



Oral-B



Pampers

P&G



**Per tutti i nostri marchi, un'unica informativa per proteggere l'utente.**



**Dati che l'utente condivide.**

Raccogliamo le informazioni che condividi con noi quando partecipi alle iniziative digitali o "offline" dei nostri brand, nonché le informazioni che hai fornito ad altre società che condividono tali dati con noi. Ut Hai sempre il controllo dei tuoi dati.



## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Aggiornato il 11 aprile 2022

### FAQ

Domande frequenti su come raccogliamo, conserviamo e utilizziamo i dati dell'utente.

Vendiamo le tue informazioni personali in cambio di un compenso monetario?

[No](#)

Condividiamo i tuoi dati con terze parti partner?

[Sì](#)

Riceviamo informazioni da altre società a cui hai prestato il relativo consenso?

[Sì](#)

Utilizziamo i tuoi dati per migliorare le nostre raccomandazioni sui prodotti e l'esperienza di navigazione sul sito?

[Sì](#)

Hai il controllo dei tuoi dati?

[Sì](#)

### In che modo l'utente ha il controllo dei propri dati personali

**Hai sempre il pieno controllo delle tue informazioni personali. Puoi esercitare i tuoi diritti in materia di protezione dei dati personali e modificare le tue preferenze in qualsiasi momento.**

✓ **Esercizio dei diritti dell'interessato**

A seconda del Paese in cui ti sei registrato con P&G, il tuo account P&G potrebbe offrirti la possibilità di accedere direttamente alle tue informazioni e di aggiornare o eliminare i tuoi dati.

In caso contrario, puoi comunque richiedere di accedere ai tuoi dati, cancellarli, rettificarli, nonché chiedere di , non ricevere più e-mail o SMS commerciali, od opposti all'utilizzo da parte nostra del tuo indirizzo e-mail o del tuo numero di telefono per l'invio di comunicazioni pubblicitarie, contattandoci [qui](#).

Puoi anche chiederci di interrompere l'invio di e-mail e SMS seguendo le istruzioni incluse in queste comunicazioni. Potremmo tuttavia aver bisogno di trattenere alcune informazioni, proprio al fine di rispettare le tue scelte (ad es., se ci chiedi di interrompere l'invio di e-mail di marketing, sarà necessario mantenere il tuo indirizzo e-mail in archivio in modo che i nostri sistemi "ricordino" che non desideri più ricevere comunicazioni di marketing a quell'indirizzo e-mail).

Inoltre, in alcune situazioni potremmo non essere in grado di soddisfare la tua richiesta (ad es., eliminare dati relativi a transazioni per cui sussistono a nostro carico obblighi di conservazione derivanti dalla legge, o ancora quando il mantenimento di determinate informazioni è richiesto, a titolo esemplificativo, per finalità antifrode, di sicurezza o di protezione della privacy di altre persone).

## ✓ Pubblicità comportamentale online

**Come interrompere la ricezione di annunci tradizionali basati sugli interessi** Per interrompere la ricezione di annunci basati sugli interessi di P&G, è sufficiente [cliccare qui](#) o cliccare sull'icona AdChoices su uno dei nostri siti. Per l'Europa, puoi fare clic [qui](#). Dovrai assicurarti di revocare il consenso a tutti i nostri partner pubblicitari:

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

Puoi anche evitare di ricevere annunci basati sugli interessi che visualizzi quando navighi sui siti web rifiutando i cookie nel tuo browser, rifiutando le richieste di "accesso ai dati" che le app di solito presentano quando vengono installate o modificando le impostazioni di tracciamento a fini pubblicitari sul tuo dispositivo. Potresti inoltre ricevere annunci personalizzati in base al tuo indirizzo e-mail o numero di telefono, se ci hai fornito tali dati per scopi di marketing. Per rifiutare tale utilizzo, ti preghiamo di [contattarci](#).

L'utente continuerà a vedere annunci "contestuali" anche se sceglie di non ricevere annunci basati sugli interessi Anche se smettiamo di inviarti annunci basati sugli interessi, continuerai comunque a visualizzare annunci dai nostri marchi sul tuo computer o sui tuoi dispositivi mobili. Tali annunci, tuttavia, si basano sul contesto – cioè sul contenuto - del sito specifico che stai visitando, e vengono per questo definiti "annunci contestuali", a differenza degli annunci basati sugli interessi, che si basano sulle pagine visitate col cellulare o col computer. Ad esempio, potresti ancora vedere una pubblicità di uno dei nostri marchi di prodotti per la cura dei capelli mentre stai guardando una pagina dedicata agli ultimi trend in tema di acconciatura, perché tipicamente questi siti attraggono visitatori che amano prendersi cura dei propri capelli. Devi inoltre sapere che potremmo comunque raccogliere informazioni dal tuo computer o da altri dispositivi e utilizzarle per altri scopi, come la valutazione del funzionamento dei nostri siti web, indagini di mercato o il rilevamento di frodi.

L'eliminazione dei cookie elimina anche la revoca del consenso ai cookie Quando revochi il tuo consenso a ricevere annunci pubblicitari basati sugli interessi, inviamo un cookie di revoca del consenso al tuo browser: questo cookie ci dice che non desideri più ricevere annunci basati sugli interessi da parte nostra. Se decidi di eliminare tutti i cookie, anche quello di revoca del consenso verrà eliminato. Ciò significa che, se non desideri più ricevere annunci basati sui tuoi interessi, dovrai nuovamente revocare il tuo consenso ai cookie.

**Accesso O Cancellazione** Per effettuare una richiesta di accesso o cancellazione dei dati personali utilizzati per la pubblicità, che includano ad esempio informazioni che possiamo ricavare sull'utente a livello di cookie o di ID dispositivo e che usiamo per mostrare annunci pertinenti, invitiamo l'utente a contattarci [qui](#). Per elaborare la tua richiesta, avremo bisogno che tu ci fornisca uno dei seguenti identificatori:

- I tuoi cookie ID dai nostri fornitori di servizi: Tapad, Neustar, MediaMath e TheTradeDesk.
- I tuoi ID pubblicitari per dispositivi mobili (IDFA, Android ID).
- Il tuo identificatore pubblicitario TV che è un ID univoco assegnato dal fornitore della tua Connected TV, ad esempio, l'ID pubblicitario Roku.

#### ▼ Informazioni aggiuntive per i Paesi Nordici

Se ci hai fornito i tuoi dati visitando alcuni siti nostri o di nostri partner nei Paesi Nordici, tra cui:

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>

- <https://www.oralb.no/nb-no>
- <https://www.oralb.fi/fi-fi>
- <https://www.oralb.dk/da-dk>
- <https://www.babybox.se>

puoi esercitare i tuoi diritti di interessato cliccando [qui](#).

## ✓ Partecipanti a ricerche sui consumatori

Per presentare una richiesta relativa ai dati personali di cui potremmo essere in possesso a fronte della tua partecipazione ad una delle nostre ricerche, ti invitiamo a consultare le informazioni di contatto indicate sul modulo di consenso che ti è stato fornito in occasione della tua partecipazione allo studio, o di chiamare o visitare il centro di ricerca di tuo riferimento.

## ✓ Residenti in California

Se vivi in California, puoi accedere alle informazioni personali che conserviamo su te, richiedere dettagli su come trattiamo le tue informazioni personali, chiederci di eliminare i tuoi dati o richiedere la cessazione della relativa "vendita" (come definita nel CCPA) . Per saperne di più e per esercitare tali diritti, ti invitiamo a [cliccare qui](#).

## ✓ Residenti nello SEE e nel Regno Unito

Se risiedi nello SEE o nel Regno Unito, o ti trovi fisicamente nello SEE o nel Regno Unito, puoi accedere ai tuoi dati personali in nostro possesso, richiedere che le informazioni inesatte, obsolete o non più necessarie siano corrette, cancellate o che ne sia limitato il trattamento, nonché chiederci di fornire i tuoi dati in un formato che ne consenta il trasferimento a un altro fornitore di servizi. Inoltre, tutte le volte in cui il trattamento dei tuoi dati personali si basa sul tuo consenso, hai il diritto di revocare questo consenso in qualsiasi momento. . Puoi altresì opperti al trattamento dei tuoi dati personali (chiedendoci di interromperne l'utilizzo) laddove tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse).

Per effettuare una richiesta, può [cliccare qui](#).

Se desideri maggiori informazioni sulla protezione dei dati e sui diritti relativi ai dati personali in generale, puoi visitare il sito del Garante europeo della Protezione dei dati all'indirizzo <https://edps.europa.eu/data-protection/> o dell'Information Commissioner's Office (ICO) britannico all'indirizzo <https://ico.org.uk>. Se non sei soddisfatto del modo in cui abbiamo risposto alle tue richieste, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali nel tuo Paese.

Procter and Gamble España SA aderisce al Codice di condotta per la protezione dei dati promosso dall'AUTOCONTROL e approvato dall'Agenzia spagnola per la protezione dei dati, ed è pertanto soggetta al suo sistema extragiudiziale di gestione dei reclami sul trattamento dei dati, quando gli stessi riguardino la protezione dei dati e la pubblicità. Per gli interessati, maggiori informazioni sono disponibili sul sito web [www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es).

## ✓ Professionisti del settore dentale

Se sei un professionista del settore dentale e ci hai fornito le tue informazioni personali nell'ambito di uno dei nostri programmi rivolti a questo settore , inclusi quelli veicolati su <https://www.dentalcare.com>, ti invitiamo a a contattarci tramite il tuo rappresentante P&G di riferimento, ad es. Oral-B.

---

## In che modo raccogliamo e utilizziamo i dati -

**Raccogliamo informazioni mentre interagisci con noi o quando condividi dati che a loro volta possono essere condivisi con noi. Lo facciamo in modo rispettoso e attento, per proteggere i tuoi diritti. Queste informazioni ci aiutano a comprenderti meglio, come consumatore e come persona. Possiamo utilizzare dette informazioni separatamente, o combinarle insieme, per offrirti prodotti, servizi ed esperienze migliori.**

### ✓ In che modo raccogliamo i dati

Raccogliamo informazioni in molti modi e da molti luoghi. Alcune di queste informazioni possono identificarti, come il tuo nome, indirizzo e-mail, numero di telefono o indirizzo postale. In alcuni Paesi come quelli nello SEE, nel Regno Unito o in stati come la California, anche dati come l'indirizzo IP o i cookie e gli identificatori del dispositivo mobile possono essere considerati informazioni personali.

Nota: Possiamo combinare tutte le informazioni che raccogliamo per offrirti prodotti, servizi ed esperienze migliori.

### ✓ Informazioni condivise direttamente dall'utente

Ci fornisci le tue informazioni quando registri un account sui nostri siti web o app mobili o quando ci chiami o ci invii un'e-mail. In tali contesti, potremmo chiederti informazioni quali: nome, indirizzo e-mail o indirizzo di casa, data di nascita, informazioni di pagamento, età, genere, numero di componenti del tuo nucleo familiare e il modo in cui desideri ricevere informazioni sui nostri prodotti e servizi, ad esempio, se al tuo indirizzo di casa, indirizzo e-mail o tramite SMS.

### ✓ Informazioni derivanti dall'interazione dell'utente con siti web ed e-mail

Potremmo utilizzare tecnologie che raccolgono automaticamente informazioni quando visiti i nostri siti, visualizzi le nostre pubblicità o utilizzi i nostri prodotti o servizi. Ad esempio, utilizziamo i cookie (minuscoli file memorizzati nel browser del computer) per sapere quale browser e sistema operativo stai utilizzando, il tuo indirizzo IP, le pagine web che visiti, i link su cui clicchi o se hai aperto o meno un'e-mail inviata da noi.

### ✓ Informazioni derivanti dall'utilizzo di app mobili e altri dispositivi

Per offrirti la migliore esperienza possibile, potremmo utilizzare tecnologie che raccolgono informazioni dal tuo telefono mentre utilizzi le nostre app mobili o i nostri dispositivi "intelligenti". Presti il tuo consenso

a questo utilizzo quando scarichi l'app o installi dispositivi connessi a Internet. Le informazioni che raccogliamo in questo modo possono includere l'ID pubblicitario del telefono cellulare o di un altro dispositivo, informazioni sul sistema operativo del telefono, in che modo utilizzi l'app o il dispositivo e la tua posizione fisica. In quest'ultimo caso, riceverai sempre una notifica pop-up sul tuo telefono o dispositivo, che ti offrirà la possibilità di accettare o rifiutare di farci conoscere la tua geolocalizzazione precisa (cioè dove ti trovi esattamente o da che luogo stai accedendo a Internet).

## ✓ **Informazioni che otteniamo da partner o terze parti con cui l'utente è connesso**

Potremmo ottenere informazioni che altre società condividono con noi o ci vendono. Ad esempio, potresti aver dato ad un'altra società il tuo consenso a condividere le tue informazioni personali con noi quando hai aderito a servizi di telecomunicazione o ad un programma fedeltà di un rivenditore. Potremmo anche raccogliere informazioni da luoghi che sai essere visibili a tutti, ad esempio da post su Internet, blog, video o siti di social media. Potremmo anche ricevere informazioni da altre società che svolgono attività di raccolta e aggregazione di informazioni che ti riguardano ricavate da banche dati disponibili al pubblico, o grazie al consenso che tu stesso hai dato all'utilizzo dei tuoi dati da parte di queste società e, conseguentemente, da parte nostra.. Potrebbe trattarsi di informazioni sul tuo livello di reddito, età, genere, numero di componenti del nucleo familiare e prodotti che hai acquistato su Internet o nei negozi della tua zona.

## ✓ **Modi in cui generalmente utilizziamo i dati**

Facciamo uso delle tue informazioni con l'obiettivo di migliorare la vita di persone come te, ogni giorno, in tutto il mondo

Ad esempio, utilizziamo le tue informazioni per:

- Fornirti i servizi che ci richiedi
- Identificarti e autenticarti per consentirti di utilizzare i nostri diversi programmi di marketing e siti web
- Rispondere alle tue domande o richieste di informazioni
- Fornire assistenza clienti
- Inviarti messaggi transazionali (come estratti conto o conferme)
- Inviarti comunicazioni di marketing, sondaggi e inviti
- Elaborare i tuoi pagamenti per i prodotti che acquisti da noi
- Elaborare ed emettere rimborsi e incassi
- Inviare i prodotti o i campioni che ci richiedi
- Aiutarti a gestire le tue preferenze sul sito o sulle app P&G

- Consentirti di partecipare ai nostri concorsi o iniziative promozionali
- Interagire con te sui social media
- Comprendere meglio i tuoi interessi e le tue preferenze e proporti offerte e comunicazioni pertinenti
- Ricevi annunci pertinenti e fa sì che altre persone ricevano annunci pertinenti tramite destinatari simili. Ad esempio, se esegui la sottoscrizione alle e-mail di marketing sul detergente per biancheria negli U.S.A., potremmo caricare il tuo indirizzo e-mail con hash su Facebook in Francia, per trovare clienti in tale Paese che, secondo Facebook, “sono simili a te”, in modo da poter offrire loro un annuncio su Facebook.

Utilizziamo le tue informazioni anche per scopi aziendali interni, quali:

- Controllo qualità, formazione e analisi
- Manutenzione e verifiche per motivi di sicurezza
- Gestione del sistema e delle tecnologie, inclusa l'ottimizzazione dei nostri siti web e delle nostre applicazioni
- Scopi di sicurezza delle informazioni, compreso il rilevamento delle minacce e la protezione da attività dolose o fraudolente
- Registrazione e verifica delle interazioni con i consumatori, inclusi registri e documenti conservati come parte delle informazioni sulle transazioni
- Gestione del rischio, audit, indagini, segnalazione e altri motivi legali e di compliance

Potremmo inoltre utilizzare le tue informazioni per aiutarci a comprendere meglio le necessità dei nostri consumatori, per esempio per:

- Ricerca interna
- Progettare e sviluppare prodotti, servizi e programmi che soddisfino i nostri consumatori
- Identificare potenziali consumatori

Raccogliamo e utilizziamo inoltre le tue informazioni, comprese le informazioni fornite da terzi (ad es., ove ammessi, attraverso programmi “invita un amico”) per offrire, gestire e mantenere i nostri incentivi finanziari, premi, sconti (ad es., prezzi e coupon) e programmi fedeltà (collettivamente, “Programmi di ricompense”). Utilizziamo le informazioni fornite in questi programmi per verificare la tua identità, offrire premi unici, monitorare la tua posizione nel programma e facilitare lo scambio di punti del programma con prodotti, materiali promozionali, workshop di formazione e altri articoli. Se acconsenti a partecipare a uno qualsiasi dei nostri “Programmi di ricompense”, potrai revocare tale consenso in qualsiasi momento contattandoci attraverso i dettagli di contatto contenuti nella presente Informativa sulla privacy o in conformità con le istruzioni stabilite nei termini e condizioni del “Programma di ricompense” applicabile.

Potremmo utilizzare le informazioni raccolte da, o relative ai partecipanti ai nostri “Programmi di ricompense” per qualsiasi altro scopo o in qualsiasi altro modo stabilito nella presente Informativa sulla privacy. Per ulteriori informazioni su come calcoliamo il valore delle informazioni personali dell’utente per i “Programmi di ricompense” come richiesto dal California Consumer Privacy Act (“CCPA”), invitiamo l’utente a [cliccare qui](#).

## ✓ Come utilizziamo i cookie

I cookie sono piccoli file inviati al tuo computer mentre navighi sul web. Essi memorizzano informazioni utili su come interagisci con i siti web che visiti. I cookie non raccolgono alcuna informazione memorizzata sul tuo computer o sul tuo dispositivo o nei tuoi file e non contengono alcuna informazione che possa identificarti direttamente. I cookie mostrano il tuo computer o dispositivo che utilizzi solo come una stringa di numeri e lettere assegnati casualmente (ad es., ID cookie ABC12345) e mai come, ad esempio, John E. Smith.

Utilizziamo i cookie per una serie di motivi, ad esempio:

- Per proporti annunci commerciali in linea con i tuoi interessi,
- Per capire meglio come interagisci con i nostri siti web e i contenuti di P&G
- Per cercare di migliorare la tua esperienza di utente quando visiti i nostri siti web
- Per ricordare le tue preferenze, come la lingua o la regione impostata, in modo che non sia necessario personalizzare il sito web a ogni visita
- Per identificare gli errori e risolverli
- Per analizzare le prestazioni dei nostri siti web

## ✓ Tipi di cookie che utilizziamo:

**Strettamente necessari** Questi cookie consentono il caricamento della pagina web o la fornitura di alcune funzionalità essenziali senza le quali la pagina non funzionerebbe (ad es. i cookie strettamente necessari consentono di memorizzare gli articoli nel tuo carrello).

**I cookie di prestazione** Questi cookie consentono ai siti di ricordare le tue preferenze quando torni nuovamente sul sito. Ad esempio, se scegli di leggere il sito in francese durante la prima visita, nella visita successiva il sito apparirà automaticamente in francese. Non dover scegliere ogni volta la lingua preferita rende la navigazione più pratica, efficiente e intuitiva.

**Cookie per pubblicità mirata (cookie di profilazione)** Questi cookie possono essere utilizzati per comprendere quali interessi potresti generalmente avere, sulla base, ad esempio, dei siti web che visiti e dei prodotti che acquisti. Ciò può anche aiutarci a dedurre informazioni come la tua età, stato civile e quanti bambini hai. Questi dati ci consentono di inviarti annunci per prodotti e servizi che meglio si adattano ai tuoi interessi o alle tue esigenze. Ci consentono inoltre di limitare la frequenza con cui visualizzi lo stesso annuncio pubblicitario.



**Cookie analitici** Questi cookie ci dicono come funzionano i nostri siti web. In alcuni casi, utilizziamo i cookie di Google Analytics per monitorare le prestazioni dei nostri siti. La nostra capacità di utilizzare e condividere le informazioni raccolte da Google Analytics sulle visite degli utenti ai nostri siti è regolata dai [Google Analytics Terms of Use](#) e [Google Privacy Policy](#).

## ✓ Come controllare i cookie

Puoi impostare il tuo browser in modo che rifiuti tutti i cookie o indichi quando un cookie viene inviato al tuo computer. Tuttavia, ciò potrebbe impedire il corretto funzionamento dei nostri siti o servizi. Puoi anche impostare il tuo browser in modo che tutti i cookie siano eliminati una volta completata la navigazione.

## ✓ Come utilizziamo la pubblicità basata sugli interessi

Quando visiti i siti dei nostri partner, possiamo mostrare annunci pubblicitari o altri contenuti che crediamo tu voglia vedere. Ad esempio, potresti ricevere pubblicità sul detersivo per bucato Dash® se notiamo che stai visitando siti che vendono abbigliamento per bambini o materiale scolastico. Da questa informazione potremmo infatti dedurre che hai figli e potresti quindi essere interessato ad un prodotto efficace per la pulizia del bucato. In questo modo, ci assicuriamo di inviarti informazioni sui nostri prodotti che pensiamo tu possa trovare utili.

**Impariamo da gruppi di consumatori che condividono interessi simili** Potremmo inserirti in un particolare gruppo di consumatori che mostrano gli stessi interessi. Ad esempio, potremmo inserirti nel gruppo di “amanti del rasoio” se notiamo che acquisti spesso rasoi online, o in quello “cacciatori di affari” se ci rendiamo conto che utilizzi coupon online o tipicamente cerchi sconti od offerte. Osserviamo le tue preferenze e i tuoi comportamenti mentre consulti pagine web, clicchi su link sui nostri o su altri siti web, usi applicazioni mobili, visualizzi le e-mail dei nostri marchi, o clicchi sui link in esse presenti. Raggruppiamo i cookie e gli ID dei dispositivi per comprendere le tendenze, le abitudini o le caratteristiche generali di un gruppo di consumatori che agiscono tutti in modo simile online e/o offline. In questo modo, possiamo trovare e offrire i nostri servizi a molte altre persone che “assomigliano” a quelle già presenti nel gruppo e quindi inviare loro offerte e informazioni su prodotti che riteniamo possano essere per loro utili e vantaggiose.

**Collegiamo altre informazioni ai cookie e agli ID del dispositivo** I tuoi cookie e gli ID dei tuoi dispositivi possono essere arricchiti con altre informazioni, come i tuoi acquisti offline o informazioni che ci fornisci durante la creazione di un account sui nostri siti. In genere lo facciamo in modo da non identificarti personalmente. Ad esempio, potremmo sapere che l'ID cookie ABC12345 appartiene al gruppo degli “amanti del rasoio” in base alle visite al sito web, all'età, al sesso e alle abitudini di acquisto di una persona, ma non saremmo a conoscenza del nome o dell'indirizzo di quella persona o di altre informazioni che potrebbero identificarla personalmente. Nel caso in cui volessimo identificare personalmente i tuoi cookie o le informazioni del dispositivo (cronologia di visualizzazione web e delle app), ti chiederemo sempre il consenso prima di procedere.

**Potremmo riconoscere l'utente su tutti i suoi computer, tablet, telefoni e dispositivi.** Potremmo sapere che l'ID cookie ABC12345 proviene da un computer collegato alla stessa persona o famiglia che possiede il telefono cellulare con l'ID dispositivo EFG15647. In termini pratici, ciò significa che se cerchi rasoi sul tuo portatile e fai clic sul link di un risultato di ricerca Google che abbiamo sponsorizzato, potresti successivamente, ricevere un annuncio commerciale sui nostri rasoi Gillette® sul tuo telefono cellulare. Potremmo presumere o dedurre che la stessa persona sia proprietaria del computer e del telefono perché,

ad esempio, accede alla stessa rete Wi-Fi ogni giorno alla stessa ora. Comprendere quali dispositivi sembrano essere utilizzati dalla stessa persona o dallo stesso nucleo familiare ci aiuta a limitare la frequenza con cui lo stesso annuncio è mostrato su quei dispositivi. E questo è importante perché, in questo modo, da una parte non ti infastidiremo inviandoti ripetutamente lo stesso annuncio e, dall'altra, noi eviteremo di investire risorse finanziarie su annunci ripetitivi che non vogliamo che tu riceva.

**Addressable Media** Quando ci fornisci i tuoi dati personali per mezzo dei nostri siti o delle nostre app, noi utilizzeremo la crittografia di quei dati, oppure un identificativo sostitutivo, per servirti con delle pubblicità che pensiamo possano essere di tuo gradimento. Questo processo normalmente avviene caricando una copia crittografata della tua e-mail, del tuo numero di telefono o del tuo identificatore pubblicitario assegnato al dispositivo mobile, pertinente al tuo mercato e così come tu ce l'hai fornito, su una piattaforma che offre spazi pubblicitari (ad es. Facebook, Youtube, Instagram, TikTok, ecc.). Inoltre, utilizziamo gli stessi dati per fornirti comunicazioni pubblicitarie attraverso il cosiddetto "web aperto". Ciò vuol dire che potrai trovare annunci pertinenti inviati da noi su siti o app o altri luoghi come TV digitali, che partecipino all'asta del proprio inventario di annunci.

**Facebook's Advanced Matching** Alcuni dei nostri siti utilizzano [Facebook's Advanced Matching](#), un servizio offerto agli inserzionisti. Attraverso Advanced Matching, invieremo a Facebook alcune delle informazioni inserite nei campi del modulo di registrazione sul nostro sito (ad es. nome, indirizzo e-mail e numero di telefono -nessuna categoria di dati sensibili o speciali) in formato crittografato (hash), oppure il pixel di Facebook crittograferà ed estrarrà tali dati automaticamente, allo scopo di aiutare ad associare l'utente al cookie del proprio browser o all'ID del proprio dispositivo. Lo facciamo per poter indirizzare e misurare meglio l'efficacia dei nostri annunci su Facebook. In questo modo possiamo sapere se hai visualizzato un nostro annuncio su Facebook, se ci hai cliccato sopra, se sei arrivato sul nostro sito e se hai acquistato (o meno) qualcosa. Questo ci aiuta a capire se continuare ad acquistare spazi pubblicitari su Facebook – oppure no.

## ✓ Altre tecnologie che potremmo utilizzare

**Beacon basati sulla prossimità** I beacon inviano segnali unidirezionali a brevissime distanze alle app mobili installate sul tuo smartphone, per comunicarti, ad esempio, quali prodotti sono in offerta mentre sei in un supermercato. I beacon interagiscono con il tuo dispositivo solo quando sei abbastanza vicino solo se hai prestato il tuo consenso all'interno dell'applicazione mobile associata a quel determinato beacon. A loro volta, le app possono fornirci informazioni sulla tua posizione per aiutarci a personalizzare offerte ed annunci nei tuoi confronti. Ad esempio, quando ti trovi vicino a un beacon nella sezione dedicata alla cura della pelle di un supermercato, potremmo inviarti un buono sconto da 4 €.

**Pixel** Si tratta di piccoli oggetti incorporati in una pagina Web, ma non visibili. Sono anche noti come "tag", "web bug" o "pixel gif". Utilizziamo i pixel per trasmettere cookie al tuo computer, monitorare l'attività del nostro sito web, facilitare il log-in ai nostri siti e per attività di marketing online. Inoltre, inseriamo pixel nei nostri messaggi e-mail o nelle nostre newsletter per capire se li apri o interagisci con essi.

**Identificatori di dispositivi mobili e SDK** Utilizziamo codici software nelle nostre app mobili per raccogliere informazioni simili a quelle che i cookie raccolgono su Internet. Si tratta di informazioni come gli identificatori del tuo telefono cellulare (iOS IDFA e Android Advertising ID) e il modo in cui utilizzi le nostre app. Come per i cookie, le informazioni che raccogliamo automaticamente durante l'utilizzo delle nostre app non ti identificheranno mai personalmente. In altri termini, identificheremo il tuo dispositivo mobile solo con una stringa di numeri e lettere assegnati casualmente (ad es., ID pubblicitario EFG4567) e mai come, ad esempio, John E. Smith.

**Geolocalizzazione precisa** Potremmo ricevere informazioni sulla tua posizione esatta da elementi come le coordinate del sistema di posizionamento globale (GPS) (longitudine e latitudine) quando utilizzi le nostre app mobili. Riceverai sempre una notifica pop-up sul tuo telefono o dispositivo attraverso la quale potrai accettare o rifiutare di farci sapere esattamente dove ti trovi. Devi sapere però che non chiederemo sempre il permesso di venire a conoscenza della tua posizione, quando si tratta di informazioni generali e non precise, come l'informazione che ti trovi in una città, in una zona associata ad un codice postale o in una provincia. Ad esempio, non consideriamo una geolocalizzazione precisa l'informazione che ti trovi da qualche parte a Manila, nelle Filippine.

## ✓ **Contenuto del sito e dell'app**

**Plug-in** I nostri siti Web possono includere plug-in di altre società come i social network. Un esempio di plug-in è il pulsante "Mi piace" di Facebook. Questi plugin possono raccogliere informazioni (l'URL della pagina che l'utente ha visitato, ad esempio) e inviarle di nuovo alla società che li ha creati. Ciò può accadere anche se non fai clic sul plug-in. Questi plugin sono regolati dall'Informativa sulla privacy e dai termini della società che li ha creati, anche se appaiono sui nostri siti. Agiamo in qualità di titolari del trattamento dei tali dati per i nostri siti nello SEE e nel Regno Unito ai soli fini della raccolta e della trasmissione di tali dati. Tali plug-in sono cookie non essenziali e funzionano sui nostri siti nello SEE e nel Regno Unito solo se accetti i cookie.

**Login** I nostri siti web possono consentirti di accedere utilizzando l'account che hai creato con un'altra azienda, ad esempio "Accedi con Facebook". In tal caso, riceveremo solo le informazioni che tu ci consenti di ricevere in base alle impostazioni dell'account che hai creato con l'altra società e che utilizzi per accedere ai nostri siti.

**Contenuti dell'utente** Alcuni dei nostri siti e app potrebbero consentirti di caricare contenuti per concorsi, blog, video e altre funzioni. Sei pregato di ricordare che qualsiasi informazione inviata o pubblicata diventa un'informazione di dominio pubblico. Non abbiamo il controllo su come altri possano utilizzare i contenuti che invii ai nostri siti e app. Non siamo responsabili di tali usi qualora essi violino la presente informativa, la legge o la tua privacy o sicurezza.

**Link** I siti P&G possono includere link ad altri siti che non controlliamo. Tali siti saranno disciplinati dalle proprie politiche e condizioni sulla privacy, non dalle nostre.

---

## **In che modo condividiamo i dati**

**La condivisione dei dati personali non rientra tra le attività di cui ci occupiamo. Lo facciamo solo in situazioni molto limitate in cui la tua privacy è protetta.**

## ✓ **Con il consenso dell'utente**

Una volta ottenuto il tuo consenso, potremmo condividere le tue informazioni con partner selezionati, in modo che loro possano inviarti offerte, promozioni o annunci su prodotti o servizi che potrebbero interessarti. Ad esempio, le persone che ricevono e-mail di P&G dai nostri marchi di detersivi per il bucato come Dash® potrebbero anche essere interessate a dare il consenso a ricevere informazioni su lavatrici prodotte da altre aziende.

## ▼ Piattaforme online e società di tecnologia pubblicitaria

I nostri siti web e le nostre applicazioni possono condividere identificatori univoci, informazioni derivate e basate su deduzioni, informazioni online e tecniche, nonché dati di geolocalizzazione con piattaforme online e società di tecnologia pubblicitaria, per aiutarci a fornire all'utente messaggi pubblicitari e offerte pertinenti. Ci assicuriamo sempre di rispettare i requisiti legali applicabili, che possono includere il consenso e/o il rifiuto esplicito. Non vendiamo le informazioni personali dell'utente a operatori di marketing che agiscono al di fuori di P&G in cambio di un compenso monetario. Se l'utente è residente in California e desidera avere maggiori informazioni, è invitato a consultare la sezione [Diritti sulla privacy dei consumatori della California](#) della seguente informativa sulla privacy.

## ▼ Fornitori di servizi

Potremmo dover condividere le tue informazioni con i fornitori di servizi che ci aiutano a gestire la nostra attività svolgendo per noi servizi come l'hosting dei nostri siti, l'invio delle nostre e-mail e comunicazioni di marketing, l'analisi dei dati che raccogliamo, l'attribuzione delle vendite (ad es., per vedere se ti abbiamo mostrato un annuncio su un sito e se, successivamente, hai acquistato un nostro prodotto) e l'invio dei prodotti e servizi che ci hai richiesto. Potrebbe essere altresì necessario condividere le tue informazioni personali con avvocati, revisori, consulenti, società di tecnologia informatica e sicurezza e altri fornitori di servizi. Condividiamo solo le informazioni personali necessarie a queste aziende affinché possano effettuare le attività che richiediamo loro. Esse sono tenute a proteggere le tue informazioni nello stesso modo in cui lo facciamo noi, e non è consentito loro di condividerle né di utilizzarle per scopi diversi da quelli di fornirci servizi. Durante il periodo di 12 mesi precedente all'ultimo aggiornamento della presente informativa sulla privacy, potremmo aver condiviso con terze parti informazioni appartenenti alle categorie elencate nella sezione "[Tipi di dati che raccogliamo](#)" per finalità aziendali, a seconda delle specifiche dei rapporti in essere con dette terze parti.

## ▼ Pagamenti per acquisti

I pagamenti per gli acquisti effettuati tramite alcuni dei nostri siti vengono effettuati utilizzando un sistema di pagamento online di un fornitore terzo. P&G non ha accesso ai dati della carta di credito forniti per gli acquisti e non memorizza o divulga i dati della carta di credito come parte dei tuoi acquisti attraverso questi sistemi di terze parti. Le informazioni personali o finanziarie che fornisci al nostro sistema di pagamento online sono soggette all'informativa sulla privacy e ai termini di utilizzo della terza parte e ti consigliamo di visionare queste politiche prima di fornire qualsiasi informazione personale o finanziaria. P&G attualmente utilizza [PayPal](#) e [Braintree](#) come piattaforme e-commerce di terze parti.

## ▼ Motivi legali e simili

Se uno dei nostri marchi o rami d'azienda con cui hai condiviso dati personali viene venduto ad un'altra società, i tuoi dati saranno condivisi con tale società. Di conseguenza, il tuo account e i dati personali in esso contenuti non saranno eliminati a meno che tu non lo richiedi al marchio o alla nuova società. Potremmo anche condividere le tue informazioni con società che ci aiutano a proteggere i nostri diritti e proprietà, o quando richiesto dalla legge o dalle autorità governative.

---

## Tipi di dati che raccogliamo

—

Essendo P&G una grande impresa, con prodotti e attività in molti Paesi di tutto il mondo, raccogliamo i seguenti tipi di dati per servire al meglio tutti i nostri consumatori.

Si prega di notare che questo è un elenco esaustivo di tutti i possibili tipi di dati che raccogliamo e che molti di questi tipi quasi certamente non ti si applicheranno. Se desideri sapere quali sono i dati in nostro possesso che ti riguardano nello specifico, puoi [chiedercelo direttamente](#).

### ✓ Cosa raccogliamo di solito

**Informazioni di contatto** I dati in questa categoria includono nomi (inclusi soprannomi e nomi precedenti), titoli, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono/cellulare e informazioni di contatto per persone correlate (come utenti autorizzati del tuo account).

**Dati demografici generali e psicografici** I dati di questa categoria includono caratteristiche e preferenze personali, come fascia d'età, stato civile e familiare, preferenze di acquisto, lingue parlate, dati di programmi fedeltà e programmi ricompense, dati demografici relativi alla famiglia, dati provenienti da piattaforme di social media, informazioni relative all'istruzione e professione, hobby, interessi e punteggi di propensione da terze parti (probabilità di acquisto, esperienza di un evento di vita, ecc.).

**Informazioni commerciali e sulle transazioni** I dati in questa categoria includono informazioni sull'account del cliente, dati di qualificazione, cronologia degli acquisti e documentazione correlata (resi, documentazione relativa a servizi relativi al prodotto, registrazioni di pagamenti, crediti, ecc.), documenti relativi a download e acquisti di prodotti e applicazioni, dati non biometrici raccolti per l'autenticazione dei consumatori (password, domande di sicurezza account), documenti relativi al servizio clienti.

**ID univoci e dettagli account** I dati in questa categoria includono un numero ID univoco (come numero cliente, numero account, numero abbonamento, numero programma di ricompense), identificatori di sistema (inclusi nome utente o credenziali online), ID dei dispositivi, ID pubblicitari e indirizzo IP.

**Informazioni tecniche e online** I dati in questa categoria includono informazioni su Internet o altre attività di rete elettroniche, come Indirizzo IP, indirizzo MAC, SSID o altri identificatori di dispositivi o identificatori persistenti, ID utente online, password crittografata, caratteristiche del dispositivo (come le informazioni sul browser), log del server web, log di applicazioni, dati di navigazione, dati di visualizzazione (TV, streaming), utilizzo di siti web e app, cookie di prima parte e di terze parti, cookie flash, cookie Silverlight, web beacon, clear gif e pixel tag.

**Informazioni dedotte** Questa categoria include informazioni derivate da altre informazioni elencate in questa sezione. Deduciamo e deriviamo dati analizzando le nostre informazioni relative alle relazioni e alle transazioni con i nostri consumatori. I dati in questa categoria includono le propensioni, gli attributi e/o i punteggi generati da programmi di analisi interni.

### ✓ Dati che a volte raccogliamo

**Dati di geolocalizzazione precisi** I dati di questa categoria includono la tua posizione precisa (come la latitudine/longitudine o, in alcuni casi, l'indirizzo IP).



**Informazioni relative alla salute** I dati relativi a questa categoria, includono, in base al modo in cui vengono raccolti:

- Informazioni raccolte dai programmi per i consumatori
  - Informazioni generali su salute e sintomi
  - Informazioni relative alla gravidanza, come il termine previsto
- Studi di ricerca sui consumatori in cui l'utente ha fornito il proprio consenso informato
  - Informazioni sulla salute fisica o mentale, sullo stato della malattia, anamnesi, trattamento medico o diagnosi, farmaci assunti e informazioni correlate

**Informazioni finanziarie** I dati in questa categoria includono il numero di conto bancario, i dettagli e le informazioni sulla carta di pagamento (ad es., quando si effettua un acquisto o si riceve un credito da uno dei nostri marchi).

**Documenti di identità** I dati di questa categoria includono il documento di identità e il codice fiscale (ad es., per i vincitori di un concorso, nei Paesi in cui siamo tenuti a raccogliere tali informazioni).

**Informazioni audiovisive** I dati di questa categoria includono fotografie, immagini video, registrazioni CCTV, registrazioni di call center, registrazioni di monitoraggio delle chiamate e messaggi vocali (ad es., per ricerche, quando visiti le nostre strutture o quando ti metti in contatto con noi telefonicamente).

**Dati di dispositivi intelligenti e sensori** I dati di questa categoria includono registrazioni di dispositivi intelligenti, prodotti IoT (ad es., da uno spazzolino elettrico connesso all'app Oral B).

**Dati sui bambini** I dati di questa categoria possono includere il numero di bambini presenti nel nucleo familiare, la taglia dei loro pannolini, il sesso e la loro età.

**Informazioni biometriche** I dati in questa categoria includono dati di riconoscimento facciale e una rappresentazione matematica del tuo identificatore biometrico, come il modello conservato per il confronto (ad es. per studi di ricerca sanitaria). Conserveremo i dati biometrici per non più di tre anni dall'ultima interazione di una persona con noi, a meno che non dobbiamo conservarli più a lungo per motivi legali o di conformità normativa, o per esercitare o difendere i nostri interessi legali. Abbiamo attuato protocolli ragionevoli dal punto di vista commerciale, per salvaguardare e, ove appropriato, eliminare o rimuovere definitivamente tali dati biometrici.

---

## Bambini e dati personali

Seguiamo tutte le leggi sulla protezione dei dati applicabili quando raccogliamo informazioni personali online da minori. Ad esempio, nello SEE e nel Regno Unito non raccogliamo informazioni personali da minori di età inferiore a 16 anni senza il consenso del titolare della responsabilità genitoriale sul minore, a meno che un'età inferiore non sia prevista dalle leggi locali, a condizione che tale età non sia inferiore ai 13 anni. Allo stesso modo, negli Stati Uniti, otteniamo il consenso dei genitori verificato quando raccogliamo informazioni personali da minori di età inferiore ai 13 anni.

---

## In che modo proteggiamo le informazioni personali dell'utente

---

### La tua privacy è importante. Ecco perché la rispettiamo adottando misure per proteggerla da perdita, uso improprio o alterazione dei dati.

Rispettiamo le tue informazioni personali e adottiamo misure per proteggerle da perdita, uso improprio o alterazione. Ove appropriato, questi provvedimenti possono includere misure tecniche come firewall, sistemi di rilevamento e prevenzione delle intrusioni, password uniche e complesse e crittografia. Utilizziamo inoltre misure di protezione organizzative e fisiche come la formazione del personale circa gli obblighi riguardanti il trattamento dei dati, l'identificazione di incidenti e rischi relativi ai dati, la limitazione dell'accesso del personale alle informazioni personali. Ne garantiamo inoltre la sicurezza fisica, proteggendo adeguatamente i documenti quando non vengono utilizzati.

---

## Trasferimenti internazionali

---

Le tue informazioni personali possono essere trasferite, memorizzate ed elaborate in un Paese diverso da quello in cui sono state acquisite, inclusi gli Stati Uniti ed il Regno Unito. Ad esempio, potremmo memorizzare i dati dell'utente su un server negli Stati Uniti perché è lì che è ospitato un particolare database; e tali dati potrebbero essere nuovamente "trasferiti" quando uno dei nostri operatori di marketing accede a tali dati dalla Svizzera per inviarti un campione di prodotto. In merito al trasferimento di dati al di fuori dello SEE e del Regno Unito, sia tra i soggetti P&G che tra P&G e i propri fornitori di servizi, detti trasferimenti avvengono utilizzando protezioni contrattuali approvate dalle autorità di regolamentazione del SEE e del Regno Unito (note come Clausole Contrattuali Standard) per garantire che i tuoi dati siano protetti. Se desideri ricevere una copia di un contratto di trasferimento, sei pregato di [contattarci](#). Per quanto riguarda i dati non SEE e del Regno Unito, eseguiamo tali trasferimenti in base al consenso dell'utente o ai nostri contratti, ove richiesto dalla legge locale.

---

## Specifiche informative locali

---

### ▼ Diritti sulla privacy dei consumatori della California

Per ulteriori informazioni sulle categorie di informazioni personali che raccogliamo, sugli scopi aziendali e commerciali alla base di tale raccolta di informazioni personali e sulle categorie di terze parti con cui condividiamo le informazioni personali, ti invitiamo a consultare le sezioni di cui sopra. In qualità di residente in California, hai il diritto di richiedere, due volte in un periodo di 12 mesi, le seguenti informazioni sui dati personali che abbiamo raccolto negli ultimi 12 mesi:

- le categorie e le specifiche informazioni personali che ti riguardano;
- le categorie di fonti da cui abbiamo raccolto le informazioni personali;
- lo scopo commerciale o aziendale per il quale abbiamo raccolto o venduto le informazioni personali;

- le categorie di terze parti con cui abbiamo condiviso le informazioni personali; e
- le categorie di dati personali che abbiamo venduto o divulgato per uno scopo aziendale nonché le categorie di terzi a cui abbiamo venduto o divulgato tali informazioni per tale scopo.

Inoltre, hai il diritto di chiederci di cancellare alcune informazioni personali che abbiamo raccolto dalle tue attività. Per inviare una richiesta di divulgazione, per accedere a tutte le informazioni che abbiamo su di te o per chiedere di cancellare i tuoi dati come descritto sopra, puoi [contattarci qui](#) o chiamare (877) 701-0404. Per contribuire a proteggere la tua privacy e a garantire la sicurezza, adottiamo misure per verificare l'identità prima di concedere l'accesso alle informazioni personali che ti riguardano o considerare la richiesta di cancellazione. Una volta ricevuta la richiesta, ti invieremo un modulo di verifica via e-mail o per posta. Per completare la richiesta, sei invitato a rispondere al modulo di verifica quando lo ricevi. Per verificare la tua identità, potremmo chiederti di fornire una qualsiasi delle seguenti informazioni: Nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale o data di nascita. Inoltre, se richiedi che ti vengano fornite informazioni personali specifiche, ti chiederemo di firmare una dichiarazione sotto pena di falsa testimonianza in cui attesti di essere il fruitore delle informazioni personali oggetto della richiesta.

P&G non può eliminare le informazioni personali in quelle situazioni in cui ne è richiesta la conservazione per soddisfare i nostri scopi aziendali interni o altrimenti consentita dal CCPA (come la prevenzione delle frodi o la conformità legale). In queste situazioni, conserveremo le tue informazioni in conformità al nostro programma di conservazione dei documenti e le elimineremo in modo sicuro alla fine del periodo di conservazione.

Infine, hai anche il diritto di negare il consenso alla vendita delle tue informazioni personali. Per esercitare tale diritto, sei pregato di [contattarci qui](#) o al numero **(877) 701-0404**.

Per ulteriori informazioni su come potremmo aver condiviso le tue con terze parti in modo che costituiscano una "vendita" ai sensi del CCPA durante il periodo di 12 mesi precedente alla data dell'ultimo aggiornamento della presente informativa sulla privacy, ti invitiamo a consultare la tabella sottostante. Non vendiamo consapevolmente informazioni personali di minori di età inferiore ai 16 anni.

**Calcoli dei programmi di ricompense** Ai sensi del CCPA, puoi essere informato sul motivo per cui i programmi di incentivi finanziari, o le differenze di prezzo o servizio, sono consentiti ai sensi della legge, tra cui (i) una stima in buona fede del valore delle tue informazioni personali che forma la base per offrire l'incentivo finanziario o la differenza di prezzo o servizio, e (ii) una descrizione del metodo utilizzato per calcolare il valore delle informazioni di identificazione personale. In generale, non assegniamo valore monetario o di altro tipo alle informazioni personali. Tuttavia, nel caso in cui fossimo tenuti per legge ad assegnare tale valore nel contesto dei "Programmi di ricompense" o differenze di prezzo o di servizio, valuteremo le informazioni personali raccolte e utilizzate come pari al valore dello sconto o dell'incentivo finanziario fornito, e il calcolo del valore si baserà su uno sforzo pratico e in buona fede che coinvolge le (i) categorie di informazioni personali raccolte (ad es., nomi, indirizzi e-mail), (ii) la trasferibilità di tali informazioni personali per noi e i nostri "Programmi di ricompense", (iii) il prezzo scontato offerto, (iv) il volume di consumatori iscritti ai nostri "Programmi di ricompense", e (v) il prodotto o servizio per cui i "Programmi di ricompense", o differenze di prezzo o di servizio, è applicabile. La comunicazione del valore qui descritto non è intesa a rinunciare, né deve essere interpretata come una rinuncia a, le nostre informazioni riservate proprietarie o aziendali, compresi i segreti commerciali, e non costituisce alcuna dichiarazione in merito ai principi contabili generalmente accettati o agli standard contabili finanziari.



**Informativa supplementare per i minori - California** Possiamo offrire servizi interattivi che consentono agli adolescenti di età inferiore ai 18 anni di caricare i propri contenuti (ad es. video, commenti, aggiornamenti di stato o immagini). Questi contenuti possono essere rimossi o eliminati in qualsiasi momento seguendo le istruzioni sui nostri siti. In caso di domande su come farlo, [contattaci](#). Tali post possono essere stati copiati, inoltrati o pubblicati altrove da altri, azioni per le quali non ci assumiamo la responsabilità. In questi casi, dovrai contattare i proprietari del sito per richiedere la rimozione del contenuto.

## ✓ “Vendite” di Informazioni personali

### ▼ Identificatori univoci, informazioni dedotte e derivate, informazioni online e tecniche e dati di geolocalizzazione

Vendiamo queste informazioni personali alle seguenti categorie di terze parti:

- Piattaforme online come Google, Amazon, Facebook
- Aziende che operano nel settore adtech come i nostri DSP

Questi dati sono condivisi per scopi di pubblicità mirata. Tali società utilizzano tali dati per migliorare i propri prodotti e servizi in conformità con i termini della propria piattaforma.

### ▼ Informazioni demografiche e preferenze

Vendiamo queste informazioni personali alle seguenti categorie di terze parti:

- Partner che operano nel settore della vendita al dettaglio

Questi dati sono condivisi in base al consenso dell'utente al marketing congiunto (ad es. link ai programmi di ricompense)

**Vendiamo inoltre qualsiasi altra informazione con il consenso dell'utente.**

## ✓ Come negare il consenso

Per rifiutare esplicitamente la vendita dei tuoi dati, ti invitiamo a cliccare [qui](#) o a chiamarci al numero (877) 701-0404.

Se desideri che i nostri registri interni vengano aggiornati affinché le informazioni personali che ti riguardano non vengano condivise con una terza parte in un modo che può essere identificato come “vendita”, sei invitato a cliccare [qui](#) o chiamarci al numero (877) 701-0404.

P&G può anche trasferire le tue informazioni personali a terze parti tramite cookie o tecnologie di tracciamento per scopi pubblicitari e di marketing congiunto. Per esercitare il tuo diritto a “Non vendere” relativo ai cookie del sito web e alle tecnologie di tracciamento, ti invitiamo a visitare il sito web del marchio di interesse, accedere al nostro “California Do Not Sell Request Center” disponibile in fondo alla pagina e impostare le preferenze. Poiché alcune di queste terze parti operano in modo diverso in base al

sito web e dispositivo, potrebbe essere necessario eseguire questa operazione per ogni sito web P&G utilizzato.

Ai sensi del CCPA, puoi designare un agente autorizzato a inoltrare una richiesta per tuo conto, ma l'agente dovrà completare il processo di verifica, incluso fornire prova che è stato designato ad agire per tuo conto. Per le richieste di accesso e cancellazione effettuate da un agente autorizzato, potremmo anche chiederti di verificare la tua identità direttamente con noi (come descritto sopra). Non negheremo, applicheremo prezzi diversi per, o forniremo un livello o una qualità di beni o servizi diversi se sceglierai di esercitare i tuoi diritti ai sensi del CCPA.

Fai clic [qui](#) per visualizzare le metriche delle richieste relative all'anno solare precedente.

## ▼ Privacy nel SEE e nel Regno Unito

Questa sezione si applica solo al trattamento dei dati personali da parte nostra nei Paesi dello SEE e dei residenti nel Regno Unito. Mira a fornire una maggiore trasparenza in merito al trattamento, conservazione e trasferimento dei dati personali dei residenti nello SEE e nel Regno Unito, in conformità con le linee guida e lo spirito del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR") e del GDPR come incorporato nella legge del Regno Unito dal Data Protection Act 2018 e modificato dalle Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc.) (EU Exit) Regulations 2019.

## ▼ Titolare del trattamento

Diverse entità P&G possono svolgere la funzione di titolare del trattamento dei dati personali. Un titolare del trattamento dei dati personali è l'entità che dirige l'attività di trattamento ed è il principale responsabile dei dati. La tabella seguente identifica i nostri titolari del trattamento dei dati personali per i Paesi dell'Unione Europea. Ad esempio, quando ti registri su uno dei nostri siti Web francesi per ricevere comunicazioni di posta elettronica, la società P&G elencata accanto al nome del Paese di riferimento sarà il titolare del trattamento dei dati personali (in questo esempio, si tratterà della Procter & Gamble France SAS).

<b>Paesi</b>	<b>Titolare del trattamento dei dati</b>
Austria	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Bulgaria	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Romania	Per i concorsi: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania Per altri siti: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania
Polonia	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Polonia
Belgio	Procter & Gamble Distribution Company (Europa) BVBA Per P&G Healthcare: P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever

Repubblica Ceca	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Czech Republic
Ungheria	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary  Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft., 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary
Slovacchia	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
Croazia	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
Francia	Procter & Gamble France SAS For P&G HealthCare: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Germania	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus  Per P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Grecia	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece
Irlanda	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
Italia	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Paesi Bassi	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Nuovo indirizzo a partire dal 27 aprile 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Portogallo	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
Spagna	Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain
Regno Unito	Procter & Gamble UK,  Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
Paesi UE non elencati	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve

## ▼ **Trattamento e conservazione**

Come regola generale, conserviamo i tuoi dati solo per il tempo necessario a raggiungere l'obiettivo per cui sono stati raccolti o per il tempo richiesto dalla legge. Potremmo aver bisogno di conservare i tuoi dati per un periodo di tempo superiore rispetto a quello qui specificato per poter soddisfare le tue richieste (ad esempio per tenere traccia del tuo rifiuto a ricevere e-mail di marketing), o per ottemperare ad obblighi

legali o di altro tipo. Questa sezione descrive il tipo di dati che raccogliamo, le finalità per cui li utilizziamo, il motivo per cui tali utilizzi sono conformi alla legge (base giuridica) e per quanto tempo tipicamente li conserviamo (periodo di conservazione).

## ▼ Marketing

**Tipo di dati** E-mail, nome, numero di telefono, indirizzo postale, le tue affinità, i tuoi interessi, il tuo comportamento di navigazione sui nostri siti o app, la tua professione, le tue abitudini, i tuoi acquisti, foto o video caricati, informazioni sui tuoi bambini e sulla tua casa, la composizione della tua famiglia, il numero di persone in famiglia, il tipo di capelli, il tipo di pelle, il tuo profumo preferito, se hai animali domestici, categorie speciali di dati (ad esempio, la data del termine della gravidanza) ecc.

**Perché raccogliamo questi dati** Per inviarti materiali di marketing, comprese pubblicità, e informazioni sui prodotti o servizi nostri o dei nostri partner

**Base giuridica** Il tuo consenso per la ricezione di email ed SMS , e per le categorie speciali di dati, nonché, laddove lo otteniamo, per inviare materiale via posta. Il legittimo interesse per tutto il resto

**Periodo di conservazione** Fino a quando non richiedi di eliminare i tuoi dati personali, revochi il tuo consenso. Se non effettui tale richiesta, i dati personali saranno eliminati secondo le seguenti tempistiche:

e-mail: dopo <50 mesi di inattività su tutti i canali. Definiamo l'inattività attraverso diversi criteri interni.

SMS: dopo <50 mesi di inattività su tutti i canali. Definiamo l'inattività attraverso diversi criteri interni.

indirizzo postale: dopo <50 mesi di inattività su tutti i canali. Definiamo l'inattività attraverso diversi criteri interni.

Questi periodi di conservazione possono essere più brevi in alcuni Paesi, in linea con i requisiti locali.

## ▼ Concorsi

**Tipo di dati** E-mail, nome, numero di telefono, a volte altri dati.

**Perché raccogliamo questi dati** Per fornire ai partecipanti al concorso informazioni sul concorso, compreso l'annuncio del/i vincitore/i del concorso.

**Base giuridica** Esecuzione di un contratto

**Periodo di conservazione** Per 24 mesi, a meno che la legge locale non ci imponga di conservarli più a lungo.

## ▼ Acquisto di prodotti

**Tipo di dati** E-mail, nome, numero di telefono, informazioni di pagamento (compresi i dati IBAN del conto bancario o Paypal), a volte altri dati.

**Perché raccogliamo questi dati** Per elaborare gli acquisti dei nostri prodotti, offerte di cashback o garanzie e per inviare all'utente comunicazioni pertinenti a tali acquisti.

## **Base giuridica** Esecuzione di un contratto

**Periodo di conservazione** Per il tempo necessario a evadere l'ordine e a dar seguito ad eventuali comunicazioni relative all'ordine, a meno che la legge locale non ci imponga di conservarli più a lungo. Di regola, e conserviamo i dati per 24 mesi per le offerte di cashback e per 10 anni per le garanzie

### ▼ **Contatti**

**Tipo di dati** E-mail, nome, numero di telefono, a volte altri dati.

**Perché raccogliamo questi dati** Per rispondere alle tue richieste e assicurarci di dar loro seguito in modo appropriato o in conformità a quanto eventualmente richiesto dalla legge o dalle politiche di P&G.

**Base giuridica** Il nostro legittimo interesse a gestire le richieste dei consumatori e a migliorare i nostri processi e prodotti, nonché il tuo consenso per dati di categorie speciali che possono essere raccolti in alcuni casi di eventi avversi.

**Periodo di conservazione** Da 0 a 10 anni, a seconda della natura della richiesta, dei nostri legittimi interessi per il trattamento dei dati e dei nostri obblighi legali.

### ▼ **Ricerca**

**Tipo di dati** E-mail, nome, numero di telefono, indirizzo, foto o video in cui sei identificabile, a volte altri dati.

**Perché raccogliamo questi dati** Per testare le nostre idee sui prodotti e conoscere le tue preferenze e abitudini d'uso, in modo da poter migliorare i nostri prodotti e le vite dei nostri consumatori.

**Base giuridica** Il tuo consenso.

**Periodo di conservazione** Conserveremo i dati personali raccolti nell'ambito di ricerche cliniche per tutto il tempo necessario per lo scopo per il quale sono stati raccolti e/o per tutto il tempo richiesto ai sensi delle leggi o normative locali, periodo che può durare fino a 25 anni. Per quanto riguarda le ricerche non cliniche, conserveremo i tuoi dati personali per un massimo di 5 anni. Conserveremo i documenti di consenso informato che hai firmato.

### ▼ **Pubblicità comportamentale online**

**Tipo di dati** Cookie pubblicitari, ID del dispositivo, informazioni demografiche come sesso ed età, dati comportamentali come visualizzazioni di pagine e altri dati.

**Perché raccogliamo questi dati** Per comprendere i tuoi interessi su Internet e personalizzare gli annunci che ti inviamo.

**Base giuridica** Otterremo il consenso dell'utente per la distribuzione dei cookie sui nostri siti web in conformità ai requisiti di ePrivacy. Quando inseriamo i nostri tag su siti Web di terzi o acquistiamo dati da fornitori terzi, chiediamo che i nostri partner ottengano il consenso dell'utente prima che il nostro tag venga distribuito o che i dati dell'utente vengano condivisi con noi.

A seconda dei casi, ci basiamo sui nostri legittimi interessi commerciali o sul consenso al trattamento dei dati personali che l'utente ci ha accordato per fornire pubblicità pertinente su diversi canali multimediali.

**Periodo di conservazione** Conserveremo questi dati per tredici mesi dalla data in cui li avremo raccolti o fino a quando non deciderai di cancellarli, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

---

## Contatti

### Altre domande o dubbi? Siamo qui per offrire assistenza.

Per qualsiasi domanda o dubbio in materia di protezione dei dati personali, o per ricevere questa informativa in un formato alternativo (ad es. per non vedenti), [contattaci](#) direttamente. Se hai una richiesta specifica per il nostro responsabile della protezione dei dati, come una sospetta violazione dei dati, sei pregato di specificarlo nel messaggio. Puoi anche scrivere al nostro responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) all'indirizzo 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, USA.

Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 ed E14, Calmount Business Park, Dublino 12, Irlanda agisce come rappresentante del titolare del trattamento nell'UE in conformità all'Art. 27 GDPR per le società P&G del Regno Unito

---



### PARTNERS AND INVESTORS

[Investors ↗](#) | [Partner with us ↗](#) | [Suppliers ↗](#)

### OUR COMPANY

[Leadership](#) | [Structure and Governance](#) | [Policies and PracticesArchive](#) | [Awards & Recognition](#) | [Newsroom ↗](#)

### LEGAL

[Privacy ↗](#) | [Terms and Conditions ↗](#) | [AdChoices ▶](#) | [CA Privacy ↗](#) |

