



Oral-B



Pampers

P&G



全ブランド、共通のポリシーでお客様を保護します



プライバシー保護

当社は、当社ポリシーとコンプライアンス遵守体制を徹底し、お客様のデータを慎重に取り扱います。ご質問や懸念事項があればいつでも当社までご連絡ください。

当社

データ



## プライバシーポリシー

2022年4月11日更新

### FAQ（よくある質問）

-

当社がお客様のデータの収集、保存、使用方法に関して、よく聞かれる質問。

当社は、お客様の個人情報を販売しますか？

[いいえ](#)

当社は、お客様のデータを第三者パートナーと共有しますか？

[はい](#)

当社は、お客様がデータに関して許可を与えた他の会社から情報を取得しますか？

[はい](#)

当社は、製品の推奨やサイトでの体験を改善するために、お客様の情報を使用しますか？

[はい](#)

当社は、お客様にご自身のデータについて管理権限をお渡していますか？

[はい](#)

### 自身のデータを管理する方法

-

お客様は、ご自身の個人情報を管理しています。ご自身の持つ権利を行使し、いつでも設定を変更できます。

#### ✓ データ主体の権利要請

登録を行った国によりませんが、P&Gのアカウントでご自身の情報にアクセスし、データの更新または削除を行うことができます。

それができない場合は、[ここで](#)、アクセス、削除、訂正、マーケティング用電子メールまたはテキスト受信のオプトアウト、もしくは、広告のために自分の電子メールアドレスや電話番号を使用することを拒否するための要請を行うことができます。

また、これらのコミュニケーションで送信されるオプトアウトの説明に従い、お客様への電子メールやテキストメッセージの送信を停止するよう当社に通知することもできます。お客様の選択事項を履行するために、当社が特定の情報を保持する必要がある場合があることにご留意ください（たとえば、マーケティング用電子メールの送信中止を要請した場合、システムが、今後、お客様が当該電子メールアドレスでのマーケティング用電子メール受信を希望しないことを記憶しておくため、お客様の電子メールアドレスをファイルに保存しておくことが必要です）。

また、お客様の要請をお受けできない場合もいくつかあります（たとえば、当社にデータ保存の法的義務がある取引データの削除、または不正防止、セキュリティに関して、とりわけ他者のプライバシー保護のために）。

## ✓ 従来型のオンライン行動ターゲティング広告

**ユーザーが従来型のインタレストベース広告の受信を中止する方法** P&G から送信されるインタレストベース広告の受信を中止するには、[ここをクリック](#) してください。または、当社サイト上にあるAdChoicesアイコンをクリックしてください。ヨーロッパの場合は、[ここをクリック](#) してください。必ず以下の当社のすべての広告パートナーをオプトアウト(広告の受け取りを拒否) してください：

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

さらに、以下を拒否・受信停止することも可能です：ブラウザのCookie、通常アプリをインストールする際に表示される「データにアクセスする」の要請、デバイスで広告追跡設定を調節することにより、ウェブサイトでの関心事に基づく広告の受信。ただし、マーケティング目的で当社に電子メールアドレスまたは電話番号を提供している場合は、電子メールアドレスまたは電話番号に基づいて、パーソナライズされた広告を受信する場合があります。その使用をオプトアウトするには、[当社に連絡する](#) をクリックしてください。

インタレストベース広告をオプトアウトしても、「コンテンツ連動型」広告は表示される 当社インタレストベース広告の送信を中止しても、コンピュータやモバイルデバイス上で当社ブランドからの広告が表示されることがあります。しかし、これらの広告はアクセスしたサイトの内容に基づくもので、コンテンツ連動型広告と呼ばれます。携帯電話でアクセスしたページやコンピュータでの閲覧アクティビティに基づいたインタレストベース広告と違い、コンテンツ連動型広告は、アクセスしている特定サイトの内容に基づいて表示されるものです。たとえば、オンラインで幼児向け製

品を見ている時に、まだ当社のベビーケアブランドの広告が表示されるかもしれません。これまでの経験から、これらのサイトのユーザーの多くは、初めて親になる人や妊娠中の人であることが分かっているからです。さらに当社は、ユーザーのコンピュータやデバイスから情報を収集し、ウェブサイトの機能評価、消費者調査、不正行為の検知などの目的のために使用する場合があります。ご了承ください。

Cookieを削除すればオプトアウトも削除される インタレストベース広告をオプトアウトすると、当社からユーザーのブラウザにオプトアウトCookieが送られます。これは当社に対し、今後、当社からの関心事に基づく広告の受信を希望しない旨を知らせるものです。すべてのCookieの削除を選択した場合、オプトアウトCookieも削除されます。これは、インタレストベース広告の受信を希望しないのであれば、再度オプトアウトしなければならないことを意味します。

**アクセスまたは削除を** CookieまたはデバイスのIDレベルでお客様に関して当社が保持する可能性のある情報、および関連する広告をご提供するために当社が使用する情報を含めて、従来型のオンライン行動ターゲティング広告に使用される個人データのアクセスまたは削除をご希望の場合は、[こちらから当社にお問い合わせください](#)。要請を処理するには、以下のいずれかのIDをご提供いただくことが必要です：

- 以下の当社のサービスプロバイダーから取得したCookie ID： Tapad、 Neustar MediaMath、 および TheTradeDesk。
- モバイル広告ID (IDFA、 Android ID) 。
- テレビデバイスの広告ID。これはコネクテッドテレビのプロバイダー（Rokuの広告IDなど）によって割り当てられた一意のIDです。

#### ▼ スカンジナビア諸国に関する追加情報

特定のスカンジナビアのサイト、または以下のパートナーサイトへのアクセスを通して自身のデータを提供した場合：

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>
- <https://www.oralb.fi/fi-fi>
- <https://www.oralb.dk/da-dk>
- <https://www.babybox.se>

[ここをクリック](#)して、データ主体の権利を行使できます。

## ▼ 顧客調査の参加者

当社が行った調査の一つに参加されたことにより、当社が保持している可能性がある個人データに関する要請をするには、お客様の同意フォームに記載された連絡先情報を参照してください。または、調査センターまでお問い合わせください（電話または訪問により）。

## ▼ カリフォルニア州居住者

カリフォルニア州に居住している場合、当社が保持するあなたお客様に関する個人情報へのアクセス、当社が個人情報を処理する方法に関する詳細の要請、あなたお客様のデータ削除の要請、もしくは、当社が今後あなたお客様の個人情報を「販売」しないようにとの要請（「販売」は CCPA（カリフォルニア州消費者プライバシー法）で定義されています）が可能です。詳細情報の入手するため、および当該権利を行使するためには、[ここをクリック](#)までご連絡ください。

## ▼ EEAおよび英国居住者

EEAまたは英国の居住者である場合、もしくはEEAまたは英国に物理的に滞在している場合、お客様は、当社が保有するお客様の個人情報にアクセスすること、また不正確な、古い、またはもう必要でなくなった情報を修正、削除または制限することを要請できます。また当社に対し、別のサービスプロバイダーに転送できる形式で自身のデータを提供するよう要請できます（データポータビリティ権）。また、当社が個人データ処理について依拠するところの、ご自身の個人データの処理についてのお客様の同意を、いつでも撤回することができます。また当社の個人情報の処理に対し、かかる処理が当社の正当な利益に基づいている場合（これは当社にデータを使用する理由があることを意味します）、当社がお客様の個人データを処理することについて、当社に苦情を申し立てることができます（これは当社にデータ使用を中止するよう要請することを意味します）。

要請するには、[ここをクリック](#)してください。

データ保護および一般的な個人データに関する権利についての詳細情報を入手したい場合は、英国個人情報保護監督機関 (ICO)<https://edps.europa.eu/data-protection/> 英国の欧州データ保護監督官<https://ico.org.uk> のウェブサイトをご覧ください。お客様の要請に対する当社の回答に不服がある場合は、自国のデータ保護当局に不服を申し立てることができます。

Procter and Gamble España SAは、スペインのデータ保護機関に認可されたCode of Conduct for Data Protection in AUTOCONTROL（自動制御におけるデータ保護に関する行動規範）を遵守しています。そのため、ウェブサイト[www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es)で関心を持った人々が利用可能なデータの保護および広告に関連する場合、データ処理についての苦情は、その司法管轄外の制度が適用されることとなります。

## ▼ 歯科医療専門家

お客様が歯科専門家であり、専門家のアウトリーチプログラムの一環として、<https://www.dentalcare.com> を介してなどの個人情報を提供している場合は、所在国のP&G担当者(Oral-Bなど)を通じて当社までお問い合わせください。

---

## 当社がデータを収集および使用する方法

-

すべてのブランド同様、当社はお客様が当社と関与した場合、または、お客様が共有するデータを収集します。その場合、当社は、お客様の権利を保護するために敬意を持ちかつ注意深くデータを取扱います。当社は、より良い製品、サービスおよび経験を提供するために、当社が別途保有する情報や、それを組み合わせて使用することができます。

### ✓ 当社がデータを収集する方法

当社はお客様についての情報を、多くの場所で多くの方法により収集します。当社が収集した情報の一部には、お客様を特定するのに使われる可能性のある個人情報が含まれる場合があります。例は、名前、電子メールアドレス、電話番号、郵送先住所です。EEAにあるいくつかの国々、英国、またはカリフォルニアなどの米国の州では、IPアドレスやCookie、モバイルデバイス識別子のようなものも、個人情報であると見なされる場合があります。

以下にご注意ください：当社は、より良い製品、サービス、ユーザー体験を提供するために、お客様について収集したすべての情報を組み合わせることがあります。

### ✓ 情報を直接共有する場合

当社のウェブサイトやモバイルアプリ上でアカウント登録をする場合、または当社に電話したり電子メールを送信したりすることにより、お客様は当社にご自身の情報を提供します。当社は、お名前、電子メールまたは自宅の住所、生年月日、支払情報、年齢、性別、世帯人数、および、当社が製品とサービスに関する情報を送る際に希望する受取方法（たとえば自宅住所、電子メールアドレス、テキスト）などについてお尋ねすることがあります。

### ✓ ウェブサイトと電子メールで接触する場合

お客様が当社のサイトにアクセスしたり、当社の広告を表示したりする場合、または当社の製品やサービスを使用したりする場合に、当社は自動的に情報を収集するテクノロジーを使用することがあります。たとえば当社は、使用しているブラウザやオペレーティングシステム、IPアドレス、アクセスしたウェブページ、クリックしたリンク、当社からの電子メールを開いたかどうかを知るために、Cookie（使用しているコンピュータのブラウザに保存される小さなファイル）を使用します。

### ✓ モバイルアプリ、その他のデバイスを使用する場合

当社は、可能な限り優れたユーザー体験を提供するために、お客様がモバイルアプリまたはご自宅で当社の「スマート」デバイスを使用した時に、お客様の電話から情報を収集するテクノロジーを使用することがあります。お客様は、アプリをダウンロードする時、または家庭用インターネットに接続されたデバイスにインストールする時に、これに同意したものと見なされます。この情報には、携帯電話または他のデバイスの広告ID、電話のオペレーティングシステム、アプリやデバイスの使用方法、物理的所在地の情報が含まれる場合があります。当社が、お客様の正確な位置情報（立っている正確な場所、またはインターネットにアクセスしている正確な場所）を知ることを許可するか拒否するかオプションを与えるポップアップ通知が、電話またはデバイスに送信されます。

### ✓ パートナーまたは第三者と接続する場合

当社は、他社が当社と共有する、または当社に販売する情報を入手することがあります。たとえば、通信サービスや小売業者のロイヤルティポイントプログラムに登録した際、別の会社にお客様の個人情報を当社と共有することに対する同意を与えたかもしれません。さらに当社は、インターネットの掲示、ブログのエントリー、動画、ソーシャルメディアのサイトなど、誰でも見ることができることをお客様が了解済みの場所から情報を収集することもあります。また当社は、消費者データ再販業者など、他の会社からも情報を取得します。消費者データ再販業者は、公共のデータベース（適用される現地の法的要件に基づく）を情報源とする、または、本人が使用に対する同意を与えた結果、当社が使用できるようになった個人に関する情報の収集または集計する事業を行っています。これは、収入レベル、年齢、性別、家族の人数、インターネットや近所の店で購入した商品に関する情報かもしれません。

## ✓ 当社がデータを使用する一般的な方法

当社は、世界中のお客様の生活に日々影響し、改善するという当社の目的を達成するために個人の情報を使用します。

たとえば、個人の情報は以下のために使用されます：

- お客様のためのサービスを行う
- 当社の別のマーケティング用プログラムやウェブサイトのために、お客様を特定し本人であることを認証する
- 質問や情報提供の要請に対応する
- お客様へサービスを提供する
- 取引関連のメッセージを送付する（取引明細書や確認書など）
- マーケティング用の通知、調査、招待などを送付する
- 当社から購入された製品に対する支払を処理する
- 払戻および集金を処理、発行する
- 要請された製品またはサンプルを送付する
- お客様によるP&Gのサイトまたはアプリの設定の管理を支援する
- コンテストや懸賞への参加を可能にする
- ソーシャルメディアで個人と関与する
- お客様の関心事や好みに対する理解を深め、関連性の高いオファーや通知によりお客様やお客様と似た他の人々にサービスを提供する
- お客様にはお客様にとって関連性の高い広告を配信し、また「類似オーディエンス」によって他の方にも関連性の高い広告を配信します。例えば、お客様が米国内で洗濯用洗剤の広告電子メールにサインアップした場合、当社はハッシュ化したお客様の電子メールアドレスをフランスのFacebookにアップロードする可能性があります。これは、Facebookの基準でお客様に「類似した」消費者をFacebook上で特定し、その消費者に対してFacebook上で広告を提供できるようにすることを目的としています。



さらに当社は、次のような社内ビジネスの目的でも個人の情報を使用します：

- 品質管理、トレーニング、分析
- 安全性の維持および検証
- 当社ウェブサイトおよびアプリケーションの最適化を含む、システムおよびテクノロジーの管理
- 脅威の検知、悪意のまたは不正な行為に対する保護など、セキュリティ目的
- 取引情報の一環として維持されるログや記録を含む、消費者とのやり取りの記録保持および監査
- リスク管理、監査、調査、報告その他の法的およびコンプライアンス上の理由

さらにお客様に関する理解を深めるため、以下のような目的で個人情報を使用することもあります：

- 社内調査のため
- 消費者を喜ばせる製品、サービス、プログラムの考案および開発のため
- 潜在顧客を特定するため

さらに当社は、金銭的インセンティブ、リワード、割引（たとえば、価格またはサービス用クーポン）、ロイヤルティプログラム（総称で「リワードプログラム」）を管理、維持するために、第三者が提供する情報（たとえば、友達紹介プログラム）を含む、個人の情報を収集し使用します。当社は、これらのプログラムにおいてお客様が提供する情報を使用して、お客様の身元を検証し、個別のリワードを提供し、プログラムのステータスを追跡し、プログラムのポイントを商品、販促マテリアル、トレーニングワークショップ、その他のアイテムと引換えられるようにします。当社のいずれかおリワードプログラムへの参加に同意された場合、このプライバシーポリシーにある連絡先詳細情報を使うか、もしくは該当するリワードプログラムの利用規約に記載された説明に従って当社に連絡いただければ、いつでもその同意を撤回することができます。当社は、リワードプログラムの参加者から収集した、または参加者に関連する情報を、このプライバシーポリシーに記載されたあらゆる目的または方法で使用することがあります。カリフォルニア州消費者プライバシー法（以下「CCPA」）で義務付けられた、リワードプログラムにおける個人情報の価値の算定法に関する詳細情報については[ここをクリック](#)してください。

## ✓ 当社がCookieを使用する方法

Cookieとは、ウェブサイトアクセスしいろいろな情報を見る時に、使用中のコンピュータに送られる小さなファイルです。Cookieは、ユーザーがアクセスしたウェブサイトとどのようにやり取りしたかに関して、有用な情報を保存します。Cookieは、使用中のコンピュータやデバイスに保存されている情報やファイルにある情報は一切収集しません。Cookieには、ユーザーを個人として直接特定するような情報は一切含まれません。Cookieは、使用中のコンピュータやデバイスをランダムに割り当てられた数字と文字（たとえば、Cookie ID ABC12345）としてのみ示し、たとえばジョン E.スミス(John E. Smith)として示すことはありません。

当社は、以下のような多くの理由でCookieを使用します：

- 関連性の高い広告を使ってユーザーにサービスを提供するため

- ユーザーがP&Gのコンテンツとやり取りする方法について、さらに多くの情報を入手するため
- 当社ウェブサイトへアクセスする時のユーザー体験の向上に役立てるため
- 毎回アクセスするたびにウェブサイトをカスタマイズしなくてよいよう、言語または地域などのユーザーの好みを記憶しておくため
- エラーを特定して解決するため
- ウェブサイトの運用実績を分析するため

## ▼ 当社が使用するCookieの種類:

**必要不可欠なCookie** これらのCookieは、ページがデータを読み込んだり一部の基本的機能を提供することを可能にしたりするもので、これがないとページは機能しません（たとえば、ユーザーのデータをショッピングカートに保存するなど）。

**持続的Cookie** これらのCookieは、ユーザーがサイトを再訪した時に、サイトがユーザーの好みを記憶しておけるようにします。例えば、最初のアクセス時にフランス語でサイトを読むことを選択した場合、次にアクセスしたとき、サイトは自動的にフランス語で表示されます。表示言語を毎回選択せずに済むので、サイトがより便利で効率的、ユーザーフレンドリーなものになります。

**広告Cookie** これらのCookieは、例えば閲覧したウェブサイトや購入した商品などに基づき、ユーザーの一般的な関心事についての情報を取得するために使用できます。これは、ユーザーの年齢、婚姻状況、子供の数などについて推測するうえでも役立ちます。このデータにより、当社は、ユーザーの好みやニーズにより合致する商品やサービスの広告を送信できるようになります。これは同時に、ユーザーが同じ広告を繰り返し受け取る回数を減らすことができます。

**アナリティクスCookie** これらのCookieは、ウェブサイトがどのように機能しているか教えてくれます。多くの場合、当社はGoogleアナリティクスCookieを使用して、サイトのパフォーマンスをモニターしています。ユーザーによる当社サイトへのアクセスに関してGoogleアナリティクスが収集した情報を、当社がどのように使用、共有できるかは、[Google Analytics 利用規約](#) および [Google プライバシーポリシー](#) によって制限されます。

## ▼ ユーザーがCookieをコントロールする方法

ユーザーは、自分のブラウザですべてのCookieを拒否したり、CookieがいつPCに送信されるかを指示したりするように設定できます。しかし、これは当社のサイトまたはサービスが適切に機能することを妨げる場合があります。また、閲覧し終えたときにCookieを削除するようブラウザを設定することもできます。

## ▼ 当社がインタレストベース広告を使用する方法

ユーザーが当社のパートナーサイトにアクセスした場合、当社は、ユーザーが関心を持つと思われる広告やコンテンツを表示できます。たとえば、ユーザーが子供衣料または学用品を販売するサイトにアクセスしていることに気付いたら、Tide® 洗剤の広告が送信されることがあります。その情報から、当社はユーザーには子供がおり、強力な洗浄力がある洗濯製品に関心があるだろうと結論づけることができます。このように、当社はユーザーに役立つと思われる製品に関する、ユーザーと関連性が高い情報を送信しようとしています。



**類似する関心を共有する消費者グループから情報を取得する** 当社はユーザーを、同じ関心を示す特定の消費者グループに分類することがあります。たとえば、お客様がオンラインで頻繁にカミソリを購入していることが分かったら「カミソリ愛用者」グループに入れ、オンラインクーポンを使用したり割引やセールを探したりしていることに気付いたら「バーゲンショッパー」に分類するかもしれません。当社は、ユーザーが閲覧するウェブページ、当社ウェブサイトやアクセスする他のウェブサイト上でクリックするリンク、使用しているモバイルアプリケーション、開いて読む当社のブランド電子メール、電子メール上でクリックするリンクなどから、ユーザーに関するこのようにすることに気がきます。当社は、オンラインおよび/またはオフラインで同様の行動をする消費者グループから一般的トレンド、習慣、特性を学ぶために、CookieとデバイスIDと一緒に分類します。そうすることで、すでにグループにいる人々と「同類」の多くの人々を見つけサービス提供できるようになり、関連性が高く役立つと思われる製品のオファーや情報を送信できるようになります。

**ユーザーのCookieとデバイスIDを他の情報とリンクさせる** ユーザーのCookieとデバイスIDは、オフラインで購入した製品に関する情報、またはサイトでアカウントを作成した際に当社に直接提供した情報など、他の情報を使って補充されることがあります。通常、これは個人を直接特定しないような方法で行われます。たとえば当社は、Cookie ID ABC12345 は、アクセスしたウェブサイト、年齢、性別、ショッピング習慣に基づき、その人が「カミソリ愛好家」グループに属することが分かりますが、名前や住所、その他、本人を特定する情報は分かりません。万が一、当社がCookieまたはデバイス情報（ウェブおよびアプリ表示履歴）でユーザー個人を特定したい場合は、常に事前にユーザーに諾否を確認します。

**使用するコンピュータ、タブレット、電話、デバイスのすべてでユーザーを知ることが可能** 当社は、Cookie ID ABC12345が同じ人、またはデバイスID EFG15647の携帯電話を所有する家庭に接続されている可能性があるコンピュータからのものであることが分かります。これは、ユーザーがラップトップでおむつを検索し、当社がスポンサーになっているGoogle検索結果のリンクをクリックし、その後、携帯電話でPampers®ブランドのおむつの広告を見るかもしれないことを意味します。同じWiFiネットワークで毎日同じ時間にサインオンするなどの理由から、当社は、同じ人がそのコンピュータと電話を所有していると推測、推定するかもしれません。個人や家庭でどのデバイスが使用されているようかを理解することは、ユーザーがすべてのデバイスで同じ広告を繰り返し見る回数を減らす上で役立ちます。これは、重要なことです。なぜならユーザーを同じ広告のスパムメールで煩わせないようにするために、またユーザーに繰り返し受け取ってもらいたくないそのような広告の費用を当社は払わないようにするためです。

**アドレスサブル・メディア** お客様から当社のサイトまたはアプリを介して個人データをご提供いただいた場合、当社はそのデータを暗号化した情報、あるいは代替の識別子を使用して、お客様のご関心に合った広告をご提供します。通常、当社は、お客様のメールアドレス、電話番号、またはモバイル広告IDが提供されていれば、お客様のご関心を寄せる市場について、広告スペースを提供するプラットフォーム（Facebook、YouTube、Instagram、TikTokなど）にそれらの情報を暗号化し、アップロードすることで広告提供を行います。当社では、いわゆるオープンウェブを通して、ご提供いただいた同データを使用し、お客様に広告を提供しています。これより、広告枠のオンラインオークションに参加しているサイトやアプリ、またはデジタルTVなどの他の場所において、当社からの関連広告が表示される場合があります。

**Facebookの詳細マッチング** 当社サイトの一部では、広告主に提供するサービスである[Facebook 詳細マッチング](#)機能を使用しています。当社は、ブラウザのCookieもしくはデバイスIDとユーザーを関連付けられるように、詳細マッチング機能を通して、ユーザーが当社サイトのフォームフィールドに入力する一部の情報（機密性の高いデータまたは特定のカテゴリーのデータではない、名前、電子メールアドレス、および電話番号など）をハッシュ形式で暗号化してFacebookに送信するか、またはFacebookピクセルがそのデータを自動的に暗号化し、プルします。当社はこれを行うことにより、ターゲットをより効果的に絞り、Facebookのプラットフォームでの広告の有効性を測定できるようにします。これが、当社がどのようにFacebookで広告を示した場合、ユーザーがそれをクリックしたか、当社サイトを訪れて何かを購入したか否かを知り、またそれにより、Facebookでの広告を引き続き購入すべきか否かを判断できる方法です。

## ✓ 当社が使用する可能性がある他のテクノロジー

**近接ビーコン** は、非常に短い距離を対象に、電話にインストールされたモバイルアプリに対し一方向性の信号を送ります。これは、たとえば店内を歩いている時に、セールになっている商品を知らせるなどの機能を果たします。ビーコンは、十分に接近した時、そして特定ビーコンに関連するモバイルアプリケーション内で事前に同意した場合にのみ、デバイスに信号を送ります。一方でアプリは、ユーザーに合わせて広告とオファーをカスタマイズするために、当社に位置情報を提供できます。たとえば、ユーザーがスーパーマーケットのスキンケアセクションにあるビーコンの近くに來たら、当社は4ドルの割引クーポンを送ることができます。

**ピクセル** これは、ウェブページに組み込まれた、目に見えない小さな物体です。「タグ」、「ウェブタグ」、「ピクセルgif」とも呼ばれます。当社は、ユーザーのコンピュータにCookieを送るため、当社ウェブサイトのアクティビティをモニターするため、当社サイトへのログインを容易にするため、オンラインでマーケティング活動をするためにピクセルを使用します。さらに、ユーザーが販促用電子メールメッセージまたはニュースレターを開き、それに基づき行動したか否かを判断するために、そこにピクセルを組み込みます。

**モバイルデバイスの識別子およびSDK** 当社は、Cookieがインターネットで収集するのと同じような情報を収集するために、当社のモバイルアプリでソフトウェアコードを使用します。これはユーザーの携帯電話の識別子（iOS IDFAおよびAndroid Advertising ID）のような情報で、当社のアプリの使用方法に関するものです。Cookieと同様に、当社のアプリを使用する時に当社が自動的に収集するデバイス情報は、個人を特定することは一切ありません。当社が知るのにはモバイルデバイスにランダムに割り当てられた数字と文字（たとえば、広告ID EFG4567）としてのみであり、たとえば、ジョン E. スミス（John E. Smith）として知ることは決してありません。

**正確な位置情報** ユーザーが当社のモバイルアプリを使用する際に、当社は緯度と経度の全地球測位システム（GPS）座標などのようなものから正確な位置情報を入手できます。ユーザーは常に電話またはデバイスで、自分が地球上にいる正確な場所を当社に知らせることを受諾するか拒否するかを尋ねるポップアップ通知を受け取ります。ただし、広域にわたる都市、郵便番号、県など一般的な場所を知る場合、当社は必ずしも同意を求めないことを理解していただく必要があります。たとえば、私たちが分かっていることが、ユーザーがフィリピンのマニラのどこかにいるというだけの場合、当社はそれを正確な位置とは見なしません。

## ✓ サイトおよびアプリのコンテンツ

**プラグイン** 当社のウェブサイトは、ソーシャルネットワークなどの他社からのプラグインを含む場合があります。プラグインの例には、Facebookの「いいね」ボタンがあります。これらのプラグインは情報を収集し（閲覧したページのURLなど）、それらを作成した会社に送り返します。こうしたことは、ユーザーがプラグインボタンをクリックしなくても起きることがあります。プラグインは、たとえ当社のウェブサイト上に表示されていても、それらを作成した会社の個人情報保護に関する方針と条件により管理されています。当社は、そのデータの収集と転送の目的のために、当社のEEAおよび英国のサイトのデータの管理者として行動します。かかるプラグインは必須ではないCookieであり、ユーザーがCookieを受け入れる場合、当社のEEAと英国においてのみ機能します。

**ログイン** 当社のウェブサイトは、たとえば「Login with Facebook（Facebookでログインする）」など、他社のアカウントを使用してログインすることができます。これを行った場合、ユーザーがログインするために使用している他社のアカウントにおけるアカウント設定から、当社がアクセスできるのは、入手に対する同意をユーザーが与えた情報にのみです。

**ユーザーのコンテンツ** 当社のサイトとアプリの中には、コンテスト、ブログ、動画、その他の機能に、ユーザーが自身のコンテンツをアップロードできるものがあります。ユーザーが送信または掲載したあらゆる情報は、公開情報となることを忘れないでください。当社は、ユーザーが当社のサイトやアプリに送信したコンテンツを他者がどのように使

用するかを制御できません。本プライバシーポリシー、法律またはユーザー個人のプライバシーや安全性の違反/侵害となるような形で使用されることに対し、当社は責任を負いません。

**リンク** P&Gのサイトには、当社が制御していない他のサイトへのリンクが含まれていることがあります。それらのサイトは、当社ではなく当該サイト自身のプライバシーポリシーや条件に準拠しています。

---

## 当社がデータを共有する方法

**当社は個人データを共有するビジネスに携わるものではなく、プライバシーが保護される非常に限られた状況においてのみ個人データを共有します。**

### ✓ ユーザーの同意に基づく場合

ユーザーの同意がある場合、特定のパートナーが、ユーザーの関心があると当社が考える製品またはサービスに関するオファー、販促情報、広告を送信できるよう、ユーザーの情報を特定のパートナーと共有することがあります。たとえば、Pampers® などのおむつブランドから送信されたP&Gの電子メールを受け取る人々は、他社が製造する粉ミルクに関する情報を受信することにも同意するかもしれません。

### ✓ オンラインプラットフォームとアドテクノロジー会社

当社のウェブサイトおよびアプリケーションは、お客様にとって関連性のある広告およびオファーを提供するために、一意識別子、推測および派生情報、オンラインおよび技術情報、また地理位置情報データをオンラインプラットフォームおよびアドテクノロジー会社と共有する場合があります。当社は常に、同意および/またはオプトアウトを含む、適用される法的要件に従うことを確実にします。当社は、金銭的報酬と引換えに、P&G外部のマーケティング担当者に個人情報を販売することはありません。カリフォルニア州の居住者の方は、以下のプライバシーポリシーの[カリフォルニア州消費者プライバシー法](#)セクションで詳細をご覧ください。

### ✓ サービスプロバイダー

当社は、当社の業務を支援するサービスプロバイダーとユーザー情報を共有することがあります。これには、サイトのホスティング、電子メールおよびマーケティングのための通信資料の配信、収集したデータの分析、販売実現要因（プラットフォーム サイトでの広告の表示、製品の購入状況の判断など）の支援、お客様から要求された製品やサービスの送信などのサービスが含まれます。また、弁護士、監査役、コンサルタント、情報技術・セキュリティ会社、および当社にサービスを提供する他の人と情報を共有します。当社は、これらの企業が要求する業務を遂行するために必要な個人情報のみを共有します。これらの企業は、当社と同じ方法で個人情報を保護する必要があり、当社にサービスを提供する以外の目的のためにその情報を共有または使用しません。本プライバシーポリシーの最終更新前の12ヶ月間に、当社は「当社が[収集するデータの種類](#)」に記載されているすべてのカテゴリーのデータを、業務上の業績の特定の条件の下で業務目的で第三者に開示した可能性があります。

### ✓ 購入品の支払い

当社のいくつかのウェブサイトでご購入された製品の代金のお支払いは、サードパーティーのベンダーが提供するオンライン決済システムを使って行われます。P&Gは、製品ご購入時に入力されるお客様のクレジットカード情報にアクセスすることはありません。また、ご購入の一環として、これらサードパーティーの決済システムを通じて提供されるお客様のクレジットカード情報を、P&Gが保存することや開示することはありません。お客様がオンライン決済システ

ムに提供された個人情報または金融情報は、これらサードパーティーのプライバシーポリシーおよび利用規約の適用対象となります。個人情報や金融情報を提供される前に、これらプライバシーポリシーを確認されることをお勧めします。P&Gは現在、サードパーティーのEコマースプラットフォームとして、[PayPal](#)、および[Braintree](#)を利用しています。

## ✓ 法的および類似の理由

ユーザーが個人情報を共有したブランドまたは当事業の一つが別の会社に売却された場合、ユーザーのデータは当該会社と共有されることとなります。その結果として、ユーザー本人が当該ブランドまたは新しい会社に削除を希望する旨を伝えない限り、ユーザーのアカウントと個人データは削除されません。さらに当社は、当社の権利および資産の保護を支援する会社に対し、あるいは、法律または政府当局により義務付けられる場合、ユーザー情報を共有することがあります。

---

## 当社が収集するデータの種類

当社は、多くの製品を持ち、世界中の多くの国で事業を行う大企業です。すべての消費者に最も優れた製品/サービスを提供するために、以下のような種類のデータを収集します。

以下は、当社が収集する可能性があるあらゆるデータの種類の列挙したものであり、ほとんどの場合、それらの種類の多くはお客様に当てはまらないものでしょう。当社が実際に、自分に関してどのようなデータを保持しているかを知りたい場合、[質問をする](#) をクリックしてください。

## ✓ 当社が通常収集するもの

**連絡先情報** このカテゴリーのデータ要素には、名前（ニックネームや以前の名前を含む）、敬称、郵送先住所、電子メールアドレス、電話/携帯番号、関係者（アカウントの使用権限を与えられたユーザーなど）の連絡先情報などが含まれます。

**一般的な人口統計学的属性および心理学的属性** このカテゴリーのデータ要素には、年齢枠、婚姻および家族のステータス、ショッピングにおける好み、話す言語、ロイヤリティおよびリワードプログラムのデータ、世帯の人口統計学的属性データ、ソーシャルメディアのプラットフォームから取得したデータ、教育および職業に関する情報、趣味および関心事、第三者が提供する傾向スコア（購入の可能性、人生の重大な出来事を経験中、など）などの個人の特性および好みが含まれます。

**取引および商業情報** このカテゴリーのデータ要素には、お客様のアカウント情報、適格性データ、購入履歴および関連記録（返品、製品サービス記録、支払記録、クレジットなど）、製品とアプリケーションのダウンロードおよび購入に関する記録、消費者認証のために収集された非生体認証データ（パスワード、アカウントセキュリティ用の質問）、顧客サービスの記録などが含まれます。

**固有IDおよびアカウント詳細情報** このカテゴリーのデータ要素には、固有のID番号（お客様番号、アカウント番号、サブスクリプション番号、リワードプログラム番号など）、システムの識別子（ユーザー名またはオンライン認証を含む）、デバイスの広告主、広告ID、IPアドレスなどが含まれます。

**オンラインおよび技術情報** これには、インターネットまたは、その他の電子ネットワーク アクティビティ関連の情報が含まれます。このカテゴリーのデータ要素には、以下が含まれます：IPアドレス、MACアドレス、SSIDまたはその他のデバイス識別子もしくは永続的識別子、オンラインユーザーID、暗号化されたパスワード、デバイスの特性（ブラウザ情報など）、ウェブサーバーのログ、アプリケーションのログ、閲覧データ、表示データ（テレビ、ストリー

ミング)、ウェブサイトおよびアプリの使用状況、ファーストパーティCookie、サードパーティCookie、フラッシュCookie、シルバーライトCookie、ウェブビーコン、クリアgif、およびピクセルタグ。

**推定される情報** これには、このセクションに列挙された他の情報から派生した情報が含まれます。当社は、関係および取引関連情報を分析して、推測および派生データ要素を創出します。このカテゴリーのデータ要素には、社内のアナリティクスプログラムで生成された傾向、属性、および/またはスコアが含まれます。

## ▼ 当社が随時収集するもの

**正確な位置情報** このカテゴリーのデータ要素には、正確な位置（緯度/経度または場合によってはIPアドレス）が含まれます。

**健康関連情報** 収集方法に基づくデータ要素には、以下が含まれます。

- 消費者プログラムから収集された情報
  - 一般的な健康および症状情報
  - 出産予定日など、妊娠関連情報
- インフォームドコンセントを提出して行われた消費者調査
  - 身体または精神の健康、病状、病歴、医学治療または診断、服用医薬品および関連情報

**財務情報** このカテゴリーのデータ要素には、銀行の口座番号と詳細情報、および支払クレジットカード情報（たとえば、ブランドから直接購入した時、またはブランドから入金を受け取った時など）が含まれます。

**政府発行ID** このカテゴリーのデータ要素には政府IDおよび納税ID（たとえば、当社がその情報収集を義務付けられている法域にいるコンテストの勝者）が含まれます。

**視聴情報** このカテゴリーのデータ要素には、写真、動画画像、CCTV録音、コールセンターの記録および電話モニター記録、ボイスメール（たとえば、調査のため、当社施設を訪問した時、当社に電話をかけた時など）が含まれます。

**スマートデバイスおよびセンサーのデータ** このカテゴリーのデータ要素には、スマートデバイスの記録、IoT製品（たとえば、Oral B アプリに接続された歯ブラシ）が含まれます。

**子供に関するデータ** このカテゴリーのデータ要素には、子供の数、子供のおむつのサイズ、子供の性別と年齢などが含まれます。

**生体情報** このカテゴリーのデータ要素には、顔認識データ、比較のために維持されるテンプレートなど生体識別子の数学的表示（たとえば、ヘルスケア調査のため）が含まれます。当社はこの生体認証データを、当人の最後の連絡が] あってから最長で3年間保持します。ただし、法的・規制上の法令順守目的で必要な場合、または当社の法律上の利益を施行・防衛するためにそれを超えて保持することが必要な場合はこの限りではありません。当社は、商業的に合理的な手続きを導入しており、このような生体認証データを保護し、必要な場合には、永久に削除または破棄します。



当社は、子どもの個人情報をオンラインで収集する場合、データ保護に関するすべての適用法に従います。例えば、EEAおよびUKにおいては、16歳未満の子どもについて、その子どもの親としての責任の保有者の同意を得ることなく、当社が個人情報を収集することはありません。ただし現地法で、より低い年齢制限が規定されている場合は（かかるより低い年齢が13歳未満でないことを条件として）、この限りではありません。同様に、米国においては、当社は、13歳未満の子どもの個人情報を収集する場合、検証・確認された親の同意を得て行います。

---

## 個人情報を安全に保つ方法

**個人のプライバシーは重要です。それが、当社が個人情報を紛失、不正使用または改ざんから保護するための措置を講じ、プライバシーを尊重する理由です。**

当社は個人情報を尊重し、それが紛失、不正使用または改ざんされることのないよう保護するための措置を講じます。適切な場合、これらの措置には、ファイアウォール、侵入検知および防止システム、固有で複雑なパスワードの設定、および暗号化が含まれます。さらに当社は、データ処理上の義務事項やデータインシデントおよびリスクの特定に関するスタッフのトレーニング、スタッフによる個人情報へのアクセスの制限、使用されていない文書を適切な形で保護するなど物理的セキュリティの徹底など、組織的および物理的対策を導入しています。

---

## 国際間のデータ転送

個人情報は、それが収集された国（米国を含む）以外の国に転送され、保管され、処理される可能性があります。例えば、当社は、米国にあるサーバーにお客様のデータを保管する場合があります。理由は、その国でそのデータベースがホストされているからです。そして、当社のマーケティング担当者の1人が製品サンプルをお客様に送付するために、スイスからそのデータにアクセスする場合、そのデータは再び「転送される」可能性があります。EEAおよび英国のデータについては、当社は、P&G傘下の各企業間の場合も、P&Gとサービスプロバイダー間の場合も、EEAおよび英国の規制当局がお客様のデータが確実に安全に保護されるように事前承認した契約上の保護（標準的契約条項と呼ばれる）を用いて、かかるデータ転送を行いません。転送に関する契約書のコピーをご希望の場合は、[当社までご連絡ください](#)。EEAおよび英国以外のデータについては、現地法の規定に従い、本人の同意もしくは当社の契約書に基づいて転送を行います。

---

## 地域的開示

### ✓ カリフォルニア州消費者プライバシー法

当社が収集する個人情報のカテゴリー、個人情報を収集するビジネス上および商業上の目的、および当社が個人情報を共有する第三者のカテゴリーの詳細情報は、上記の開示をご参照ください。カリフォルニア州のすべての居住者は、当社が過去12カ月間に収集したお客様の個人情報について、以下の情報を12カ月に2回要請する権利を有する場合があります：

- 当社がお客様個人について収集した個人情報のカテゴリーおよび具体的な情報
- 当社が個人情報を収集した情報源のカテゴリー
- 当社が個人情報を収集または販売したビジネス上または商業上の目的



- 当社が個人情報を共有する第三者のカテゴリー

- ビジネス上の目的のために当社が販売または開示した、お客様に関する個人情報のカテゴリーおよびビジネス上の目的のために当社がかかる情報を販売または開示した第三者のカテゴリー。

また、お客様は、当社が収集した特定の個人情報を削除するよう当社に求める権利を有します。一般的な開示要求を送信したり、当社が保有しているお客様に関するすべての情報にアクセスしたり、上記の方法でお客様のデータの削除をリクエストする場合は、[お問い合わせをクリックしてください](#)。または、いずれにせよ、お電話ください(877- 701-0404)。プライバシーを保護しセキュリティを維持するために、お客様に自身の個人情報へのアクセスを許可する前、または削除要請を検討する前に、当社は本人確認の手順を踏みます。当社は要請を受けた場合、電子メールまたは郵便で確認フォームを送付します。当社が要請事項を遂行できるよう、確認フォームを受領した際は必ず対応してください。本人確認のために、当社は、以下のいずれかの情報の提出を求めています：名前、電子メールアドレス、郵送先住所、生年月日。加えて、お客様が具体的な個人情報の一部の提供を要請した場合、当社は、偽証罪によって罰せられるという条件で、お客様が要請対象となる個人情報の本人である消費者だということを表明する文書への署名を求めます。

P&Gは、そのビジネス上の目的、またはCCPAで許可される他の目的（不正防止または法令遵守など）のために、個人情報の保持が必要な状況においては個人情報を削除できないことをご理解ください。そのような場合、当社は、その記録保持プログラムに基づきお客様の情報を保持し、保持期間が終了した時点で安全に削除します。

最後に、お客様にはご自身の個人情報の販売をオプトアウトする権利もあります。この権利を行使するには[当社に連絡する](#) [をクリック](#)してください。または当社までお電話ください(877- 701-0404)。

本プライバシーポリシーの最終更新日前の12カ月間において、CCPAに従い、当社が「販売」に該当するような形で、お客様の情報を第三者とどのように共有したかに関する詳細情報は、以下の表をご参照ください。当社は、当人が16歳未満の未成年者であることを認識しながら、その個人情報を販売することはありません。

## リワードプログラムの算定

CCPAに従い、お客様には、法律に基づき金銭的インセンティブプログラムや価格またはサービスの差が認められている理由を知る権利が与えられている場合があります。それには以下が含まれます：(i) 金銭的インセンティブもしくは価格またはサービスの差を提供する根拠となる、個人情報の価値の見積もり、および(ii) 個人の特定が可能な情報の価値を算定するために当社が使用する手法の説明。一般的に、当社は個人情報に金銭的価値もしくはその他の価値を付与しません。しかし、リワードプログラムや価格またはサービスの差に関連し、そのような価値を付与することを法律によって求められた場合、当社は収集し使用された個人情報の価値を、提供された割引または金銭的インセンティブの価値と同じであると見なし、実際のかつ誠実な方法に基づき価値を算定します。多くの場合、それには以下が含まれます：(i) 収集された個人情報のカテゴリー（たとえば、名前、電子メールアドレスなど）、(ii) 当社およびリワードプログラムにとっての当該個人情報の転送可能性、(iii) 提供された割引額、(iv) リワードプログラムに登録した消費者数、(v) リワードプログラムもしくは価格またはサービスの差が適用される製品またはサービス。本書で説明された価値の開示は、企業秘密を含む当社の専有またはビジネス上の機密情報の放棄を意図するものではなく、かつ放棄として解釈されるべきものでもありません。また、それは一般に公正妥当と認められた会計原則もしくは財務会計基準に関して何らの表明をするものではありません。

## カリフォルニア州の未成年者に関する通知

当社は、18歳未満の10代の若者が自身のコンテンツ（たとえば、動画、コメント、ステータスの更新または写真など）をアップロードできるインタラクティブなサービスを提供する場合があります。このコンテンツは、当社のウェブサイトにある説明に従って、いつでも除去または削除できます。この方法についてご質問がある場合は、[contact us](#)。そのような投稿は他者によりコピー、転送、または別の場所に掲載された可能性があり、当社がかかる行為に対して一切

責任を負わないことにご注意ください。その場合は、他のサイト所有者に連絡し、ご自身のコンテンツを除去するよう要請する必要があるでしょう。

## ▼ 個人情報の「販売」

### ▼ 固有の識別子、推定および派生情報、オンラインおよび技術情報、位置情報

当社は、この個人情報を以下の第三者のカテゴリーに販売します：

- Google、Amazon、Facebookなどのオンラインプラットフォーム
- DSPのようなアドテック（広告技術）会社

このデータは、的を絞った広告のために共有されます。これらの会社は、自社のプラットフォームの利用規約に基づき、自社の製品およびサービスを改善するためにこのデータを使用します。

### ▼ 人口統計学的情報および好み

当社は、この個人情報を以下の第三者のカテゴリーに販売します：

- 小売パートナー

このデータは、ジョイントマーケティング（リワードプログラムへのリンクなど）に関するお客様の同意に基づいて共有されます

**当社は、お客様の同意を得て他の情報も販売します。**

## ▼ オプトアウトする方法

お客様のデータの販売をオプトアウトするにはここをクリックするか、当社までお電話ください(877-701-0404)。

当社が、ブランドプログラムから取得したお客様の個人情報を、「販売」と定義され得る方法で第三者と共有しないよう当社内の記録を更新することを希望する場合は、ここをクリックするか、当社までお電話ください(877-701-0404)。

P&Gはお客様の個人情報を広告や共同マーケティングの目的で、Cookieもしくは追跡テクノロジーを通して第三者に転送する場合があることも併せてご注意ください。ウェブサイトのCookieおよび追跡テクノロジーに関連する「販売禁止」の権利を行使するには、該当するブランドのウェブサイトに行き、ページの株にある当社のカリフォルニア「販売禁止」要請センターにアクセスして希望の設定をしてください。一部の第三者は、ウェブサイトおよびデバイスごとに異なる方法で運営をしているため、使用する各P&Gのウェブサイトごとに、このステップを踏む必要があります。

CCPAに従い、お客様はご自分に代わり要請する権限を付与する代理人を指名できます。しかしその代理人は、その指名を受けたことを示す証明書の提出を含む、確認プロセスを完了する必要があります。権限を付与された代理人が、お客様の代わりにアクセスおよび削除の要請を行う場合、当社はお客様に対し、当社に直接本人確認をする（上記の方法で）よう求めることもあります。CCPAに従い権利を行使することを選択された場合でも、当社は商品またはサービスの提供を拒否したり、異なる価格を請求したり、もしくは異なるレベルの品質を提供したりすることはありません。

## ▼ EEAおよび英国のプライバシー

このセクションは、当社のEEA各国および英国の居住者の個人データに関する処理にのみ適用されます。これは、EEAおよび英国の居住者の個人データの当社の処理、保持、および転送に関して、より高い透明性を提供することを目的としており、それは一般データ保護規則（「GDPR」）の条文の字義と精神、および2018年データ保護法により英国法に組み込まれ、かつデータ保護法、プライバシーと電子コミュニケーションに関する法律（修正など）により修正されたGDPRに一致しています。（EU離脱）2019年規制により修正されたGDPRに従います。

## ▼ 事業体

異なるP&Gの事業体がお客様の個人情報の管理者である場合があります。データ管理者は、処理業務を指揮し、データの主たる責任者である事業体です。下表は、EU各国のデータに関する当社のデータ管理者を明記しています。たとえば、お客様が当社のフランスのウェブサイトの1つに電子メールの登録をする場合、その国名の隣に記載されたP&Gの事業体が、その個人データの管理者となります（たとえば、Procter & Gamble France SAS）。

### 国名 データ管理者

オーストリア	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
ブルガリア	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
ルーマニア	コンテストに関して：Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania 他のト：Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania
ポーランド	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, ポーランド
ベルギー	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA P&G ヘルスケアに関して：P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
チェコ共和国	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovnik, Ottova 402, Czech Republic
ハンガリー	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft., 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary
スロバキア	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
クロアチア	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
フランス	Procter & Gamble France SAS P&G ヘルスケアに関して Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine

ドイツ	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus  P&G ヘルスケアに関して：P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
ギリシャ	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece
アイルランド	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
イタリア	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
オランダ	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam 2020年4月27日現在の新住所：Weena 505, 3013 AL Rotterdam
ポルトガル	Procter & Gamble Portugal, Produtos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
スペイン	Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain
英国	Procter & Gamble UK  Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
リストにない EU諸国	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve

## ▼ 処理および保持

原則として、当社はおお客様のデータを、それが収集された目的を達成するうえで必要な期間、または法律で義務付けられた期間のみ保持します。当社は、マーケティング用電子メールのオプトアウトを持続するなど、お客様の要請に応えるため、または法的その他の義務事項を遵守するために、当社の規定の保持期間を超えてお客様のデータを保持しなければならない場合があります。このセクションは、当社が収集するデータの種類、当社がそれを使用する目的、そのような使用方法が法律に準拠している理由（法的根拠）、および当社が通常それを保持する期間について説明します。

## ▼ マーケティング

**データの種類** 電子メール、名前、電話番号、郵送先住所、アフィニティ（類似性）、関心、当社のサイトまたはアプリでログインした閲覧行動、職業、習慣、購入、アップロードした写真または動画、子供や家に関する情報、家族構成、世帯人数、髪の種類、肌の種類、好みの香り、ペットの有無、健康に関する情報（例：出産予定日）など。

**当社がこのデータを収集する理由** 広告、当社またはパートナーの製品やサービスのマーケティングなどの資料を消費者に送るため

**法的根拠** 電子メール、SMS、特別なカテゴリーデータに対する同意および当該情報の取得場所、郵送に対する同意。その他すべて（たとえば、広告）に関する正当な利益。

**保持期間** 個人データの削除請求があるまで、または同意が撤回されるまで。そのような要請がない場合、個人データは以下のスケジュールに基づいて削除されます：

電子メール：全チャンネルの非活動期間が50カ月を超えた場合。非活動は、いくつかの社内基準で定義されます。

SMS：全チャンネルの非活動期間が50カ月を超えた場合。非活動は、いくつかの社内基準で定義されます。

郵送先住所：全チャンネルの非活動期間が50カ月を超えた場合。非活動は、いくつかの社内基準で定義されます。

これらの保持期間は、一部の国では、現地の法的要件に従ってより短くなる場合があります。

## ▼ コンテスト

**データの種類** 電子メール、名前、電話番号、場合により他のデータ。

**当社がこのデータを収集する理由** コンテストの参加者に、コンテストの勝者の発表を含む、コンテストに関する情報を提供するため。

**法的根拠** 契約の履行。

**保持期間** 個別に定められていない限り、24カ月

## ▼ 製品購入

**データの種類** 電子メール、名前、電話番号、支払情報（銀行口座IBANまたはPaypalの詳細情報）、場合により他のデータ。

**当社がこのデータを収集する理由** 当社製品の購入、キャッシュバックのオファー、保証の処理、および、購入者に当該購入に関連する通知を送付するため。

**法的根拠** 契約の履行。

**保持期間** 個別に定められていない限り、注文を処理し、注文に関する通知によるフォローアップを行うために必要な期間。当社はまた、通常、キャッシュバックオファーについては24カ月間、保証については10年間のデータ保持も行います。

## ▼ 当社への連絡

**データの種類** 電子メール、名前、電話番号、場合によって他のデータ。

**当社がこのデータを収集する理由** 消費者からの問い合わせに対応し当社が確実にフォローアップするため、もしくは、法律またはP&Gのポリシーで義務付けられている場合。

**法的根拠** 消費者からの問い合わせの管理およびプロセスと商品の改善に関するビジネス上の正当な利益、および有害事象が生じた場合に収集される可能性がある特別カテゴリーのデータに関する本人の同意（または利用目的の通知）

**保持期間** 最大10年間（ただし法令等で別途定めがある場合はこの限りではない）

## ▼ 調査

**データの種類** 電子メール、名前、電話番号、住所、本人確認ができる写真または動画、場合により他のデータ。

**当社がこのデータを収集する理由** 当社が製品および消費者の生活を改善できるよう、製品アイデアをテストし消費者の好みや習慣に関する情報を入手するため。

**法的根拠** 利用目的の通知または本人の同意

**保持期間** 実質的臨床調査の一環として収集された個人データは、それを収集した目的達成に必要な期間、および/または現地の法律と規制で保持を義務付けられている場合がある期間（通常、最大25年間、ただし別途法令等で定めがある場合はこの限りではない）。臨床調査以外の場合、実質的な個人データは最大5年間保持されます。当社は、署名されたインフォームド Consent（説明を受け納得したうえでの同意）の文書を保管します。

## ▼ 従来型のオンライン行動ターゲティング広告

**データの種類** 広告Cookie、デバイスID、性別と年齢などの人口統計学的情報、ページ閲覧などの行動データ、その他のデータ。

**当社がこのデータを収集する理由** ユーザーのインターネットにおける関心を知り、送信する広告をカスタマイズするため。

**法的根拠** 当社は、ePrivacyの要件に従い、当社自身のウェブサイト上でのクッキーの使用に関してユーザーの同意を取得します。第三者のウェブサイト当社にタグを設定する場合や第三者のベンダーからデータを購入する場合、当社は、当社の提携先に対し、タグの設定またはユーザーのデータの当社との共有についてユーザーの同意を得ることを義務付けています。

当社は場合に応じて、正当な当社の事業利益に依拠することがあり、またはさまざまなメディアチャンネルにわたり関連性の高い広告を提供するために個人データを処理することへのユーザーの同意に依拠することがあります。

**保持期間** 個別に定められていない限り、このデータは、収集された日から13カ月、もしくはユーザーがオプトアウトした日のどちらか早い方の日まで保持されます。

## ✓ 日本のプライバシー

### ✓ 共同利用先グループ企業

当社は、お客様からいただいた個人情報を下記当社グループ企業と共同利用することがあります。

名称	所在地
The Procter & Gamble Company	1 P&G Plaza Cincinnati, OH 45202, U.S.A
Procter and Gamble Operations Polska SP. Z O.O.	Ul. Zabraniecka 20, 03-872, Warszawa, Poland
Procter & Gamble International Operations PTE LTD	11 North Buona Vista Drive, #21-07., The Metropolis Tower 2, Singapore, 138589



Procter & Gamble International Operations SA	11 North Buona Vista Drive, #21-07., The Metropolis Tower 2, Singapore, 138589
Procter & Gamble ASIA PTE. LIMITED	11 North Buona Vista Drive, #21-07., The Metropolis Tower 2, Singapore, 138589
Procter & Gamble Asia Pte. Ltd.	7F Finman Bldg., 131 Tordesillas St, Salcedo Village, Makati, Philippines
P&G Korea S&D, Co.	IFC THREE 37F, Gukjegeumyung-ro 10, Yeongdeungpo-gu, Seoul, South Korea
Procter & Gamble Germany GmbH & Co Operations oHG	Sulzbacher Str. 40-50, 65824 Schwalbach am Taunus, Germany
P&G AU Pty. Ltd	L4, 1 Innovation Rd, Macquarie Park, NSW 2113 Australia
Procter & Gamble Switzerland Sarl	Route de Saint-Georges 47, 1213 Petit-Lancy, Geneva, Switzerland
Procter & Gamble Technology (Beijing) Co. Ltd	No. 35 Yu'an Road, Tianzhu Konggang Development Zone B, Shunyi District, Beijing, 101312 P.R.China
P&Gジャパン合同会社	兵庫県神戸市中央区小野柄通7丁目1-18
ピー・アンド・ジー株式会社	兵庫県神戸市中央区小野柄通7丁目1-18
P&G プレステージ合同会社	兵庫県神戸市中央区小野柄通7丁目1-18
P&Gイノベーション合同会社	兵庫県神戸市中央区小野柄通7丁目1-18

当社グループ企業は、本プライバシーポリシーに基づき、個人情報を取り扱います。なお、当社グループ企業の所在国における個人情報保護制度に関する情報につきましては、個人情報保護委員会が公表する「[外国における個人情報の保護に関する制度等の調査結果](#)」をご覧ください。

## ▼ 国外の事業者への共同利用または委託を伴う場合における安全管理措置

### ① 移転先第三者による体制の整備の方法

- 提供先との間の契約締結による方法。なお、上記契約において、

- (1) 特定した利用目的の範囲内で個人データを取り扱う旨、
- (2) 不適正利用の禁止
- (3) 適切な安全管理措置を講ずる旨
- (4) 従業者に対する適切な監督を行う旨
- (5) 再委託の禁止
- (6) 漏えい等が発生した場合には提供元が個人情報保護委員会への報告及び本人通知を行う旨

## (7) 個人データの第三者提供の禁止

等を定める。

### ②移転先第三者が実施する相当措置の概要

- 組織的、人的、物理的および技術的安全管理措置による方法（インシデントおよびリスクの特定に関するスタッフへのトレーニングならびにファイアウォール、侵入検知および防止システムによってデータ保護。また、個人情報へのアクセスの制限）

### ③相当措置の実施状況、実施に影響を与える外国法制の「定期的な確認」の頻度及び方法

- 年に一度以上の関連会社間による外国法制の定期的な確認による方法

### ④移転先外国の名称

- アメリカ、シンガポール、ドイツ、インド、スイス、フィリピン、マレーシア、UAE、中国

### ⑤相当措置の実施に影響を与える移転先外国の制度の有無及びその概要

- 上記各国個人情報保護法制の詳細については、個人情報保護委員会が2022年1月24日に公表した[「外国における個人情報の保護に関する制度等の調査結果」](#)をご覧ください。

### ⑥移転先第三者による相当措置の実施に関する支障の有無及びその概要

- なし

### ⑦上記の支障が生じたときに事業者が講ずる措置の概要

- 契約見直し等による方法

- 万が一相当措置の実施に支障が生じたときは、当該外国にある第三者に対して当該支障を是正するよう要請し、かつ、契約の見直しを行うことを予定しています。また、当該外国にある第三者による相当措置の継続的な実施の確保が困難となった場合、以降、当該第三者への個人データの提供を停止します。

## ✓ 安全管理措置

### 組織的安全管理措置

- 個人データの取扱いに係る規律に従った運用を行っています。また、インシデント等の事案に対応する体制の整備しています。

### 人的安全管理措置

- セキュリティインシデント発生時にどのように対応するのかスタッフへトレーニングを行っております。また、スタッフレベル、管理者レベル、エグゼクティブレベルの研修プログラムを用意しています。

### 物理的安全管理措置

- お客様より収集したデータは適切な方法により保護しており当該データは当社ポリシーに基づいて適切に廃棄等を行っております。

- 機器および電子媒体等を持ち運ぶ際の漏えい等の防止の措置を講じています。

#### 技術的安全管理措置

- ファイアウォール、侵入検知および防止システムによってデータ保護を行っております。また、スタッフによる個人情報へのアクセスの制限を適切に行っております。

## お問い合わせ先

その他のご質問や懸念事項がありますか？ 当社はいつでもお答えいたします。

ご自分のプライバシーや当社のデータ保護慣行についてご質問やご不明な点がある場合、または障がいをお持ちで他の形式で本通知のコピーを受け取ることを希望される場合には、

[当社に連絡する](#) をクリックして、[直接お知らせください](#)。データ漏洩の疑いなど、特に当社のデータ保護責任者にお問い合わせがある場合は、メッセージにその旨を記載してください。当社のデータ保護責任者(Data Protection Officer)宛てに、書状を郵送していただくこともできます (住所: 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.) 。

Procter & Gamble Ireland、The Graan House、Units E1 および E14、Calmount Business Park、ダブリン 12、アイルランドは、GDPR の第 27 条に従って、英国および EU における当社の代表者です。



#### PARTNERS AND INVESTORS

[Investors](#) ↗ | [Partner with us](#) ↗ | [Suppliers](#) ↗

#### OUR COMPANY

[Leadership](#) | [Structure and Governance](#) | [Policies and Practices](#)Archive | [Awards & Recognition](#) | [Newsroom](#) ↗

## LEGAL

[Privacy ↗](#) | [Terms and Conditions ↗](#) | [AdChoices ▶](#) | [CA Privacy ↗](#) |

© 2022 Procter & Gamble