



Oral-B



Pampers

P&G



# Semua jenama, satu dasar untuk melindungi anda.



## Data yang anda kongsi.

Kami mengumpul maklumat yang anda kongsikan dengan pengalaman jenama secara digital atau luar talian serta memberikan kepada syarikat lain yang seterusnya berkongsi data. Anda boleh mengawal data anda sepanjang masa.

• • •

## DASAR PRIVASI

Dikemas kini pada 1 Mac, 2025

[Muat turun salinan Dasar Privasi ini \(PDF\)](#)

## Soalan Lazim

Soalan yang sering diajukan adalah tentang cara kami mengumpul, menyimpan dan menggunakan data anda seperti yang ditakrif dalam undang-undang yang berkenaan.

Adakah kami menjual data peribadi anda untuk pampasan wang?

## Tidak

Adakah kami mendedahkan data peribadi anda kepada rakan kongsi pihak ketiga?

Ya, di mana kita mempunyai asas yang sah untuk berbuat demikian.

Adakah kami menerima data peribadi daripada syarikat lain yang mendapat kebenaran daripada anda?

Ya

Adakah kami menggunakan data peribadi anda untuk cadangan produk dan pengalaman laman web yang lebih baik?

Ya, di mana kita mempunyai asas yang sah untuk berbuat demikian.

Adakah kami memberi anda kuasa untuk mengawal data peribadi anda?

Ya

---

## **Cara Anda Mengawal Data Peribadi Anda**

**Anda mengawal data peribadi anda. Anda boleh menggunakan hak anda dan mengubah pilihan anda pada waktu yang anda mahukan.**

### ▼ Permohonan Hak Subjek Data

Bergantung pada lokasi anda (bidang kuasa di mana anda adalah pemastautin), anda mungkin mempunyai hak subjek data berbeza yang tersedia untuk anda. Ini mungkin termasuk permohonan untuk mengakses, memadam, membetulkan/membetulkan, memilih untuk tidak menerima e-mel atau teks pemasaran, menghalang penggunaan alamat e-mel atau nombor telefon anda bagi tujuan pengiklanan, dll. Untuk menghantar permintaan Hak Subjek Data bagi bidang kuasa anda, klik [di sini](#).

Anda juga boleh memaklumkan kepada kami untuk menghentikan penghantaran e-mel dan teks pesanan kepada anda dengan mengikuti arahan pilih keluar yang dihantar bersama hebahan ini. Perlu diketahui yang kami perlu menyimpan maklumat bagi menghormati pilihan anda (contoh, sekiranya anda mahu kami berhenti menghantar e-mel pemasaran, kami memerlukan alamat e-mel anda untuk disimpan supaya sistem kami mengetahui yang anda tidak lagi mahu menerima hebahan pemasaran ke alamat e-mel itu).

Selain itu, terdapat sesetengah keadaan di mana kami tidak dapat memenuhi permintaan anda (contoh, memadam transaksi data yang kami berhak menyimpannya atau pencegahan penipuan, keselamatan atau melindungi privasi orang lain, atau untuk pewujudan, pelaksanaan, atau pembelaan tuntutan undang-undang, antara lain).

## ✓ Pengiklanan Berdasarkan Tingkah Laku Tradisional Dalam Talian

### ✓ Bagaimana Anda Melaksanakan Pilihan untuk Iklan Berdasarkan Minat

#### Tidak Ikut Serta Industri Pengiklanan

Bagi A.S., untuk menggunakan pilihan berkenaan dengan pengiklanan berasaskan minat, anda boleh menggunakan mekanisme yang disediakan oleh Perikatan Pengiklanan Digital (Digital Advertising Alliance, "DAA") dengan [klik di sini](#) (untuk pelayar) atau [di sini](#) (untuk tidak ikut serta berasaskan aplikasi).

Inisiatif Pengiklanan Rangkaian ("NAI") telah membangunkan alat yang membolehkan pengguna tidak ikut serta Iklan Berdasarkan Minat tertentu yang disampaikan oleh rangkaian iklan ahli NAI. Untuk mengetahui lebih lanjut tentang pemilihan untuk menarik diri daripada pengiklanan disasarkan atau menggunakan alat NAI, sila rujuk <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

Untuk Eropah, anda boleh klik [di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut tentang program menarik diri DAA-Eropah.

Untuk Kanada, anda boleh klik [di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut tentang program menarik diri DAA-Eropah.

Untuk menarik diri daripada Unified ID 2.0 secara global, [klik di sini](#).

#### Pilihan Tidak Ikut Serta Platform Dalam Talian

P&G mungkin berkongsi pengecam yang disambungkan kepada anda, seperti versi cincang alamat e-mel anda, dengan platform dalam talian, termasuk tetapi tidak terhad kepada yang disenaraikan di bawah, tujuan menghantar iklan yang sesuai dengan minat anda. Untuk mengetahui lebih lanjut tentang cara platform ini menggunakan data anda dan cara anda mengawal penggunaannya, sila ikuti pautan di bawah.

- [Google](#)
- [Meta](#)
- [Microsoft / Bing](#)
- [Pinterest](#)

- [Reddit](#)

- [Snap](#)

- [TikTok](#)

Harap maklum bahawa, walaupun anda menarik diri daripada jenis iklan berdasarkan minat tertentu, anda boleh terus menerima iklan lain. Selanjutnya, menarik diri daripada satu atau lebih ahli NAI atau DAA hanya bermakna ahli yang dipilih tersebut tidak lagi harus tertakluk kepada peraturan DAA / NAI dalam penghantaran iklan sasaran tertentu kepada anda. Ini akan menjelaskan perkhidmatan yang disediakan oleh ahli DAA / NAI yang berkenaan tetapi tidak bermakna anda tidak akan menerima sebarang kandungan dan/atau iklan yang disasarkan daripada pihak yang tidak mengambil bahagian. Selain itu, jika penyemak imbas anda dikonfigurasikan untuk menolak kuki apabila anda melawati halaman pilih keluar, atau anda kemudiannya memadamkan kuki anda, menggunakan Peranti atau penyemak imbas web lain, atau menggunakan kaedah akses bukan berdasarkan pelayar, pilihan keluar berdasarkan pelayar DAA / NAI anda mungkin tidak atau tidak lagi berkesan. Pilihan keluar bagi peranti mudah alih tidak akan menjelaskan iklan berdasarkan Minat yang berpandukan pelayar, walaupun pada peranti yang sama, dan anda perlu memilih keluar secara berasingan untuk setiap peranti. Kami tidak bertanggungjawab ke atas keberkesanan, atau pematuhan dengan, mana-mana pilihan atau program menarik diri pihak ketiga atau ketepatan kenyataan mereka mengenai program mereka.

Anda juga boleh mencegah atau mengurangkan iklan berdasarkan minat di laman web dengan menolak kuki di pelayar anda, atau pada peranti mudah alih dengan menolak permintaan “akses ke data” yang biasanya ada pada aplikasi semasa anda mahu memasangnya atau mengubah tetapan penjejakan pada peranti anda.

Harap maklum bahawa anda mungkin menerima iklan yang diperibadikan berdasarkan alamat e-mel atau nombor telefon anda, sekiranya anda telah memberikannya kepada kami untuk tujuan pemasaran. Untuk menghentikan penggunaan ini, sila hubungi kami [di sini](#) (*Nota: Pastikan anda memilih lokasi / negara tempat tinggal anda dengan menekan butang di bahagian kiri atas*).

[Anda masih boleh melihat iklan mengikut “konteks” walaupun anda tidak memilih iklan berdasarkan minat.](#) Walaupun kami berhenti menghantar iklan berdasarkan minat kepada anda, anda masih akan menerima iklan daripada

jenama kami di komputer atau telefon mudah alih anda. Walau bagaimanapun, iklan ini adalah berdasarkan konteks pada laman web yang anda layari dan disebut sebagai iklan konteks. Tidak seperti iklan berdasarkan minat yang bergantung pada halaman yang anda layari di telefon mudah alih atau aktiviti tinjauan di komputer anda dari semasa ke semasa dan merentas perkhidmatan tidak berkaitan, iklan konteks adalah iklan yang ditunjukkan kepada anda berdasarkan konteks spesifik laman web yang anda layari. Contohnya, anda masih dapat melihat iklan untuk salah satu jenama penjagaan bayi semasa melihat produk kanak-kanak secara dalam talian kerana laman web ini kebanyakannya dilihat oleh pelawat yang baru menjadi ibu bapa atau bakal menjadi ibu bapa. Anda juga perlu mengetahui yang kami mungkin masih mengumpul maklumat daripada komputer atau peranti anda dan menggunakan untuk tujuan lain seperti menilai cara laman web kami berfungsi, penyelidikan pengguna atau mengesan penipuan, menurut undang-undang yang terpakai.

#### ▼ Cara Anda Mengawal Kuki

Anda boleh menetapkan penyemak imbas anda untuk menolak semua kuki atau untuk menunjukkan bila kuki dihantar ke komputer anda. Walau bagaimanapun, ini boleh mencegah laman web atau perkhidmatan kami berfungsi dengan baik. Anda juga boleh menetapkan penyemak imbas anda untuk memadamkan kuki setiap kali anda selesai melayari.

Apabila anda memilih untuk tidak menerima iklan berdasarkan minat, kuki pemilihan keluar dihantar kepada pelayar anda untuk menunjukkan bahawa anda sudah tidak berminat untuk menerima iklan berdasarkan minat. Kuki pemilihan keluar anda akan dipadam sekiranya anda memutuskan untuk memadam semua kuki pada pelayar anda. Ini bermakna bahawa anda akan perlu untuk pilih keluar semula pada setiap pelayar di mana anda telah memadamkan kuki jika anda masih tidak mahu menerima iklan berdasarkan minat.

Di sesetengah pasaran dan di beberapa laman web kami, kami menawarkan platform pengurusan persetujuan kuki yang membolehkan anda menggunakan pilihan berkenaan dengan kategori kuki tertentu. Jika ini tersedia, ini mungkin muncul sebagai sepanduk kuki dan/atau sebagai ikon yang boleh dilihat pada laman web yang berkenaan. Kami juga mungkin menyediakan teknologi serupa dalam aplikasi mudah alih, yang, jika tersedia, boleh diakses melalui menu tetapan aplikasi yang berkenaan.

#### ▼ Undang-undang Privasi Negeri A.S

Lihat "[Notis Privasi Negeri A.S](#)" di bawah untuk maklumat yang diperlukan oleh undang-undang privasi negeri tertentu, dan maklumat mengenai hak privasi di bawah undang-undang tersebut.

## ▼ Maklumat Tambahan untuk Penduduk EEA, Switzerland, UK dan Serbia

Jika anda tinggal di EEA, Switzerland, UK atau Serbia, atau secara fizikal di EEA, Switzerland, Serbia atau UK, anda boleh mengakses data peribadi yang kami simpan mengenai anda, meminta agar maklumat yang tidak tepat, lapuk, atau tidak diperlukan lagi diperbetulkan, dihapuskan atau disekat dan meminta kami memberikan data anda dalam format yang membolehkan anda memindahkannya kepada penyedia perkhidmatan lain. Anda juga boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa di mana kami bergantung pada persetujuan anda untuk memproses data peribadi anda. Dan anda boleh membantah pemprosesan data peribadi anda oleh kami (ini bermaksud meminta kami berhenti menggunakan) di mana pemprosesan itu berdasarkan kepentingan sah kami (ini bermaksud kami mempunyai alasan sah untuk menggunakan data tersebut bagi tujuan tertentu dan alasan ini tidak diatasi oleh kepentingan anda di P&G yang tidak menggunakan). Untuk membuat permintaan, sila [hubungi kami](#).

Jika anda ingin mendapatkan maklumat lanjut mengenai perlindungan data dan hak anda berkaitan data peribadi, sila lawati laman web Penyelia Perlindungan Data Eropah di <https://edps.europa.eu/data-protection/> atau laman web Pejabat Pesuruhjaya Maklumat UK di <https://ico.org.uk> atau [atau laman web Pesuruhjaya Maklumat dan Perlindungan Data Persekutuan Switzerland di https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html](#) Pesuruhjaya Serbia (untuk maklumat kepentingan awam dan perlindungan data peribadi data peribadi) di <https://www.poverenik.rs/en/home.html> Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan jawapan kami terhadap permintaan anda, anda boleh membuat aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data di negara anda.

Procter and Gamble España SA mematuhi Kod Tingkah Laku bagi Perlindungan Data dalam AUTOCONTROL, diakreditasi oleh Agensi Perlindungan Data Sepanyol. Oleh itu, ia tertakluk kepada luar bidang kehakiman sistem pengaduan pemprosesan data yang berkaitan dengan perlindungan data dan pengiklanan,sedia ada bagi individu yang berminat dengan laman web [www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es).

## ▼ Professional Pergigian

Sekiranya anda adalah doktor pergigian dan memberikan data peribadi anda kepada kami sebagai sebahagian daripada salah satu program bantuan profesional kami,

melalui <https://www.dentalcare.com>, sila atau hubungi kami melalui wakil P&G tempatan anda, contoh Oral-B.

#### ✓ Para profesional penjagaan kesihatan

Sekiranya anda adalah seorang profesional penjagaan kesihatan dan memberikan data peribadi anda kepada kami sebagai sebahagian daripada salah satu program bantuan profesional kami atau sebarang bentuk kerjasama yang lain, sila hubungi kami melalui wakil P&G tempatan anda.

#### ✓ Peserta Penyelidikan Pengguna

Bagi membuat sebarang permohonan tentang data peribadi yang kami miliki sebagai sebahagian daripada penyertaan anda dalam salah satu kajian penyelidikan kami, sila lihat maklumat hubungan yang diberikan dalam borang persetujuan anda atau hubungi atau kunjungi pusat kajian anda.

---

### Cara Kami Mengumpul dan Menggunakan Data Peribadi

**Seperti kebanyakan jenama lain, kami mengumpul data peribadi semasa anda berinteraksi dengan kami atau apabila anda berkongsi data peribadi dengan pihak ketiga yang boleh dikongsi dengan kami. Kami melakukannya dengan baik dan berhemah bagi melindungi hak anda. Data peribadi boleh membantu kami lebih memahami minat dan pilihan anda sebagai pengguna dan individu.**

#### ✓ Cara Kami Mengumpul Data Peribadi

Kami mengumpulkan data peribadi mengenai anda dengan menggunakan pelbagai cara dan dari banyak tempat. Beberapa data peribadi yang kami kumpulkan mungkin termasuk data peribadi yang boleh digunakan untuk mengenal pasti anda; contohnya, nama, alamat e-mel, nombor telefon atau alamat surat menyurat anda. Dalam sesetengah bidang kuasa, perkara seperti alamat IP atau kuki dan pengecam peranti mudah alih juga boleh dianggap sebagai data peribadi. Sebahagian daripada data peribadi yang kami kumpulkan mungkin tergolong dalam kategori data peribadi sensitif atau data khas. Ini boleh merangkumi maklumat log masuk akaun, maklumat kewangan, data geolokasi yang tepat, pengenalan rasmi kerajaan, asal-usul kaum atau etnik, status kesihatan / mental & fizikal, [Data Kesihatan Pengguna](#), kehidupan seksual atau orientasi seksual, status transgender / bukan binari, data berkaitan kanak-kanak, rekod jenayah, data genetik, serta data biometrik yang digunakan untuk tujuan mengenal pasti individu secara unik dsb.

#### ✓ Anda Berkongsi secara Langsung

Anda memberikan data peribadi anda kepada kami secara langsung apabila mendaftar akaun di laman web kami atau aplikasi di telefon mudah alih atau dengan menghubungi kami atau menghantar e-mel kepada kami, atau menyertai tinjauan atau peraduan P&G. Kami mungkin akan meminta maklumat seperti nama, e-mel atau alamat rumah, tarikh lahir, maklumat pembayaran, umur, jantina, bilangan ahli dalam keluarga dan cara yang anda mahu untuk kami menghantar maklumat tentang produk dan perkhidmatan kepada anda. Contohnya, ke alamat rumah anda, alamat e-mel atau dengan menghantar pesanan ringkas kepada anda.

#### ✓ **Anda Berinteraksi dengan Laman Web & E-mel**

Kami mungkin menggunakan teknologi yang mengumpulkan maklumat secara automatik apabila anda melayari laman web, melihat iklan atau menggunakan produk atau perkhidmatan kami. Contohnya, kami menggunakan kuki (fail kecil yang disimpan pada pelayar komputer anda) untuk memberitahu kami tentang jenis pelayar dan sistem operasi yang anda gunakan, alamat IP, dan tentang aktiviti dalam talian anda seperti laman web yang anda layari, pautan yang anda klik atau sama ada anda membaca ataupun tidak e-mel daripada kami.

#### ✓ **Anda Menggunakan Aplikasi pada Peranti Mudah Alih & Peranti Lain**

Bagi memberikan anda pengalaman pengguna yang paling baik, kami mungkin menggunakan teknologi yang mengumpulkan maklumat daripada telefon anda apabila anda menggunakan aplikasi mudah alih kami atau peranti "pintar" di rumah anda. Anda bersetuju kepada perkara ini apabila anda memuat turun aplikasi atau memasang peranti internet. Maklumat ini mungkin merangkumi telefon mudah alih atau peranti ID pengiklanan anda yang lain, maklumat tentang sistem operasi telefon anda, cara anda menggunakan aplikasi atau peranti dan lokasi fizikal anda, dan maklumat lain yang dianggap sebagai data peribadi dalam beberapa bidang kuasa. Anda akan mendapat notis tertimbul di telefon atau peranti anda yang memberikan anda pilihan sama ada menerima ataupun menolak. Hal ini membolehkan kami mengetahui geolokasi anda (lokasi tepat tempat anda berada atau tempat anda mengakses internet) atau untuk mengumpul atau mengakses data peribadi lain, seperti yang diperlukan oleh undang-undang terpakai.

#### ✓ **Anda Berhubung dengan Rakan Niaga atau Pihak Ketiga**

Kami mungkin mendapat maklumat yang dikongsi atau dijual oleh syarikat lain kepada kami. Contohnya, anda mungkin memberi persetujuan kepada syarikat lain untuk berkongsi data peribadi anda dengan kami semasa anda mendaftar perkhidmatan telekomunikasi atau program mata kesetiaan peruncit. Jika boleh, kami juga boleh mengumpul data peribadi daripada sumber yang tersedia secara umum,

seperti daripada siaran internet, entri blog, video atau tapak media sosial. Kami juga mungkin menerima data peribadi daripada syarikat lain seperti penjual data pengguna yang menjalankan aktiviti perniagaan dengan mengumpul atau menghimpunkan maklumat tentang anda dengan bersumberkan pangkalan data sedia ada umum (selari dengan keperluan undang-undang tempatan) atau daripada persetujuan yang anda berikan untuk menggunakan dan seterusnya penggunaan data peribadi anda oleh kami. Maklumat ini mungkin termasuk menyatakan tentang tahap pendapatan, umur, jantina, bilangan ahli keluarga dan produk yang anda beli di internet atau kedai di kawasan sekitar anda.

## ▼ Cara-cara Umum Kami Menggunakan Data Peribadi

Kami menggunakan data peribadi anda untuk membantu kami mencapai matlamat bagi memudahkan kehidupan orang seperti anda setiap hari di seluruh dunia. Sebagai contoh, kami menggunakan maklumat anda untuk Tujuan Pemprosesan berikut:

- Produk/Perkhidmatan. Ini termasuk melaksanakan perkhidmatan untuk anda dan menghantar produk atau sampel yang diminta oleh anda.
- Pengurusan Pelanggan. Ini termasuk:
  - Mengenal pasti dan mengesahkan anda pada pelbagai program pemasaran dan laman web kami
  - Mentadbir dan mengekalkan akaun dan keutamaan, serta insentif kewangan, ganjaran, diskaun (cth., kupon harga atau perkhidmatan) dan program kesetiaan (secara kolektif, "Program Ganjaran")
  - Membantu anda menguruskan pilihan laman web atau aplikasi P&G
  - Membenarkan anda menyertai peraduan atau undian cabutan bertuah kami dan meninggalkan penilaian dan ulasan
- Perkhidmatan Pelanggan/Komunikasi, seperti:
  - Memberi respons kepada pertanyaan atau permintaan anda bagi mendapatkan maklumat
  - Menyediakan khidmat pelanggan
  - Menghantar mesej transaksi (seperti penyata akaun atau pengesahan),
  - Berinteraksi dengan anda di sosial media

- Menghantar komunikasi pemasaran tentang produk atau perkhidmatan kami (atau produk atau perkhidmatan rakan kongsi kami), tinjauan dan jemputan
- Pembayaran/Kewangan, seperti:
  - Memproses pembayaran anda untuk produk yang anda beli daripada kami
  - Memproses dan mengeluarkan bayaran balik dan kutipan
- Penyiaran Iklan. Ini termasuk memaparkan iklan berkaitan kepada anda dan juga memaparkannya kepada orang lain yang mempunyai profil seperti anda, yang mungkin berminat untuk mendengar daripada kami, melalui golongan sasaran yang tersuai dan golongan sasaran yang mirip. Sebagai contoh, kami mungkin memuat naik alamat e-mel yang disulitkan anda ke dalam perkhidmatan media sosial dan meminta perkhidmatan media sosial tersebut menghantar iklan kami kepada anda dan kepada para individu yang mempunyai minat yang sama seperti anda, termasuk di negara lain, berdasarkan data yang dimilikinya tentang anda dan tentang orang lain
- Pentadbiran Iklan, seperti mengukur dan menjelaki keberkesanan kempen pengiklanan dan menjalankan aktiviti pentadbiran dan perakaunan lain berkenaan dengan kempen iklan
- Kualiti dan Keselamatan, termasuk:
  - Kawalan kualiti, latihan dan analisis
  - Penyelenggaraan dan pengesahan keselamatan
  - Sistem pentadbiran dan pengurusan teknologi merangkumi proses mengoptimumkan laman web dan aplikasi kami
- Keselamatan, merangkumi pengesanan ancaman dan melindungi daripada aktiviti hasad atau penipuan
- Penyimpanan Rekod dan Pengauditan, merangkumi log dan rekod yang disimpan sebagai sebahagian daripada maklumat transaksi
- Perundangan/Pematuhan, termasuk pengurusan risiko, audit, siasatan, laporan dan alasan undang-undang serta pematuhan yang lain.
- Penyelidikan & Pembangunan ("R&D"), seperti
  - Penyelidikan dalaman

- Untuk mereka bentuk dan membangunkan produk, perkhidmatan dan program yang menggembirakan pengguna kami
- **Tujuan Didedahkan semasa Pengumpulan** apabila anda memberikan data peribadi anda
- **Tujuan Perniagaan Sah** yang selaras dengan tujuan pengumpulan data peribadi anda dan yang tidak dilarang oleh undang-undang

## ▼ Cara Kami Menggunakan Kuki

Kuki ialah fail kecil yang dihantar ke komputer anda semasa anda melayari laman web. Kuki menyimpan maklumat berguna tentang cara anda berinteraksi dengan laman web yang anda layari. Anda boleh mengetahui lebih lanjut tentang cara mengawal kuki [di sini](#).

Kami menggunakan kuki dalam beberapa cara, seperti:

- untuk membolehkan anda melayari laman web dan menggunakan ciri-cirinya
- untuk memaparkan pengiklanan berkaitan kepada anda dan mengukur keberkesanannya pengiklanan tersebut
- untuk memastikan anda tidak ditunjukkan iklan yang lebih daripada yang sepatutnya (dipanggil "penghadan kekerapan")
- untuk mengetahui lebih lanjut mengenai cara anda berinteraksi dengan kandungan P&G
- untuk membantu kami meningkatkan pengalaman anda semasa melawati laman web kami
- untuk mengingati pilihan anda, seperti bahasa atau rantau, jadi anda tidak perlu menyesuaikan laman web pada setiap kali anda melawatinya
- untuk mengenal pasti kesilapan dan menyelesaiakannya
- untuk menganalisis prestasi laman web kami

## ▼ Jenis kuki yang Kami Gunakan

**Kuki yang Sangat Diperlukan:** Kuki ini (juga kadangkala dipanggil sebagai "sangat diperlukan") membolehkan halaman itu untuk memuat atau menyediakan beberapa

fungsi penting yang tidak akan berfungsi tanpa kuki (contoh, menyimpan data anda dalam troli beli belah).

**Kuki Fungsi:** Kuki ini yang kekal membolehkan laman web mengingati apa yang anda sukai apabila anda kembali lagi. Sebagai contoh, jika anda memilih untuk membaca laman web dalam bahasa Perancis pada lawatan pertama anda, bila anda kembali lagi, laman web tersebut akan muncul secara automatik dalam bahasa Perancis. Anda tidak perlu memilih pilihan bahasa setiap kali anda melawatinya, justeru menjadikannya lebih senang, lebih cekap, dan mesra pengguna bagi anda.

**Kuki Pengiklanan / Sasaran:** Kuki ini boleh digunakan untuk mengetahui tentang minat anda berdasarkan, contohnya, laman web yang anda layari dan produk yang anda beli. Data itu membolehkan kami menghantar iklan tentang produk dan perkhidmatan kepada anda yang bersesuaian dengan perkara yang anda suka dan mahukan. Hal ini juga membolehkan kami mengehadkan kekerapan anda melihat iklan yang sama.

**Kuki Analitis / Prestasi:** Kuki-kuki ini memberitahu kami cara anda menggunakan laman web kami, seperti halaman yang anda lawati dan pautan yang anda klik. Ini membantu kami mengukur dan meningkatkan prestasi laman web kami. Kami menggunakan kuki analitis yang berlainan dalam bidang kuasa yang berbeza. Dalam banyak kes, kami menggunakan kuki Google Analytics untuk memantau prestasi laman web kami. Keupayaan kami untuk menggunakan dan berkongsi maklumat yang dikumpulkan oleh Google Analytics mengenai lawatan anda ke laman web kami dihadkan oleh [Syarat Penggunaan Google Analytics](#) dan [Dasar Privasi Google](#).

**Kuki Media Sosial:** Kuki ini, yang ditetapkan oleh pelbagai perkhidmatan media sosial yang kami telah tambahkan pada laman web, membolehkan anda berkongsi kandungan kami dengan rakan dan rangkaian anda dan membolehkan kami mencapai anda dengan iklan di platform sosial tersebut yang berkaitan dengan lawatan anda di laman web kami. Kuki beberapa tapak media sosial, cth., Facebook, juga digunakan untuk penyasaran iklan.

## ▼ Cara Kami Menggunakan Iklan Berdasarkan Minat

Semasa anda melayari laman web rakan niaga kami, kami dapat menunjukkan iklan atau kandungan lain yang kami percaya anda ingin lihat. Contohnya, anda mungkin menerima iklan sabun pencuci pakaian Tide® jika kami melihat anda melayari laman web yang menjual pakaian kanak-kanak atau peralatan sekolah. Daripada maklumat itu, kami mengandaikan yang anda mempunyai anak dan mungkin berminat dengan produk pencuci pakaian yang hebat. Melalui cara ini, kami berhasrat untuk menghantar maklumat yang bersesuaian tentang produk kami yang boleh memberi

manfaat kepada anda. Untuk mengetahui lebih lanjut tentang pilihan anda mengenai pengiklanan berdasarkan minat, pergi [ke sini](#).

### **Kami Belajar daripada Sekumpulan Pengguna yang Berkongsi Minat yang Sama:**

Kami mungkin akan memasukkan anda dalam kumpulan pengguna yang menunjukkan minat yang sama. Contohnya, kami mungkin memasukkan anda dalam kumpulan “penggemar pisau cukur” jika kami melihat anda sering membeli pisau cukur dalam talian atau anda mungkin menjadi “pembeli jualan murah” jika kami melihat anda menggunakan kupon dalam talian atau inginkan diskaun atau jualan murah. Kami mungkin membuat kesimpulan perkara ini tentang anda berdasarkan aktiviti anda pada halaman web tertentu, pautan yang anda klik pada laman web kami dan laman web lain yang anda lawati, aplikasi mudah alih yang anda gunakan atau e-mel jenama kami yang anda lihat dan pautan yang anda klik dalam e-mel, serta berdasarkan pada maklumat lain yang kami telah kumpulkan, seperti daripada rakan kongsi peruncit dan pihak ketiga yang lain. Kami mengumpulkan kuki dan ID peranti untuk membantu kami mengetahui tentang kecenderungan, kebiasaan atau ciri umum daripada sekumpulan pengguna yang melakukan hal yang sama dalam talian dan/atau luar talian. Melalui cara ini, kami dapat mencari dan memberikan maklumat kepada ramai orang yang “kelihatan sama seperti” mereka yang sudah berada dalam kumpulan itu. Seterusnya, kami menghantar tawaran dan maklumat produk yang kami percaya sesuai dan bermanfaat kepada mereka.

### **Kami Menghubungkan Maklumat Lain ke Kuki dan ID Peranti Anda:**

Kuki dan ID peranti anda mungkin dilengkapi dengan maklumat lain, seperti maklumat tentang produk yang anda beli di luar atau maklumat yang anda berikan terus kepada kami semasa mendaftar akaun di laman web kami. Kami melakukan perkara ini dengan cara yang tidak akan mengenal pasti anda secara peribadi. Sebagai contoh, kami boleh mengetahui bahawa ID kuki ABC12345 tergolong dalam kumpulan penggemar pisau cukur berdasarkan lawatan laman web seseorang, umur, jantina dan tabiat membeli-belah. Sekiranya kami mahu mengenal pasti maklumat kuki atau peranti anda (sejarah tinjauan laman web dan aplikasi), kami akan berbuat demikian mengikut undang-undang yang terpakai.

### **Kami Mungkin Mengenali Anda Melalui Komputer, Tablet, Telefon dan Peranti**

#### **Anda:**

Kami mungkin mengetahui ID kuki ABC12345 adalah daripada komputer yang bersambung dengan orang yang sama atau isi rumah yang mempunyai telefon mudah alih dengan ID peranti EFG15647. Hal ini bermaksud apabila anda mencari maklumat tentang lampin di komputer riba anda, mengklik pada pautan hasil carian Google yang kami taja dan seterusnya anda akan melihat iklan lampin kami berjenama Pampers® di telefon mudah alih anda. Kami menganggap atau membuat kesimpulan orang yang sama memiliki komputer dan telefon kerana mereka menggunakan rangkaian Wi-Fi yang sama setiap hari pada waktu yang sama. Memahami peranti yang digunakan oleh individu atau isi rumah membantu kami

mengehadkan kekerapan anda melihat iklan yang sama merentasi peranti anda. Perkara ini penting supaya anda tidak merasa tidak senang kerana kami menghantar iklan yang sama kepada anda dan kami tidak mahu anda menerima iklan yang sama berulang kali.

**Media yang boleh Tuju:** Apabila anda memberi kami data peribadi anda melalui laman web atau aplikasi kami, kami mungkin menggunakan penyulitan data tersebut – atau pengecam pengganti seperti The Trade Desk's UID2 -- untuk memberikan khidmat kepada anda dengan iklan yang mungkin anda suka kepada anda. Kami melakukan ini secara umumnya dengan memuat naik versi nama samaran (digantikan dengan huruf atau nombor tiruan) alamat e-mel, nombor telefon atau ID pengiklanan mudah alih anda ke platform yang menyediakan ruang iklan (mis., Facebook, YouTube, Instagram, TikTok, dsb.). Kami juga menggunakan data yang sama untuk melayani iklan melalui apa yang dipanggil web terbuka. Ini bermaksud anda mungkin melihat iklan yang relevan daripada kami di laman web seperti nytimes.com atau aplikasi atau tempat lain seperti TV digital yang mengambil bahagian dalam lelongan dalam talian bagi inventori iklan mereka.

**Pemadanan Lanjutan:** Beberapa tapak kami menggunakan ciri Pemadanan Lanjutan yang disediakan oleh Platform Media Sosial kepada pengiklannya (cth., [Pemadanan Lanjutan Facebook](#), [Pemadanan Lanjutan TikTok](#), dll.). Melalui Pemadanan Lanjutan, kami mungkin menghantar beberapa data peribadi yang anda masukkan ke dalam medan borang laman web kami (cth., nama, alamat e-mel dan nombor telefon anda - bukan sebarang data peribadi sensitif atau data kategori khas) disulitkan dalam format olahan ke Platform Media Sosial, atau Piksel Platform Media Sosial akan memberi nama samaran dan menarik data itu secara automatik, untuk tujuan membantu menghubungkan anda dengan kuki penyemak imbas atau ID peranti anda. Perkara ini dilakukan supaya kami dapat menyasarkan dan mengukur keberkesanan pengiklanan kami pada platform Media Sosial. Ini adalah cara kami dapat mengetahui jika kami menunjukkan suatu iklan pada Platform Media Sosial tertentu, anda mengklik padanya, datang ke laman web kami dan membeli sesuatu - ataupun tidak - dan justeru sama ada kami perlu terus membeli iklan pada Platform Media Sosial - ataupun tidak.

**Ciri Pengiklanan Google Analytics:** Beberapa laman kami menggunakan [Senarai Pemasaran Semula Google untuk Iklan Carian dengan Analisis](#) ("RLSA"), iaitu perkhidmatan yang ditawarkan oleh mereka kepada pengiklan. Apabila individu melayari laman kami, Google Analytics mengumpul data mengenai lawatan mereka (tetapi bukan data peribadi sensitif atau data kategori khas). Jika pelawat mendaftar masuk ke akaun Google mereka, kami dapat menyediakan pengiklanan berdasarkan minat kepada pengguna tersebut apabila mereka membuat carian Google bagi istilah yang berkaitan dengan laman web P&G yang dilawati oleh mereka. Sebagai contoh, jika pelawat mendaftar masuk ke akaun Google mereka ketika melawat laman web

Head & Shoulders kami, kami boleh menyediakan pengiklanan Head & Shoulders kepada anda apabila anda mencari "syampu kelelumur" pada Google. Keupayaan kami untuk menggunakan dan berkongsi maklumat yang dikumpulkan oleh Google Analytics mengenai lawatan anda ke laman web kami dihadkan oleh [Syarat Penggunaan Google Analytics](#) dan [Dasar Privasi Google](#). Untuk memahami cara Google menggunakan data apabila anda menggunakan laman web atau aplikasi rakan kongsi kami, lawati [di sini](#). Anda boleh [memilih untuk keluar daripada Google Analytics](#) pada bila-bila masa.

## ▼ Teknologi Lain yang Mungkin Kami Gunakan

**Pemancar Berasaskan Kedekatan:** Pemancar menghantarkan isyarat satu hala kepada aplikasi yang anda pasang di telefon mudah alih anda bagi setiap jarak yang pendek untuk memberitahu anda tentang produk jualan semasa anda dalam perjalanan ke kedai. Pemancar hanya memberi isyarat kepada peranti apabila anda berada cukup dekat dan selepas anda bersetuju dalam aplikasi yang berhubung dengan pemancar. Seterusnya, aplikasi itu menyediakan maklumat lokasi kepada kami untuk membantu menyesuaikan iklan dan tawaran kepada anda. Contohnya, apabila anda berada dekat dengan pemancar bahagian penjagaan kulit di pusat beli-belah, kami akan menghantar kupon potongan harga sebanyak \$4.

**Piksel:** Piksel adalah objek kecil yang dimasukkan ke dalam laman web tetapi tidak boleh dilihat. Piksel juga dikenali sebagai "tag," "pepijat laman web," atau "gif piksel." Kami mungkin menggunakan piksel untuk menghantar kuki ke komputer anda, memantau aktiviti laman web kami, memudahkan kami masuk ke dalam laman web dan untuk aktiviti-aktiviti pemasaran dalam talian. Kami mungkin juga memasukkan piksel ke dalam mesej e-mel promosi atau surat berita kami bagi menentukan sama ada anda membukanya dan klik pautannya. Ini membantu kami memahami sama ada anda pengguna aktif (yang akan menghalang data anda daripada dipadamkan kerana tidak aktif). Ia juga membantu kami mengukur keberkesanan usaha pemasaran kami, dan memperoleh pemahaman dan analisis, yang kami akan gunakan untuk memperbaikan kandungan komunikasi kami dan untuk membimbing keputusan pemasaran kami (contohnya, jika anda membuka e-mel tetapi tidak mengklik pada pautan di dalamnya, kami mungkin memutuskan untuk menasarkan semula anda di Facebook).

**SDK dan pengecam peranti mudah alih:** Kami menggunakan kod perisian dalam aplikasi mudah alih kami untuk mengumpul maklumat apabila anda menggunakan aplikasi kami dan maklumat yang dikumpulkan adalah sama seperti kuki di laman web kami. Ia akan menjadi maklumat seperti pengecam telefon mudah alih anda (IDFA iOS and ID Iklan Android) dan cara anda menggunakan aplikasi kami.

**Geolokasi yang Tepat:** Kami mungkin menerima maklumat tentang lokasi anda berada dengan tepat daripada koordinat sistem kedudukan global (GPS), (logitud dan latitud) apabila anda menggunakan aplikasi mudah alih kami. Anda akan sentiasa mendapat notis tertimbul di telefon anda atau peranti anda yang meminta untuk anda menerima ataupun menolak yang membolehkan kami mengetahui lokasi tempat anda berada dengan tepat di seluruh dunia. Anda perlu tahu yang kami selalunya tidak meminta persetujuan anda untuk mengetahui secara umumnya tentang bandar, poskod atau kawasan. Contohnya, kami tidak menganggap lokasi itu adalah tepat jika kami hanya mengetahui yang anda berada di satu tempat di Manila, Filipina.

## ▼ Kandungan Laman Web dan Aplikasi

**Pemalam:** Laman web kami mungkin mengandungi pemalam daripada syarikat lain seperti rangkaian sosial. Contoh pemalam ialah butang "Suka" Facebook. Pemalam ini mungkin mengumpulkan maklumat (cth., URL halaman yang anda lawati) dan menghantarnya kembali ke syarikat yang menciptanya. Ini mungkin berlaku walaupun anda tidak mengklik pada pemalam. Pemalam ini ditadbir oleh dasar privasi dan syarat syarikat yang mewujudkannya, walaupun ia muncul di laman web kami.

**Log masuk:** Laman web kami membenarkan anda log masuk dengan menggunakan akaun anda dengan syarikat lain, contohnya, "Log masuk dengan Facebook." Apabila anda melakukannya, kami hanya boleh mengakses maklumat yang anda berikan kepada kami untuk menerima maklumat daripada tetapan akaun anda dalam akaun syarikat lain yang anda gunakan untuk log masuk.

**Kandungan Pengguna:** Sebahagian laman web dan aplikasi kami membenarkan anda untuk memuat naik kandungan anda sendiri untuk tujuan peraduan, blog, video dan fungsi lain. Perlu diingatkan sebarang maklumat yang anda beri atau hantar akan menjadi maklumat umum. Kami tidak mempunyai kawalan tentang cara orang lain akan menggunakan kandungan yang anda hantar ke laman web dan aplikasi kami. Kami tidak bertanggungjawab atas penggunaan seperti itu yang mungkin melanggar dasar privasi, undang-undang atau privasi dan keselamatan anda.

**Pautan:** Laman web P&G mungkin merangkumi pautan ke laman web lain yang bukan di bawah kendalian kami. Laman web itu akan dikawal oleh dasar privasi dan terma mereka sendiri, bukannya kami.

## ▼ Pembuatan Keputusan dan Pemprofilan Automatik

Pembuatan keputusan automatik merujuk kepada membuatkeputusan menggunakan cara automatik tanpa penglibatan manusia. Pemprofilan ialah satu bentuk pemprosesan automatik data peribadi yang terdiri daripada penggunaan data

peribadi untuk menilai ciri peribadi tertentu individu bagi tujuan menganalisis atau meramal, contohnya, keutamaan peribadi, minat, kemungkinan tingkah laku individu itu, dsb.

Seperti yang anda telah baca dalam Dasar Privasi ini, kami mengumpul pelbagai jenis data peribadi daripada anda dan daripada sumber lain yang tersedia secara komersial. Data ini mungkin digabungkan dan dianalisis, termasuk kadangkala penggunaan algoritma, untuk mengenal pasti perkaitan antara tingkah laku dan ciri peribadi tertentu. Pengguna P&G yang mempunyai ciri serupa atau telah melakukan tindakan serupa berkemungkinan besar berkongsi minat yang sama dalam produk kami: berdasarkan analisis ini, segmen pengguna P&G diwujudkan dan disasarkan sewajarnya dengan tawaran berkaitan melalui e-mel, pengiklanan dalam talian dan media sosial.

Proses ini membolehkan kami menyesuaikan komunikasi kami dengan minat anda nyatakan atau disimpulkan. Walau bagaimanapun, kami tidak akan menjalankan sebarang proses membuat keputusan automatik, termasuk pemprofilan, yang boleh menghasilkan kesan undang-undang atau yang boleh menjelaskan hak dan kebebasan anda dengan ketara, seperti dalam Perkara. 22(1) dan (4) GDPR dan, sekiranya kami ingin melibatkan diri dalam amalan pemprofilan dan penjejakan yang lebih mengganggu, kami akan sentiasa memaklumkan anda dan, di mana diperlukan secara sah, meminta persetujuan anda sebelum berbuat demikian atau memberi anda hak untuk menarik diri.

## Cara Kami Mendedahkan Data Peribadi

### ▼ Mendapat Persetujuan Anda

Apabila kami mendapat persetujuan anda, kami mungkin mendedahkan data peribadi anda kepada pihak lain, seperti rakan niaga pilihan kami supaya mereka dapat menghantar tawaran, promosi serta iklan tentang produk atau perkhidmatan yang kami percaya anda berminat dengannya. Contohnya mereka yang menerima e-mel P&G daripada jenama lampin kami seperti Pampers® mungkin juga bersetuju untuk menerima iklan tentang formula susu bayi daripada syarikat lain.

### ▼ Platform Dalam Talian dan Syarikat Teknologi Iklan

Laman web dan aplikasi kami mungkin menyediakan maklumat hubungan, pengemaskinian unik, maklumat tersimpul dan terbitan, maklumat dalam talian dan teknikal serta data geolokasi dengan platform dalam talian dan syarikat teknologi iklan untuk membantu kami menyediakan perkhidmatan iklan yang berkaitan dan tawaran, tertakluk kepada keperluan undang-undang yang berkuat kuasa, yang

mungkin termasuk persetujuan dan/atau penarikan diri. Kami tidak menjual data peribadi anda kepada pemasar di luar P&G dalam pertukaran bagi mendapatkan pampasan wang. Sila lihat bahagian Notis Privasi Negeri A.S. dalam dasar privasi di bawah untuk mendapatkan maklumat tambahan.

## ▼ Vendor

Kami mungkin mendedahkan atau sebaliknya menyediakan data peribadi anda kepada vendor kami (termasuk "penyedia perkhidmatan" dan "pemproses" yang ditakrifkan di bawah undang-undang yang berkenaan, yang secara kolektif kami rujuk sebagai "**penyedia perkhidmatan**" atau "**vendor**" di sini) yang membantu kami menjalankan perniagaan kami. Ini termasuk pengehosan di laman web kami, pemprosesan maklumat pembayaran untuk pembelian yang dilakukan oleh anda melalui laman web kami, menghantar komunikasi pemasaran dan e-mel kepada anda, menganalisis data yang kami kumpul, membantu kami dengan penyebab jualan (contoh, untuk melihat jika kami menunjukkan iklan kepada anda di laman web kemudian anda membeli produk daripada kami) dan menghantarkan produk dan perkhidmatan yang anda mahukan. Kami juga mendedahkan atau sebaliknya berkongsi data peribadi anda dengan peguam, juruaudit, perunding, teknologi maklumat dan firma keselamatan serta pihak lain yang memberikan perkhidmatan kepada kami. Kami mendedahkan atau sebaliknya hanya menyediakan data peribadi yang diperlukan untuk syarikat-syarikat ini untuk menyelesaikan tugas yang diminta oleh kami atau, jika dibenarkan oleh undang-undang yang berkenaan, menggunakan data peribadi untuk tujuan dalaman tertentu seperti keselamatan atau pengesanan penipuan. Kami mengarahkan pembekal perkhidmatan kami untuk memproses dan melindungi data peribadi anda dengan sewajarnya.

## ▼ Bayaran untuk Pembelian

Bayaran untuk pembelian yang dilakukan menerusi beberapa laman web kami diselesaikan dengan menggunakan sistem bayaran dalam talian vendor pihak ketiga. Untuk laman-laman web ini, P&G tidak mempunyai akses kepada maklumat kad kredit yang digunakan untuk pembelian anda serta tidak menyimpan atau mendedahkan maklumat kad kredit anda sebagai sebahagian daripada pembelian anda menerusi sistem pihak-pihak ketiga ini. Maklumat peribadi dan kewangan yang anda berikan kepada sistem bayaran dalam talian kami di laman-laman web ini adalah tertakluk kepada dasar privasi dan syarat penggunaan pihak ketiga dan kami mengesyorkan anda menyemak semula dasar ini sebelum memberikan sebarang maklumat peribadi dan kewangan.

## ▼ Undang-undang dan Sebab Seumpamanya

Jika jenama atau salah satu perniagaan kami yang mengawal data peribadi anda, atau sebahagian atau semua aset perniagaannya, dijual kepada syarikat lain, data peribadi anda akan didedahkan kepada syarikat itu. Kami juga mungkin mendedahkan maklumat anda kepada syarikat yang membantu kami melindungi hak dan aset kami, atau apabila dikehendaki oleh undang-undang, proses undang-undang, pihak berkuasa kerajaan atau semunasabahnya perlu untuk melindungi hak atau kepentingan kami atau orang lain.

## **Jenis Data yang Kami Kumpul**

**Sebagai sebuah syarikat besar dengan pelbagai produk dan perniagaan di banyak negara di seluruh dunia, kami mengumpul jenis data peribadi berikut bagi memberikan perkhidmatan yang paling baik kepada pengguna kami.**

Sila ambil perhatian bahawa ini ialah senarai komprehensif pelbagai jenis data peribadi yang kami kumpulkan dan kami hanya mengumpulnya menurut keperluan undang-undang dan apabila mempunyai asas yang sah untuk berbuat demikian (contohnya apabila kami mendapat persetujuan anda, atau apabila kami memerlukan maklumat ini untuk melaksanakan kontrak di mana anda adalah pihak yang terlibat, atau apabila pemprosesan diperlukan berdasarkan kepentingan sah kami atau untuk pematuhan kewajipan undang-undang). Kebanyakan jenis pengumpulan data ini tidak terpakai kepada anda. Jika anda ingin mengetahui jenis data yang kami simpan tentang anda, sila hubungi kami [di sini](#) (*Nota: Sila pastikan anda memilih lokasi / negara tempat tinggal anda yang betul dengan mengklik butang di sudut kiri atas*).

### ▼ Perkara yang Kami Kumpulkan Kebiasaannya

**Maklumat Orang untuk dihubungi:** Elemen data dalam kategori ini merangkumi nama (meliputi nama panggilan dan nama sebelumnya), pangkat, alamat surat menyurat, alamat e-mel, nombor telefon atau telefon mudah alih dan maklumat hubungan untuk orang yang berkaitan (seperti pengguna yang dibenarkan menggunakan akaun anda).

**Demografi Umum & Psikografi:** Elemen data dalam kategori ini merangkumi ciri dan pilihan peribadi seperti lingkungan umur, status perkahwinan dan keluarga, bangsa dan etnik (contohnya, berhubung dengan maklumat yang anda berikan berkaitan dengan pembelian atau pilihan penjagaan rambut atau penjagaan kulit anda), pilihan membeli-belah, bahasa, data program kesetiaan dan ganjaran, data demografi isi rumah, data daripada platform media sosial, maklumat pendidikan dan profesional, hobi dan minat serta skor kecenderungan daripada pihak ketiga (kemungkinan pembelian, mengalami peristiwa dalam hidup, dll).

**Maklumat Transaksi dan Perdagangan:** Elemen data dalam kategori ini merangkumi maklumat akaun pengguna, data kelayakan, sejarah pembelian dan rekod yang berkaitan (pemulangan, rekod perkhidmatan produk, rekod pembayaran, kredit dan yang lain), rekod yang berkaitan dengan muat turun dan pembelian produk serta aplikasi, data bukan biometrik yang dikumpulkan bagi pengesahan pengguna (kata laluan, soalan keselamatan akaun), dan rekod perkhidmatan pelanggan.

**ID Unik & Butiran Akaun:** Elemen data dalam kategori ini merangkumi nombor ID unik (seperti nombor pelanggan, nombor akaun, nombor langganan, nombor program ganjaran), pengecam sistem (merangkumi nama pengguna atau kelayakan dalam talian), pengiklan peranti, ID iklan dan alamat IP.

**Maklumat Dalam Talian & Teknikal:** Hal ini merangkumi maklumat tentang aktiviti internet dan rangkaian elektronik lain. Unsur data dalam kategori ini merangkumi alamat IP, alamat MAC, SSID atau pengecam peranti lain atau pengecam berterusan, ID pengguna dalam talian, kata laluan tersulit, ciri peranti (seperti maklumat pelayar), log pelayar web, log aplikasi, melayari data, melihat data (TV, penstriman), penggunaan laman web dan aplikasi, kuki pihak pertama, kuki pihak ketiga, pemancar laman web, gif jelas dan tag piksel. Ini juga termasuk maklumat seperti kefungsian peranti anda (penyemak imbas, sistem pengendalian, perkakasan, maklumat rangkaian mudah alih); URL yang merujuk anda ke laman web kami; bidang dalam laman web atau aplikasi kami yang anda lawati dan aktiviti anda di sana (termasuk e-mel, seperti sama ada anda membukanya atau mengklik pautan di dalamnya); ciri peranti anda; dan data peranti dan masa dalam hari tersebut.

**Maklumat Tersimpul:** Hal ini merangkumi maklumat yang diterbitkan daripada data peribadi lain yang disenaraikan di bahagian ini. Kami mencipta elemen data yang disimpulkan dan diperoleh dengan menganalisis semua data peribadi yang mungkin kami ada tentang anda. Elemen data dalam kategori ini merangkumi kecenderungan, ciri dan/atau skor yang dihasilkan oleh program analisis dalaman.

## ▼ Apa yang Kadangkala Kami Kumpul

**Kadangkala kami kumpul** data peribadi sensitif atau data kategori tertentu dan kami hanya mengumpulnya menurut keperluan undang-undang dan apabila mempunyai asas yang sah untuk berbuat demikian (contohnya apabila kami mendapat persetujuan anda, atau apabila kami memerlukan maklumat ini untuk melaksanakan kontrak di mana anda adalah pihak yang terlibat, atau apabila pemprosesan diperlukan berdasarkan kepentingan sah kami atau untuk pematuhan kewajipan undang-undang).

**Geolokasi Tepat:** Elemen data dalam kategori ini merangkumi lokasi tepat (seperti latitud dan longitud).

**Maklumat Berkaitan Kesihatan:** Elemen data berdasarkan cara pengumpulannya merangkumi:

- Maklumat yang dikumpul daripada program pengguna (seperti semasa anda mendaftar di laman web jenama kami, menyertai program ganjaran kami atau membeli produk kami)
- Maklumat kesihatan dan gejala am, seperti kelelumur & rambut gugur, ruam lampin dsb.
- Maklumat berkaitan kehamilan seperti tarikh bersalin
- Kajian Penyelidikan Pengguna yang memberikan persetujuan termaklum anda
  - Maklumat tentang kesihatan fizikal dan mental, keadaan penyakit, sejarah perubatan atau rawatan perubatan atau diagnosis, ubatan yang diambil dan maklumat berkaitan
- Maklumat yang dikumpul apabila anda menghubungi kami untuk melaporkan aduan atau kejadian buruk yang berlaku berkaitan dengan penggunaan salah satu daripada produk kami

**Maklumat Akaun Kewangan:** Data dalam kategori ini merangkumi nombor dan butiran akaun bank serta maklumat kad pembayaran (contoh, apabila anda membuat pembelian secara langsung dengan jenama itu atau menerima kredit daripada jenama itu).

**ID Keluaran Kerajaan:** Data dalam kategori ini merangkumi ID kerajaan dan ID cukai (contoh, bagi pemenang yang memerlukan kami mengumpulkan maklumat yang berada dalam bidang kuasa kami).

**Maklumat Audio Visual:** Data elemen dalam kategori ini merangkumi gambar, imej video, rakaman CCTV, rakaman Pusat Panggilan dan rekod pemantauan panggilan dan mel suara (contoh, bagi tujuan penyelidikan, apabila anda datang ke tempat kami atau apabila anda menghubungi kami).

**Maklumat Peranti Pintar dan Sensor:** Unsur data dalam kategori ini merangkumi rekod peranti pintar, produk IoT (contoh, daripada berus gigi yang disambungkan dengan aplikasi Oral B).

**Data Mengenai Kanak-kanak:** Unsur data tentang dalam kategori ini mungkin merangkumi bilangan anak, saiz lampin anak anda, jantina dan umur mereka.

**Maklumat biometrik:** Unsur data dalam kategori ini merangkumi data pengecaman wajah dan perwakilan matematik pengecam biometrik anda seperti templat yang dikenakan untuk perbandingan (cth., bagi kajian penyelidikan kesihatan).

## Asas Undang-undang & Pengekalan mengikut Tujuan Pemprosesan

Secara umum, kami menyimpan data peribadi anda hanya dalam tempoh yang diperlukan untuk melengkapkan tujuan pemprosesan data yang dikumpulkan atau seperti yang dikehendaki oleh undang-undang. Kami mungkin perlu menyimpan data peribadi anda lebih lama daripada tempoh penyimpanan yang ditetapkan bagi memenuhi permintaan anda yang melibatkan anda untuk tidak memilih keluar e-mel pemasaran atau mematuhi undang-undang atau kewajipan lain. Bahagian ini menggariskan sebab tujuan pemprosesan mematuhi undang-undang (asas undang-undang, seperti yang dikehendaki oleh Undang-undang Privasi bukan A.S. tertentu seperti GDPR), dan tempoh kami menyimpan data peribadi yang digunakan untuk tujuan pemprosesan itu, melainkan pengecualian dikenakan (tempoh pengekalan), seperti yang dinyatakan di atas. Sesetengah Undang-undang Privasi A.S. (ditakrifkan di bawah) menghendaki kami, mengikut kategori masing-masing, mendedahkan tempoh pengekalan yang terpakai untuk setiap kategori data peribadi tersebut. Lihat jadual yang dinyatakan dalam [Notis Privasi Negeri A.S. kami](#) untuk maklumat ini.

### ▼ Produk/Perkhidmatan

#### Asas Undang-undang:

- Pelaksanaan Kontrak untuk memenuhi jualan eDagang
- Persetujuan untuk program persampelan
- Kepentingan Sah atau persetujuan untuk pengeluaran kupon dan penjelasan kupon

**Tempoh Pengekalan:** Selepas tidak lagi perlu menyediakan produk atau perkhidmatan yang diminta oleh anda melainkan dikehendaki oleh undang-undang atau kontrak untuk terus mengekalkannya.

### ▼ Pengurusan Pelanggan

#### Asas Undang-undang:

Persetujuan untuk:

- menghantar kepada anda (diperbadikan) e-mel pemasaran dan komunikasi teks

- memproses penilaian dan ulasan produk kami
- pengumpulan dan analisis maklumat yang terkandung pada resit pembelian yang anda muat naik untuk pengiklanan yang lebih diperibadikan
- pelaporan kejadian buruk
- pemprosesan data peribadi sensitif tertentu atau data peribadi sensitif tertentu
- pemprosesan mana-mana data kategori khas dan data peribadi sensitif tertentu

Kepentingan Sah untuk:

- pengendalian aduan pengguna dan siasatan aduan (kecuali jika kebenaran diperlukan mengikut undang-undang negara).
- pemasaran pos (melainkan persetujuan diperlukan mengikut undang-undang negara)
- menghantar barang yang diminta kepada anda
- memproses data peribadi anda dalam pelbagai sistem pemasaran kami

Bergantung pada kes, kami mungkin bergantung pada Kepentingan atau Persetujuan Sah kami untuk:

- penambahan maklumat dan gabungan data pendaftaran anda (termasuk data yang anda dedahkan kepada kami apabila berinteraksi dengan perkhidmatan kami, seperti keutamaan jenama, kupon terpotong, dll.) dengan atribut, minat atau data demografi yang diperoleh daripada sumber yang tersedia secara komersial atau pihak ketiga yang lain
- menyampaikan iklan yang disesuaikan kepada anda dan mereka yang mempunyai profil serupa di pelbagai platform digital.

Pelaksanaan Kontrak untuk:

- pertandingan, pulangan tunai, dan keahlian ganjaran kesetiaan (melainkan jika kebenaran diperlukan mengikut undang-undang negara) mengurus tuntutan jaminan

**Tempoh Pengekalan:** Sehingga anda meminta data peribadi anda dipadamkan atau menarik balik persetujuan anda. Jika tidak, kami akan memadamkan data peribadi anda selepas tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan atau selepas maksimum 50 bulan tanpa aktiviti melainkan dikehendaki oleh undang-undang atau

kontrak untuk terus mengekalkannya. Kami mentakrifkan ketidakaktifan melalui beberapa kriteria dalaman yang menunjukkan kekurangan interaksi pengguna dengan program dan komunikasi kami. Contohnya, jika anda tidak log masuk, atau tidak membuka atau mengklik pada e-mel kami, kami akan menganggap anda "tidak aktif" dan memadamkan data anda selepas maksimum 50 bulan tetapi lebih awal untuk negara tertentu bergantung pada keperluan undang-undang tempatan. Kami mungkin perlu menyimpan beberapa data peribadi anda bagi memenuhi permintaan anda, termasuk untuk terus mengecualikan anda daripada e-mel pemasaran, atau untuk mematuhi kewajipan undang-undang lain. Kami juga mungkin mengekalkan data peribadi tertentu yang digunakan dalam penilaian dan ulasan selagi ulasan digunakan atau sehingga produk tersebut ditamatkan.

## ▼ Perkhidmatan Pelanggan/Komunikasi

### **Asas Undang-undang:**

Kepentingan Sah untuk:

- menguruskan pertanyaan pengguna dan perniagaan

Persetujuan untuk:

- data peribadi sensitif atau data kategori khas yang mungkin dikumpul dalam beberapa kes kejadian memudaratkan

Pelaksanaan Kontrak untuk:

- menghantar maklumat transaksi/program tentang akaun anda, pembelian, terma ganjaran, dsb.
- penglibatan dengan pempengaruh profesional, kenalan perniagaan, duta, dsb.

**Tempoh Pengekalan:** Sehingga anda meminta data peribadi anda dipadamkan atau menarik balik persetujuan anda. Jika tidak, kami akan memadamkan data peribadi anda selepas tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan melainkan dikehendaki oleh undang-undang atau kontrak untuk terus mengekalkannya.

## ▼ Bayaran/Kewangan

### **Asas Undang-undang:** Pelaksanaan Kontrak

**Tempoh Pengekalan:** Selagi perlu untuk memenuhi perintah itu melainkan dikehendaki oleh undang-undang atau kontrak untuk terus mengekalkannya. Kami

menyimpan data selama 24 bulan untuk tawaran pulangan tunai dan 10 tahun untuk jaminan.

## ✓ Memaparkan Iklan

### **Asas Undang-undang:**

- Apabila kami menggunakan teknologi penjejakan di laman web atau aplikasi mudah alih kami sendiri, kami mematuhi undang-undang dan bergantung pada persetujuan atau kepentingan sah, seperti yang dikehendaki oleh undang-undang negara. Walaupun kami meletakkan teknologi penjejakan pada hak milik pihak ketiga atau membeli data daripada vendor pihak ketiga, kami memerlukan mereka untuk mematuhi keperluan undang-undang (termasuk mendapatkan persetujuan anda sebelum menggunakan teknologi penjejakan kami atau berkongsi data peribadi anda dengan kami jika perlu).
- Kepentingan Sah atau persetujuan bergantung kepada keperluan undang-undang untuk memproses alamat e-mel, nombor telefon atau ID pengiklanan mudah alih anda untuk menyampaikan pengiklanan yang berkaitan kepada anda merentas saluran media yang berbeza, termasuk pada platform media sosial, melalui golongan sasaran tersuai dan golongan sasaran yang mirip.

**Tempoh Pengekalan:** Selepas tidak diperlukan lagi untuk tujuan pemprosesan (iaitu, selepas kempen iklan tamat) atau dalam tempoh maksimum 110 bulan melainkan anda memilih keluar lebih awal.

## ✓ Pentadbiran Iklan

### **Asas Undang-undang:** Kepentingan Sah

**Tempoh Pengekalan:** Selepas tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan pemprosesan. Untuk pengumpulan data peribadi melalui teknologi penjejakan di laman web kami atau dalam aplikasi mudah alih kami, dalam tempoh 12 bulan melainkan anda menarik diri sebelum ini.

## ✓ Kualiti & Keselamatan

### **Asas Undang-undang:** Kepentingan Sah

**Tempoh Pengekalan:** Selepas tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan pemprosesan melainkan dikehendaki oleh undang-undang atau kontrak untuk terus mengekalkannya. Untuk pengumpulan data peribadi melalui pelbagai teknologi

penjejakan di laman web kami atau dalam aplikasi mudah alih kami, dalam tempoh 12 bulan melainkan anda menarik diri sebelum ini.

## ✓ Keselamatan

### **Asas Undang-undang:** Kepentingan Sah

**Tempoh Pengekalan:** Selepas tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan pemprosesan melainkan dikehendaki oleh undang-undang atau kontrak untuk terus mengekalkannya. Untuk pengumpulan data peribadi melalui teknologi penjejakan di laman web kami atau dalam aplikasi mudah alih kami, dalam tempoh 12 bulan.

## ✓ Penyimpanan Rekod dan Pengauditan

### **Asas Undang-undang:**

- Pelaksanaan Kontrak untuk data transaksi
- Kewajipan Undang-undang untuk aktiviti penyimpanan rekod tertentu

**Tempoh Pengekalan:** Selepas tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan pemprosesan melainkan dikehendaki oleh undang-undang untuk terus mengekalkannya.

## ✓ Undang-undang/Perundangan

### **Asas Undang-undang:** Kewajipan Undang-undang

**Tempoh Pengekalan:** Selepas tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan pemprosesan melainkan dikehendaki oleh undang-undang untuk terus mengekalkannya.

## ✓ Penyelidikan & Pembangunan (“R&D”)

### **Asas Undang-undang:** Persetujuan

**Tempoh Pengekalan:** Kami mengekalkan data peribadi bukan biometrik yang dikumpul daripada penyelidikan klinikal selagi diperlukan untuk tujuan ia dikumpul, atau 30 tahun selepas tujuan pengumpulan dipenuhi, dan/atau selagi mungkin diperlukan untuk mengekalkannya oleh undang-undang, peraturan tempatan atau amalan penyelidikan klinikal yang baik, mana-mana yang terlebih dahulu. Untuk penyelidikan bukan klinikal, kami akan mengekalkan data peribadi bukan biometrik untuk maksimum 5 tahun selepas masa pengumpulan, atau selepas tujuan

pengumpulan dipenuhi, mana-mana yang terlebih dahulu. Untuk data biometrik, kami akan menyimpan selagi ia diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan atau pemprosesan, melainkan kami dikehendaki menyimpannya lebih lama untuk tujuan pematuhan undang-undang atau peraturan, atau untuk melaksanakan atau membela kepentingan undang-undang kami. Kami mungkin menyimpan dokumen persetujuan termaklum yang ditandatangani oleh anda lebih lama.

---

## **Data Peribadi Kanak-kanak**

Kami hanya mengumpul data kanak-kanak dalam keadaan terhad dan sentiasa mematuhi undang-undang perlindungan data yang terpakai. Kami tidak menggunakan data peribadi yang dikumpul daripada kanak-kanak untuk pengiklanan yang disasarkan.

---

## **Cara Kami Melindungi Maklumat Peribadi Anda**

**Privasi anda adalah penting. Oleh kerana itu, kami sangat menghormatinya dengan mengambil langkah untuk melindungi data peribadi anda daripada kehilangan, penyalahgunaan atau pengubahan.**

Kami mempunyai proses dan kawalan untuk mengurus data peribadi dengan sewajarnya, termasuk pengumpulan, penggunaan, pendedahan, pengekalan dan pemusnahannya. Kami menghormati data peribadi anda dan mengambil langkah untuk melindunginya daripada kehilangan, penyalahgunaan atau pengubahan. Langkah ini merangkumi langkah teknikal seperti tembok keselamatan, sistem pengesanan dan pencegahan pencerobohan, kata laluan unik dan kompleks serta penyulitan. Kami juga mengambil langkah organisasi dan fizikal seperti melatih staf tentang kewajipan pemprosesan data, mengenal pasti perihal dan risiko data, menyekat akses staf pada maklumat peribadi anda dan memastikan keselamatan fizikal merangkumi menjamin keselamatan dokumen apabila tidak digunakan.

---

## **Pemindahan Antarabangsa**

P&G mempunyai ibu pejabat di Amerika Syarikat, pejabat serantau di Singapura, Dubai, Geneva dan Panama serta pusat perkhidmatan P&G selanjutnya di negara lain, seperti Costa Rica atau Filipina. Sebagai sebuah syarikat multinasional, P&G menjalankan pemindahan data, sama ada di dalam kumpulan entiti P&G sendiri, atau apabila berkongsi data anda dengan pembekal perkhidmatan atau rakan kongsi terpilih yang mungkin menyimpan, memproses, atau mengakses data anda di negara lain selain dari negara di mana ia dikumpulkan, termasuk Amerika Syarikat. Data peribadi yang dikumpulkan dari Quebec,

sebagai contoh, boleh dipindahkan ke luar Canada dengan perlindungan dan penjagaan yang mencukupi.

Setakat warga EU, (tetapi juga warga Switzerland, UK dan Serbia sebagai contoh) ini bermakna data mereka mungkin diproses di luar Kawasan Ekonomi Eropah (EEA), sama ada di negara yang telah diiktiraf oleh Suruhanjaya Eropah sebagai menyediakan perlindungan data yang mencukupi, seperti United Kingdom (dari mana, sebagai contoh, beberapa pusat pemenuhan kami, perkhidmatan pemulangan dan hubungan diuruskan untuk wilayah EU), atau Switzerland (lokasi ibu pejabat EU kami), atau di negara lain yang tidak dianggap, oleh Suruhanjaya Eropah, sebagai menyediakan tahap perlindungan data sedemikian. Untuk pemindahan data sedemikian, kerana perlindungan khas perlu dijangkakan untuk memastikan ia disertakan bersama data tersebut, kami menggunakan Klausula Kontrak Standard EU, klausula perlindungan data model yang diseragamkan dan diluluskan terlebih dahulu. Anda boleh mendapatkan versi terkini Klausula Kontrak Standard EU yang diluluskan, termasuk modul pemindahan yang berbeza, [sini](#). Perjanjian pemindahan kami juga menggabungkan klausula perlindungan data standard yang dikeluarkan menurut undang-undang perlindungan data UK, Switzerland dan Serbia. Jika anda mempunyai sebarang soalan merujuk kepada perjanjian pemindahan data kami, sila [hubungi kami](#).

Jika anda berada di Kawasan Ekonomi Eropah (EEA), United Kingdom (dan Gibraltar) atau Switzerland, harap maklum bahawa P&G diperakui di bawah Rangka Kerja Privasi Data EU-US (EU-US DPF), Sambungan UK kepada EU-US DPF dan Rangka Kerja Privasi Data Swiss-US (Swiss-US DPF) [secara kolektif, "Rangka Kerja Privasi Data"] yang dibangunkan oleh Jabatan Perdagangan AS dan Suruhanjaya Eropah serta Pesuruhjaya Maklumat dan Perlindungan Data Persekutuan Swiss, masing-masing, mengenai pemindahan maklumat peribadi dari EEA, United Kingdom (dan Gibraltar) atau Switzerland ke AS, [Klik di sini](#) untuk melihat *Rangka Kerja Privasi Data kami: Dasar Privasi Pengguna*.

Bagi data bukan EEA dan UK, kami melakukan pemindahan berdasarkan persetujuan anda atau dalam kontrak kami sekiranya diperlukan oleh undang-undang.

---

## Notis Serantau Tambahan

-

### ✓ Pendedahan Privasi Negara A.S. dan Hak Pengguna (“Notis Privasi Negara A.S.”)

Notis Privasi Negeri A.S. ini terpakai kepada “Pengguna” seperti yang ditakrifkan di bawah undang-undang privasi A.S., khususnya Akta Privasi Pengguna California, termasuk seperti yang dipinda oleh Akta Hak Privasi California (“**CCPA**”), Akta Privasi Data Pengguna Virginia (“**VCDPA**”), Akta Privasi Colorado, Akta Privasi Pengguna Utah, Akta Connecticut Berkenaan Privasi Data Peribadi dan Pemantauan Dalam Talian, dan mana-mana undang-undang privasi A.S. yang lain, kerana masing-masing dipinda dan apabila ia dikuatkuasakan, dan termasuk sebarang peraturan di bawahnya (secara kolektif, “**Undang-undang Privasi A.S.**”).

Notis Privasi Negeri A.S. ini adalah tambahan kepada Dasar Privasi ini. Sekiranya berlaku percanggahan antara mana-mana dasar, kenyataan atau notis P&G lain dan Notis Privasi Negeri A.S. ini, Notis Privasi Negeri A.S. ini akan mengatasi Pengguna dan hak mereka di bawah Undang-undang Privasi A.S. yang terpakai.

Notis Privasi Negeri A.S. ini dirancang untuk memberi anda notis tentang amalan data peribadi kami yang terkini sepanjang 12 bulan sebelumnya dari tarikh "Terakhir Kemas Kini" Dasar Privasi ini. Notis Privasi Negeri A.S. beliau akan dikemas kini sekurang-kurangnya setahun sekali. **Notis Privasi Negeri A.S. ini juga terpakai pada amalan data semasa kami supaya ia juga bertujuan untuk memberikan anda "notis semasa pengumpulan"** yang merupakan notis data peribadi (juga dirujuk dalam beberapa Undang-undang Privasi A.S. sebagai "maklumat peribadi") yang kami kumpul dalam talian dan luar talian, dan tujuan kami memproses data peribadi, antara perkara-perkara lain yang diperlukan oleh undang-undang Privasi A.S. Untuk mana-mana aktiviti pemprosesan baharu atau berbeza secara ketara yang tidak diterangkan dalam Notis Privasi Negeri A.S. ini, kami akan memberitahu anda seperti yang diperlukan oleh Undang-undang Privasi A.S., termasuk sama ada dengan memberitahu anda pada masa pengumpulan data peribadi, atau dengan mengemas kini Notis Privasi Negeri Amerika Syarikat ini lebih awal daripada yang diperlukan. Kami berhak untuk meminda Notis Privasi Negeri A.S. ini mengikut budi bicara kami dan pada bila-bila masa. Untuk menghubungi kami tentang Notis Privasi A.S. ini, sila lihat bahagian [Hubungi Kami](#) di bawah.

Secara amnya, kami mengumpul, mengekalkan, menggunakan dan mendedahkan data peribadi anda untuk tujuan perniagaan dan tujuan komersial kami, yang diterangkan di atas dalam bahagian seterusnya dalam Dasar Privasi ini, termasuk dalam "[Cara Kami Mengumpul & Menggunakan Data Peribadi](#)," dan "[Cara Kami Mendedahkan Data Peribadi](#)" (secara kolektif, "**Tujuan Pemprosesan**" kami). Sumber dari mana kami mengumpul data peribadi dinyatakan di atas dalam "[Cara Kami Mengumpul & Menggunakan Data Peribadi](#)." Beberapa Tujuan Pemprosesan, seperti yang kita bincangkan di bawah dalam jadual, melibatkan "Jualan," "Perkongsian" dan atau "Pengiklanan Sasaran." Untuk butiran lanjut tentang maksud Jualan, Perkongsian dan Pengiklanan Sasaran, lihat bahagian "[Jangan Jual/Kongsi/Sasaran](#)" di bawah. Sila ambil perhatian bahawa Tujuan Pemprosesan seperti yang ditunjukkan dalam jadual adalah penerangan kategori, untuk membantu dalam kebolehbacaan dan kejelasan. Sila rujuk bahagian "[Cara Umum Kami Menggunakan Data Peribadi](#)" dalam Dasar Privasi di atas untuk penerangan penuh bagi setiap Tujuan Pemprosesan.

Jadual di bawah menerangkan kategori data peribadi yang kami kumpulkan dalam lajur pertama (bermula di sebelah kiri). Lajur kedua menyediakan contoh jenis data dalam kategori yang berkenaan, yang, dalam beberapa keadaan, termasuk jenis/kategori data peribadi yang disenaraikan di atas di bawah "[Jenis Data Peribadi yang Dikumpul oleh Kami](#)." Lajur ketiga menyatakan kategori penerima yang menerima data peribadi tersebut (termasuk data peribadi sensitif atau data kategori tertentu) sebagai sebahagian daripada

pendedahan untuk tujuan perniagaan, serta pendedahan yang mungkin dianggap sebagai Jualan atau Perkongsian di bawah Undang-undang Privasi A.S. tertentu. Tidak semua data yang ditunjukkan dalam contoh-contoh itu "dijual" kepada pihak ketiga. Contohnya, dalam bahagian "Pengecam dan Maklumat Perhubungan" carta, kami mungkin mengumpul "data akaun kewangan" atau "ID yang dikeluarkan oleh kerajaan" untuk menyediakan perkhidmatan kepada anda, tetapi kami tidak "menjual"nya kepada pihak ketiga. Namun, kami mungkin akan menjual "ID unik" dan maklumat akaun kepada pihak ketiga. Jika data anda "dijual" atau "dikongsi," ia akan dilakukan mengikut undang-undang yang terpakai. Lajur keempat menyediakan Tujuan Pemprosesan yang boleh digunakan untuk setiap kategori data peribadi. Dalam lajur kelima, kami menyediakan, berdasarkan setiap kategori berdasarkan data peribadi, tempoh pengekalan yang berkenaan.

<b>Kategori Data Peribadi</b>	<b>Contoh Jenis Data Peribadi dalam Kategori</b>	<b>Kategori Penerima</b>	<b>Tujuan Pemprosesan</b>	<b>Tempoh Pengekalan</b>
<b>1. Pengecam dan Maklumat Hubungan</b>	Maklumat hubungan, ID Unik & Butiran Akaun, Maklumat Dalam Talian dan Teknikal, Maklumat Akaun Kewangan, ID keluaran Kerajaan	Pendedahan untuk Tujuan Perniagaan: • Perisian dan Vendor perniagaan lain ("Penjual Perniagaan") • Vendor Pemasaran • Ahli Sekutu dan Entiti Berkaitan  Jualan/Perkongsian: Perniagaan Digital Pihak Ketiga dan Rakan Kongsi Runcit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produk/Perkhidmatan</li> <li>Pengurusan Pelanggan</li> <li>Khidmat Pelanggan/Komunikasi</li> <li>Pembayaran/Kewangan</li> <li>Paparan Iklan</li> <li>Pentadbiran Iklan</li> <li>Kualiti dan Keselamatan</li> <li>Perlindungan</li> <li>Penyimpanan rekod</li> <li>Undang-undang/Pematuhan</li> <li>R&amp;D</li> <li>Tujuan Didedahkan semasa Pengumpulan</li> <li>Tujuan Perniagaan yang Sah</li> </ul>	Selepas tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan atau selepas maksimum 50 bulan tanpa aktiviti melainkan dikehendaki oleh undang-undang atau kontrak untuk terus mengekalkannya.  Data yang diperlukan untuk menyekat komunikasi kepada pengguna yang telah menarik diri mungkin disimpan lebih lanjut.
<b>2. Rekod Peribadi</b>	Maklumat hubungan, ID Unik & Butiran Akaun, Maklumat Akaun Kewangan, ID keluaran Kerajaan	Pendedahan untuk Tujuan Perniagaan: • Penjual Perniagaan • Vendor Pemasaran • Ahli Sekutu dan Entiti Berkaitan  Jualan/Perkongsian: Perniagaan Digital Pihak Ketiga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produk / Perkhidmatan</li> <li>Pengurusan Pelanggan</li> <li>Khidmat pelanggan / komunikasi</li> <li>Pembayaran / kewangan</li> <li>Paparan iklan</li> <li>Pentadbiran iklan</li> <li>Kualiti dan keselamatan</li> </ul>	Selepas tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan atau selepas maksimum 50 bulan tanpa aktiviti melainkan dikehendaki oleh undang-undang atau kontrak untuk terus mengekalkannya.

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perlindungan</li> <li>• Penyimpanan rekod</li> <li>• Undang-undang / Pematuhan</li> <li>• R&amp;D</li> <li>• Tujuan Didedahkan semasa Pengumpulan</li> <li>• Tujuan Perniagaan yang Sah</li> </ul>	Data yang diperlukan untuk menyekat komunikasi kepada pengguna yang telah menarik diri mungkin disimpan lebih lanjut.
<b>3. Ciri-ciri atau Sifat Peribadi</b>	Demografi Am & Psikografi, Data Mengenai Kanak-kanak, Maklumat Inferens, Maklumat berkaitan kesihatan	Pendedahan untuk Tujuan Perniagaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penjual Perniagaan</li> <li>• Vendor Pemasaran</li> <li>• Ahli Sekutu dan Entiti Berkaitan</li> </ul> Jualan/Perkongsian: Perniagaan Digital Pihak Ketiga dan Rakan Kongsi Runcit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produk / Perkhidmatan</li> <li>• Pengurusan Pelanggan</li> <li>• Perkhidmatan pelanggan / komunikasi</li> <li>• Bayaran / kewangan</li> <li>• Paparan iklan</li> <li>• Pentadbiran Iklan</li> <li>• Kualiti dan Keselamatan</li> <li>• Perlindungan</li> <li>• Penyimpanan rekod</li> <li>• Undang-undang/Pematuhan</li> <li>• R&amp;D</li> <li>• Tujuan Didedahkan pada Pengumpulan</li> <li>• Tujuan Perniagaan yang Sah</li> </ul>	Selepas tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan atau selepas maksimum 50 bulan tanpa aktiviti.
<b>4. Butiran Akaun Pelanggan / Maklumat Komersial</b>	Demografi Am & Psikografik, Maklumat Transaksi dan Komersial, Dalam Talian & Maklumat Teknikal	Pendedahan untuk Tujuan Perniagaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penjual Perniagaan</li> <li>• Vendor Pemasaran</li> <li>• Ahli Sekutu dan Entiti Berkaitan</li> </ul> Jualan/Perkongsian: Perniagaan Digital Pihak Ketiga dan Rakan Kongsi Runcit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produk/Perkhidmatan</li> <li>• Pengurusan Pelanggan</li> <li>• Khidmat</li> <li>• Pelanggan/Komunikasi</li> <li>• Pembayaran/Kewangan</li> <li>• Paparan Iklan</li> <li>• Pentadbiran Iklan</li> <li>• Kualiti dan Keselamatan</li> <li>• Perlindungan</li> <li>• Penyimpanan rekod</li> <li>• Undang-undang/Pematuhan</li> <li>• R&amp;D</li> <li>• Tujuan Didedahkan semasa Pengumpulan</li> <li>• Tujuan Perniagaan yang Sah</li> </ul>	Selepas tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan atau selepas maksimum 50 bulan tanpa aktiviti.
<b>5. Maklumat Biometrik</b>	Maklumat Biometrik	Pendedahan untuk Tujuan Perniagaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penjual Perniagaan</li> <li>• Ahli Sekutu dan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produk/Perkhidmatan</li> <li>• Pengurusan Pelanggan</li> <li>• Perkhidmatan</li> <li>• Pelangan/Komunikasi</li> </ul>	Selepas tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan melainkan perlu

		Entiti Berkaitan Jualan/Perkongsian: N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kualiti dan Keselamatan</li> <li>• Perlindungan</li> <li>• Penyimpanan rekod</li> <li>• Undang-undang/Pematuhan</li> <li>• R&amp;D</li> <li>• Tujuan Didedahkan pada Pengumpulan</li> <li>• Tujuan Perniagaan yang Sah</li> </ul>	disimpan untuk pematuhan undang-undang atau peraturan.
<b>6. Maklumat Penggunaan Internet/Aplikasi</b>	Maklumat Transaksi dan Komersial, Maklumat Dalam Talian & Teknikal, Peranti Pintar dan Data Sensor	<p>Pendedahan untuk Tujuan Perniagaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penjual Perniagaan</li> <li>• Vendor Pemasaran</li> <li>• Ahli Sekutu dan Entiti Berkaitan</li> </ul> <p>Jualan/Perkongsian: Perniagaan Digital</p> <p>Pihak Ketiga</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produk/Perkhidmatan</li> <li>• Pengurusan Pelanggan</li> <li>• Khidmat Pelanggan/Komunikasi</li> <li>• Pembayaran/Kewangan</li> <li>• Paparan Iklan</li> <li>• Pentadbiran Iklan</li> <li>• Kualiti dan Keselamatan</li> <li>• Perlindungan</li> <li>• Penyimpanan rekod</li> <li>• Undang-undang/Pematuhan</li> <li>• R&amp;D</li> <li>• Tujuan Didedahkan semasa Pengumpulan</li> <li>• Tujuan Perniagaan yang Sah</li> </ul>	Selepas tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan atau selepas maksimum 50 bulan tanpa aktiviti melainkan dikehendaki oleh undang-undang atau kontrak untuk terus mengekalkannya.
<b>7. Data Lokasi</b>	Data Lokasi Tidak Tepat, Data Geolokasi Tepat	<p>Pendedahan untuk Tujuan Perniagaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penjual Perniagaan</li> <li>• Vendor Pemasaran</li> <li>• Ahli Sekutu dan Entiti Berkaitan</li> </ul> <p>Jualan/Perkongsian: N/A</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produk/Perkhidmatan</li> <li>• Pengurusan Pelanggan</li> <li>• Khidmat Pelanggan/Komunikasi</li> <li>• Pembayaran/Kewangan</li> <li>• Paparan Iklan</li> <li>• Pentadbiran Iklan</li> <li>• Kualiti dan Keselamatan</li> <li>• Perlindungan</li> <li>• Penyimpanan rekod</li> <li>• Undang-undang/Pematuhan</li> <li>• R&amp;D</li> <li>• Tujuan Didedahkan semasa Pengumpulan</li> <li>• Tujuan Perniagaan yang Sah</li> </ul>	Selepas tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan atau selepas maksimum 50 bulan tanpa aktiviti.

<b>8.Audiovisual dan Maklumat Serupa</b>	Maklumat Audio Visual, Peranti Pintar dan Data Sensor	Pendedahan untuk Tujuan Perniagaan: • Penjual Perniagaan • Ahli Sekutu dan Entiti Berkaitan  Jualan/Perkongsian: N/A	• Produk/Perkhidmatan • Pengurusan Pelanggan • Perkhidmatan Pelanggan/Komunikasi • Bayaran/Kewangan • Kualiti dan Keselamatan • Perlindungan • Penyimpanan rekod • Undang-undang/Pematuhan • R&D • Tujuan Didedahkan pada Pengumpulan • Tujuan Perniagaan yang Sah	Selepas tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan atau selepas maksimum 50 bulan tanpa aktiviti melainkan dikehendaki oleh undang-undang atau kontrak untuk terus mengekalkannya.
<b>9.Maklumat Profesional atau Pekerjaan</b>	Demografi Umum & Psikografi	Pendedahan untuk Tujuan Perniagaan: • Penjual Perniagaan • Ahli Sekutu dan Entiti Berkaitan  Jualan/Perkongsian: Perniagaan Digital Pihak Ketiga	• Produk/Perkhidmatan • Pengurusan Pelanggan • Khidmat Pelanggan/Komunikasi • Pembayaran/Kewangan • Paparan Iklan • Pentadbiran Iklan • Kualiti dan Keselamatan • Perlindungan • Penyimpanan rekod • Undang-undang/Pematuhan • R&D • Tujuan Didedahkan semasa Pengumpulan • Tujuan Perniagaan yang Sah	Selepas tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan melainkan dikehendaki oleh undang-undang atau kontrak untuk mengekalkannya.
<b>10.Rekod Pendidikan Bukan Awam</b>	Tidak terpakai dalam konteks bukan HR (yang bukan dalam skop notis ini)	Tidak terpakai dalam konteks bukan HR (yang bukan dalam skop notis ini)	Tidak terpakai dalam konteks bukan HR (yang bukan dalam skop notis ini)	Tidak terpakai dalam konteks bukan HR (yang bukan dalam skop notis ini)
<b>11.Inferens daripada Maklumat yang Dikumpul</b>	Demografi & Psikografi Am, Maklumat Inferens	Pendedahan untuk Tujuan Perniagaan: • Penjual Perniagaan • Vendor Pemasaran • Ahli Sekutu dan Entiti Berkaitan  Jualan/Perkongsian:	• Produk/Perkhidmatan • Pengurusan Pelanggan • Khidmat Pelanggan/Komunikasi • Pembayaran/Kewangan • Paparan Iklan • Pentadbiran Iklan	Apabila tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan atau apabila tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan atau selepas maksimum

Perniagaan Digital Pihak Ketiga dan Rakan Kongsi Runcit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kualiti dan Keselamatan</li> <li>• Perlindungan</li> <li>• Penyimpanan rekod</li> <li>• Undang-undang/Pematuhan</li> <li>• R&amp;D</li> <li>• Tujuan Didedahkan semasa Pengumpulan</li> <li>• Tujuan Perniagaan yang Sah</li> </ul>	50 bulan tanpa aktiviti melainkan dikehendaki oleh undang-undang atau kontrak untuk terus mengekalkannya.
---	--	---

## Data Peribadi Sensitif

Kategori Data Peribadi Sensitif	Contoh Jenis Data Peribadi Sensitif dalam Kategori	Kategori Penerima	Tujuan Pemprosesan	Tempoh Pengekalan
<b>1. Maklumat Kewangan &amp; Kelayakan Akaun yang membenarkan akses kepada akaun</b>	Maklumat kewangan. Selain itu, kami juga mungkin menyimpan maklumat log masuk akaun P&G anda, termasuk kata laluan anda, dalam sistem kami.	Pendedahan untuk Tujuan Perniagaan: • Penjual Perniagaan • Ahli Sekutu dan Entiti Berkaitan  Jualan/Perkongsian: N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produk/Perkhidmatan</li> <li>• Pengurusan Pelanggan</li> <li>• Khidmat Pelanggan/Komunikasi</li> <li>• Pembayaran/Kewangan</li> <li>• Paparan Iklan</li> <li>• Pentadbiran Iklan</li> <li>• Kualiti dan Keselamatan</li> <li>• Perlindungan</li> <li>• Penyimpanan rekod</li> <li>• Undang-undang/Pematuhan</li> <li>• R&amp;D</li> <li>• Tujuan Didedahkan semasa Pengumpulan</li> <li>• Tujuan Perniagaan yang Sah</li> </ul>	Selepas tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan atau selepas maksimum 50 bulan tanpa aktiviti melainkan dikehendaki oleh undang-undang atau kontrak untuk terus mengekalkan atau melupuskan sebelumnya.

<b>Data Kesihatan Fizikal &amp; Mental</b>	Data / keadaan / maklumat kesihatan Fizikal dan Mental yang mungkin kami perlukan daripada peserta kajian atau tinjauan. Ia juga termasuk maklumat yang dikumpul apabila pelanggan menghubungi kami untuk melaporkan aduan atau kejadian buruk yang berlaku berkaitan dengan penggunaan salah satu daripada produk kami.	Pendedahan untuk Tujuan Perniagaan: • Penjual Perniagaan • Ahli Sekutu dan Entiti Berkaitan  Jualan/Perkongsian: N/A	• Produk/Perkhidmatan • Pengurusan Pelanggan • Khidmat Pelanggan/Komunikasi • Paparan Iklan • Pentadbiran Iklan • Kualiti dan Keselamatan • Perlindungan • Penyimpanan rekod • Undang-undang/Pematuhan • R&D	Selepas tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan.
<b>Data Geolokasi yang Tepat</b>	Geolokasi yang tepat	Pendedahan untuk Tujuan Perniagaan: • Penjual Perniagaan • Vendor Pemasaran • Ahli Sekutu dan Entiti Berkaitan  Jualan/Perkongsian: N/A	• Produk/Perkhidmatan • Pengurusan Pelanggan • Khidmat Pelanggan/Komunikasi • Pembayaran/Kewangan • Paparan Iklan • Pentadbiran Iklan • Kualiti dan Keselamatan • Perlindungan • Penyimpanan rekod • Undang-undang/Pematuhan • R&D • Tujuan Didedahkan pada Kutipan • Tujuan Perniagaan yang Sah	Selepas tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan.
<b>Asal Kaum atau Etnik</b>	Demografi Umum & Psikografi	Pendedahan untuk Tujuan Perniagaan: • Penjual Perniagaan	• Produk/Perkhidmatan • Pengurusan Pelanggan • Khidmat	Selepas tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vendor Pemasaran</li> <li>• Ahli Sekutu dan Entiti Berkaitan</li> </ul> <p>Jualan/Perkongsian:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vendor Perniagaan</li> <li>• Vendor Pemasaran</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelanggan/Komunikasi</li> <li>• Pembayaran/Kewangan</li> <li>• Paparan Iklan</li> <li>• Pentadbiran Iklan</li> <li>• Kualiti dan Keselamatan</li> <li>• Perlindungan</li> <li>• Penyimpanan rekod</li> <li>• Undang-undang/Pematuhan</li> <li>• R&amp;D</li> <li>• Tujuan Didedahkan semasa Pengumpulan</li> <li>• Tujuan Perniagaan yang Sah</li> </ul>	atau selepas maksimum 50 bulan tanpa aktiviti melainkan dikehendaki oleh undang-undang untuk terus mengekalkannya.
<b>Pemprosesan Maklumat Biometrik untuk tujuan mengenal pasti pengguna secara unik</b>	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan
<b>Data Peribadi Berkenaan Kesihatan Pengguna</b> *Data peribadi ini tidak termasuk maklumat diagnostik kesihatan tetapi berkaitan dengan data demografi atau pembelian yang boleh membantu kami menentukan produk yang anda mungkin minati.	Maklumat Berkaitan Kesihatan	<p>Pendedahan untuk Tujuan Perniagaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penjual Perniagaan</li> <li>• Ahli Sekutu dan Entiti Berkaitan</li> </ul> <p>Jualan/Perkongsian:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Perniagaan Digital</li> <li>Pihak Ketiga dan Rakan Kongsi</li> <li>Runcit (dalam bidang kuasa yang dibenarkan oleh undang-undang)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produk/Perkhidmatan</li> <li>• Pengurusan Pelanggan</li> <li>• Khidmat Pelanggan/Komunikasi</li> <li>• Pembayaran/Kewangan</li> <li>• Paparan Iklan</li> <li>• Pentadbiran Iklan</li> <li>• Kualiti dan Keselamatan</li> <li>• Perlindungan</li> <li>• Penyimpanan rekod</li> <li>• Undang-undang / Pematuhan</li> <li>• R&amp;D</li> <li>• Tujuan Didedahkan semasa Pengumpulan</li> <li>• Tujuan Perniagaan yang Sah</li> </ul>	Selepas tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan atau selepas maksimum 50 bulan tanpa aktiviti melainkan dikehendaki oleh undang-undang untuk terus mengekalkannya.

<b>Inferens daripada Maklumat yang Dikumpul</b>	Asal Usul Kaum atau Etnik  Demografi Am & Psikografi	Pendedahan untuk Tujuan Perniagaan: • Vendor Perniagaan • Vendor Pemasaran • Ahli Sekutu dan Entiti Berkaitan	• Produk/Perkhidmatan • Pengurusan Pelanggan • Khidmat Pelanggan/Komunikasi • Paparan Iklan • Pentadbiran Iklan • Kualiti dan Keselamatan • Tujuan Didedahkan semasa Pengumpulan • Tujuan Perniagaan yang Sah	Selepas tidak lagi diperlukan untuk tujuan(-tujuan) pemprosesan dan dipadam dalam tempoh maksimum 24 jam selepas pengumpulan.
---	---	--	--	---

Kami juga boleh mendedahkan setiap kategori data peribadi dan data peribadi sensitif dalam jadual kepada kategori penerima berikut dengan cara yang sebagai Jualan atau Perkongsian:

- Pengguna atau pihak lain atas arahan anda atau melalui tindakan sengaja anda
- Penerima yang data peribadinya didedahkan atas sebab [undang-undang dan yang serupa](#)
- Selain itu, Vendor kami dan penerima lain yang disenaraikan dalam jadual di atas boleh, tertakluk kepada sekatan kontrak yang dikenakan oleh kami dan/atau kewajipan undang-undang, juga menggunakan dan mendedahkan data peribadi anda untuk tujuan perniagaan. Contohnya, Vendor kami dan kategori penerima lain yang disenaraikan dalam jadual di atas mungkin melibatkan subkontraktor untuk membolehkan mereka melaksanakan perkhidmatan untuk kami atau memproses untuk tujuan perniagaan kami.

## ▼ Permintaan Hak Pengguna

Seperti yang diterangkan secara terperinci di bawah, tertakluk pada memenuhi keperluan untuk Permintaan Pengguna yang Boleh Disahkan (ditakrifkan di bawah), kami memberikan Pengguna – yang, untuk kejelasan, penduduk negeri tertentu – hak privasi yang diterangkan dalam bahagian ini. Bagi penduduk negeri tanpa hak privasi Pengguna, kami akan mempertimbangkan permintaan tetapi akan menggunakan budi bicara kami dalam cara kami memproses permintaan tersebut. Bagi negeri yang telah meluluskan undang-undang privasi pengguna, tetapi belum berkuat kuasa, kami juga akan mempertimbangkan untuk menggunakan hak undang-undang negeri sebelum tarikh kuat kuasa undang-undang tersebut tetapi akan berbuat demikian mengikut budi bicara kami.

## ▼ Membuat Permintaan dan Skop Permintaan

Seperti yang dibenarkan oleh Undang-undang Privasi A.S., permintaan tertentu yang anda serahkan kepada kami tertakluk kepada proses pengesahan identiti (“**Permintaan Pengguna Boleh Disahkan**”) seperti yang diterangkan di bawah dalam bahagian “Mengesahkan Permintaan Anda” di bawah. Kami tidak akan memenuhi permintaan tersebut melainkan anda telah memberikan maklumat yang mencukupi untuk kami mengesahkan dengan sejawarnya bahawa anda adalah Pengguna yang kami kumpulkan maklumat peribadinya.

Untuk membuat permintaan, sila serahkan permintaan anda kepada kami melalui salah satu kaedah di bawah. Untuk panduan lanjut tentang cara menyerahkan permintaan Jangan Jual/BerKongsi/Sasaran, untuk PI bukan kuki (seperti yang ditakrifkan di bawah), sila pergi ke bahagian "[Jangan Jual/Kongsi/Sasaran](#)" di bawah ini.

- Hubungi kami di **(877) 701-0404**
- Kunjungi [Pusat Keutamaan](#) kami (yang boleh dicapai melalui pautan “[Pilihan Privasi Anda](#)” di pengaki laman web kami atau melalui menu Tetapan dalam aplikasi mudah alih kami)

Sesetengah data peribadi yang kami kekalkan tentang anda tidak cukup dikaitkan dengan data peribadi lain anda untuk kami dapat mengesahkan bahawa ia adalah data peribadi anda yang khusus (cth., data strim klik yang terikat hanya pada ID penyemak imbas nama samaran). Kami tidak memasukkan data peribadi itu sebagai respons kepada permintaan tersebut. Jika kami menolak permintaan yang disahkan, kami akan menerangkan sebabnya dalam respons kami. Anda tidak perlu mewujudkan akaun yang dilindungi oleh kata laluan dengan kami untuk membuat Permintaan Pengguna yang Boleh Disahkan. Kami akan menggunakan data peribadi yang diberikan dalam Permintaan Pengguna yang Boleh Disahkan hanya untuk mengesahkan identiti atau kuasa anda untuk membuat permintaan dan untuk menjelaki serta mendokumentasikan respons permintaan melainkan anda juga memberikannya kepada kami untuk tujuan lain.

Kami akan membuat usaha yang munasabah secara komersial untuk mengenal pasti data peribadi yang kami kumpul, proses, simpan, dedahkan, dan sebaliknya menggunakan serta untuk membalaaskan permintaan privasi anda. Kami biasanya tidak akan mengenakan bayaran untuk membalaaskan sepenuhnya permintaan anda; dengan syarat, namun demikian, kami boleh menolak untuk memenuhi permintaan, jika permintaan anda didapati berlebihan, berulang, tidak berasas atau terlalu membebankan. Jika kami menentukan bahawa kami boleh menolak permintaan, kami akan memberi anda notis yang menjelaskan sebab kami membuat keputusan itu.

## ▼ Mengesahkan Permintaan Anda

Bagi membantu anda melindungi privasi dan menjaga keselemanan, kami mengambil langkah untuk mengesahkan identiti anda sebelum membenarkan anda mengakses data peribadi atau mempertimbangkan permintaan untuk memadamkan data anda. Selepas menerima permohonan anda, kami akan menghantar borang pengesahan kepada anda melalui e-mel atau surat. Bagi melengkapkan permohonan anda, sila beri respons pada borang pengesahan itu apabila anda menerimanya. Bagi mengesahkan identiti anda, kami mungkin memerlukan anda untuk memberikan maklumat seperti di bawah kepada kami: Nama, alamat e-mel, alamat surat menyurat atau tarikh lahir.

Kami akan menyemak maklumat yang diberikan sebagai sebahagian daripada permintaan anda dan mungkin meminta anda memberikan maklumat tambahan melalui e-mel atau cara lain sebagai sebahagian daripada proses pengesahan ini. Kami tidak akan memenuhi permintaan Hak untuk Mengetahui (Kategori), Hak untuk Mengetahui (Bahagian Tertentu/Kemudahan), Hak untuk Memadam atau Hak untuk Membetulkan melainkan anda telah memberikan maklumat yang mencukupi untuk kami mengesahkan secara munasabah bahawa anda ialah Pengguna tersebut yang kami telah kumpulkan data peribadi. Proses pengesahan yang sama tidak digunakan untuk menarik diri daripada Jualan atau Perkongsian, atau pengehadan permintaan data peribadi sensitif atau permintaan data kategori tertentu, tetapi kami mungkin menggunakan beberapa langkah pengesahan jika kami mengesyaki terdapat penipuan.

Standard pengesahan yang kami perlu gunakan untuk setiap jenis permintaan adalah berbeza-beza. Kami mengesahkan permintaan kategori anda dan permintaan pemadaman dan pembetulan tertentu (cth., permintaan yang kurang sensitif) pada tahap kepastian yang munasabah, yang mungkin termasuk memadankan sekurang-kurangnya dua titik data yang anda berikan dengan titik data yang kami simpan, yang kami telah mendapati boleh dipercayai untuk tujuan mengesahkan anda. Untuk permintaan pemadaman dan pembetulan tertentu (seperti yang berkaitan dengan data peribadi yang bersifat lebih sensitif) dan untuk permintaan bahagian tertentu, kami menggunakan standard pengesahan tahap kepastian yang agak tinggi. Standard ini termasuk memadankan sekurang-kurangnya tiga titik data yang disediakan oleh anda dengan titik data yang dikekalkan oleh kami, yang kami telah tentukan boleh dipercayai untuk tujuan mengesahkan anda, dan mungkin termasuk mendapatkan pengisytiharan yang ditandatangani daripada anda, di bawah penalti sumpah bohong, bahawa anda merupakan individu yang data peribadinya adalah subjek permintaan tersebut.

Jika kami tidak dapat mengesahkan anda untuk permintaan tertentu, seperti jika anda tidak memberikan maklumat yang diminta, kami masih akan mengambil tindakan tertentu seperti yang dikehendaki oleh Undang-undang Privasi A.S. tertentu. Sebagai contoh:

- Jika kami tidak dapat mengesahkan permintaan pemadaman anda, kami akan merujuk anda kepada Notis Privasi Negeri A.S. ini untuk penerangan umum tentang amalan

data kami.

- Jika kami tidak dapat mengesahkan bahagian permintaan khusus anda, kami akan menganggapnya sebagai permintaan kategori.

## ▼ Memberi Kuasa kepada Ejen

Anda boleh melantik ejen yang diberi kuasa untuk menyerahkan permintaan bagi pihak anda dengan mengemukakan permintaan mengikut cara yang dinyatakan di atas. Jika anda adalah seorang ejen sah yang ingin membuat permintaan, Undang-undang Privasi A.S. menghendaki kami memastikan bahawa permintaan yang dibuat oleh ejen adalah Permintaan Pengguna Boleh Disahkan (kecuali permintaan Jangan Jual/Kongsi) dan membenarkan kami meminta maklumat lanjut untuk memastikan bahawa Pengguna telah membenarkan anda membuat permintaan bagi pihak mereka. Secara amnya, kami akan meminta agar ejen memberikan bukti bahawa Pengguna memberi kebenaran yang ditandatangani oleh ejen untuk menyerahkan permintaan itu, dan, seperti yang dibenarkan di bawah Undang-undang Privasi A.S., kami juga mungkin memerlukan Pengguna untuk sama ada mengesahkan identiti mereka sendiri atau mengesahkan secara terus dengan kami bahawa mereka memberikan kebenaran kepada ejen untuk menyerahkan permintaan itu. Untuk membuat permintaan sebagai ejen sah bagi pihak Pengguna, klik [di sini](#).

## ▼ Hak Rayuan

Anda boleh merayu penolakan permintaan anda dengan mengklik [di sini](#).

## ▼ Hak untuk Mengetahui/Akses

### ▼ Hak untuk Mengetahui-- Permintaan Kategori

Anda mempunyai hak untuk memohon sebanyak dua kali dalam tempoh 12 bulan tentang maklumat peribadi yang kami kumpulkan tentang anda selama 12 bulan yang lalu:

- kategori maklumat peribadi anda yang kami kumpulkan tentang anda;
- kategori sumber maklumat peribadi yang kami kumpulkan itu;
- tujuan perniagaan atau komersial yang kami kumpul atau jual maklumat peribadi itu;
- kategori pihak ketiga yang kami jual atau berkongsi maklumat peribadi, mengikut kategori atau kategori maklumat peribadi bagi setiap kategori pihak ketiga yang maklumat peribadi tersebut telah dijual atau dikongsi;

- kategori maklumat peribadi tentang anda yang kami dedahkan untuk tujuan perniagaan dan kategori individu yang menerima maklumat yang didedahkan itu untuk tujuan perniagaan.

#### ✓ **Hak untuk Tahu-- Bahagian Tertentu**

Anda berhak untuk meminta salinan mudah alih bagi kepingan data peribadi tertentu yang kami kumpulkan tentang anda dalam tempoh 12 bulan sebelum permintaan anda. Sila ambil perhatian bahawa data peribadi disimpan oleh kami untuk pelbagai tempoh masa, jadi mungkin terdapat maklumat tertentu yang telah kami kumpulkan tentang anda yang kami tidak simpan selama 12 bulan (dan dengan itu, ia tidak akan dapat disertakan dalam respons kami kepada anda). Sila ambil perhatian bahawa anda mungkin terhad oleh undang-undang negeri yang berkenaan dalam membuat jumlah permintaan "hak untuk mengetahui" tertentu dalam tempoh 12 bulan.

#### ✓ **Hak untuk Memadam**

Selain itu, anda berhak untuk meminta kami memadamkan maklumat peribadi anda yang kami kumpulkan. Anda perlu mengetahui bahawa P&G tidak boleh memadamkan data peribadi yang berada dalam penyimpanan kerana ia diperlukan untuk tujuan perniagaan dalam kami atau jika dibenarkan oleh Undang-undang Privasi US yang berkaitan (seperti pencegahan penipuan atau pematuhan undang-undang). Bagi situasi seperti ini, kami akan menyimpan data peribadi anda selaras dengan program pengekalan rekod dan akan memadamnya pada akhir tempoh pengekalan.

#### ✓ **Hak untuk Membetulkan**

Anda berhak untuk meminta kami membetulkan ketidaktepatan yang anda dapat dalam data peribadi anda yang kami simpan. Permintaan anda untuk membetulkan adalah tertakluk kepada pengesahan kami (dibincangkan di atas) dan standard respons dalam Undang-undang Privasi A.S. yang berkenaan.

#### ✓ **Hak untuk Menghadkan Pemprosesan Data Peribadi Sensitif**

Data peribadi tertentu layak sebagai "data peribadi sensitif" atau "maklumat peribadi sensitif" atau "data kategori khas" di bawah Undang-undang Privasi A.S., yang kami rujuk dalam Notis Privasi Negeri A.S. ini sebagai "data peribadi sensitif atau data kategori khas". Beberapa Undang-undang Privasi A.S. memerlukan persetujuan untuk pemprosesan data peribadi sensitif atau data kategori khas, yang boleh dibatalkan, tertakluk kepada kecualian dan pengecualian tertentu (contohnya, jika pemprosesan data peribadi sensitif atau data kategori khas anda diperlukan untuk menyediakan produk atau perkhidmatan yang diminta secara khusus oleh anda) . Bergantung pada negeri pemastautinan anda, anda berhak untuk membatalkan persetujuan tersebut, jika berkenaan, dan/atau mengarahkan perniagaan untuk mengehadkan penggunaan dan pendedahan data

peribadi sensitif atau data kategori khas mereka jika mereka menggunakan atau mendedahkannya di luar tujuan perniagaan dalaman tertentu. Anda boleh membuat permintaan menggunakan kaedah yang ditetapkan di atas.

## ✓ **Hak untuk Membuat Keputusan dan Pemprofilan Automatik**

Anda berhak untuk menarik diri daripada pemprofilan dalam meneruskan keputusan yang menghasilkan kesan undang-undang atau kesan yang serupa. Walau bagaimanapun, seperti yang dibincangkan [di atas](#), kami tidak menjalankan aktiviti pemprofilan atau membuat keputusan automatik dengan cara yang memerlukan kami untuk memberikan hak untuk menarik diri.

## ✓ **Jangan Jual/Kongsi/Sasaran**

Di bawah pelbagai Undang-undang Privasi A.S., Pengguna berhak untuk menarik diri daripada aktiviti pemprosesan tertentu. Sesetengah negeri telah memilih untuk tidak ikut serta khusus untuk aktiviti Pengiklanan Sasaran - yang undang-undang California merujuk sebagai "pengiklanan tingkah laku merentas konteks", dan yang lain hanya sebagai Pengiklanan Sasaran - yang melibatkan penggunaan data peribadi daripada perniagaan atau perkhidmatan yang berbeza untuk menyasarkan iklan terhadap anda. California memberikan Pengguna hak untuk menarik diri daripada Perkongsian, yang termasuk memberi atau menyediakan maklumat peribadi kepada pihak ketiga untuk aktiviti Pengiklanan Sasaran tersebut, manakala negeri lain memberikan Pengguna hak untuk menarik diri daripada memproses maklumat peribadi untuk Pengiklanan Sasaran dengan lebih meluas. Terdapat konsep yang luas dan berbeza bagi Penjualan data peribadi di bawah pelbagai Undang-undang Privasi A.S., yang kesemuanya sekurang-kurangnya memerlukan penyediaan atau sebaliknya menyediakan data peribadi kepada pihak ketiga.

Apabila anda memberikan kami data peribadi untuk Tujuan Pemprosesan di bawah, kami mungkin menggunakan sebahagian atau semua data peribadi tersebut untuk memaparkan iklan kepada anda. Ini mungkin termasuk menyediakan data peribadi anda dikumpul semasa Tujuan Pemprosesan kepada pihak ketiga dengan cara yang mungkin dianggap sebagai Jualan dan/atau Perkongsian, serta menggunakan data peribadi anda untuk tujuan Pengiklanan Sasaran.

- [Produk/Perkhidmatan.](#)
- [Pengurusan Pelanggan.](#)
- [Perkhidmatan Pelanggan/Komunikasi,](#)
- [Memaparkan Iklan.](#)

- [Pentadbiran Iklan](#),
- Tujuan Didedahkan pada Pengumpulan

Perniagaan digital pihak ketiga, termasuk platform dalam talian (Google, Amazon, Facebook, dan lain-lain) dan syarikat AdTech seperti Demand Side Platforms yang membantu kami meletakkan iklan ("**Perniagaan Digital Pihak Ketiga**") boleh mengaitkan kuki dan teknologi penjejakan lain yang mengumpul data peribadi tentang anda di aplikasi dan laman web kami, atau mengumpul dan memproses data peribadi yang kami sediakan tentang anda, termasuk maklumat aktiviti digital. Memberi akses kepada data peribadi di laman web atau aplikasi kami, atau sebaliknya, kepada Perniagaan Digital Pihak Ketiga boleh dianggap sebagai Jualan dan/atau Perkongsian dan boleh melibatkan pemprosesan untuk tujuan Pengiklanan Sasaran di bawah beberapa Undang-undang Privasi A.S.. Oleh itu, kami akan mengendalikan data peribadi tersebut yang dikumpul oleh Perniagaan Digital Pihak Ketiga (cth., ID kuki, alamat IP dan ID dalam talian lain serta internet atau maklumat aktiviti elektronik lain) sedemikian, dan tertakluk pada permintaan menarik diri yang telah dijelaskan di atas. Dalam sesetengah keadaan, data peribadi yang kami sediakan tentang anda dikumpul terus oleh Perniagaan Digital Pihak Ketiga tersebut menggunakan Teknologi Penjejakan di laman web atau aplikasi kami, atau iklan kami yang disiarkan di laman pihak ketiga (yang kami rujuk sebagai "**kuki PI**"). Walau bagaimanapun, data peribadi tertentu yang kami sediakan untuk Perniagaan Digital Pihak Ketiga ialah maklumat yang kami telah kumpulkan sebelum ini secara langsung daripada anda atau sebaliknya tentang anda, seperti alamat e-mel anda (yang kami rujuk di bawah sebagai "**PI bukan kuki**").

Apabila anda menarik diri mengikut arahan di bawah, ia akan mengakibatkan pengecualian anda daripada Jualan, Perkongsian dan Pengiklanan Sasaran, dengan itu proses penarikan diri kami bertujuan untuk menggabungkan semua pilihan penarikan diri negeri ini kepada satu pilihan penarikan diri tunggal. Cara untuk menarik diri ada di bawah. **Sila ambil perhatian bahawa terdapat arahan yang berbeza untuk menarik diri daripada PI kuki dan PI bukan kuki, yang kami terangkan lebih lanjut, di bawah.**

**Tarik diri untuk PI bukan kuki:** Jika anda ingin mengemukakan permintaan untuk menarik diri daripada pemprosesan PI bukan kuki anda (cth., alamat e-mel anda) untuk Pengiklanan Sasaran atau menarik diri daripada Jualan atau Perkongsian data tersebut, buat permintaan untuk menarik diri [di sini](#).

**Tarik diri untuk PI kuki:** Jika anda ingin mengemukakan permintaan untuk menarik diri daripada pemprosesan PI kuki anda untuk Pengiklanan Sasaran atau menarik diri daripada Jualan/Perkongsian data peribadi tersebut, anda perlu melaksanakan permintaan tarik diri yang berasingan pada alat pengurusan kuki kami. Untuk berbuat demikian, klik "Jangan Jual atau Kongsi Maklumat Peribadi Saya / Tarik Diri daripada Pengiklanan Disasarkan" dalam pembawah setiap tapak web kami dan/atau dalam menu

Tetapan setiap aplikasi mudah alih kami. Kemudian ikut arahan bagi togol. Ini adalah kerana kami perlu menggunakan teknologi yang berbeza untuk menggunakan pilihan anda untuk menarik diri daripada PI kuki dan PI bukan kuki. Alat pengurusan kuki kami membolehkan anda melaksanakan permintaan menarik diri yang sedemikian dan mengaktifkan pilihan kuki tertentu pada peranti anda.

Anda mesti menggunakan keutamaan anda secara berasingan pada setiap laman web kami yang anda lawati, dalam setiap aplikasi mudah alih kami yang anda gunakan, jika anda menggunakan penyemak imbas yang berbeza daripada pelayar yang anda pilih keluar pada asalnya dan pada setiap peranti yang anda gunakan. Oleh kerana pilihan pelayar menarik diri anda ditetapkan oleh kuki, jika anda mengosongkan atau menyekat kuki, keutamaan anda tidak lagi akan berkesan dan anda akan perlu mengaktifkannya semula melalui alat pengurusan kuki kami.

Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang cara kami berkongsi data peribadi anda dengan pihak ketiga sehingga menjadi "Penjualan" atau "Perkongsian" di bawah CCPA dalam tempoh 12 bulan sebelum tarikh dasar privasi ini dikemas kini, sila rujuk carta di atas. Kami tidak sengaja Menjual atau Berkongsi data peribadi kanak-kanak yang berumur lebih daripada 13 tahun dan di bawah umur 16 tahun tanpa kebenaran mereka.

## ▼ Kawalan Privasi Global ("GPC")

Beberapa Undang-undang Privasi A.S. menghendaki perniagaan memproses isyarat GPC, yang dirujuk di beberapa negeri sebagai isyarat keutamaan menarik diri dan di negeri lain sebagai mekanisme menarik diri universal. GPC ialah isyarat yang dihantar oleh platform, teknologi atau mekanisme, yang diaktifkan oleh individu pada peranti atau penyemak imbas mereka, yang menyampaikan pilihan individu untuk menarik diri daripada Jualan dan Perkongsian data peribadi, atau pemrosesan data peribadi untuk Pengiklanan Sasaran. Untuk menggunakan GPC, anda boleh memuat turun penyemak imbas Internet atau pemalam untuk digunakan pada penyemak imbas internet semasa anda dan ikut tetapan untuk mengaktifkan GPC. Kami telah mengkonfigurasi tetapan platform pengurusan persetujuan kami untuk menerima dan memproses isyarat GPC di laman web dan aplikasi mudah alih kami, yang dijelaskan oleh platform pengurusan persetujuan kami [di sini](#).

Undang-undang Privasi A.S. tertentu memerlukan kami menerangkan cara kami memproses isyarat GPC secara terperinci, khususnya cara kami menggunakan isyarat GPC dan permintaan Jangan Jual/Kongsi/Sasaran yang berkaitan kepada data dalam talian (yang kami rujuk di atas sebagai "PI kuki") dan data luar talian (yang kami rujuk di atas sebagai "PI bukan kuki"). Di bawah ini kami menerangkan senario di mana kami menggunakan permintaan Jangan Jual/Kongsi/Sasaran yang disampaikan oleh isyarat GPC kepada PI kuki dan, jika berkenaan, kepada PI bukan kuki:

- Apabila anda melawati laman web kami pada penyemak imbas internet tertentu ("pelayar 1"), kami akan menggunakan isyarat GPC dan Jangan Jual/Kongsi/Sasaran yang sepadan pada PI kuki yang dikumpul pada penyemak imbas 1 tersebut.
- Apabila anda log masuk pada penyemak imbas 1: Kami akan dapat menggunakan isyarat GPC dan permintaan Jangan Jual/Kongsi/Sasaran yang berkaitan kepada PI bukan kuki yang dikaitkan dengan akaun pengguna anda, tetapi hanya jika dan selepas anda log masuk ke akaun pengguna anda pada penyemak imbas 1.

Apabila anda melawati laman web kami pada penyemak imbas yang berbeza ("pelayar 2"). Jika anda kemudiannya melawati laman web kami pada penyemak imbas 2 (sama ada pada peranti yang sama atau peranti lain) dan GPC tidak diaktifkan, kami tidak dapat menggunakan isyarat GPC terdahulu daripada penyemak imbas 1 kepada PI kuki pada penyemak imbas 2, melainkan dan sehingga anda log masuk ke akaun pengguna anda pada penyemak imbas 2. Kami akan terus menggunakan pilihan menarik diri daripada Jangan Jual/Kongsi/Sasaran yang disampaikan melalui isyarat GPC pada penyemak imbas 1.

Kami memproses isyarat GPC dengan cara yang lancar, yang bermakna kami tidak: (1) mengenakan bayaran untuk penggunaan perkhidmatan kami jika anda telah mengaktifkan GPC; (2) mengubah pengalaman anda dengan laman web kami jika anda menggunakan GPC; atau (3) memaparkan pemberitahuan, pop timbul, teks, grafik, animasi, bunyi, video, atau sebarang interstisial sebagai tindak balas kepada GPC.

## ▼ **Program Insentif dan Kesetiaan; Hak untuk Tanpa Diskriminasi**

### ▼ **Notis Program Kesetiaan/Insentif**

Kami juga mengumpul dan menggunakan data peribadi anda untuk mentadbir dan menyelenggara Program Ganjaran (ditakrifkan di atas dalam "[Cara Kami Menggunakan Data Peribadi Anda](#)"), yang mungkin dianggap sebagai "insentif kewangan" atau "program kesetiaan bona fide" di bawah satu atau lebih Undang-undang Privasi A.S.

Kami menggunakan semua kategori data peribadi yang didedahkan dalam jadual di atas, tidak termasuk "maklumat biometrik," "maklumat profesional atau pekerjaan dan "rekod pendidikan bukan awam," untuk mentadbir dan mengekalkan Program Ganjaran tersebut. Semua kategori data peribadi yang kami gunakan untuk program kesetiaan juga mungkin Dijual atau diproses untuk Pengiklanan Sasaran. Kami juga boleh menggunakan, Menjual dan memproses untuk Pengiklanan Sasaran kategori data peribadi yang sensitif atau data kategori khas: maklumat akaun dan bukti kelayakan, data geolokasi yang tepat, asal kaum atau etnik dan data peribadi berkenaan kesihatan. Walaupun kami mungkin mengumpul data peribadi sensitif atau data kategori khas berhubung dengan beberapa Program Ganjaran, pengumpulan dan pemprosesan data peribadi sensitif atau data kategori khas tidak diperlukan untuk menyertai Program Ganjaran. Kami menggunakan data peribadi untuk mengesahkan identiti anda, menawarkan ganjaran unik, mengetahui status program anda dan memudahkan penukaran

mata program kepada produk, bahan promosi, bengkel latihan dan item lain. Kategori pihak ketiga yang akan menerima data peribadi dan data peribadi sensitif atau data kategori khas dinyatakan dalam jadual di atas, beberapa daripadanya mungkin layak sebagai broker data di bawah beberapa Undang-undang Privasi A.S.. Beberapa undang-undang Privasi AS memerlukan kami menyatakan sama ada kami menyediakan manfaat Program Ganjaran melalui rakan kongsi pihak ketiga; namun, walaupun kami kadangkala memberikan anda peluang untuk berinteraksi secara bebas dengan pihak ketiga melalui laman web atau aplikasi kami, pihak ketiga tidak menyediakan Program Ganjaran bagi pihak kami.

Anda boleh menyertai Program Ganjaran dengan mendaftar di halaman ganjaran yang berkenaan. Sekiranya anda turut serta dalam sebarang Program Ganjaran, anda boleh menarik diri daripada penyertaan dengan menghubungi kami pada sebarang waktu dengan menggunakan butiran hubungan dalam Dasar Privasi ini atau selaras dengan arahan yang ditetapkan dalam terma dan syarat Program Ganjaran.

Anda berhak untuk diberitahu tentang program insentif kewangan atau perbezaan harga atau perkhidmatan yang dibenarkan di bawah Undang-undang Privasi A.S. Hal ini merangkumi (i) penuh percaya pada data peribadi anda yang menjadi asas penawaran insentif atau perbezaan harga atau perkhidmatan. Selain itu, sebagai (ii) penjelasan kaedah yang kami gunakan untuk menilai data peribadi anda. Secara amnya, kami tidak meletakkan nilai wang atau nilai lain pada data peribadi. Walau bagaimanapun, dalam situasi yang diperlukan oleh undang-undang untuk meletakkan nilai dalam konteks Program Ganjaran atau perbezaan harga atau perkhidmatan, kami menilai data peribadi yang dikumpulkan dan menggunakannya sama nilai dengan diskaun atau manfaat yang disediakan. Pengiraan nilai itu adalah berdasarkan usaha praktikal dan penuh percaya yang sering melibatkan (i) kategori data peribadi yang dikumpulkan (contoh, nama, alamat e-mel), (ii) penggunaan data peribadi sedemikian untuk tujuan pemasaran dan perniagaan mengikut Dasar Privasi ini dan Program Ganjaran kami, (iii) harga potongan yang ditawarkan (jika ada), (iv) jumlah pengguna yang mendaftar dalam Program Ganjaran kami dan juga (v) produk atau perkhidmatan dalam Program Ganjaran atau perbezaan harga dan perkhidmatan yang diguna pakai. Pendedahan nilai yang dinyatakan di sini bukan bertujuan untuk menggugurkan dan juga tidak boleh ditafsir sebagai pengguguran hak milik atau maklumat sulit perniagaan kami merangkumi rahsia perdagangan dan tidak mewakili sebarang perwakilan berkaitan dengan prinsip perakaunan atau standard perakaunan kewangan. Kami menganggap nilai data peribadi berkaitan secara munasabah dengan nilai ganjaran, dan dengan melanggan Program Ganjaran ini, anda menunjukkan bahawa anda bersetuju. Jika anda tidak bersetuju, jangan langgan Program Ganjaran.

#### Tiada Diskriminasi

Anda berhak untuk tidak menerima pelakuan diskriminasi atas pelaksanaan hak privasi anda seperti yang dijelaskan dalam Notis Privasi Negeri A.S. ini. Kami tidak akan menolak, mengenakan bayaran berbeza atau memberikan kualiti barang atau perkhidmatan dalam cara yang dilarang oleh Undang-undang Privasi A.S. sekiranya anda memilih untuk menggunakan hak anda. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa anda tidak lagi boleh mengambil bahagian dalam permintaan Program Ganjaran untuk memadamkan data peribadi. Ini kerana kami memerlukan data peribadi yang dikumpul berkaitan Program Ganjaran untuk menjalankan fungsi yang diterangkan di atas.

## ✓ Metrik Permintaan Pengguna California

Klik [di sini](#) untuk melihat metrik permintaan dari tahun kalendar sebelumnya.

## ✓ Notis California Lain

### ✓ Pemberitahuan California untuk Kanak-kanak

Kami mungkin menawarkan perkhidmatan interaktif yang membenarkan remaja bawah 18 tahun untuk memuat naik kandungan mereka sendiri (contoh, video, ulasan, kemas kini status atau gambar). Kandungan ini boleh dikeluarkan atau dipadam tanpa mengira masa dengan mengikuti arahan di laman web kami. Sekiranya anda mempunyai pertanyaan tentang cara untuk melakukannya, [hubungi kami](#). Sila ambil perhatian, siaran itu mungkin akan disalin, disampaikan atau dihantar oleh orang lain dan kami tidak bertanggungjawab atas tindakan itu. Sekiranya berlaku begitu, anda perlu menghubungi pemilik laman web itu untuk meminta kandungan anda dihapuskan.

### ✓ California Shine the Light

Kami memberi penduduk California pilihan untuk menarik diri daripada berkongsi "maklumat peribadi," seperti yang ditakrifkan oleh undang-undang "Shine the Light" California, dengan pihak ketiga (selain daripada sekutu Syarikat) untuk tujuan pemasaran langsung pihak ketiga tersebut. Penduduk California boleh melaksanakan pilihan tarik diri ini, meminta maklumat tentang pematuhan undang-undang Shine the Light kami, dan/atau mendapatkan pendedahan pihak ketiga yang kami telah kongsikan maklumat dan kategori maklumat yang dikongsi. Untuk berbuat demikian hubungi kami di 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A. (Per: Privasi). Anda mesti meletakkan pernyataan "Shine the Light Request" dalam kandungan surat-menyurat anda. Dalam permintaan anda, sila buktikan fakta bahawa anda adalah pemastautin California dan berikan alamat California semasa untuk maklum balas anda. Hak ini berbeza daripada, dan sebagai tambahan kepada, hak CCPA, dan mesti diminta secara berasingan. Kami hanya dikehendaki membalaas satu permintaan bagi setiap Pengguna setiap tahun. Kami tidak perlu menjawab permintaan yang dibuat melalui cara selain daripada alamat mel yang diberikan. Kami tidak akan menerima permintaan Shine the Light melalui telefon atau faks, dan tidak bertanggungjawab untuk permintaan yang tidak dilabel atau dihantar dengan betul, atau yang tidak lengkap.

## ✓ Privasi EEA, UK, Switzerland dan Serbia

Bahagian ini termasuk maklumat yang perlu didedahkan berkenaan dengan pemprosesan data peribadi kami bagi negara EEA, UK, Swiss dan penduduk Serbia. Ia bertujuan untuk meningkatkan ketelusan dalam pemprosesan, penyimpanan dan pemindahan data peribadi penduduk EEA, UK, Swiss dan Serbia yang sejajar secara tersurat dan tersirat Peraturan Perlindungan Data Umum ("GDPR"), Akta Persekutuan Switzerland mengenai Perlindungan Data, Undang-undang Serbia mengenai Perlindungan Data Peribadi dan GDPR seperti yang terkandung dalam undang-undang UK Akta Perlindungan Data 2018

dan dipinda oleh Peraturan Perlindungan Data, Privasi dan Komunikasi Elektronik (Pindaan dll.) (Keluar EU) Peraturan 2019. Maklumat tertentu, seperti Entiti dan senarai Pengawal Data di bawah.. Walau bagaimanapun, tempoh pengekalan yang diterangkan di atas digunakan secara lebih meluas pada data peribadi penduduk negeri yang diterangkan di atas dalam Notis Privasi Negeri A.S.

## Entiti

Entiti P&G yang berbeza mungkin menjadi pengawal data peribadi anda. Pengawal data ialah entiti yang mengarahkan aktiviti pemprosesan dan bertanggungjawab terutamanya untuk data tersebut. Carta di bawah ini mengenal pasti pengawal data kami untuk data negara EEA, UK dan Serbia. Sebagai contoh, apabila anda mendaftar e-mel pada salah satu laman web Perancis kami, entiti P&G yang disenaraikan di sebelah nama negara tersebut akan menjadi pengawal data peribadi tersebut (cth., Procter & Gamble France SAS).

<b>Negara</b>	<b>Pengawal Data</b>
Austria	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Belgium	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BV  Untuk Penjagaan Kesihatan P&G: P&G Health Belgium BV, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Bulgaria	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Croatia	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
Republik Czech	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovnik, Ottova 402, Czech Republic
Denmark	Procter & Gamble Danmark ApS Stensmosevej 15, stuen. 2,620 Albertslund, Denmark
Estonia	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Finland	Procter & Gamble Finland Oy, Lars Sonckin Kaari 10, 02600 ESPOO, Finland
Perancis	Procter & Gamble France SAS Untuk Penjagaan Kesihatan P&G: P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92,600 Asnières-sur-Seine

Jerman	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
	Untuk P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Greece	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece
Hungary	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38, Hungary
Ireland	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Itali	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Latvia	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Lithuania	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Belanda	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Alamat baru bermula pada 27 April 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Norway	Procter & Gamble Norge AS Alamat lawatan: Nydalsveien 28, 0484 Oslo Alamat pos: Postboks 4,814, 0422 Oslo
Poland	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Poland
Portugal	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saúde, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
Romania	Bagi peraduan: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania  Untuk laman lain: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania
Serbia	Procter & Gamble Doo Beograd, Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd, Belgrade, Serbia
Slovakia	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia

Sweden

Procter & Gamble Sverige AB  
Alamat lawatan: Telegrafgatan 4, 169 72 Solna, Sweden  
Alamat Surat-Menyurat: Box 27303, 102 54 Stockholm

United Kingdom

Procter &amp; Gamble UK

Seven Seas Limited, The Heights,  
Brooklands, Weybridge, Surrey  
KT13 0XP

## ▼ **Privasi Colombia**

**Procter & Gamble Colombia Ltda.**, dengan NIT. 800.000.946-4, beralamat di Carrera 7 # 114-33, Tingkat 12, Bogotá D.C., dengan nombor telefon 601-5280000 dan alamat e-mel [notifications.im@pg.com](mailto:notifications.im@pg.com), bertindak sebagai Pengawal Data, dan mematuhi artikel 15 dan 20 Perlembagaan Colombia, Undang-undang 1581 tahun 2012, Undang-undang 1266 tahun 2008, Dekri 1377 tahun 2013, dan Dekri 1074 tahun 2015, memaklumkan semua subjek data bahawa data peribadi yang diberikan akan diproses mengikut tujuan yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini <https://privacy.policy.pg.com/es-co/>.

## ▼ **Hak Pemilik data peribadi yang tinggal di Colombia**

Berdasarkan artikel 15 dan 20 Perlembagaan Colombia, Undang-Undang 1581 tahun 2012, Undang-Undang 1266 tahun 2008, Dekri 1377 tahun 2013, dan Dekri 1074 tahun 2015, subjek data dimaklumkan bahawa data peribadi yang diberikan akan diproses mengikut tujuan yang dinyatakan dalam dasar privasi ini. Sehubungan itu, adalah dimaklumkan bahawa subjek data mempunyai hak-hak berikut:a) Untuk mengetahui, mengemas kini, dan membetulkan data peribadi mereka sekiranya terdapat maklumat yang tidak lengkap, tidak tepat, mengelirukan, terpotong, atau diproses tanpa kebenaran yang sah atau secara terlarang.b) Untuk meminta bukti kebenaran yang diberikan bagi pemprosesan data, kecuali jika secara jelas dikecualikan sebagai syarat pemprosesan.c) Untuk mendapatkan maklumat, atas permintaan, mengenai bagaimana data peribadi mereka digunakan.d) Untuk mengemukakan aduan kepada Superintenden Industri dan Perdagangan sekiranya berlaku pelanggaran terhadap Undang-Undang 1581 tahun 2012 dan peraturan lain yang berkaitan.e) Untuk menarik balik kebenaran yang diberikan dan/atau meminta penghapusan data sekiranya pemprosesan tidak mematuhi prinsip, hak, dan jaminan yang ditetapkan dalam perlembagaan serta undang-undang. Pembatalan dan/atau pemadaman akan dilakukan apabila Penguasa Industri dan Perdagangan menentukan bahawa Pengawal atau Pemproses Data telah melakukan tindakan yang bertentangan dengan undang-undang ini dan Perlembagaan.f) untuk mengakses data peribadi mereka yang telah diproses secara percuma. Hak yang

disebutkan di atas boleh digunakan mengikut peruntukan yang dinyatakan dalam seksyen ini serta dasar privasi, yang boleh didapati melalui pautan berikut:  
<https://privacypolicy.pg.com/es-co/>

## ✓ **Kebenaran dan bentuk pengumpulan data peribadi**

Untuk pemprosesan data peribadi, Procter & Gamble Colombia Ltda. akan mendapatkan persetujuan awal, jelas, dan termaklum daripada pemilik data. Persetujuan ini boleh diperoleh melalui sebarang cara yang boleh dirujuk semula kemudian dan boleh diberikan melalui pelbagai mekanisme yang disediakan oleh Procter & Gamble Colombia Ltda., sama ada secara bertulis, lisan, atau melalui tindakan jelas pihak yang memberikan data.

Persetujuan subjek data tidak diperlukan apabila berkaitan dengan:

- Maklumat yang diperlukan oleh entiti awam atau pentadbiran dalam menjalankan fungsi perundangannya atau atas perintah mahkamah.
- Data yang bersifat awam.
- Kes kecemasan perubatan atau kebersihan.
- Pemprosesan maklumat yang dibenarkan oleh undang-undang untuk tujuan sejarah, statistik, atau saintifik.
- Data berkaitan dengan Pendaftaran Sivil Individu.

## ✓ **Pemprosesan data peribadi**

**Procter & Gamble Colombia Ltda** menggunakan data peribadi bagi memperbaiki kehidupan masyarakat, memahami minat serta keutamaan mereka dengan lebih mendalam sebagai pengguna dan individu. Kami menggunakan maklumat anda untuk tujuan pemprosesan seperti yang dinyatakan dalam dasar privasi, yang boleh anda baca di pautan berikut: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>, dan untuk tujuan berikut:

- Melaksanakan aktiviti pemasaran, promosi, dan/atau pengiklanan melalui pelbagai cara seperti lawatan terus kepada pelanggan, pemasaran, serta penghantaran maklumat melalui kaedah fizikal dan elektronik.
- Kami menyediakan maklumat kepada pelanggan supaya mereka boleh mengakses tawaran, promosi, diskain, pelancaran, dan maklumat menarik (seperti layanan peribadi, manfaat, cara penggunaan, penjagaan kesihatan, dan kesejahteraan, dsb).
- Memenuhi tanggungjawab yang termeterai dengan pelanggan, pembekal, dan pekerja.

- Memaklumkan tentang perubahan pada produk dan/atau perkhidmatan kami.
- Menilai kualiti produk dan/atau perkhidmatan dan mengukur kepuasan pelanggan.
- Menyampaikan dasar, program, pencapaian, serta perubahan dalam organisasi.
- Mengkaji maklumat untuk pembangunan dan pelaksanaan strategi pemasaran atau komersial, serta merancang, melaksanakan, dan memperkembangkan program, projek, dan acara.
- Menghubungi subjek data melalui panggilan, mesej teks, e-mel, dan/atau secara fizikal bagi aktiviti yang berkaitan dengan tujuan yang dibenarkan.
- Invois elektronik.
- Mendedahkan, memindahkan, dan/atau menghantar data peribadi dalam atau luar negara kepada syarikat induk, anak syarikat, atau sekutu Procter & Gamble Colombia Ltda., atau kepada pihak ketiga atas keperluan kontrak, undang-undang, atau hubungan sah, serta bagi pelaksanaan perkhidmatan pengkomputeran awan, dengan sekatan dan hak yang sama.
- Memindahkan dan/atau menyampaikan data peribadi sensitif kepada entiti awam yang berkenaan, sama ada berdasarkan mandat undang-undang atau perintah kehakiman atau pentadbiran, jika terdapat laporan atau kecurigaan berlakunya kejadian yang tidak diingini yang diketahui oleh Procter & Gamble Colombia Ltda., termasuk yang berkaitan dengan tuntutan teknikal atau perkara lain.
- Mengetahui, menyimpan, dan memproses semua maklumat yang diberikan dalam satu atau lebih pangkalan data, dalam format yang dianggap paling sesuai oleh Procter & Gamble Colombia Ltda.
- Menguruskan prosedur (permintaan, aduan, tuntutan).
- Menghantar maklumat mengenai penggunaan dan penjagaan produk yang ditawarkan, sama ada secara langsung atau melalui pemproses data.
- Perhatian terhadap permintaan, aduan atau tuntutan (PQR) yang berkaitan dengan aktiviti dan/atau produk P&G.

## ▼ **Pemindahan dan Pemprosesan Data Peribadi Antarabangsa**

Procter & Gamble Colombia Ltda. melakukan Pemindahan Antarabangsa data peribadi kepada syarikat induk, sekutu, anak syarikat, atau penyedia perkhidmatan lain yang mungkin menyimpan, memproses, atau mengakses data tersebut, selaras dengan

keperluan kontrak, undang-undang, atau hubungan perundangan yang berkaitan. Untuk melaksanakan proses ini, Procter & Gamble Colombia Ltda. telah memastikan bahawa pemindahan atau penghantaran data peribadi hanya dilakukan ke negara-negara yang memenuhi piawaian perlindungan data yang mencukupi, selaras dengan peruntukan Artikel 26 Akta 1581 Tahun 2012 serta Seksyen 3.2 Bab Tiga, Tajuk V Pekeliling Tunggal daripada Superintenden Industri dan Perdagangan.

Selain itu, Procter & Gamble Colombia Ltda. mungkin juga melakukan Pemindahan data peribadi melalui pelbagai perisian pengurusan yang pelayannya terletak di negara selain wilayah Colombia. Ini dilakukan untuk menguruskan semua proses dalaman Procter & Gamble Colombia Ltda. Walau apa pun keadaannya, selain mendapat kebenaran yang jelas dan nyata daripada Pemilik, Procter & Gamble Colombia Ltda. akan memastikan tindakan tersebut memberikan tahap perlindungan data yang mencukupi dan memenuhi keperluan yang ditetapkan di Colombia oleh Habeas Data Regime.

#### ✓ **Data Peribadi Kanak-kanak dan Remaja**

Procter & Gamble Colombia Ltda. mungkin mengumpulkan data awam daripada kanak-kanak dan remaja untuk aktiviti tertentu, dengan sentiasa menghormati kepentingan terbaik kanak-kanak dan hak-hak yang termaktub dalam artikel 44 Perlembagaan Politik Colombia. Untuk tujuan ini, Procter & Gamble Colombia Ltda. akan mendapatkan kebenaran terlebih dahulu daripada penjaga atau ibu bapa kanak-kanak di bawah umur.

Walau apa pun keadaannya, data peribadi yang dikumpul daripada kanak-kanak dan remaja tidak akan digunakan untuk iklan yang disasarkan.

#### ✓ **Perhatian terhadap pertanyaan, aduan, pembatalan kebenaran, kemas kini, penarikan, pembetulan atau pemadaman pangkalan data (dikenali sebagai "PQRS" secara umum).**

Subjek data, waris mereka, wakil, atau sesiapa yang ditentukan melalui ketetapan bagi pihak lain (dikenali sebagai "Pihak Berkepentingan" secara umum) boleh melaksanakan hak mereka dengan menghubungi kami melalui komunikasi bertulis yang dialamatkan kepada jabatan khidmat pelanggan.

Komunikasi boleh dihantar melalui salah satu saluran berikut:

- E-mel: untuk menghantar e-mel klik [DI SINI](#)
- Telefon: 01-800-917-0036
- Komunikasi bertulis diserahkan kepada Carrera 7 # 114-33, tingkat 12, Bogotá D.C.

- Klik Pusat Keutamaan [DI SINI](#)

✓ **Prosedur untuk mengemukakan pertanyaan, permintaan, aduan, pembatalan kebenaran, pengemaskinian, penarikan balik, pembetulan, atau penghapusan pangkalan data**

✓ **Pengesahan identiti Subjek Data dan kandungan sebarang permintaan**

Untuk melindungi privasi dan keselamatan Subjek Data, kami mengambil langkah untuk mengesahkan identiti mereka sebelum memberikan maklum balas kepada permintaan tersebut. Oleh itu, bagi memenuhi permintaan anda, kami memohon agar anda memberikan maklumat pengenalan Data Subjek:

- Nama penuh.
- Nombor pengenalan.
- Maklumat hubungan (alamat fizikal dan/atau elektronik dan nombor telefon untuk dihubungi).
- Tarikh lahir.

Jika permintaan dihantar melalui Pusat Keutamaan kami, setelah menerimanya, kami akan menghantar borang pengesahan melalui e-mel. Untuk melengkapkan permohonan, Subjek Data perlu mengisi borang pengesahan sebaik sahaja menerimanya.

Begini juga, mana-mana pihak berkepentingan lain yang bukan Subjek Data mesti membuktikan identiti mereka serta status mereka sebagai pewaris sah, wakil, atau perwakilan bagi pihak orang lain, sama ada melalui perjanjian atau penepatan yang memberi manfaat kepada pihak lain.

Untuk rujukan lanjut mengenai pengesahan identiti yang disebutkan di atas, sila rujuk dasar privasi yang terdapat di pautan berikut:<https://privacypolicy.pg.com/es-co/>

Dengan mengambil kira perkara di atas, permintaan yang berkaitan dengan pemprosesan Data Peribadi mesti mengandungi sekurang-kurangnya:

- Data pengenalan Subjek Data (nama penuh, nombor pengenalan, maklumat hubungan dan tarikh lahir).
- Akreditasi identiti dan status Pihak Berkepentingan, jika berkenaan (data pengenalan dan dokumen yang membuktikan identiti dan status mereka sebagai Pihak Berminat).
- Bermaksud menerima maklum balas terhadap permintaan.
- Sebab dan fakta yang menimbulkan permintaan itu.

- Dokumen yang diperlukan.
- Penjelasan yang jelas dan tepat mengenai data peribadi yang ingin digunakan oleh Subjek Data untuk membuat aduan, meminta pembetulan, pengemaskinian, atau pemadaman data peribadi mereka (tidak terpakai untuk pertanyaan).

## ✓ Prosedur siasatan

Pihak yang Berminat boleh mengemukakan permohonan dengan menyatakan maklumat yang ingin diketahui. Walau apa pun, setiap pertanyaan akan dijawab dalam tempoh maksimum sepuluh (10) hari bekerja dari tarikh penerimaan. Jika pertanyaan tidak dapat diselesaikan dalam tempoh yang ditetapkan, pihak berkepentingan akan dimaklumkan sebelum tempoh sepuluh (10) hari bekerja berakhir mengenai sebab kelewatan serta tarikh pertanyaan tersebut akan dijawab. Walau bagaimanapun, tarikh tersebut tidak boleh melebihi lima (5) hari bekerja selepas tempoh asal berakhir.

## ✓ Prosedur untuk aduan, pembatalan persetujuan, penarikan balik, pembetulan, pengemaskinian atau pemadaman data peribadi

Apabila Subjek Data berpendapat bahawa maklumat yang diproses perlu diperbetulkan, dikemas kini, atau dipadam, atau apabila mereka menyedari kemungkinan pelanggaran mana-mana kewajipan yang termaktub dalam undang-undang, Subjek Data atau pihak berkepentingan lain boleh mengemukakan aduan, permohonan pembetulan, pengemaskinian, atau pemadaman data peribadi mereka.

Sekiranya aduan tidak lengkap, Pihak Berkepentingan akan diberi tempoh lima (5) hari selepas penerimaan aduan untuk membaiki sebarang kekurangan. Jika dua (2) bulan telah berlalu sejak tarikh permintaan dan pemohon masih belum memberikan maklumat yang diminta, aduan mereka akan dianggap ditarik balik.

Sekiranya Procter & Gamble Colombia Ltda. menerima aduan yang berada di luar bidang kuasanya untuk diselesaikan, ia akan mengemukakannya kepada pihak berkuasa yang berkenaan dalam tempoh maksimum dua (2) hari bekerja serta memaklumkan kepada Subjek Data.

Tempoh maksimum untuk menyelesaikan aduan adalah lima belas (15) hari bekerja bermula dari hari selepas aduan diterima. Jika pertanyaan tidak dapat diselesaikan dalam tempoh yang ditetapkan, pihak berkepentingan akan dimaklumkan sebelum mengenai sebab kelewatan serta tarikh pertanyaan tersebut akan dijawab. Walau bagaimanapun, tarikh tersebut tidak boleh melebihi lapan (8) hari bekerja selepas tempoh asal berakhir.

## ✓ Pengubahsuaian Dasar

Procter & Gamble Colombia Ltda. berhak untuk mengubah Dasar Pemprosesan dan Perlindungan Data Peribadi ini pada bila-bila masa. Namun, sebarang perubahan akan

dimaklumkan kepada pemilik data peribadi melalui cara yang berkesan sebelum ia dilaksanakan.

Jika Pemilik Data Peribadi tidak bersetuju dengan pindaan kepada Dasar Pemprosesan Data, mereka boleh meminta Procter & Gamble Colombia Ltda. untuk menghapus atau memadamkan data peribadi mereka.

## ▼ Kesahihan

Dasar ini berkuat kuasa mulai 14 Februari 2024 dan dikemas kini pada 10 Mac 2025. Sebarang kemas kini setelah diluluskan akan dimaklumkan dengan sewajarnya kepada Subjek Data.

Pangkalan data yang menyimpan maklumat peribadi anda akan kekal sah sehingga anda meminta pemadamannya atau menarik balik persetujuan anda. Jika tidak, kami akan memadam data peribadi anda daripada pangkalan data kami setelah ia tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan yang dinyatakan dalam bahagian ini atau selepas tempoh tidak aktif maksimum 50 bulan, melainkan undang-undang atau kontrak menghendaki kami menyimpannya lebih lama.

Kami mentakrifkan ketidakaktifan melalui pelbagai kriteria dalaman yang menunjukkan kekurangan interaksi oleh pengguna dengan program dan komunikasi kami. Contohnya, jika anda tidak log masuk, atau tidak membuka atau mengklik pada e-mel kami, kami akan menganggap anda "tidak aktif" dan memadamkan data anda selepas maksimum 50 bulan, tetapi lebih awal untuk negara tertentu bergantung pada keperluan undang-undang tempatan. Kami mungkin perlu mengekalkan beberapa data peribadi anda bagi memenuhi permintaan anda, termasuk untuk terus mengecualikan anda daripada e-mel pemasaran, atau untuk mematuhi kewajipan undang-undang lain. Kami juga mungkin mengekalkan data peribadi tertentu yang digunakan dalam penilaian dan ulasan selagi ulasan digunakan atau sehingga produk tersebut ditamatkan.

## ▼ Privasi Nigeria

### **Melaporkan kemungkinan pelanggaran data kepada P&G**

**Pelanggaran data peribadi bermaksud** pelanggaran keselamatan yang membawa kepada kemasuhan, kehilangan, pengubahan, pendedahan tanpa kebenaran, atau akses kepada, data peribadi yang dihantar, disimpan atau diproses secara tidak sengaja atau menyalahi undang-undang.

Pelanggaran data yang disahkan atau disyaki hendaklah dilaporkan dengan segera kepada Pegawai Perlindungan Data P&G. Semua pelanggaran data akan direkodkan oleh Pegawai

Perlindungan Data untuk memastikan pengesanan yang sesuai bagi jenis dan kekerapan kejadian yang disahkan untuk tujuan pengurusan dan pelaporan.

Individu yang ingin mengadu tentang cara maklumat peribadi mereka mungkin telah dilanggar boleh membuat aduan mereka terus kepada Pegawai Perlindungan Data melalui e-mel: [nigeriadpo.im@pg.com](mailto:nigeriadpo.im@pg.com).

Aduan itu hendaklah termasuk:

- penerangan terperinci tentang insiden keselamatan yang menyebabkan pelanggaran data,
- jenis data peribadi yang terjejas oleh pelanggaran data,
- identiti orang yang terjejas,
- dan sebarang maklumat lain yang mungkin diminta oleh Pegawai Perlindungan Data.

Sebarang aduan sedemikian hendaklah dilaporkan dalam tempoh 72 (tujuh puluh dua) jam selepas berlakunya pelanggaran data yang disyaki atau disahkan.

### **Melaporkan pelanggaran data kepada pihak berkuasa**

P&G akan berusaha untuk melaporkan kemungkinan pelanggaran data dalam masa 72 jam selepas mengetahui pelanggaran tersebut kepada pihak berkuasa berkaitan yang bertanggungjawab untuk memantau keselamatan data peribadi.

#### ▼ **Privasi Vietnam**

Sebagai subjek data, anda mempunyai hak yang berkaitan dengan data anda seperti yang disediakan oleh peraturan Vietnam, seperti: hak untuk dimaklumkan, untuk memberi dan menarik balik kebenaran, permintaan untuk akses, pemadaman, pemaikan/pembetulan, untuk mengehadkan pemprosesan data peribadi, untuk membantah penggunaan data peribadi anda untuk pengiklanan, untuk melindungi diri atau meminta organisasi/agensi lain yang kompeten untuk melindungi hak anda. Anda bertanggungjawab untuk memberikan data peribadi yang lengkap dan tepat apabila bersetuju dengan pemprosesan data peribadi, serta kewajipan yang lain mengikut undang-undang privasi data yang berkenaan.

Sesetengah data peribadi yang kami kumpulkan dianggap sebagai data peribadi sensitif di bawah undang-undang yang berkenaan, yang mungkin termasuk: bangsa dan etnik, data lokasi individu yang dikenal pasti melalui perkhidmatan lokasi; data lain yang secara langsung atau tidak langsung boleh menunjukkan lokasi fizikal anda seperti alamat IP, Maklumat berkaitan Kesihatan, Maklumat Akaun Bank dan Maklumat Biometrik.

Sila ambil perhatian bahawa Kepentingan Sah bukanlah satu-satunya keperluan undang-undang untuk pemprosesan data peribadi di Vietnam, dan kami akan meminta persetujuan anda untuk memproses data peribadi melainkan pengecualian lain yang diperuntukkan oleh undang-undang terpakai.

Kami hanya mengumpul dan memproses data peribadi kanak-kanak di bawah umur 16 tahun selepas kami mendapat kebenaran kanak-kanak tersebut, jika mereka berumur tujuh tahun atau ke atas, dan ibu bapa/penjaga mereka yang sah, melainkan dinyatakan sebaliknya oleh undang-undang yang berkenaan.

Sekiranya berlaku pelanggaran data, kami akan mematuhi semua kewajipan pelaporan dan pemulihan di bawah undang-undang yang berkenaan.

---

## Hubungi Kami

**Masih ada pertanyaan atau kebimbangan? Kami di sini sedia membantu.**

Sila [\[hubungi kami\]](#) secara terus sekiranya anda mempunyai sebarang soalan atau kebimbangan mengenai privasi anda dan amalan perlindungan data kami, atau sekiranya anda pengguna kurang upaya dan memerlukan salinan notis ini dalam format alternatif. Jika anda mempunyai soalan yang khusus kepada pegawai perlindungan data kami, contohnya mengenai pelanggaran data yang disyaki berlaku, sila hubungi kami di sini dan nyatakannya dalam mesej anda. Anda juga boleh menulis surat kepada pegawai perlindungan data (Data Protection Officer) kami di alamat: 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.

Perkara 27 Wakil GDPR:

Maklumat hubungan Perkara 27 wakil GDPR kami di UK dan EU adalah seperti berikut: Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Ireland

---



## RAKAN KONGSI & PELABUR

Pelabur  | Jadilah rakan kongsi dengan kami  | Pembekal  |

## SYARIKAT KAMI

Kepimpinan | Struktur dan Tadbir Urus | Dasar dan Amalan | Arkib | Anugerah & Pengiktirafan |  
Bilik Berita  |

## UNDANG-UNDANG

Privasi  | Terma dan Syarat  |