



Oral-B



Pampers

P&G



Барлық брендтер, сіздің қорғанысыңыз үшін



Сізге ұнайтын контент.

Біз сізге қатысты көптеген өнімдер мен ұсыныстар әрекеттесуіңізді реттеуге көмектесу үшін деректерді пайдаланамыз. Оларды сізге бірдей хабарламаларды қайта көрсетпеу үшін.



ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

Соңғы рет 2024 ж 2 сәуір жаңартылды

[Осы Құпиялылық саясатының көшірмесін жүктеп алу \(PDF\)](#)

Жиі қойылатын сұрақтар

Қолданыстағы заңнамада анықталғандай, сіздің жеке деректеріңізді қалай жинайтынымыз, сақтайтынымыз және пайдаланатынымыз туралы жиі қойылатын сұрақтар.

Біз сіздің жеке деректеріңізді ақшалай сыйақыға сатамыз ба?

[Жок](#)

Біз сіздің жеке деректеріңізді үшінші тарап серіктестеріне ашамыз ба?

[Иә, егер бұлай жасауға бізде заңды негіз болса.](#)

Сіз деректерді жіберуге рұқсат берген басқа компаниялардан жеке деректерді аламыз ба?

[Иә](#)

Біз сіздің жеке деректеріңізді өнім бойынша сапасы жоғырырақ ұсыныстар алу және сайттың жұмысын жақсарту үшін қолданамыз ба?

[Иә, егер бұлай жасауға бізде заңды негіз болса.](#)

Біз сізге өзіңіздің жеке деректеріңізді бақылауды қамтамасыз етеміз бе?

[Иә](#)

Жеке деректеріңізді қалай басқарасыз

Өз жеке деректеріңізді бақылауға құқығыңыз бар. Сіз өз құқықтарыңызды пайдалана аласыз және өз қалауыңызды кез келген уақытта өзгерте аласыз.

✓ Деректер субъектісінің құқықтарына сәйкес сұрау салулар

Орналасқан жеріңізге байланысты (сіз резидент болып табылатын юрисдикция) сізде деректер субъектісінің әртүрлі құқықтары болуы мүмкін. Бұл деректерге қол жеткізу, жою, нақтылау/ түзету, маркетингтік электрондық хаттарды немесе мәтіндік хабарламаларды алудан бас тарту, сіздің электрондық пошта мекенжайыңызды немесе телефон нөміріңізді жарнамалық мақсатта пайдалануға қарсылық және т.б. Сіздің юрисдикцияңыз үшін деректер субъектісінің құқықтарына сәйкес сұрау жіберу үшін [мынажерді](#) басыңыз.

Сондай-ақ, біз осындай хабарламалармен бірге жіберген электрондық хаттар мен мәтіндік хабарламаларды, осындай хабарламалармен бірге жіберілген нұсқауларын орындау арқылы сізге жіберуді тоқтатуды сұрай аласыз.

Сіздің қалауыңызды орындау үшін бізге белгілі бір ақпаратты сақтау қажет болуы мүмкін екенін ескертеміз (мысалы, егер сіз маркетингтік хаттарды жіберуді тоқтатуды сұрасаңыз, біздің жүйелеріміз сіз маркетингтік хабарламаларды бұдан былай бұл электрондық пошта мекен-жайына алғыңыз келмейтінін есте сақтауы үшін біз сіздің электрондық пошта мекен-жайыңызды сақтауымыз керек).

Сонымен қатар, кейбір жағдайларда біз сіздің сұранысыңызды қанағаттандыра алмаймыз (мысалы, егер, басқамен қоса, бізде алаяқтықтың алдын алу, қауіпсіздікті

қамтамасыз ету немесе басқалардың жеке өмірін қорғау мақсатында немесе талап арыздарды белгілеу, орындау немесе қорғау үшін заңды міндеттеме болса, транзакция деректерін жою).

✓ Мінез-құлыққа негізделген дәстүрлі Интернет-жарнама

- ✓ **Қызығушылыққа негізделген жарнамаға қатысты таңдауды қалай жүзеге асырасыз**

Жарнама саласынан бас тарту нұсқалары

АҚШ-та қызығушылыққа негізделген жарнаманы таңдау үшін сіз сандық жарнама Альянсы (Digital Advertising Alliance — "DAA") ұсынатын бас тарту механизмін [мынаныбасу](#) (браузерлер үшін) немесе [мынаныбасу](#) (қосымшада бас тарту үшін) арқылы пайдалана аласыз.

Желілік жарнама бойынша бастама (Network Advertising Initiative — "NAI") тұтынушыларға NAI қатысушыларының жарнамалық желілері ұсынатын қызығушылыққа негізделген белгілі бір жарнамаларды алудан бас тартуға мүмкіндік беретін құралды әзірледі. Мұндай мақсатты жарнамадан бас тарту немесе NAI құралын пайдалану туралы көбірек білу үшін келесі параққа кіріңіз <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

Еуропа үшін: Еуропадағы DAA бас тарту бағдарламасы туралы көбірек білу үшін [мынаныбасыңыз](#). Канада үшін: Канададағы DAA бас тарту бағдарламасы туралы көбірек білу үшін [мынаныбасыңыз](#).

Unified ID 2.0-ден жаһандық бас тарту үшін [мынаныбасыңыз](#).

Есіңізде болсын, егер сіз қызығушылыққа негізделген жарнаманың белгілі бір түрлерін алудан бас тартсаңыз да, басқа жарнамаларды алуды жалғастыра бересіз. Сонымен қатар, бір немесе бірнеше NAI немесе DAA мүшелерінен бас тарту тек осы таңдалған мүшелер енді DAA / NAI ережелеріне сәйкес сізге белгілі бір мақсатты жарнаманы көрсетпеуі керек дегенді білдіреді. Бұл тиісті DAA / NAI мүшелері ұсынатын қызметтерге әсер етеді, бірақ сіз енді қатыспайтын тараптардан мақсатты мазмұнды және/немесе жарнаманы ала алмайсыз дегенді білдірмейді. Сондай-ақ, егер сіз бас тарту бетіне кірген кезде браузерлеріңіз cookie файлдарынан бас тартуға конфигурацияланған болса немесе кейін cookie файлдарын жойсаңыз, басқа құрылғыны немесе веб-шолғышты (веб шолғыштарды) пайдалансаңыз немесе веб шолғышқа негізделмеген кіру әдісін пайдалансаңыз, веб шолғышқа негізделген DAA / NAI бас тартуыңыз жарамды болмауы мүмкін немесе одан әрі жарамды болмауы мүмкін. Мобильді құрылғылардағы жарнамадан бас тарту браузердегі

қызығушылыққа негізделген жарнамаларға әсер етпейді тіпті бір құрылғыда болса да және сіз әр құрылғыда жарнамадан бөлек бас тартуыңыз керек. Біз тиімділік үшін немесе үшінші тараптың бас тарту нұсқаларына немесе бағдарламаларына сәйкес келу үшін, сондай-ақ олардың бағдарламаларына қатысты мәлімдемелерінің дәлдігі үшін жауап бермейміз.

Сондай - ақ, веб-сайттардағы қызығушылыққа негізделген жарнамалардың алдын алуға немесе оларды азайтуға болады, браузердегі (браузерлердегі) немесе мобильді құрылғылардағы cookie файлдарынан бас тарту арқылы, қолданбалар әдетте орнатқан кезде ұсынатын "деректерге қол жеткізу" сұрауларын қабылдамау арқылы немесе құрылғыдағы жарнаманы бақылау параметрлерін өзгерту арқылы.

Егер сіз бізге маркетингтік мақсатта электрондық пошта мекенжайыңызды немесе телефон нөміріңізді берген болсаңыз, электрондық пошта мекенжайыңызға немесе телефон нөміріңізге негізделген жеке жарнамаларды ала алатыныңызды ескеріңіз. Егер сіз осы опцияны пайдаланудан бас тартқыңыз келсе, [бізге хабарласыңыз](#).

Қызығушылыққа негізделген жарнамаларды өшірсеңіз де, сіз әлі де "контекстік" жарнамаларды көріп тұрасыз. Егер біз сізге қызығушылыққа негізделген жарнаманы беруді тоқтатын болсақ та, сіз біздің брендтердің жарнамаларын өз компьютеріңізде немесе мобильді құрылғыларыңызда көріп жүретін боласыз. Алайда, бұл жарнамалар сіз кіретін сайттардың контекстіне негізделген және контекстік жарнама деп аталады. Уақыт өте келе ұялы телефонға немесе компьютерге кірген беттерге және байланысты емес қызметтерге негізделген қызығушылыққа негізделген жарнамалардан айырмашылығы, контекстік жарнама — бұл сіз кірген нақты сайттың контекстіне байланысты сізге көрсетілетін жарнама. Мысалы, сіз балабақшаға арналған өнімдерді Интернеттен қараған кезде біздің бала күтімі өнімдерінің брендтерінің бірінің жарнамаларын әлі де көре аласыз, өйткені мұндай сайттарға әдетте жақында балалы болған адамдар немесе болашақ ата-аналар кіреді. Сондай-ақ, біз әлі де сіздің компьютеріңізден немесе құрылғыларыңыздан ақпарат жинай алатынымызды және оны қолданыстағы заңнамаға сәйкес веб-сайттарымыздың жұмысын бағалау, тұтынушыларды зерттеу немесе алаяқтықты анықтау сияқты басқа мақсаттарда пайдалана алатынымызды білуіңіз керек.

▼ **Cookie файлдарын қалай басқаруға болады**

Сіз өзіңіздің браузеріңізді барлық cookie файлдарынан бас тартатындай немесе cookie файлы компьютерге қашан жіберілетінін көрсететін етіп орната аласыз. Дегенмен, бұл біздің сайттарымыздың немесе қызметтеріміздің дұрыс жұмыс істеуіне кедергі келтіруі мүмкін. Сондай-ақ, браузерді сіз шолуды аяқтаған сайын cookie файлдарын жоятын қылып орнатуға болады.

Қызығушылыққа негізделген жарнамадан бас тартқан кезде, сіздің браузеріңізге бас тарту cookie файлы жіберіледі, бұл сіз енді қызығушылыққа негізделген жарнаманы алғыңыз келмейтінін көрсетеді. Браузердегі барлық cookie файлдарын жоюды шешсеңіз, бас тарту cookie файлыңыз жойылады. Бұл cookie файлдарын жойған әрбір шолғышта бас тартуды қайтадан орындауға тура келетінін білдіреді, егер сіз әлі де қызығушылыққа негізделген жарнамаларды алғыңыз келмесе.

Кейбір нарықтарда және кейбір веб-сайттарымызда біз cookie файлдарының белгілі бір санаттарына қатысты таңдау жасауға мүмкіндік беретін cookie келісімін басқару платформасын ұсынамыз. Егер мұндай қызмет қол жетімді болса, ол cookie файлдарының баннері және/немесе тиісті веб-сайттарда көрінетін белгіше ретінде көрсетілуі мүмкін. Біз сондай-ақ мобильді қосымшаларда ұқсас технологияны ұсына аламыз, олар бар болған жағдайда, тиісті қосымшаның параметрлер мәзірінде қол жетімді болады.

✓ **АҚШ-тың құпиялылық туралы Мемлекеттік заңдары**

Төменде келтірілген "[АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасы](#)" кейбір мемлекеттік құпиялылық туралы заңдарда талап етілетін ақпаратты, сондай-ақ осындай заңдарға сәйкес құпиялылық құқықтары туралы ақпаратты алу үшін қараңыз.

✓ **ЕЭА, Швейцария және Ұлыбритания резиденттері үшін қосымша ақпарат**

Егер сіз ЕЭА-да, Швейцарияда немесе Ұлыбританияда тұратын болсаңыз немесе ЕЭА-да, Швейцарияда немесе Ұлыбританияда болатын болсаңыз, сіздің қай жеке деректеріңіз бізде бар екенін біле аласыз, дұрыс емес, ескірген немесе бұдан әрі қажетсіз ақпаратты түзетуді, жоюды немесе шектеуді сұрай аласыз және бізден сіздің деректеріңізді басқа қызмет провайдеріне беруге мүмкіндік беретін форматта ұсынуды сұрай аласыз. Сондай-ақ, біз сіздің жеке деректеріңізді өңдеуге сіздің келісіміңізге сүйенетін жағдайларда кез келген уақытта сіз келісіміңізді қайтарып та ала аласыз.

Сондай-ақ, сіз өзіңіздің жеке деректеріңізді өңдеуге қарсылық білдіре аласыз (яғни, біздің оларды пайдалануды тоқтатуымызды сұрай аласыз), егер бұл өңдеу біздің заңды мүдделерімізге негізделген болса (яғни, бізде деректерді белгілі бір мақсатта пайдалануға заңды негіз бар болса және бұл негіз сіздің P&G қолданбауына деген қызығушылығыңыздан асып түспейтін болса). Сұрау жасау үшін [мынаныбасыңыз](#).

Деректерді қорғау және жеке деректерге қатысты құқықтарыңыз туралы қосымша жалпы ақпарат алу үшін Еуропалық деректерді қорғау жөніндегі қадағалау органының веб-сайтына кіріңіз: <https://edps.europa.eu/data-protection/> немесе Ұлыбритания Ақпараттық Комиссары Кеңсесінің сайтына кіріңіз: <https://ico.org.uk>. Егер сіз біздің сұрауларға берген жауабымызға риза болмасаңыз, онда сіз өз еліңіздегі дербес деректерді қорғау туралы заңнаманың сақталуын қадағалау органына шағым бере аласыз.

Procter and Gamble España sa [Проктор энд Гэмбл Эспанья СА] Испанияның деректерді қорғау агенттігі аккредиттеген AUTOCONTROL-да деректерді қорғау бойынша мінез-құлық кодексін сақтайды, сондықтан ол деректерді қорғауға және барлық мүдделі адамдар үшін www.autocontrol.es веб-сайтында қолжетімді жарнамаларға қатысты деректерді өңдеуге қатысты шағымдардың соттан тыс жүйесімен қамтылады сайт www.autocontrol.es.

✓ Тіс дәрігерлері

Егер сіз тіс дәрігері болсаңыз және біздің кәсіби оқыту және қолдау бағдарламаларының шеңберінде бізге жеке деректеріңізді берген болсаңыз, соның ішінде <https://www.dentalcare.com> арқылы, сізден осы жерді басуыңызды немесе Oral-B сияқты жергілікті P&G өкілі арқылы бізге хабарласуыңызды сұраймыз.

✓ Денсаулық сақтау саласының қызметкерлері

Егер сіз денсаулық сақтау саласының қызметкері болсаңыз және кәсіби оқыту және қолдау бағдарламаларының бірінде немесе ынтымақтастықтың кез келген басқа түрінде бізге жеке деректеріңізді берген болсаңыз, жергілікті немесе аймақтық P&G өкілі арқылы бізге хабарласуыңызды сұраймыз.

✓ Тұтынушылар сауалнамасына қатысушылар

Біздің зерттеулеріміздің біріне қатысу шеңберінде біз ала алатын жеке деректерге қатысты сұрау салу үшін сіздің ақпараттандырылған келісім нысанында

көрсетілген байланыс ақпаратын қараңыз немесе сіздің зерттеу орталығыңызға қоңырау шалыңыз немесе барыңыз.

Біз жеке деректерді қалай жинаймыз және қолданамыз

Көптеген брендтер сияқты, біз де бізбен қарым-қатынас жасағанда немесе жеке деректерді үшінші тұлғаларға бергенде жеке деректерді жинаймыз, бұл өз кезегінде бізге берілуі мүмкін. Біз мұны Сіздің құқықтарыңызды қорғау үшін құрметпен және сақтықпен жасаймыз. Жеке деректер тұтынушы ретінде де, жеке тұлға ретінде де сіздің қызығушылықтарыңыз бен қалауларыңызды жақсырақ түсінуге көмектеседі.

✓ Біз жеке деректерді қалай жинаймыз

Біз сіз туралы Жеке деректерді әртүрлі тәсілдермен және әртүрлі көздерден жинаймыз. Біз жинайтын жеке деректерге сіздің атыңыз, электрондық пошта мекенжайыңыз, телефон нөміріңіз немесе пошта мекенжайыңыз сияқты сәйкестендіру үшін пайдаланылуы мүмкін жеке деректер кіруі мүмкін. Кейбір юрисдикцияларда IP мекенжайы немесе cookie файлдары және мобильді құрылғы идентификаторлары сияқты нәрселерді де жеке деректер деп санауға болады.

✓ Сіз деректерді тікелей жібересіз

Есеп жазбасын біздің веб - сайттарда немесе мобильді қосымшаларда, сондай-ақ телефон немесе электрондық пошта арқылы тіркеу кезінде сіз бізге жеке деректеріңізді бересіз. Біз сіздің атыңызды, электрондық поштаңызды немесе үй мекен-жайыңызды, туған күніңізді, төлем ақпаратты, сіздің жасыңызды, жынысыңызды, отбасыңыздағы адамдардың санын және сізге өнімдеріміз бен қызметтеріміз туралы ақпаратты жіберу тәсілін, мысалы, үй мекенжайыңызға, электрондық пошта мекенжайыңызға немесе мәтіндік хабарламалар арқылы жіберуді қалайтыныңыды сұрай аламыз.

✓ Сіз веб - сайттармен және электрондық поштамен өзара әрекеттесесіз

Сіз біздің сайттарға кіргенде, жарнамаларымызды көргенде немесе өнімдерімізді немесе қызметтерімізді пайдаланған кезде ақпаратты автоматты түрде жинайтын технологияларды пайдалана аламыз. Мысалы, біз cookie файлдарын (компьютердің шолғышында сақталатын кішкентай файл) пайдаланып, қай браузер мен операциялық жүйені пайдаланатыныңыңызды, IP - мекен-жайыңызды және Интернеттегі әрекеттеріңізді, мысалы, сіз кірген веб-беттер, сіз өтетін сілтемелер немесе сіз біздің электрондық хаттарымызды ашқаныңызды немесе ашпағаныңызды бізге хабарлау үшін пайдаланамыз.

✓ Сіз мобильді қосымшаларды және басқа құрылғыларды қолданатын болсаңыз

Сізге ең жақсы пайдаланушы тәжірибесін қамтамасыз ету үшін біз мобильді қолданбаларды немесе үйіңіздегі біздің "ақылды" құрылғыларды пайдаланған кезде телефоннан ақпарат жинайтын технологияларды пайдалана аламыз. Қолданбаны жүктеу немесе интернетке қосылған үй құрылғыларын орнату кезінде сіз онымен келісесіз. Бұл ақпарат ұялы телефонның немесе басқа құрылғының жарнамалық идентификаторын, телефоныңыздың операциялық жүйесі туралы ақпаратты, қолданбаны немесе құрылғыны пайдалану әдісін, физикалық орналасқан жеріңізді және кейбір юрисдикцияларда жеке деректер болып саналатын басқа ақпаратты қамтуы мүмкін. Сіз телефонда немесе құрылғыда қалқымалы хабарлама аласыз, ол сізге сұранысты қабылдауға немесе қабылдамауға мүмкіндік береді, бұл сіздің нақты геолокацияңызды білуге мүмкіндік береді (сіз нақты қай жерде тұрғаныңызды немесе нақты қай жерде Интернетке кіргеніңізді де) немесе қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес басқа жеке деректерді жинауға немесе қол жеткізуге мүмкіндік береді.

✓ Сіз серіктестермен немесе үшінші тараптармен байланысатын болсаңыз

Біз басқа компаниялар бізге беретін немесе сататын ақпаратты ала аламыз. Мысалы, сіз байланыс қызметтеріне немесе сатушының адалдық бал жинайтын бағдарламасына тіркелген кезде басқа компания сіздің жеке деректеріңізді бізге беруіне келісім берген болуыңыз мүмкін. Мүмкіндігінше, біз Интернет-жазбалар, блог жазбалары, бейнелер немесе әлеуметтік медиа сайттары сияқты жалпыға қол жетімді көздерден жеке деректерді жинай аламыз. Біз сондай-ақ жалпыға қол жетімді дерекқорлардан (жергілікті заңнаманың қолданыстағы талаптарына сәйкес) алынған сіз туралы ақпаратты жинайтын немесе жинақтайтын тұтынушы деректерін сатушылар сияқты басқа компаниялардан немесе оларды пайдалануға берген келісіміңізді, содан кейін деректеріңізді біздің пайдалануымызды пайдалана отырып, жеке деректерді ала аламыз. Бұл сіздің табыс деңгейіңіз, жасыңыз, жынысыңыз, отбасыңыздағы адамдар саны және Интернеттен немесе көршілес дүкендерден сатып алған өнімдеріңіз туралы ақпарат болуы мүмкін.

✓ Жеке деректерді пайдаланудың жалпы тәсілдері

Біз сіздің жеке деректеріңізді бүкіл әлем бойынша сіз сияқты адамдардың өміріне кіру және оны жақсарту мақсатымызға жетуге көмектесу үшін пайдаланамыз. Мысалы, біз сіздің деректеріңізді келесі өңдеу мақсаттарында пайдаланамыз.

- [Өнімдер/қызметтер](#). Бұған сізге қызмет көрсету және сіз сұраған өнімдерді немесе үлгілерді жіберу кіреді.

- [Клиенттерді басқару](#). Бұған мыналар кіреді:
 - біздің әртүрлі маркетингтік бағдарламаларымызда және веб - сайттарда сізді анықтап тану және аутентификациялау;
 - есеп жазбалары мен артықшылықтарды, сондай-ақ қаржылық ынталандыруларды, сыйақыларды, жеңілдіктерді (мысалы, баға немесе сервистік купондар) және адалдық бағдарламаларын (бірлесіп "Бонустық бағдарламалар" деп аталады) басқару және оларға қызмет көрсету;
 - P&G сайтының немесе қолданбасының параметрлерін басқаруға көмектесу;
 - Сізге біздің конкурстар мен лотереяларға қатысуға, сондай-ақ бағалар мен пікірлер қалдыруға мүмкіндік беру.
- [Клиенттерге қызмет көрсету/коммуникациялар](#), оған мыналар кіреді:
 - сұрақтарыңызға жауап беру немесе ақпарат беру туралы сұраулар;
 - клиенттерге қолдау көрсету;
 - транзакция туралы хабарламалар жіберу (мысалы, шоттан үзінді көшірме немесе растау);
 - сізбен әлеуметтік желілерде өзара әрекеттесу;
 - біздің өнімдеріміз немесе қызметтеріміз (немесе серіктестеріміздің өнімдері немесе қызметтері) туралы, сауалнамалар мен шақырулар туралы маркетингтік хабарламалар жіберу.
- [Төлем / қаржы](#), оған мыналар кіреді:
 - бізден сатып алатын өнімдер үшін төлеміңізді өңдеу;
 - қайтарулар мен алымдарды өңдеу және төлеу.
- [Жарнама беру](#). Бұған сізге тиісті жарнамалар беру және сіздің профиіңізге ұқсас профиі бар басқа пайдаланушыларға ұсыну кіреді, олар үшін біз ықтимал қызықты болуымыз мүмкін, "клиенттік аудиториялар" және "ұқсас аудиториялар". "ұқсас аудиториялар" арқылы тиісті жарнамалар беру. Мысалы, біз сіздің хэштегпен электрондық пошта мекен-жайыңызды әлеуметтік желі қызметіне жүктей аламыз және осы әлеуметтік желі қызметінен сізге және сізге ұқсас мүдделері бар адамдарға, соның ішінде басқа елдерде сіз туралы және басқа адамдар туралы қолда бар мәліметтер негізінде жарнамамызды жіберуді сұрай аламыз.

- Жарнамалық кампаниялардың тиімділігін өлшеу және тиімділігін қадағалау, сондай-ақ жарнамалық кампанияларға қатысты басқа әкімшілік және бухгалтерлік әрекеттерді орындау кіретін [жарнаманы басқару](#).
- [Сапа және қауіпсіздік](#), оның ішінде:
 - сапаны бақылау, оқыту және талдау;
 - техникалық қызмет көрсету және тексеру;
 - жүйені басқару және технологияларды басқару, соның ішінде біздің веб - сайттар мен қосымшаларды оңтайландыру.
- [Қорғаныс](#), соның ішінде қауіптерді анықтау және зиянды немесе алаяқтық әрекеттерден қорғау.
- [Есеп жүргізу және аудит](#), оның ішінде есеп жүргізу және тұтынушылармен өзара әрекеттесу аудиті, оның ішінде транзакциялар туралы ақпараттың бөлігі ретінде жүргізілетін журналдар мен жазбалар.
- [Заңдық қамтамасыз ету/нормативтік талаптарды сақтау](#), оның ішінде тәуекелдерді басқару, аудит, тергеу, есеп беру және басқа да заңдық және нормативтік негіздерді қоса алғанда.
- [Зерттеу және әзірлеу \(Research & Development — "R&D"\)](#), оған мыналар кіреді:
 - ішкі зерттеулер;
 - біздің тұтынушыларымызды қуантатын өнімдерді, қызметтерді және бағдарламаларды әзірлеуге арналған қызмет.
- Жеке деректеріңізді берген кезде **жинау кезінде ашылатын мақсаттар**.
- Сіздің жеке деректеріңізді жинау мақсатымен үйлесімді және заңмен тыйым салынбаған **заңды іскерлік мақсаттар**.

✓ Біз cookie файлдарын қалай пайдаланамыз

Cookie файлдары - бұл интернетті шолу кезінде компьютерге жіберілетін шағын файлдар. Олар сіз кірген веб-сайттармен қалай әрекеттесетініңіз туралы пайдалы ақпаратты сақтайды. Cookie файлдарын қалай басқаруға болатындығы туралы [мынажерде](#) көбірек білуге болады.

Біз cookie файлдарын бірнеше жолмен қолданамыз, мысалы:

- сізге веб-сайтты шолуға және оның мүмкіндіктерін пайдалануға мүмкіндік беру үшін;
- сізге тиісті жарнаманы беру және осындай жарнаманың тиімділігін өлшеу үшін;
- сізге жарнамаларды қажетті мөлшерде ғана, одан жиі көрсетілмейтініне көз жеткізу үшін ("әсер ету жиілігін шектеу" деп аталады);
- R&G контентімен қалай әрекеттесетініңіз туралы көбірек білу үшін;
- біздің сайттарда сізбен өзара әрекеттесуді жақсартуға көмектесу үшін;
- тіл немесе аймақ сияқты қалауларыңызды есте сақтау үшін, сіз сайтқа әр кірген сайын оларды қайта көрсетуіңіздің қажеті жоқ;
- қателерді анықтау және жою;
- біздің веб-сайттардың қаншалықты жақсы жұмыс істейтінін талдау үшін.

✓ Біз қолданатын cookie файлдарының түрлері

Қатаң қажетті cookie файлдары. Бұл cookie файлдары (кейде "міндетті" деп те аталады) бетті жүктеуге немесе кейбір маңызды функцияларды ұсынуға мүмкіндік береді, онсыз бет жұмыс істей алмайды (мысалы, деректерді сатып алу себетіне сақтау).

Функционалды cookie файлдары. Бұл cookie файлдары сіз сайтқа оралғанда сайттарға сіздің қалауыңызды есте сақтауға мүмкіндік береді. Мысалы, сайтқа бірінші рет кірген кезде француз тілін таңдасаңыз, келесі жолы оралғанда сайт автоматты түрде француз тілінде көрсетіледі. Әр уақытта қалаған тілді таңдаудың қажеті болмаған, оны неғұрлым қолайлы, тиімдірек және пайдаланушыға ыңғайлы етеді.

Жарнамалық cookie файлдары. Бұл cookie файлдары сіздің қызығушылықтарыңыз туралы жалпы ақпарат алу үшін пайдаланылуы мүмкін, мысалы, сіз кірген веб-сайттар мен сіз сатып алатын өнімдер негізінде. Бұл деректер сізге ұнайтын немесе қажет нәрсеге сәйкес келетін өнімдер мен қызметтер туралы хабарландырулар жіберуге мүмкіндік береді. Бұл сонымен қатар бір жарнаманың көріністерін шектеуге мүмкіндік береді.

Аналитикалық cookie файлдары. Бұл cookie файлдары біздің веб - сайттарды қалай пайдаланатыныңызды, мысалы, қандай беттерге кіргеніңізді және қандай сілтемелерге өткеніңізді айтады. Бұл біздің веб-сайттарымызды өлшеуге және тиімдірек етуге көмектеседі. Біз әртүрлі юрисдикцияларда әртүрлі аналитикалық

cookie файлдарын қолданамыз. Көптеген жағдайларда біз веб-сайттарымыздың жұмысын бақылау үшін Google Analytics cookies файлдарын қолданамыз. Біздің веб-сайттарымызға кіру туралы [Google Analytics жинаған ақпаратты пайдалану және тасымалдау мүмкіндігіміз Google Analytics пайдалану шарттарымен және Google құпиялылық саясатымен шектеледі](#)<https://policies.google.com/privacy>.

Әлеуметтік медиа cookie файлдары. Біз сайтқа қосқан бірқатар әлеуметтік медиа қызметтері орнатқан бұл cookie файлдары мазмұнды достарыңызбен және басқа контактілермен бөлісуге мүмкіндік береді, сонымен қатар сізге осы әлеуметтік платформаларда біздің сайтқа кіруге байланысты жарнамаларды көрсетуге мүмкіндік береді. Facebook сияқты кейбір әлеуметтік медиа сайттарындағы cookie файлдары мекен-жай жарнамалары үшін де қолданылады.

✓ Қызығушылыққа негізделген жарнама

Серіктестік сайттарымызға кірген кезде біз сізге біздің ойымызша сіз көргіңіз келетін жарнамаларды немесе басқа мазмұнды көрсете аламыз. Мысалы, сіз Tide® кір жуғыш затының жарнамаларын көре аласыз, егер сіз балалар киімін немесе оқу құралдарын сататын сайттарға кіріп жатқаныңызды байқасақ. Осы ақпараттан біз сіздің балаларыңыз бар деп қорытынды жасай аламыз, сондықтан сіз жақсы кір жуғыш затқа қызығушылық танытуыңыз мүмкін. Сол сияқты, біз сізге пайдалы болуы мүмкін өнімдеріміз туралы тиісті ақпаратты жіберуге ниеттіміз. Қызығушылыққа негізделген жарнамаға қатысты мүмкіндіктер туралы көбірек білу үшін [осыжергеөтіңіз](#).

Біз мүдделері ұқсас тұтынушылар топтарынан үйренеміз. Біз сізді ұқсас қызығушылықтары бар тұтынушылардың белгілі бір тобына жатқыза аламыз. Мысалы, егер сіз ұстараны жиі онлайн сатып алатыныңызды көрсек, сізді "ұстараны жақсы көретіндер" тобына қосуымыз мүмкін немесе егер сіз онлайн купондарды пайдаланып жатқаныңызды немесе жеңілдіктер немесе сатылымдар іздеп жатқаныңызды байқасақ, сіз "арзан бағамен сатып алушы" бола аласыз. Біз сіз туралы осындай қорытындыларды белгілі бір веб-беттердегі әрекеттеріңізге, біздің және басқа веб-сайттарда басқан сілтемелерге, сіз қолданатын мобильді қосымшаларға немесе сіз қарап отыратын брендтің электрондық хаттарына және электрондық хаттарда басқан сілтемелерге сүйене отырып жасай аламыз, сондай-ақ біз, мысалы, серіктес бөлшек сауда сатушылардан және басқа үшінші тараптардан жинаған басқа да ақпарат негізінде жасай аламыз. Біз cookie файлдары мен құрылғы идентификаторларын біріктіріп, барлығы онлайн және/немесе желіден тыс ұқсас әрекет ететін тұтынушылар тобының жалпы тенденциялары, әдеттері немесе сипаттамалары туралы білуге өзімізге көмектесеміз. Осылайша, біз топтағыларға "ұқсас" көптеген басқа тұтынушыларға қызмет тауып, ұсына аламыз және осылайша оларға біздің ойымызша өнім мен ақпараттың өзекті және пайдалы ұсынысы болады деген ақпаратты жібере аламыз.

Біз басқа ақпаратты cookie файлдары мен құрылғылардың

идентификаторларымен байланыстырамыз. Сіздің cookie файлдарыңыз бен құрылғыларыңыздың идентификаторлары басқа ақпаратпен толықтырылуы мүмкін, мысалы, сіз онлайн сатып алмайтын өнімдер туралы ақпаратпен немесе біздің сайттарда есеп жазбасын жасау кезінде бізге тікелей беретін ақпаратпен. Әдетте біз мұны сізді тікелей анықтамайтындай етіп жасаймыз. Мысалы, ABC12345 идентификаторы бар cookie файлы адамның веб-сайтқа кіруіне, жасына, жынысына және сатып алу әдеттеріне негізделі отырып ұстара әуесқойлары тобына жататыны туралы біле аламыз. Егер біз сіздің cookie файлыңызды немесе құрылғыңыз туралы ақпаратты (веб-сайттар мен қосымшаларды қарау тарихын) жеке анықтауымыз керек болатын болса, біз оны қолданыстағы заңнамаға сәйкес жасаймыз.

Бізде сіздің компьютерлеріңіз, планшеттеріңіз, телефондарыңыз және құрылғыларыңыз туралы ақпарат болуы мүмкін.

Біз cookie файлының ABC12345 идентификаторы құрылғысының EFG15647 идентификаторы бар ұялы телефонға иелік ететін бір адаммен немесе үй шаруашылығымен байланысты болуы мүмкін компьютерден алынғанын біле аламыз. Бұл дегеніміз, сіз өз ноутбүгіңізден жөргектерді іздей аласыз, біз демеушілік жасаған Google іздеу нәтижелері сілтемесін басуыңыз мүмкін, содан кейін ұялы телефоныңызда Pampers® брендiнің жаялықтарының жарнамаларын көре аласыз. Біз бір адамның компьютер және телефонның иесі сол бір адам екенін болжай аламыз немесе қорытынды жасай аламыз, өйткені, мысалы, ол күн сайын бір уақытта бір Wi-Fi желісіне кіреді.

Бір адам немесе үй шаруашылығы қандай құрылғыларды қолданып жатқанын түсіну бізге сіздің бір жарнаманы әр түрлі құрылғыларда көру санын шектеуге көмектеседі. Және бұл өте маңызды, өйткені осылайша біз сізге бір жарнаманы бірнеше рет көрсетіп ашуландырмаймыз және сіз оларды алғаныңызды біз қаламаған кезде біз мұндай қайталанатын жарнамалар үшін төлемейміз.

Адрестелетін медиа. Сіз өзіңіздің жеке деректеріңізді біздің сайттарымыз немесе қосымшаларымыз арқылы берген кезде, біз сізге сәйкес жарнамаларды ұсыну үшін сол деректерді шифрлауды немесе The Trade Desk's UID2 сияқты ауыстыратын идентификаторды қолданамыз. Әдетте, біз мұны (мыслы, Facebook, YouTube, Instagram, TikTok және т.б. сияқты) жарнамалық кеңістікті ұсынатын платформаға электрондық пошта мекенжайыңыздың, телефон нөміріңіздің немесе мобильді жарнама идентификаторының бүркеншік ат нұсқасын (жасанды әріптермен немесе сандармен ауыстырылған) жүктеу арқылы жасаймыз. Сондай-ақ, біз сізге "ашық веб" деп аталатын арқылы жарнама беру үшін тура сол деректерді қолданамыз. Бұл сіз сайттарда біз жіберген өзекті жарнамаларды көре алатыныңызды білдіреді, мысалы nytimes.com, жарнамалық ресурстарының

онлайн аукциондарына қатысатын қолданбаларда немесе сандық теледидар сияқты басқа жерлерде.

Кеңейтілген сәйкестендіру. Біздің кейбір сайттарымыз жарнама берушілерге әлеуметтік медиа платформалары ұсынатын кеңейтілген сәйкестендіру мүмкіндіктерін пайдаланады (мысалы, [Facebook-тің кеңейтілген сәйкестігі](#), [TikTok-тың кеңейтілген сәйкестігі](#) және т.б.). Кеңейтілген сәйкестендіру арқылы біз сіз біздің сайттағы пішін өрістеріне енгізген кейбір жеке деректерді жібереміз (мысалы, сіздің атыңыз, электрондық пошта мекенжайыңыз және телефон нөміріңіз - бұл құпия деректерді немесе арнайы санаттағы деректерді қамтымайды), бүркеншік атпен әлеуметтік желіге немесе Pixel әлеуметтік желі платформалары автоматты түрде осы деректерді бүркеншік атқа ие қылып және сізді браузеріңіздің cookie файлымен немесе құрылғы идентификаторымен байланыстыру үшін осы деректерді шығарып алады. Бұл біздің жарнамамызды неғұрлым мақсатты түрде ұсыну және оның тиімділігін тиісті әлеуметтік медиа платформаларында бағалау үшін қажет. Осылайша, біздің белгілі бір әлеуметтік желідегі жарнамаларымызды көргеннен кейін сіз оны басқаныңызды, біздің сайтқа кіргеніңізді және бірдеңе сатып алғаныңызды - немесе сатып алмағаныңызды, демек, осы әлеуметтік медиа платформасында жарнамаларды сатып алуды жалғастыру керек пе, жоқ па, соны біле аламыз.

Google Analytics жарнамалық мүмкіндіктері. Біздің кейбір сайттарымыз Google Remarketing [тізімдерін аналитикалық іздеу жарнамалары үшін пайдаланады](#) (Remarketing Lists for Search Ads with Analytics — «RLSA») — олар жарнама берушілерге ұсынатын қызмет. Адамдар біздің сайттарға кірген кезде, Google Analytics олардың кірулері туралы деректерді жинайды. Егер келуші өзінің Google есеп жазбасына кірген болса, біз бұл пайдаланушыға ол кірген P&G сайтына қатысты терминдер бойынша Google іздеуін жүргізген кезде қызығушылыққа негізделген жарнама бере аламыз. Мысалы, Егер сіз біздің Head & Shoulders веб-сайтымызға кірген кезде Google-де авторизациядан өткен болсаңыз, біз сізге Google-да "қайызғаққа қарсы сусабын" сөзін теріп іздеген кезде Head & Shoulders жарнамаларын көрсете аламыз. Біздің веб-сайттарымызға кіру туралы Google Analytics жинаған ақпаратты пайдалану және тасымалдау мүмкіндігіміз [Google Analytics пайдалану шарттарымен](#) және [Google құпиялылық саясатымен](#) шектеледі. Біздің серіктестердің веб-сайттарын немесе қолданбаларын пайдаланған кезде Google деректерді қалай пайдаланатынын білу үшін [осыжерді](#) басыңыз. Сіз кез келген уақытта [Google Analytics қолданбасын пайдаланудан](#) бас [тарта](#) аласыз.

✓ Біз қолдана алатын басқа технологиялар

Жақындық сенсорлары. Маяктар сіздің телефоныңызда орнатылған мобильді қосымшаларға өте қысқа қашықтыққа берілетін бір жақты сигналдарды жібереді,

мысалы, дүкенге барған кезде қандай тауарлар жеңілдікпен сатылатынын хабарлау үшін. Маяктар сіздің құрылғыңызбен сіз жеткілікті ара қашықтыққа жақындаған кезде және сіз белгілі бір маякпен байланысты мобильді қосымшада келісіміңізді бергеннен кейін ғана өзара әрекеттеседі. Өз кезегінде, қолданбалар сізге арналған жарнамалар мен ұсыныстарды реттеуге көмектесу үшін сіздің орналасқан жеріңіз туралы ақпаратты бере алады. Мысалы, сіз супермаркеттің тері күтімі бөліміндегі маяқтың жанында болсаңыз, біз сізге 4 доллар жеңілдік купонын жібере аламыз.

Пикселдер. Бұл веб-бетке салынған, бірақ көрінбейтін шағын нысандар. Олар сонымен қатар "тегтер", "веб-қоңыздар" немесе "пиксельдік гифтер" деп аталады. Біз пикселдерді компьютерге cookie файлдарын жеткізу үшін, веб-сайтымыздағы әрекеттерді бақылау үшін, сайттарымызға кіруді жеңілдету үшін және онлайн маркетинг үшін пайдаланамыз. Сондай-ақ, біз оларды ашқаныңызды және олардың сілтемелерін басқаныңызды анықтау үшін жарнамалық электрондық пошта хабарларына немесе ақпараттық бюллетеньдерге пикселдерді қосамыз. Бұл сіздің белсенді пайдаланушы екеніңізді түсінуге көмектеседі (бұл белсенділіктің болмауына байланысты деректердің жойылуына жол бермейді). Бұл сонымен қатар біздің маркетингтік күш-жігеріміздің тиімділігін өлшеуге және байланыс мазмұнын жекелендіру және маркетингтік шешімдер қабылдау үшін қолданатын ақпарат пен талдауды алуға көмектеседі (мысалы, егер сіз электрондық поштаны ашсаңыз, бірақ ондағы сілтемелерді баспасаңыз, біз сізге Facebook арқылы хабарласуды шеше аламыз).

Мобильді құрылғы идентификаторлары және SDK. Біз мобильді қосымшаларда бағдарламалық кодты ақпаратты жинау үшін қолданамыз, өйткені сіз біздің веб-сайттардағы cookie файлдарына ұқсас қолданбаларды пайдаланасыз. Бұл сіздің ұялы телефоныңыздың идентификаторлары (IDFA iOS және Android жарнамалық идентификаторлары) және біздің қолданбаларды қалай пайдаланатыныңыз сияқты ақпарат болады.

Нақты геолокация. Сіз біздің мобильді қолданбаларды пайдаланған кезде біз сіздің нақты орналасқан жеріңіз туралы ақпаратты жаһандық позициялау жүйесі (GPS) (бойлық және ендік) сияқты жүйелерден ала аламыз. Әр жолы сіз телефоныңызда немесе құрылғыңызда оны қабылдауды немесе қабылдамауды сұрайтын қалқымалы хабарлама алып тұрасыз, бұл сіздің қай жерде екеніңізді дәл білуге мүмкіндік береді. Сіз қандай да бір қалада, пошта индексі аймағында немесе провинцияда екеніңізді білу үшін әрқашан сіздің келісіміңізді сұрамайтынымызды түсінуіңіз керек.

Мысалы, егер біздің бар білгеніміз сіз Филиппиндегі Маниланың бір жерінде екені болса, біз мұны сіздің нақты орналасқан жеріңіз деп санамаймыз.

✓ Сайт мазмұны және қосымшалар

Плагиндер. Біздің веб-сайттарда әлеуметтік медиа сияқты басқа компаниялардың плагиндері болуы мүмкін. Мұндай плагиннің мысалы ретінде Facebook әлеуметтік желісінің "маған ұнайды" батырмасын келтіруге болады. Мұндай плагиндер ақпаратты жинай алады (мысалы, сіз кірген беттің URL мекенжайы) және оларды жасаған компанияға қайта жібере алады. Бұл плагинді баспасаңыз да орын алуы мүмкін. Мұндай плагиндер құпиялылық саясатымен және оларды жасаған компанияның шарттарымен реттеледі, тіпті олар біздің сайттарда пайда болса да.

Логиндер. Біздің веб-сайттар басқа компаниядағы есептік жазбаңызды пайдаланып кіруге мүмкіндік береді, мысалы, "Facebook арқылы кіру". Сіз осылай жасаған кезде, сіз кіру үшін пайдаланатын басқа компаниядағы есептік жазбаңыздың параметрлерінен бізге беруге келіскен ақпаратқа ғана біз қол жеткізе аламыз.

Пайдаланушы жасаған мазмұн. Біздің кейбір сайттар мен қосымшалар сізге конкурстар, блогтар, бейнелер және басқа мүмкіндіктер үшін өз мазмұныңызды жүктеуге мүмкіндік береді. Сіз орналастырған кез келген ақпарат жалпыға қолжетімді болатынын ескеріңіз. Біз басқалар сіз біздің сайттар мен қолданбаларға жіберген мазмұнды қалай пайдалана алатынын бақыламаймыз. Біз осы құпиялылық саясатын, заңды немесе сіздің жеке құпиялылығыңыз бен қауіпсіздігіңізді бұзуы мүмкін пайдалану үшін жауап бермейміз.

Сілтемелер. P&G сайттарында біз басқара алмайтын басқа сайттарға сілтемелер болуы мүмкін. Бұл сайттар біздің емес, өздерінің құпиялылық саясатымен және пайдалану шарттарымен реттеледі.

✓ Автоматтандырылған шешім қабылдау және профильдеу

Автоматтандырылған шешім қабылдау адамның қатысуынсыз автоматтандырылған құралдар арқылы шешім қабылдауды білдіреді. Профильдеу - бұл жеке тұлғаның жеке қалауын, оның мүдделерін, ықтимал мінез-құлқын және т.б. талдау немесе болжау мақсатында жеке тұлғаның белгілі бір жеке сипаттамаларын бағалау үшін жеке деректерді пайдаланудан тұратын дербес деректерді автоматтандырылған өңдеудің бір түрі.

Осы Құпиялылық саясатында айтылғандай, біз сізден де, басқа да коммерциялық қол жетімді көздерден де жеке деректердің әртүрлі түрлерін жинаймыз. Бұл деректер белгілі бір мінез-құлық пен жеке сипаттамалар арасындағы байланыстарды анықтау үшін, соның ішінде кейде алгоритмдерді қолдану арқылы біріктіріледі және талданады. Ұқсас сипаттамалары бар немесе ұқсас әрекеттерді жасаған P&G пайдаланушылары біздің өнімдерімізге ұқсас мүдделерге ие болуы

мүмкін: осы талдау негізінде біз R&G тұтынушыларының сегменттерін құрамыз және оларға электрондық пошта, онлайн жарнама және әлеуметтік медиа арқылы тиісті ұсыныстармен жүгінеміз.

Бұл процесс біздің қарым-қатынасымызды сіздің мәлімделген немесе болжанған мүдделеріңізге бейімдеуге мүмкіндік береді. Алайда, біз Деректерді қорғаудың жалпы регламентінің 22(1) және (4) тармақтарына сәйкес заңды салдары болуы мүмкін немесе сіздің құқықтарыңыз бен бостандықтарыңызға айтарлықтай әсер етуі мүмкін профильдеуді қоса алғанда, автоматтандырылған шешім қабылдау процестерін жүзеге асырмаймыз және егер біз обсессивті профильдеу әдістерін қолданғымыз келсе және бақылау, біз сізге міндетті түрде хабарлаймыз және егер заң бойынша талап етілсе, мұны жасамас бұрын келісіміңізді сұраймыз немесе бас тарту құқығын береміз.

Біз жеке деректерді қалай ашамыз

✓ Сіздің

Егер сіздің келісіміңіз болса, біз сіздің жеке деректеріңізді кейбір серіктестер сияқты басқа тұлғаларға аша аламыз, осылайша олар сізге ұсыныстар, акциялар туралы деректер немесе біздің ойымызша сіздің қызығушылығыңызды тудыруы мүмкін өнімдер немесе қызметтер туралы хабарландырулар басқа компаниялардан балалар тағам қоспалары туралы ақпарат алуға келісім бере алады.

✓ Онлайн платформалар мен жарнамалық технологиялармен айналысатын компаниялар

Біздің веб - сайттар мен қосымшалар байланыс ақпаратына, бірегей идентификаторларға, болжамды және туынды ақпаратқа, онлайн және техникалық ақпаратқа және геолокация деректеріне онлайн платформалар мен жарнамалық технологиялармен жұмыс жасайтын компанияларға қол жеткізуге мүмкіндік береді, бұл бізге келісім алу және / немесе бас тартуды қарастыратын қолданыстағы заңды талаптарға сәйкес сізге тиісті жарнамалар мен ұсыныстарды ұсыну үшін көмектеседі. Біз сіздің жеке деректеріңізді R&G-ден тыс маркетингтарға ақшалай өтемақы үшін сатпаймыз. Қосымша ақпарат алу үшін төмендегі Құпиялылық саясатының "АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасы" бөлімін қараңыз.

✓ Жеткізушілер

Біз сіздің жеке деректеріңізді біздің жеткізушілерге аша аламыз немесе оларға басқа да жолмен оны алуға рұқсат етеміз (соның ішінде қолданыстағы заңнамаға сәйкес анықталған "қызмет жеткізушілері" мен "деректерді өңдеушілерді" қоса алғанда, осы құжатта бірлесіп" **қызмет көрсетушілер**" немесе "**жеткізушілер**") деп аталатын. Бұған біздің сайттарымызды орналастыру, сіз біздің сайттар арқылы жасаған сатып алуларыңыз бойынша ақы төлеу туралы ақпаратты өңдеу, электрондық пошталар мен маркетингтік хабарламаларды жеткізу, біз жинайтын деректерді талдау, сатылымдарды атрибуциялауға көмектесу кіреді (мысалы, біз сізге платформа сайтында жарнама көрсеткен-көрсетпегенімізді білу үшін, нәтижесінде сіз бізден өнімді сатып алғаныңыз) және сіз сұраған өнімдер мен қызметтерді жіберу. Біз сондай-ақ заңгерлерге, аудиторларға, кеңесшілерге, ақпараттық технологиялар және қауіпсіздік фирмаларына және бізге қызмет көрсететін басқа адамдарға сіздің жеке деректеріңізді ашамыз немесе басқаша түрде береміз. Біз осы компанияларға біз сұраған тапсырмаларды орындау үшін қажет жеке деректерді ғана ашамыз немесе басқаша түрде қол жетімді етеміз немесе егер қолданыстағы заңнамаға сәйкес бұндай әрекет рұқсат етілсе, жеке деректерді қауіпсіздік немесе алаяқтықты анықтау сияқты белгілі бір ішкі мақсаттар үшін пайдаланамыз. Біз өзіміздің қызмет көрсетушілерімізге сіздің жеке деректеріңізді дұрыс өңдеу және қорғау туралы нұсқау береміз.

✓ Сатып алу ақысын төлеу

Біздің кейбір сайттарымыз арқылы жасалған сатып алуларға ақы төлеу үшінші тарап жеткізушісінің онлайн төлем жүйесі арқылы жүзеге асырылады. Осы сайттарға келетін болсақ, P&G сатып алу үшін берілген несие картаңыз туралы ақпаратқа қол жеткізе алмайды және осы үшінші тарап жүйелері арқылы сатып алуларыңыздың бөлігі ретінде несие картаңыз туралы ақпаратты сақтамайды немесе ашпайды. Осы сайттардағы біздің онлайн төлем жүйемізде көрсеткен жеке немесе қаржылық ақпарат құпиялылық саясатымен және үшінші тараптың пайдалану шарттарымен реттеледі. Жеке немесе қаржылық ақпарат бермес бұрын осы саясаттармен танысуға кеңес береміз.

✓ Заңды және ұқсас себептер

Егер сіздің жеке деректеріңізді бақылайтын бренд немесе біздің бизнесіміздің бірі немесе оның кейбір немесе барлық бизнес активтері басқа компанияға сатылса, сіздің жеке деректеріңіз сол компанияға ашылады. Біз сондай-ақ Сіздің ақпаратыңызды біздің құқықтарымыз бен мүліктерімізді қорғауға көмектесетін компанияларға немесе заңға, сот процестеріне, мемлекеттік органдарға сәйкес немесе өзіміздің немесе басқалардың құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін ақылға қонымды шектерде жария ете аламыз.

Дүние жүзіндегі көптеген елдерде көптеген өнімдері мен кәсіпорындары бар ірі компания ретінде біз тұтынушыларымызға ең жақсы қызмет көрсету үшін жеке деректердің келесі түрлерін жинаймыз.

Бұл біз жинайтын жеке деректердің әртүрлі түрлерінің толық тізімі екенін және оны тек заңды негіздер болған жағдайда ғана жинайтынымызды ескеріңіз (мысалы, сіздің келісіміңіз бар болса ғана немесе сіз тарап болып табылатын шартты орындау үшін осы ақпарат қажет болған жағдайда немесе ақпаратты өңдеу біздің заңды мүдделерімізге негізделген жағдайда немесе заңды міндеттемені сақтау үшін өңдеу қажет болған жағдайда). Көрсетілген өңдеу түрлерінің көпшілігі сізге сөзсіз қатысты болмайды. Егер сіз бізде сіз туралы қандай деректер бар екенін білгіңіз келсе, [жай сұраңыз](#).

✓ Біз әдетте нені жинаймыз

Байланыс ақпараты. Осы санаттағы деректер элементтеріне атаулар (лақап ат және бұрынғы атауларды қоса), лауазымдар, пошта мекенжайы, электрондық пошта мекенжайы, телефон /ұялы телефон нөмірі және үлестес тұлғаларға арналған байланыс ақпараты (мысалы, сіздің есеп жазбаңыздың уәкілетті пайдаланушылары) кіреді.

Жалпы демография және психография. Осы санаттағы деректер элементтеріне жас диапазоны, отбасылық жағдайы, нәсілі және этникалық тиістілігі сияқты жеке сипаттамалар мен артықшылықтар жатады (мысалы, сатып алуларыңызға немесе шаш немесе тері күтімі бойынша таңдауларыңызға қатысты беретін ақпаратқа қатысты), сатып алу таңдаулары, сіз сөйлейтін тілдер, адалдық бағдарламасының және бонустық бағдарламасының деректері, үй шаруашылығының демографиялық деректері, әлеуметтік медиа платформаларынан алынған мәліметтер, білім мен кәсіп туралы ақпарат, хобби мен қызығушылықтар, сондай-ақ үшінші тұлғалардың бейімділік көрсеткіші (сатып алу ықтималдығы, өмірлік оқиға және т.б.).

Транзакциялық және коммерциялық ақпарат. Осы санаттағы деректер элементтеріне клиенттің есептік жазбасы туралы ақпарат, біліктілік деректері, сатып алу тарихы және соған байланысты жазбалар (қайтару, өнімге қызмет көрсету жазбалары, төлемдер, несие жазбалары және т.б.), өнім мен қосымшаны жүктеу мен сатып алуға байланысты жазбалар, тұтынушылардың аутентификациясы үшін жиналған биометриялық емес мәліметтер (парольдер, есеп жазбасының қауіпсіздігі туралы мәселелер), клиенттерге қызмет көрсету жазбалары.

Бірегей идентификаторлар және есеп жазбаларының деректері. Осы санаттағы деректер элементтеріне бірегей сәйкестендіру нөмірі жатады (мысалы, клиент

нөмірі, есеп жазбасының нөмірі, жазылым нөмірі, бонустық бағдарлама нөмірі), жүйе идентификаторлары (соның ішінде пайдаланушының аты немесе Интернеттегі есеп жазба деректері), құрылғы жарнама берушілері, жарнама идентификаторлары және IP мекенжайы.

Онлайн және техникалық ақпарат. Бұған Интернеттегі немесе басқа электрондық желілердегі белсенділік туралы ақпарат кіреді. Осы санаттағы деректер элементтеріне IP мекенжайлары, MAC мекенжайлары, SSID немесе басқа құрылғы идентификаторлары немесе тұрақты идентификаторлар, желілік пайдаланушы идентификаторлары, шифрланған құпия сөздер, құрылғы сипаттамалары (мысалы, браузер туралы ақпарат), веб-сервер журналдары, қолданба журналдары, онлайн шолу деректері, шолу деректері (теледидар, ағын), веб-сайт пен қосымшаларды пайдалану, негізгі cookie файлдары, үшінші тарап cookie файлдары, веб-маяктар, таза GIF файлдары және пиксель тегтері кіреді. Сонымен қатар бұған құрылғының функционалдығы (браузер, операциялық жүйе, аппараттық құрал, мобильді желі туралы ақпарат) сияқты ақпарат кіреді; сіз біздің веб-сайтқа кірген URL мекенжайы; біздің веб-сайттағы немесе сіз кіретін қолданбалардағы бөлімдер және оларды пайдаланғандағы әрекеттеріңіз (соның ішінде электрондық хаттар, мысалы, оларды ашсаңыз да, олардағы сілтемелерге өтсеңіз де); құрылғыңыздың сипаттамалары; құрылғы деректері және тәулік уақыты.

Жанама ақпарат. Бұған осы бөлімде көрсетілген басқа жеке мәліметтерден алынған ақпарат кіреді. Біз сіз туралы бізге қолжетімді барлық жеке деректерді талдау арқылы жанама және туынды деректер элементтерін жасаймыз. Осы санаттағы деректер элементтеріне ішкі аналитикалық бағдарламалар тудыратын бейімділіктер, атрибуттар және/немесе көрсеткіштер жатады.

✓ Біз кейде не жинаймыз

Нақты геолокация. Осы санаттағы деректер элементтері нақты орналасқан орынды (мысалы, ендік/бойлық) қамтиды.

Денсаулыққа қатысты ақпарат. Деректер элементтеріне, олардың қалай жиналатынына байланысты, мыналар жатады.

- Тұтынушылық бағдарламалар арқылы жиналатын ақпарат (мысалы, сіз біздің бренд сайттарына тіркелгенде, бонустық бағдарламаларға қатысқанда немесе өнімдерімізді сатып алғанда):
 - денсаулық жағдайы мен белгілері туралы жалпы ақпарат;
 - жүктілікке байланысты ақпарат, мысалы, босану күні.
- Сіз өзіңіздің ақпараттандырылған келісіміңізді берген тұтынушыларды зерттеу:

- физикалық немесе психикалық денсаулық, ауру жағдайы, ауру тарихы, емдеу немесе диагноз, қабылданған дәрі-дәрмектер және онымен байланысты ақпарат.
- Біздің өнімдеріміздің бірін пайдалануға байланысты туындаған шағым немесе шағымсыз құбылыс туралы хабарлау үшін бізбен байланысқан кезде жиналатын ақпарат.

Қаржылық шот туралы ақпарат. Осы санаттағы деректер элементтеріне банктік шоттың нөмірі мен деректемелері, сондай-ақ төлем картасы туралы ақпарат кіреді (мысалы, сіз тікелей брендтен сатып алған кезде немесе брендтен несие алған кезде).

Мемлекеттік үлгідегі жеке куәліктер. Осы санаттағы деректер элементтеріне мемлекеттік үлгідегі жеке куәлік және салық идентификаторы кіреді (мысалы, біз осы ақпаратты жинауға міндетті юрисдикциялардағы конкурс жеңімпаздары үшін).

Аудиовизуалды ақпарат. Бұл санаттағы деректер элементтеріне фотосуреттер, бейнелер, бейнебақылау камераларының жазбалары, байланыс орталығының жазбалары және қоңырауларды бақылау жазбалары, сондай-ақ дауыстық хабарламалар (мысалы, біздің нысандарға кіргенде немесе бізге қоңырау шалғанда зерттеу үшін) кіреді.

Ақылды құрылғылар және сенсорлық ақпарат. Осы санаттағы деректер элементтеріне ақылды құрылғылардың жазбалары, "Заттар интернеті" технологиясы бар өнімдер (мысалы, Oral-B қосымшасына қосылған тіс щеткасынан алынған мәліметтер) жатады.

Балалар туралы мәліметтер. Бұл санаттағы деректер элементтеріне сіздің балаларыңыздың саны, олардың жөргектерінің мөлшері, жынысы мен жасы кіруі мүмкін.

Биометриялық ақпарат. Осы санаттағы деректер элементтеріне бетті тану деректері және салыстыру үшін қолдау көрсетілетін үлгі (мысалы, денсаулық сақтау саласындағы зерттеулер үшін) сияқты биометриялық идентификаторыңыздың математикалық көрінісі кіреді.

Өңдеу мақсаты бойынша құқықтық негіз және сақтау

—

Әдетте, біз сіздің жеке деректеріңізді олар жиналған өңдеу мақсатына жету үшін немесе заң талаптарына сәйкес қажет болғанша ғана сақтаймыз. Сіздің сұрауларыңызды қанағаттандыру үшін, соның ішінде маркетингтік электрондық поштадан бас тартуды жалғастыру немесе заңды немесе басқа да міндеттемелерді орындау үшін жеке

деректеріңізді біз көрсеткен сақтау мерзімдерінен ұзағырақ сақтау қажет болуы мүмкін. Бұл бөлімде өңдеу мақсаттары неліктен заңға сәйкес келетіні (АҚШ-тан тыс кейбір құпиялылық туралы заңдар талап ететіндей, құқықтық негіз, мысалы, Деректерді қорғаудың жалпы ережесі) және жоғарыда айтылғандай, ерекшелік (сақтау мерзімі) қолданылмаса, осы өңдеу мақсатында пайдаланылатын жеке деректерді қанша уақыт сақтайтынымыз сипатталған. АҚШ-тың кейбір құпиялылық туралы заңдары (төменде анықталған) бізден әрбір осындай жеке деректер санатына қолданылатын сақтау мерзімі туралы ақпаратты ашуды талап етеді. Бұл ақпаратты алу үшін АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасының [бөліміндегі кестені қараңыз](#).

✓ Өнімдер / қызметтер

Құқықтық негіз

- Электрондық коммерция шеңберінде сатуды жүзеге асыруға арналған шартты орындау
- Үлгілері бар бағдарламаларға келісім
- Купондарды шығаруға және өтеуге заңды қызығушылық

Сақтау мерзімі. Деректер сіз сұраған өнімдерді немесе қызметтерді ұсыну үшін қажет болғанша сақталады, егер заң немесе шарт бойынша одан әрі сақтау талап етілмесе.

✓ Клиенттерді басқару

Құқықтық негіз.

Төмендегілер үшін келісім:

- сізге маркетингтік электрондық хаттар мен мәтіндік хабарламалар жіберу;
- біздің өнімдер туралы бағаларыңыз бен пікірлеріңізді өңдеу;
- жекелендірілген жарнамалар үшін жүктеп алған сатып алу чектеріндегі ақпаратты жинау және талдау;
- кез келген арнайы санаттағы деректерді және кейбір құпия жеке деректерді өңдеу;
- біздің веб-сайттардағы және кейбір елдердегі мобильді қосымшалардағы қосалқы бақылау технологиялары.

Төмендегілер үшін заңды қызығушылық:

- пошта маркетингі (ел заңнамасына сәйкес келісім талап етілетін жағдайларды қоспағанда);
- тапсырыс берілген заттарды сізге жеткізу;
- біздің әр түрлі маркетингтік жүйелерімізде сіздің жеке деректеріңізді өңдеу.

Жағдайға байланысты біз келесілер үшін заңды мүддемізге немесе келісімімізге сене аламыз:

- сіздің тіркеу деректеріңізді (соның ішінде біздің қызметтермен өзара әрекеттесу кезінде бізге ашатын деректерді, мысалы, брендтің қалауы, кесілген купондар және т.б.) атрибуттармен, қызығушылықтармен немесе коммерциялық қол жетімді көздерден немесе басқа үшінші тараптардан алынған демографиялық деректермен байыту және біріктіру.

Төмендегілер үшін шартты орындау:

- конкурстар.

Сақтау мерзімі. Сіз жеке деректерді жоюды немесе келісіміңізді қайтарып алуды талап етпейінше. Әйтпесе, егер заң немесе келісім-шарт оларды одан әрі сақтауды талап етпесе, өңдеу мақсаттары үшін қажет болмаған кезде немесе ең көбі 50 айлық әрекетсіздік аяқталғаннан кейін сіздің жеке деректеріңізді жоямыз. Біз пайдаланушының әрекетсіздігін біздің бағдарламаларымызбен және хабарламаларымызбен өзара әрекеттесуінің жоқтығын көрсететін бірнеше ішкі критерийлер арқылы анықтаймыз. Мысалы, егер сіз біздің электрондық пошталарымызға кірмесеңіз, ашпасаңыз немесе баспасаңыз, біз сізді "белсенді емес" деп санаймыз және біз сіздің деректеріңізді ең көбі 50 айдан кейін жоямыз, бірақ жергілікті заң талаптарына байланысты кейбір елдер үшін одан ертерек жоюымыз мүмкін. Сіздің сұрауларыңызды қанағаттандыру үшін, соның ішінде маркетингтік электрондық поштадан бас тартуды әрі қарай жалғастыру немесе басқа заңды міндеттемелерді орындау үшін бізге кейбір жеке деректеріңізді сақтау қажет болуы мүмкін. Біз сондай-ақ шолу жасалып отырғанға дейін немесе өнімді шығару тоқтатылғанға дейін бағалаулар мен шолуларда қолданылатын белгілі бір жеке деректерді сақтай аламыз.

✓ Клиенттерге қызмет көрсету / байланыс

Құқықтық негіз.

Төмендегілер үшін заңды қызығушылық:

- тұтынушылық және іскерлік сұраныстарды басқару.

Төмендегілер үшін келісім:

- жағымсыз құбылыстардың кейбір жағдайларында арнайы санаттағы деректер/ құпия жеке деректер жиналып алуы мүмкін.

Төмендегілер үшін шартты орындау:

- есеп жазбаларыңыз, сатып алуларыңыз, сыйақы шарттары және т.б. туралы транзакциялық/бағдарламалық ақпаратты жіберу;
- кәсіби ықпалды тұлғалармен, іскери байланыстармен, амбассадорлармен және т.б.

Сақтау мерзімі. Сіз жеке деректерді жоюды немесе келісіміңізді қайтарып алуды талап етпейінше. Әйтпесе, егер заң немесе келісім-шарт оларды одан әрі сақтауды қажет етпесе, өңдеу мақсаттары үшін қажет болмаған кезде жеке деректеріңізді жоямыз.

✓ Төлем / қаржы

Құқықтық негіз. Шартты орындау

Сақтау мерзімі. Егер заң немесе келісім-шарт оларды одан әрі сақтауды талап етпесе, сіз берген тапсырысты орындау үшін қажет болғанша сақталады. Әдетте біз

✓ Жарнама беру

Құқықтық негіз.

Бақылау технологияларын өз веб-сайттарымызда немесе мобильді қосымшаларымызда пайдалануға келісім беру. Біз қадағалау технологияларын үшінші тарап ресурстарына орналастырған кезде немесе үшінші тарап жеткізушілерінен деректерді сатып алғанда, біздің бақылау технологиясы қолданылмай тұрып немесе сіздің жеке деректеріңіз бізге берілмес бұрын олардан сіздің келісіміңізді алуды талап етеміз.

Электрондық пошта мекенжайын, телефон нөмірін немесе мобильді жарнама идентификаторын өңдеуге заңды қызығушылық, сізге әртүрлі медиа арналарда, соның ішінде әлеуметтік медиа платформаларында "клиенттік аудиториялар" және "ұқсас аудиториялар" арқылы тиісті жарнамалар беру мақсатында.

Сақтау мерзімі. Деректер өңдеу мақсаттары үшін қажет болғанға дейін (яғни, жарнамалық науқан аяқталғаннан кейін) немесе егер сіз ертерек бас тартпасаңыз, ең көбі 110 ай аралығында.

✓ Жарнаманы басқару

Құқықтық негіз. Заңды қызығушылық

Сақтау мерзімі. Деректерді өңдеу мақсаты үшін қажет болғанға дейін. Біздің веб-сайттарымызда немесе мобильді қосымшаларымызда бақылау технологиялары арқылы жеке деректерді жинау үшін — егер сіз ертерек бас тартпасаңыз, 12 ай ішінде.

✓ Сапа және қауіпсіздік

Құқықтық негіз. Заңды қызығушылық

Сақтау мерзімі. Деректер өңдеу мақсаты үшін қажет болғанша, егер заң немесе келісім-шарт оларды одан әрі сақтауды қажет етпесе. Біздің веб-сайттарымызда немесе мобильді қосымшаларымызда әртүрлі бақылау технологиялары арқылы жеке деректерді жинау үшін — егер сіз ертерек бас тартпасаңыз, 12 ай ішінде.

✓ Қорғау

Құқықтық негіз. Заңды қызығушылық

Сақтау мерзімі. Деректер өңдеу мақсаты үшін қажет болғанша, егер заң немесе келісім-шарт оларды одан әрі сақтауды қажет етпесе. Біздің веб-сайттарымызда немесе мобильді қосымшаларымызда бақылау технологиялары арқылы жеке деректерді жинау үшін — 12 ай ішінде.

✓ Есеп жүргізу және аудит

Құқықтық негіз.

Транзакциялық деректер үшін шартты орындау

Белгілі бір бухгалтерлік операциялар үшін заңды міндеттеме

Сақтау мерзімі. Деректер өңдеу мақсатында қажет болғанша, егер заң оларды одан әрі сақтауды талап етпесе.

✓ Құқықтық қамтамасыз ету/нормативтік талаптарды сақтау

Құқықтық негіз. Заңды міндеттеме

Сақтау мерзімі. Деректер өңдеу мақсатында қажет болғанша, егер заң оларды одан әрі сақтауды талап етпесе.

✓ Зерттеулер мен әзірлемелер ("R&D")

Құқықтық негіз. Келісім

Сақтау мерзімі. Біз клиникалық зерттеулерде жиналған биометриялық емес дербес деректерді олар жиналған мақсатқа жету үшін қажет болғанша немесе жинау мақсатына жеткеннен кейін 30 жыл ішінде және/немесе деректерді сақтау жергілікті заңдарға, нормативтік актілерге немесе тиісті клиникалық зерттеулер практикасы талаптарына сәйкес талап етілгенге дейін сақтаймыз, қайсысы кейінірек болатынына байланысты. Клиникалық емес зерттеулер үшін біз биометриялық емес дербес деректер үшін оларды жинау сәтінен бастап немесе жинау мақсатына жеткен сәттен бастап, кейінірек не болатынына байланысты ең көбі 5 жыл бойы сақтаймыз. Биометриялық мәліметтерге келетін болсақ, біз оларды жинау немесе өңдеу мақсатына жету үшін қажет болғанша сақтаймыз, тек оларды заңдық немесе нормативтік талаптарды сақтау мақсатында немесе заңды мүдделерімізді жүзеге асыру немесе қорғау үшін ұзағырақ сақтау қажет болған жағдайларды қоспағанда. Біз сіздің қол қойылған ақпараттандырылған келісім құжаттарыңызды ұзағырақ сақтай аламыз.

Балалардың дербес деректері

Интернетте балалардан жеке деректерді жинау кезінде, соның ішінде қолданыстағы жас стандарты негізінде қажет болған жағдайда ата-ананың келісімін алу арқылы біз барлық қолданыстағы деректерді қорғау заңдарын ұстанамыз. Мысалы, біз 16 жасқа толмаған балалардан жеке деректерді жинаған кезде, ЕЭА, Швейцария, Сербия және Біріккен Корольдіктегі баланың ата-аналық жауапкершілігіне ие адамның келісімін сұраймыз. Дәл солай, АҚШ-та 13 жасқа толмаған балалардың жеке деректерін жинау кезінде ата-анасының расталған келісімін аламыз. Канадада бұл расталған ата-ана келісімі шаралары 14 жасқа толмаған балалар үшін қолданылады. Біз балалардан жиналған жеке деректерді мақсатты жарнама үшін пайдаланбаймыз.

Біз сіздің жеке деректеріңізді қалай қорғаймыз

Сіздің жеке өміріңіз маңызды. Сондықтан біз сіздің жеке деректеріңізді жоғалып қалудан, дұрыс пайдаланбаудан немесе бұрмалаудан қорғау үшін шаралар қолдана отырып, сіздің жеке өміріңізге құрметпен қараймыз.

Бізде жеке деректерді жинау, пайдалану, ашу, сақтау және жоюды қоса алғанда, оларды дұрыс басқару үшін процестер мен бақылау құралдары бар. Біз сіздің жеке деректеріңізді құрметтейміз және оларды жоғалып қалудан, дұрыс пайдаланбаудан немесе бұрмалаудан қорғау үшін шаралар қабылдаймыз. Тиісті жағдайларда бұл қадамдар брандмауэр, басып кіруді анықтау және алдын алу жүйелері, бірегей және күрделі құпия сөздер мен шифрлау сияқты техникалық шараларды қамтуы мүмкін. Біз сондай-ақ қызметкерлерді деректерді өңдеу міндеттемелеріне үйрету, деректер оқиғалары мен тәуекелдерді анықтау, қызметкерлердің жеке ақпаратыңызға қол жеткізуін шектеу және физикалық қорғауды қамтамасыз ету, соның ішінде олар пайдаланылмаған кезде құжаттарды дұрыс қорғау сияқты ұйымдастырушылық және физикалық шараларды қолданамыз.

Халықаралық деректерді беру

R&G компаниясының АҚШ-та бас кеңселері бар, Сингапур, Дубай, Женева және Панамадағы аймақтық кеңселері бар және Коста-Рика мен Филиппин сияқты басқа елдерде қосымша R&G қызмет көрсету орталықтары бар. Көпұлтты компания бола отырып, R&G деректерді R&G компаниялар тобының бөлігі ретінде немесе сіздің деректеріңізді қызмет провайдерлерімен немесе олар жиналған елден басқа елде, соның ішінде АҚШ-та сақтай алатын, өңдей алатын немесе қол жеткізе алатын жеке серіктестермен бөлісу кезінде жүзеге асырады. Мысалы, Квебекте жиналған жеке деректер тиісті қорғау шаралары мен кепілдіктер болған жағдайда Канада шегінен тыс жерге берілуі мүмкін.

ЕО азаматтарына (мысалы, Швейцария, Ұлыбритания және Сербия азаматтарына) келетін болсақ, бұл олардың деректерін Еуропалық экономикалық аймақтан (ЕЭА) тыс жерлерде немесе Еуропалық комиссия деректерді дұрыс қорғауды қамтамасыз етеді деп таныған елдерде, мысалы, Ұлыбританияда өңдеуге болатындығын білдіреді (мысалы ол жерден біздің кейбір жеткізу/қайтару қызметтеріміз және байланыс орталығы ЕО аймағы үшін басқарылады), не Швейцарияда (ЕО-да біздің штаб-пәтеріміз орналасқан жерде) немесе Еуропалық комиссия деректерді қорғаудың мұндай деңгейін қамтамасыз етпейді деп таныған басқа елдерде. Мұндай деректерді беру үшін, деректермен бірге қорғаудың берілуін қамтамасыз ету үшін арнайы қауіпсіздік шараларын қамтамасыз ету қажет болғандықтан, біз ЕО — ның стандартты шарттық ережелерін - деректерді қорғау туралы стандартталған және алдын ала бекітілген үлгілік ережелерді қолданамыз.

ЕО-ның бекітілген стандартты шарттық ережелерінің соңғы нұсқасын, соның ішінде әртүрлі беру модульдерін мына жерде [табуға болады](#). Біздің деректерді беру келісімдерімізде Ұлыбритания, Швейцария және Сербия деректерін қорғау туралы заңдарға сәйкес шығарылған стандартты деректерді қорғау ережелері де бар. Егер

сізде біздің деректерді беру келісімдерімізге қатысты сұрақтарыңыз болса, [бізге хабарласыңыз](#).

Егер сіз Еуропалық экономикалық аймақта (ЕЭА), Біріккен Корольдікте (және Гибралтарда) немесе Швейцарияда болсаңыз, P&G ЕО-АҚШ (EU-US DPF) деректерінің құпиялылығы шеңберінде, ЕО-АҚШ және Швейцарияның ЕО-АҚШ DPF британдық кеңеюіне сәйкес сертификатталғанына назар аударыңыз. Құпиялық шеңбері (Швейцария-АҚШ DPF) [бірге «Деректердің құпиялылығы шеңбері» деп аталатын] АҚШ Сауда министрлігі мен Еуропалық Комиссия және Ақпарат Комиссары және Швейцарияның Деректерді қорғау жөніндегі федералдық органы тиісінше ЕЭА, Америка Құрама Штаттары Корольдігі (және Гибралтар) немесе U.C.-дегі Швейцариядан жеке ақпаратты беруге қатысты сәйкесінше жеке ақпаратты тасымалдауға қатысты әзірлеген құпиялылық шектері. Біздің деректерді қорғау шектерін көру үшін мына жерді басыңыз: Тұтынушының [құпиялылық саясаты](#).

ЕЭА-ға және Ұлыбританияға қатысы жоқ деректер үшін, егер бұл жергілікті заңдарда талап етілсе, біз сіздің келісіміңіз негізінде немесе келісім-шарттарымыз негізінде осындай табыстауларды жүзеге асырамыз.

Қосымша аймақтық хабарламалар

—

✓ **АҚШ-тың құпия ақпаратты және тұтынушылардың құқықтарын ашуға қатысты мемлекеттік нормалары ("АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасы")**

Осы АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасы мыналарға қолданылады: АҚШ-тың құпиялылық туралы заңдарында, атап айтқанда Калифорния тұтынушыларының құпиялылығы туралы заңында, соның ішінде Калифорния штатының құпиялылық құқықтары туралы Заңында ("ССРА") енгізілген түзетулерде, Вирджиния штаты тұтынушыларының деректерінің құпиялылығы туралы заңында ("VCDPA"), Колорадо штатының құпиялылық туралы заңында, Юта штатының тұтынушылардың құпиялылығы туралы заңында, жеке деректердің құпиялылығы және онлайн мониторинг туралы Коннектикут штаты заңында, сондай-ақ кез келген басқа да АҚШ құпиялылық заңдарында және олардың әрқайсысы күшіне енген кезде енгізілген түзетулер, соның ішінде кез келген заңға тәуелді актілер (біріктірген түрде "**АҚШ құпиялылық туралы заңдары**"), олардың заң күшіне енуіне қарай. Осы АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасы осы Құпиялылық саясатына қосымша болып табылады. Кез келген басқа саясат, мәлімдеме немесе P&G хабарламасы мен осы АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасы арасында қайшылық болған жағдайда, осы АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасы АҚШ-тың қолданыстағы құпиялылық туралы Заңдарына сәйкес тұтынушыларға және олардың құқықтарына қатысты басым күшке ие болады.

Осы АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасы сізді осы Құпиялылық саясатының "соңғы жаңартылған" күнінен бастап соңғы 12 айдағы жеке деректерге қатысты әрекеттеріміз туралы хабардар етуге арналған. Осы АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасы жылына кемінде бір рет жаңартылады. **Осы АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасы біздің деректерге қатысты ағымдағы әрекеттеріміз де қолданылады, сонымен қатар ол сізге "жинау туралы хабарламалар"**, яғни біз онлайн және офлайн түрінде жинайтын жеке деректер туралы хабарламалар (АҚШ-тың кейбір құпиялылық заңдарында "жеке ақпарат" деп те аталады), сондай-ақ жеке деректерді өңдейтін мақсаттарымызды қамтамасыз етуге арналған деректер, АҚШ-тың құпиялылық туралы заңдарына сәйкес талап етілетін басқа нәрселермен қатар. Осы АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасында сипатталмаған кез келген жаңа немесе айтарлықтай ерекшеленетін өңдеу әрекеттері туралы біз сізді АҚШ-тың құпиялылық туралы Заңдарының талаптарына сәйкес хабардар етеміз, соның ішінде жеке деректерді жинау кезінде сізді хабардар етіп немесе осы АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасын талап етілгеннен ертерек жаңарту арқылы. Біз АҚШ-тың осы мемлекеттік құпиялылық туралы хабарламасына өз қалауымыз бойынша және кез келген уақытта өзгертулер енгізу құқығын өзімізде қалдырамыз. АҚШ-тың осы құпиялылық туралы хабарламасы туралы бізбен хабарласу үшін төмендегі ["Бізбен хабарласыңыз"](#) бөлімін қараңыз.

Әдетте, біз сіздің жеке деректеріңізді осы Құпиялылық саясатында жоғарыда сипатталған, соның ішінде ["Біз жеке деректерді қалай жинаймыз және пайдаланамыз"](#), ["Біз жеке деректерді қалай ашамыз"](#) (жиынтығында, біздің "**Өңдеу мақсаттарымыз**") іскерлік және коммерциялық мақсаттарымыз үшін жинаймыз, сақтаймыз, пайдаланамыз және ашамыз. Біз жеке деректерді жинайтын көздер жоғарыда ["Біз жеке деректерді қалай жинаймыз және пайдаланамыз"](#) бөлімінде көрсетілген. Төмендегі кестеде көрсетілгендей кейбір өңдеу мақсаттары

"сату", "деректерді табыстау" және "мақсатты жарнама" -ны қамтиды. "Сату", "деректерді табыстау" және "мақсатты жарнама" терминдерінің мағынасы туралы қосымша ақпарат алу үшін төмендегі ["Сатпау/табыстамау/таргеттемеу"](#) бөлімін қараңыз. Кестеде көрсетілген өңдеу мақсаттары оқуды және түсінуді жеңілдету үшін категориялық сипаттамалар екенін ескеріңіз. Әрбір өңдеу мақсатының толық сипаттамасын алу үшін жоғарыдағы Құпиялылық саясатының ["Жеке деректерді пайдаланудың жалпы жолдары"](#) бөлімін қараңыз

Төмендегі кестеде бірінші бағанда (сол жақтан бастап) біз жинайтын жеке деректер санаттары көрсетілген. Екінші бағанда сәйкес санаттардағы деректер түрлерінің мысалдары келтірілген, олар кейбір жағдайларда жоғарыда ["Біз жинайтын жеке деректер түрлері"](#) бөлімінде көрсетілген жеке деректер түрлерін/санаттарын қамтиды. Үшінші бағанда дербес деректердің әрбір санатына қолданылатын өңдеу мақсаттары көрсетілген. Төртінші бағанда іскерлік мақсатта ақпаратты ашу шеңберінде, сонымен қатар АҚШ-тың кейбір құпиялылық заңдарына сәйкес сату немесе деректерді табыстау

деп санауға болатын ақпаратты ашу шеңберінде осындай дербес деректерді (соның ішінде құпия дербес деректерді) алатын алушылардың санаттары көрсетілген. Бесінші бағанда біз дербес деректердің әрбір санаты үшін қолданылатын сақтау мерзімін көрсетеміз.

Дербес деректер санаты	Санаттағы дербес деректер түрлерінің мысалдары	Алушылардың санаттары	Өңдеу мақсаттары	Сақтау мерзімі
1. Сәйкестендіргіштер және байланыс ақпараты	Байланыс ақпараты, бірегей сәйкестендіргіштер және есеп жазбалар туралы мәліметтер, онлайн және техникалық ақпарат, қаржы шоты туралы ақпарат, мемлекет берген жеке куәліктер	Іскерлік мақсатта ашу: <ul style="list-style-type: none"> • Бағдарламалық жасақтама және басқа бизнес-жеткізушілер ("Бизнес - жеткізушілер") • Маркетингтік қызмет провайдерлері • Үлестес және байланысты тұлғалар 	<ul style="list-style-type: none"> • Өнімдер / қызметтер • Клиенттерді басқару • Клиенттерге қызмет көрсету / байланыс • Төлем / қаржы • Жарнама беру • Жарнаманы басқару • Сапа және қауіпсіздік • Қорғау • Есеп жүргізу • Құқықтық қамтамасыз ету/ нормативтік талаптарды сақтау • Зерттеулер мен әзірлемелер • Жинау кезінде ашылатын мақсаттар • Заңды іскерлік мақсаттар 	Деректер өңдеу мақсаты/ мақсаттары үшін қажет болғанша немесе егер заң немесе келісім-шарт оларды одан әрі сақтауды талап етпесе, ең көп дегенде 50 айлық әрекетсіздік аяқталғаннан кейін. Жазылудан бас тартқан тұтынушыларға таратуды шектеу үшін қажет деректер осы мерзімнен көп сақталуы мүмкін.
2. Жеке жазбалар	Байланыс ақпарат, бірегей сәйкестендіргіштер және есеп жазбалар туралы мәліметтер, қаржылық шот туралы ақпарат, мемлекет берген жеке куәлік	Іскерлік мақсаттарда ашу: <ul style="list-style-type: none"> • Бизнес жеткізушілер • Маркетингтік қызмет провайдерлері • Үлестес және байланысты тұлғалар 	<ul style="list-style-type: none"> • Өнімдер/ қызметтер • Клиенттерді басқару • Клиенттерге қызмет көрсету / байланыс • Төлем / қаржы • Жарнама беру • Жарнаманы басқару • Сапа және қауіпсіздік • Қорғау • Есеп жүргізу • Құқықтық қамтамасыз ету/ 	Деректер өңдеу мақсаты/ мақсаттары үшін қажет болғанға дейін, немесе заң немесе келісім-шарт оларды одан әрі сақтауды талап етпесе, ең көп дегенде 50 айлық әрекетсіздік аяқталғаннан кейін. Жазылудан бас

нормативтік талаптарды сақтау	тартқан тұтынушыларға таратуды шектеу үшін қажет деректер осы мерзімнен көп сақталуы мүмкін.
• Зерттеулер мен әзірлемелер	
• Жинау кезінде ашылатын мақсаттар	
• Заңды іскерлік мақсаттар	

3. Жеке сипаттамалары немесе

Жалпы демография және психография, балалар туралы мәліметтер, туынды

Іскерлік мақсатта ашу:

- Бизнес жеткізушілер
- Маркетингтік қызмет провайдерлері
- Үлестес және байланысты

Сату/ табыстау: үшінші тарап цифрлық компаниялары және

- Өнімдер / қызметтер
- Клиенттерді басқару
- Клиенттерге қызмет көрсету / байланыс
- Төлем / қаржы
- Жарнама беру
- Жарнаманы басқару
- Сапа және қауіпсіздік
- Қорғау
- Есеп жүргізу
- Құқықтық қамтамасыз ету/ нормативтік талаптарды сақтау
- Зерттеулер мен әзірлемелер
- Жинау кезінде ашылатын мақсаттар
- Заңды іскерлік

Деректер өңдеу мақсаты/ мақсаттары үшін қажет болғанға дейін немесе ең көбі 50 ай әрекетсіз өткен мерзім аяқталғаннан кейін

4. Клиенттің есеп жазбасы туралы мәліметтер / коммерциялық ақпарат

Жалпы демография және психография, транзакциялық және коммерциялық ақпарат, онлайн және техникалық ақпарат

Іскерлік мақсатта ашу:

- Бизнес жеткізушілер
- Маркетингтік қызмет провайдерлері
- Үлестес және байланысты тұлғалар

Сату/ табыстау: үшінші тарап цифрлық компаниялары және бөлшек

- Өнімдер / қызметтер
- Клиенттерді басқару
- Клиенттерге қызмет көрсету / байланыс
- Төлем / қаржы
- Жарнама беру
- Жарнаманы басқару
- Сапа және қауіпсіздік
- Қорғау
- Есеп жүргізу
- Құқықтық қамтамасыз ету/

Деректер өңдеу мақсаты/ мақсаттары үшін қажет болғанға дейін немесе ең көбі 50 ай әрекетсіз өткен мерзім аяқталғаннан кейін.

сауда
серіктестер

нормативтік
талаптарды
сақтау
• Зерттеулер
мен
әзірлемелер
• Жинау кезінде
ашылатын
мақсаттар
• Заңды іскерлік
мақсаттар

5. Биометриялық ақпарат

Биометриялық
ақпарат

Іскерлік
мақсатта ашу:

- Бизнес жеткізушілер
- Үлестес және байланысты тұлғалар

Сату/ табыстау:
қолданылмайды

- Өнімдер / қызметтер
- Клиенттерді басқару
- Клиенттерге қызмет көрсету / байланыс
- Сапа және қауіпсіздік
- Қорғау
- Есеп жүргізу
- Құқықтық қамтамасыз ету/ нормативтік талаптарды сақтау
- Зерттеулер мен әзірлемелер
- Жинау кезінде ашылатын мақсаттар
- Заңды іскерлік мақсаттар

Деректер заңнамалық немесе нормативтік талаптарға сәйкестік мақсатында сақталуы қажет жағдайларды қоспағанда, өңдеу мақсаты/ мақсаттары үшін қажет болғанға дейін.

6. Интернетті / қосымшаларды пайдалану туралы ақпарат

Транзакциялық және коммерциялық ақпарат, онлайн және техникалық ақпарат, ақылды құрылғылар мен датчиктер туралы мәліметтер

Іскерлік
мақсатта ашу:

- Бизнес жеткізушілер
- Жеткізушілер қызметтерін жеткізушілер
- Үлестес және байланысты тұлғалар

Сату/ табыстау:
үшінші тарап сандық компаниялары

- Өнімдер / қызметтер
- Клиенттерді басқару
- Клиенттерге қызмет көрсету/ байланыс
- Төлем / қаржы
- Жарнама беру
- Жарнаманы басқару
- Сапа және қауіпсіздік
- Қорғау
- Есеп жүргізу
- Құқықтық қамтамасыз ету/ нормативтік талаптарды сақтау

егер заң немесе шарт оларды одан әрі сақтауды талап етпесе, ең көп дегенде 50 ай белсенді емес болғаннан кейін. Деректер өңдеу мақсаты/ мақсаттары үшін қажет болғанша немесе

- Зерттеулер мен әзірлемелер
- Жинау кезінде ашылатын мақсаттар
- Заңды іскерлік мақсаттар

7. Орналасқан жері туралы

Орналасқан жері қате деректер, геолокация туралы нақты деректер

Іскерлік мақсатта ашу:

- Бизнес жеткізушілер
- Жеткізушілер қызметтерін жеткізушілер
- Үлестес және байланысты тұлғалар

Сату/ табыстау: қолданылмайды

- Өнімдер / қызметтер
- Клиенттерді басқару
- Клиенттерге қызмет көрсету / байланыс
- Төлем / қаржы
- Жарнама беру
- Жарнаманы басқару
- Сапа және қауіпсіздік
- Қорғау
- Есеп жүргізу
- Құқықтық қамтамасыз ету/ нормативтік талаптарды сақтау
- Зерттеулер мен әзірлемелер
- Жинау кезінде ашылатын мақсаттар
- Заңды іскерлік

Деректер өңдеу мақсаты/ мақсаттары үшін қажет болғанға дейін немесе ең көбі 50 ай әрекетсіз өткен мерзім аяқталғаннан кейін

8. Аудиовизуалды және ұқсас ақпарат

Аудиовизуалды ақпарат, смарт-құрылғылар мен датчиктердің деректері

Іскерлік мақсатта ашу:

- Бизнес жеткізушілер
- Үлестес және байланысты тұлғалар

Сату/ табыстау: қолданылмайды

- Өнімдер / қызметтер
- Клиенттерді басқару
- Клиенттерге қызмет көрсету / байланыс
- Төлем / қаржы
- Сапа және қауіпсіздік
- Қорғау
- Есеп жүргізу
- Құқықтық қамтамасыз ету/ нормативтік талаптарды сақтау
- Зерттеулер мен әзірлемелер

Деректер өңдеу мақсаты/ мақсаттары үшін қажет болғанша немесе егер заң немесе шарт оларды одан әрі сақтауды талап етпесе, ең көп дегенде 50 ай белсенді емес болғаннан кейін.

- Жинау кезінде ашылатын мақсаттар
- Заңды іскерлік мақсаттар

9. Кәсіп немесе жұмысқа орналасу туралы ақпарат

Жалпы демография және психография

Іскерлік мақсатта ашу:

- Бизнес жеткізушілер
- Үлестес және байланысты тұлғалар

Сату/ табыстау: үшінші тарап сандық компаниялары

- Өнімдер / қызметтер
- Клиенттерді басқару
- Клиенттерге қызмет көрсету / байланыс
- Төлем / қаржы
- Жарнама беру
- Жарнаманы басқару
- Сапа және қауіпсіздік
- Қорғау
- Есеп жүргізу
- Құқықтық қамтамасыз ету/ нормативтік талаптарды сақтау
- Зерттеулер мен әзірлемелер
- Жинау кезінде ашылатын мақсаттар
- Заңды іскерлік мақсаттар

Деректер өңдеу мақсаты/ мақсаттары үшін қажет болғанға дейін, егер заң немесе келісім-шарт оларды одан әрі сақтауды қажет етпесе.

10. Мемлекеттік емес білім туралы жазбалар

Персоналға қатысы жоқ контексттерде қолданылмайды (осы хабарлама қолдану аясына кірмейтіндер)

Персоналға қатысы жоқ контексттерде қолданылмайды (осы хабарлама қолдану аясына кірмейтіндер)

Персоналға қатысы жоқ контексттерде қолданылмайды (осы хабарлама қолдану аясына кірмейтіндер)

Персоналға қатысы жоқ контексттерде қолданылмайды (осы хабарлама қолдану аясына кірмейтіндер)

11. Жиналған ақпарат негізінде жасалатын

Жалпы демография және психография, туынды

Іскерлік мақсатта ашу:

- Бизнес жеткізушілер
- Маркетингтік қызмет провайдерлері
- Үлестес және байланысты тұлғалар

Сату/ табыстау: үшінші тарап цифрлық компаниялары және бөлшек

- Өнімдер / қызметтер
- Клиенттерді басқару
- Клиенттерге қызмет көрсету / байланыс
- Төлем / қаржы
- Жарнама беру
- Жарнаманы басқару
- Сапа және қауіпсіздік
- Қорғау
- Есеп жүргізу
- Құқықтық қамтамасыз ету/ нормативтік талаптарды сақтау
- Зерттеулер мен әзірлемелер
- Жинау кезінде ашылатын мақсаттар
- Заңды іскерлік

Деректер өңдеу мақсаты/ мақсаттары үшін қажет болғанша немесе егер заң немесе келісім-шарт оларды одан әрі сақтауды талап етпесе, ең көп дегенде 50 айлық әрекетсіздік аяқталғаннан

Құпия дербес деректер

Дербес деректер санаты	Санаттағы дербес деректер түрлерінің мысалдары	Алушылардың санаттары	Өңдеу мақсаттары	Сақтау мерзімі
Есеп жазба және есептікке алу деректері	Қаржылық ақпарат. Сонымен қатар, біз мүмкін сақтау сіздің P&C есеп жазбаңызға кіру деректері бірге парольмен біздің жүйелерде.	Іскерлік мақсаттарда ашу: • Бизнес-жеткізушілер • Үлестес және байланысты тұлғалар Сату/беру: Қолданылмайды	<ul style="list-style-type: none"> • Өнімдер / қызметтер • Клиенттерді басқару • Клиенттерге қызмет көрсету / байланыс • Төлем / қаржы • Ұсыну басқару • Жарнаманы басқару • Сапа және қауіпсіздік • Есеп жүргізу • Құқықтық қамтамасыз ету/ нормативтік талаптарды сақтау • Зерттеулер мен 	Деректер өңдеу мақсаты/ мақсаттары үшін қажет болғанша немесе егер заң немесе келісім-шарт оларды одан әрі сақтауды талап етпесе, ең көп дегенде 50 айлық әрекетсіз өткен мерзім әрі қарай аяқталғаннан кейін ерте жою.

			<p>әзірлемелер</p> <ul style="list-style-type: none"> • Жинау кезінде ашылатын мақсаттар • Заңды іскерлік мақсаттар 	
Нақты деректер деректері	Нақты геолокация деректері	<p>Іскерлік мақсаттарда ашу:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Бизнес-жеткізушілер • Жеткізушілер маркетингтік қызметтер • Үлестес және байланысты тұлғалар <p>Сату/беру: Қолданылмайды</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Өнімдер / қызметтер • Клиенттерді басқару • Клиенттерге қызмет көрсету / байланыс • Төлем / қаржы • Ұсыну басқару • Жарнаманы басқару • Сапа және қауіпсіздік • Қорғау • Есеп жүргізу • Құқықтық қамтамасыз ету/ нормативтік талаптарды сақтау • Зерттеулер мен әзірлемелер • Жинау кезінде ашылатын мақсаттар • Заңды іскерлік мақсаттар 	Дерктер өңдеу мақсаты/ мақсаттары үшін қажет болғанша немесе егер заң өңдеу.
Нәсілдік немесе этникалық шығу тегі	Жалпы демография және психография	<p>Іскерлік мақсаттарда ашу:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Бизнес-жеткізушілер • Жеткізушілер маркетингтік қызметтер • Үлестес және байланысты тұлғалар <p>Сату/беру: Қолданылмайды</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Өнімдер / қызметтер • Клиенттерді басқару • Клиенттерге қызмет көрсету / байланыс • Төлем / қаржы • Ұсыну басқару • Жарнаманы басқару • Сапа және қауіпсіздік • Қорғау • Есеп жүргізу • Құқықтық қамтамасыз ету/ нормативтік талаптарды сақтау • Зерттеулер мен әзірлемелер • Жинау кезінде ашылатын 	Дерктер өңдеу мақсаты/ мақсаттары үшін қажет болғанша немесе егер заң немесе келісім-шарт оларды одан әрі сақтауды талап етпесе, ең көп дегенде 50 айлық егер заң оларды әрі қарай сақтау.

			мақсаттар • Заңды іскерлік мақсаттар	
Биометриялық информацияны өңдеу, тұтынушыны бір мәнді сәйкестендіру мақсатында	Қолданылмайды	Қолданылмайды	Қолданылмайды	Қолданылмайды
Жеке туралы туралы ақпарат тұтынушы *Осы жеке деректер мыналарды қамтымайды диагностикалық денсаулық туралы ақпарат туралы ақпарат, бірақ мыналарға жатады демографиялық деректерге жатады немесе сатып алу туралы мәліметтерге жатады, бізге сізге қызықты өнімдерді анықтауға көмектесе алады.	Денсаулық туралы ақпарат	Іскерлік мақсаттарда ашу: • Бизнес-жеткізушілер • Үлестес және байланысты тұлғалар Сату/беру: Үшінші тарап сандық компаниялар және бөлшек саудат серіктестер	<ul style="list-style-type: none"> • Өнімдер / қызметтер • Клиенттерді басқару • Клиенттерге қызмет көрсету / байланыс • Төлем / қаржы • Ұсыну басқару • Жарнаманы басқару • Сапа және қауіпсіздік • Қорғау • Есеп жүргізу • Құқықтық қамтамасыз ету/ нормативтік талаптарды сақтау • Зерттеулер мен әзірлемелер • Жинау кезінде ашылатын мақсаттар • Заңды іскерлік мақсаттар 	Дерктер өңдеу мақсаты/ мақсаттары үшін қажет болғанша немесе егер заң немесе келісім-шарт оларды одан әрі сақтауды талап етпесе, ең көп дегенде 50 айлық егер заң оларды әрі қарай сақтау.
Жиналған ақпараттан қорытындылар	Нәсілдік немесе этникалық шығу тегі Жалпы демография және психография	Іскерлік мақсаттарға арналған ақпаратты ашу: • Бизнес сатушылар • Маркетингтік сатушылар • Еншілес және қатысты тұлғалар	<ul style="list-style-type: none"> • Өнімдер/ Қызметтер • Тұтынушылармен қарыс-қатынасты басқару • Тұтынушыларға қызмет көрсету/ Коммуникациялар • Жарнама көрсету • Жарнамаларды басқару • Сапа және қауіпсіздік • Жинау кезінде ашылған мақсаттар 	Өңдеу мақсат(тар)ы үшін қажет болмай қалғаннан кейін және жиналғаннан кейін ең көбі 24 сағат ішінде жойылады.

Біз сондай-ақ әрбір дербес деректер санатын және құпия дербес деректерді алушылардың келесі санаттарына сату немесе беру болып табылмайтын түрде кестеде аша аламыз:

- тұтынушыға немесе басқа тараптарға сіздің нұсқауыңыз бойынша немесе сіздің әдейі әрекеттеріңіздің нәтижесінде;
- жеке деректер [заңды және ұқсас себептер](#) бойынша ашылатын алушыларға;
- сонымен қатар, біздің жеткізушілеріміз және жоғарыдағы кестеде көрсетілген басқа алушылар біз белгілеген шарттық шектеулерді және/немесе заңды міндеттемелерді ескере отырып, сіздің жеке деректеріңізді іскерлік мақсатта пайдалана алады және аша алады. Мысалы, біздің жеткізушілеріміз және жоғарыдағы кестеде көрсетілген алушылардың басқа санаттары бізге қызмет көрсету немесе бизнес мақсаттарымыз үшін деректерді өңдеу үшін қосалқы мердігерлерді жалдай алады.

✓ **Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы өтініштер**

Төменде егжей — тегжейлі сипатталғандай, тексерілетін тұтынушылардың сұранысына (төменде анықталған) қойылатын талаптар орындалған жағдайда, біз тұтынушыларға — айқындық үшін белгілі бір Штаттардың тұрғындары болып табылатын - осы бөлімде сипатталған құпиялылық құқықтарын береміз.

Тұтынушылардың құпиялылық құқықтары қарастырылмаған Штаттардың тұрғындары үшін біз сұраныстарды қарастыруға міндеттіміз, бірақ оларды өз қалауымыз бойынша өңдейміз. Тұтынушылардың құпиялылығы туралы заңдар қабылданған, бірақ әлі күшіне енген мемлекеттер үшін біз мұндай заңдар күшіне енген күнге дейін мемлекеттік құқықтарды қолдануды қарастыруға міндеттенеміз, бірақ біз мұны өз қалауымыз бойынша жасаймыз.

✓ **Сұраныс жасау және сұраныс жасау тақырыбы**

АҚШ-тың құпиялылық туралы заңына сәйкес, сіз бізге жіберген кейбір сұраулар төменде "Сіздің сұранысыңызды тексеру" бөлімінде сипатталғандай жеке басын тексеру процесіне ("**тексерілетін тұтынушы сұрауы**") жатады. Егер сіз бізге жеке ақпаратты жинаған тұтынушы екеніңізді негізделген тексеру үшін жеткілікті ақпарат бермесеңіз, біз мұндай сұрауларды орындамаймыз.

Сұрау жасау үшін оны бізге төменде көрсетілген әдістердің бірімен жіберіңіз. PI-ге cookie файлдарынсыз (төменде анықталғандай) "Сатуға/беруге/бағыттауға болмайды"

сұрауын жіберу туралы қосымша нұсқаулар алу үшін төмендегі "[Сатуға/беруге/бағыттауға болмайды](#)" бөліміне өтіңіз.

Бізге **(877) 701-0404** нөміріне қоңырау шалыңыз

Біздің [Қалаулар орталығына](#) кіріңіз (мұнда біздің веб-сайттарымыздың төменгі деректемесіндегі "[Сіздің құпиялылық](#) параметрлеріңіз" сілтемесіне немесе мобильді қосымшалардағы "Баптау" мәзірі арқылы өтуге болады).

Біз сіз туралы сақтайтын кейбір жеке деректер сіздің жеке деректеріңіздің жеткілікті мөлшерімен жеткілікті түрде байланысты емес, сондықтан олар сіздің жеке деректеріңіз екенін растай аламыз (мысалы, тек лақтап атпен шолғыш идентификаторымен байланыстырылған кіру деректері). Біз мұндай сұрауларға жауап ретінде осы жеке деректерді қоспаймыз. Егер біз расталған сұрауды қабылдасақ, оның себептерін жауабымыздатүсіндіреміз. Тексерілетін тұтынушы сұрауын жасау үшін бізде құпия сөзбен қорғалған есептік жазба жасау сіздің міндетіңіз емес. Біз тексерілетін тұтынушы сұрауында берілген жеке деректерді тек сіздің жеке басыңызды немесе сұрау салу өкілеттігін тексеру үшін, сондай-ақ сұрауларға жауаптарды бақылау және құжаттау үшін пайдаланамыз, егер сіз оларды бізге басқа мақсат үшін бермесеңіз.

Біз жинайтын, өңдейтін, сақтайтын, ашатын және басқа жолмен пайдаланатын жеке деректерді анықтау және құпиялылық сұрауларыңызға жауап беру үшін коммерциялық тұрғыдан ақылға қонымды күш саламыз. Біз әдетте сіздің сұрауларыңызға толық жауап беру үшін ақы алмаймыз; дегенмен, егер ол шамадан тыс, қайталанатын, негізсіз немесе шамадан тыс ауыр болса, біз сұрауды орындаудан бас тарта аламыз. Егер біз сұраудан бас тарта алатынымызды анықтасақ, бұл туралы сізге неге мұндай шешім қабылдағанымызды түсіндіреміз.

✓ Сіздің сұрауыңызды тексеру

Жеке өміріңізді қорғау және қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін біз сіздің жеке деректеріңізге қол жеткізуді немесе жою туралы өтінішіңізді қарастырмас бұрын жеке басыңызды тексеру үшін қадамдар жасаймыз. Сіздің сұрауыңызды алғаннан кейін біз сізге электрондық пошта немесе әдеттегі пошта арқылы жеке басын растау формасын жібереміз. Сұрауды аяқтау үшін оны алған кезде растау формасын толтырыңыз. Жеке басыңызды растау үшін біз сізге келесі мәліметтерді беруге міндеттей аламыз: аты-жөні, электрондық пошта мекенжайы, пошта мекенжайы немесе туған күні.

Біз сіздің сұрауыңыз бойынша берілген ақпаратты тексереміз және Сізден осы тексеру процесінің бөлігі ретінде электрондық пошта немесе басқа жолмен Қосымша ақпарат беруіңізді сұрай аламыз. Егер сіз өзіңіздің жеке деректеріңізді жинаған тұтынушы екеніңізді дәлелдеу үшін жеткілікті ақпарат бермесеңіз, біз сіздің ақпаратқа (санаттарға), ақпаратқа (нақты бөліктерге/портативтілікке), жою құқығына немесе

түзету құқығына қатысты сұрауыңызды орындамаймыз. Мұндай тексеру процесі деректерді сатудан немесе беруден бас тарту немесе құпия дербес деректерді шектеу туралы сұрауларға қолданылмайды, бірақ біз алаяқтыққа күдік туындаған жағдайда белгілі бір тексеруді жүзеге асыра аламыз.

Әрбір сұрау түріне қолдануға міндетті тексеру стандарттары әртүрлі. Біз сіздің санаттарыңызға қатысты сұрауларыңызды және белгілі бір жою және түзету сұрауларын (мысалы, табиғаты бойынша құпия емес) сенімділік дәрежесімен тексереміз, бұл сіз берген кем дегенде екі деректер нүктесін бізде сақталған деректер нүктелеріне сәйкестендіруді қамтуы мүмкін, біз сіздің тексеру мақсатыңыз үшін сенімді деп анықтадық. Белгілі бір жою және түзету сұраулары үшін (мысалы, табиғаты бойынша неғұрлым құпия жеке деректерге қатысты) және белгілі бір бөліктерге қатысты сұраулар үшін біз жеткілікті жоғары сенімділікпен тексеру стандартын қолданамыз. Бұл стандарт сіз берген кем дегенде үш деректер нүктесін бізде сақталған деректермен сәйкестендіруді қамтиды, біз сіздің тексеру мақсаттарыңыз үшін сенімді деп анықтадық және сізден жеке деректері сұралатын тұлға екеніңізді жалған куәландырғаны үшін жазалау қаупі бар қол қойылған өтінішті алуды қамтуы мүмкін.

Егер біз сізді белгілі бір сұраулар бойынша тексере алмасақ, мысалы, сұралған ақпаратты бермесеңіз, біз АҚШ-тың белгілі бір құпиялылық заңдарының талаптарына сәйкес белгілі бір әрекеттерді жасаймыз. Мысалы:

- егер біз сіздің жою туралы өтінішіңізді растай алмасақ, біз сізді осы АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасына бағыттаймыз, онда сіз біздің деректер тәжірибеміздің жалпы сипаттамасын таба аласыз;
- егер біз сіздің сұрауыңызды белгілі бір бөліктеріне қатысты растай алмасақ, оны санатқа қатысты сұрау ретінде қарастырамыз.

✓ **Агентке өкілеттік беру**

Сіз жоғарыда сипатталған тәртіппен сұрау жіберу арқылы сіздің атыңыздан сұрау жіберу үшін уәкілетті агентті тағайындай аласыз. Егер сіз сұрау салғыңыз келетін уәкілетті агент болсаңыз, АҚШ-тың құпиялылық туралы заңдары бізді агент жасаған сұраныстың тексерілетін тұтынушылық сұраныс екендігіне кепілдік беруді міндеттейді ("Сатуға/табыстауға болмайды" деген сұрауларын қоспағанда) және тұтынушы сізге оның атынан сұрау салуға рұқсат бергенін растау үшін қосымша ақпарат сұрауға мүмкіндік береді. Әдетте, біз агенттен тұтынушының агентке сұранысты жіберуге қол қойылған рұқсат бергендігі туралы дәлелдеме беруді талап етеміз және АҚШ-тың құпиялылық туралы Заңдарына сәйкес біз тұтынушыдан жеке басын растауды немесе агентке сұранысты жіберуге рұқсат беру фактісін тікелей растауды талап ете аламыз.

Тұтынушы атынан уәкілетті агент ретінде сұрау жасау үшін [мынажерді](#) басыңыз

✓ **Шағымдану құқығы**

Сіз өзіңіздің сұранысыңызды қанағаттандырудан бас тартқан жөнінде [осыжерді](#) басу арқылы шағымдана аласыз.

✓ **Ақпарат алу құқығы / қол жетімділік**

✓ **Ақпарат алу құқығы — санаттарға қатысты сұрау салу**

Сіз соңғы 12 айда аралығында біз сіз туралы жинаған жеке деректер туралы келесі ақпаратты 12 ай ішінде екі рет сұрауға құқығыңыз бар:

- біз сіз туралы жинаған жеке ақпарат санаттары;
- біз жеке ақпаратты жинаған дереккөздердің санаттары;
- біз жеке ақпаратты жинаған немесе сатқан іскерлік немесе коммерциялық мақсат;
- біз дербес ақпаратты сатқан немесе берген үшінші тұлғалардың санаттары, дербес ақпарат сатылған немесе берілген үшінші тұлғалардың әрбір санаты үшін дербес ақпараттың санаттары немесе санаттары бойынша;
- біз сіз туралы іскерлік мақсатта ашқан жеке ақпараттың санаттары және осы ақпаратты іскерлік мақсатта ашқан адамдардың санаттары.

✓ **Ақпарат алу құқығы-белгілі бір бөліктері**

Сіздің сұрауыңыздың алдындағы 12 ай ішінде сіз туралы жинаған нақты жеке деректердің тасымалданатын көшірмесін сұрауға құқығыңыз бар. Жеке деректерді біз әр түрлі уақыт аралығында сақтайтынымызды ескеріңіз; біз сіз туралы белгілі бір ақпаратты тіпті 12 ай бойы сақтамауымыз мүмкін (демек, оны сіздің жауабыңызға қосу мүмкін емес). Сондай-ақ, сіздің мемлекетіңіздің қолданыстағы заңнамасына сәйкес, сіз осыған "ақпарат құқығы" кез келген 12 айлық кезеңіне қатысты сұраулар санында шектелуіңіз мүмкін екенін ескеріңіз.

✓ **Жою құқығы**

Сонымен қатар, сіз бізден сізден алған белгілі бір жеке ақпаратты жоюды талап етуге құқығыңыз бар. P&G жеке ақпаратты біздің ішкі бизнес мақсаттарымыз үшін сақтау қажет болған немесе АҚШ-тың тиісті құпиялылық туралы заңдарымен рұқсат етілген жағдайларда (мысалы, алаяқтықтың немесе заңдардың орындалуының алдын алу үшін) жоя алмайтынын ескеріңіз. Мұндай жағдайларда біз сіздің жеке деректеріңізді

жазбаларды сақтау бағдарламасына сәйкес сақтауға міндеттенеміз және оны сақтау мерзімінің соңында сенімді түрде жоямыз.

✓ **Түзету құқығы**

Сіз бізде сақталған жеке деректеріңізде сіз тапқан дәлсіздіктерді түзетуді талап етуге құқығыңыз бар. Сіздің түзету сұрауыңыз біздің тексеруімізге (жоғарыдан қараңыз) және АҚШ-тың қолданыстағы құпиялылық туралы заңдарындағы жауап стандарттарына сәйкес келеді.

✓ **Құпия дербес деректерді өңдеуді шектеу құқығы**

Белгілі бір жеке деректер АҚШ — тың құпиялылық туралы заңдарына сәйкес "құпия жеке деректер" немесе "құпия жеке ақпарат" ретінде жіктеледі - осы АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасында олар "құпия жеке деректер" деп аталады. АҚШ-тың кейбір құпиялылық туралы заңдары құпия жеке деректерді өңдеуге келісімді талап етеді, оны белгілі бір ерекшеліктер мен босатуларды ескере отырып қайтарып алуға болады (мысалы, егер сіздің құпия жеке деректеріңізді өңдеу сіз сұраған өнімді немесе қызметті ұсыну үшін қажет болса). Тұрғылықты жеріңізге байланысты, егер қажет болса, мұндай келісімді қайтарып алуға және/немесе компанияларға құпия жеке деректерді пайдалану немесе ашу белгілі бір ішкі іскерлік мақсаттардан тыс болса, оларды пайдалану мен ашуды шектеуді тапсыруға құқығыңыз бар. Сұрауды жоғарыда көрсетілген тәсілдермен жасауға болады.

✓ **Автоматтандырылған шешім қабылдауға және профильдеуге қатысты құқықтар**

Сіз заңды немесе ұқсас елеулі салдары бар шешімдерді қолдау үшін профильдеуден бас тартуға құқығыңыз бар. Алайда, [жоғарыда](#) айтылғандай, біз бас тарту құқығын беруді талап ететін жолмен профильдеуді немесе автоматтандырылған шешім қабылдауды жүзеге асырмаймыз.

✓ **Сатуға/табыстауға/бағыттауға болмайды**

АҚШ-тың құпиялылық туралы әртүрлі заңдарына сәйкес тұтынушылар белгілі бір деректерді өңдеу әрекеттерінен бас тартуға құқылы. Кейбір Штаттар мақсатты жарнамаға қатысты әрекеттерден бас тартуды қарастырады (Калифорния Заңында ол "кросс — контекстік мінез-құлық жарнамасы" деп аталады, және басқа заңдарда жай ғана "мақсатты жарнама" деп аталады), ол сізге жарнама беру үшін әртүрлі кәсіпорындардың немесе қызметтердің жеке деректерін пайдалануды қамтиды. Калифорния тұтынушыларға деректерді беруден бас тарту құқығын береді, бұл осындай мақсатты жарнамамен байланысты қызмет үшін үшінші тұлғаларға жеке ақпаратқа қол жеткізуді қамтамасыз етуді немесе қамтамасыз етуді қамтиды, ал басқа

Штаттар тұтынушыларға мақсатты жарнама үшін жеке ақпаратты өңдеуден бас тарту құқығын береді. АҚШ-тың әртүрлі құпиялылық заңдарына сәйкес жеке деректерді сатудың кеңінен түсіндірілетін және әртүрлі тұжырымдамалары бар және олардың барлығы кем дегенде үшінші тарапқа жеке деректерге қол жеткізуді қамтамасыз етуді немесе басқаша қамтамасыз етуді талап етеді.

Келесі өңдеу мақсаттары үшін бізге жеке деректерді бергенде, біз сізге жарнама ұсыну үшін осындай мақсаттар үшін беретін белгілі бір жеке деректерді пайдалана аламыз. Бұл сіздің жеке деректеріңізді белгілі бір үшінші тұлғаларға беруді қамтиды, бұл сату және/немесе беру, сондай-ақ мақсатты жарнама мақсаттары үшін жеке деректеріңізді пайдалану болуы мүмкін.

- [Өнімдер / қызметтер](#)
- [Клиенттерді басқару](#)
- [Клиенттерге қызмет көрсету/байланыс](#)
- [Жарнама беру](#)
- [Жарнаманы басқару](#)
- Жинау кезінде ашылатын мақсаттар

Үшінші тарап цифрлық кәсіпорындары, соның ішінде онлайн платформалар (Google, Amazon, Facebook және т.б.) және AdTech компаниялары, мысалы, жарнамалауға көмектесетін Demand Side Platforms ("**Үшінші тарап цифрлық кәсіпорындары**") біздің қолданбаларымызда сіз туралы жеке деректерді жинайтын cookie файлдарын және басқа бақылау технологияларын байланыстыра алады және веб-сайттарда, немесе біз сіз туралы ұсынатын жеке деректерді, соның ішінде сандық белсенділік туралы ақпаратты жинау және өңдеу. Біздің веб-сайттардағы немесе

қосымшалардағы жеке деректерге қол жеткізуді қамтамасыз ету немесе басқа жолмен үшінші тараптың цифрлық кәсіпорындары сату және/немесе беру ретінде қарастырылуы мүмкін және АҚШ-тың кейбір құпиялылық заңдарына сәйкес мақсатты жарнама мақсатында өңдеуді білдіруі мүмкін. Осылайша, біз үшінші тарап цифрлық кәсіпорындары жинаған осындай жеке деректерді (мысалы, cookie файлының идентификаторы, IP мекенжайы және басқа онлайн идентификаторлар, сондай-ақ Интернет немесе басқа электрондық қызмет туралы ақпарат) қарастырамыз және олар жоғарыда сипатталғандай бас тарту сұрауларының мүмкіндігін қамтиды. Кейбір жағдайларда біз сіз туралы ұсынатын жеке деректерді біздің веб-сайттарымызда, қосымшаларымызда немесе үшінші тарап сайттарында орналастырылған жарнамаларымызда бақылау технологияларын қолдана отырып, тікелей осындай үшінші тарап цифрлық кәсіпорындары жинайды (біз мұндай ақпаратты "**cookie файлдары бар PI**" деп атаймыз). Дегенмен, біз үшінші тарап цифрлық

кәсіпорындарына беретін кейбір жеке деректер бұрын сізден немесе сіз туралы басқа жолмен алған ақпарат болып табылады, мысалы, электрондық пошта мекенжайыңыз (біз мұндай ақпаратты төменде **"cookie файлдары жоқ PI"** деп атаймыз).

Төмендегі нұсқауларға сәйкес бас тартқан кезде, бұл сатудан, жіберуден және мақсатты жарнамадан бас тартуға әкеледі, яғни біздің бас тарту процесі әртүрлі бас тарту опцияларын біреуіне біріктіреді. Бас тарту нұсқаулары төменде берілген. **Cookie файлдары бар PI және cookie файлдары жоқ PI үшін бөлек бас тарту нұсқаулары бар екенін ескеріңіз, оны біз төменде түсіндіреміз.**

Cookie файлын пайдаланбайтын PI бас тарту: Мақсатты жарнамаға арналған cookie файлын пайдаланбайтын PI (мыс., электрондық поштаңыздың мекенжайы) өңдеуден бас тартуға немесе мұндай деректерді сатудан немесе ортақ пайдаланудан бас тартуға сұрау жібергіңіз келсе, [осы жерден](#) бас тарту сұрауын жіберіңіз.

Cookie файлын пайдаланатын PI бас тарту: Егер мақсатты жарнамаға арналған cookie PI өңдеуімізден бас тартуға немесе осындай жеке деректерді сатудан/бөлісуден бас тартуға сұрау жібергіңіз келсе, cookie файлдарын басқару құралында бөлек бас тарту сұрауын орындауыңыз қажет. Мұны орындау үшін веб-сайттарымыздың төменгі колонтитулында және/немесе әрбір мобильді қолданбалардың «Параметрлер» мәзірінде «Жеке ақпаратымды сатпау немесе бөліспеу/Мақсатты жарнамадан бас тарту» түймесін басыңыз. Содан соң ауыстырып-қосқышқа арналған нұсқауларды орындаңыз. Бұл cookie файлын пайдаланатын PI және cookie файлын пайдаланбайтын PI файлдарынан бас тартуыңызды қолдану үшін әртүрлі технологияларды пайдалануымызға тура келетініне байланысты. Біздің cookie файлдарын басқару құралы осындай бас тарту сұрауын орындауға және құрылғыңызда белгілі бір cookie таңдауларын қосуға мүмкіндік береді.

Бастапқыда бас тартқан браузерден басқа браузерді пайдалансаңыз, сіз кіретін әрбір веб-сайтта, сіз пайдаланатын мобильді қолданбаларымыздың әрқайсысында және сіз пайдаланатын әрбір құрылғыда өз қалауларыңызды бөлек қолдануыңыз керек. Браузеріңізден бас тартуды cookie файлы тағайындағандықтан, cookie файлдарын өшірсеңіз немесе блоктасаңыз, сіздің қалауларыңыз бұдан былай қолданылмайды және оларды cookie файлдарын басқару құралы арқылы қайта қосуыңыз қажет.

Осы құпиялық саясаты соңғы рет жаңартылған күнге дейінгі 12 айлық кезең ішінде CCPA бойынша «Сату» немесе «Бөлісу» болып табылатын жеке деректеріңізді үшінші тұлғалармен қалай бөліскеніміз туралы қосымша ақпарат алу үшін жоғарыдағы диаграмманы қараңыз. Біз 13 жастан асқан және 16 жасқа дейінгі кәмелетке толмаған пайдаланушылардың жеке деректерін олардың келісімінсіз әдейі сата немесе бөлісе алмаймыз.

✓ Құпиялылықты жаһандық бақылау (Global Privacy Control — "GPC")

АҚШ — тың кейбір құпиялылық заңдары кәсіпорындардан GPC сигналдарын өңдеуді талап етеді, олар кейбір штаттарда бас тарту сигналдары деп аталады, ал басқа штаттарда әмбебап бас тарту механизмдері деп аталады. GPC - бұл платформа, технология немесе механизм арқылы жіберілетін, жеке адамдар өз құрылғыларында немесе браузерлерінде іске қосылатын сигнал, ол жеке тұлғаның жеке деректерді сатудан және беруден немесе мақсатты жарнама үшін жеке деректерді өңдеуден бас тартуды таңдауы туралы хабарлайды. GPC-ді пайдалану үшін ағымдағы Интернет-шолғышта пайдалану үшін Интернет-шолғышты немесе плагинді жүктеп алып, GPC қосу үшін параметрлерді таңдауға болады. Біз веб - сайтымызда және мобильді қосымшаларда GPC сигналдарын қабылдау және өңдеу үшін келісімді басқару платформасының параметрлерін конфигурацияладық және бұл осы [жерде](#) біздің келісімді басқару платформасы үшін түсіндіріледі.

АҚШ-тың кейбір құпиялылық заңдары бізден GPC сигналдарын қалай өңдейтінімізді, атап айтқанда GPC сигналдарын қалай қолданатынымызды және онлайн деректерге (жоғарыда "PI cookie файлдары" деп атайтынымыз) және офлайн деректерге қатысты "сату/тасымалдау/мақсатты емес" сұрауларын егжей-тегжейлі түсіндіруді талап етеді (жоғарыда біз "cookie файлдары жоқ PI" деп атаймыз). Төменде біз GPC сигналдары арқылы PI cookie файлдарына және қажет болған жағдайда cookie файлдары жоқ PI-ге жіберілген "сатпаңыз/табыстамаңыз/таргеттемеңіз" сұрауларын қолданатын сценарийлерді түсіндіреміз.

- Белгілі бір Интернет-шолғышта ("браузер 1") біздің веб-сайтқа кірген кезде, біз GPC сигналын және 1-шолғышта жиналған cookie файлдары бар жеке ақпаратқа сәйкес "сатпау/табыстамау/бағыттамау" опциясын қолданамыз.
- 1-браузерге кірген кезде: біз GPC сигналын және "сатпау/табыстамау/бағыттамау" сұрауын пайдаланушы тіркелгісімен байланысты cookie файлдарынсыз жеке ақпаратқа қолдана аламыз, бірақ егер сіз 1-браузерде пайдаланушы тіркелгісіне кіргеннен кейін ғана.

Біздің веб-сайтқа басқа шолғышта кірген кезде ("браузер 2"). Егер сіз кейінірек біздің веб - сайтқа 2-шолғыштан кірсеңіз (сол немесе басқа құрылғыда) және GPC қосылмаса, біз 1-шолғыштан алдыңғы GPC сигналын 2-шолғыштағы Pi с cookie файлдарына қолдана алмаймыз, егер сіз 2-шолғышта пайдаланушы тіркелгісіне кірмейінше. Біз 1-шолғышта GPC сигналы арқылы берілетін сатудан/табыстаудан/таргеттеуден бас тартуды қолдануды жалғастырамыз.

Біз GPC сигналдарын кедергісіз өңдейміз, яғни біз: (1) Егер сіз GPC қосқан болсаңыз, біздің қызметті пайдалану үшін ақы алмаймыз; (2) Егер сіз GPC қолдансаңыз, біздің веб-сайтпен өзара әрекеттесуіңізді өзгертпейміз; және (3) хабарлама, қалқымалы

терезе, мәтін, графика көрсетілмейді, GPC-ге жауап ретінде анимация, дыбыс, бейне немесе кез келген аралық жарнама.

✓ Үнталандыру және адалдық бағдарламалары; кемсітушіліктен босату құқығы

✓ Адалдық/үнталандыру бағдарламалары туралы хабарлама

Біз сондай-ақ АҚШ-тың құпиялылық туралы заңдарының біріне немесе бірнешеуіне сәйкес "қаржылық үнталандыру" немесе "адал ниеттілік бағдарламасы" деп саналуы мүмкін сыйақы бағдарламаларын басқару және қолдау үшін жеке деректеріңізді жинаймыз және пайдаланамыз (жоғарыда "[Біз сіздің жеке деректеріңізді қалай пайдаланамыз](#)" бөлімінде анықталғандай).

Біз осындай сыйақы бағдарламаларын басқару және қолдау үшін "биометриялық ақпаратты", "кәсіптік ақпаратты немесе жұмысқа орналасу туралы ақпаратты" және "мемлекеттік емес білім туралы жазбаларды" қоспағанда, жоғарыдағы кестеде көрсетілген дербес деректердің барлық санаттарын пайдаланамыз. Біз қолданатын жеке деректердің барлық санаттары мақсатты жарнама үшін сатылуы немесе өңделуі мүмкін. Біз сондай-ақ мақсатты жарнама үшін құпия дербес деректер санаттарын пайдалана аламыз, сата аламыз және өңдей аламыз: Тіркелгі туралы ақпарат және тіркелгі деректері, нақты орналасу деректері, нәсілдік немесе этникалық шығу тегі туралы мәліметтер және жеке денсаулық деректері. Біз кейбір сыйақы бағдарламаларына байланысты құпия жеке деректерді жинай алатын болсақ та, сыйақы бағдарламаларына қатысу үшін құпия жеке деректерді жинау және өңдеу қажет емес. Біз сіздің жеке басыңызды тексеру, бірегей сыйақылар беру, бағдарламаңыздың күйін бақылау және бағдарламаның ұпайларын өнімдерге, жарнамалық материалдарға, оқу семинарларына және т.б. айырбастауды жеңілдету үшін жеке деректерді пайдаланамыз. Жеке деректер мен құпия жеке деректерді алатын үшінші тұлғалардың санаттары жоғарыдағы кестеде көрсетілген, олардың кейбіреулері АҚШ-тың кейбір құпиялылық заңдарына сәйкес деректер брокерлері ретінде біліктілікке ие болуы мүмкін. АҚШ-тың кейбір құпиялылық туралы заңдары бізден сыйақы бағдарламасының артықшылықтарын үшінші тарап серіктестері арқылы беретінімізді көрсетуді талап етеді; дегенмен, кейде біз сізге веб-сайттарымыз немесе қолданбаларымыз арқылы үшінші тараптармен өз бетіңізше қарым-қатынас жасау мүмкіндігін берсек те, үшінші тараптар біздің атымыздан сыйақы бағдарламаларын ұсынбайды.

Сіз сыйақылар бағдарламасының қатысушысы бола аласыз, тиісті сыйақылар бетіне тіркеле аласыз. Егер сіз біздің сыйақы бағдарламаларымыздың кез келгеніне қатысушы болсаңыз, осы Құпиялылық саясатында көрсетілген байланыс деректері бойынша бізге хабарласу арқылы немесе тиісті сыйақы бағдарламасының ережелері мен шарттарында баяндалған нұсқауларға сәйкес кез келген уақытта қатысудан бас тарта аласыз.

АҚШ-тың кейбір құпиялылық туралы заңдарына сәйкес, сіз қаржылық үнталандыру бағдарламалары немесе бағалар мен қызметтердегі айырмашылықтар заңмен неге рұқсат етілгені туралы ақпарат ала аласыз, соның ішінде (i) қаржылық үнталандыру ұсынысының немесе баға немесе қызмет айырмашылығының негізінде жатқан жеке деректеріңіздің құндылығын адал бағалау және (ii) сіздің жеке деректеріңіздің құнын есептеу үшін қолданған әдістің сипаттамасы. Әдетте, біз жеке деректерге ақшалай немесе басқа құн

бермейміз. Алайда, егер заң бойынша біз сыйақы бағдарламалары немесе баға немесе қызмет айырмашылықтары аясында осындай құнды тағайындауға міндетті болсақ, біз жиналған және пайдаланылған жеке деректерді берілген жеңілдік құнына немесе сыйақыға тең деп бағаладық;

және құнды есептеу көбінесе (i) жиналатын дербес деректердің санаттарын (мысалы, аты-жөні, электрондық пошта мекенжайлары), (ii) осы Құпиялылық саясатына және сыйақы бағдарламаларына сәйкес маркетингтік және іскерлік мақсаттарымыз үшін осындай дербес деректерді пайдалануды қамтитын практикалық және адал күш-жігерге негізделген, (iii) баға ұсынысы жеңілдікпен (егер бар болса), (iv) біздің сыйақы бағдарламаларына қатысатын тұтынушылар саны және (v) сыйақы бағдарламалары қолданылатын өнім немесе қызмет не бағалар мен қызметтердегі айырмашылықтар. Осы құжатта сипатталған құнды ашу бас тартуға арналмаған және коммерциялық құпияны қоса алғанда, біздің қызметтік немесе іскерлік ақпаратымыздың құпиялылығын сақтаудан бас тарту ретінде түсіндірілмеуі тиіс және жалпы қабылданған бухгалтерлік есеп қағидаттарына немесе қаржылық есеп стандарттарына қатысты мәлімдеме болып табылмайды. Біз дербес деректердің мәні ақылға қонымды шектерде сыйақылардың құнымен байланысты деп санаймыз және осы сыйақы бағдарламаларына жазылу арқылы сіз өз келісіміңізді растайсыз. Әйтпесе, сыйақы бағдарламаларына жазылмаңыз.

Кемсітушіліктен бостандық құқығы

Осы АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасында сипатталған құпиялылық құқықтарыңызды жүзеге асыруға байланысты сізді кемсітпеуге құқығыңыз бар. Егер сіз өз құқықтарыңызды пайдалануды шешсеңіз, біз АҚШ-тың құпиялылық туралы заңдарында тыйым салынған тәсілмен өнімдер мен қызметтердің басқа деңгейін немесе сапасын жоққа шығармауға, әртүрлі бағаларды алуға және ұсынбауға міндеттенеміз. Алайда, сіз сыйақы бағдарламалары шеңберінде жеке деректерді жоюды сұрай алмайтыныңызға назар аударыңыз. Себебі бізге жоғарыда сипатталған функцияларды орындау үшін сыйақы бағдарламасы арқылы жиналған жеке деректер қажет.

✓ Калифорниядағы тұтынушылардың сұраныстарының көрсеткіштері

Алдыңғы күнтізбелік жылдағы сұраныстар статистикасын көру үшін [осыны](#) басыңыз.

✓ Калифорнияға арналған басқа хабарламалар

✓ Калифорния штатының кәмелетке толмағандарға арналған хабарламасы

Біз 18 жасқа дейінгі жасөспірімдерге өз мазмұнын жүктеуге мүмкіндік беретін интерактивті қызметтерді ұсына аламыз (мысалы, бейнелер, түсініктемелер, күй жаңартулары немесе фотосуреттер). Бұл мазмұнды біздің сайттардағы нұсқауларды орындау арқылы кез келген уақытта жоюға болады. Егер сізде мұны қалай жасау керектігі туралы сұрақтарыңыз болса, [бізге хабарласыңыз](#). Есіңізде болсын, мұндай хабарламаларды басқа адамдар көшірген, жіберген немесе басқа жерде орналастырған болуы мүмкін және біз мұндай әрекеттер үшін

жауап бермейміз. Мұндай жағдайларда мазмұнды жоюды сұрау үшін басқа сайт иелерімен байланысуға тура келеді.

✓ Калифорния Заңы "Shine the Light"

Біз Калифорния тұрғындарына "Shine the Light" Калифорния Заңында айқындалған "жеке ақпаратты" үшінші тұлғаларға (компанияның үлестес тұлғаларынан басқа) осындай үшінші тұлғалардың тікелей маркетингі мақсатында беруден бас тартуға мүмкіндік береміз. Калифорния тұрғындары

бұл бас тартуды пайдалана алады, "Shine the Light" Заңын сақтауымыз туралы ақпаратты сұрай алады және/немесе біз берген үшінші тұлғалар мен берілген ақпарат санаттары туралы ақпаратты аша алады. Ол үшін бізге келесі мекенжайына хабарласыңыз: 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A. (Attn: Privacy). Хабарламаның негізгі бөлігінде "Shine The Light Request" ("Shine the Light сұрауы") көрсетілуі керек. Сұрауыңызда Калифорния тұрғыны екеніңізді растаңыз және жауап алу үшін Калифорниядағы ағымдағы мекенжайыңызды көрсетіңіз. Бұл құқық ССРА құқықтарынан ерекшеленеді және оларды толықтырады және оны бөлек сұрау керек. Бізден жылына әр тұтынушыдан бір ғана сұрауға жауап беру талап етіледі. Біз берілген пошта мекенжайынан басқа тәсілдермен жасалған сұрауларға жауап беруге міндетті емеспіз. Біз телефон немесе факс арқылы Shine the light сұрауларын қабылдамаймыз және дұрыс белгіленбеген немесе жіберілмеген немесе толық емес сұраулар үшін жауап бермейміз.

✓ ЕЭА, Ұлыбритания және Сербиядағы құпиялылық

Бұл бөлімде ЕЭА, Ұлыбритания және Сербия елдері резиденттерінің дербес деректерін өңдеуге қатысты ашылуы қажет ақпарат бар. Ол Ұлыбританияда Деректерді қорғау туралы заңына 2018 ж. деректерді қорғау, құпиялылық және электрондық пошта ережелеріне енгізілген түзетулермен (түзетулер және т. б.) (ЕО-дан шығу) 2019 ж қосып енгізілген деректерді қорғаудың жалпы ережесінің хаты мен рухына сәйкес ЕЭА, Ұлыбритания және Сербия тұрғындарының жеке деректерін қалай өңдейтініміз, сақтайтынымыз және беретініміз туралы көбірек ашықтықты қамтамасыз етуге бағытталған. Төмендегі "Өңдеу және сақтау" бөлімінде сипатталған объектілер мен деректерді бақылаушылардың тізімі, сондай-ақ өңдеудің құқықтық негіздері сияқты белгілі бір ақпарат ЕЭА, Ұлыбритания және Сербия елдері резиденттерінің дербес деректерін өңдеуге ғана қолданылады. Алайда, төменде сипатталған сақтау мерзімдері жоғарыда АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасында сипатталғандай, штат тұрғындарының жеке деректеріне кеңінен қолданылады.

Нысандар

Сіздің жеке деректеріңіздің бақылаушылары әртүрлі P&G компаниялары болуы мүмкін. Деректерді бақылаушы - өңдеуді басқаратын және деректер үшін негізгі жауапкершілікті алатын субъект. Төмендегі кестеде ЕЭА, Ұлыбритания және Сербия елдері үшін біздің деректер бақылаушыларымыз көрсетілген. Мысалы, егер сіз біздің Француз веб-сайттарымыздың бірінде электрондық поштаны пайдаланып тіркелсеңіз,

сол елдің атауының жанында орналасқан P&G компаниясы осы жеке деректердің бақылаушысы болады (мысалы, Procter & Gamble France SAS).

Елдер	Деректер бақылаушысы
Австрия	Procter & Gamble Austria [Проктер энд Гэмбл Остриа] – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Бельгия	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BV[Проктер энд Гэмбл Дистрибьюшн Кампани (Еуропа) БВ] Денсаулыққа арналған P&G өнімдері үшін: P&G Health Belgium BV [Проктер энд Гэмбл Хэлс Белджум БВ], Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Болгария	Procter & Gamble Bulgaria EOOD [Проктер энд Гэмбл Болгария ИООД], Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Хорватия	Procter & Gamble d.o.o. [Проктер энд Гэмбл д.о.о.] за трговину, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
Чех Республикасы	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. [Проктер энд Гэмбл Чех Републик с.р.о.], 269 01 Rakovník, Ottova 402, Czech Republic
Дания	Procter & Gamble Danmark ApS [Проктер энд Гэмбл Дэнмарк АпС] Stensmosevej 15, stuen. 2620 Albertslund, Denmark
Эстония	Procter & Gamble International Operations SA [Проктер энд Гэмбл Интернэшнл Оперэйшнз СА], Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Финляндия	Procter & Gamble Finland Oy [Проктер энд Гэмбл Финланд Оу], Lars Sonckin Kaari 10, 02600 ESPOO, Finland
Франция	Procter&Gamble France SAS [Проктер энд Гэмбл Фрэнс САС] денсаулыққа арналған P&G өнімдері үшін: P&G Health France SAS [Проктер энд Гэмбл Хэлс Фрэнс САС] 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Германия	Procter & Gamble Service GmbH [Проктер энд Гэмбл Сервис ГмбХ.], Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus Денсаулыққа арналған P&G өнімдері үшін: P&G Health Germany GmbH [Проктер энд Гэмбл Хэлс Джермани ГмбХ.], Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Грекия	P&G Hellas Ltd. [Проктер энд Гэмбл Эллас Лтд.] 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece
Венгрия	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt [Проктер энд Гэмбл Магйарорсзаг Нагйкерескеделми Ккт], 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary
Ирландия	Procter & Gamble UK [Проктер энд Гэмбл ЮК], The Heights, Brooklands, Weybridge,

Surrey KT13 0XP

Италия Procter & Gamble Srl [Проктер энд Гэмбл Срл.], viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma

Латвия Procter & Gamble International Operations SA [Проктер энд Гэмбл Интернэшнл Оперэйшнз СА], Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve

Литва Procter & Gamble International Operations SA [Проктер энд Гэмбл Интернэшнл Оперэйшнз СА], Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve

Голландия Procter & Gamble Nederland B.V. [Проктер энд Гэмбл Нэдэрландз Б.В.], Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam
2020 жылдың 27 сәуірінен бастап жаңа мекен-жайы: Weena 505, 3013 Al Rotterdam

Норвегия Procter & Gamble Norge AS [Проктер энд Гэмбл Нордже АС]
Келу мекен-жайы: Nydalsveien 28, 0484 Oslo
Пошта мекенжайы: Postboks 4814, 0422 Oslo

Польша Procter and Gamble DS Polska [Проктер энд Гэмбл ДС Полска] sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Poland (Польша)

Португалия Procter & Gamble Portugal [Проктер энд Гэмбл Португал], Productos de Consumo Higiene de Saúde, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal

Румыния Конкурстар үшін: Procter & Gamble Distribution SRL [Проктер энд Гэмбл Дистрибьюшн СРЛ], 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania

Басқа нысандар үшін: Procter & Gamble Marketing Romania SR [Проктер энд Гэмбл Маркетинг Романия СР], 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania

Сербия Procter & Gamble Doo Beograd [Проктер энд Гэмбл Доо Београд], Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd, Belgrade, Serbia

Словакия Procter & Gamble, spol. s.r.o. [Проктер энд Гэмбл, спол. с.р.о.], Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia

Испания Procter & Gamble España, S.A.U. [Проктер энд Гэмбл Эспанья, С.А.У.], Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain

Швеция Procter & Gamble Sverige AB [Проктер энд Гэмбл Свейе АБ]
Адрес для посещения: Telegrafgatan 4, 169 72 Solna, Sweden

Ұлыбритания Procter & Gamble UK [Проктер энд Гэмбл ЮК]

Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP

P&G компаниясына деректердің ықтимал шығып кетуі туралы хабарлау

Дербес деректердің ағуы табыстау процесінде, сақтауда немесе өзге де өңдеуде тұрған дербес деректердің кездейсоқ немесе заңсыз жойылуына, жоғалуына, өзгеруіне, рұқсатсыз ашылуына немесе оларға қол жеткізуге әкелетін қауіпсіздіктің бұзылуын білдіреді.

Расталған немесе болжамды деректердің ағуы туралы P&G деректерді қорғау жөніндегі қызметкерге дереу хабарлау керек. Барлық деректердің бұзылуын басқару және есеп беру мақсаттары үшін расталған оқиғалардың түрлері мен жиілігін дұрыс бақылауды қамтамасыз ету үшін деректерді қорғау қызметкері тіркейді.

Жеке деректерінің ағып кеткені туралы хабарлағысы келетін адам шағымды тікелей деректерді қорғау жөніндегі қызметкерге келесі электрондық пошта арқылы: nig.eriadpo.im@pg.com жібере алады.

Шағымда мыналар көрсетілуі керек:

- деректердің ағып кетуіне себеп болған қауіпсіздік оқиғасының толық сипаттамасы;
- әсер еткен жеке деректер түрі;
- зардап шеккен адамның жеке тұлғасы;
- деректерді қорғау қызметкері сұрай алатын кез келген басқа да ақпарат.

Мұндай шағымдар туралы деректердің болжамды немесе расталған ағып кетуінен бастап 72 (жетпіс екі) сағат ішінде хабарлау керек.

Деректердің ағып кетуі туралы билікке хабарлау

P&G компаниясы дербес деректердің қауіпсіздігін бақылауға жауапты тиісті органдарға мұндай ақпараттар белгілі болғаннан кейін 72 сағат ішінде деректердің ықтимал бұзылуы туралы хабарлауға тырысады.

✓ Вьетнамдағы құриялық

Деректер субъектісі ретінде сіздің Вьетнам ережелерінде берілген деректеріңізге қатысты құқықтарыңыз бар, мысалы: ақпарат алу, келісім беру және кері қайтарып алу, рұқсат сұрау, өшіру, туралау/түзету, жеке деректерді өңдеуді шектеу, сіздің жеке деректеріңізді жарнама үшін пайдалануымызға қарсылық білдіру, өзін-өзі қорғау немесе басқа құзыретті ұйымдарға/агенттіктерге сұрау салу құқығы құқықтарыңызды қорғау. Сіз жеке деректерді өңдеуге келісім берген кезде толық және дәл жеке деректерді, сондай-ақ деректердің құпиялығы туралы қолданыстағы заңдарға сәйкес басқа да міндеттемелерді беруге міндеттісіз.

Біз жинайтын кейбір жеке деректер қолданыстағы заңдарға сәйкес құпия жеке деректер болып саналады, олар мыналарды қамтуы мүмкін: локация қызметтері арқылы анықталған адамның нәсілі мен этникалық тегі, орналасқан жері туралы деректер; Сіздің физикалық орналасқан жеріңізді тікелей немесе жанама түрде көрсете алатын басқа деректер, мысалы, IP мекенжайы, денсаулыққа қатысты ақпарат, банктік шот туралы ақпарат және биометриялық ақпарат.

Вьетнамда жеке деректерді өңдеу үшін заңды мүдде жалғыз ғана құқықтық талап емес екенін және заңнамада бекітілген басқа ерекшеліктер қолданылмаса, біз жеке деректеріңізді өңдеу үшін келісіміңізді сұрайтынымызды ескеріңіз.

Қолданыстағы заңдарда өзгеше көзделмесе, біз 16 жасқа толмаған балалардың жеке деректерін жинаймыз және өңдейміз, егер олар жеті жаста немесе одан үлкен болса, балалардың және олардың ата-анасының/заңды қамқоршысының келісімін алғаннан кейін ғана жүзеге асырылады.

Деректер бұзылған жағдайда, біз қолданыстағы заңдарға сәйкес барлық есеп беру және түзету міндеттемесін орындаймыз.

Бізге хабарласыңыз

Сұрақтар немесе алаңдаушылықтар қалды ма? Біз көмектесуге дайынбыз.

Егер сізде құпиялылық және деректерді қорғау саясаты туралы сұрақтарыңыз болса немесе мүгедектігіңіз болса және осы хабарламаның көшірмесін балама форматта талап етсеңіз, тікелей [бізбен хабарласыңыз](#). Егер сізде деректерді қорғау жөніндегі қызметкеріміз үшін ақпаратыңыз болса, мысалы, деректердің бұзылуына күдік болса, бұл туралы хабарламада көрсетіңіз. Сондай-ақ, сіз біздің деректерді қорғау жөніндегі қызметкерге (Data Protection Officer) 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, USA (АҚШ) мекенжайына жаза аласыз.

Деректерді қорғау жөніндегі жалпы регламенттің 27 бабына сәйкес өкіл:

Біздің өкіліміздің байланыс деректері Ұлыбритания мен ЕО елдеріндегі деректерді қорғаудың Жалпы регламентінің 27-бабына сәйкес: Procter & Gamble Ireland [Проктер энд Гэмбл Аерлэнд], The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Ireland



БАЙЛАНЫС ДЕРЕКТЕРІ



МАНСАП

СЕРІКТЕСТЕР МЕН

Инвесторлар | Бізбен серіктестік | Жеткізушілер

БІЗДІҢ КОМПАНИЯ

Көшбасш | Құрылымы және корпоративтік басқару | Саясат және | Мұрағат | Марапаттар және та
Жаңалықтар

ЗАҢ БӨЛІМІ

Құпиялылық | Шарттар мен

© 2024 Procter & Gamble