatie: Gegevens-elementen in deze categorie omvatten precieze locatie (zoals breedtegraad/lengtegraad).

Gezondheidsgerelateerde informatie: Gegevens-elementen op basis van hoe ze worden verzameld:

- Informatie verzameld uit consumentenprogramma's (zoals wanneer u zich aanmeldt op de sites van onze merken, deelneemt aan onze beloningsprogramma's of onze producten koopt)
- Algemene informatie over gezondheid en symptomen
- Zwangerschapsgerelateerde informatie, zoals uitgerekende datum
- Consumentenonderzoeken waarbij u uw geïnformeerde toestemming hebt gegeven
 - Informatie over lichamelijke of geestelijke gezondheid, ziekte-toestand, medische voorgeschiedenis of medische behandeling of diagnose, gebruikte geneesmiddelen en gerelateerde informatie
- Informatie die wordt verzameld wanneer u contact met ons opneemt om een klacht of een ongewenst voorval te melden dat zich voordoet in verband met het gebruik van een van onze producten

Informatie over financiële rekeningen: Gegevens-elementen in deze categorie omvatten bankrekeningnummer en -gegevens en betaalkaartinformatie (bijv. wanneer u rechtstreeks bij een merk koopt of een tegoed ontvangt van een merk).

Door de overheid uitgegeven ID's: Gegevens-elementen in deze categorie omvatten overheids-ID's en belasting-ID's (bijv. voor winnaars van een wedstrijd in rechtsgebieden waar we verplicht zijn om die informatie te verzamelen).

Audiovisuele informatie: Gegevens-elementen in deze categorie zijn onder andere foto's, videobeelden, CCTV-opnamen, opnamen van Call Centers en gespreksmonitoring, en voicemail's (bijv. voor onderzoek, wanneer u onze faciliteiten bezoekt of wanneer u ons belt).

Smartapparaten en sensorinformatie: Gegevens-elementen in deze categorie zijn onder andere registraties van slimme apparaten, IoT-producten (bijv. van een Oral B tandenborstel die met een app verbonden is).

Gegevens over kinderen: Gegevens-elementen in deze categorie omvatten mogelijk het aantal kinderen dat u hebt, de luiermaten van uw kinderen, hun geslacht en leeftijd.

Biometrische informatie: Gegevens-elementen in deze categorie omvatten gezichtsherkenning-gegevens en een wiskundige weergave van uw biometrische identicator, zoals het sjabloon dat wordt bijgehouden ter vergelijking (bijv. voor onderzoeken in de gezondheidszorg).

Wettelijke basis en bewaring per verwerkingsdoel

Over het algemeen bewaren we uw persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is om het verwerkingsdoel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld of zoals vereist door de wet. Het kan zijn dat we uw persoonsgegevens langer moeten bewaren dan onze gespecificeerde bewaartermijnen om aan uw verzoeken te voldoen, inclusief om u afgemeld te houden voor marketingmails, of om te voldoen aan wettelijke of andere verplichtingen. In deze sectie wordt uiteengezet waarom de verwerkingsdoeleinden in overeenstemming zijn met de wet (wettelijke basis, zoals vereist door bepaalde niet-Amerikaanse privacywetten zoals de AVG), en hoe lang we de persoonsgegevens die voor dat verwerkingsdoel worden gebruikt bewaren, tenzij er een uitzondering van toepassing is (bewaartermijn), zoals de hierboven genoemde uitzonderingen. Sommige Amerikaanse privacywetten (hieronder gedefinieerd) vereisen dat we per categorie de bewaartermijn bekendmaken die van toepassing is op elke categorie van persoonsgegevens. Raadpleeg voor deze informatie de tabel in onze [Privacyverklaring voor Amerikaanse staten](#).

Producten/diensten

Wettelijke basis:

- Uitvoering van een contract voor het uitvoeren van e-commerceverkoop
- Toestemming voor monsterprogramma's
- Gerechtvaardigd belang voor uitgifte van coupons en vereffening van coupons

Bewaartermijn: Nadat het niet langer nodig is om u de gevraagde producten of diensten te leveren, tenzij wettelijk of contractueel verplicht om het langer te bewaren.

✓ Klantenbeheer

Wettelijke basis:

Toestemming voor:

- het u toesturen van marketingmails en sms-berichten
- het verwerken van uw beoordelingen en recensies van onze producten
- verzameling en analyse van de informatie op de aankoopbewijzen die u uploadt voor meer gepersonaliseerde advertenties
- de verwerking van eventuele bijzondere categoriegegevens en bepaalde gevoelige persoonsgegevens
- niet-essentiële trackingtechnologieën op onze websites en in onze mobiele apps in bepaalde landen

Gerechtvaardigd belang voor:

- marketing per post (tenzij toestemming vereist is volgens de nationale wetgeving)
- het bij u afleveren van gevraagde artikelen
- het verwerken van uw persoonsgegevens binnen onze verschillende marketingsystemen

Afhankelijk van het geval vertrouwen we mogelijk op ons legitieme belang of onze toestemming voor:

- de verrijking en combinatie van uw registratiegegevens (inclusief gegevens die u aan ons bekendmaakt tijdens uw interactie met onze diensten, zoals merkvoorkeuren, geknipte coupons, enz.) met attributen, interesses of demografische gegevens uit commercieel beschikbare bronnen of van andere derden

Uitvoering van een overeenkomst voor:

- wedstrijden

Bewaartermijn: Totdat u ons vraagt de persoonsgegevens te verwijderen of uw toestemming in te trekken. Anders zullen we uw persoonsgegevens verwijderen nadat ze niet langer nodig zijn voor het verwerkingsdoel of na maximaal 50 maanden zonder activiteit, tenzij bewaring wettelijk of contractueel verplicht is. We definiëren inactiviteit aan de hand van verschillende interne criteria die aangeven dat een gebruiker geen interactie heeft met onze programma's en communicatie. Als u zich bijvoorbeeld niet aanmeldt, of onze e-mails niet opent of erop klikt, beschouwen we u als 'inactief' en verwijderen we uw gegevens na maximaal 50 maanden, of eerder voor bepaalde landen, afhankelijk van de lokale wettelijke vereisten. Het kan zijn dat we uw persoonsgegevens langer moeten bewaren dan onze gespecificeerde bewaartermijnen om aan uw verzoeken te voldoen, inclusief om u afgemeld te houden voor marketingmails, of om te voldoen aan wettelijke of andere verplichtingen. We bewaren mogelijk ook bepaalde persoonlijke gegevens die in beoordelingen en recensies worden gebruikt, zolang de recensie wordt gebruikt of totdat het product wordt stopgezet.

✓ Klantenservice/communicatie

Wettelijke basis:

Gerechtvaardigd belang voor:

- afhandelen van consumenten- en zakelijke vragen

Toestemming voor:

- gegevens uit speciale categorieën/gevoelige persoonsgegevens die mogelijk worden verzameld in bij sommige ongewenste voorvallen

Uitvoering van een overeenkomst voor:

- het verzenden van transactie-/programma-informatie over uw accounts, aankopen, beloningsvoorwaarden, enz.
- interactie met professionele influencers, zakelijke contacten, ambassadeurs, enz.

Bewaartermijn: Totdat u ons vraagt de persoonsgegevens te verwijderen of uw toestemming in te trekken. Anders zullen we uw persoonsgegevens verwijderen nadat ze niet langer nodig zijn voor het verwerkingsdoel, tenzij bewaring wettelijk of contractueel verplicht is.

✓ **Betaling/financieel**

Wettelijke basis: Uitvoering van een overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als nodig is om de bestelling te leveren, tenzij bewaring wettelijk of contractueel verplicht is. We bewaren gegevens over het algemeen gedurende 24 maanden voor geld-terug-aanbiedingen en gedurende 10 jaar voor garanties.

✓ **Advertenties weergeven**

Wettelijke basis:

- Toestemming voor de inzet van trackingtechnologieën op onze eigen websites of in onze eigen mobiele applicaties. Wanneer we trackingtechnologieën plaatsen op eigendommen van derden of gegevens kopen van externe leveranciers, vragen we hen om uw toestemming te verkrijgen voordat ze onze trackingtechnologie inzetten of uw persoonsgegevens met ons delen.
- Gerechtvaardigd belang voor het verwerken van uw e-mailadres, telefoonnummer of mobiele advertentie-ID om u relevante advertenties aan te bieden via verschillende mediakanalen, waaronder op socialmedia platforms, via aangepaste doelgroepen en soortgelijke doelgroepen.

Bewaartermijn: Nadat het niet langer nodig is voor het verwerkingsdoel (d.w.z. nadat de reclamecampagne is beëindigd) of binnen maximaal 110 maanden, tenzij u zich eerder afmeldt.

✓ **Advertentiebeheer**

Wettelijke basis: Gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: Nadat het niet langer nodig is om het verwerkingsdoel te vervullen. Voor het verzamelen van persoonsgegevens via trackingtechnologieën op onze websites of in onze mobiele applicaties, binnen 12 maanden, tenzij u zich voordien afmeldt.

✓ **Kwaliteit en veiligheid**

Wettelijke basis: Gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: Nadat het niet langer nodig is om aan het verwerkingsdoel te voldoen, tenzij we wettelijk of contractueel verplicht zijn om het langer te bewaren. Voor het verzamelen van persoonsgegevens via diverse trackingtechnologieën op onze websites of in onze mobiele applicaties, binnen 12 maanden, tenzij u zich voordien afmeldt.

✓ **Veiligheid**

Wettelijke basis: Gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: Nadat het niet langer nodig is om aan het verwerkingsdoel te voldoen, tenzij we wettelijk of contractueel verplicht zijn om het langer te bewaren. Voor het verzamelen van persoonsgegevens via trackingtechnologieën op onze websites of in onze mobiele applicaties, binnen 12 maanden.

✓ Administratie en auditing

Wettelijke basis:

- Uitvoering van een overeenkomst voor transactiegegevens
- Wettelijke verplichting voor bepaalde administratieve activiteiten

Bewaartermijn: Nadat het niet langer nodig is om aan het verwerkingsdoel te voldoen, tenzij we wettelijk verplicht zijn om het langer te bewaren.

✓ Juridisch/naleving

Wettelijke basis: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: Nadat het niet langer nodig is om aan het verwerkingsdoel te voldoen, tenzij we wettelijk verplicht zijn om het langer te bewaren.

✓ Onderzoek en ontwikkeling ('R&D')

Wettelijke basis: Toestemming

Bewaartermijn: We bewaren niet-biometrische persoonsgegevens die zijn verzameld uit klinisch onderzoek zo lang als nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of 30 jaar nadat het doel van het verzamelen is bereikt, en/of zo lang we verplicht zijn ze te bewaren volgens lokale wetgeving, regelgeving of beproefde klinische onderzoekspraktijken, afhankelijk van wat later plaatsvindt. Voor niet-klinisch onderzoek bewaren we niet-biometrische persoonsgegevens tot maximaal 5 jaar na het moment van verzamelen, of nadat het doel van het verzamelen is bereikt, afhankelijk van wat later plaatsvindt. Biometrische gegevens bewaren we zo lang als nodig is om het doel van verzameling of verwerking te bereiken, tenzij we verplicht zijn om ze langer te bewaren voor wettelijke of regelgevende nalevingsdoeleinden, of om onze wettelijke belangen uit te oefenen of te verdedigen. We bewaren uw ondertekende documenten voor geïnformeerde toestemming mogelijk langer.

Persoonsgegevens van kinderen -

Bij het online verzamelen van persoonsgegevens van kinderen volgen we alle relevante wetgeving inzake gegevensbescherming, inclusief door waar nodig toestemming van de ouders te verkrijgen, op basis van de toepasselijke leeftijdsnorm. Wanneer we persoonsgegevens verzamelen van kinderen jonger dan 16 jaar verkrijgen we bijvoorbeeld toestemming van de houder van de ouderlijke verantwoordelijkheid voor een kind in de EER, Zwitserland, Servië en het Verenigd Koninkrijk. Zo vragen we in de VS ook geverifieerde toestemming van een ouder bij het verzamelen van persoonsgegevens van kinderen jonger dan 13 jaar. In Canada gelden deze geverifieerde maatregelen voor ouderlijke toestemming voor minderjarigen jonger dan 14 jaar. We gebruiken persoonsgegevens verzameld van kinderen niet voor gerichte reclame.

Hoe we uw persoonsgegevens beschermen -

Uw privacy is belangrijk. Daarom respecteren we uw privacy door maatregelen te nemen ter bescherming van uw persoonsgegevens tegen verlies, misbruik of wijziging.

We beschikken over processen en controles om persoonsgegevens op de juiste manier te beheren, inclusief het verzamelen, gebruiken, openbaar maken, bewaren en vernietigen ervan. We respecteren uw persoonsgegevens en nemen maatregelen om ze te beschermen tegen verlies, misbruik of wijziging. Waar van toepassing kunnen deze maatregelen technisch van aard zijn, zoals firewalls, inbreukdetectie- en preventiesystemen, unieke en complexe wachtwoorden en versleuteling. We

gebruiken ook organisatorische en fysieke maatregelen zoals het trainen van personeel over verplichtingen inzake gegevensverwerking, identificatie van gegevensincidenten en -risico's, het beperken van de toegang van personeel tot uw persoonlijke informatie, en het waarborgen van fysieke beveiliging, inclusief het op gepaste wijze beveiligen van documenten wanneer deze niet worden gebruikt.

Internationale overdrachten

P&G heeft haar hoofdkantoor in de Verenigde Staten, regionale kantoren in Singapore, Dubai, Genève en Panama en andere P&G-servicecentra in andere landen, waaronder Costa Rica of de Filipijnen. Als multinational voert P&G gegevensoverdrachten uit, hetzij binnen de P&G-groep van entiteiten, hetzij bij het delen van uw gegevens met dienstverleners of geselecteerde partners die uw gegevens mogelijk bewaren, verwerken of inzien in een ander land dan het land waarin ze zijn verzameld, inclusief de Verenigde Staten. Persoonsgegevens die bijvoorbeeld uit Quebec zijn verzameld, worden mogelijk buiten Canada overgedragen met voldoende bescherming en waarborgen.

Voor EU-burgers (maar ook voor burgers van bijvoorbeeld Zwitserland, het VK en Servië) betekent dit dat hun gegevens mogelijk buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, hetzij in landen die door de Europese Commissie zijn erkend voor adequate gegevensbescherming, zoals het Verenigd Koninkrijk (van waaruit bijvoorbeeld sommige van onze leverings-, retour- en contactcenterdiensten worden beheerd voor de EU-regio), of Zwitserland (waar ons Europese hoofdkantoor is gevestigd), of in andere landen die de Europese Commissie geen dergelijk niveau van gegevensbescherming toeschrijft. Voor dergelijke overdrachten van gegevens gebruiken wij, omdat er speciale garanties moeten worden ingebouwd om te waarborgen dat de bescherming met de gegevens meereist, de standaardcontractbepalingen voor de EU, gestandaardiseerde en vooraf goedgekeurde modelbepalingen inzake gegevensbescherming. De nieuwste versie van de goedgekeurde EU-modelcontractbepalingen, inclusief de verschillende overdrachtsmodules, vindt u [hier](#). Onze overdrachtsovereenkomsten bevatten ook de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn uitgegeven in overeenstemming met de Britse, Zwitserse en Servische wetgeving inzake gegevensbescherming. Indien u vragen hebt met betrekking tot onze overeenkomsten voor gegevensoverdracht, kunt u [contact met ons opnemen](#).

Als u zich in de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk (en Gibraltar) of Zwitserland bevindt, houd er dan rekening mee dat P&G is gecertificeerd overeenkomstig het EU-VS-gegevensbeschermingskader (EU-US DPF), de Britse aanvulling op het EU-VS-gegevensbeschermingskader en het Zwitsers-Amerikaanse gegevensbeschermingskader (Swiss-US DPF) [gezamenlijk, het "Gegevensbeschermingskader"] ontwikkeld door respectievelijk het Amerikaanse Ministerie van Handel en de Europese Commissie en de Zwitserse federale commissaris voor gegevensbescherming en informatiebeheer, met betrekking tot de overdracht van persoonlijke informatie vanuit de EER, het Verenigd Koninkrijk (en Gibraltar) of Zwitserland naar de VS, [Klik hier](#) om ons *Gegevensbeschermingskader te bekijken: Privacybeleid voor consumenten*.

Voor gegevens van buiten de EER en het VK voeren we dergelijke overdrachten uit op basis van uw toestemming of op basis van onze contracten, indien vereist door de lokale wetgeving.

Aanvullende regionale kennisgevingen

▼ Privacyverklaring voor Amerikaanse staten en Consumentenrechten ('Privacyverklaring voor Amerikaanse staten')

Deze Privacyverklaring voor Amerikaanse staten is van toepassing op 'Consumenten' zoals gedefinieerd in de Amerikaanse privacywetgeving, in het bijzonder de California Consumer Privacy Act, inclusief zoals gewijzigd door de California Privacy Rights Act ('**CCPA**'), de Virginia Consumer Data Privacy Act ('**VCDPA**'), de Colorado Privacy Act, de Utah Consumer Privacy Act, Connecticut's Act Concerning Personal Data Privacy and Online Monitoring, en alle andere Amerikaanse privacywetten, al dan niet gewijzigd en zodra en wanneer ze van kracht worden, en inclusief eventuele regelgeving daaronder (gezamenlijk de '**Amerikaanse privacywetten**'). Deze Privacyverklaring voor Amerikaanse staten is een aanvulling op dit privacybeleid. In het geval van een conflict tussen enige andere beleidslijn, verklaring of kennisgeving van P&G en deze Privacyverklaring voor Amerikaanse staten, prevaleert deze Privacyverklaring voor Amerikaanse staten met betrekking tot consumenten en hun rechten onder de toepasselijke Amerikaanse privacywetten.

Deze Privacyverklaring voor Amerikaanse staten is bedoeld om u op de hoogte te stellen van onze recente praktijken op het gebied van persoonsgegevens in de afgelopen 12 maanden vanaf de laatste bijwerkdatum van dit privacybeleid. Deze Privacyverklaring voor Amerikaanse staten wordt ten minste een keer per jaar bijgewerkt. **Deze Privacyverklaring voor**

Amerikaanse staten is ook van toepassing op onze huidige gegevenspraktijken en is zodoende ook bedoeld om u een 'kennisgeving bij verzameling' te geven, wat een kennisgeving van de persoonsgegevens betreft (in sommige Amerikaanse privacywetten ook wel 'persoonlijke informatie' genoemd) die we online en offline verzamelen, en de doeleinden waarvoor we persoonsgegevens verwerken, onder andere vereist door de Amerikaanse privacywetgeving. Voor nieuwe of substantieel andere verwerkingsactiviteiten die niet worden beschreven in deze Privacyverklaring voor Amerikaanse staten, zullen we u op de hoogte stellen zoals vereist door de Amerikaanse privacywetten, onder meer door u op de hoogte te stellen op het moment dat persoonsgegevens worden verzameld, of door deze Privacyverklaring voor Amerikaanse staten eerder dan vereist bij te werken. We behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring voor de Amerikaanse staten naar eigen goedgevoelen en op elk moment te wijzigen. Raadpleeg de onderstaande sectie [Neem contact met ons op](#) om contact met ons op te nemen over deze Amerikaanse privacyverklaring.

Over het algemeen verzamelen, bewaren, gebruiken en maken we uw persoonlijke gegevens openbaar voor onze zakelijke doeleinden en commerciële doeleinden, die hierboven zijn beschreven in de rest van dit privacybeleid, inclusief in ['Hoe we persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken'](#), ['Hoe we persoonsgegevens openbaar maken'](#) (gezamenlijk onze **'Verwerkingsdoeleinden'**). De bronnen waaruit we persoonsgegevens verzamelen, worden hierboven uiteengezet in ['Hoe we persoonsgegevens verzamelen en gebruiken'](#). In een aantal verwerkingsdoeleinden, zoals besproken in de onderstaande tabel, worden 'Verkoop', 'Delen' en/of 'Gericht adverteren' genoemd. Raadpleeg de sectie ['Niet Verkoop/Delen/Gericht adverteren'](#) voor meer informatie over de betekenis van Verkoop, Delen en Gericht adverteren. Houd er rekening mee dat de verwerkingsdoeleinden zoals weergegeven in de tabel categorische beschrijvingen zijn, om de leesbaarheid en duidelijkheid te bevorderen. Raadpleeg de sectie ['Algemene manieren waarop we persoonsgegevens gebruiken'](#) van het bovenstaande privacybeleid voor de volledige beschrijving van elk verwerkingsdoel.

De onderstaande tabel beschrijft de categorieën van persoonsgegevens die we verzamelen in de eerste kolom (beginnend aan de linkerkant). De tweede kolom geeft voorbeelden van soorten gegevens binnen de toepasselijke categorieën, waaronder in sommige gevallen de soorten/categorieën persoonsgegevens die hierboven zijn vermeld onder ['Soorten persoonsgegevens die we verzamelen'](#). De derde kolom vermeldt de categorieën van ontvangers die dergelijke persoonsgegevens (inclusief gevoelige persoonsgegevens) ontvangen als onderdeel van openbaarmakingen voor zakelijke doeleinden, evenals openbaarmakingen die kunnen worden beschouwd als Verkoop of Delen onder bepaalde Amerikaanse privacywetten. In de vierde kolom staan de verwerkingsdoeleinden die van toepassing zijn op elke categorie van persoonsgegevens. In de vijfde kolom geven we per categorie van persoonsgegevens de relevante bewaartermijn weer.

Categorie persoonsgegevens	Voorbeelden van soorten persoonsgegevens binnen de categorie	Categorieën ontvangers	Verwerkingsdoeleinden	Bewaartermijn
1. Identificatie- en contactgegevens	Contactgegevens, unieke ID's en accountgegevens, online en technische informatie, financiële rekeninginformatie, door de overheid uitgegeven identiteitsbewijzen	Openbaarmakingen voor zakelijke doeleinden: <ul style="list-style-type: none"> • Software en andere zakelijke leveranciers ('Zakelijke leveranciers') • Marketingleveranciers • Gelieerde ondernemingen en gerelateerde entiteiten Verkoop/delen: Externe digitale bedrijven en retailpartners	<ul style="list-style-type: none"> • Producten/diensten • Klantenbeheer • Klantenservice/communicatie • Betaling/financieel • Advertenties weergeven • Advertentiebeheer • Kwaliteit en veiligheid • Veiligheid • Boekhouding • Juridisch/naleving • R&D • Doeleinden bekendgemaakt bij verzameling • Legitieme zakelijke doeleinden 	<p>Nadat het niet langer nodig is voor het verwerkingsdoel of na maximaal 50 maanden zonder activiteit, tenzij bewaring wettelijk of contractueel verplicht is.</p> <p>Gegevens die nodig zijn om communicatie met afgemelde consumenten achter te houden, worden mogelijk langer bewaard.</p>
2. Persoonlijke dossiers	Contactgegevens, unieke ID's en accountgegevens, financiële rekeninginformatie, door de overheid uitgegeven identiteitsbewijzen	Openbaarmakingen voor zakelijke doeleinden: <ul style="list-style-type: none"> • Zakelijke leveranciers • Marketingleveranciers • Gelieerde ondernemingen en gerelateerde entiteiten 	<ul style="list-style-type: none"> • Producten/diensten • Klantenbeheer • Klantenservice/communicatie • Betaling/financieel • Advertenties weergeven • Advertentiebeheer • Kwaliteit en veiligheid • Veiligheid • Boekhouding • Juridisch/naleving 	<p>Nadat het niet langer nodig is voor het verwerkingsdoel of na maximaal 50 maanden zonder activiteit, tenzij bewaring wettelijk of contractueel verplicht is.</p> <p>Gegevens die nodig zijn om communicatie met</p>

		Verkoop/delen: Digitale bedrijven van derden	<ul style="list-style-type: none"> • R&D • Doeleinden bekendgemaakt bij verzameling • Legitieme zakelijke doeleinden 	afgemelde consumenten achter te houden, worden mogelijk langer bewaard.
3. Persoonlijke kenmerken of eigenschappen	Algemene demografische en psychografische gegevens, gegevens over kinderen, afgeleide informatie, gezondheidsgerelateerde informatie	Openbaarmakingen voor zakelijke doeleinden: <ul style="list-style-type: none"> • Zakelijke leveranciers • Marketingleveranciers • Gelieerde ondernemingen en gerelateerde entiteiten Verkoop/delen: Externe digitale bedrijven en retailpartners	<ul style="list-style-type: none"> • Producten/diensten • Klantenbeheer • Klantenservice/communicatie • Betaling/financieel • Advertenties weergeven • Advertentiebeheer • Kwaliteit en veiligheid • Veiligheid • Boekhouding • Juridisch/naleving • R&D • Doeleinden bekendgemaakt bij verzameling • Legitieme zakelijke doeleinden 	Nadat het niet meer nodig is voor het verwerkingsdoel of na maximaal 50 maanden zonder activiteit.
4. Klantaccountgegevens/commerciële informatie	Algemene demografische en psychografische gegevens, transactie- en commerciële informatie, online en technische informatie	Openbaarmakingen voor zakelijke doeleinden: <ul style="list-style-type: none"> • Zakelijke leveranciers • Marketingleveranciers • Gelieerde ondernemingen en gerelateerde entiteiten Verkoop/delen: Externe digitale bedrijven en retailpartners	<ul style="list-style-type: none"> • Producten/diensten • Klantenbeheer • Klantenservice/communicatie • Betaling/financieel • Advertenties weergeven • Advertentiebeheer • Kwaliteit en veiligheid • Veiligheid • Boekhouding • Juridisch/naleving • R&D • Doeleinden bekendgemaakt bij verzameling • Legitieme zakelijke doeleinden 	Nadat het niet meer nodig is voor het verwerkingsdoel of na maximaal 50 maanden zonder activiteit.
5. Biometrische informatie	Biometrische informatie	Openbaarmakingen voor zakelijke doeleinden: <ul style="list-style-type: none"> • Zakelijke leveranciers • Gelieerde ondernemingen en gerelateerde entiteiten Verkoop/delen: Niet van toepassing	<ul style="list-style-type: none"> • Producten/diensten • Klantenbeheer • Klantenservice/communicatie • Kwaliteit en veiligheid • Veiligheid • Boekhouding • Juridisch/naleving • R&D • Doeleinden bekendgemaakt bij verzameling • Legitieme zakelijke doeleinden 	Nadat ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden, tenzij ze bewaard moeten worden om te voldoen aan de wet- of regelgeving.
6. Informatie over internet-/app-gebruik	Transactie- en commerciële informatie, online en technische informatie, smartapparaten en sensorgegevens	Openbaarmakingen voor zakelijke doeleinden: <ul style="list-style-type: none"> • Zakelijke leveranciers • Marketingleveranciers • Gelieerde ondernemingen en gerelateerde entiteiten Verkoop/delen: Digitale bedrijven van derden	<ul style="list-style-type: none"> • Producten/diensten • Klantenbeheer • Klantenservice/communicatie • Betaling/financieel • Advertenties weergeven • Advertentiebeheer • Kwaliteit en veiligheid • Veiligheid • Boekhouding • Juridisch/naleving • R&D • Doeleinden bekendgemaakt bij verzameling • Legitieme zakelijke doeleinden 	Nadat het niet langer nodig is voor het verwerkingsdoel of na maximaal 50 maanden zonder activiteit, tenzij bewaring wettelijk of contractueel verplicht is.

7. Locatiegegevens	Onnauwkeurige locatiegegevens, nauwkeurige geolocatiegegevens	Openbaarmakingen voor zakelijke doeleinden: <ul style="list-style-type: none"> • Zakelijke leveranciers • Marketingleveranciers • Gelieerde ondernemingen en gerelateerde entiteiten Verkoop/delen: Niet van toepassing	<ul style="list-style-type: none"> • Producten/diensten • Klantenbeheer • Klantenservice/communicatie • Betaling/financieel • Advertenties weergeven • Advertentiebeheer • Kwaliteit en veiligheid • Veiligheid • Boekhouding • Juridisch/naleving • R&D • Doeleinden bekendgemaakt bij verzameling • Legitieme zakelijke doeleinden 	Nadat het niet meer nodig is voor het verwerkingsdoel of na maximaal 50 maanden zonder activiteit.
8. Audiovisuele en soortgelijke informatie	Audiovisuele informatie, smartapparaten en sensorgegevens	Openbaarmakingen voor zakelijke doeleinden: <ul style="list-style-type: none"> • Zakelijke leveranciers • Gelieerde ondernemingen en gerelateerde entiteiten Verkoop/delen: Niet van toepassing	<ul style="list-style-type: none"> • Producten/diensten • Klantenbeheer • Klantenservice/communicatie • Betaling/financieel • Kwaliteit en veiligheid • Veiligheid • Boekhouding • Juridisch/naleving • R&D • Doeleinden bekendgemaakt bij verzameling • Legitieme zakelijke doeleinden 	Nadat het niet langer nodig is voor het verwerkingsdoel of na maximaal 50 maanden zonder activiteit, tenzij bewaring wettelijk of contractueel verplicht is.
9. Beroeps- of arbeidsinformatie	Algemene demografische en psychografische gegevens	Openbaarmakingen voor zakelijke doeleinden: <ul style="list-style-type: none"> • Zakelijke leveranciers • Gelieerde ondernemingen en gerelateerde entiteiten Verkoop/delen: Digitale bedrijven van derden	<ul style="list-style-type: none"> • Producten/diensten • Klantenbeheer • Klantenservice/communicatie • Betaling/financieel • Advertenties weergeven • Advertentiebeheer • Kwaliteit en veiligheid • Veiligheid • Boekhouding • Juridisch/naleving • R&D • Doeleinden bekendgemaakt bij verzameling • Legitieme zakelijke doeleinden 	Nadat het niet langer nodig is voor het verwerkingsdoel, tenzij we wettelijk of contractueel verplicht zijn om het te bewaren.
10. Niet-openbare onderwijsdossiers	Niet van toepassing in contexten buiten personeelszaken (die niet binnen de reikwijdte van deze verklaring vallen)	Niet van toepassing in contexten buiten personeelszaken (die niet binnen de reikwijdte van deze verklaring vallen)	Niet van toepassing in contexten buiten personeelszaken (die niet binnen de reikwijdte van deze verklaring vallen)	Niet van toepassing in contexten buiten personeelszaken (die niet binnen de reikwijdte van deze verklaring vallen)
11. Gevolgtrekkingen uit verzamelde informatie	Algemene demografische en psychografische gegevens, afgeleide informatie	Openbaarmakingen voor zakelijke doeleinden: <ul style="list-style-type: none"> • Zakelijke leveranciers • Marketingleveranciers • Gelieerde ondernemingen en gerelateerde entiteiten Verkoop/delen: Externe digitale bedrijven en retailpartners	<ul style="list-style-type: none"> • Producten/diensten • Klantenbeheer • Klantenservice/communicatie • Betaling/financieel • Advertenties weergeven • Advertentiebeheer • Kwaliteit en veiligheid • Veiligheid • Boekhouding • Juridisch/naleving • R&D • Doeleinden bekendgemaakt bij verzameling 	Nadat het niet langer nodig is voor het verwerkingsdoel of na maximaal 50 maanden zonder activiteit, tenzij bewaring wettelijk of contractueel verplicht is.

Gevoelige persoonsgegevens

Categorie persoonsgegevens	Voorbeelden van soorten persoonsgegevens binnen de categorie	Categorieën ontvangers	Verwerkingsdoeleinden	Bewaartermijn
Rekeninginformatie en inloggegevens	Financiële informatie. Daarnaast bewaren we de inloggegevens voor uw P&G-account mogelijk in combinatie met een wachtwoord in onze systemen.	Openbaarmakingen voor zakelijke doeleinden: <ul style="list-style-type: none"> • Zakelijke leveranciers • Gelieerde ondernemingen en gerelateerde entiteiten Verkoop/delen: Niet van toepassing	<ul style="list-style-type: none"> • Producten/diensten • Klantenbeheer • Klantenservice/communicatie • Betaling/financieel • Advertenties weergeven • Advertentiebeheer • Kwaliteit en veiligheid • Veiligheid • Boekhouding • Juridisch/naleving • R&D Doeleinden bekendgemaakt bij verzameling <ul style="list-style-type: none"> • Legitieme zakelijke doeleinden 	Nadat ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden of nadat ze maximaal 50 maanden niet actief zijn geweest, tenzij de wet of het contract verplicht om ze te bewaren of eerder te verwijderen.
Precieze geolocatiegegevens	Precieze geolocatiegegevens	Openbaarmakingen voor zakelijke doeleinden: <ul style="list-style-type: none"> • Zakelijke leveranciers • Marketingleveranciers • Gelieerde ondernemingen en gerelateerde entiteiten Verkoop/delen: Niet van toepassing	<ul style="list-style-type: none"> • Producten/diensten • Klantenbeheer • Klantenservice/communicatie • Betaling/financieel • Advertenties weergeven • Advertentiebeheer • Kwaliteit en veiligheid • Veiligheid • Boekhouding • Juridisch/naleving • R&D Doeleinden bekendgemaakt bij verzameling <ul style="list-style-type: none"> • Legitieme zakelijke doeleinden 	Nadat het niet meer nodig is voor het verwerkingsdoel(en)
Raciale of etnische afkomst	Algemene demografische en psychografische gegevens	Openbaarmakingen voor zakelijke doeleinden: <ul style="list-style-type: none"> • Zakelijke leveranciers • Marketingleveranciers • Gelieerde ondernemingen en gerelateerde entiteiten Verkoop/delen: Niet van toepassing	<ul style="list-style-type: none"> • Producten/diensten • Klantenbeheer • Klantenservice/communicatie • Betaling/financieel • Advertenties weergeven • Advertentiebeheer • Kwaliteit en veiligheid • Veiligheid • Boekhouding • Juridisch/naleving • R&D Doeleinden bekendgemaakt bij verzameling <ul style="list-style-type: none"> • Legitieme zakelijke doeleinden 	Nadat het niet meer nodig is voor het verwerkingsdoel of na maximaal 50 maanden zonder activiteit, tenzij bewaring wettelijk verplicht is.
Verwerking van biometrische informatie met het doel een consument op unieke wijze te identificeren	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing
Persoonsgegevens met betrekking tot de gezondheid van een consument *Deze	Gezondheidsgerelateerde informatie	Openbaarmakingen voor zakelijke doeleinden: <ul style="list-style-type: none"> • Zakelijke 	<ul style="list-style-type: none"> • Producten/diensten • Klantenbeheer • Klantenservice/communicatie 	Nadat het niet meer nodig is voor het verwerkingsdoel of na maximaal 50 maanden

persoonsgegevens omvatten geen diagnostische gezondheidsinformatie, maar zijn gerelateerd aan demografische of aankoopgegevens die ons kunnen helpen bepalen in welke producten u mogelijk geïnteresseerd bent.

leveranciers
• Gelieerde ondernemingen en gerelateerde entiteiten

Verkoop/delen:
Externe digitale bedrijven en retailpartners

- Betaling/financieel
- Advertenties weergeven
- Advertentiebeheer
- Kwaliteit en veiligheid
- Veiligheid
- Boekhouding
- Juridisch/haleving
- R&D
- Doeleinden bekendgemaakt bij verzameling
- Legitieme zakelijke doeleinden

zonder activiteit, tenzij bewaring wettelijk verplicht is.

Gevolgtrekkingen uit verzamelde informatie

Raciale of etnische afkomst

Algemene demografische en psychografische gegevens

Openbaarmakingen voor zakelijke doeleinden:
• Zakelijke leveranciers
• Marketingleveranciers
• Gelieerde ondernemingen en gerelateerde entiteiten

- Producten/diensten
- Klantenbeheer
- Klantenservice/-communicatie
- Advertenties weergeven
- Advertentiebeheer
- Kwaliteit en veiligheid
- Doeleinden bekendgemaakt bij verzameling
- Legitieme zakelijke doeleinden

Nadat ze niet meer nodig zijn voor de verwerkingsdoel(en) en als ze binnen maximaal 24 uur na verzameling worden verwijderd.

We maken mogelijk ook elke categorie persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens in de tabel bekend aan de volgende categorieën ontvangers op een manier die geen Verkopen of Delen inhoudt:

- De consument of andere partijen op uw aanwijzing of door uw opzettelijke actie
- Ontvangers aan wie persoonsgegevens worden verstrekt om [juridische en soortgelijke redenen](#)
- Bovendien kunnen onze leveranciers en de andere ontvangers die in de bovenstaande tabel worden vermeld, behoudens door ons opgelegde contractuele beperkingen en/of wettelijke verplichtingen, uw persoonlijke gegevens ook gebruiken en vrijgeven voor zakelijke doeleinden. Onze leveranciers en de andere categorieën ontvangers die in de bovenstaande tabel worden vermeld, kunnen bijvoorbeeld onderaannemers inschakelen om hen te helpen diensten voor ons uit te voeren of gegevens te verwerken voor onze zakelijke doeleinden.

✓ Verzoeken over consumentenrechten

Zoals hieronder in meer detail wordt beschreven, bieden wij Consumenten – die, voor de duidelijkheid, inwoners van bepaalde staten zijn – de in deze sectie beschreven privacyrechten, onder voorbehoud van het voldoen aan de vereisten voor een Verifieerbaar verzoek van een consument (hieronder gedefinieerd). We nemen verzoeken van inwoners van staten zonder consumentenprivacyrechten in overweging, maar verwerken dergelijke verzoeken naar eigen inzicht. Voor staten die privacywetten voor consumenten hebben aangenomen, maar die nog niet van kracht zijn, zullen we ook overwegen om rechten op grond van de staatswet toe te passen voordat dergelijke wetten van kracht worden, maar we zullen dit naar eigen goeddunken doen.

✓ Een verzoek indienen en reikwijdte van verzoeken

Zoals toegestaan door de Amerikaanse privacywetten, zijn bepaalde verzoeken die u bij ons indient onderworpen aan een proces voor identiteitsverificatie ('**Verifieerbaar verzoek van een consument**'), zoals beschreven in de sectie 'Verificatie van uw verzoek' hieronder. We zullen niet aan dergelijke verzoeken voldoen tenzij u ons voldoende informatie hebt verstrekt om redelijkerwijs te verifiëren dat u de consument bent over wie we persoonlijke informatie hebben verzameld.

U kunt uw verzoek via een van de onderstaande methoden bij ons indienen. Ga voor verdere instructies over het indienen van een Niet Verkopen/Delen/Gericht adverteren-verzoek voor niet-cookie-PI (zoals hieronder gedefinieerd) naar de sectie '[Niet Verkopen/Delen/Gericht adverteren](#)'.

- Bel ons op **(877) 701-0404**

- Ons [Voorkeurencentrum](#) bezoeken (te bereiken via de link '[Uw privacykeuzes](#)' in de voettekst van onze websites of via het menu Instellingen in onze mobiele applicaties)

Sommige persoonsgegevens die we over u bijhouden, zijn niet voldoende gekoppeld aan voldoende van uw andere persoonsgegevens om te kunnen verifiëren dat het uw specifieke persoonsgegevens zijn (bijvoorbeeld clickstream-gegevens die alleen zijn gekoppeld aan een pseudoniem browser-ID). We voegen die persoonsgegevens niet toe aan die verzoeken. Als we een geverifieerd verzoek afwijzen, zullen we de redenen in ons antwoord toelichten. U hoeft geen met een wachtwoord beveiligd account bij ons aan te maken om een Verifieerbaar verzoek van een consument in te dienen. We gebruiken persoonsgegevens die in een Verifieerbaar verzoek van een consument zijn verstrekt alleen om uw identiteit of autoriteit om het verzoek te doen te verifiëren en om de antwoorden op verzoeken te volgen en te documenteren, tenzij u deze ook voor een ander doel aan ons hebt verstrekt.

We zullen commercieel redelijke inspanningen leveren om persoonsgegevens die we verzamelen, verwerken, opslaan, openbaar maken en anderszins gebruiken te identificeren en om op uw privacyverzoeken te reageren. We brengen doorgaans geen kosten in rekening om volledig op uw verzoeken te reageren; op voorwaarde dat we kunnen weigeren gevolg te geven aan een verzoek als uw verzoek buitensporig, repetitief, ongegrond of te omslachtig is. Indien we vaststellen dat we een verzoek kunnen weigeren, laten we u weten waarom we die beslissing hebben genomen.

✓ Uw verzoek verifiëren

Om uw privacy te beschermen en de veiligheid te handhaven, nemen we maatregelen om uw identiteit te verifiëren voordat we u toegang verlenen tot uw persoonsgegevens of uw verwijderingsverzoek in overweging nemen. Na ontvangst van uw verzoek sturen we u een verificatieformulier per e-mail of post. Reageer na ontvangst op het verificatieformulier om uw verzoek te voltooien. Om uw identiteit te verifiëren, vragen we u mogelijk de volgende informatie te verstrekken: Naam, e-mailadres, postadres of geboortedatum.

We zullen de informatie bekijken die is verstrekt als onderdeel van uw verzoek en vragen u mogelijk om aanvullende informatie te verstrekken via e-mail of op een andere manier als onderdeel van dit verificatieproces. We zullen niet voldoen aan uw Recht op informatie (categorieën), Recht op informatie (specifieke stukken/overdraagbaarheid), Recht om te verwijderen of Recht op rectificatie tenzij u voldoende informatie hebt verstrekt op basis waarvan we redelijkerwijs kunnen verifiëren dat u de consument bent over wie we persoonsgegevens hebben verzameld. Hetzelfde verificatieproces is niet van toepassing op afmelding van Verkopen of Delen, of beperking van verzoeken om Gevoelige Persoonsgegevens, maar we passen mogelijk verificatiemaatregelen toe als we fraude vermoeden.

De normen voor verificatie die we voor elk type verzoek moeten toepassen, variëren. We verifiëren uw categorieverzoeken en bepaalde verwijderings- en rectificatieverzoeken (bijv. verzoeken die minder gevoelig van aard zijn) tot een redelijke mate van zekerheid, bijvoorbeeld aan de hand van het vergelijken van ten minste twee door u verstrekte gegevenspunten met door ons beheerde gegevenspunten, waarvan we hebben vastgesteld dat ze betrouwbaar te zijn om u te verifiëren. Voor bepaalde verwijderings- en rectificatieverzoeken (zoals die betrekking hebben op persoonsgegevens die gevoeliger van aard zijn) en voor verzoeken omtrent specifieke stukken hanteren we een verificatienorm van een redelijk hoge mate van zekerheid. Deze norm omvat het vergelijken van ten minste drie gegevenspunten die door u zijn verstrekt met gegevenspunten die door ons worden bijgehouden, waarvan we hebben vastgesteld dat ze betrouwbaar zijn om u te verifiëren, en omvat mogelijk het verkrijgen van een ondertekende verklaring van u, op straffe van meened, dat u de persoon bent wiens persoonsgegevens worden verzocht.

Als we u niet kunnen verifiëren met betrekking tot bepaalde verzoeken, bijvoorbeeld als u de gevraagde informatie niet verstrekt, ondernemen we nog steeds bepaalde acties zoals vereist door bepaalde Amerikaanse privacywetten. Bijvoorbeeld:

- Als we uw verwijderingsverzoek niet kunnen verifiëren, verwijzen we u naar deze Privacyverklaring voor Amerikaanse staten voor een algemene beschrijving van onze gegevenspraktijken.
- Als we uw verzoek om specifieke stukken niet kunnen verifiëren, behandelen we het als een categorieverzoek.

✓ Een vertegenwoordiger machtigen

U kunt een gemachtigde aanwijzen om namens u een verzoek in te dienen op de hierboven beschreven manieren. Als u een gemachtigde vertegenwoordiger bent die een verzoek wil indienen, vereisen de Amerikaanse privacywetten dat we ervoor zorgen dat een verzoek van een vertegenwoordiger/gemachtigde een Verifieerbaar verzoek van een consument is

(behalve verzoeken om niet te verkopen/delen). Ook hebben we onder deze wetten het recht om meer informatie aan te vragen om er zeker van te zijn dat de consument u heeft gemachtigd om namens hen het verzoek te doen. Over het algemeen zullen we een vertegenwoordiger/gemachtigde vragen om bewijs te leveren dat de consument hen ondertekende toestemming heeft gegeven om het verzoek in te dienen. Zoals toegestaan onder de Amerikaanse privacywetten mogen we ook van de consument verlangen dat ze hun eigen identiteit verifiëren of rechtstreeks aan ons bevestigen dat zij de vertegenwoordiger/gemachtigde toestemming hebben gegeven om het verzoek in te dienen. Klik [hier](#) om een verzoek in te dienen als gemachtigde namens een consument.

✓ **Beroepsrechten**

U kunt bezwaar maken tegen een weigering van uw verzoek door [hier](#) te klikken.

✓ **Recht op informatie/toegang**

✓ **Recht op informatie – Categorieënverzoek**

U hebt het recht om tweemaal in een periode van 12 maanden de volgende informatie aan te vragen over de persoonlijke informatie die we over u hebben verzameld in de afgelopen 12 maanden:

- de categorieën van persoonlijke informatie die we over u hebben verzameld;
- de categorieën van bronnen waaruit we de persoonlijke informatie hebben verzameld;
- de zakelijke of commerciële doelen waarvoor we de persoonlijke informatie hebben verzameld of verkocht;
- de categorieën van derden aan wie we de persoonlijke informatie hebben verkocht of verstrekt, per categorie of categorieën van persoonlijke informatie voor elke categorie van derden aan wie de persoonlijke informatie is verkocht of verstrekt;
- de categorieën van persoonlijke informatie over u die we openbaar hebben gemaakt voor een zakelijk doel en de categorieën van personen aan wie we die informatie openbaar hebben gemaakt voor een zakelijk doel.

✓ **Recht op informatie – Specifieke onderdelen**

U hebt het recht om een transporteerbare kopie op te vragen van de specifieke persoonsgegevens die we over u hebben verzameld in de periode van 12 maanden voorafgaand aan uw verzoek. Houd er rekening mee dat we persoonsgegevens gedurende verschillende perioden bewaren, dus het kan zijn dat bepaalde informatie die we over u hebben verzameld, niet eens voor 12 maanden wordt bewaard (en dus niet in ons antwoord aan u kan worden opgenomen). Houd er ook rekening mee dat u onder de toepasselijke wetgeving van uw staat mogelijk beperkt bent tot het indienen van een bepaald aantal 'Recht op informatie'-verzoeken in een periode van 12 maanden.

✓ **Recht op verwijdering**

Daarnaast hebt u het recht om te vragen of we bepaalde persoonlijke informatie die we over u hebben verzameld verwijderen. We willen u erop wijzen dat P&G geen persoonsgegevens kan verwijderen in situaties waarin bewaring noodzakelijk is voor onze eigen interne zakelijke doeleinden of anderszins is toegestaan door relevante privacywetten (zoals voor fraudepreventie of wettelijke naleving). In deze situaties bewaren we uw persoonsgegevens in overeenstemming met ons programma voor gegevensbewaring en verwijderen we ze aan het einde van de bewaarperiode op een veilige manier.

✓ **Recht op rectificatie**

U hebt het recht om te verzoeken dat wij onjuistheden corrigeren die u aantreft in uw persoonsgegevens die door ons worden bijgehouden. Uw verzoek om rectificatie is onderworpen aan onze verificatie (hierboven besproken) en de normen voor de reacties in de toepasselijke Amerikaanse privacywetten.

✓ **Recht om de verwerking van gevoelige persoonsgegevens te beperken**

Onder Amerikaanse privacywetten worden bepaalde persoonsgegevens aangemerkt als 'gevoelige persoonsgegevens' of 'gevoelige persoonlijke informatie', waarnaar we in deze Privacyverklaring voor Amerikaanse staten verwijzen als 'Gevoelige

persoonsgegevens'. Bepaalde Amerikaanse privacywetten vereisen toestemming voor de verwerking van gevoelige persoonsgegevens, die kan worden ingetrokken, behoudens bepaalde uitzonderingen en vrijstellingen (bijvoorbeeld als de verwerking van uw gevoelige persoonsgegevens vereist is om een product of dienst te leveren die specifiek door u is aangevraagd). Afhankelijk van de staat waarin u woont, hebt u het recht om een dergelijke toestemming in te trekken, indien van toepassing, en/of bedrijven opdracht te geven hun gebruik en openbaarmaking van gevoelige persoonsgegevens te beperken als zij deze gebruiken of bekendmaken buiten bepaalde interne zakelijke doeleinden. U kunt een verzoek indienen met behulp van de hierboven beschreven methoden.

✓ **Rechten met betrekking tot Geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

U hebt het recht om u af te melden voor profilering ter ondersteuning van beslissingen die juridische of vergelijkbare significante gevolgen hebben. Zoals [hierboven](#) besproken, voeren we echter geen profilering of geautomatiseerde besluitvorming uit op een manier die van ons vereist dat we opt-outrechten bieden.

✓ **Niet Verkopen/Delen/Gericht adverteren**

Volgens de verschillende Amerikaanse privacywetten hebben consumenten het recht om zich af te melden voor bepaalde verwerkingsactiviteiten. Sommige staten hebben opt-outs die specifiek zijn voor gerichte advertentieactiviteiten, waarnaar de wet van Californië verwijst als 'contextoverschrijdende gedragsgerichte reclame', en andere wetten simpelweg als gerichte reclame, waarbij persoonsgegevens van diverse bedrijven of diensten worden gebruikt om advertenties op u af te stemmen. Californië biedt consumenten het recht om zich af te melden voor Delen, inclusief het verstrekken of beschikbaar stellen van persoonlijke informatie aan derden voor dergelijke gerichte reclameactiviteiten. Andere staten geven consumenten het recht om zich af te melden voor de verwerking van persoonlijke informatie voor gerichte reclame in bredere zin. Er bestaan brede en uiteenlopende concepten van de Verkoop van persoonsgegevens onder de verschillende Amerikaanse privacywetten, die allemaal minimaal het verstrekken of anderszins beschikbaar stellen van persoonsgegevens aan een derde partij omvatten.

Wanneer u ons persoonsgegevens verstrekt voor de volgende verwerkingsdoeleinden, kunnen we bepaalde persoonsgegevens die u voor dergelijke doeleinden verstrekt, gebruiken om u advertenties aan te bieden. Dit houdt mogelijk het beschikbaar stellen van uw persoonsgegevens aan bepaalde derden in op een manier die kan neerkomen op Verkopen en/of Delen, evenals het gebruik van uw persoonsgegevens voor gerichte reclame.

- [Producten/diensten](#)
- [Klantenbeheer](#)
- [Klantenservice/communicatie](#)
- [Advertenties weergeven](#)
- [Advertentiebeheer](#)
- Doeleinden bekendgemaakt bij verzameling

Externe digitale bedrijven, waaronder online platforms (Google, Amazon, Facebook, enz.) en AdTech-bedrijven zoals platforms aan de vraagzijde die ons helpen advertenties te plaatsen ('**Externe digitale bedrijven**') gebruiken mogelijk cookies en andere volgtechnologieën die persoonsgegevens over u verzamelen op onze websites en apps, of verzamelen en verwerken anderszins persoonsgegevens die we over u beschikbaar stellen, inclusief informatie over digitale activiteiten. Het verlenen van toegang tot persoonlijke gegevens op onze websites of apps, of anderszins, aan digitale bedrijven van derden kan worden beschouwd als een verkoop en/of delen en kan verwerking voor doeleinden van gerichte reclame impliceren onder sommige Amerikaanse privacywetten. Daarom zullen we dergelijke persoonsgegevens die zijn verzameld door externe digitale bedrijven (bijv. cookie-ID, IP-adres en andere online-ID's en internet- of andere informatie over elektronische activiteiten) als zodanig behandelen, en onderwerpen aan de hierboven beschreven opt-outverzoeken. In sommige gevallen worden de persoonsgegevens die we over u beschikbaar stellen rechtstreeks verzameld door dergelijke externe digitale bedrijven die trackingtechnologieën gebruiken op onze websites of apps, of onze advertenties die worden weergegeven op sites van derden (die we '**cookie PI**' noemen). Bepaalde persoonsgegevens die we beschikbaar stellen aan externe digitale bedrijven zijn echter gegevens die we eerder rechtstreeks van u of anderszins over u hebben verzameld, zoals uw e-mailadres (waarnaar we hieronder verwijzen als '**niet-cookie PI**').

Wanneer u zich afmeldt volgens de onderstaande instructies, heeft dit tot gevolg dat u wordt afgemeld voor Verkopen, Delen en Gericht adverteren, waarbij ons afmeldproces bedoeld is om al deze opt-outs per staat te combineren in één enkele opt-out. Hieronder vindt u instructies voor het afmelden. **Houd er rekening mee dat er verschillende instructies zijn voor het uitschakelen van cookie-PI en niet-cookie-PI. We lichten deze instructies hieronder verder toe.**

Afmelden voor niet-cookie-persoonsgegevens: Als u een verzoek wilt indienen om u af te melden voor onze verwerking van uw niet-cookie-persoonsgegevens (bijv. uw e-mailadres) voor gerichte reclame, of als u zich wilt afmelden voor het Verkopen of Delen van dergelijke gegevens, meld u dan [hier](#) af.

Afmelden voor cookie-persoonsgegevens: Als u een verzoek wilt indienen om u af te melden voor onze verwerking van uw cookie-persoonsgegevens voor gerichte reclame of om u af te melden voor het Verkopen/Delen van dergelijke persoonsgegevens, dient u een afzonderlijk opt-outverzoek in te dienen via onze tool voor cookiebeheer. Om dit te doen, klikt u op 'Mijn persoonlijke gegevens niet verkopen of delen / afmelden voor gerichte advertenties' in de voettekst van elk van onze websites en/of in het menu Instellingen van elk van onze mobiele applicaties. Volg daarna de instructies voor de schakelaar. Dit komt doordat we verschillende technologieën moeten gebruiken om uw afmelding van cookie-persoonsgegevens en van niet-cookie-persoonsgegevens toe te passen. Via onze tool voor cookiebeheer kunt u een dergelijk opt-outverzoek uitoefenen en bepaalde cookievoorkeuren op uw apparaat activeren.

U dient uw voorkeuren afzonderlijk uit te oefenen op elk van onze websites die u bezoekt, in elk van onze mobiele applicaties die u gebruikt, als u een andere browser gebruikt dan degene waarop u zich oorspronkelijk hebt afgemeld, en op elk apparaat dat u gebruikt. Aangezien de opt-out van uw browser wordt aangegeven door een cookie, zijn uw voorkeuren niet langer van kracht als u cookies wist of blokkeert en dient u ze opnieuw in te schakelen via onze tool voor cookiebeheer.

Raadpleeg de bovenstaande tabel voor meer informatie over hoe we uw persoonsgegevens met derde partijen hebben gedeeld op een manier dat het 'Verkopen' of 'Delen' vertegenwoordigt onder CCPA tijdens de periode van 12 maanden voorafgaand aan de datum waarop dit privacybeleid voor het laatst is bijgewerkt. We zullen nooit bewust persoonsgegevens van minderjarigen ouder dan 13 jaar en jonger dan 16 jaar zonder hun toestemming verkopen of delen.

✓ Wereldwijde privacycontrole ('GPC')

Bepaalde Amerikaanse privacywetten vereisen dat bedrijven GPC-signalen verwerken, die in sommige staten worden aangeduid als opt-out-voorkeurssignalen en in andere staten als universele opt-out-mechanismen. GPC is een signaal dat wordt verzonden door een platform, technologie of mechanisme, geactiveerd door individuen op hun apparaten of browsers, die de keuze van het individu communiceren om zich af te melden voor het Verkopen en Delen van persoonsgegevens, of voor de verwerking van persoonsgegevens voor gerichte reclame. Om GPC te gebruiken, kunt u een internetbrowser of een plug-in downloaden om in uw huidige internetbrowser te gebruiken en de instellingen volgen om de GPC te activeren. We hebben de instellingen van ons platform voor toestemmingsbeheer geconfigureerd om GPC-signalen op onze website en mobiele applicaties te ontvangen en te verwerken. Dit wordt [hier](#) uitgelegd aan de hand van ons platform voor toestemmingsbeheer.

Bepaalde Amerikaanse privacywetten vereisen dat we in detail uitleggen hoe we GPC-signalen verwerken, met name hoe we GPC-signalen en de bijbehorende Niet Verkopen/Delen/Gericht adverteren-verzoeken toepassen op online gegevens (waarnaar we hierboven verwijzen als 'cookie-PI') en offline gegevens (waarnaar we hierboven verwijzen als 'niet-cookie-PI'). Hieronder leggen we de scenario's uit waarin we de Niet Verkopen/Delen/Gericht adverteren-verzoeken die door GPC-signalen worden gecommuniceerd, toepassen op cookie-PI en, waar van toepassing, op niet-cookie-PI:

- Wanneer u onze website bezoekt in een bepaalde internetbrowser ('browser 1') passen we het GPC-signaal en het bijbehorende Niet Verkopen/Delen/Gericht adverteren toe op de cookie-PI die in die browser 1 is verzameld.
- Wanneer u inlogt op browser 1: We kunnen het GPC-signaal en het bijbehorende Niet Verkopen/Delen/Gericht adverteren-verzoek toepassen op niet-cookie PI die is gekoppeld aan uw gebruikersaccount, maar alleen als en nadat u bent ingelogd op uw gebruikersaccount in browser 1.
- Wanneer u onze website bezoekt met een andere browser ('browser 2'). Als u onze website later bezoekt in browser 2 (hetzij op hetzelfde apparaat of op een ander apparaat) en GPC niet is ingeschakeld, kunnen we het eerdere GPC-signaal van browser 1 niet toepassen op cookie PI in browser 2, tenzij en totdat u inlogt op uw gebruikersaccount in browser 2. We

blijven de Niet Verkopen/Delen/Gericht adverteren-afmeldingen toepassen die zijn gecommuniceerd via het GPC-sigitaal in browser 1.

We verwerken GPC-signalen op een frictieloze manier, wat betekent dat we: (1) geen kosten in rekening brengen voor het gebruik van onze service als u GPC hebt ingeschakeld; (2) uw ervaring met onze website niet wijzigen als u GPC gebruikt; of (3) geen melding, pop-up, tekst, afbeelding, animatie, geluid, video of andere vermelding weergeven als reactie op de GPC.

✓ Incentive- en loyaliteitsprogramma's; Recht op non-discriminatie

✓ Kennisgeving loyaliteits-/incentiveprogramma's

We verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens ook voor het beheer van beloningsprogramma's (hierboven gedefinieerd in '[Hoe we uw persoonsgegevens gebruiken](#)'), die kunnen worden beschouwd als een 'financiële stimulans' of een 'bonafide loyaliteitsprogramma' onder een of meer van de Amerikaanse privacywetten.

Voor het beheer van dergelijke beloningsprogramma's gebruiken we alle categorieën van persoonsgegevens die in de bovenstaande tabel worden vermeld, met uitzondering van 'biometrische informatie', 'professionele of arbeidsinformatie' en 'niet-openbare onderwijsgegevens'. Alle categorieën van persoonsgegevens die we gebruiken, worden mogelijk ook verkocht of verwerkt voor gerichte reclame. Het is ook mogelijk dat we de categorieën van gevoelige persoonsgegevens gebruiken, verkopen en verwerken voor gerichte reclame: accountinformatie en inloggegevens, precieze geolocatiegegevens, ras of etnische afkomst en persoonsgegevens met betrekking tot gezondheid. Hoewel we mogelijk gevoelige persoonsgegevens verzamelen met betrekking tot bepaalde beloningsprogramma's, is de verzameling en verwerking van gevoelige persoonsgegevens niet vereist voor deelname aan beloningsprogramma's. We gebruiken persoonsgegevens om uw identiteit te verifiëren, unieke beloningen aan te bieden, uw programmastatus bij te houden en de inwisseling van programmapunten voor producten, promotiemateriaal, trainingsworkshops en andere items mogelijk te maken. De categorieën van derde partijen die persoonsgegevens en gevoelige persoonsgegevens zullen ontvangen, staan vermeld in de bovenstaande tabel. Een aantal van deze derde partijen wordt mogelijk aangemerkt als gegevensmakelaar onder bepaalde Amerikaanse privacywetten. Bepaalde Amerikaanse privacywetten vereisen dat we aangeven of we voordelen van beloningsprogramma's aanbieden via externe partners; hoewel we u soms de mogelijkheid bieden om onafhankelijk de interactie aan te gaan met derden via onze websites of apps, bieden derden geen beloningsprogramma's namens ons aan.

U kunt zich op de betreffende beloningspagina aanmelden voor een beloningsprogramma. Als u instemt met deelname aan een van onze Beloningsprogramma's, kunt u die deelname op elk moment herroepen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in dit Privacybeleid of in overeenstemming met de instructies uiteengezet in de van toepassing zijnde algemene voorwaarden van het Beloningsprogramma.

Op grond van bepaalde Amerikaanse privacywetten hebt u mogelijk het recht om geïnformeerd te worden over waarom financiële incentiveprogramma's, of prijs- of serviceverschillen, zijn toegestaan volgens de wet, inclusief (i) een inschatting te goeder trouw van de waarde van uw persoonsgegevens die de basis vormt voor het aanbieden van de financiële incentive of het prijs- of serviceverschil, en (ii) een beschrijving van de methode die we hebben gebruikt om de waarde van uw persoonsgegevens te berekenen. Over het algemeen wijzen we geen geldelijke of andere waarde toe aan persoonsgegevens. In het geval dat we echter wettelijk verplicht zijn om een dergelijke waarde toe te wijzen in de context van beloningsprogramma's, of prijs- of serviceverschillen, hebben we de verzamelde en gebruikte persoonsgegevens gewaardeerd als gelijkwaardig aan de waarde van de aangeboden korting of beloning, en de berekening van de waarde is gebaseerd op een praktische inspanning te goeder trouw die vaak samenhangt met (i) categorieën van verzamelde persoonsgegevens (bijv. namen, e-mailadressen), (ii) het gebruik van dergelijke persoonsgegevens voor onze marketing- en zakelijke doeleinden in overeenstemming met dit Privacybeleid en onze beloningsprogramma's, (iii) de aangeboden kortingsprijzen (indien van toepassing), (iv) het aantal consumenten dat is ingeschreven in onze beloningsprogramma's, en (v) het product of de dienst waarop de beloningsprogramma's of de prijs- of serviceverschillen van toepassing zijn. De openbaarmaking van de hierin beschreven waarde is niet bedoeld om afstand te doen van, en mag niet worden geïnterpreteerd als een ontheffing van, onze bedrijfseigen of zakelijke vertrouwelijke informatie, inclusief handelsgeheimen, en vertegenwoordigt geen enkele afspiegeling met betrekking tot algemeen aanvaarde boekhoudkundige principes of financiële boekhoudkundige normen. Wij achten de waarde van de persoonsgegevens redelijkerwijs gerelateerd aan de waarde van de beloningen, en door u te abonneren op deze beloningsprogramma's geeft u aan hiermee akkoord te gaan. Als dat niet het geval is, abonneer u dan niet op de beloningsprogramma's.

Non-discriminatie

U hebt het recht om niet gediscrimineerd te worden voor de uitoefening van uw privacyrechten zoals beschreven in deze Privacyverklaring voor Amerikaanse staten. Als u ervoor kiest om uw rechten uit te oefenen, zullen we u geen goederen of diensten weigeren, geen andere prijzen in rekening brengen en geen ander kwaliteitsniveau aanbieden op een wijze die verboden is door de Amerikaanse privacywetgeving. Houd er echter rekening mee dat u na het indienen van een verzoek om persoonsgegevens te verwijderen niet langer kunt deelnemen aan beloningsprogramma's. Dit komt doordat we de persoonsgegevens die zijn verzameld in het kader van het beloningsprogramma nodig hebben om de hierboven beschreven functies uit te voeren.

▼ Statistieken over consumentenverzoeken in Californië

Klik [hier](#) om verzoekstatistieken van het vorige kalenderjaar te bekijken.

▼ Andere kennisgeving voor Californië

▼ Kennisgeving voor minderjarigen in Californië

We bieden mogelijk interactieve diensten aan waarmee tieners jonger dan 18 jaar hun eigen content kunnen uploaden (bijv. video's, opmerkingen, statusupdates of foto's). Deze content kan op elk moment worden verwijderd door de instructies op onze sites te volgen. Als u vragen hebt over hoe u dit moet doen, [neem dan contact met ons op](#). Houd er rekening mee dat dergelijke berichten door anderen kunnen zijn gekopieerd, zijn doorgestuurd of elders zijn geplaatst, en dat wij niet verantwoordelijk zijn voor dergelijke acties. In dergelijke gevallen moet u contact opnemen met andere site-eigenaren met een verzoek tot verwijdering van uw content.

▼ Shine the Light in Californië

We bieden inwoners van Californië de mogelijkheid om zich af te melden voor het delen van 'persoonlijke informatie', zoals gedefinieerd door de Californische 'Shine the Light'-wet, met derden (anders dan met aan het bedrijf gelieerde ondernemingen) voor de eigen direct marketing doeleinden van dergelijke derden. Inwoners van Californië kunnen deze afmelding uitoefenen, informatie opvragen over onze naleving van de Shine the Light-wet en/of openbaarmaking verkrijgen van derden met wie we informatie hebben gedeeld en de categorieën van de gedeelde informatie. Neem hiervoor contact met ons op via 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, VS (T.a.v.: Privacy). U dient 'Shine the Light-verzoek' te vermelden in de hoofdtekst van uw correspondentie. Geef in uw verzoek aan dat u een inwoner van Californië bent en geef een actueel adres in Californië op voor uw antwoord. Dit recht is anders dan, en vormt een aanvulling op, CCPA-rechten en dient afzonderlijk te worden aangevraagd. We zijn slechts verplicht om elk jaar op één verzoek per consument te reageren. We zijn niet verplicht om te reageren op verzoeken die op een andere manier worden ingediend dan via het opgegeven e-mailadres. We accepteren geen Shine the Light-verzoeken per telefoon of per fax en zijn niet verantwoordelijk voor verzoeken zonder aanduiding, verzoeken die niet correct zijn verzonden, of verzoeken die onvolledig zijn.

▼ Privacy in de EER, het VK en Servië

Dit gedeelte bevat informatie die we verplicht openbaar moeten maken met betrekking tot onze verwerking van persoonsgegevens van inwoners van EER-landen, het VK en Servië. Het is bedoeld om meer transparantie te bieden in onze verwerking, bewaring en overdracht van persoonsgegevens van bewoners van de EER, het VK en Servië in overeenstemming met de letter en de geest van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') en de AVG zoals opgenomen in de Britse wetgeving door de Data Protection Act 2018 en gewijzigd door de Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc.) (EU Exit) Regulations 2019. Bepaalde informatie, zoals de entiteiten en de lijst van verwerkingsverantwoordelijken, evenals de wettelijke basis voor verwerking die hieronder worden uitgelegd onder 'Verwerking en bewaring' zijn alleen van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van inwoners van EER-landen, het VK en Servië. De hieronder beschreven bewaartermijnen zijn echter breder van toepassing op persoonsgegevens van inwoners van de staten die hierboven worden beschreven in de Privacyverklaring voor Amerikaanse staten.

Entiteiten

Verschillende P&G-entiteiten kunnen gegevensbeheerder van uw persoonsgegevens zijn. Een gegevensbeheerder is de entiteit die de verwerkingsactiviteit leidt en in de eerste plaats verantwoordelijk voor de gegevens is. In de tabel hieronder worden onze gegevensbeheerders geïdentificeerd voor gegevens met betrekking tot landen in de EER, het VK en Servië. Als u zich bijvoorbeeld registreert voor e-mails op een van onze Franse websites, is de P&G-entiteit die naast de naam van dat land staat vermeld de gegevensbeheerder van die persoonsgegevens (bijv. Procter & Gamble France SAS).

Landen	Gegevensbeheerder
--------	-------------------

Oostenrijk	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wenen
------------	---

België	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BV
--------	---

Voor P&G Healthcare: P&G Health Belgium BV, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever

Bulgarije	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgarije
-----------	--

Kroatië	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Kroatië
---------	---

Tsjechië	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Tsjechië
Denemarken	Procter & Gamble Danmark ApS Stensmosevej 15, stuen. 2620 Albertslund, Denemarken
Estland	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Genève
Finland	Procter & Gamble Finland Oy, Lars Sonckin Kaari 10, 02600 ESPOO, Finland
Frankrijk	Procter & Gamble France SAS Voor P&G HealthCare: P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Duitsland	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus Voor P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Griekenland	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athene, Griekenland
Hongarije	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Boedapest, Kisfaludy utca 38, Hongarije
Ierland	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
Italië	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Rome
Letland	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Genève
Litouwen	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Genève
Nederland	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Nieuw adres per 27 april 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Noorwegen	Procter & Gamble Norge AS Bezoekadres: Nydalsveien 28, 0484 Oslo Postadres: Postboks 4814, 0422 Oslo
Polen	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warschau, Polen
Portugal	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saúde, S.A., S.A. Edifício Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
Roemenië	Voor wedstrijden: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Boekarest 020335, Roemenië Voor andere sites: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Gebouw 2A, District 2, Boekarest 020335, Roemenië
Servië	Procter & Gamble Doo Beograd, Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd, Belgrado, Servië
Slowakije	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slowakije
Spanje	Procter & Gamble España, S.A.U., Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spanje
Zweden	Procter & Gamble Sverige AB Bezoekadres: Telegrafgatan 4, 169 72 Solna, Zweden Postadres: Box 27303, 102 54 Stockholm
Verenigd Koninkrijk	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP

Een mogelijk datalek melden aan P&G

Een datalek in verband met persoonsgegevens betekent een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de onbedoelde of onwettige vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot overgedragen, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

Bevestigde of vermoede datalekken dienen onmiddellijk te worden gemeld aan de functionaris voor gegevensbescherming van P&G. Alle datalekken worden geregistreerd door de functionaris voor gegevensbescherming om ervoor te zorgen dat de soorten en frequentie van bevestigde incidenten worden bijgehouden voor beheer- en rapportagedoeleinden.

Een persoon die een klacht wil indienen over hoe hun persoonlijke informatie mogelijk is geschonden, kan de klacht rechtstreeks bij de functionaris voor gegevensbescherming indienen via e-mail: nigeriadpo.im@pg.com.

De klacht moet het volgende bevatten:

- een gedetailleerde beschrijving van het beveiligingsincident dat het datalek heeft veroorzaakt,
- het type persoonsgegevens waarop het datalek betrekking heeft,
- de identiteit van de getroffen persoon,
- en alle andere informatie waar de functionaris voor gegevensbescherming mogelijk om vraagt.

Dergelijke klachten dienen binnen 72 (tweeënzeventig) uur na het optreden van het vermoedelijke of bevestigde datalek te worden gemeld.

Een datalek melden bij de autoriteiten

P&G streeft ernaar mogelijke datalekken binnen 72 uur na kennisname van dergelijke inbreuken te melden aan de relevante autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor het toezicht op de beveiliging van persoonsgegevens.

✓ Privacy in Vietnam

Als betrokkene beschikt u over de rechten met betrekking tot uw gegevens zoals bepaald door de Vietnamese wet, waaronder: het recht om geïnformeerd te worden, om toestemming te geven en in te trekken, om te verzoeken tot toegang, verwijdering, rectificatie/correctie, om de verwerking van persoonsgegevens te beperken, om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw persoonlijke gegevens voor reclame, het recht tot zelfbescherming of om andere bevoegde organisaties/instanties te verzoeken uw rechten te beschermen. U bent verplicht om volledige en nauwkeurige persoonlijke gegevens te verstrekken wanneer u toestemming geeft voor de verwerking van persoonlijke gegevens, evenals andere verplichtingen volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensprivacy.

Sommige van de persoonlijke gegevens die we verzamelen worden onder de toepasselijke wetgeving beschouwd als gevoelige persoonlijke gegevens, waaronder mogelijk: ras en etniciteit, locatiegegevens van het individu die worden geïdentificeerd via locatiediensten; andere gegevens die direct of indirect uw fysieke locatie kunnen aanduiden, zoals een IP-adres, Gezondheidsgerelateerde Informatie, Bankrekeninginformatie en Biometrische Informatie.

Houd er rekening mee dat Legitiem Belang niet de enige wettelijke vereiste is voor de verwerking van persoonlijke gegevens in Vietnam. We zullen uw toestemming vragen om persoonlijke gegevens te verwerken, tenzij er andere uitzonderingen van toepassing zijn zoals bepaald door de wetten.

We verzamelen en verwerken alleen persoonlijke gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar nadat we de toestemming hebben verkregen van de kinderen, indien ze zeven jaar of ouder zijn, en van hun ouder/wettelijk voogd, tenzij anders bepaald door de toepasselijke wetgeving.

In geval van een datalek zullen wij voldoen aan alle meldings- en herstelverplichtingen onder de toepasselijke wetgeving.

Neem rechtstreeks [contact met ons op](#) met eventuele vragen of zorgen over uw privacy en onze praktijken inzake gegevensbescherming of als u een consument bent met een handicap en een kopie van deze kennisgeving in een andere vorm wilt ontvangen. Als u een specifieke vraag hebt voor onze functionaris voor gegevensbescherming, zoals vermoedelijke gegevensinbreuk, vermeld dit dan alstublieft in uw bericht. U kunt ook een brief sturen aan onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer) via 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, Verenigde Staten

Art. 27 AVG-vertegenwoordiger:

De contactgegevens van onze Art. 27 AVG-vertegenwoordiger in het VK en de EU zijn: Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Ierland



PARTNERS EN INVESTEERDERS

[Investeerders](#) ↗ | [Word onze partner](#) ↗ | [Leveranciers](#) ↗ |

ONS BEDRIJF

[Leiderschap](#) | [Structuur en bestuur](#) | [Beleid en praktijken](#) | [Archief](#) | [Prijzen en erkenning](#) | [Pers](#) ↗ |

JURIDISCH

[Privacy](#) ↗ | [Algemene voorwaarden](#) ↗ |