Egy adatvédelmi szabályzat minden márkához.

Az adatvédelem, amelyet megérdemel.

Körültekintően és észszerűen kezeljük az adatait. Ezt az irányelveink és megfelelőségi intézkedéseink val biztosítják. Ha kérdései vagy aggályai vannak, bármikor kapcsolatba léphet velünk.

ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK

Frissítve: 2022. október 14.

Töltse le a jelen Adatvédelmi szabályzat másolatát (PDF)

GYIK –

Gyakori kérdések arról, hogyan gyűjtjük, tároljuk és használjuk fel az adatait.

Értékesítjük-e személyes adatait pénzbeli ellenszolgáltatásért?	Nem
Megosztjuk az adatait külső partnerekkel?	Igen
Kapunk információkat más vállalatoktól, amelyeknek adatkezelési engedélyt adott?	Igen
Az információit relevánsabb termékajánlatok megjelenítéséhez és a webhelyen tapasztalt felhasználói élmény javításához használjuk fel?	Igen
Ön dönt az adatai kezeléséről?	Igen

Hogyan dönthet Ön az adatai kezeléséről? –

Ön dönt az adati kezeléséről. Bármikor gyakorolhatja a jogait, és módosíthatja a beállításait.

Az érintett jogaival kapcsolatos kérelmek

Attól függően, melyik országban regisztrált, előfordulhat, hogy P&G-fiókja lehetővé teszi, hogy hozzáférjen az információihoz és frissítse vagy törölje az adatait.

Ha nem teszi lehetővé, ide küldhet kérelmet az adatokhoz való hozzáférésre, az adatok törlésére vagy helyesbítésére, a marketing célú e-mailek vagy SMS-ek fogadásának lemondására, illetve arra vonatkozóan, hogy tiltakozzon az e-mail-címe és a telefonszáma hirdetési célú felhasználása ellen.

A tőlünk kapott e-mailkben és SMS üzenetekben szereplő leiratkozási instrukciókat követve is kérheti, hogy ne küldjünk több e-mailt és szöveges üzenetet. Vegye figyelembe, hogy a választott beállításainak tiszteletben tartása érdekében előfordulhat, hogy meg kell őriznünk bizonyos információkat (például ha azt választja, hogy a továbbiakban ne küldjünk marketing célú e-maileket, a nyilvántartásunkban szerepelnie kell az e-mail-címének, hogy a rendszereink emlékezzenek, többé nem szeretne marketing célú üzeneteket kapni erre az e-mail-címre).

Ezenkívül előfordulhat, hogy néhány esetben nem tudjuk teljesíteni a kérését (például nem tudunk bizonyos tranzakciós adatokat törölni, ha jogszabályi kötelezettségünk van a megőrzésükre, vagy többek között a csalások elleni védelem, a biztonság vagy mások adatainak védelme érdekében meg kell őket őriznünk).

Hagyományos online viselkedésalapú hirdetési tevékenység

Hogyan állíthatja le a hagyományos, érdeklődésen alapuló hirdetéseket? Ha nem szeretne többé érdeklődésen alapuló P&G-hirdetéseket látni, akkor kattintson ide , vagy kattintson az AdChoices ikonra bármelyik webhelyünkön. Európa esetében ide kattinthat. Ilyen esetben a hirdetési partnereink hirdetéseit is le kell mondania:

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

Az érdeklődésen alapuló hirdetések megjelenését a webhelyeken úgy is megakadályozhatja, ha nem fogadja el a bönszégő(k)ben a cookie-kat, ha megtagadja az adatokhoz való hozzáférési kéréseket, amelyeket az alkalmazások jelenítenek meg a telepítéskor, vagy ha módosítja eszköze hirdetéskövetési beállításait. Ne feledje, hogy ha marketingcélokra megadta nekünk e-mail-címét vagy telefonszámát, azok

alapján is kaphat személyre szabott hirdetéseket. Ha a továbbiakban nem szeretné, hogy ezeket ilyen módon felhasználjuk, forduljon hozzánk.

Ha lemondja az érdeklődésen alapuló hirdetéseket, továbbra is láthat „kontextuson alapuló" hirdetéseket Ha nem jelenítünk meg Önnek több érdeklődésen alapuló hirdetést, a márkáinktól továbbra is látni fog hirdetéseket a számítógépén vagy mobileszközein. Azonban ezek a hirdetések az Ön által meglátogatott webhelyeken alapulnak, ezért hívják őket kontextuális hirdetéseknek. Az érdeklődésen alapuló hirdetésekkel ellentétben, amelyek a mobiltelefonján meglátogatott oldalakat vagy a számítógépes megtekintési tevékenységét veszik alapul, a kontextuális hirdetéseknél a konkrétan meglátogatott webhely kontextusa számít. Továbbra is megjelenhet Önnek például egy babaápolási márkánk hirdetése, miközben újszülöttekhez kapcsolódó termékeket nézeget online, mert ezeket a webhelyeken többnyire friss vagy leendő szülők látogatják. Azzal is tisztában kell lennie, hogy továbbra is gyűjthetünk információkat a számítógépéről vagy eszközeiről, és felhasználhatjuk őket más célokra, például a webhelyeink működésének kiértékeléséhez, fogyasztói kutatásokhoz vagy csalások felderítéséhez.

A cookie-k törlésével a lemondása is törlődik Amikor lemondja az érdeklődésen alapuló hirdetéseket, egy, a lemondást megerősítő cookie-t küldünk a böngészőnek, amelyből tudjuk, hogy Ön nem szeretne többé érdeklődésen alapuló hirdetéseket látni tőlünk. Ha minden cookie-t töröl, a lemondást megerősítő cookie is törlődik. Ez azt jelenti, hogy ha továbbra sem szeretne érdeklődésen alapuló hirdetéseket kapni, újra le kell mondania őket.

Hozzáférési Vagy Törlési A hagyományos, online viselkedésmintán alapuló hirdetésekhez felhasznált személyes adatokkal kapcsolatos hozzáférési vagy törlési kérelem benyújtásához – amelyekbe beletartozhatnak például az esetlegesen Önre vonatkozó információink cookie- vagy eszközazonosítói szinten, és amelyeket az Ön számára releváns hirdetések megjelenítéséhez használunk – lépjen kapcsolatba velünk itt. A kérelme feldolgozásához meg kell adnia a következő azonosítók közül valamelyiket:

- A szolgáltatóinktól származó cookie-azonosítóit: Tapad, Neustar, MediaMath és TheTradeDesk.
- A mobilhirdetési azonosítóit (IDFA, androidos azonosító).
- A hirdetési tévé-eszközazonosítót, amely egy csatlakoztatott tévészolgáltató által nyújtott egyedi azonosító, például hirdetési Roku-azonosító.

További információ a skandináv weboldalainkról

Ha olyan skandináv weboldalainkon vagy partnerweboldalakon adta meg az adatait , mint például következők:

- https://www.bravardag.se
- https://www.pampers.se/
- https://www.pampers.fi/
- https://www.pampers.no/

- https://se.braun.com/en
- https://www.oralb.se/sv-se
- https://www.oralb.no/nb-no
- https://www.oralb.fi/fi-fi
- https://www.oralb.dk/da-dk
- https://www.babybox.se

Az érintetti jogainak gyakorlásához kattintson ide.

Fogyasztói kutatások résztvevői

Ha az Ön által valamely kutatásban való részvétele során megadott személyes adatokkal kapcsolatos kérelmet szeretne benyújtani, tekintse meg a beleegyezési nyilatkozatban szereplő elérhetőségeket, illetve telefonáljon vagy látogasson el a kutatás központjába.

Kaliforniai lakosok

Ha az Egyesült Államokbeli Kaliforniában él, hozzáférhet az általunk tárolt személyes adataihoz, információkat kérhet arról, hogyan kezeljük a személyes adatait, megkérhet minket, hogy töröljük az adatait, vagy azt kérheti, hogy többé ne „értékesítsük” a személyes adatait (az „értékesítés” CCPA-ban meghatározott fogalma alapján). További információért és ezen jogai gyakorlásáért kattintson ide.

Az EGT és az Egyesült Királyság lakosai

Ha az EGT vagy az Egyesült Királyság területén él, vagy ha fizikailag az EGT vagy az Egyesült Királyság területén tartózkodik, hozzáférhet az általunk tárolt személyes adataihoz, kérheti a pontatlan, elavult, illetve szükségtelenné vált adatok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását, és megkérhet minket, hogy olyan formátumban adjuk ki az adatait, hogy más szolgáltatónak továbbíthassa őket. Bármikor visszavonhatja hozzájárulását, ha az Ön hozzájárulása szükséges számunkra személyes adatai kezeléséhez. Továbbá tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen (vagyis arra kérhet minket, hogy a továbbiakban ne használjuk fel őket), ha az adatkezelés jogos érdekünkön alapul (vagyis okunk van az adatok felhasználására).

Kérelem elküldéséhez kattintson ide.

Ha további információkat szeretne az adatai védelméről és érintetti jogairól, látogasson el az európai adatvédelmi biztos webhelyére a https://edps.europa.eu/data-protection/ címen, vagy az egyesült királyságbeli adatvédelmi biztos hivatalának webhelyére a https://ico.org.uk címen. Amennyiben elégedetlen a kérelmére adott válaszunkkal, panaszt nyújthat be a lakóhelye szerinti ország adatvédelmi hatóságához.

A Procter and Gamble España SA betartja az AUTOCONTROL spanyol adatvédelmi hatóság által elfogadott Adatvédelmi magatartási kódexét, és így az adatvédelemmel és hirdetésekkel kapcsolatos adatkezelési panaszok bíróságon kívüli rendszere vonatkozik rá, amely a www.autocontrol.es webhelyen érhető el az érdeklődők számára.

Fogászati szakemberek

Ha Ön fogorvosi szakember, és az egyik szakmai hozzáférési programunk részeként adta meg adatait, ideértve a https://www.dentalcare.com webhelyet is, vegye fel velünk a kapcsolatot a helyi P&G képviselőn keresztül (pl. Oral-B).

Hogyan gyűjtjük és használjuk fel az adatait? –

Az összes márkához hasonlóan adatokat gyűjtünk, amikor kommunikál velünk, vagy amikor olyan adatokat oszt meg, amelyek azután megoszthatók velünk. Ezt tiszteletteljesen és körültekintően tesszük, hogy megvédjük a jogait. Az adatok segítenek, hogy jobban megismerjük Önt mint fogyasztót és embert. Az általunk tárolt információkat felhasználhatjuk külön-külön, vagy összevonhatjuk őket, hogy jobb termékeket, szolgáltatásokat és felhasználói élményt nyújtsunk.

Hogyan gyűjtjük az adatokat?

Többféle módon gyűjtünk információkat Önről, több helyről. Az általunk gyűjtött információk egy része olyan személyes adatokat tartalmazhat, amelyek felhasználhatók az Ön azonosítására; például az Ön nevét, e-mail-címét, telefonszámát vagy levelezési címét. Egyes országokban, például az EGT területén, az Egyesült Királyságban vagy az Egyesült Államokbeli Kaliforniában az IP-címek, a cookie-k és a mobileszköz-azonosítók szintén személyes adatoknak minősülhetnek.

Ne feledje: Az Önről gyűjtött összes információt összevonhatjuk, hogy jobb termékeket, szolgáltatásokat és felhasználói élményt nyújtsunk.

Közvetlenül megosztja velünk az információkat

Információkat ad meg nekünk, amikor fiókot regisztrál a webhelyeinken vagy mobilalkalmazásainkban, vagy amikor felhív vagy e-mailt küld nekünk. Olyan információk megadását kérhetjük, mint a neve, e-mail-címe vagy lakcíme, születési dátuma, fizetéshez szükséges információik, a kora, neme, a háztartásában élők száma, valamint, hogy hogyan küldjünk Önnek tájékoztatást a termékeinkről és a szolgáltatásainkról – például a lakcímére, az e-mail-címére vagy SMS-ben.

Webhelyekre látogat el és e-maileket olvas

Olyan technológiákat használhatunk, amelyek automatikusan gyűjtenek adatokat, amikor a webhelyeinkre látogat, megtekinti a hirdetéseinket, vagy a termékeinket vagy a szolgáltatásainkat használja. Például cookie-k (a számítógép böngészőjében tárolt kis méretű fájlok) segítségével tudjuk

meg, milyen böngészőt és operációs rendszert használ, mi az IP-címe, milyen weboldalakra látogatott el, milyen hivatkozásokra kattintott, vagy azt, hogy megnyitotta-e a tőlünk kapott e-maileket.

Mobilalkalmazásokat és más eszközöket használ

A lehető legjobb felhasználói élmény érdekében olyan technológiákat használhatunk, amelyek információkat gyűjtenek a telefonjáról, amikor a mobilalkalmazásainkat vagy „intelligens” eszközeinket használja az otthonában. Ehhez az alkalmazás letöltésekor vagy az otthoni internetre csatlakozó eszközök telepítésekor adja a hozzájárulását. Ezen információk közé tartozhat a mobiltelefonja vagy más eszköz hirdetésazonosítója, a telefon operációs rendszerével kapcsolatos adatok, hogy hogyan használja az alkalmazást vagy eszközt, valamint a fizikai tartózkodási helye. Megjelenik egy felugró értesítés a telefonján vagy eszközén, amely lehetővé teszi annak engedélyezését vagy elutasítását, hogy megtudjuk a pontos földrajzi helyét (hogy pontosan hol áll, és honnan éri el az internetet).

Partnerekkel vagy külső felekkel kommunikál

Olyan információkat szerezhetünk be, amelyeket más vállalatok osztanak meg velünk vagy értékesítenek számunkra. Előfordulhat például, hogy hozzájárult, hogy egy másik vállalat megossza velünk a személyes adatait, amikor regisztrált valamilyen távközlési szolgáltatásra vagy kereskedelmi hűségprogramra. Olyan helyekről is gyűjthetünk információkat, amelyekről tudja, hogy mindenki láthatja őket, például internetes bejegyzésekből, blogbejegyzésekből, videókból vagy közösségi oldalakról. Olyan vállalatoktól is kaphatunk információkat, mint például fogyasztóiadat-viszonteladók, amelyek nyilvánosan elérhető adatbázisokból származó információkat gyűjtenek vagy összesítenek Önről (a vonatkozó helyi jogszabályoknak megfelelően), vagy amelyek az Ön beleegyezése alapján felhasználják, illetve nekünk továbbítják az adatait. Ezek a jövedelmi szintjével, a korával, a nemével, a háztartásában élők számával és az interneten vagy a környéken lévő boltokban vásárolt termékekkel kapcsolatos információk lehetnek.

Általánosságban így használjuk fel az adatokat

Az Önről gyűjtött információkat azon célkitűzésünk megvalósításához használjuk, hogy világszerte nap mint nap hatással legyünk és jobbá tegyük az Önhöz hasonló emberek életét.

Az Önről gyűjtött információkat például a következőkre használjuk:

- Szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek
- Azonosítsuk és hitelesítsük Önt a különböző marketingprogramjainkban és webhelyeinken
- Válaszoljunk a kérdéseire vagy információkéréseire
- Ügyfélszolgálatot biztosítsunk
- Tranzakciós üzeneteket küldjünk (például számlakivonatokat vagy visszaigazolásokat)
- Marketingüzeneteket, felméréseket és meghívókat küldjünk
- Feldolgozzuk a fizetési tranzakciót, amikor tőlünk termékeket vásárol

- Feldolgozzuk és teljesítsük a visszatérítéseket és beszedéseket
- Elküldjük Önnek az Ön által kért termékeket vagy mintákat
- Segítséget nyújtsunk a P&G weboldalak vagy az alkalmazásbeállítások kezelésében
- Lehetővé tesszük, hogy részt vegyen promócióinkban vagy nyereményjátékainkban
- Kapcsolatba lépünk Önnel a közösségi médiában
- Jobban megértjük az érdeklődési körét és a preferenciáit, és releváns ajánlatokat és üzeneteket küldünk Önnek és az Önhöz hasonló érdeklődési körrel rendelkezőknek
- Olvasson releváns hirdetéseket, és továbbítson a „hasonló érdeklődésű" vásárlóközönségnek ilyen jellegű hirdetéseket. Például ha Ön feliratkozik a mosószerekről küldött marketingcélú e-mailekre az Egyesült Államokban, az Ön kivonatolt e-mail-címét feltölthetjük a franciaországi Facebookba, hogy olyan fogyasztókat találjunk ott, akik a Facebook szerint „hasonlítanak" Önre, hogy hirdetéssel szolgálhassunk számukra a Facebookon.

Személyes információit az alábbi belső üzleti célokra is felhasználjuk:

- Minőségellenőrzés, képzés és elemzés
- Biztonsági karbantartás és ellenőrzés
- Rendszerfelügyelet és technológiai menedzsment, többek között a webhelyeink és alkalmazásaink optimalizálása
- Biztonsági célok, többek között a fenyegetések észlelése és a rosszindulatú tevékenységek vagy csalások elleni védelem
- A fogyasztókkal történő interakciók nyilvántartása és naplózása, többek között a tranzakcióinformációk részeként nyilvántartott naplók és rekordok
- Kockázatkezelés, naplózás, vizsgálatok, jelentések készítése és egyéb jogszabályilag szükséges vagy megfelelőségi okok

Személyes információit az Ön alaposabb megismeréséhez is felhasználhatjuk, többek között:

- Belső kutatáshoz
- A fogyasztók elégedettségét növelő termékek, szolgáltatások és programok tervezéséhez és fejlesztéséhez
- A potenciális fogyasztók azonosításához

Ezenfelül az Ön személyes információit, beleértve a külső fél által biztosított információkat (például: barátajánló program) azért is gyűjtjük és felhasználjuk, hogy pénzügyi ösztönző, jutalmat, kedvezményeinket (például kedvezmény- vagy szolgáltatási kuponokat) tartalmazó programjainkat, valamint hűségprogramjainkat (együttesen: „Jutalomprogramok") kezeljük és naprakészen tartsuk. Az ezekben a programokban Ön által megadott információkat felhasználjuk személyazonossága ellenőrzéséhez, egyedi jutalmak felajánlásához, a programbeli állapotának követéséhez, valamint a programban szerzett pontok átváltásához termékekre, promóciós anyagokra, képzési workshopokra és egyéb jutalmakra. Ha beleegyezik bármely Jutalomprogramunkban való részvételbe, a beleegyezését bármikor visszavonhatja. Ehhez lépjen velünk kapcsolatba a jelen Adatvédelmi irányelvekben szereplő elérhetőségi adatok használatával, vagy a Jutalomprogramhoz tartozó felhasználási feltételekben megadott módon. A Jutalomprogram résztvevőitől gyűjtött, vagy hozzájuk kapcsolódó információkat a jelen Adatvédelmi irányelvekben meghatározott módokon vagy célokra is felhasználhatjuk. Ha többet szeretne tudni arról, hogy a California Consumer Privacy Act („CCPA") alapján hogyan számítjuk ki személyes információi értékét a Jutalomprogramokhoz, kattintson ide.

Hogyan használjuk a cookie-kat?

A cookie-k a webes böngészés során a számítógépének küldött kis méretű fájlok. Hasznos információkat tárolnak arról, milyen tevékenységeket végez a meglátogatott webhelyeken. A cookie-k nem gyűjtenek a számítógépén, eszközén vagy fájljaiban tárolt információkat. A cookie-k nem tartalmaznak olyan információkat, amelyek alapján Ön mint személy közvetlenül azonosítható. A cookie-k az Ön számítógépét vagy eszközét csak véletlenszerűen hozzárendelt számok és betűk sorozataként (pl. ABC12345 cookie-azonosító) jelenítik meg, és sosem olyan formában, mint például Kovács János.

Több célból használunk cookie-kat, például azért, hogy:

- az érdeklődési köréhez kapcsolódó hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek
- többet tudhassunk meg arról, hogyan használja Ön a P&G tartalmait
- fejleszthessük a webhelyeink meglátogatásának felhasználói élményét
- megjegyezhessük az Ön beállításait, mint például a nyelvet vagy régiót, hogy ne kelljen minden látogatáskor személyre szabnia a webhelyet
- azonosíthassuk a hibákat, és megoldhassuk őket
- elemezhessük a webhelyeink teljesítményét

A következő típusú cookie-kat használjuk:

Elengedhetetlenül szükséges Ezek a cookie-k lehetővé teszik az oldal betöltését, vagy valamilyen kulcsfontosságú funkciót biztosítanak, amely nélkül az oldal nem működne (például tárolják az Ön kosarának adatait).

Teljesítmény cookie-k Ezek a cookie-k lehetővé teszik, hogy egy webhely megjegyezze az Ön beállításait arra az esetre, ha ismét meglátogatja azt. Ha például az első látogatása során francia nyelven tekinti meg

az oldalt, a következő látogatásakor is automatikusan franciául jelenik meg. Az Ön szempontjából ez egy kényelmesebb, hatékonyabb és sokkal inkább felhasználóbarát megoldás, mivel nem szükséges minden alkalommal kiválasztania a preferált nyelvet.

Hirdetési cookie-k Ezekkel a cookie-kkal megismerhetők az Ön általános érdeklődési körei, például az Ön által meglátogatott webhelyek és megvásárolt termékek alapján. Ez abban is segíthet, hogy kikövetkeztessünk Önről olyan dolgokat, mint a kora, a családi állapota vagy a gyermekeinek száma. Ezen adatok alapján olyan termékek és szolgáltatások hirdetéseit jeleníthetjük meg Önnek, amelyek jobban illeszkednek az érdeklődési köreihez, vagy amelyekre valóban szüksége van. Azt is lehetővé teszik, hogy korlátozzuk, ugyanaz a hirdetés hányszor jelenik meg Önnek.

Elemzési cookie-k Ezek a cookie-k megmutatják nekünk, hogyan üzemelnek a webhelyeink. Számos esetben a Google Analytics cookie-jait használjuk a webhelyeink teljesítményének nyomon követésére. A Google Analytics által az Ön webhelyeinken tett látogatásairól gyűjtött információk felhasználását és megosztását a Google Analytics Általános Szerződési Feltételei és a Google Adatvédelmi Irányelvek korlátozzák.

Hogyan szabályozhatja a cookie-kat?

Böngészőjét beállíthatja úgy, hogy elutasítsa az összes cookie-t, vagy jelezze, ha egy webhely cookie-t küld a számítógépének, ez azonban meggátolhatja a webhelyeink vagy szolgáltatásaink megfelelő működését. Böngészőjét úgy is beállíthatja, hogy automatikusan törölje a cookie-kat minden alkalommal, amikor Ön befejezi a böngészést.

Hogyan használjuk az érdeklődésen alapuló hirdetéseket?

Amikor ellátogat partnereink webhelyeire, olyan hirdetéseket vagy egyéb tartalmakat jeleníthetünk meg Önnek, amelyeket úgy gondoljuk, hogy látni szeretne. Például előfordulhat, hogy hirdetések jelennek meg a Ariel® mosószerről, ha azt tapasztaltuk, hogy gyermekruházatot és iskolai felszerelést árusító webhelyeket látogatott meg. Ebből az információból arra következtethetünk, hogy Önnek gyermekei vannak, így érdekelheti Önt egy hatékony ruhatisztító termék. Ennek az a célja, hogy az Ön számára releváns információkat biztosítsunk olyan termékeinkről, amelyeknek hasznát veheti.

Tanulunk a közös érdeklődési körrel rendelkező fogyasztói csoportok szokásaiból Besorolhatjuk Önt egy adott fogyasztói csoportba, akik hasonló érdeklődési körrel rendelkeznek. Ha például azt látjuk, hogy gyakran vesz borotvákat online, besorolhatjuk a „borotvarajongók” csoportjába, vagy lehet „kedvezményeket kereső vásárló”, ha azt látjuk, hogy online kuponokat használ, vagy leárazásokat és akciókat keres. Ezeket az információkat akkor szerezzük Önről, amikor weboldalakra látogat el, nálunk vagy más webhelyeken hivatkozásokra kattint, mobilalkalmazásokat használ, vagy megtekinti a márkánktól érkező e-maileket és rákattint az e-mailekben szereplő hivatkozásokra. A cookie-k és az eszközazonosítók összepárosításával próbáljuk megismerni az általános trendeket, szokásokat, vagy az online és/vagy offline hasonlóan viselkedő fogyasztói csoportok jellemzőit. Így képesek vagyunk megtalálni és kiszolgálni számos olyan személyt, akik „hasonlítanak” a csoport tagjaira, ezáltal általunk relevánsnak ítélt termékajánlatokat és információkat küldhetünk nekik.

Más információkat is társítunk az Ön cookie- és eszközazonosítójához Az Ön cookie- és eszközazonosítóihoz olyan információkat is társíthatunk, mint az offline vásárolt termékek információi, vagy a webhelyeinken fiók létrehozásakor Ön által közvetlenül nekünk megadott információk. Ezt

általában úgy tesszük, hogy Ön ne lehessen közvetlenül személyesen azonosítható. Tisztában lehetünk vele például, hogy az ABC12345 cookie-azonosító az adott személy webhelylátogatásai, kora, neme és vásárlási szokásai alapján a borotvarajongók csoportjába tartozik, de nem tudjuk a személy nevét, címét, vagy bármely más, személyazonosításra alkalmas információját. Ha bármikor szükség lenne személyes azonosításra a cookie- és eszközinformációk alapján (webes és alkalmazásmegtekintési előzmények), ahhoz előzetesen az Ön hozzájárulását fogjuk kérni.

Megismerhetjük Önt a számítógépe, a táblagépe, a telefonjai és eszközei alapján Tisztában lehetünk vele, hogy az ABC12345 azonosító olyan számítógéphez tartozik, amelynek tulajdonosa ugyanaz, vagy ugyanabban a háztartásban lakik, mint az EFG15647 eszközazonosítójú mobiltelefoné. Ez azt jelenti, hogy ha a laptopján pelenkákra keres rá és rákattint egy általunk szponzorált találatra a Google-keresésekben, akkor később a mi Pampers® pelenkamárkánk hirdetése fog megjelenni a mobiltelefonján. Feltételezhetjük vagy következtethetünk rá, hogy a számítógép tulajdonosa egyezik a telefon tulajdonosával, mert például minden nap ugyanabban az időpontban ugyanarra a vezeték nélküli hálózatra jelentkeznek be. Ha tudjuk, hogy egy személy vagy egy háztartás valószínűleg mely eszközöket használja, korlátozhatjuk egy adott hirdetés megjelenítéseinek a számát az összes eszközön. Ez azért fontos, mert így nem jelenítjük meg Önnek újra és újra ugyanazt a hirdetést, és nem fizetünk olyan ismétlődő hirdetésért, amelyet nem Önnek szántunk.

Személyre szabott média Amikor weboldalainkon vagy alkalmazásainkban megadja nekünk személyes adatait, akkor ezen adatok titkosított változatát - vagy egy helyettesítő azonosítót - fogunk használni, hogy olyan hirdetésekkel szolgáljunk Önnek, amelyekről úgy gondoljuk, hogy érdekelné Önt. Ezt általában úgy tesszük, hogy feltöltjük az Ön e-mail-címének, telefonszámának vagy mobilhirdetési azonosítójának titkosított másolatát - az Ön szempontjából releváns és az Ön által megadott módon - egy hirdetési felületet kínáló platformra (pl. Facebook, Youtube, Instagram, TikTok stb.). Ugyanezeket az adatokat arra is felhasználjuk, hogy az úgynevezett nyílt weben keresztül reklámokat küldjünk Önnek. Ez azt jelenti, hogy ennek megfelelő, releváns hirdetéseket láthat tőlünk olyan weboldalakon, alkalmazásokban vagy egyéb helyeken, például a digitális televízióban, amelyek részt vesznek reklámfelületeik értékesítésében.

Advanced Matching Weboldalaink közül néhány azt az Advanced Matching funkciót használja, amit egyes közösségi médiaoldalak kínálnak hirdetőiknek (Pl. aFacebook Advanced Matching, a TikTok Advanced Matching, stb.). Az Advanced Matching segítségével a weboldalunk űrlapmezőibe beírt adatok egy részét (pl. az Ön neve, e-mail-címe és telefonszáma - nem az érzékeny vagy különleges kategóriájú adatok) titkosítva, HASH-generált formátumban elküldjük a közösségi médiaplatformnak, vagy az adott közösségi médiaplatform Pixele automatikusan titkosítja és lehívja ezeket az adatokat azért, hogy segítsen nekünk Önt a böngészője cookie-jával vagy eszközazonosítójával összekapcsolnunk. Ezt azért tesszük, hogy célzottabb hirdetéseket biztosíthassunk és mérni tudjuk a hirdetéseink hatékonyságát az adott közösségi médiaplatformokon. Így megtudjuk, hogy ha az adott közösségi médiaplatformon mutattunk Önnek egy hirdetést, Ön-rákattintott-e, ellátogatott-e az oldalunkra és vásárolt-e valamit, vagy nem; így el tudjuk dönteni, vásároljunk-e továbbra is hirdetéseket az adott közösségi médiaplatformon, vagy sem.

Egyéb technológiák, amelyeket használhatunk

Közelségalapú webjelzők A webjelzők nagyon kis távolságra egyirányú jeleket küldenek az Ön által a telefonjára telepített mobilalkalmazásoknak, hogy tájékoztassák Önt, milyen termékek akciósak, amikor egy áruházban sétál. A webjelzők csak akkor kommunikálnak az eszközével, ha elég közel megy hozzájuk, és ha előzetesen hozzájárult ehhez az adott webjelzőhöz tartozó mobilalkalmazásban. Az alkalmazások pedig helyadatokat biztosíthatnak nekünk, amelyek segítenek az Önnek megjelenített hirdetések és

ajánlatok testreszabásában. Amikor például egy szupermarket bőrápolási részlegén egy webjelző közelébe kerül, elküldhetünk egy 4 dolláros kedvezményt nyújtó kupont.

Képpontok Kis objektumok, amelyek be vannak ágyazva a weboldalakba, de nem láthatók. Ezek más néven „címkék”, „webpoloskák” vagy „pixel gifek”. A képpontokkal továbbítunk cookie-kat a számítógépére, figyeljük a webhelyen végzett tevékenységét, megkönnyítjük a bejelentkezést a webhelyeinkre és online marketingtevékenységeket végzünk. A promóciós e-mail-üzenetekbe vagy hírlevelekbe is képpontokat helyezünk el, hogy megtudjuk, megnyitja-e őket és végez-e velük valamilyen tevékenységet.

Mobileszköz-azonosítók és SDK-k A mobilalkalmazásokban szoftverkódokkal gyűjtünk olyan adatokat, mint amilyeneket az interneten a cookie-k gyűjtenek. Ezek például a mobiltelefon-azonosítói (iOS IDFA-k és androidos hirdetésazonosítók) és információk arról, hogyan használja az alkalmazásainkat. A cookie-khoz hasonlóan az alkalmazások Ön általi használata során általunk automatikusan gyűjtött eszközadatok soha nem alkalmasak az Ön személyes azonosítására. A mobileszközöket csak véletlenszerűen hozzárendelt számokként és betűkként ismerjük (például az EFG4567 hirdetésazonosító alapján), és soha nem úgy például, hogy Kovács E. János.

Precíz helymeghatározás Amikor a mobilalkalmazásainkat használja, információkat kaphatunk a pontos tartózkodási helyéről, például globális helymeghatározó rendszeri (GPS-) koordinátákat (földrajzi hosszúság és szélesség). Mindig megjelenik egy előugró értesítés a telefonján vagy eszközén, amely megkérdezi, hogy engedélyezi-e tartózkodási helyének megosztását velünk. Fontos tudnia, hogy nem mindig kérjük a hozzájárulását ahhoz, hogy megtudjuk, általánosságban milyen város területén, irányítószám alatt vagy tartományban tartózkodik. Nem tekintjük például pontos helyszínnek, ha csak azt tudjuk, hogy valahol Manilában van a Fülöp-szigeteken.

Webhely és alkalmazás tartalma

Beépülő modulok A webhelyeink más vállalatoktól, például közösségi hálózatoktól származó beépülő modulokat is tartalmazhatnak. Az ilyen beépülő modulokra egy példa a Facebook „Tetszik” gombja. Ezek a beépülő modulok információt gyűjthetnek (pl. az Ön által felkeresett oldalak URL-címét), és visszaküldhetik azt az őket létrehozó vállalatnak. Ez akkor is megtörténhet, ha nem kattint rá a beépülő modulra. Ezekre a beépülő modulokra az őket létrehozó vállalat adatvédelmi szabályzata és használati feltételei vonatkoznak annak ellenére, hogy a mi webhelyeinken jelennek meg. Mi járunk el ezen adatok adatkezelőjeként az EGT-ben és az Egyesült Királyságban elérhető webhelyeinken az adatok gyűjtése és továbbítása céljából. Az ilyen beépülő modulok nem szükséges cookie-k, és csak abban az esetben fognak működni az EGT-ben és az Egyesült Királyságban elérhető webhelyeinken, ha elfogadja a cookie-k használatát.

Bejelentkezések A webhelyeink lehetővé tehetik, hogy más vállalatnál fenntartott fiókkal jelentkezzen be, például Facebook-fiókkal. Ha így tesz, csak azokhoz az adatokhoz férünk hozzá, amelyeknek eléréséhez hozzájárult a másik vállalatnál fenntartott, bejelentkezéshez használt fiók beállításaiban.

Felhasználói tartalom Egyes webhelyeink és alkalmazásaink lehetővé teszik, hogy saját tartalmakat töltsön fel nyereményjátékokhoz, blogokhoz, videókhoz és egyéb funkciókhoz. Ne feledje, hogy minden Ön által elküldött vagy közzétett információ nyilvánossá válik. Nem tudjuk befolyásolni, hogyan használják fel mások az Ön által a webhelyeinkre és alkalmazásainkba elküldött tartalmakat. Nem vállaljuk a felelősséget azért, ha mások a jelen adatvédelmi irányelveket, a jogszabályokat vagy az Ön személyes adatainak védelmét és biztonságát megsértő módon használják fel ezeket a tartalmakat.

Hivatkozások A P&G webhelyei más webhelyekre mutató hivatkozásokat tartalmazhatnak, amelyek fölött nem mi rendelkezünk. Ezekre a webhelyekre a saját adatvédelmi szabályzatuk és használati feltételeik érvényesek, nem a mieink.

Hogyan osztjuk meg az adatokat?

Nem az a célunk, hogy megosszuk a személyes adatait, és ezt csak nagyon korlátozott esetekben tesszük, ha biztosak vagyunk benne, hogy személyes adatai védettek.

Az Ön hozzájárulásával

Ha a hozzájárulását adta, megoszthatjuk az adatait bizonyos partnerekkel, hogy ők ajánlatokat, promóciókat vagy hirdetéseket küldhessenek Önnek olyan termékekről vagy szolgáltatásokról, amelyekről úgy véljük, hogy érdekelhetik. Azok például, akik megkapják a P&G e-mailjeit az olyan pelenkamárkákról, mint a Pampers®, beleegyezhetnek, hogy más vállalatok által készített csecsemőtápszerekről is olvassanak.

Online platformok és hirdetéstechnológiai cégek

Weboldalaink és alkalmazásaink egyedi azonosítókat, következtetett és származtatott információkat, internetes és műszaki információkat és földrajzi helymeghatározó adatokat oszthatnak meg internetes platformokkal és hirdetéstechnológiai cégekkel, melyek segítenek abban, hogy releváns hirdetésekkel és ajánlatokkal szolgáljuk Önt. Ezalatt mindig betartjuk a vonatkozó jogi előírásokat, melyek között ott van a beleegyezés és az önkéntes távolmaradás megadásának lehetősége. Nem áruljuk pénzért személyes adatait a marketingpiac olyan szereplőinek, melyek nem részei a P&G-nek. Ha kaliforniai lakos, a továbbiak felől tájékozódjon az adatvédelmi irányelvek Kaliforniai fogyasztók adatvédelmi jogai című részéből.

Szolgáltatók

Megoszthatjuk az Ön adatait olyan szolgáltatókkal, akik segítenek nekünk a működésben, például azokkal, akik webhelyeinket üzemeltetik, e-maileket és marketinganyagokat küldenek Önnek, elemzik az általunk gyűjtött információkat, segítenek nekünk értékesítési attribútumainkban (például tudni, hogy tőlünk vásárolt egy terméket, amelyet egy platformon jelenítettünk meg Önnek), és elküldjük Önnek az Ön által kért termékeket és szolgáltatásokat. Megosztjuk adatait ügyvédekkel, könyvvizsgálókkal, tanácsadókkal, informatikai és biztonsági vállalatokkal és másokkal is, akik szolgáltatásokat nyújtanak számunkra. Csak azokat a személyes adatokat osztjuk meg, amelyek ezekre a vállalatokra a kért feladatok elvégzéséhez szükséges. Ugyanúgy meg kell védeniük az Ön adatait, mint mi, és csak az általunk kért szolgáltatások nyújtásához oszthatják meg vagy használhatják fel azokat. A jelen Adatvédelmi szabályzat legutóbbi módosítását megelőző 12 hónapban az "Általunk gyűjtött adatok típusai" szakaszban az üzleti cél sajátosságaitól függően harmadik fél számára harmadik fél számára is közzétehettünk információkat.

Vásárlások kifizetése

A vásárlások kifizetése egyes oldalainkon harmadik fél online fizetési rendszerén keresztül történik. A P&G nem fér hozzá az Ön által a vásárláshoz megadott kártyaadatokhoz, és nem tárolja vagy teszi közzé a kártyaadatait a harmadik felek rendszerein keresztüli vásárlások részeként. Az online fizetési rendszereink számára megadott személyes vagy pénzügyi adataira a harmadik felek adatvédelmi szabályzatai és felhasználási feltételei vonatkoznak, ezért javasoljuk ezen szabályzatok áttekintését a személyes vagy pénzügyi adatainak megadása előtt. A P&G jelenleg a PayPal és a Braintree szolgáltatókat használja harmadik féltől származó e-kereskedelmi platformként.

Jogi és hasonló okok

Ha egy másik vállalat felvásárolja azt a márkánkat vagy üzletágunkat, amellyel személyes adatokat osztott meg, az adatai meg lesznek osztva azzal a vállalattal. Ennek eredményeként a fiókja és az abban található személyes adatai csak akkor lesznek törölve, ha közli a márkával vagy új vállalattal, hogy törölni kívánja. Olyan vállalatokkal is megoszthatjuk az adatait, akik segítenek a jogaink és a tulajdonunk védelmében, vagy ha azt a jogszabályok előírják vagy a hatóságok megkövetelik.

Az általunk gyűjtött adatok típusai

A világ számos országában termékeket kínáló és üzleti tevékenységet folytató nagyvállalatként a következő típusú adatokat gyűjtjük, hogy a lehető legjobban szolgálhassuk ki a fogyasztóinkat.

Vegye figyelembe, hogy ez az általunk gyűjtött összes lehetséges adattípus teljes listája, és ezen típusok közül számos szinte biztosan nem vonatkozik Önre. Ha szeretné tudni, pontosan milyen adatokkal rendelkezünk Önről, kérdezzen bennünket.

Ezeket az adatokat gyűjtjük általában

Kapcsolatfelvételi adatok A kategória adatelemei közé tartoznak az illető személyek (például a fiókja jogosult felhasználói) neve (beleértve a beceneveket és a korábbi neveket), megszólítása, levelezési címe, e-mail-címe, telefonszáma/mobilszáma és kapcsolatfelvételi adatai.

Általános demográfiai és pszichográfiai adatok A kategória adatelemei közé tartoznak a személyes jellemzők és preferenciák, például a korcsoport, a családi állapot, a vásárlási szokások, a beszélt nyelvek, a törzsvásárlói és jutalomprogramok adatai, a háztartások demográfiai adatai, a közösségi platformokról származó adatok, a végzettségi és szakmai adatok, a hobbik és az érdeklődési körök, valamint a külső felektől származó hajlandósági pontszámok (vásárlás valószínűsége, életesemény átélése stb.).

Tranzakciós és kereskedelmi adatok A kategória adatelemei közé tartoznak a vásárlói fiók adatai, a minősítési adatok, a vásárlási előzmények és a kapcsolódó feljegyzések (visszaküldések, termékek/szolgáltatások adatai, fizetési adatok, hitelek stb.), termékek és alkalmazások letöltéséhez és megvásárlásához kapcsolódó feljegyzések, a vásárló hitelesítéséhez gyűjtött nem biometrikus adatok (jelszavak, fiók biztonsági kérdései) és a ügyfélszolgálat feljegyzései.

Egyedi azonosítók és fiókadatok A kategória adatelemei közé tartoznak az egyedi azonosítószámok (például ügyfélszám, fiókszám, előfizetésszám, jutalomprogram száma), a rendszerazonosítók (beleértve a felhasználónevet és az online hitelesítő adatokat), az eszközhirdetők, a hirdetési azonosítók és az IP-címek.

Online és műszaki információk Ezek közé tartoznak az interneten vagy egyéb elektronikus hálózaton végzett tevékenységek adatai. A kategória adatelemei közé a következők tartoznak: IP-cím, MAC-cím, SSID-k vagy más eszközazonosítók vagy állandó azonosítók, online felhasználói azonosító, titkosított jelszó, eszközjellemzők (például böngészőadatok), webkiszolgálói naplók, alkalmazásnaplók, böngészési adatok, megtekintési adatok (tv, streamelés), webhely- és alkalmazáshasználat, belső cookie-k, külső fél cookie-jai, flash cookie-k, Silverlight cookie-k, webjelzők, tiszta gifek és pixel címkék.

Kikövetkeztetett adatok Ide tartoznak a jelen szakaszban szereplő egyéb információkból kikövetkeztetett adatok. A kikövetkeztetett és származtatott adatelemek létrehozásához elemezzük a kapcsolati és tranzakciós információinkat. A kategória adatelemei közé tartoznak a hajlandóságok, a jellemzők és/vagy a belső elemzőprogramok által létrehozott pontszámok.

Ezeket az adatokat gyűjtjük időnként

Precíz helymeghatározás A kategória adatelemei közé tartozik a pontos tartózkodási hely (például földrajzi hosszúság/szélesség, vagy néhány esetben az IP-cím).

Egészséggel kapcsolatos információk Az adatelemek közé a gyűjtési módjuktól függően a következők tartoznak:

- Vásárlói programokból gyűjtött információk
  - Egészséggel és tünetekkel kapcsolatos általános információk
  - Terhességgel kapcsolatos információk, például a szülés várható dátuma
- Olyan vásárlói kutatások, amelyekhez a hozzájárulását adta
  - A fizikai vagy mentális egészséggel, a betegség stádiumával, a kórelőzményekkel, a kezeléssel vagy a diagnózissal, a szedett gyógyszerekkel kapcsolatos, valamint ezekhez kapcsolódó információk

Pénzügyi adatok A kategória adatelemei közé tartoznak a bankszámla száma és adatai és a fizetési kártyára vonatkozó információk (például egy márkánál való közvetlen vásárlás vagy egy márkától kapott hitel esetén).

Hivatalos személyazonosító okmányok A kategória adatelemei közé tartoznak a hivatalos személyazonosító és adóazonosító okmányok száma (például egy nyereményjáték nyertesei esetében azokban a joghatóságokban, ahol kötelesek vagyunk ezen információkat gyűjteni).

Audiovizuális információk A kategória adatelemei közé tartoznak a fényképek, videofelvételek, a videokamerás megfigyelőrendszerek felvételei, az ügyfélszolgálathoz beérkező rögzített hívások és a hangpostaüzenetek (például kutatási célból, ha meglátogatja a létesítményeinket, vagy ha telefonon hív fel minket).

Okoseszközök és érzékelők adatai A kategória adatelemei közé tartoznak az okoseszközök által rögzített felvételek és az IoT-termékek (például egy alkalmazáshoz csatlakoztatott Oral-B fogkefétől).

Gyermekekre vonatkozó adatok A kategória adatelemei közé tartozhat az Ön gyermekeinek száma, pelenkamérete, neme és kora.

Biometrikus adatok A kategória adatelemei közé tartoznak az arcfelismerési adatok és az Ön biometrikus azonosítójának matematikai módon való ábrázolása, mint például egészségügyi kutatásokhoz alkalmazott összehasonlítások számára fenntartott sablon. Ezeket a biometrikus adatokat legfeljebb három évig őrizzük meg az egyén velünk folytatott utolsó interakciójától számítva, eltekintve attól az esettől, ha jogi vagy szabályozási előírásoknak való megfelelés céljából, illetve törvényes érdekeink gyakorlása vagy védelme érdekében szükséges megőriznünk. Üzletileg ésszerű protokollokat vezettünk be az ilyen biometrikus adatok védelmére, valamint adott esetben végleges törlésére vagy megsemmisítésére vonatkozóan.

Gyermekek személyes adatai –

Minden alkalmazandó adatvédelmi törvénynek eleget teszünk, amikor gyermekekről gyűjtünk személyes adatokat. Például az EGT-ben és az Egyesült Királyságban nem gyűjtünk személyes adatokat 16 évesnél fiatalabb gyermekekről a szülői felelősségre jogosult személy beleegyezése nélkül, kivéve ha a helyi törvények alacsonyabb korosztályról rendelkeznek – feltéve, hogy ezen alacsonyabb életkor nem alacsonyabb 13 évnél. Hasonlóképp az Egyesült Államokban hiteles szülői beleegyezést szerzünk be, ha személyes adatokat gyűjtünk 13 évesnél fiatalabb gyermekekről.

Mi biztosítja az Ön adatainak védelmét? –

Az Ön adatainak védelme fontos számunkra. Ezért odafigyelünk rá olyan intézkedésekkel, amelyek megóvják adatait az elvesztéstől, a jogosulatlan használattól vagy a módosítástól.

Személyes adataira kiemelten odafigyelünk, és lépéseket teszünk azért, hogy megóvjuk az elvesztéstől, a jogosulatlan használattól vagy a módosítástól. Ezek között lehetnek olyan technikai intézkedések, ha szükséges, mint a tűzfalak, a behatolásérzékelő és -megelőző rendszerek, az egyedi és összetett jelszavak és a titkosítás. Szervezeti és fizikai intézkedéseket is hozunk, ilyenek például a személyzet képzése az adatkezelési kötelezettségekkel kapcsolatban, az adatvédelmi incidensek és kockázatok azonosítása, a személyzet az Ön személyes adataihoz való hozzáférésének korlátozása és a fizikai védelem biztosítása, ideértve a használatban nem lévő dokumentumok megfelelő védelmét.

Nemzetközi adattovábbítás –

Személyes adatai továbbíthatók a gyűjtés helyétől eltérő országba, ideértve az Egyesült Államokat is, tárolás és feldolgozás céljából. Például előfordulhat, hogy adatait egy Egyesült Államokban található szerveren tároljuk, mert az adott adatbázis üzemeltetése ott történik, és ezeket az adatokat újra „továbbítjuk”, amikor egy marketingszakemberünk Svájcból hozzáfér, hogy Önnek termékmintát küldjön. Az EGT-ből és az Egyesült Királyságból származó adatok átadása esetén – történjen az akár a P&G cégcsoporton belül, akár a P&G cégcsoport és annak szolgáltató cégei között – szerződésbe foglalt védelmi intézkedéseket alkalmazunk, amelyeket az Ön adatainak védelme érdekében az EGT és az Egyesült Királyság jogalkotói / hatóságai előzetesen jóváhagytak (úgynevezett általános szerződési

feltételek). Ha szeretné kikérni az adattovábbítási megállapodás másolatát, forduljon hozzánk. Az EGT-n és az Egyesült Királyságon kívülről származó adatok esetében az ilyen adattovábbítást az Ön hozzájárulása vagy, ahol jogszabály így írja elő, a minket terhelő szerződéses kötelezettség alapján végezzük el.

Regionális nyilatkozatok

Az Egyesült Államokbeli kaliforniai fogyasztói adatvédelmi jogok

Tekintse meg a fenti nyilatkozatokat további információért az általunk begyűjtött személyes adatok kategóriáival kapcsolatban, a személyes adatok gyűjtésének üzleti és kereskedelmi céljaival kapcsolatban és azon külső felek kategóriáival kapcsolatban, akikkel az Ön személyes adatait megosztjuk. Kaliforniai lakosként Önnek egy 12 hónapos időszakban kétszer joga van az Önről az azt megelőző 12 hónapban gyűjtött személyes adatokkal kapcsolatban az alábbi tájékoztatást kérni:

- az általunk Önről begyűjtött személyes adatok kategóriái és konkrét elemei;
- az általunk gyűjtött személyes adatok forrásainak kategóriái;
- az üzleti vagy kereskedelmi cél, amelynek érdekében a személyes adatokat begyűjtöttük vagy értékesítettük;
- a külső felek kategóriái, akikkel a személyes adatokat megosztottuk; és
- az üzleti céllal értékesített vagy közölt személyes adatainak kategóriái és azon külső felek kategóriái, akik számára ezeket az adatokat üzleti céllal értékesítettük vagy közöltük.

Ezenkívül Önnek jogában áll kérni az Öntől gyűjtött bizonyos személyes adatok törlését. Általános tájékoztatás iránti kérelem benyújtásához, az Önről tárolt adatokhoz való hozzáféréshez, vagy kattintson ide, hogy a fenti módon kérje adatai törlését, vagy minden esetben hívjon minket a **(877) 701-0404**-es telefonszámon. Az Ön magánéletének és adatainak védelme érdekében lépéseket teszünk, amelyekkel a személyes adatokhoz való hozzáférés biztosítása vagy a törlésre vonatkozó kérelem elbírálása előtt ellenőrizzük az Ön személyazonosságát. Ha Öntől ilyen irányú kérelmet kapunk, e-mailben vagy postán küldünk Önnek egy igazoló űrlapot. A kérelem teljesítéséhez Önnek ki kell töltenie az igazoló űrlapot, amikor megkapja. Személyazonosságának igazolásához az alábbi adatok bármelyikét kérhetjük öntől: Név, e-mail-cím, levelezési cím vagy születési dátum. Ezenkívül bizonyos személyes adatok Önnel való közlésére vonatkozó kérelem esetében megköveteljük Öntől, hogy büntetőjogi felelőssége tudatában aláírt nyilatkozattal igazolja, Ön azonos azzal a fogyasztóval, akinek személyes adataira a kérelem vonatkozik.

Vegye figyelembe, hogy a P&G nem törölhet személyes adatokat olyan esetekben, amikor az adatok megőrzése a belső üzleti céljainkhoz szükséges, vagy amikor azt a CCPA megengedi (például csalások megelőzése vagy a jogszabályoknak való megfelelés céljából). Ilyen esetekben adatait az adatmegőrzési programunk előírásaival összhangban őrizzük meg, és a megőrzési időszak végén biztonságosan töröljük őket.

Önnek joga van továbbá elutasítani az Ön személyes adatainak értékesítését. Ezen jogának érvényesítéséhez forduljon hozzánk, vagy hívja a **(877) 701-0404**-es telefonszámot.

Tekintse meg az alábbi táblázatot további információkért arról, hogy az ezen adatvédelmi irányelvek legutóbbi módosítását megelőző 12 hónapos időszakban hogyan osztottuk meg az Ön adatait külső felekkel olyan módon, amely a CCPA szerint „értékesítésnek” minősül. 16 éven aluli kiskorúak személyes adatait nem értékesítjük tudatosan.

Jutalomprogrammal kapcsolatos számítások A CCPA értelmében Önnek joga van tájékoztatást kapni arról, hogy miért teszik lehetővé a jogszabályok a pénzügyi ösztönző programokat vagy a különbségeket az árban és a szolgáltatási szintben, ideértve (i) az Ön személyes adatai értékének jóhiszemű becslését, amely a pénzügyi ösztönző felajánlásának, vagy az ár és szolgáltatás különbségeinek alapjául szolgál és (ii) annak a módszernek leírását, amellyel az Ön személyes azonosításra alkalmas adatainak értékét kiszámítottuk. Általában a személyes adatokhoz nem rendelünk hozzá sem pénzbeli, sem más értéket. Azokban az esetekben azonban, amikor a jogszabályok a Jutalomprogramok keretében vagy az ár- vagy szolgáltatáskülönbségek miatt ilyen értékek hozzárendelését követelik meg, a gyűjtött és felhasznált személyes adatokat egyenlőnek tekintettük a kedvezmény vagy a nyújtott pénzügyi ösztönző értékével, és ezen érték kiszámítása gyakorlatias és jóhiszemű erőfeszítésen alapszik, amely gyakran az alábbiakat foglalja magában: (i) a gyűjtött személyes adatok kategóriái (például nevek, e-mail-címek), (ii) ezen személyes adatok továbbíthatósága számunkra és a Jutalomprogramjaink számára, (iii) a felajánlott, kedvezménnyel csökkentett ár (iv) a Jutalomprogramban részt vevő vásárlók mennyisége és (v) a termék vagy szolgáltatás, amelyre a Jutalomprogram vagy az ár vagy a szolgáltatás különbségei vonatkoznak. Az itt leírt érték közlése nem minősül és nem értelmezhető a saját tulajdonú vagy bizalmas üzleti információink tulajdonjogáról való lemondásként, beleértve az üzleti titkokat is. Nem minősül továbbá semmilyen állításnak az általánosan elfogadott számviteli elvekről vagy pénzügyi elszámolási standardokról.

Kalifornia kiskorúakra vonatkozó nyilatkozata Kínálhatunk olyan interaktív szolgáltatásokat, amelyek keretében 18 év alatti fiatalok feltölthetik a saját tartalmaikat (például videókat, hozzászólásokat, állapotfrissítéseket vagy képet). Ezek a tartalmak a webhelyeinken szereplő útmutatást követve bármikor eltávolíthatók vagy törölhetők. Ha kérdése van ezzel kapcsolatban, forduljon hozzánk. Vegye figyelembe, hogy az ilyen bejegyzések mások által másolhatók, továbbíthatók vagy máshol közzétehetők, és az ilyen tevékenységért nem vállalunk felelősséget. Ezekben az esetekben az érintett egyéb webhelyek tulajdonosaihoz kell fordulni a tartalom eltávolításának kérésével.

Személyes adatok „értékesítése”

Egyedi azonosítók, következtetett és származtatott információk, online és műszaki információk és földrajzi helymeghatározási adatok

Ezeket a személyes információkat a külső felek alábbi kategóriáinak értékesítjük:

- Online platformok, például a Google, az Amazon vagy a Facebook
- Hirdetéstechnológiai vállalatok, például a digitális jelfeldolgozóink (DSP-k)

Ezeket az adatokat célzott hirdetési tevékenységhez osztjuk meg. Ezek a vállalatok az adatokat a termékeik és szolgáltatásaik fejlesztéséhez használják fel a platformjuk használati feltételeivel összhangban.

Demográfiai adatok és preferenciák

Ezeket a személyes információkat a külső felek alábbi kategóriáinak értékesítjük:

- Kereskedelmi partnerek

Ezt az adatot az Ön közös marketingtevékenységhez (például jutalomprogramokkal kapcsolatos összekapcsoláshoz) való hozzájárulását követően osztjuk meg.

Bármilyen más információt kizárólag az Ön hozzájárulásával értékesítünk.

Az elutasítás lépései

Adatai értékesítésének elutasításához kattintson ide, vagy hívja a (877) 701-0404-es telefonszámot.

Ha a belső nyilvántartásunk frissítését kéri annak érdekében, hogy ne osszuk meg az Ön márkaprogramjainkból származó személyes adatait külső féllel olyan módon, amely „értékesítésnek” minősül, kattintson ide, vagy hívja a (877) 701-0404-es telefonszámot.

Ne feledje, hogy a P&G továbbíthatja a személyes adatait külső feleknek cookie-k vagy nyomkövetési technológiák útján hirdetési és közös marketingtevékenység céljából. A webhelyek cookie-jaival és nyomkövetési technológiáival kapcsolatos, az értékesítést elutasító jogának gyakorlásához lépjen az adott márka webhelyére, nyissa meg az értékesítés elutasítására szolgáló kaliforniai kérelmi központunkat az oldal alján, és adja meg preferenciáit. Mivel egyes külső felek működése webhelyenként és eszközönként eltérhet, ezért ezt a lépést végezze el a P&G összes webhelyén, amelyet használ.

A CCPA értelmében Ön kinevezhet egy meghatalmazottat, hogy az Ön nevében kérelmet nyújtson be, de a meghatalmazottnak el kell végeznie a személyazonosság-igazolási eljárást, és ennek részeként be kell nyújtania igazoló dokumentumokat arról, hogy jogosult az Ön nevében eljárni. A meghatalmazott által az Ön nevében benyújtott hozzáférési és törlési kérelmek esetében kérhetjük, hogy Ön is igazolja felénk a személyazonosságát (a fentiekben leírt módon). Ha úgy dönt, hogy érvényesíti a CCPA értelmében fennálló jogait, akkor sem tagadjuk meg áruk vagy szolgáltatások nyújtását, nem számítunk fel eltérő árat, és nyújtunk eltérő minőséget.

Kattintson ide az előző naptári évre vonatkozó kérelmi mutatók megtekintéséhez.

Adatvédelem az EGT és az Egyesült Királyság területén

Ez a szakasz kizárólag az EGT országaiban és az Egyesült Királyságban élők személyes adatainak kezelésére vonatkozik. A célja, hogy nagyobb átláthatóságot biztosítson az EGT országaiban és az Egyesült Királyságban élők személyes adatainak kezelése, megőrzése és továbbítása terén, az általános adatvédelmi rendelet („GDPR”), valamint az Egyesült Királyság jogszabályaiba a 2018. évi adatvédelmi törvény által belefoglalt, az adatvédelemről és az elektronikus hírközlésről (módosítások stb.) (EU-kilépés) szóló 2019-es rendelet által módosított GDPR tartalmával és szellemével összhangban.

Entitások

Különböző P&G-entitások lehetnek az Ön személyes adatainak adatkezelői. Az adatkezelő az az entitás, amely a kezelési tevékenységet irányítja, és elsősorban az adatokért felelős. Az alábbi táblázatban az európai uniós országokból származó adatok adatkezelői szerepelnek. Például amikor a hírlevelünkre regisztrál az egyik franciaországi webhelyünkön, az érintett ország neve melletti P&G-entitás lesz az adott személyes adatok adatkezelője (pl. Procter & Gamble France SAS.).

Országok	**Adatkezelő**
Ausztria	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Bulgária	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Románia	Versenyek esetén: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania Egyéb webhelyek esetében: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania
Lengyelország	Procter and Gamble DS Polska Sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Lengyelország
Belgium	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA A P&G egészségügyi termékei esetében: P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Cseh Köztársaság	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovnik, Ottova 402, Czech Republic
Magyarország	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary
Szlovákia	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
Horvátország	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
Franciaország	Procter & Gamble France SAS A P&G egészségügyi termékei esetében: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Németország	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus A P&G egészségügyi termékei esetében: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Görögország	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece
Írország	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Olaszország	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Hollandia	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100,

	3067-GG Rotterdam 2020. április 27-től új címen: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Portugália	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., Edificio Alvares Cabral 3°, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
Spanyolország	Procter & Gamble España, S.A, Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain
Egyesült Királyság	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
A listában nem szereplő európai uniós országok	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve

Adatkezelés és -megőrzés

Az általános szabály az, hogy az adatokat csak addig őrizzük meg, amíg ez az adatgyűjtés céljának teljesülése vagy a jogszabályi előírások szerint szükséges. Előfordulhat, hogy az általunk megadott megőrzési időszakon túl is meg kell őriznünk az adatokat az Ön kéréseinek teljesítése céljából (ilyen lehet például a marketingcélú e-mailek lemondása), illetve a jogi vagy egyéb kötelezettségek teljesítése miatt. Ez a szakasz bemutatja, hogy milyen típusú adatokat gyűjtünk, ezeket milyen célokra használjuk fel, ez hogyan felel meg a jogszabályoknak (jogalap), illetve meddig tároljuk ezeket az adatokat (megőrzési időszak).

Marketing

Adat típusa E-mail-cím, név, telefonszám, levelezési cím, kapcsolatok, érdeklődési kör, böngészési magatartás a bejelentkezést követően a webhelyeinken és az alkalmazásainkban, foglalkozás, szokások, megvásárolt termékek, az Ön által feltöltött fényképek és videók, a gyermekeivel és az otthonával kapcsolatos információk, a család összetétele, a háztartásban élők száma, hajtípus, bőrtípus, kedvenc illat, rendelkezik-e háziállattal, egészséggel kapcsolatos információk (például terhessége esedékességének időpontja), stb.

Az adatgyűjtés célja Hogy különböző anyagokat küldhessünk Önnek, például hirdetéseket, illetve az általunk vagy partnereink által értékesített termékek vagy szolgáltatások marketinganyagait.

Jogalap Az Ön hozzájárulása az e-mail és SMS küldéshez, és bármely speciális kategóriájú adat és – ha megkapjuk – az Ön hozzájárulása a postai úton való értesítéshez. Minden más tekintetben a jogos érdekünk.

Megőrzési időszak Amíg Ön nem kéri a személyes adatok törlését vagy vissza nem vonja a hozzájárulását. Ha nem nyújt be erre vonatkozó kérelmet, a személyes adatok törlése a következő ütemterv szerint történik:

E-mail: több mint 36 havi inaktivitást követően minden értékesítési csatornán. Az inaktivitás meghatározását számos belső feltétel alapján végezzük.

SMS: több mint 36 havi inaktivitást követően minden értékesítési csatornán. Az inaktivitás meghatározását számos belső feltétel alapján végezzük.

Levelezési cím: több mint 36 havi inaktivitást követően minden értékesítési csatornán. Az inaktivitás meghatározását számos belső feltétel alapján végezzük.

Ezen megőrzési időszakok rövidebbek lehetnek bizonyos országokban a helyi követelményekkel összhangban.

Nyereményjátékok

Adat típusa E-mail-cím, név, telefonszám, esetenként egyéb adatok.

Az adatgyűjtés célja Hogy a nyereményjátékok résztvevői számára információkat biztosítsunk, beleértve a győztes(ek) kihirdetését is.

Jogalap Szerződés teljesítése.

Megőrzési időszak 24 hónap, kivéve, ha a helyi jogszabályok hosszabb megőrzési időt írnak elő.

Termékvásárlások

Adat típusa E-mail-cím, név, telefonszám, fizetési információk (beleértve a bankszámla IBAN-számát vagy a Paypal-fiók adatait is), olykor egyéb adatok.

Az adatgyűjtés célja Hogy feldolgozzuk a termékvásárlásokat, a visszatérítési ajánlatokat vagy a jótállást, illetve megfelelő tájékoztatást küldhessünk a vásárlással kapcsolatban.

Jogalap Szerződés teljesítése.

Megőrzési időszak Amennyi szükséges a megrendelés teljesítéséhez és az azt követő tájékoztatáshoz, kivéve, ha a helyi jogszabályok hosszabb megőrzési időt írnak elő. Emellett általában az adatmegőrzési idő a visszatérítési ajánlatok esetében 24 hónap, a jótállás esetében pedig 10 év.

Kapcsolatfelvétel

Adat típusa E-mail-cím, név, telefonszám, olykor egyéb adatok.

Az adatgyűjtés célja Hogy megválaszolhassuk az Ön kérdéseit, valamint biztosíthassuk a megfelelő, illetve a jogszabályok vagy a P&G szabályzata által előírt további tájékoztatást és kapcsolattartást.

Jogalap A fogyasztói kérdések kezelésére, valamint a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztésére vonatkozó jogos üzleti érdekünk, továbbá az Ön hozzájárulása a különleges személyes adatokra vonatkozóan, amelyek gyűjtése kedvezőtlen események esetén történik.

Megőrzési időszak 0–10 év, amely a kérés természetétől, az adatkezelésre vonatkozó jogos érdekünktől, illetve jogi kötelezettségeinktől függ.

Kutatás

Adat típusa E-mail-cím, név, telefonszám, cím, beazonosítható fényképek vagy videók, esetenként egyéb adatok.

Az adatgyűjtés célja Hogy felmérést készítsünk a termékötleteinkkel kapcsolatban, illetve megismerhessük az Ön preferenciáit és választásait, majd ennek megfelelően fejleszthessük a termékeinket és növelhessük a fogyasztói elégedettséget.

Jogalap Az Ön hozzájárulása.

Megőrzési időszak Az érdemi klinikai kutatások keretében gyűjtött személyes adatokat a begyűjtés célja szerint szükséges ideig őrizzük meg, és/vagy a helyi jogszabályok vagy rendelkezések által előírt időtartamig, de legfeljebb 25 évig. A nem klinikai kutatások esetében a lényegi személyes adatokat legfeljebb 5 évig őrizzük meg. Az Ön által aláírt, tájékoztatáson alapuló beleegyezési nyilatkozatot megőrizzük.

Hagyományos online viselkedésalapú hirdetési tevékenység

Adat típusa Hirdetési cookie-k, eszközazonosító, demográfiai adatok (pl. nem és kor), viselkedési adatok (például oldalmegtekintések) és egyéb adatok.

Az adatgyűjtés célja Hogy megismerhessük az Ön internetes szokásait, és testre szabott hirdetéseket jeleníthessünk meg Önnek.

Jogalap Az ePrivacy követelményeknek megfelelően, kérjük az Ön beleegyezését a cookie-k saját webhelyeinkre történő telepítéséhez. Amikor címkéinket harmadik fél webhelyein helyezzük el, illetve adatokat vásárolunk harmadik féltől származó szállítóktól, megköveteljük partnereinktől, hogy rendelkezzenek az Ön beleegyezésével, mielőtt címkénket telepítenék vagy az Ön adatait megosztanák velünk.

Az eset függvényében hivatkozhatunk jogos üzleti érdekeinkre vagy az Ön beleegyezésére személyes adatainak feldolgozása céljából, hogy releváns hirdetésekkel szolgálhassuk Önnek különböző médiacsatornákon keresztül.

Megőrzési időszak Ezeket az adatokat a gyűjtéstől számított tizenhárom hónapig vagy a lemondásig őrizzük meg (aszerint, hogy melyik következik be előbb).

Kapcsolatfelvétel

További kérdése vagy észrevétele van? Örömmel állunk rendelkezésére.

Kérjük, forduljon hozzánk, ha bármilyen kérdése vagy észrevétele van a személyes adatainak védelmével vagy az adatvédelmi eljárásainkkal kapcsolatban, illetve ha Ön fogyatékossággal élő személy, és a jelen nyilatkozatot alternatív formátumban szeretné elérni. Ha kifejezetten az adatvédelmi tisztviselőnknek szóló kérdése, problémája van, például egy feltételezett adatvédelmi incidenssel kapcsolatban, kérjük, ezt jelezze az üzenetben. Adatvédelmi tisztviselőnk levélben is várja észrevételeit az 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A. postacímen.

A Procter & Gamble Ireland, a Graan House, az E1 és E14 egységek, a Calmount Business Park, Dublin 12, Írország képviselőként jár el az Egyesült Királyságban és az EU-ban a GDPR 27. cikkével összhangban.

© 2023 Procter & Gamble