



Oral-B



Pampers

P&G



Egy adatvédelmi szabályzat minden márkához.



Az adatvédelem, amelyet megérdemel.

Körültekintően és észszerűen kezeljük az adatait. Ezt az irányelveir megfelelőégi intézkedéseink biztosítják. Ha kérdései vagy aggályai vannak bármikor kapcsolatba léphet velünk.



ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Frissítve: 2025. március 1.

[Töltse le a jelen Adatvédelmi szabályzat egy példányát \(PDF\).](#)

GYIK

Gyakran ismételt kérdések arról, hogyan gyűjtjük, tároljuk és használjuk fel személyes adatait a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint.

Értékesítjük-e személyes adatait pénzbeli ellenszolgáltatásért?

[NEM](#)

Átadjuk-e az Ön személyes adatait harmadik fél partnereknek?

[Igen, amennyiben erre jogszerű alapunk van.](#)

Kapunk-e személyes adatokat más cégektől, amelyeknek Ön erre engedélyt adott?

[IGEN](#)

Felhasználjuk-e személyes adatait a jobb termékajánlások és a webhely felhasználói élményének javítása érdekében?

[Igen, amennyiben erre jogszerű alapunk van.](#)

Biztosítjuk-e Önnek a személyes adatai fölötti ellenőrzést?

[IGEN](#)

Hogyan gyakorolhat ellenőrzést a személyes adatai fölött?

Személyes adatai fölött Ön rendelkezik. Bármikor gyakorolhatja jogait és megváltoztathatja preferenciáit.

✓ Érintettek jogaival kapcsolatos kérelmek

Tartózkodási helyétől (a joghatóságtól, amelyben Ön lakik) függően különböző érintetti jogokkal rendelkezhet. Ezek közé tartozhatnak a hozzáférésre, törlésre, helyesbítésre/javításra vonatkozó kérelmek, leiratkozás a marketinges e-mailek vagy SMS-ek fogadásáról, az e-mail-címének vagy telefonszámának hirdetési célokra történő felhasználása elleni tiltakozás stb. Az érintetti jogaival kapcsolatos kérelemnek a saját joghatóságában történő benyújtásához kattintson [ide](#).

Kérheti továbbá az Önnek küldött e-mailek és szöveges üzenetek leállítását. Ehhez kövesse az ilyen kommunikációval küldött leiratkozási utasításokat. Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos információkat meg kell őriznünk az Ön döntéseinek tiszteletben tartása érdekében (például ha azt mondja nekünk, hogy a továbbiakban ne küldjünk Önnek marketinges e-maileket, szükségünk lesz az e-mail-címére, hogy rendszereink emlékezzenek arra, hogy a továbbiakban nem kíván marketingkommunikációt kapni erre az e-mail-címre).

Vannak olyan helyzetek is, amikor nem tudjuk teljesíteni a kérését (pl. többek között tranzakciós adatok törlése, ha jogi kötelezettségünk van azok megőrzésére, vagy csalások megelőzése, a biztonság vagy mások magánéletének védelme, vagy jogi követelések megalapozása, gyakorlása vagy védelme érdekében).

✓ Hagyományos onlineviselkedés-alapú hirdetések

✓ Az érdeklődésen alapuló hirdetésekkel kapcsolatos döntési lehetőségeinek gyakorlása

Leiratkozás a hirdetési ágazat reklámjairól

Az USA-ban az érdeklődésen alapuló hirdetésekkel kapcsolatos döntési lehetőség gyakorlásához használhatja a Digital Advertising Alliance („DAA”) által biztosított leiratkozási mechanizmust, amelyet [ide kattintva](#) (böngészők esetén) vagy [ide](#) kattintva (alkalmazásalapú leiratkozás esetén) érhet el.

A Network Advertising Initiative („NAI”) kifejlesztett egy eszközt, amely lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy leiratkozzanak a NAI-tagok hirdetési hálózatai által megjelenített bizonyos érdeklődésen alapuló hirdetésekről. Ha többet szeretne megtudni az ilyen célzott hirdetésekről való leiratkozásról, vagy használni szeretné a NAI eszközt, látogasson el a <http://www.networkadvertising.org/choices/> címre.

Európa esetében kattintson [ide](#), ha szeretne többet megtudni az európai DAA leiratkozási programjáról.

Kanada esetében kattintson [ide](#), ha szeretne többet megtudni a DAA Canada leiratkozási programjáról.

A Unified ID 2.0 globális letiltásához kattintson [ide](#).

Online platformról való leiratkozások

A P&G megoszthatja az Önnel kapcsolatos azonosítókat – például az e-mailcímének kivonatolt változatát – online platformokkal, beleértve többek között az alább felsoroltakat, érdeklődésen alapuló hirdetések küldése céljából. Ha többet szeretne megtudni arról, hogy ezek a platformok hogyan használhatják fel az Ön adatait, és Ön hogyan szabályozhatja ezen adatok felhasználását, kérjük, kövesse az alábbi linkeket.

- [Google](#)
- [Meta](#)
- [Microsoft / Bing](#)
- [Pinterest](#)
- [Reddit](#)
- [Snap](#)
- [TikTok](#)

Felhívjuk a figyelmét, hogy még ha le is iratkozik bizonyos típusú érdeklődésen alapuló hirdetésekről, továbbra is kaphat más hirdetéseket. Továbbá, egy vagy több NAI- vagy DAA-tagról való leiratkozás csak azt jelenti, hogy ezek a kiválasztott tagok a DAA/NAI szabályai szerint a továbbiakban nem küldhetnek bizonyos célzott hirdetéseket Önnek. Ez hatással lesz az érintett DAA-/NAI-tagok által nyújtott szolgáltatásokra, de nem jelenti azt, hogy a továbbiakban nem kap célzott tartalmat és/vagy hirdetéseket a nem részt vevő felektől. Továbbá, ha böngészője úgy van beállítva, hogy elutasítsa a sütit, amikor meglátogatja a leiratkozási oldalt, vagy később törli a sütit, másik eszközt vagy webböngésző(ke)t használ, vagy nem böngészőalapú hozzáférési módot használ, előfordulhat, hogy a böngészőalapú DAA-/NAI-leiratkozás nem vagy többé már nem lesz hatékony. A mobileszközről való leiratkozás még ugyanazon az eszközön sem érinti a böngészőalapú, érdeklődésen alapuló hirdetéseket, és minden eszközön külön kell leiratkoznia. Nem vállalunk felelősséget harmadik felek leiratkozási lehetőségeinek vagy programjainak hatékonyságáért vagy betartásáért, illetve a programjaikkal kapcsolatos nyilatkozataik pontosságáért.

Megakadályozhatja vagy csökkentheti az érdeklődésen alapuló hirdetések megjelenítését a webhelyeken, ha a böngészőjében vagy böngészőiben elutasítja a sütit, vagy ha a mobileszközön elutasítja az alkalmazások által a telepítésükkor rendszerint felajánlott „adathozzáférési” kéréseket, vagy módosítja a hirdetéskövetési beállításokat az eszközén.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy személyre szabott hirdetéseket e-mailcíme vagy telefonszáma alapján is kaphat, ha azokat marketingcélokra megadta számunkra. Ha szeretne leiratkozni az ilyen célú felhasználásáról, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba [itt](#) *(Megjegyzés: Kérjük, a bal felső sarokban található gombra kattintva válassza ki a tartózkodási helye/országa szerinti megfelelő helyet).*

A „kontextus szerinti” hirdetések akkor is megjelennek, ha leiratkozik az érdeklődésen alapuló hirdetésekről. Még ha nem is küldünk Önnek érdeklődésen alapuló hirdetéseket, továbbra is kapni fog hirdetéseket márkáinktól számítógépén vagy mobilkészletein. Ezek a hirdetések azonban az Ön által meglátogatott webhelyek kontextusán alapulnak, és kontextus szerinti hirdetéseknek nevezik őket. Az érdeklődésen alapuló hirdetésekkel ellentétben, amelyek a mobiltelefonján vagy számítógépén meglátogatott oldalakon, és az idők során a nem kapcsolódó szolgáltatásokban végzett megtekintési tevékenységeken alapulnak, a kontextus szerinti hirdetések olyan hirdetések, amelyek a meglátogatott webhely kontextusa alapján jelennek meg Önnek. Például lehet, hogy továbbra is látni fogja valamelyik babaápolási márkánk hirdetését, miközben a gyermekszobai termékek között böngészik, mert ezekre a webhelyekre hagyományosan többnyire új vagy leendő szülők látogatnak. Azt is tudnia kell, hogy továbbra is gyűjthetünk adatokat a számítógépéről vagy eszközeiről, és felhasználhatjuk azokat más célokra, például webhelyeink működésének értékelésére, fogyasztói kutatásra vagy csalások felderítésére, a vonatkozó törvényeknek megfelelően.

▼ **Hogyan tudja szabályozni a sütiket**

Böngészőjét beállíthatja úgy, hogy elutasítsa az összes sütit, vagy jelezze, ha egy webhely sütit küld a számítógépére. Ez azonban meggátolhatja a webhelyeink vagy szolgáltatásaink megfelelő működését. Böngészőjét úgy is beállíthatja, hogy automatikusan törölje a sütiket minden alkalommal, amikor Ön befejezi a böngészést.

Ha leiratkozik az érdeklődésen alapuló hirdetésekről, egy leiratkozási süti kerül a böngészőjébe, amely jelzi, hogy a továbbiakban nem szeretne érdeklődésen alapuló hirdetéseket kapni. A leiratkozási süti törlődik, ha úgy dönt, hogy törli az összes sütit a böngészőjéből. Ez azt jelenti, hogy újra le kell iratkoznia minden olyan böngészőben, ahol törölte a sütiket, ha továbbra sem szeretne érdeklődésen alapuló hirdetéseket kapni.

Egyes piacokon és egyes webhelyeinken süti engedélyezését kezelő platformot kínálunk, amely lehetővé teszi, hogy a süti bizonyos kategóriái tekintetében választási lehetőséget gyakoroljon. Amennyiben ez a platform elérhető, az sütisávként és/vagy ikonként érhető el az érintett webhelyeinken. Hasonló technológiát biztosíthatunk mobilalkalmazásokban is, amelyek, ha rendelkezésre állnak, az adott alkalmazás beállítási menüjében lesznek elérhetők.

▼ **Az Amerikai Egyesült Államok állami adatvédelmi törvényei**

Tekintse meg lentebb [„USA állami adatvédelmi nyilatkozatunkat”](#) az egyes állami adatvédelmi jogszabályok által előírt információkért, valamint az ilyen jogszabályok szerinti adatvédelmi jogokkal kapcsolatos információkért.

▼ **További információk az EGT, Svájc, az Egyesült Királyság és Szerbia lakosai számára**

Ha Ön az EGT-ben, Svájcban, az Egyesült Királyságban vagy Szerbiában él, illetve fizikailag az EGT, Svájc, az Egyesült Királyság vagy Szerbia területén tartózkodik, hozzáférhet az általunk Önről nyilvántartott személyes adatokhoz, kérheti a pontatlan, elavult vagy már nem szükséges információk helyesbítését, törlését vagy korlátozását, és kérheti tőlünk személyes adatainak rendelkezésére bocsátását olyan formátumban, amely lehetővé teszi azoknak egy másik szolgáltatóhoz való továbbítását. Bármikor visszavonhatja hozzájárulását is, amennyiben az Ön hozzájárulása szükséges számunkra személyes adatainak feldolgozásához. Továbbá tiltakozhat személyes adatainak feldolgozása ellen (ez azt jelenti, hogy azok felhasználásának leállítására kér minket), amennyiben a feldolgozás a jogos érdekünkön

alapul (ez azt jelenti, hogy törvényes okunk van az adatok adott célra való felhasználására, és ezt az okot nem ellensúlyozza az Ön érdeke, hogy a P&G ne használja fel azokat). Kérem benyújtásához kérjük, [vegye fel velünk a kapcsolatot](#).

Ha további tájékoztatást szeretne kapni az adatvédelemről és általában a személyes adatokkal kapcsolatos jogairól, kérjük, látogasson el az európai adatvédelmi biztos weboldalára a <https://edps.europa.eu/data-protection/> címen, vagy az Egyesült Királyság Információs Biztosi Hivatalának weboldalára a <https://ico.org.uk> címen, vagy a Svájci Szövetségi Adatvédelmi és Információs Biztos weboldalára a <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html> címen, illetve Szerbia (közérdekű adatokért és a személyes adatok védelméért felelős) Biztosának oldalára a <https://www.poverenik.rs/en/home.html> címen. Ha nem elégedett a kérelmeire adott válaszukkal, panaszt nyújthat be az országában működő adatvédelmi hatósághoz.

A Procter and Gamble España SA betartja az AUTOCONTROL adatvédelmi magatartási kódexét, amelyet a spanyol adatvédelmi ügynökség akkreditált, és ezért az adatvédelemmel és a reklámozással kapcsolatos adatfeldolgozási panaszok bíróságon kívüli rendszerének hatálya alá tartozik, és amelyet az érdeklődők a www.autocontrol.es címen tekinthetnek meg.

✓ Fogászati szakemberek

Ha Ön fogászati szakember, és személyes adatait valamelyik szakmai tájékoztatási programunk részeként adta meg nekünk, beleértve a <https://www.dentalcare.com> webhelyet is, kérjük, a helyi P&G képviselőjén keresztül – mint pl. Oral-B – vegye fel velünk a kapcsolatot.

✓ Egészségügyi szakemberek

Ha Ön egészségügyi szakember, és személyes adatait valamelyik szakmai tájékoztatási programunk vagy bármely más együttműködés részeként adta meg nekünk, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot helyi vagy regionális P&G-képviselőjén keresztül.

✓ Fogyasztói kutatás résztvevői

Ha olyan személyes adatokra vonatkozó kérelmet szeretne benyújtani, amelyek az Ön valamely kutatási tanulmányunkban való részvétele miatt állhatnak a rendelkezésünkre, kérjük, tekintse meg a hozzájárulási űrlapon megadott elérhetőségeket, vagy hívja fel a kutatóközpontot, illetve látogasson el oda.

Hogyan gyűjtjük és használjuk fel a személyes adatokat?

–

A legtöbb márkához hasonlóan mi is gyűjtünk személyes adatokat, amikor Ön kapcsolatba lép velünk, vagy amikor személyes adatokat oszt meg harmadik felekkel, amelyek azután megoszthatók velünk. Ezt tisztelettel és körültekintően tesszük tekintettel az Ön jogainak védelmére. A személyes adatok segíthetnek számunkra jobban megérteni az Ön mint fogyasztó és személyiség érdeklődési körét és preferenciáit.

✓ Hogyan gyűjtjük a személyes adatokat?

Többféle módon és többféle helyről gyűjtünk személyes adatokat Önről. Az általunk gyűjtött személyes adatok egy része olyan személyes adatokat tartalmazhat, amelyek felhasználhatók az Ön azonosítására; például az Ön nevét, e-mail-címét, telefonszámát vagy postacímét. Egyes joghatóságokban az olyan

információk, mint az IP-cím vagy a sütik és a mobilkészítők szintén személyes adatoknak minősülhetnek. Az általunk gyűjtött személyes adatok némelyike érzékeny személyes adatnak vagy különleges kategóriájú adatnak minősülhet, és magában foglalhatja a következőket: fiók bejelentkezési adatok, pénzügyi információk, pontos földrajzi helymeghatározási adatok, kormányzati azonosítók, faji vagy etnikai hovatartozás, mentális és fizikai egészség / állapot, [fogyasztói egészségügyi adatok](#), szexuális élet vagy szexuális irányultság, transznemű/nem bináris státusz, gyermekek adatai, bűnügyi háttér, genetikai adatok és biometrikus adatok valamely személy egyedi azonosítása céljából stb.

✓ **Ön közvetlenül megosztja velünk**

Ön személyes adatait közvetlen módon adja meg számunkra például akkor, amikor fiókot regisztrál webhelyeinken vagy mobilalkalmazásainkban, telefonon felhív bennünket vagy e-mailt ír nekünk, vagy miközben valamely P&G felmérésben vagy vetélkedőben vesz részt. Kérhetjük például a nevét, e-mail-címét vagy lakcímét, születési dátumát, fizetési adatait, életkorát, nemét, családtagjainak számát, valamint azt, hogy milyen módon szeretne információkat kapni tőlünk a termékeinkről és szolgáltatásainkról – például otthoni címére, e-mail-címére vagy SMS-ben.

✓ **Webhelyekkel és e-mailekkel folytatott interakciói során**

Használhatunk olyan technológiákat, amelyek automatikusan adatokat gyűjtenek, amikor meglátogatja webhelyeinket, megtekinti hirdetéseinket, vagy használja termékeinket vagy szolgáltatásainkat. Például sütiket (a számítógép böngészőjében tárolt apró fájlokat) használunk arra, hogy megmondják nekünk, milyen böngészőt és operációs rendszert használ, az IP-címét, valamint az online tevékenységeit, például a meglátogatott weboldalakat, a linkeket, amelyekre rákattintott, vagy hogy megnyitotta-e a tőlünk kapott e-mailt.

✓ **Mobilalkalmazások és más eszközök használatakor**

A lehető legjobb felhasználói élmény biztosítása érdekében olyan technológiákat használhatunk, amelyek adatokat gyűjtenek a telefonjáról, amikor mobilalkalmazásainkat vagy „okoseszközeinket” otthonában használja. Ön hozzájárul ehhez, amikor letölti az alkalmazást, vagy háztartási internetre csatlakoztatott eszközöket telepít. Ezek az információk magukban foglalhatják mobiltelefonja vagy más eszköze hirdetési azonosítóját, a telefon operációs rendszerére vonatkozó információkat, az alkalmazás vagy eszköz használatának módját, a fizikai tartózkodási helyét és egyéb olyan információkat, amelyek egyes joghatóságokban személyes adatoknak minősülnek. Telefonján vagy eszközén megjelenik egy felugró értesítés, amely lehetőséget ad arra, hogy elfogadja vagy elutasítsa annak engedélyezését, hogy megismerjük pontos földrajzi helyét (pontosan hol tartózkodik vagy hol fér hozzá az internethez), vagy hogy más személyes adatokat gyűjtsünk, vagy azokhoz hozzáférjünk az alkalmazandó jogszabályok előírásai szerint.

✓ **Kapcsolatba lép partnerekkel vagy harmadik felekkel**

Olyan információkat is szerezhethetünk, amelyeket más vállalatok osztanak meg velünk vagy értékesítenek nekünk. Például hozzájárulhatott ahhoz, hogy egy másik vállalat megossza velünk személyes adatait, amikor feliratkozott egy távközlési szolgáltatásra vagy egy kiskereskedelmi hűségpont-programra. Ahol lehetséges, nyilvánosan elérhető forrásokból is gyűjthetünk személyes adatokat, például internetes bejegyzésekből, blogbejegyzésekből, videókból vagy közösségi oldalakról. Személyes adatokat kaphatunk más vállalatoktól is, például fogyasztói adatok viszonteladóitól, akik információkat gyűjtenek vagy összesítenek Önről a nyilvánosan elérhető adatbázisokból (adott esetben a helyi jogi követelményeknek megfelelően) vagy az Ön hozzájárulása alapján, amelyet a személyes adatai

felhasználásához, és ebből eredően azok általunk történő felhasználásához adott. Ez magában foglalhatja a jövedelmi szintjére, életkorára, nemére, a családjában élő személyek számára, valamint az interneten vagy a környékén található üzletekben vásárolt termékekre vonatkozó információkat.

▼ A személyes adatok felhasználásának általános módjai

Személyes adatait arra használjuk, hogy segítsenek elérni célunkat, hogy világszerte nap mint nap megérintsük és jobbá tegyük az Önhöz hasonló emberek életét. Az Ön adatait például a következő feldolgozási célokra használjuk fel:

- [Termékek/szolgáltatások](#). Ebbe beletartozik az Ön számára történő szolgáltatásnyújtás, valamint az Ön által kért termékek vagy minták elküldése.
- [Ügyfélkezelés](#). Ebbe beletartoznak a következők:
 - Az Ön azonosítása és hitelesítése különböző marketingprogramjainkban és webhelyeinken
 - Fiókok és preferenciák, valamint pénzügyi ösztönzők, jutalmak, kedvezmények (pl. ár- vagy szolgáltatáskuponok) és hűségprogramok (együttesen: „Jutalomprogramok”) kezelése és fenntartása
 - Segítünk Önnek a P&G webhely- vagy alkalmazásbeállításainak kezelésében
 - Annak lehetővé tétele, hogy részt vehessen versenyeinken vagy nyereményjátékainkon, valamint értékeléseket és véleményeket írjon
- [Ügyfélszolgálat/kommunikáció](#), mint például:
 - Válaszadás kérdéseire vagy információkéréseire
 - Ügyfélszolgálat biztosítása
 - Tranzakciós üzenetek (például számlakivonatokat vagy visszaigazolások) küldése
 - Interakció Önnel a közösségi médiában
 - Marketingkommunikáció küldése termékeinkről vagy szolgáltatásainkról (vagy partnereink termékeiről vagy szolgáltatásairól), felmérésekről, és meghívók küldése
- [Fizetés/pénzügyek](#), mint például:
 - Az Ön által tőlünk vásárolt termékek kifizetésének feldolgozása
 - Visszatérítések és beszedések feldolgozása és kibocsátása
- [Hirdetések megjelenítése](#). Ez magában foglalja a releváns hirdetések Önnek való megjelenítését, valamint releváns hirdetések olyan más személyeknek – egyéni célközönségeken és hasonló érdeklődésű célközönségeken keresztül – történő megjelenítését, akik az Önéhez hasonló profillal rendelkeznek, és akiket érdekelhetnek tőlünk kapott információk. Például feltölthetjük az Ön kivonatolt e-mail-címét egy közösségimédia-szolgáltatásba, és az adott szolgáltatást megkérhetjük, hogy az Önről és más személyekről rendelkezésre álló adatai alapján küldje el a hirdetéseinket Önnek és az Önhöz hasonló érdeklődésű, akár más országokban élő személyeknek is.

- [Hirdetések adminisztrációja](#), például a hirdetési kampányok hatékonyságának mérése és nyomon követése, valamint a hirdetési kampányokkal kapcsolatos egyéb adminisztratív és számviteli tevékenységek elvégzése
- [Minőség és biztonság](#), beleértve:
 - Minőségellenőrzés, képzés és elemzés
 - Biztonsági karbantartás és ellenőrzés
 - Rendszer-adminisztráció és technológiakezelés, beleértve webhelyeink és alkalmazásaink optimalizálását
- [Biztonság](#), beleértve a fenyegetések észlelését és a rosszindulatú vagy csalárd tevékenységek elleni védelmet
- [Nyilvántartások vezetése és auditálás](#), beleértve a fogyasztókkal folytatott interakciók nyilvántartását és auditálását, ideértve a tranzakciós információk részeként vezetett naplókat és nyilvántartásokat
- [Jogi/megfelelőségi célok](#), beleértve a kockázatkezelést, az auditot, a vizsgálatokat, a jelentéstételt és egyéb jogi és megfelelőségi okokat.
- [Kutatás-fejlesztés \(„K+F”\)](#), például:
 - Belső kutatás
 - Olyan termékek, szolgáltatások és programok tervezése és fejlesztése, amelyek örömet okoznak fogyasztóinknak
- **Adatgyűjtéskor közzétett célok**, amikor megadja a személyes adatait
- **Törvényes üzleti célok**, amelyek összeegyeztethetők a személyes adatok gyűjtésének céljával, és amelyeket a törvény nem tilt

✓ Hogyan használjuk a sütiket?

A sütik kis fájlok, amelyek az interneten való szörfözés közben kerülnek a számítógépére. Hasznos információkat tárolnak a meglátogatott webhelyekkel kapcsolatos interakcióiról. A sütik szabályozásáról [itt](#) tudhat meg többet.

A sütiket többféle módon használjuk, például annak érdekében, hogy:

- böngézhessen a webhelyen és használhassa annak funkcióit,
- releváns hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek, és mérjük az ilyen hirdetések hatékonyságát,
- a hirdetés ne jelenjen meg Önnek a kelleténél többször (ezt nevezzük „gyakoriságkorlátozásnak”),
- többet tudhassunk meg arról, Ön hogyan használja a P&G tartalmait,
- javíthassunk felhasználói élményén, amikor webhelyeinkre látogat,

- megjegyezhetjük az Ön beállításait, mint például a nyelvet vagy a régiót, hogy ne kelljen minden látogatáskor személyre szabnia a webhelyet,
- azonosíthatjuk a hibákat, és megoldhatjuk azokat,
- elemezhetjük webhelyeink teljesítményét.

✓ Az általunk használt sütik típusai

Feltétlenül szükséges sütik: Ezek a sütik (amelyeket néha „nélkülözhetetlenek” is neveznek) lehetővé teszik az oldal betöltését, vagy olyan alapvető funkciókat biztosítanak, amelyek nélkül az oldal nem működne (azaz az Ön adatait bevásárlókosárban tárolja).

Funkcionális sütik: Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy egy webhely megjegyezze az Ön beállításait arra az esetre, ha ismét felkeresi azt. Ha például az első látogatása során francia nyelven tekinti meg az oldalt, a következő látogatásakor is automatikusan franciául jelenik meg. Az Ön szempontjából ez egy kényelmesebb, hatékonyabb és sokkal inkább felhasználóbarát megoldás, mivel nem szükséges minden alkalommal kiválasztania a preferált nyelvet.

Hirdetési/célzó sütik: Ezek a sütik arra használhatók, hogy megtudjuk, milyen általános érdeklődési körei lehetnek, például a meglátogatott webhelyek és a megvásárolt termékek alapján. Ezek az adatok lehetővé teszik számunkra, hogy olyan termékek és szolgáltatások hirdetéseit küldjük Önnek, amelyek jobban illeszkednek az Ön által kedvelt vagy igényelt dolgokhoz. Azt is lehetővé teszik, hogy korlátozzuk, hányszor láthatja ugyanazt a hirdetést.

Elemzési/teljesítménymérő sütik: Ezek a sütik megmondják nekünk, hogyan használja webhelyeinket, például mely oldalakat látogatta meg, és mely hivatkozásokra kattintott. Ez segít nekünk webhelyeink teljesítményének mérésében és javításában. A különböző joghatóságokban különböző elemzési sütiket használunk. Sok esetben Google Analytics sütiket használunk webhelyeink teljesítményének nyomon követésére. A Google Analytics által az Ön webhelyeinken tett látogatásairól gyűjtött információk felhasználását és megosztását a [Google Analytics Használati feltételei](#) és a [Google Analytics Adatvédelmi szabályzata](#) korlátozzák.

A közösségi oldalakon használt sütik: Ezeket a sütiket olyan közösségi szolgáltatások állítják be, amelyeket a webhelyünkön szerepeltetünk abból a célból, hogy Ön meg tudja osztani tartalmainkat ismerőseivel és az ismerőseiből álló csoportokkal, és így lehetővé tudja tenni számunkra, hogy a webhelyünk felkereséséhez kapcsolódó hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek ezeken a közösségi platformokon. Egyes közösségi oldalakon, pl. a Facebookon lévő sütik szintén a hirdetések célzására szolgálnak.

✓ Érdeklődésen alapuló hirdetés

Amikor meglátogatja partnerwebhelyeinket, hirdetéseket vagy más tartalmakat jeleníthetünk meg Önnek, amelyekről úgy gondoljuk, hogy érdekelhetik Önt. Például kaphat Tide® mosószerrel kapcsolatos hirdetéseket, ha észrevesszük, hogy gyermekruházatot vagy iskolai felszerelést árusító webhelyeket látogat meg. Ebből az információból arra következtethetünk, hogy gyermekei vannak, és ezért érdekelheti egy hatékony mosószer. Ily módon releváns információkat kívánunk küldeni Önnek termékeinkről, amelyek hasznosak lehetnek az Ön számára. Ha többet szeretne megtudni az érdeklődésen alapuló hirdetésekkel kapcsolatos döntési lehetőségeiről, látogasson el [ide](#).

Ismereteket szerzünk az egymáshoz hasonló érdeklődésű fogyasztók csoportjairól: Az azonos érdeklődésű fogyasztók egy bizonyos csoportjába sorolhatjuk be Önt. Például a „borotvarajongók” csoportjába sorolhatjuk, ha azt látjuk, hogy gyakran vásárol borotvát online, vagy „akciós vásárló” lehet, ha észrevesszük, hogy online kuponokat használ, vagy kedvezményeket, illetve akciókat keres. Ezekre a dolgokra következtethetünk Önről bizonyos weboldalakon végzett tevékenysége, a webhelyeinken és más meglátogatott webhelyeken lévő hivatkozások felkeresése, az Ön által használt mobilalkalmazások, a márkáinkkal kapcsolatos, Ön által megtekintett e-mailek és az e-mailekben kattintott hivatkozások, valamint az általunk gyűjtött egyéb információk, például kiskereskedelmi partnerek és más harmadik felek alapján. A süti- és eszközazonosítókat egy csoportba foglaljuk, hogy megismerhessük az általános trendeket, szokásokat vagy jellemzőket egy olyan fogyasztói csoportról, akik mind hasonlóan viselkednek online és/vagy offline. Ezzel sok olyan embert találhatunk és szolgálhatunk ki, akik a csoport tagjaihoz „hasonlóak”, és ezáltal elküldhetjük nekik azt, amiről úgy gondoljuk, hogy releváns és hasznos termékajánlatok és információk lesznek a számukra.

További információkat kapcsolunk az Ön süti- és eszközazonosítóihoz: A süti- és eszközazonosítókat kiegészíthetjük más információkkal, például az Ön által offline vásárolt termékekkel kapcsolatos információkkal, vagy olyan információkkal, amelyeket Ön közvetlenül ad meg nekünk, amikor fiókot hoz létre webhelyeinken. Ezt általában olyan módon tesszük, amely nem alkalmas az Ön közvetlen azonosítására. Például lehet, hogy tudjuk, hogy az ABC12345 sütiazonosító a borotvarajongók csoportjába tartozik egy személy webhelyének látogatása, életkora, neme és vásárlási szokásai alapján. Ha személyesen szeretnénk azonosítani az Ön sütijét vagy eszközinformációit (webes és alkalmazásmegtekintési előzmények), azt a vonatkozó törvényeknek megfelelően tesszük.

Ismerhetjük Önt számítógépein, táblagépein, telefonjain és eszközein: Tudhatjuk, hogy az ABC12345 sütiazonosító olyan számítógépről származik, amely ugyanahhoz a személyhez vagy háztartáshoz kapcsolódik, aki az EFG15647 eszközazonosítójú mobiltelefon tulajdonosa. Ez azt jelenti, hogy kereshet pelenkát a laptopján, rákattinthat egy általunk szponzorált Google-keresés találati hivatkozására, majd később Pampers® márkájú pelenkák hirdetését láthatja a mobiltelefonján. Feltételezhetjük vagy kikövetkeztethetjük, hogy ugyanaz a személy birtokolja a számítógépet és a telefont, mert például ezek minden nap ugyanabban az időben jelentkeznek be ugyanarra a wifi-hálózatra. Ha megértjük, hogy egy személy vagy háztartás feltételezhetően milyen eszközöket használ, korlátozhatjuk, hogy hányszor jelenjen meg ugyanaz a hirdetés az eszközein. És ez azért fontos, mert így nem bosszankodik rajtunk, amiért ugyanazt a hirdetést többször is elküldjük Önnek, és nem fizetünk az olyan ismétlődő hirdetésekért, amelyeket nem szeretnénk Önnek küldeni.

Személyre szabott média: Amikor webhelyeinken vagy alkalmazásainkban megadja nekünk személyes adatait, akkor felhasználhatjuk ezen adatok titkosított változatát – vagy egy helyettesítő azonosítót, például a The Trade Desk UID2-azonosítóját –, hogy olyan hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek, amelyekről úgy gondoljuk, hogy érdekelhetik Önt. Ezt általában úgy tesszük, hogy feltöltjük az Ön e-mail-címének, telefonszámának vagy mobilhirdetési azonosítójának álnevesített változatát (mesterséges betűkkel vagy számokkal helyettesítve) egy hirdetési felületet kínáló platformra (pl. Facebook, Youtube, Instagram, TikTok stb.). Ugyanezeket az adatokat arra is felhasználjuk, hogy az úgynevezett nyílt weben keresztül reklámokat küldjünk Önnek. Ez azt jelenti, hogy ennek megfelelő, releváns hirdetéseket láthat tőlünk olyan webhelyeken, mint a nytimes.com, illetve alkalmazásokban vagy egyéb helyeken, például a digitális televízióban, amelyek részt vesznek reklámfelületeik értékesítésében.

Továbbfejlesztett összepárosítás: Webhelyeink közül néhány azt a továbbfejlesztett összepárosítás funkciót használja, amelyet egyes közösségi médiaoldalak kínálnak hirdetőiknek (pl. a [Facebook Advanced Matching](#), a [TikTok Advanced Matching](#) stb.). A továbbfejlesztett összepárosítás segítségével a webhelyünk űrlapmezőibe Ön által beírt személyes adatok egy részét (pl. az Ön nevét, e-mailcímét és telefonszámát – nem pedig az érzékeny személyes adatokat vagy különleges kategóriájú adatokat)

álnevesített formátumban elküldhetjük a közösségi média platformnak, vagy az adott közösségi média platform pixel automatikusan álnevesíti és lehívja ezeket az adatokat azért, hogy segítsen a böngészője sütijével vagy eszközazonosítójával társítani Önt. Ezt azért tesszük, hogy célzottabb hirdetéseket biztosíthassunk, és mérni tudjuk a hirdetéseink hatékonyságát az adott közösségi médiaplatformokon. Így megtudjuk, hogy ha az adott közösségi médiaplatformon mutattunk Önnek egy hirdetést, Ön rákattintott-e, ellátogatott-e a webhelyünkre és vásárolt-e valamit, vagy nem; így el tudjuk dönteni, vásároljunk-e továbbra is hirdetéseket az adott közösségi médiaplatformon, vagy sem.

A Google Analytics hirdetési funkciói: Egyes webhelyeink a [Google Remarketing Lists for Search Ads with Analytics](#) („RLSA”) szolgáltatást használják, amelyet a hirdetőknak kínálnak. Amikor az egyének ellátogatnak webhelyeinkre, a Google Analytics adatokat gyűjt a látogatásairól (azonban nem gyűjt érzékeny személyes adatokat vagy különleges kategóriájú adatokat). Ha egy látogató be van jelentkezve a Google-fiókjába, akkor érdeklődésen alapuló hirdetéseket tudunk biztosítani a felhasználó számára, amikor Google-keresést végez a meglátogatott P&G-webhelyhez kapcsolódó kifejezésekre. Ha például be van jelentkezve egy Google-fiókba, amikor meglátogatja a Head & Shoulders webhelyünket, akkor a „korpásodás elleni sampon” Google-keresés esetén Head & Shoulders-hirdetéseket jeleníthetünk meg Önnek. A Google Analytics által az Ön webhelyeinken tett látogatásairól gyűjtött információk felhasználását és megosztását a [Google Analytics Használati feltételei](#) és a [Google Analytics Adatvédelmi szabályzata](#) korlátozzák. Ha szeretné megérteni, hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön partnereink webhelyeit vagy alkalmazásait használja, látogasson el [ide](#). [A Google Analytics szolgáltatásról bármikor leiratkozhat.](#)

▼ Egyéb technológiák, amelyeket használhatunk

Közelségalapú jeladók: A jeladók egyirányú jeleket küldenek nagyon rövid távolságokon a telefonjára telepített mobilalkalmazásoknak, hogy miközben átsétál egy üzleten, tájékoztassák Önt például arról, milyen akciós termékek kaphatók. A jeladók csak akkor kommunikálnak az eszközével, ha elég közel kerül, és miután beleegyezését adta az adott jeladóhoz társított mobilalkalmazáson belül. Az alkalmazások pedig helyadatokat adhatnak meg nekünk, hogy segítsenek személyre szabni a hirdetéseket és az Önnek szóló ajánlatokat. Például, ha egy supermarket bőrápolási részlegén egy jeladó közelében tartózkodik, esetleg egy 4 dollár értékű kupont küldhetünk Önnek.

Pixelek: Ezek egy weboldalba ágyazott, de nem látható kis objektumok, melyeket „címkéknek”, „webjelölőknek” és „pixeles gifeknek” is neveznek. A pixeleket arra használhatjuk, hogy sütiket juttassunk el az Ön számítógépére, figyelemmel kísérjük webhelyünk tevékenységét, megkönnyítsük a webhelyeinkre való bejelentkezést és online marketingtevékenységeket végezzünk. Promóciós e-mail-üzeneteinkben vagy hírleveleinkben is elhelyezhetünk pixeleket annak meghatározása érdekében, hogy Ön megnyitja-e őket és rákattint-e a bennük lévő linkekre. Ez segít nekünk megérteni, hogy Ön aktív felhasználó-e (ami megakadályozza adatainak inaktivitás miatti törlését). Segít továbbá marketingtevékenységünk hatékonyságának mérésében, valamint elemzési adatok és elemzések kinyerésében, amelyeket kommunikációnk tartalmának személyre szabásához és marketingdöntéseink során használunk fel (például, ha megnyitott egy e-mailt, de nem kattintott rá a hivatkozásokra, dönthetünk úgy, hogy újra megcélazzuk Önt a Facebookon).

Mobileszköz-azonosítók és SDK-k: Mobilalkalmazásainkban szoftverkódot használunk arra, hogy alkalmazásaink Ön általi használata során olyan információkat gyűjtsünk, mint amelyeket a sütik gyűjtenek a webhelyeinken. Ezek olyan információk, mint a mobiltelefon-azonosítók (iOS IDFA-k és Android hirdetési azonosítók), valamint annak módja, ahogyan Ön az alkalmazásainkat használja.

Pontos földrajzi helymeghatározás: Amikor mobilalkalmazásainkat használja, információkat kaphatunk az Ön pontos tartózkodási helyéről például a globális helymeghatározó rendszer (GPS) koordinátái

alapján (hosszúság és szélesség). Mindig kap egy felugró értesítést a telefonján vagy eszközén, amelyben arra kérjük, hogy engedélyezze vagy letiltsa számunkra, hogy pontosan tudjuk, hol tartózkodik a világon. Felhívjuk a figyelmét, hogy nem mindig kérünk hozzájárulást ahhoz, hogy általánosságban tudjuk, hogy Ön egy tágabb városban, irányítószám alatt vagy tartományban tartózkodik. Például nem tekintjük pontos helymeghatározásnak, ha csak annyit tudunk, hogy valahol Manilában, a Fülöp-szigeteken tartózkodik.

▼ Webhely és alkalmazás tartalma

Beépülő modulok: Webhelyünk tartalmazhat beépülő modulokat más vállalatoktól, például közösségi hálózatoktól. A beépülő modul egy példája a Facebook „Tetszik” gombja. Ezek a beépülő modulok információt gyűjthetnek (pl. az Ön által felkeresett oldalak URL-jét), és visszaküldhetik azt az őket létrehozó vállalatnak. Erre még abban az esetben is sor kerülhet, ha nem kattint rá a beépülő modulra. Ezeket a bővítményeket az őket létrehozó vállalat adatvédelmi irányelvei és feltételei szabályozzák annak ellenére, hogy a webhelyeinken jelennek meg.

Bejelentkezések: Webhelyeink lehetővé tehetik, hogy egy másik vállalatnál lévő fiókjával jelentkezzen be, például a „Bejelentkezés Facebookkal” funkcióval. Ha így tesz, csak azokhoz az információkhoz férünk hozzá, amelyek fogadásához Ön hozzájárulását adta a másik vállalat fiókjának beállításából, amellyel bejelentkezik.

Felhasználói tartalom: Egyes webhelyeink és alkalmazásaink lehetővé teszik, hogy saját tartalmakat töltsön fel versenyekhez, blogokhoz, videókhoz és egyéb funkciókhoz. Ne feledje, hogy az Ön által beküldött vagy közzétett összes információ nyilvános információvá válik. Nincs befolyásunk arra, hogy mások hogyan használhatják fel az Ön által a webhelyeinkre és alkalmazásainkba beküldött tartalmat. Nem vállalunk felelősséget az olyan felhasználásokért, amelyek sérthetik ezt az adatvédelmi szabályzatot, a törvényt vagy az Ön személyes adatait és biztonságát.

Hivatkozások: A P&G webhelyei tartalmazhatnak más webhelyekre mutató linkeket, amelyek fölött nincs ellenőrzésünk. Ezekre a webhelyekre a saját adatvédelmi irányelveik és feltételeik vonatkoznak, nem a miénk.

▼ Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az automatizált döntéshozatal azt jelenti, hogy a döntést automatizált eszközökkel, emberi beavatkozás nélkül hozzák meg. A profilalkotás a személyes adatok automatizált feldolgozásának egyik formája, amely magában foglalja a személyes adatok felhasználását az egyén bizonyos személyes jellemzőinek értékelésére, például az egyén személyes preferenciáinak, érdeklődésének, valószínű viselkedésének stb. elemzése vagy előrejelzése céljából.

Amint azt a jelen Adatvédelmi szabályzatban olvashatta, különböző típusú személyes adatokat gyűjtünk Öntől és más kereskedelmi forgalomban elérhető forrásokból. Ezeket az adatokat kombinálhatjuk és elemezhetjük – időnként algoritmusok használatával is –, hogy azonosítsuk az egyes viselkedésmódok és a személyes jellemzők közötti kapcsolatokat. Azok a P&G-felhasználók, akik hasonló tulajdonságokkal rendelkeznek, vagy hasonló műveleteket hajtottak végre, valószínűleg hasonló érdeklődéssel rendelkeznek termékeink iránt: ezen elemzés alapján a P&G-fogyasztók szegmenseit hozzuk létre, és ennek megfelelően releváns ajánlatokkal célozzuk meg őket e-mailben, online hirdetésben és a közösségi médiában.

Ez a folyamat lehetővé teszi számunkra, hogy kommunikációnkat az Ön deklarált vagy kikövetkeztetett érdekeihez igazítsuk. Azonban nem folytatunk olyan automatizált döntéshozatali folyamatokat,

beleértve a profilalkotást is, amelyek jogi következményekkel járhatnak, vagy amelyek hasonlóan jelentősen befolyásolhatják az Ön jogait és szabadságait, a GDPR 22. cikkének (1) és (4) bekezdése szerint, és ha mélyrehatóbb profilalkotási és nyomon követési gyakorlatokat kívánunk folytatni, mindig tájékoztatjuk Önt, és ahol a jogszabályok előírják, kérjük a hozzájárulását, mielőtt ezt megtennénk, vagy biztosítjuk Önnek a leiratkozás jogát.

Hogyan közöljük a személyes adatokat?

–

✓ Az Ön beleegyezésével

Az Ön hozzájárulásával megoszthatjuk személyes adatait másokkal, például kiválasztott partnerekkel, hogy ajánlatokat, promóciókat vagy hirdetéseket küldhessenek Önnek olyan termékekről vagy szolgáltatásokról, amelyekről úgy gondoljuk, hogy érdekelhetik Önt. Például azok, akik P&G-e-maileket kapnak pelenkamárkáinktól, például a Pampers®-tól, beleegyezhetnek abba, hogy más cégek babatápszereiről is halljanak.

✓ Online platformok és hirdetéstechnológiai cégek

Webhelyeink és alkalmazásaink kapcsolattartási adatokat, egyedi azonosítókat, következtetett és származtatott információkat, internetes és műszaki információkat és földrajzi helymeghatározó adatokat tehetnek elérhetővé internetes platformok és hirdetéstechnológiai cégek számára, melyek segítenek abban, hogy releváns hirdetésekkel és ajánlatokkal szolgáljuk Önt a vonatkozó jogi előírásoknak megfelelően, melyek között ott lehet a beleegyezés és/vagy leiratkozás megadásának lehetősége is. Nem áruljuk pénzért személyes adatait a marketingpiac olyan szereplőinek, melyek nem részei a P&G-nek. További információért olvassa el alább az Adatvédelmi szabályzat „Amerikai Egyesült Államok állami adatvédelmi nyilatkozata” című szakaszát.

✓ Szállítók

Személyes adatait közölhetjük vagy más módon elérhetővé tehetjük szállítóink számára (beleértve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott „szolgáltatókat” és „adatfeldolgozókat”, amelyekre a jelen dokumentumban együttesen „**szolgáltatókként**” vagy „**szállítókként**” hivatkozunk), akik segítenek üzleti tevékenységünk folytatásában. Ez magában foglalja webhelyeink tárolását, az Ön által a webhelyeinken keresztül végrehajtott vásárlások fizetési információinak feldolgozását, e-mailjeink és marketingkommunikációnk Önhöz való továbbítását, az általunk gyűjtött adatok elemzését, az értékesítések hozzárendelésének segítségét (pl. annak megállapítására, hogy megjelenítettünk-e Önnek egy hirdetést egy platform webhelyén, majd Ön ezt követően vásárolt-e tőlünk egy terméket), valamint az Ön által kért termékek és szolgáltatások elküldését. Személyes adatait ügyvédekkel, könyvvizsgálókkal, tanácsadókkal, informatikai és biztonsági cégekkel, valamint más, számunkra szolgáltatásokat nyújtó személyekkel/cégekkel is megosztjuk vagy más módon elérhetővé tesszük számunkra. Csak azokat a személyes adatokat tesszük közzé vagy tesszük más módon elérhetővé, amelyekre ezeknek a vállalatoknak szükségük van az általunk kért feladatok elvégzéséhez, vagy ahol az alkalmazandó jogszabályok megengedik, a személyes adatokat bizonyos belső célokra, például biztonságra vagy csalások felderítésére használják fel. Arra utasítjuk szolgáltatóinkat, hogy megfelelően dolgozzák fel és védjék az Ön személyes adatait.

✓ Vásárlások kifizetése

Az egyes webhelyeinken lebonyolított vásárlások kifizetése egyik harmadik fél szolgáltatónk online fizetési rendszerén keresztül történik. Ezen webhelyek esetén a P&G nem fér hozzá az Ön által a vásárláshoz megadott hitelkártyaadatokhoz, és nem tárolja vagy teszi közzé az Ön hitelkártyadatait a harmadik felek rendszerein keresztül vásárlások részeként. Az online fizetési rendszereink számára az ezeken a webhelyeken megadott személyes vagy pénzügyi adataira a harmadik felek adatvédelmi szabályzatai és felhasználási feltételei vonatkoznak, ezért javasoljuk ezen szabályzatok áttekintését a személyes vagy pénzügyi adatainak megadása előtt.

✓ Jogi és hasonló okok

Ha egy márkát vagy egy vállalkozásunkat, amely az Ön személyes adatait kezeli, vagy annak bizonyos üzleti eszközeit vagy egészét eladjuk egy másik vállalatnak, akkor az Ön személyes adatait átadjuk annak a vállalatnak. Adatait olyan vállalatokkal is megoszthatjuk, amelyek segítenek jogaink és tulajdonunk védelmében, vagy ha törvény, jogi eljárás, kormányzati hatóság előírja, vagy ha ésszerűen szükséges saját vagy mások jogainak vagy érdekeinek védelméhez.

Az általunk gyűjtött személyes adatok típusai

Nagyvállalként számos termékkel és üzletággal rendelkezünk a világ számos országában, és a következő típusú személyes adatokat gyűjtjük fogyasztóink legjobb kiszolgálása érdekében.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy ez egy átfogó lista az általunk gyűjtött különböző típusú személyes adatokról, azonban ezeket csak a jogi előírásoknak megfelelően és csak akkor gyűjtjük, ha erre jogszerű alapunk van (például ha rendelkezünk az Ön hozzájárulásával, vagy ha ezen információkra szükségünk van egy olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben Ön szerződő fél, vagy ha az adatkezelés jogos érdekünk alapján vagy jogi kötelezettségünk teljesítése érdekében szükséges). Ezen adatgyűjtési típusok közül sok szinte biztosan nem fog vonatkozni Önre. Ha tudni szeretné, hogy ténylegesen milyen adatokkal rendelkezünk Önről, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk [itt](#) *(Megjegyzés: Ügyeljen arra, hogy a bal felső sarokban található gombra kattintva kiválassza a lakóhelye szerinti megfelelő helyet / országot.)*

✓ A jellemzően gyűjtött adatok

Kapcsolatfelvételi adatok: A kategória adatai közé tartoznak a nevek (beleértve a beceneveket és a korábbi neveket), a megszólítások, a levelezési cím, az e-mailcím, a telefonszám/mobilszám és a kapcsolódó személyek (például a fiókja jogosult felhasználói) elérhetőségi adatai.

Általános demográfiai és pszichográfiai adatok: Az ebbe a kategóriába tartozó adatalemek magukban foglalják a személyes jellemzőket és preferenciákat, például a korosztályt, a családi állapotot, azt hogy van-e családja, a fajt és az etnikai hovatartozást (például a haj- vagy bőrápolási vásárlásaival vagy preferenciáival kapcsolatban megadott információkra vonatkozóan), vásárlási preferenciákat, beszélt nyelveket, hűség- és jutalomprogramok adatait, háztartási demográfiai adatokat, közösségimédia-platformokról származó adatokat, oktatási és szakmai információkat, hobbit és érdeklődési köröket, valamint harmadik felektől származó hajlandósági pontszámokat (vásárlás valószínűsége, életesemény megtapasztalása stb.).

Tranzakciós és kereskedelmi információk: Ezen kategória adatai közé tartoznak az ügyfélfiók-információk, a minősítési adatok, a vásárlási előzmények és a kapcsolódó nyilvántartások (visszaküldések, termékkel kapcsolatos szolgáltatási nyilvántartások, fizetési nyilvántartások, jóváírások stb.), a termékek és alkalmazások letöltésével és vásárlásával kapcsolatos nyilvántartások, a fogyasztó hitelesítéséhez

gyűjtött nem biometrikus adatok (jelszavak, fiókbiztonsági kérdések), valamint ügyfélszolgálati nyilvántartások.

Egyedi azonosítók és fiókadatok: A kategória adatai közé tartozik az egyedi azonosítószám (például ügyfélszám, számlaszám, előfizetési szám, jutalomprogramszám), rendszerazonosítók (beleértve a felhasználónevet vagy az online hitelesítő adatokat), az eszközhirdetők, a hirdetési azonosítók és az IP-cím.

Online és műszaki információk: Ez magában foglalja az internetes vagy egyéb elektronikus hálózati tevékenységgel kapcsolatos információkat. Ezen kategória adatai közé tartoznak az IP-címek, MAC-címek, SSID-k vagy más eszközazonosítók vagy állandó azonosítók, online felhasználói azonosítók, titkosított jelszavak, eszközjellemzők (például böngészőadatok), webszervernaplók, alkalmazásnaplók, böngészési adatok, megtekintési adatok (tévé, streaming), webhely- és alkalmazáshasználat, belső sütik, harmadik féltől származó sütik, webjelzők, átlátszó gifek és pixelcímkék. Ez magában foglalja az olyan információkat is, mint eszközének funkciói (böngésző, operációs rendszer, hardver, mobilhálózati információk); az URL, amely a webhelyünkre irányította Önt; a webhelyünkön vagy alkalmazásainkon belül az Ön által meglátogatott területek és az ott végzett tevékenységei (beleértve az e-maileket, például azt, hogy megnyitja-e őket, vagy rákattint-e a bennük található hivatkozásokra); az eszköz jellemzői; valamint az eszközadatok és a napszak.

Kikövetkeztetett információk: Ez magában foglalja az ebben a szakaszban felsorolt egyéb személyes adatokból származtatott információkat. Kikövetkeztetett és származtatott adatainkat hozunk létre az Önről esetlegesen rendelkezésünkre álló összes személyes adat elemzésével. Az ebbe a kategóriába tartozó adataink közé tartoznak a belső elemzőprogramok által generált hajlandóságok, attribútumok és/vagy pontszámok.

▼ Az esetlegesen gyűjtött adatok

Amit bizonyos esetekben gyűjtünk – Néhány esetben gyűjtjük az érzékeny személyes adatokat vagy különleges kategóriájú adatokat, azonban ezt kizárólag a jogi követelményeknek megfelelően tesszük, továbbá csak akkor, ha erre jogalappal rendelkezünk (például ha rendelkezünk az Ön hozzájárulásával, vagy ha ezen információkra szükségünk van egy olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben Ön szerződő fél, vagy ha az adatkezelés jogos érdekünk alapján vagy jogi kötelezettségünk teljesítése érdekében szükséges).

Pontos földrajzi helymeghatározási adatok: Ezen kategória adatai közé tartozik a pontos tartózkodási hely (mint például szélességi/hosszúsági fok).

Egészségügyi adatok: Ezen kategória adatai közé tartoznak az adatgyűjtés módja alapján a következők:

- A fogyasztói programokból gyűjtött információk (például amikor regisztrál márkoldalainkon, részt vesz jutalomprogramjainkban vagy megvásárolja termékeinket)
- Általános egészségügyi és tüneti információk, mint például korpásodás és hajhullás, pelenkakiütés stb.
- Terhességgel kapcsolatos információk, például a szülés várható dátuma
- Fogyasztói kutatási tanulmányok, ahol tájékoztatáson alapuló beleegyezését adta
- A fizikai vagy mentális egészségre, a betegség állapotára, a kórtörténetre vagy az orvosi kezelésre vagy

diagnózisra, a szedett gyógyszerekre és a kapcsolódó információkra vonatkozó adatok

- Információk, amelyeket akkor gyűjtünk, amikor kapcsolatba lép velünk, hogy panaszt vagy nemkívánatos eseményt jelentsen be valamelyik termékünk használatával kapcsolatban

Pénzügyi jellegű ügyféladatok: A kategória adatai közé tartoznak a következők: bankszámlaszám és bankszámlaadatok, valamint a fizetési kártya adatai (pl. amikor közvetlenül vásárol egy márkánál, vagy jóváírást kap egy márkától).

Kormány által kiadott azonosító: A kategória adatai közé tartozik a hivatalos személyazonosító okmány és az adóazonosító (pl. egy verseny nyertesei esetében olyan joghatóságokban, ahol kötelesek vagyunk ezeket az adatokat gyűjteni).

Audiovizuális adatok: Ezen kategória adatai közé tartoznak a fényképek, videóképek, CCTV-felvételek, call center felvételek és hívásfigyelő nyilvántartások, valamint hangpostaüzenetek (pl. kutatási célokra, amikor meglátogatja létesítményeinket, vagy amikor felhív minket).

Intelligens eszközök és érzékelők adatai: A kategória adatai közé tartoznak az okoseszközök rekordjai, az IoT-termékek (például egy Oral B alkalmazáshoz csatlakoztatott fogkeféből).

Gyermekekkel kapcsolatos adatok: Az ebbe a kategóriába tartozó adatak tartalmazhatják a gyermekei számát, a gyermekek pelenkaméretét, nemét és életkorát.

Biometrikus információk: Az ebbe a kategóriába tartozó adatak közé tartoznak az arcfelismerési adatok, valamint az Ön biometrikus azonosítójának matematikai reprezentációja, például az összehasonlítás céljából fenntartott sablon (pl. egészségügyi kutatási tanulmányokhoz).

Jogalap és megőrzés feldolgozási cél szerint

–

Általában csak addig őrizzük meg az Ön személyes adatait, amíg az szükséges annak a feldolgozási célnak a teljesítéséhez, amelyre azokat gyűjtöttük, vagy ameddig azt a törvény előírja. Előfordulhat, hogy kéréseinek teljesítése érdekében a megadott megőrzési időszagnál hosszabb ideig kell megőriznünk személyes adatait, beleértve azt is, hogy továbbra is leiratkozva maradjon a marketinges e-mailekről, vagy hogy megfeleljünk jogi vagy egyéb kötelezettségeinknek. Ez a szakasz azt ismerteti, hogy a feldolgozási célok miért felelnek meg a jogszabályoknak (jogalap, hogyan azt egyes nem egyesült államokbeli országok adatvédelmi törvényei, például a GDPR, előírják), és mennyi ideig őrizzük meg az adott feldolgozási célra felhasznált személyes adatokat, kivéve, ha erre kivétel vonatkozik (megőrzési időszak), például a fent említettek szerint. Az Egyesült Államok egyes adatvédelmi törvényei (meghatározását lásd alább) megkövetelik tőlünk, hogy kategóriánként közzétegyük a személyes adatok egyes kategóriáira vonatkozó megőrzési időszakot. Ezt az információt az [USA állami adatvédelmi nyilatkozatunkban](#) található táblázat tartalmazza.

✓ Termékek/szolgáltatások

Jogalap:

- Az e-kereskedelmi értékesítés teljesítésére vonatkozó szerződés teljesítése
- Hozzájárulás mintavételi programokhoz
- A kuponkibocsátáshoz és a kuponelszámoláshoz fűződő jogos érdek vagy hozzájárulás

Megőrzési időszak: Miután már nem szükséges a kért termékek vagy szolgáltatások biztosításához, kivéve, ha törvény vagy szerződés előírja azok további megőrzését.

✓ **Ügyfélkezelés**

Hozzájárulás a következőkhöz:

- (személyre szabott) marketingcélú e-mailek és szöveges üzenetek küldése Önnek
- termékeinkkel kapcsolatos értékeléseinek és véleményeinek feldolgozása
- az Ön által feltöltött vásárlási bizonylatokon szereplő információk összegyűjtése és elemzése személyre szabottabb hirdetések érdekében
- Nemkívánatos események bejelentése
- bizonyos érzékeny személyes adatok és különleges kategóriába tartozó adatok kezelése
- alapvetően nem szükséges nyomkövetési technológiák webhelyeinken és mobilalkalmazásainkban bizonyos országokban

A következőkhöz fűződő jogos érdek:

- fogyasztói reklamációk kezelése és a reklamációk kivizsgálása (kivéve, ha az adott ország jogszabályai szerint ehhez hozzájárulás szükséges).
- postai marketing (kivéve, ha az adott ország törvényei megkövetelik a hozzájárulást)
- a kért tételek kézbesítése Önnek
- személyes adatainak feldolgozása különböző marketingrendszeinkben belül

Az esettől függően jogos érdekünkre vagy hozzájárulásunkra támaszkodhatunk a következőkben:

- regisztrációs adatainak (ideértve azokat az adatokat, amelyeket Ön a szolgáltatásainkkal folytatott interakció során közöl velünk, pl. márkapreferenciák, kivágott kuponok stb.) a kibővítése és kombinálása a kereskedelmi forgalomban elérhető forrásokból vagy más harmadik felektől származó jellemzőkkel, érdeklődési körökkel és demográfiai adatokkal
- személyre szabott hirdetések megjelenítése az Ön és a hasonló profillal rendelkező személyek számára az online csatornákon keresztül.

Szerződés teljesítése a következőkre vonatkozóan:

- versenyek, pénzvisszatérítés és hűségjutalom tagság (kivéve, ha az ország jogszabályai szerint hozzájárulás szükséges), garanciális igények kezelése

Megőrzési időszak: Amíg nem kéri a személyes adatok törlését vagy vissza nem vonja hozzájárulását. Ellenkező esetben töröljük személyes adatait, miután már nincs rájuk szükség az adatkezelés céljához, vagy legfeljebb 50 hónapos tétlenség után, kivéve, ha jogszabály vagy szerződés azok további megőrzését írja elő. Az inaktivitást számos belső kritérium alapján határozzuk meg, amelyek azt jelzik, hogy a felhasználó nem folytat interakciót programjainkkal és kommunikációinkkal. Például, ha nem jelentkezik be, vagy nem nyitja meg vagy nem kattint az e-mailjeinkre, akkor „inaktívnak” tekintjük, és

legfeljebb 50 hónap elteltével –, de bizonyos országokban a helyi jogi követelményektől függően hamarabb – töröljük az adatait. Előfordulhat, hogy kéréseinek teljesítése érdekében meg kell őriznünk néhány személyes adatát, beleértve azt is, hogy továbbra is leiratkozva maradjon a marketinges e-mailekről, vagy hogy megfeleljünk más jogi kötelezettségeknek. Az értékelésekben és véleményekben használt bizonyos személyes adatokat mindaddig megőrizhetjük, amíg az értékelést használják, vagy amíg a termék gyártását meg nem szüntetik.

▼ **Ügyfélszolgálat/kommunikáció**

Jogalap:

A következőkhöz fűződő jogos érdek:

- fogyasztói és üzleti megkeresések kezelése

Hozzájárulás a következőkhöz:

- érzékeny személyes adatok vagy különleges kategóriába tartozó adatok, amelyek bizonyos nemkívánatos események esetén gyűjthetők

Szerződés teljesítése a következőkre vonatkozóan:

- tranzakciós/programinformációk küldése fiókjaival, vásárlásaival, jutalomfeltételeivel stb. kapcsolatban
- kapcsolattartás szakmai befolyásolókkal, üzleti kapcsolatokkal, nagykövetekkel stb.

Megőrzési időszak: Amíg nem kéri a személyes adatok törlését vagy vissza nem vonja hozzájárulását. Ellenkező esetben töröljük személyes adatait, miután már nincs rájuk szükség a feldolgozási célhoz, kivéve, ha törvény vagy szerződés írja elő azok további megőrzését.

▼ **Fizetés/pénzügy**

Jogalap:Szerződés teljesítése

Megőrzési időszak: Mindaddig, amíg a megrendelés teljesítéséhez szükséges, kivéve, ha törvény vagy szerződés előírja azok további megőrzését. Az adatokat általában 24 hónapig őrizzük meg pénzvisszatérítési ajánlatok és 10 évig garanciák esetén.

▼ **Hirdetések megjelenítése**

Jogalap:

- Amikor nyomon követési technológiákat telepítünk saját webhelyeinken vagy saját mobilalkalmazásainkban, eleget teszünk a jogi követelményeknek, továbbá hozzájárulásra vagy jogos érdekre támaszkodunk, az adott országban hatályos jogszabályoknak megfelelően. Még abban az esetben is, amikor nyomkövetési technológiákat helyezünk el harmadik felek tulajdonain, vagy adatokat vásárolunk harmadik fél szállítóktól, megköveteljük tőlük, hogy tartsák tiszteletben a jogi előírásokat (ideértve az Ön hozzájárulásának megszerzését, ha szükséges, mielőtt telepítenék vállalatunk nyomkövető technológiáit, vagy megosztanák velünk személyes adatait).
- Jogos érdek vagy hozzájárulás – a jogi előírásoktól függően – az Ön e-mail-címének, telefonszámának vagy mobil hirdetési azonosítójának kezeléséhez, hogy releváns hirdetéseket jeleníthessünk meg

Önnek különféle médiacsatornákon – beleértve a közösségi média platformokat is –, egyéni célközönségek és hasonló érdeklődésű célközönségek útján.

Megőrzési időszak: Miután már nincs rá szükség az adatkezelés céljához (azaz a hirdetési kampány befejeződése után), vagy legfeljebb 110 hónapon belül, kivéve, ha Ön hamarabb leiratkozik.

▼ Hirdetések adminisztrációja

Jogalap:Jogos érdek

Megőrzési időszak: Miután már nem szükséges a feldolgozási cél teljesítéséhez. A webhelyeinken vagy mobilalkalmazásainkon belüli nyomkövető technológiákkal történő személyesadat-gyűjtés esetén 12 hónapon belül, kivéve, ha előzetesen leiratkozott.

▼ Minőség és biztonság

Jogalap:Jogos érdek

Megőrzési időszak: Miután már nem szükséges a feldolgozási célhoz, kivéve, ha törvény vagy szerződés írja elő azok további megőrzését. A webhelyeinken vagy mobilalkalmazásainkon belüli különféle nyomkövető technológiákkal történő személyesadat-gyűjtés esetén 12 hónapon belül, kivéve, ha előzetesen leiratkozott.

▼ Biztonság

Jogalap:Jogos érdek

Megőrzési időszak: Miután már nem szükséges a feldolgozási célhoz, kivéve, ha törvény vagy szerződés írja elő azok további megőrzését. A webhelyeinken vagy mobilalkalmazásainkon belüli nyomkövető technológiákkal történő személyesadat-gyűjtés esetén 12 hónapon belül.

▼ Nyilvántartás és auditálás

Jogalap:

- Tranzakciós adatokra vonatkozó szerződés teljesítése
- Jogi kötelezettség bizonyos nyilvántartási tevékenységekre vonatkozóan

Megőrzési időszak: Miután már nem szükséges a feldolgozási célhoz, kivéve, ha törvény írja elő azok további megőrzését.

▼ Jogi/megfelelőségi

Jogalap:Jogi kötelezettség

Megőrzési időszak: Miután már nem szükséges a feldolgozási célhoz, kivéve, ha törvény írja elő azok további megőrzését.

▼ Kutatás és fejlesztés („K+F”)

Megőrzési időszak: A klinikai kutatásokból gyűjtött nem biometrikus személyes adatokat addig őrizzük meg, amíg az szükséges ahhoz a célhoz, amelyre azokat gyűjtötték, vagy 30 évig az adatgyűjtés céljának teljesülése után, és/vagy ameddig a helyi jogszabályok, rendeletek vagy helyes klinikai kutatási gyakorlat megköveteli azok megőrzését, attól függően, hogy melyik a későbbi. Nem klinikai kutatás esetén a nem biometrikus személyes adatokat a gyűjtés időpontjától számítva vagy az adatgyűjtés céljának teljesülését követően legfeljebb 5 évig őrizzük meg, attól függően, hogy melyik következik be később. A biometrikus adatokat addig őrizzük meg, amíg az a gyűjtés vagy feldolgozás céljának teljesítéséhez szükséges, kivéve, ha jogi vagy szabályozási megfelelési célokból, illetve jogi érdekeink gyakorlása vagy védelme érdekében hosszabb ideig kell megőriznünk azokat. Az aláírt, tájékoztatáson alapuló beleegyező nyilatkozatait hosszabb ideig is megőrizhetjük.

Gyermekek személyes adatai

Gyermekek adatait csak korlátozott körülmények között és mindig az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban gyűjtjük. A gyermekektől gyűjtött személyes adatokat nem használjuk fel célzott hirdetésekhez.

Hogyan védjük az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatainak biztonsága fontos. Ezért tartjuk tiszteletben azáltal, hogy lépéseket teszünk annak érdekében, hogy megvédjük személyes adatait az elvesztéstől, visszaéléstől vagy módosítástól.

Folyamatokkal és ellenőrzésekkel rendelkezünk a személyes adatok megfelelő kezeléséhez, beleértve azok gyűjtését, felhasználását, nyilvánosságra hozatalát, megőrzését és megsemmisítését. Tiszteletben tartjuk személyes adatait, és lépéseket teszünk annak érdekében, hogy megvédjük azokat az elvesztéstől, visszaéléstől vagy módosítástól. Adott esetben ezek a lépések olyan technikai intézkedéseket foglalhatnak magukban, mint a tűzfalak, a behatolásérzékelő és -megelőző rendszerek, az egyedi és összetett jelszavak és a titkosítás. Szervezeti és fizikai intézkedéseket is alkalmazunk, például a személyzet képzését az adatfeldolgozási kötelezettségekről, az adatincidensek és kockázatok azonosítását, a személyzetnek az Ön személyes adataihoz való hozzáféréseinek korlátozását, valamint a fizikai biztonság biztosítását, beleértve a dokumentumok megfelelő védelmét, ha azokat nem használják.

Nemzetközi adattovábbítás

A P&G székhelye az Egyesült Államokban, regionális irodák Szingapúrban, Dubaiban, Genfben és Panamában, valamint további P&G szolgáltatóközpontok más országokban, például Costa Ricában vagy a Fülöp-szigeteken található. Multinacionális vállalként a P&G az adatokat továbbítja akár a P&G vállalatcsoporton belül, akár akkor, amikor megosztja adatait azokkal a szolgáltatókkal vagy kiválasztott partnerekkel, amelyek tárolhatják, vagy feldolgozhatják az Ön adatait, illetve azokhoz hozzáférhetnek a gyűjtés helyétől eltérő másik országban, beleértve az Egyesült Államokat is. A Québecből gyűjtött személyes adatok például megfelelő védelem és biztosítékok mellett továbbíthatók Kanadán kívülre.

Ami az uniós polgárokat illeti (de például Svájc, az Egyesült Királyság és Szerbia állampolgárait is), ez azt jelenti, hogy adataikat az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül is kezelhetjük, akár olyan országokban, amelyeket az Európai Bizottság megfelelő adatvédelmet biztosító országokként ismert el, mint például az Egyesült Királyság (ahonnan például az EU-régió teljesítési, visszaküldési és ügyfélszolgálati szolgáltatásainak egy részét kezeljük),

vagy Svájc (ahol az EU-központunk található), vagy más olyan országok, amelyek az Európai Bizottság megítélése szerint nem rendelkeznek ilyen szintű adatvédelemmel. Az ilyen adattovábbítások esetében, mivel különleges biztosítékokat kell előírni annak biztosítására, hogy a védelem az adatok továbbítása során is fennálljon, az EU általános szerződési feltételeit, szabványosított és előzetesen jóváhagyott adatvédelmi mintazáradékait alkalmazzuk. Az EU általános szerződési feltételek jóváhagyott, legújabb verzióját, beleértve a különböző átviteli modulokat is, [itt](#) találja. Adattovábbítási megállapodásaink tartalmazzák az Egyesült Királyság, Svájc és Szerbia adatvédelmi törvényeivel összhangban kiadott általános adatvédelmi záradékokat is. Ha bármilyen kérdése van az adatátviteli megállapodásainkkal kapcsolatban, kérjük, [vegye fel velünk a kapcsolatot](#).

Ha Ön az Európai Gazdasági Térség (EGT), az Egyesült Királyság (és Gibraltár) vagy Svájc területén tartózkodik, felhívjuk szíves figyelmét, hogy a P&G az EU és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszer (EU-USA DPF), az EU-USA DPF Egyesült Királyságra való kiterjesztése, valamint a Svájc és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszer (Svájc-USA DPF) [együttesen: „Adatvédelmi Keretrendszer”] alapján kiadott tanúsítással rendelkezik, amelyeket az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma, az Európai Bizottság és az Információs Biztos, illetve a Svájci Szövetségi Adatvédelmi Hivatal dolgozott ki a személyes adatoknak az EGT, az Egyesült Királyság (és Gibraltár) vagy Svájc területéről az USA-ba történő továbbítására vonatkozóan; [kattintson ide](#) Adatvédelmi Keretrendszerünk megtekintéséhez: *Fogyasztói adatvédelmi szabályzat*

Az EGT-n kívüli és a nem egyesült királyságbeli adatok esetében az ilyen adattovábbításokat az Ön hozzájárulása vagy szerződéseink alapján hajtjuk végre, amennyiben a helyi jogszabályok ezt előírják.

További regionális nyilatkozatok

—

✓ Az Egyesült Államok állami adatvédelmi nyilatkozata és fogyasztói jogai („Az Amerikai Egyesült Államok állami adatvédelmi nyilatkozata”)

A jelen USA állami adatvédelmi nyilatkozat az USA adatvédelmi jogszabályaiban, különösen a kaliforniai fogyasztói adatvédelmi törvényben meghatározott „fogyasztókra” vonatkozik, beleértve a kaliforniai adatvédelmi törvény („CCPA”), a virginiai fogyasztói adatvédelmi törvény („VCDPA”), a coloradói adatvédelmi törvény, a utahi fogyasztói adatvédelmi törvény, a személyes adatok védelméről és az online megfigyelésről szóló connecticuti törvény, valamint bármely más USA-beli adatvédelmi jogszabály általi módosításokat, ahogy ezek mindegyike módosult, és amint és amikor ezek hatályba lépnek, beleértve az azok alapján hozott rendelkezéseket is (együttesen: „az **USA Adatvédelmi Jogszabályok**”). Az Egyesült Államok állami adatvédelmi nyilatkozata a jelen Adatvédelmi nyilatkozat kiegészítése. Bármely más P&G szabályzat, nyilatkozat vagy értesítés és az Egyesült Államok jelen állami adatvédelmi nyilatkozata közötti ellentmondás esetén az Egyesült Államok jelen állami adatvédelmi nyilatkozata az irányadó a Fogyasztók és az Egyesült Államok alkalmazandó adatvédelmi törvényei szerinti jogaik tekintetében.

Az Egyesült Államok jelen állami adatvédelmi nyilatkozatának célja, hogy tájékoztatást nyújtson Önnek a személyes adatokkal kapcsolatos legutóbbi gyakorlatainkról a jelen Adatvédelmi szabályzat „utolsó frissítési” dátumát megelőző 12 hónapra vonatkozóan. A jelen USA állami adatvédelmi nyilatkozat legalább évente frissítésre fog kerülni. **A jelen USA állami adatvédelmi nyilatkozat a jelenlegi adatkezelési gyakorlatunkra is vonatkozik, így az is célja, hogy „értesítse Önt az adatgyűjtéskor”,** amely az online és offline gyűjtött személyes adatokról (melyekre az Egyesült Államok egyes adatvédelmi jogszabályaiban „személyes információk” néven is történik hivatkozás), a személyes adatok általunk való kezelésnek céljairól, valamint az USA Adatvédelmi Jogszabályok által megkövetelt egyéb dolgokról szóló értesítés. Minden olyan új vagy lényegesen eltérő feldolgozási tevékenységről, amely nem szerepel az Egyesült Államok jelen állami adatvédelmi nyilatkozatában, értesítjük Önt az Egyesült Államok adatvédelmi törvényei által előírtak szerint, beleértve az Ön értesítését a személyes adatok gyűjtésekor, vagy az Egyesült Államok jelen állami

adatvédelmi nyilatkozatának az előírtnál korábbi frissítését. Fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint bármikor módosítsuk az Egyesült Államok jelen állami adatvédelmi nyilatkozatát. Ha kapcsolatba szeretne lépni velünk az Egyesült Államok jelen adatvédelmi nyilatkozatával kapcsolatban, kérjük, tekintse meg az alábbi [Kapcsolatfelvétel](#) részt.

Általában üzleti és kereskedelmi céljainkra gyűjtjük, őrizzük meg, használjuk fel és közöljük az Ön személyes adatait, amelyeket fentebb, a jelen Adatvédelmi szabályzat további részében ismertetünk, például a „[Hogyan gyűjtjük és használjuk fel a személyes adatokat?](#)”, „[Hogyan közöljük a személyes adatokat?](#)” szakaszokban (együttesen: „**Adatkezelési Célok**”). Azon forrásokat, amelyekből a személyes adatokat gyűjtjük, a fenti „[Hogyan gyűjtjük és használjuk fel a személyes adatokat?](#)” című szakaszban ismertetjük. A feldolgozási célok némelyike, amint azt az alábbi táblázatban tárgyaljuk, „értékesítést”, „megosztást” és/vagy „célzott hirdetést” jelent. Az értékesítés, megosztás és célzott hirdetés jelentésével kapcsolatos további részletekért lásd az alábbi „[Értékesítés/megosztás/célzott hirdetés tiltása](#)” című szakaszt. Felhívjuk a figyelmét, hogy a táblázatban látható feldolgozási célok kategorikus leírások az olvashatóság és az egyértelműség elősegítése érdekében. Kérjük, olvassa el fentebb az Adatvédelmi szabályzat „[A személyes adatok felhasználásának általános módjai](#)” című szakaszában az egyes Adatkezelési Célok teljes leírását.

Az alábbi táblázat ismerteti az általunk gyűjtött személyes adatok kategóriáit az első oszlopban (balról jobbra haladva). A második oszlop példákat mutat be a vonatkozó kategóriákon belüli adattípusokra, amelyek bizonyos esetekben magukban foglalják a fenti, „[Az általunk gyűjtött személyes adatok típusai](#)” részben felsorolt személyesadat-típusokat/-kategóriákat. A harmadik oszlop tartalmazza azon címzettek kategóriáit, akik ilyen személyes adatokat (beleértve az érzékeny személyes adatokat vagy a különleges kategóriájú adatokat is) kapnak az üzleti célú, valamint azon közlések részeként, amelyek bizonyos USA Adatvédelmi Jogszabályok értelmében értékesítésnek vagy megosztásnak tekinthetők. A példákban feltüntetett adatok közül nem mindegyik kerül „értékesítésre” harmadik felek részére. Például a táblázat „Azonosítók és elérhetőségi adatok” részében „pénzügyi számlák adatait” vagy „kormányzat által kiadott azonosítókat” gyűjthetünk annak érdekében, hogy szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek, azonban ezeket nem „értékesítjük” harmadik felek részére. Értékesíthetjük viszont az „egyedi azonosítókat” és a számlával kapcsolatos információkat harmadik felek részére. Ha bármely adatát „értékesítjük” vagy „megosztjuk”, erre minden esetben az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban kerül sor. A negyedik oszlop tartalmazza a személyes adatok egyes kategóriáira vonatkozó Adatkezelési Célokat. Az ötödik oszlopban a személyes adatok kategóriái szerint adjuk meg az alkalmazandó megőrzési időszakot.

Személyes adatok kategóriái	Példák a kategóriába tartozó személyes adatok típusaira	Címzettkategóriák	Feldolgozási célok	Megőrzési időszak
1. Azonosítók és elérhetőségi adatok	Kapcsolattartási adatok, egyedi azonosítók és számlaadatok, online és technikai információk, pénzügyi számlával kapcsolatos információk, államilag kibocsátott személyazonosító okmányok	Üzleti célú közzététel: • Szoftverek és egyéb üzleti szállítók („Üzleti Szállítók”) • Marketing szállítók • Társvállalatok és kapcsolt vállalkozások Értékesítés/megosztás: Harmadik fél digitális vállalkozások és kiskereskedelmi partnerek	• Termékek/szolgáltatások • Ügyfélkezelés • Ügyfélszolgálat/kommunikáció • Fizetés/pénzügyek • Hirdetések megjelenítése • Hirdetések adminisztrációja • Minőség és biztonság • Védelem • Nyilvántartás-vezetés • Jogi/megfelelőségi előírások • K+F • Gyűjtéskor közölt célok • Jogos üzleti célok	Miután a feldolgozási cél(ok)hoz már nem szükségesek, vagy legfeljebb 50 hónapos tétlenség után, kivéve, ha törvény vagy szerződés írja elő azok megőrzését. A leiratkozott fogyasztókkal folytatott kommunikáció

				letiltásához szükséges adatok a továbbiakban is megőrizhetők.
2. Személyes nyilvántartások	Kapcsolattartási adatok, egyedi azonosítók és számlaadatok, pénzügyi számlával kapcsolatos információk, államilag kibocsátott személyazonosító okmányok	Üzleti célú közzététel: • Üzleti szállítók • Marketing szállítók • Társvállalatok és kapcsolatos vállalkozások Értékesítés/megosztás: Harmadik fél digitális vállalkozások	• Termékek/szolgáltatások • Ügyfélkezelés • Ügyfélszolgálat/kommunikáció • Fizetés/pénzügyek • Hirdetések megjelenítése • Hirdetések adminisztrációja • Minőség és biztonság • Védelem • Nyilvántartás-vezetés • Jogi/megfelelőségi előírások • K+F • Gyűjtéskor közölt célok • Jogos üzleti célok	Miután a feldolgozási cél(ok)hoz már nem szükségesek, vagy legfeljebb 50 hónapos tétlenség után, kivéve, ha törvény vagy szerződés írja elő azok megőrzését. A leiratkozott fogyasztókkal folytatott kommunikáció letiltásához szükséges adatok a továbbiakban is megőrizhetők.
3. Személyes ismertetőjegyek vagy jellemzők	Általános demográfiai adatok és pszichográfia, gyermekekkel kapcsolatos adatok, kikövetkeztetett információk, egészséggel kapcsolatos információk	Üzleti célú közzététel: • Üzleti szállítók • Marketing szállítók • Társvállalatok és kapcsolatos vállalkozások Értékesítés/megosztás: Harmadik fél digitális vállalkozások és kiskereskedelmi partnerek	• Termékek/szolgáltatások • Ügyfélkezelés • Ügyfélszolgálat/kommunikáció • Fizetés/pénzügyek • Hirdetések megjelenítése • Hirdetések adminisztrációja • Minőség és biztonság • Védelem • Nyilvántartás-vezetés • Jogi/megfelelőségi előírások • K+F • Gyűjtéskor közölt célok • Jogos üzleti célok	Miután a feldolgozási cél(ok)hoz már nem szükségesek, vagy legfeljebb 50 hónapos tétlenség után.
4. Ügyfélfiók-adatok/kereskedelmi információk	Általános demográfiai adatok és pszichográfia, tranzakciós és kereskedelmi információk, online és műszaki információk	Üzleti célú közzététel: • Üzleti szállítók • Marketing szállítók • Társvállalatok és kapcsolatos vállalkozások Értékesítés/megosztás: Harmadik fél digitális vállalkozások és kiskereskedelmi partnerek	• Termékek/szolgáltatások • Ügyfélkezelés • Ügyfélszolgálat/kommunikáció • Fizetés/pénzügyek • Hirdetések megjelenítése • Hirdetések adminisztrációja • Minőség és biztonság • Védelem • Nyilvántartás-vezetés • Jogi/megfelelőségi előírások • K+F • Gyűjtéskor közölt célok • Jogos üzleti célok	Miután a feldolgozási cél(ok)hoz már nem szükségesek, vagy legfeljebb 50 hónapos tétlenség után.

5. Biometrikus adatok	Biometrikus információk	Üzleti célú közzététel: • Üzleti szállítók • Társvállalatok és kapcsolt vállalkozások Értékesítés/megosztás: N/A	• Termékek/szolgáltatások • Ügyfélkezelés • Ügyfélszolgálat/kommunikáció • Minőség és biztonság • Védelem • Nyilvántartás-vezetés • Jogi/megfelelőségi előírások • K+F • Gyűjtéskor közölt célok • Jogos üzleti célok	Miután a feldolgozási cél(ok)hoz már nem szükségesek, kivéve, ha a törvényi vagy a szabályozási megfelelés céljából meg kell őrizni.
6. Internet-/alkalmazáshasználattal kapcsolatos információk	Tranzakciós és kereskedelmi információk, online és műszaki információk, okoseszközök és érzékelők adatai	Üzleti célú közzététel: • Üzleti szállítók • Marketing szállítók • Társvállalatok és kapcsolt vállalkozások Értékesítés/megosztás: Harmadik fél digitális vállalkozások	• Termékek/szolgáltatások • Ügyfélkezelés • Ügyfélszolgálat/kommunikáció • Fizetés/pénzügyek • Hirdetések megjelenítése • Hirdetések adminisztrációja • Minőség és biztonság • Védelem • Nyilvántartás-vezetés • Jogi/megfelelőségi előírások • K+F • Gyűjtéskor közölt célok • Jogos üzleti célok	Miután a feldolgozási cél(ok)hoz már nem szükségesek, vagy legfeljebb 50 hónapos tétlenség után, kivéve, ha törvény vagy szerződés írja elő azok megőrzését.
7. Helymeghatározási adatok	Nem pontos helyadatok, pontos földrajzi helyadatok	Üzleti célú közzététel: • Üzleti szállítók • Marketing szállítók • Társvállalatok és kapcsolt vállalkozások Értékesítés/megosztás: N/A	• Termékek/szolgáltatások • Ügyfélkezelés • Ügyfélszolgálat/kommunikáció • Fizetés/pénzügyek • Hirdetések megjelenítése • Hirdetések adminisztrációja • Minőség és biztonság • Védelem • Nyilvántartás-vezetés • Jogi/megfelelőségi előírások • K+F • Gyűjtéskor közölt célok • Jogos üzleti célok	Miután a feldolgozási cél(ok)hoz már nem szükségesek, vagy legfeljebb 50 hónapos tétlenség után.
8. Audiovizuális és hasonló információk	Audiovizuális információk, okoseszközök és érzékelők adatai	Üzleti célú közzététel: • Üzleti szállítók • Társvállalatok és kapcsolt vállalkozások Értékesítés/megosztás: N/A	• Termékek/szolgáltatások • Ügyfélkezelés • Ügyfélszolgálat/kommunikáció • Fizetés/pénzügyek • Minőség és biztonság • Védelem • Nyilvántartás-vezetés • Jogi/megfelelőségi előírások • K+F • Gyűjtéskor közölt célok • Jogszerű üzleti célok	Miután a feldolgozási cél(ok)hoz már nem szükségesek, vagy legfeljebb 50 hónapos tétlenség után, kivéve, ha törvény vagy szerződés írja elő azok megőrzését.
9. Szakmai vagy foglalkoztatási információk	Általános demográfiai és pszichográfiai adatok	Üzleti célú közzététel: • Üzleti szállítók • Társvállalatok és kapcsolt vállalkozások Értékesítés/megosztás: Harmadik fél digitális vállalkozások	• Termékek/szolgáltatások • Ügyfélkezelés • Ügyfélszolgálat/kommunikáció • Fizetés/pénzügyek • Hirdetések megjelenítése • Hirdetések adminisztrációja • Minőség és biztonság • Védelem • Nyilvántartás-vezetés	Miután már nem szükséges a feldolgozási cél(ok)hoz, kivéve, ha törvény vagy szerződés írja elő azok megőrzését.

			• Jogi/megfelelőségi előírások • K+F • Gyűjtéskor közölt célok • Jogos üzleti célok	
10. Nem nyilvános oktatási nyilvántartások	Nem alkalmazható HR-kontextusokban (amire a jelen nyilatkozat nem terjed ki)	Nem alkalmazható HR-kontextusokban (amire a jelen nyilatkozat nem terjed ki)	Nem alkalmazható HR-kontextusokban (amire a jelen nyilatkozat nem terjed ki)	Nem alkalmazható HR-kontextusokban (amire a jelen nyilatkozat nem terjed ki)
11. Következtetések az összegyűjtött információkból	Általános demográfiai és pszichográfiai adatok, kikövetkeztetett információk	Üzleti célú közzététel: • Üzleti szállítók • Marketing szállítók • Társvállalatok és kapcsolt vállalkozások Értékesítés/megosztás: Harmadik fél digitális vállalkozások és kiskereskedelmi partnerek	• Termékek/szolgáltatások • Ügyfélkezelés • Ügyfélszolgálat/kommunikáció • Fizetés/pénzügyek • Hirdetések megjelenítése • Hirdetések adminisztrációja • Minőség és biztonság • Védelem • Nyilvántartás-vezetés • Jogi/megfelelőségi előírások • K+F • Gyűjtéskor közölt célok • Jogos üzleti célok	Miután az adatkezelési cél(ok)hoz már nem szükségesek, vagy legfeljebb 50 hónapos tétlenség után, kivéve, ha jogszabály vagy szerződés írja elő megőrzésüket.

Érzékeny személyes adatok

Érzékeny személyes adatok kategóriája	Példák a kategóriába tartozó érzékeny személyes adatok típusaira	Címzettkategóriák	Feldolgozási célok	Megőrzési időszak
1. Pénzügyi információk és fiókhoz kapcsolódó hitelesítő adatok, amelyek hozzáférést biztosítanak egy fiókhoz	Pénzügyi információk. Ezen túlmenően rendszereinkben tárolhatjuk az Ön P&G fiókjának bejelentkezési információit a jelszóval együtt.	Üzleti célú közzététel: • Üzleti szállítók • Társvállalatok és kapcsolt vállalkozások Értékesítés/megosztás: N/A	• Termékek/szolgáltatások • Ügyfélkezelés • Ügyfélszolgálat/kommunikáció • Fizetés/pénzügyek • Hirdetések megjelenítése • Hirdetések adminisztrációja • Minőség és biztonság • Védelem • Nyilvántartás-vezetés • Jogi/megfelelőségi előírások • K+F • Gyűjtéskor közölt célok • Jogos üzleti célok	Miután a feldolgozási cél(ok)hoz már nem szükségesek, vagy legfeljebb 50 hónapos tétlenség után, kivéve, ha törvény vagy szerződés írja elő azok megőrzését vagy előzetes megsemmisítését.
Fizikai és mentális egészségügyi adatok	Fizikai és mentális egészségügyi adatok / állapot / információk, amelyeket valamely fogyasztótól kérhetünk egy kutatási vizsgálattal vagy felméréssel kapcsolatban. Olyan	Üzleti célú közzététel: • Üzleti szállítók • Társvállalatok és kapcsolt vállalkozások Értékesítés/megosztás: N/A	• Termékek/szolgáltatások • Ügyfélkezelés • Ügyfélszolgálat/kommunikáció • Hirdetések megjelenítése • Hirdetések adminisztrációja • Minőség és biztonság • Védelem • Nyilvántartás-vezetés • Jogi/megfelelőségi előírások • K+F	Miután már nem szükséges a feldolgozási cél(ok) teljesítéséhez.

információkat is magában foglal, amelyeket akkor gyűjtünk, amikor a fogyasztó kapcsolatba lép velünk, hogy panaszt tegyen vagy nemkívánatos eseményt jelentsen be valamelyik termékünkkel kapcsolatban.

Pontos földrajzi helymeghatározási adatok	Pontos földrajzi helymeghatározási adatok	Üzleti célú közzététel: • Üzleti szállítók • Marketing szállítók • Társvállalatok és kapcsolt vállalkozások Értékesítés/megosztás: N/A	• Termékek/szolgáltatások • Ügyfélkezelés • Ügyfélszolgálat/kommunikáció • Fizetés/pénzügyek • Hirdetések megjelenítése • Hirdetések adminisztrációja • Minőség és biztonság • Védelem • Nyilvántartás-vezetés • Jogi/megfelelőségi előírások • K+F • Gyűjtéskor közölt célok • Jogos üzleti célok	Miután már nem szükséges a feldolgozási cél(ok) teljesítéséhez.
Faji vagy etnikai hovatartozás	Általános demográfiai és pszichográfiai adatok	Üzleti célú közzététel: • Üzleti szállítók • Marketing szállítók • Társvállalatok és kapcsolt vállalkozások Értékesítés/megosztás: • Üzleti beszállítók • Marketingbeszállítók	• Termékek/szolgáltatások • Ügyfélkezelés • Ügyfélszolgálat/kommunikáció • Fizetés/pénzügyek • Hirdetések megjelenítése • Hirdetések adminisztrációja • Minőség és biztonság • Védelem • Nyilvántartás-vezetés • Jogi/megfelelőségi előírások • K+F • Gyűjtéskor közölt célok • Jogos üzleti célok	Miután a feldolgozási cél(ok)hoz már nem szükségesek, vagy legfeljebb 50 hónapos tétlenség után, kivéve, ha törvény írja elő azok megőrzését.
Biometrikus adatok feldolgozása a fogyasztó egyedi azonosítása céljából	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható	Nem alkalmazható

A fogyasztó egészségi állapotára vonatkozó személyes adatok <i>*Ezek a személyes adatok nem tartalmazznak egészségügyi diagnosztikai információkat, hanem olyan demográfiai vagy vásárlási adatokhoz kapcsolódnak, amelyek segíthetnek nekünk meghatározni, hogy mely termékek érdekelhetik Önt.</i>	Egészséggel kapcsolatos információk	Üzleti célú közzététel: • Üzleti szállítók • Társvállalatok és kapcsolatos vállalkozások Értékesítés/megosztás: Harmadik fél digitális vállalkozások és kiskereskedelmi partnerek (azon joghatóságokban, ahol a jogszabályok ezt megengedik)	• Termékek/szolgáltatások • Ügyfélkezelés • Ügyfélszolgálat/kommunikáció • Fizetés/pénzügyek • Hirdetések megjelenítése • Hirdetések adminisztrációja • Minőség és biztonság • Védelem • Nyilvántartás • Jogi/megfelelőségi előírások • K+F • Gyűjtéskor közölt célok • Jogos üzleti célok	Miután a feldolgozási cél(ok)hoz már nem szükségesek, vagy legfeljebb 50 hónapos tétlenség után, kivéve, ha törvény írja elő azok megőrzését.
--	-------------------------------------	--	--	---

Következtetések az összegyűjtött információkból	Faji vagy etnikai hovatartozás, általános demográfiai és pszichográfiai adatok	Üzleti célú közzététel: • Üzleti szállítók • Marketing szállítók • Társvállalatok és kapcsolatos vállalkozások	• Termékek/szolgáltatások • Ügyfélkezelés • Ügyfélszolgálat/kommunikáció • Hirdetések megjelenítése • Hirdetések adminisztrációja • Minőség és biztonság • Gyűjtéskor közölt célok • Jogszerű üzleti célok	Miután az érintett adatok az adatkezelési cél(ok)hoz már nem szükségesek, a gyűjtést követő legfeljebb 24 órán belül törölődnek.
--	--	---	---	--

A táblázatban szereplő személyes adatok és érzékeny személyes adatok minden kategóriáját a címzettek következő kategóriáival is közölhetjük olyan módon, amely nem minősül értékesítésnek vagy megosztásnak:

- A Fogyasztó vagy más felek részére az Ön utasítására vagy az Ön szándékos cselekedete útján
- Azon címzettek részére, akikkel a személyes adatokat [jogi és hasonló okokból közölni kell](#)
- Ezenkívül Szállítóink és a fenti táblázatban felsorolt egyéb címzettek az általunk előírt szerződéses korlátozások és/vagy jogi kötelezettségek mellett üzleti célokra is felhasználhatják és közölhetik az Ön személyes adatait. Például Szállítóink és a címzettek fenti táblázatban felsorolt egyéb kategóriái alvállalkozókat bízhatnak meg annak érdekében, hogy szolgáltatásokat nyújthassanak számunkra, vagy üzleti céljainkra feldolgozhassák azokat.

▼ **Fogyasztói jogokkal kapcsolatos kérelmek**

Az alábbiakban részletesebben leírtak szerint, amennyiben megfelelnek az Ellenőrizhető fogyasztói kérelem követelményeinek (meghatározását lásd alább), biztosítjuk a Fogyasztóknak – akik az egyértelműség kedvéért bizonyos államok lakosai – az ebben a szakaszban leírt adatvédelmi jogokat. A fogyasztói adatvédelmi jogokkal nem rendelkező államok lakosai esetében figyelembe vesszük a kérelmeket, de azokat a saját belátásunk szerint fogjuk feldolgozni. Azon államok esetében, amelyek elfogadták a fogyasztói adatvédelmi törvényeket, de azok még nem hatályosak, fontolóra vesszük az állami törvények jogainak alkalmazását az ilyen törvények hatálybalépése előtt, de ezt saját belátásunk szerint tesszük.

▼ **Kérelem benyújtása és a kérelmek hatálya**

Az USA Adatvédelmi Jogszabályok által engedélyezett módon az Ön által hozzánk benyújtott bizonyos kérelmek esetén személyazonosság-ellenőrzési folyamatot kell lefolytatni („**Ellenőrizhető Fogyasztói Kérelem**”) az alábbi „A kérelem ellenőrzése” szakaszban leírtak szerint. Az ilyen kéréseket csak akkor teljesítjük, ha Ön elegendő információt adott meg számunkra ahhoz, hogy észszerűen ellenőrizhessük, hogy Ön az a Fogyasztó, akiről személyes adatokat gyűjtöttünk.

Kérés benyújtásához, kérjük, küldje el nekünk kérését az alábbi módszerek egyikével. Az (alábbiakban meghatározott) nem süti alapú személyes adatokra vonatkozó „Értékesítés/megosztás/célzott hirdetés tiltása” kérelem benyújtásával kapcsolatos további útmutatásért kérjük, olvassa el az alábbi [„Értékesítés/megosztás/célzott hirdetés tilalma”](#) című szakaszt.

- Hívjon minket a **(877) 701-0404** telefonszámon
- Látogasson el a [Preferenciaközpontunkba](#) (amely a webhelyeink láblécében található „[Az Ön adatvédelmi választási lehetőségei](#)” linkkel vagy mobilalkalmazásaink Beállítások menüjében érhető el)

Az Önről tárolt egyes személyes adatok nem kapcsolódnak elegendő más személyes adatához ahhoz, hogy ellenőrizni tudjuk, hogy az Ön konkrét személyes adatairól van-e szó (pl. kattintássorozatok-adatok, amelyek csak álnevesített böngészőazonosítóhoz vannak kötve). Ezeket a személyes adatokat nem adjuk meg az ilyen kérésekre válaszul. Ha elutasítunk egy ellenőrzött kérést, válaszukban ismertetjük ennek okait. Nem kell jelszóval védett fiókot létrehozni nálunk ahhoz, hogy ellenőrizhető fogyasztói kérelmet nyújtson be. Az Ellenőrizhető fogyasztói kérelemben megadott személyes adatokat csak az Ön személyazonosságának vagy jogosultságának ellenőrzésére, valamint a kérelemre adott válaszok nyomon követésére és dokumentálására használjuk fel, kivéve, ha azokat más célból is megadta nekünk.

Kereskedelmi szempontból észszerű erőfeszítéseket teszünk az általunk gyűjtött, feldolgozott, tárolt, nyilvánosságra hozott és egyéb módon felhasznált személyes adatok azonosítására, valamint az Ön adatvédelmi kéréseinek megválaszolására. Általában nem számítunk fel díjat azért, hogy teljes mértékben válaszoljunk kéréseire; azonban kérését megtagadhatjuk, ha az túlzott, ismétlődő, megalapozatlan vagy túl terhes. Ha úgy döntünk, hogy elutasíthatunk egy kérést, értesítjük Önt, és elmagyarázzuk, miért hoztuk meg ezt a döntést.

▼ **Kérelmének ellenőrzése**

Személyes adatainak védelme és a biztonság fenntartása érdekében lépéseket teszünk személyazonosságának ellenőrzésére, mielőtt hozzáférést biztosítanánk személyes adataihoz, vagy megvizsgálánk törlési kérelmét. Kérésének kézhezvételekor e-mailben vagy postai úton ellenőrző űrlapot küldünk Önnek. A kérés teljesítéséhez kérjük, válaszoljon az ellenőrző űrlapra, amikor megkapja. Személyazonosságának ellenőrzéséhez kérhetjük Öntől a következő információk bármelyikének megadását: név, e-mail-cím, postacím vagy születési dátum.

A kérése részeként megvizsgáljuk a megadott információkat, és az ellenőrzési folyamat részeként további információkat kérhetünk Öntől e-mailben vagy más módon. Nem teljesítjük az Információhoz való jogát (kategóriák), az Információhoz való jogát (bizonyos adatok/hordozhatóság), a Törléshez való jogát vagy a Helyesbítéshez való jogát igénylő kérelmét, ha nem ad meg számunkra elegendő információt ahhoz, hogy észszerűen ellenőrizhessük, hogy Ön az a fogyasztó, akiről személyes adatokat gyűjtöttünk. Ugyanez az ellenőrzési folyamat nem vonatkozik az értékesítésről vagy megosztásról való leiratkozásra, illetve az érzékeny személyes adatok vagy különleges kategóriájú adatok korlátozására vonatkozó kérelmekre, de csalás gyanúja esetén alkalmazhatunk bizonyos ellenőrzési intézkedéseket.

Az egyes kérestípusokra alkalmazandó ellenőrzési normák eltérőek. Észszerű bizonyossággal ellenőrizzük az Ön kategóriákra vonatkozó kérelmeit, valamint bizonyos törlési és javítási kérelmeit (pl. azokat, amelyek kevésbé érzékeny jellegűek), ami magában foglalhatja az Ön által megadott legalább két adatpont egyeztetését az általunk fenntartott adatpontokkal, amelyeket megbízhatónak ítéltünk az Ön ellenőrzése céljából. Bizonyos törlési és helyesbítési kérelmekre (például azokra, amelyek érzékenyebb jellegű személyes adatokra vonatkoznak) és bizonyos kérésekre észszerűen nagy bizonyosságú ellenőrzési normákat alkalmazunk. Ez a norma magában foglalja az Ön által megadott legalább három adatpont egyeztetését az általunk fenntartott adatpontokkal, amelyeket megbízhatónak ítéltünk az Ön ellenőrzése céljából, és magában foglalhatja egy aláírt nyilatkozat beszerzését Öntől hamis tanúzás büntetése mellett, hogy ellenőrizzük, Ön-e az a személy, akinek személyes adatai a kérelem tárgyát képezik.

Ha bizonyos kérések tekintetében nem tudjuk ellenőrizni Önt, például ha nem adja meg a kért információkat, akkor is megteszünk bizonyos lépéseket az Egyesült Államok bizonyos adatvédelmi törvényei szerint. Például:

- Ha nem tudjuk ellenőrizni a törlési kérelmét, akkor javasolni fogjuk, hogy az Egyesült Államok ezen állami adatvédelmi nyilatkozatában tekintse át adatkezelési gyakorlatunk általános leírását.
- Ha nem tudjuk ellenőrizni az adott adatelemekre vonatkozó kérését, akkor azt kategóriakéreként kezeljük.

▼ **Képviselő meghatalmazása**

Ön kijelölhet egy meghatalmazott képviselőt, hogy az Ön nevében kérelmet nyújtson be a fent leírt módon. Ha Ön meghatalmazott képviselő, aki kérelmet szeretne benyújtani, az Egyesült Államok adatvédelmi törvényei megkövetelik, hogy biztosítsuk, hogy az ügynök által benyújtott kérelem ellenőrizhető fogyasztói kérés legyen (kivéve az Értékesítés/megosztás tiltása jellegű kéréseket), és lehetővé teszi számunkra, hogy további információkat kérjünk annak biztosítása érdekében, hogy a Fogyasztó felhatalmazta Önt arra, hogy a kérelmet a nevében nyújtsa be. Általában arra kérjük a képviselőt, hogy szolgáltatson bizonyítékot arra vonatkozóan, hogy a Fogyasztó aláírta a képviselő számára a kérelem benyújtására vonatkozó felhatalmazást, és az Egyesült Államok adatvédelmi törvényei által megengedett módon megkövetelhetjük a Fogyasztótól, hogy igazolja saját személyazonosságát, vagy közvetlenül erősítse meg velünk, hogy engedélyt adott a képviselőnek a kérelem benyújtására. Ha meghatalmazott képviselőként szeretne kérelmet benyújtani egy Fogyasztó nevében, kattintson [ide](#).

▼ **Fellebbezési jogok**

A kérelem elutasítása ellen [ide](#) kattintva fellebbezhet.

▼ **Információhoz való jog típusú hozzáférés**

▼ **Információhoz való jog – kategóriakérés**

Önnek joga van 12 hónapon belül kétszer kérni a következő információkat azokról a személyes adatokról, amelyeket az elmúlt 12 hónapban gyűjtöttünk Önről:

- az Önről gyűjtött személyes adatok kategóriái;
- a források kategóriái, amelyekből a személyes adatokat gyűjtöttük;

- üzleti vagy kereskedelmi célok, amelyek érdekében a személyes adatokat gyűjtöttük vagy értékesítettük;
- azon harmadik felek kategóriái, akiknek eladtuk vagy akikkel megosztottuk a személyes adatokat, a személyes adatok kategóriája vagy kategóriái szerint a harmadik felek minden egyes kategóriájában, akiknek a személyes adatokat eladtuk vagy megosztottuk;
- az Önnel kapcsolatos személyes adatok kategóriái, amelyeket üzleti célból közöltünk, és azon személyek kategóriái, akik üzleti célból közölték ezeket az információkat

▼ Információhoz való jog – bizonyos adatelemek

Önnek joga van hordozható formátumú másolatot kérni azokról a konkrét személyes adatokról, amelyeket a kérését megelőző 12 hónapos időszakban gyűjtöttünk Önről. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a személyes adatokat különböző ideig őrizzük meg, ezért előfordulhat, hogy bizonyos információkat gyűjtöttünk Önről, amelyeket még 12 hónapig sem őrzünk meg (és így nem tudnánk befoglalni az Önnek adott válaszunkba). Felhívjuk figyelmét arra is, hogy saját államának alkalmazandó jogszabályai korlátozhatják azt, hogy bármely 12 hónapos időszakban mennyi „tájékoztatáshoz való jog” típusú kérelmet nyújthat be.

▼ Törléshez való jog

Ezenkívül joga van kérni, hogy töröljünk bizonyos személyes adatokat, amelyeket Öntől gyűjtöttünk. Kérjük, vegye tudomásul, hogy a P&G nem törölheti a személyes adatokat olyan helyzetekben, amikor megőrzésük saját belső üzleti céljainkhoz szükséges, vagy más módon megengedett a vonatkozó amerikai adatvédelmi törvények (például csalásmegelőzés vagy jogi megfelelés) által. Ezekben a helyzetekben személyes adatait a nyilvántartás-megőrzési programunknak megfelelően őrizzük meg, és biztonságosan töröljük a megőrzési időszak végén.

▼ Helyesbítéshez való jog

Önnek joga van kérni, hogy helyesbítsük az általunk tárolt személyes adataiban talált pontatlanságokat. Az Ön helyesbítési kérelmét ellenőrzésünk (lásd fent) és az Egyesült Államok vonatkozó adatvédelmi törvényeinek válaszadási normái alapján ellenőrizzük.

▼ Érzékeny személyes adatok kezelésnek korlátozásához való jog

Bizonyos személyes adatok az USA Adatvédelmi Jogszabályok értelmében „érzékeny személyes adatoknak”, „érzékeny személyes információknak” vagy „különleges kategóriájú adatoknak” minősülnek, amelyekre a jelen USA állami adatvédelmi nyilatkozatban „érzékeny személyes adatok vagy különleges kategóriájú adatok” néven hivatkozunk. Egyes USA Adatvédelmi Jogszabályok hozzájárulást követelnek meg az érzékeny személyes adatok vagy különleges kategóriájú adatok kezeléséhez, amely visszavonható, de erre bizonyos kivételek és mentességek vonatkoznak (például ha az Ön érzékeny személyes adatainak vagy különleges kategóriájú adatainak kezelése egy Ön által kifejezetten kért termék vagy szolgáltatás nyújtásához szükséges). A lakóhelye szerinti államtól függően Önnek joga van visszavonni az ilyen hozzájárulást, ha van ilyen, és/vagy utasíthatja a vállalkozásokat, hogy korlátozzák az érzékeny személyes adatok vagy különleges kategóriájú adatok felhasználását és közlését, ha azokat bizonyos belső üzleti célokra túl használják fel vagy közlik. Kérelmét a fent ismertetett módszerekkel nyújthatja be.

▼ Automatizált döntéshozatallal és profilalkotással kapcsolatos jogok

Önnek joga van leiratkozni a profilalkotásról olyan döntések előmozdítása érdekében, amelyek jogi vagy hasonlóan jelentős hatással járnak. A [fentiekben](#) leírtak szerint azonban mi nem végzünk profilalkotási vagy

automatizált döntéshozatali tevékenységeket olyan módon, amely megkövetelné tőlünk, hogy leiratkozási jogokat biztosítsunk.

✓ **Értékesítés/megosztás/célzott hirdetés tiltása**

Az Egyesült Államok különböző adatvédelmi törvényei értelmében a Fogyasztóknak joguk van bizonyos feldolgozási tevékenységekről leiratkozni. Egyes államokban kifejezetten a célzott hirdetési tevékenységekre vonatkozóan vannak leiratkozási lehetőségek – amelyeket a kaliforniai törvények „kontextusokon átívelő viselkedésen alapuló hirdetésnek” neveznek, mások pedig egyszerűen célzott hirdetésnek –, amelyek magukban foglalják a különböző vállalkozásoktól vagy szolgáltatásoktól származó személyes adatok felhasználását ahhoz, hogy Önt hirdetésekkel célsozzák meg. Kalifornia biztosítja a Fogyasztók számára a jogot, hogy leiratkozzanak a megosztásról, amely magában foglalja a személyes adatok harmadik felek számára történő megadását vagy elérhetővé tételét az ilyen célzott hirdetési tevékenységekhez, míg más államok szélesebb körben biztosítják a Fogyasztóknak a jogot, hogy leiratkozzanak a személyes adatok célzott hirdetésekhez történő feldolgozásáról. Az Egyesült Államok különböző adatvédelmi törvényei értelmében a személyes adatok értékesítésének tág és eltérő fogalmai vannak, amelyek mindegyike legalább megköveteli a személyes adatok harmadik fél számára történő megadását vagy más módon történő hozzáférhetővé tételét.

Amikor személyes adatokat ad meg nekünk a lenti Adatkezelési Célokra, ezen személyes adatok némelyikét vagy mindegyikét felhasználhatjuk arra, hogy hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek. Ez magában foglalhatja az ezen Adatkezelési Célokból gyűjtött személyes adatainak harmadik felek részére oly módon történő rendelkezésre bocsátását, amely értékesítésnek és/vagy megosztásnak minősülhet, valamint személyes adatainak célzott hirdetés céljára történő felhasználását.

- [Termékek/szolgáltatások](#)
- [Ügyfélkezelés](#)
- [Ügyfélszolgálat/kommunikáció](#)
- [Hirdetések megjelenítése](#)
- [Hirdetések adminisztrációja](#)
- Gyűjtéskor közzétett indokok

Harmadik fél digitális vállalkozások, beleértve az online platformokat (Google, Amazon, Facebook stb.) és az AdTech vállalatokat, például a keresletoldali platformokat, amelyek segítenek nekünk hirdetések elhelyezésében („**Harmadik fél digitális vállalkozások**”), sütiket és más nyomkövető technológiákat társíthatnak, amelyek személyes adatokat gyűjtenek Önről alkalmazásainkban és webhelyeinken, vagy más módon gyűjthetik és feldolgozhatják az Önről elérhetővé tett személyes adatokat, beleértve a digitális tevékenységre vonatkozó információkat is. A harmadik fél digitális vállalkozások számára a webhelyeinken vagy alkalmazásainkban található személyes adatokhoz vagy más módon elérhető személyes adatokhoz való hozzáférés megadása értékesítésnek és/vagy megosztásnak minősülhet, és célzott hirdetések céljából történő feldolgozást vonhat maga után az Egyesült Államok egyes adatvédelmi törvényei szerint. Ezért a harmadik fél digitális vállalkozások által gyűjtött személyes adatokat (pl. sűtiazonosító, IP-cím és egyéb online azonosítók, valamint internetes vagy egyéb elektronikus tevékenységgel kapcsolatos információk) ekként kezeljük, és a fent leírt leiratkozási kérelmek vonatkoznak rájuk. Bizonyos esetekben az általunk Önről elérhetővé tett személyes adatokat közvetlenül az ilyen harmadik fél digitális vállalkozások gyűjtik a webhelyeinken vagy alkalmazásainkban található nyomkövető technológiák, illetve a harmadik felek webhelyein megjelenített hirdetéseink (amelyekre „**sűtialapú PI**” néven hivatkozunk) használatával.

Bizonyos személyes adatok azonban, amelyeket harmadik fél digitális vállalkozások rendelkezésére bocsátunk, olyan információk, amelyeket korábban közvetlenül Öntől vagy más módon gyűjtöttünk Önről, például az e-mail-címét (amelyre az alábbiakban „**nem süti alapú PI-ként**” hivatkozunk).

Ha az alábbi utasításoknak megfelelően leiratkozik, az azt eredményezi, hogy leiratkozik az értékesítésről, a megosztásról és a célzott hirdetésekről, így leiratkozási folyamatunk célja, hogy ezeket az állami leiratkozásokat egyetlen leiratkozásban egyesítse. A leiratkozásra vonatkozó útmutatás alább található.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy külön útmutatás vonatkozik a süti alapú PI-k és a nem süti alapú PI-k letiltására, amelyeket alább részletesebben ismertetünk.

Leiratkozás a nem süti alapú PI-ről: Ha kérelmet szeretne benyújtani a nem süti alapú PI-adatok (pl. az Ön e-mail-címe) célzott hirdetések céljából történő feldolgozásának letiltására, vagy le szeretné tiltani az ilyen adatok értékesítését, illetve megosztását, [itt](#) teheti meg leiratkozási kérelmét.

Leiratkozás a süti alapú PI-ről: Ha kérelmet szeretne benyújtani a süti alapú PI-k célzott hirdetésekhez történő feldolgozásának letiltására, vagy le szeretné tiltani az ilyen személyes adatok értékesítését/megosztását, külön leiratkozási kérelmet kell beküldenie a sütikezelő eszközünkben. Ehhez kattintson a „Személyes adataim értékesítésének vagy megosztásának tiltása/Leiratkozás a célzott hirdetésekről” lehetőségre az egyes weboldalaink láblécében és/vagy az egyes mobilalkalmazásaink Beállítások menüjében. Ezután kövesse az utasításokat a váltáshoz. Ennek az az oka, hogy különböző technológiákat kell használnunk a süti alapú PI-kre és a nem süti alapú PI-kre vonatkozó leiratkozáshoz. Sütikezelő eszközünk lehetővé teszi, hogy leiratkozási kérelmet nyújtson be, és bizonyos sütibeállításokat engedélyezzen az eszközén.

Beállításait külön-külön kell alkalmaznia minden meglátogatott webhelyen és minden egyes Ön által használt mobilalkalmazásban; ha más böngészőt használ, mint amelyen eredetileg leiratkozott, valamint minden egyes használt eszközön. Mivel a böngészős leiratkozást egy süti jelöli, ha törli vagy blokkolja a sütiket, a preferenciái a továbbiakban érvényüket veszítik, és újra engedélyeznie kell őket a sütikezelő eszközünkön keresztül.

Ha többet szeretne megtudni arról, hogyan osztottuk meg személyes adatait harmadik felekkel oly módon, hogy azok a CCPA értelmében „Értékesítésnek” vagy „Megosztásnak” minősüljenek a jelen adatvédelmi szabályzat utolsó frissítését megelőző 12 hónapos időszakban, kérjük, tekintse meg a fenti táblázatot. Tudatosan nem értékesítjük vagy osztjuk meg 13 évesnél idősebb és 16 évesnél fiatalabb kiskorúak személyes adatait beleegyezésük nélkül.

▼ Globális adatvédelmi ellenőrzés („GPC”)

Az Egyesült Államok egyes adatvédelmi törvényei megkövetelik a vállalkozásoktól a GPC-jelek feldolgozását, amelyeket egyes államokban leiratkozási preferenciajeleknek, más államokban pedig univerzális leiratkozási mechanizmusoknak neveznek. A GPC egy platform, technológia vagy mechanizmus által küldött jel, amelyet az egyének az eszközeiken vagy böngészőikben tesznek lehetővé, és amely közli az egyén azon döntését, hogy leiratkozik a személyes adatok értékesítéséről és megosztásáról, vagy a személyes adatok célzott hirdetések céljából történő feldolgozásáról. A GPC használatához letölthet egy internetböngészőt vagy egy beépülő modult, amelyet a jelenlegi internetböngészőjében használhat, és kövesse a beállításokat a GPC engedélyezéséhez. Hozzájárulás-kezelési platformunk beállításait úgy konfiguráltuk, hogy GPC-jeleket fogadjon és dolgozzon fel webhelyünkön és mobilalkalmazásainkban, amit hozzájárulás-kezelési platformunk [itt](#) ismertet.

Az Egyesült Államok egyes adatvédelmi törvényei megkövetelik tőlünk, hogy részletesen elmagyarázzuk, hogyan dolgozzuk fel a GPC-jeleket, különös tekintettel arra, hogyan alkalmazzuk a GPC-jeleket és a

megfelelő „Értékesítés/megosztás/célzott hirdetés tiltása” jellegű kéréseket online adatokra (melyekre a fentiekben „sütialapú PI” néven hivatkozunk) és offline adatokra (a fentiekben „nem sütialapú PI”). Az alábbiakban ismertetjük azokat az eshetőségeket, amelyekben a GPC-jelek által közölt „Értékesítés/megosztás/célzott hirdetés tiltása” jellegű kéréseket alkalmazzuk a sütialapú PI-re és adott esetben a nem sütialapú PI-re:

- Amikor egy adott internetes böngészőben („1. böngésző”) ellátogat webhelyünkre, a GPC jelzést és a megfelelő „Értékesítés/megosztás/célzott hirdetés tiltása” jelzést alkalmazzuk az ebben az 1. böngészőben gyűjtött sütialapú PI-kre.
- Amikor bejelentkezik az 1. böngészőbe: A GPC-jelet és a megfelelő „Értékesítés/megosztás/célzott hirdetés tiltása” kérést alkalmazni tudjuk a felhasználói fiókjához társított nem sütialapú PI-re, de csak akkor, ha és miután bejelentkezett felhasználói fiókjába az 1. böngészőben.

Amikor egy másik böngészőben („2. böngésző”) látogatja meg webhelyünket. Ha később a 2. böngészőből látogat el a webhelyünkre (akár ugyanazon az eszközön, akár egy másik eszközön), és a GPC nincs engedélyezve, akkor nem tudjuk alkalmazni az 1. böngésző korábbi GPC-jelét a 2. böngészőben a sütialapú PI-re, hacsak és amíg be nem jelentkezik felhasználói fiókjába a 2. böngészőben. Továbbra is alkalmazzuk a „Értékesítés/megosztás/célzott hirdetés tiltása” leiratkozásokat, amelyeket az 1. böngésző GPC-jelén keresztül közölt velünk.

A GPC-jeleket súrlódásmentesen dolgozzuk fel, ami azt jelenti, hogy: (1) nem számítunk fel díjat szolgáltatásunk használatáért, ha engedélyezte a GPC-t; (2) nem módosítjuk a webhelyünkkel kapcsolatos felhasználói élményét, ha GPC-t használ; vagy (3) nem jelenítünk meg értesítést, előugró ablakot, szöveget, grafikát, animációt, hangot, videót vagy bármilyen közbeiktatott hirdetést a GPC-re válaszul.

▼ **Ösztönző és hűségprogramok; A megkülönböztetésmentességhez való jog**

▼ **Hűség-/ösztönző programokra vonatkozó közlemény**

Személyes adatait Jutalomprogramok adminisztrálásához és fenntartásához is gyűjtjük és felhasználjuk (meghatározását lásd fentebb a „[Hogyan gyűjtjük és használjuk fel a személyes adatokat?](#)” szakaszban), amelyek egy vagy több USA Adatvédelmi Jogszabály értelmében „pénzügyi ösztönzőnek” vagy „jóhiszemű hűségprogramnak” tekinthetők.

Az ilyen Jutalomprogramok adminisztrálásához és fenntartásához a fenti táblázatban szereplő személyes adatok minden kategóriáját felhasználjuk, kivéve a „biometrikus adatokat”, a „szakmai vagy foglalkoztatási információkat” és a „nem nyilvános oktatási rekordokat”. Az általunk a hűségprogramok céljából felhasznált személyes adatok valamennyi kategóriája értékesíthető és célzott hirdetés céljából is kezelhető. Értékesíthetjük, kezelhetjük és célzott hirdetéshez felhasználhatjuk az érzékeny személyes adatok vagy különleges adatok kategóriáit: fiókinformációk és hitelesítő adatok, pontos földrajzi helymeghatározási adatok, faji vagy etnikai származás, valamint egészségügyi személyes adatok. Bár egyes Jutalomprogramokkal kapcsolatban gyűjthetünk érzékeny személyes adatokat vagy különleges kategóriájú adatokat, az érzékeny személyes adatok vagy különleges kategóriájú adatok gyűjtése és kezelése nem szükséges a Jutalomprogramokban való részvételhez. A személyes adatokat arra használjuk, hogy ellenőrizzük személyazonosságát, egyedi jutalmakat kínáljunk, nyomon kövessük a program állapotát, és megkönnyítsük a programpontok termékekre, promóciós anyagokra, képzési műhelyekre és egyéb cikkekre történő cseréjét. A személyes adatokat és érzékeny személyes adatokat vagy különleges kategóriájú adatokat címzettként megkapó harmadik felek kategóriáit a fenti táblázat tartalmazza; közülük egyesek adatközvetítőnek minősülhetnek egyes USA Adatvédelmi Jogszabályok szerint. Az Egyesült Államok egyes adatvédelmi törvényei megkövetelik tőlünk annak feltüntetését, hogy harmadik fél partnereinken keresztül nyújtjuk-e a Jutalomprogramokkal járó előnyöket; bár néha lehetőséget biztosítunk Önnek arra, hogy webhelyeinken vagy alkalmazásainkon keresztül önállóan kapcsolatba lépjen harmadik felekkel, harmadik felek nem biztosítanak Jutalomprogramokat a nevünkben.

A Jutalomprogramra a kapcsolódó jutalomoldalon történő regisztrációval lehet jelentkezni. Ha feliratkozik bármely Jutalomprogramunkban való részvételre, bármikor visszaléphet a részvételtől, ha felveszi velünk a kapcsolatot a jelen Adatvédelmi szabályzatban megadott elérhetőségeken vagy az adott Jutalomprogram feltételeiben meghatározott útmutatásnak megfelelően.

Az Egyesült Államok bizonyos adatvédelmi törvényei értelmében Ön jogosult lehet arra, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy a törvény értelmében miért engedélyezett a pénzügyi ösztönző programok, illetve az ár- vagy szolgáltatáskülönbségek alkalmazása, beleértve (i) a pénzügyi ösztönző, illetve az ár- vagy szolgáltatáskülönbségek felajánlásának alapjául szolgáló személyes adatai értékének jóhiszemű becslését, és (ii) annak a módszernek a leírását, amelyet személyes adatai értékének kiszámításához használtunk. Általában nem rendelünk pénzbeli vagy egyéb értéket a személyes adatokhoz. Abban az esetben azonban, ha a törvény előírja számunkra, hogy ilyen értéket rendeljünk hozzá a Jutalomprogramokkal összefüggésben, vagy ár- vagy szolgáltatáskülönbségeket, az összegyűjtött és felhasznált személyes adatokat egyenlőnek értékeltük a nyújtott kedvezmény vagy előny értékével, és az érték kiszámítása gyakorlati és jóhiszemű erőfeszítésen alapul, amely gyakran magában foglalja a (i) gyűjtött személyes adatok kategóriáit (pl. nevek, e-mail-címek), (ii) az ilyen személyes adatok felhasználása marketing- és üzleti célokra a jelen Adatvédelmi szabályzattal és a Jutalomprogramokkal összhangban, (iii) a kedvezményes ajánlott ár (ha van ilyen), (iv) a Jutalomprogramjainkba regisztrált fogyasztók mennyisége, és (v) a termék vagy szolgáltatás, amelyre a Jutalomprogramok, vagy az ár- vagy szolgáltatáskülönbségek vonatkoznak. Az itt leírt érték nyilvánosságra hozatalának nem célja, hogy lemondjon tulajdonosi vagy üzleti bizalmas információinkról, beleértve az üzleti titkokat is, és nem értelmezhető lemondásként, és nem jelent semmilyen nyilatkozatot az általánosan elfogadott számviteli elvek vagy pénzügyi számviteli standardok tekintetében. Úgy véljük, hogy a személyes adatok értéke ésszerűen összefügg a jutalmak értékével, és a Jutalomprogramokra való feliratkozással Ön jelzi, hogy egyetért ezzel. Ha nem, ne iratkozzon fel a Jutalomprogramokra.

Diszkriminációmentesség

Önnek joga van ahhoz, hogy ne részesüljön diszkriminatív bánásmódban az Egyesült Államok jelen állami adatvédelmi nyilatkozatában leírt adatvédelmi jogainak gyakorlása során. Nem tagadjuk meg, nem számítunk fel eltérő árakat értük, illetve nem nyújtunk eltérő szintű vagy minőségű árukat vagy szolgáltatásokat az Egyesült Államok adatvédelmi törvényei által tiltott módon, ha úgy dönt, hogy gyakorolja jogait. Azonban kérjük, vegye figyelembe, hogy a továbbiakban nem vehet részt a Jutalomprogramokban, ha kéri a személyes adatok törlését. Ennek az az oka, hogy a Jutalomprogrammal kapcsolatban gyűjtött személyes adatokra szükségünk van a fent leírt funkciók végrehajtásához.

▼ Kaliforniai fogyasztói kérelmek mutatói

Kattintson [ide](#) az előző naptári évre vonatkozó kérelmi mutatók megtekintéséhez.

▼ Egyéb kaliforniai közlemények

▼ Kaliforniai nyilatkozat kiskorúak számára

Olyan interaktív szolgáltatásokat kínálhatunk, amelyek lehetővé teszik a 18 év alatti tizenévesek számára, hogy feltöltsék saját tartalmaikat (pl. videókat, hozzászólásokat, állapotfrissítéseket vagy képeket). Ez a tartalom bármikor eltávolítható vagy törölhető a webhelyeinken található utasításokat követve. Ha kérdése van ezzel kapcsolatban, [vegye fel velünk a kapcsolatot](#). Ne feledje, hogy az ilyen bejegyzéseket mások másolhatják, továbbíthatják vagy máshol közzétehetik, és nem vállalunk felelősséget az ilyen tevékenységekért. Ilyen esetekben kapcsolatba kell lépnie más webhelytulajdonosokkal, hogy kérje a tartalom eltávolítását.

▼ Kalifornia: „Shine the Light” törvény

A kaliforniai lakosok számára lehetőséget biztosítunk arra, hogy letiltsák a „személyes adatok” megosztását a kaliforniai „Shine the Light” törvényben meghatározottak szerint, harmadik felekkel (a Cég leányvállalatain kívül) az ilyen harmadik felek saját közvetlen marketing céljaira. A kaliforniai lakosok élhetnek ezzel a leiratkozási lehetőséggel, tájékoztatást kérhetnek a „Shine the Light” törvénynek való megfelelésünkről, és/vagy tájékoztatást

kérhetnek azokról a harmadik felekről, akikkel információkat osztottunk meg, valamint a megosztott információk kategóriáiról. Ehhez vegye fel velünk a kapcsolatot a következő címen: 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, USA. (Attn: Privacy). A „Shine the Light Request” tüntesse fel a levél szövegében. Kérelmében, kérjük, igazolja, hogy Ön kaliforniai lakos, és válaszához adja meg aktuális kaliforniai címét. Ez a jog eltér a CCPA-jogoktól és kiegészíti azokat, és külön kell kérelmezni. Fogyasztónként évente csak egy kérésre kell válaszolnunk. Nem vagyunk kötelesek válaszolni azokra a kérésekre, amelyeket nem a megadott e-mail-címen keresztül küldtek el hozzánk. Nem fogadjuk el a telefonos vagy faxos „Shine the Light” kéréseket, és nem vállalunk felelősséget a nem megfelelően címkézett vagy elküldött, illetve hiányos kérésekért.

▼ EGT, Egyesült Királyság, Svájc és Szerbia – adatvédelem

Ez a szakasz olyan információkat tartalmaz, amelyeket közölni kell az EGT-országok, az Egyesült Királyság, Svájc és Szerbia lakosai személyes adatainak általunk történő kezelésével kapcsolatban. Célja, hogy nagyobb átláthatóságot biztosítson az EGT területén, az Egyesült Királyságban, Svájcban és Szerbiában élő lakosok személyes adatainak általunk való kezelése, megőrzése és továbbítása terén, amely összhangban van az általános adatvédelmi rendelet („GDPR”), a svájci szövetségi adatvédelmi törvény, a személyes adatok védelméről szóló szerb törvény és a 2018. évi adatvédelmi törvény által az Egyesült Királyság jogába átemelt, és az adatvédelmi, magánszféra-védelmi és elektronikus hírközlési törvény (módosítások stb.) által módosított GDPR rendelkezések szövegével és szellemével. (EU-ból való kilépés) szóló 2019-es rendelet által módosított GDPR tartalmával és szellemével összhangban. Bizonyos információk, mint például az Entitások és Adatkezelők listája alább. A fentiekben ismertetett megőrzési időszakok azonban szélesebb körben vonatkoznak az USA állami adatvédelmi nyilatkozatban fent leírt államok lakosainak személyes adataira.

Entitások

Különböző P&G-entitások lehetnek az Ön személyes adatainak kezelői. Az adatkezelő az az entitás, amely irányítja a feldolgozási tevékenységet, valamint elsősorban az adatokért felelős. Az alábbi ábra meghatározza az adatkezelőinket az EGT-országok, az Egyesült Királyság és Szerbia adataira vonatkozóan. Például, amikor e-mailre regisztrál az egyik francia webhelyünkön, az adott ország neve mellett szereplő P&G-entitás lesz az adott személyes adatok kezelője (pl. Procter & Gamble France SAS.).

Országok	Adatkezelő
Ausztria	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Belgium	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BV A P&G Healthcare esetében: P&G Health Belgium BV, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Bulgária	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Horvátország	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
Cseh Köztársaság	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Czech Republic
Dánia	Procter & Gamble Danmark ApS Stensmosevej 15, stuen. 2620 Albertslund, Denmark
Észtország	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Finnország	Procter & Gamble Finland Oy, Lars Sonckin Kaari 10, 02600 ESPOO, Finland

Franciaország	Procter & Gamble France SAS For P&G HealthCare: P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Németország	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus For P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Görögország	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece
Magyarország	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38, Hungary
Írország	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Olaszország	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Lettország	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Litvánia	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Hollandia	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam New address as of April 27, 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Norvégia	Procter & Gamble Norge AS Látogatói cím: Nydalsveien 28, 0484 Oslo Postacím: Postboks 4814, 0422 Oslo
Lengyelország	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Poland
Portugália	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saúde, S.A., S.A. Edifício Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
Románia	Viták esetén: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania Egyéb helyszínek: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania
Szerbia	Procter & Gamble Doo Beograd, Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd, Belgrade, Serbia
Szlovákia	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
Spanyolország	Procter & Gamble España, S.A.U., Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain
Svédország	Procter & Gamble Sverige AB Látogatói cím: Telegrafgatan 4, 169 72 Solna, Sweden Postacím: Box 27303, 102 54 Stockholm
Egyesült Királyság	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP

▼ Kolumbia adatvédelmi előírásai

A **Procter & Gamble Colombia Ltda.** – NIT. 800.000.946-4, cím: Carrera 7 # 114-33, 12. emelet, Bogotá D.C., telefonszám: 601-5280000, e-mailcím: notifications.im@pg.com – adatkezelőként eljárva, Kolumbia Alkotmányának 15. és 20. cikkével, a 2012. évi 1581. törvénnyel, a 2008. évi 1266. törvénnyel, a 2013. évi 1377.

rendelettel és a 2015. évi 1074. rendelettel összhangban tájékoztatja az összes érintettet arról, hogy a megadott személyes adatokat a jelen adatvédelmi szabályzatban <https://privacypolicy.pg.com/es-co/> ismertetett célokkal összhangban fogják kezelni.

✓ **Kolumbiában tárolt személyes adatok tulajdonosának jogai**

Kolumbia Alkotmányának 15. és 20. cikkeivel, a 2012. évi 1581. törvénnyel, a 2008. évi 1266. törvénnyel, a 2013. évi 1377. rendelettel és a 2015. évi 1074. rendelettel összhangban az érintettek tájékoztatást kapnak arról, hogy a megadott személyes adatok kezelése a jelen adatvédelmi szabályzatban leírt célokkal összhangban történik. Hasonlóképpen tájékoztatjuk, hogy az érintettek a következő jogokkal rendelkeznek: a) megismerhetik, frissíthetik és helyesbíthetik személyes adataikat a részleges, pontatlan, hiányos, töredezett, félrevezető vagy olyan adatok tekintetében, amelyek kezelése kifejezetten tilos vagy azt nem engedélyezték; b) kérhetik a megadott engedély igazolását, kivéve, ha az adatkezelés ezen követelmény alól kifejezetten mentesül; c) kérésre tájékoztatást kaphatnak a személyes adataik felhasználásáról; d) panaszt tehetnek az Ipari és Kereskedelmi Főfelügyelőségnek a 2012. évi 1581. törvény és az azt módosító vagy kiegészítő egyéb rendelkezések megsértése miatt; e) visszavonhatják a felhatalmazást és/vagy kérhetik az adatok törlését, ha az adatkezelés nem felel meg az alkotmányos és jogi alapelveknek, jogoknak és garanciáknak. A visszavonásra és/vagy törlésre akkor kerül sor, ha az Ipari és Kereskedelmi Főfelügyelőség megállapította, hogy az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó ezen törvénnyel és az Alkotmánnyal ellentétes magatartást tanúsított; f) ingyenesen hozzáférhet az adatkezeléssel érintett személyes adataihoz. A fent említett jogok a jelen szakaszban és az adatvédelmi szabályzatban meghatározott rendelkezésekkel összhangban gyakorolhatók, amely a következő linken található: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>.

✓ **A személyes adatok gyűjtésének engedélyezése és formája**

A személyes adatok kezeléséhez a Procter & Gamble Colombia Ltda. megszerzi az érintett előzetes, kifejezett és tájékoztatás utáni hozzájárulását. Ez a hozzájárulás bármilyen később reprodukálható módon beszerezhető és a Procter & Gamble Colombia Ltda. által elérhetővé tett különféle mechanizmusokon keresztül is megadható, írásban, szóban vagy az érintett félreérthetetlen magatartása útján.

Az érintett hozzájárulása nem szükséges a következők esetében:

- Közhatalmi vagy közigazgatási szerv által jogi funkcióinak ellátása során, vagy bírósági végzés által kért információk.
- Nyilvános jellegű adatok.
- Orvosi vagy egészségügyi sürgősségi esetek.
- A jogszabályok által történelmi, statisztikai vagy tudományos célokra engedélyezett adatkezelés.
- A Polgári Nyilvántartással kapcsolatos adatok.

✓ **A személyes adatok kezelése**

A **Procter & Gamble Colombia Ltd.** a személyes adatokat az emberek életének befolyásolása és javítása, valamint fogyasztóként és magánszemélyként mutatott érdeklődési körük és preferenciáik jobb megismerésére használja fel. Az Ön adatait az adatvédelmi szabályzatban meghatározott adatkezelési célokra használjuk fel, amely a következő linken található: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>, valamint a következő célokra:

- Marketing, promóciós és/vagy hirdetési tevékenységek végzése különböző módokon, például személyes látogatások az ügyfeleknél, marketingtevékenység, valamint információk fizikai és elektronikus úton történő küldése.
- Olyan információk biztosítása az ügyfelek számára, amelyek lehetővé teszik számukra az ajánlatokhoz, promóciókhoz, kedvezményekhez, bevezetésekhez való hozzáférést, valamint az érdeklődésükre számot tartó információk (személyre szabott figyelem, előnyök, használat, egészségügyi ellátás és jóllét stb.) biztosítása.
- Az ügyfelekkel, beszállítókkal és alkalmazottakkal kötött szerződésekben foglalt kötelezettségek teljesítése.
- Tájékoztatás a termékeinket és/vagy szolgáltatásainkat érintő változásokról.
- A termékek és/vagy szolgáltatások minőségének értékelése és az ügyfél-elégedettség mérése.
- Szabályzatok, programok, eredmények és szervezeti változások terjesztése.
- Információk elemzése kereskedelmi vagy marketing stratégiák kidolgozása és végrehajtása céljából, valamint programok, projektek és események tervezése, megvalósítása és kidolgozása.
- Az érintettel való kapcsolatfelvétel telefonhívások, szöveges üzenetek, e-mailek és/vagy fizikai eszközök útján az engedélyezett célokkal kapcsolatos tevékenységek céljából.
- Elektronikus számlázás.
- Személyes adatok közlése, továbbítása és/vagy átadása az országon belül és azon kívül a Procter & Gamble Colombia Ltda. anyavállalatainak, leányvállalatainak vagy társvállalatainak, vagy harmadik feleknek olyan szerződés, jogszabály vagy jogszerű kapcsolat miatt, amely ezt megköveteli, vagy felhőalapú számítástechnikai szolgáltatások megvalósítása érdekében, ugyanazon korlátozások és jogok mellett.
- Érzékeny személyes adatok továbbítása és/vagy átadása az illetékes közintézményeknek, akár jogi felhatalmazás, akár bírósági vagy közigazgatási határozat alapján, a Procter & Gamble Colombia Ltda. tudomására jutott nemkívánatos események vagy azok gyanúja miatt, technikai vagy egyéb követelésekkel kapcsolatban.
- Valamennyi megadott információ ismerete, tárolása és kezelése egy vagy több adatbázisban, a Procter & Gamble Colombia Ltda. által a legmegfelelőbbnek ítélt formátumban.
- Eljárások (kéresek, panaszok, követelések) kezelése.
- Információk küldése a kínált termékek használatával és gondozásával kapcsolatban, akár közvetlenül, akár az adatfeldolgozón keresztül.
- A P&G tevékenységével és/vagy termékeivel kapcsolatos kérések, panaszok vagy reklamációk (PQR) kezelése.

✓ Személyes adatok nemzetközi továbbítása és kezelése

A Procter & Gamble Colombia Ltda. a személyes adatok nemzetközi továbbítását végzi más anyavállalatok, társvállalatok vagy leányvállalatok részére, illetve olyan szolgáltatók részére, amelyek tárolhatják, feldolgozhatják vagy elérhetik az adatokat egy, a fentieket megkövetelő szerződés, jogszabály vagy jogi

hivatkozás alapján. Ezen folyamat végzése érdekében a Procter & Gamble Colombia Ltda. megbizonyosodott arról, hogy a személyes adatok továbbítása vagy átadása olyan országokba fog történni, amelyek megfelelnek a személyes adatok megfelelő szintű védelmét garantáló előírásoknak, a 2012. évi 1581. törvény 26. cikkében és az Ipari és Kereskedelmi Főfelügyelet egységes körlevelének V. címe harmadik fejezetének 3.2. alpontjában foglalt rendelkezésekkel összhangban.

Emellett a Procter & Gamble Colombia Ltda. a személyes adatok továbbítását különböző felügyeleti szoftvereken keresztül is végezheti, amelyek szerverei nem Kolumbia területén találhatók, a Procter & Gamble Colombia Ltda. belső folyamatainak kezelése érdekében. A Procter & Gamble Colombia Ltda. az Adattulajdonos kifejezett és egyértelmű felhatalmazásának megszerzése mellett minden esetben biztosítja, hogy az intézkedés megfelelő szintű adatvédelmet biztosítson, és megfeleljen a Habeas Data Regime által Kolumbiában meghatározott követelményeknek.

✓ **Gyermekek és serdülők személyes adatai**

A Procter & Gamble Colombia Ltda. bizonyos tevékenységekhez gyűjthet nyilvános adatokat gyermekektől és serdülőktől, minden esetben tiszteletben tartva a kiskorúak legjobb érdekeit, valamint a gyermek- és serdülőkorúaknak a kolumbiai Politikai Alkotmány 44. cikkében meghatározott hatályos jogait. A fentiekhez a Procter & Gamble Colombia Ltda. vállalatnak előzetes engedélyt kell kapnia a kiskorú személy gondviselőjétől vagy szüleitől.

A gyermek- és serdülőkorú személyektől gyűjtött személyes adatokat azonban nem használják fel célzott hirdetésekhez.

✓ **Figyelem fordítása a tájékoztatáskérésekre, panaszokra, engedélyek visszavonására, adatbázisok frissítésére, visszavonására, helyesbítésére vagy törlésére (általánosságban „PQRS” néven ismert).**

Az érintett, jogutódai, képviselői, vagy bárki, akit másik fél képviselőjére kijelöltek (általános megnevezés szerint „Érintett Fél”) gyakorolhatja jogait, ha kapcsolatba lép velünk az ügyfélszolgálati részlegnek címzett írásbeli kommunikáció útján.

A közlemény a következő csatornák egyikén keresztül küldhető el:

- E-mail: e-mail küldéséhez kattintson [IDE](#)
- Telefon: 01-800-917-0036
- Írásbeli kommunikáció küldése a következő címre: Carrera 7 # 114-33, 12th floor, Bogotá D.C.
- Preferenciaközpont – kattintson [IDE](#)

✓ **Érdeklődések, kérelmek, panaszok, engedély visszavonása, adatbázisok frissítése, visszavonása, helyesbítése vagy törlése esetén alkalmazandó eljárás**

✓ **Az Érintett személyazonosságának és a kérelem tartalmának ellenőrzése**

Az Érintett adatainak védelme és biztonsága érdekében lépéseket teszünk személyazonossága ellenőrzése érdekében, mielőtt válaszolunk a kérelemre. Ezért kérelmének teljesítése érdekében kérjük, adja meg az Érintett azonosító adatait:

- Teljes név
- Azonosító szám
- Elérhetőségi adatok (fizikai és/vagy elektronikus cím és telefonszámok)
- Születési idő

Abban az esetben, ha a kérelmet a Preferenciaközpontunkon keresztül nyújtják be, a kérelem kézhezvételekor e-mailben ellenőrző űrlapot küldünk. A kérelem teljesítéséhez az Érintettnek a kézhezvételt követően válaszolnia kell az ellenőrző űrlapra.

Hasonlóképpen, bármely más Érdeelt Félnek, aki nem az Érintett, igazolnia kell személyazonosságát, valamint érdekeltségi jogutód, képviselő, vagy egy másik fél nevében vagy javára eljáró státuszát.

A fent említett személyazonosság-ellenőrzéssel kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el az adatvédelmi szabályzatot, amely a következő linken található: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>

A fentiek figyelembevételével a Személyes Adatok kezelésével kapcsolatos kérelmeknek legalább a következőket kell tartalmazniuk:

- Az Érintett személyazonosító adatai (teljes név, azonosító szám, elérhetőségi adatok és születési idő).
- Adott esetben az Érdeelt Fél személyazonosságának és státuszának igazolása (személyazonosító adatok és az Érdeelt Fél személyazonosságát és ilyen státuszát igazoló dokumentumok).
- A kérelemre várt válasz módja.
- A kérelem alapjául szolgáló indokok és tények.
- A hivatkozni kívánt dokumentumok.
- Azon személyes adatok egyértelmű és pontos leírása, amelyekre vonatkozóan az Érintett gyakorolni kívánja a személyes adatokkal kapcsolatos panasztételi, helyesbítési, frissítési vagy törlési jogát (nem vonatkozik a tájékoztatáskérések benyújtására).

▼ Tájékoztatáskérési eljárás

Az Érdeelt fél kérelmet nyújthat be, feltüntetve azokat az információkat, amelyeket szeretne megtudni; a tájékoztatáskérésekre minden esetben a kézhezvételtől számított legfeljebb tíz (10) munkanapon belül válaszolunk. Ha a tájékoztatáskérés megválaszolására az említett időszakon belül nincs lehetőség, az Érdeelt Fél a tíz (10) munkanap lejárta előtt értesítjük a késedelem okairól és a tájékoztatáskérés megválaszolásának dátumáról, amely semmilyen esetben sem haladhatja meg az eredeti határidő lejárata követő öt (5) munkanapot.

▼ **Panaszkezelés, hozzájárulás visszavonása, visszavonás, vagy a személyes adatok helyesbítése, frissítése, törlése esetén alkalmazandó eljárás**

Ha az Érintett úgy véli, hogy a kezelt információkat helyesbíteni, frissíteni vagy törölni szükséges, vagy ha tudomást szerez a Jogszabályokban foglalt bármely kötelezettség állítólagos megsértéséről, az Érintett vagy más Érdeelt Fél panaszt nyújthat be, kérheti személyes adatai helyesbítését, frissítését vagy törlését.

Amennyiben a benyújtott panasz hiányos, az Érdeelt Fél a panasz kézhezvételétől számított öt (5) napos határidőt kap a hiánypótlásra. Ha a kérelem benyújtása óta eltelt két (2) hónap anélkül, hogy a kérelmező a kért információkat megadta volna, úgy kell tekinteni, hogy a kérelmező visszavonta panaszát.

Abban az esetben, ha a Procter & Gamble Colombia Ltda. vállalatához olyan panasz érkezik be, amelynek megoldásában nem illetékes, azt legfeljebb két (2) munkanapon belül továbbítani kell az illetékes hatóságnak, és erről tájékoztatnia kell az Érintettet.

A panasz elintézésének maximális időtartama annak kézhezvétele napjától számított tizenöt (15) munkanap. Ha a panaszt az említett határidőn belül nem lehetséges elintézni, az Érdeelt Felet tájékoztatni kell a késedelem okairól és arról a dátumról, amikor a panasz elintézésre kerül, amely semmiképpen sem haladhatja meg az eredeti határidő lejártát követő nyolc (8) munkanapot.

▼ Szabályzatok módosítása

A Procter & Gamble Colombia Ltda. fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa a jelen Személyes adatok kezelésére és védelmére vonatkozó szabályzatot. A módosításokról azonban hatékony módon tájékoztatják a személyes adatok tulajdonosait, még azok hatályba lépése előtt.

Abban az esetben, ha a Személyes Adatok Tulajdonosa nem ért egyet az Adatkezelési szabályzat módosításával, az Adattulajdonos kérheti a Procter & Gamble Colombia Ltda. vállalatot, hogy vonja vissza vagy törölje a személyes adatait.

▼ Érvényesség

A jelen szabályzat 2024. február 14. napján lépett hatályba, frissítve: 2025. március 10. napján. Minden frissítésről megfelelően tájékoztatni kell az Érintetteket annak jóváhagyását követően.

Azok az adatbázisok, amelyekben a személyes adatokat rögzítik, mindaddig érvényesek maradnak, amíg Ön nem kéri a személyes adatok törlését, vagy vissza nem vonja a hozzájárulását. Egyéb esetekben személyes adatait töröljük adatbázisainkból, miután azokra már nincs szükség a jelen szakaszban leírt adatkezelés céljából, vagy legfeljebb 50 hónapos tétlenség után, kivéve, ha a jogszabály vagy a szerződés előírja, hogy azokat hosszabb ideig őrizzük meg.

A tétlenséget különböző belső kritériumok alapján határozzuk meg, amelyek azt jelzik, hogy a felhasználó nem folytat interakciót programjainkkal és kommunikációinkkal. Például ha Ön nem jelentkezik be és nem nyitja meg e-mailjeinket vagy nem kattint rá azokra, akkor „tétlennek” tekintjük, és legfeljebb 50 hónap elteltével – illetve bizonyos országokban a helyi jogi követelményektől függően korábbi időpontban – töröljük az adatait. Előfordulhat, hogy meg kell őriznünk néhány személyes adatát kérelmeinek teljesítése érdekében, például annak érdekében, hogy továbbra is leiratkozva maradjon a marketinges e-mailekről, illetve hogy eleget tegyünk más jogi kötelezettségeknek. Az értékelésekben és véleményekben használt bizonyos személyes adatokat mindaddig megőrizhetjük, amíg az értékelést használják, vagy amíg a termék gyártását meg nem szüntetik.

▼ Nigéria – Adatvédelem

Potenciális adatvédelmi incidens bejelentése a P&G-hez

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülését jelenti, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A megerősített vagy gyanított adatvédelmi incidenseket haladéktalanul jelenteni kell az P&G adatvédelmi tisztviselőjének. Az adatvédelmi tisztviselő minden adatvédelmi incidenst naplóz, hogy biztosítsa a

megerősített incidensek típusainak és gyakoriságának megfelelő nyomon követését kezelési és jelentési célokra.

Az a személy, aki panaszt kíván tenni személyes adatainak esetleges megsértésével kapcsolatban, panaszát közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőhöz nyújthatja be e-mailben: nigeriadpo.im@pg.com.

A panasznak tartalmaznia kell a következőket:

- az adatvédelmi incidenst okozó biztonsági esemény részletes leírása,
- az adatvédelmi incidens által érintett személyes adatok típusa,
- az érintett személy személyazonossága,
- valamint az adatvédelmi tisztviselő által kért bármely egyéb információ.

Az ilyen panaszokat a feltételezett vagy megerősített adatvédelmi incidens bekövetkezésétől számított 72 (hetvenkét) órán belül be kell jelenteni.

Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságoknak

A P&G arra törekszik, hogy az esetleges adatvédelmi incidenseket az ilyen jogsértésekről való tudomásszerzéstől számított 72 órán belül jelentse a személyes adatok biztonságának ellenőrzéséért felelős illetékes hatóságoknak.

✓ Vietnámi adatvédelmi nyilatkozat

Érintettként Ön a vietnámi előírásokkal összhangban gyakorolhatja a személyes adataival összefüggő jogait, mint például: tájékoztatáskérés, hozzájárulás megadása és visszavonása, hozzáférési, törlési, helyesbítési/javítási kérelmek, a személyes adatok kezelésének korlátozása, az Ön személyes adatainak reklámcélú felhasználása elleni tiltakozás, saját jogainak védelme vagy más illetékes szervezet/ügynökség megbízása az Ön adatainak védelmére. Ön köteles teljes és pontos személyes adatokat megadni, amikor hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, valamint a vonatkozó adatvédelmi törvények szerinti egyéb kötelezettségek teljesítéséhez.

Az általunk gyűjtött személyes adatok egy része a vonatkozó törvények értelmében érzékeny személyes adatnak minősül, ideértve a következőket: faj és etnikai hovatartozás, az egyén helymeghatározó szolgáltatásokon keresztül azonosított helyadatai; egyéb adatok, amelyek közvetlenül vagy közvetve jelezhetik az Ön fizikai tartózkodási helyét, például IP-cím, egészséggel kapcsolatos információk, bankszámla-információk és biometrikus adatok.

Felhívjuk figyelmét, hogy a jogos érdek nem az egyetlen jogi követelmény a személyes adatok kezeléséhez Vietnámban, és a személyes adatok kezeléséhez az Ön hozzájárulását fogjuk kérni, kivéve, ha a jogszabályok által előírt egyéb kivételek alkalmazandók.

A 16 év alatti gyermekek személyes adatait csak akkor gyűjtjük és dolgozzuk fel, ha megkaptuk a hét éves vagy annál idősebb gyermekek, valamint szülőjük/törvényes gyámjuk hozzájárulását, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok másként rendelkeznek.

Adatvédelmi incidens esetén a vonatkozó jogszabályok szerinti összes jelentési és jogorvoslati kötelezettségnek eleget teszünk.

További kérdése vagy aggálya van? Örömmel segítünk.

Kérjük, [forduljon hozzánk](#) közvetlenül valamennyi kérdésével vagy problémájával az Ön adatainak védelmével és adatvédelmi eljárásainkkal kapcsolatban, illetve ha fogyatékossgal él, és jelen irányelvet egy alternatív formátumban szeretné elérni. Ha olyan kérdése van, amely kifejezetten az adatvédelmi tisztviselőnkre tartozik, például feltételezett adatvédelmi incidens, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot és jelezze azt üzenetében. Levelet is küldhet az adatvédelmi felelősünk számára az „1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.” címre.

A 27. cikk szerinti GDPR-felelős:

A 27. cikk szerinti GDPR-felelős kapcsolattartási adatai az Egyesült Királyságban és Európában a következők:
Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Ireland



ELÉRHETŐSÉG



KARRIEREK ↗

PARTNEREK ÉS BEFEKTETŐK

Befektetők ↗

| Legyen a partnerünk ↗

| Beszállítóink ↗

A VÁLLALATUNK

Vezetőség

| Szerkezet és Irányítás

| Irányelvek és Eljárások

| Archívum

| Díjak és Elismerések

| Hírek ↗

LEGAL

Adatvédelmi közlemény ↗

| Felhasználási feltételek ↗