



Oral-B



Pampers

P&G



**Jedna politika za sve marke, za vašu zaštitu.**



**Privatnost kakvu zaslužujete.**

Vašim podacima rukujemo pažljivo i razumno. Naše politike i mjere koje poduzimamo radi usklađenosti to osiguravaju. Uvijek nam se možete obratiti ako imate pitanja ili problema.

PI



## POLITIKA PRIVATNOSTI

Ažurirano 11. travnja 2022

### Česta pitanja

Česta pitanja o načinima na koje prikupljamo, pohranjujemo i koristimo vaše podatke.

Prodajemo li vaše osobne podatke za novčanu naknadu?

[Ne](#)

Dijelimo li vaše podatke s neovisnim partnerima?

[Da](#)

Primamo li informacije od drugih tvrtki kojima ste dali dopuštenje?

[Da](#)

Koristimo li vaše informacije za poboljšanje preporuka o proizvodima i doživljaja na stranicama?

[Da](#)

Dajemo li vam kontrolu nad vašim podacima?

[Da](#)

### Na koji način kontrolirate svoje podatke

**Vi imate kontrolu nad svojim osobnim podacima. U svakom trenutku možete ostvariti svoja prava i promijeniti postavke.**

#### ✓ Zahtjevi za ostvarivanje prava ispitanika

Ovisno o zemlji u kojoj ste se registrirali, vaš P&G račun može nuditi mogućnost pristupa vašim podacima koje možete ažurirati odnosno izbrisati.

U suprotnom možete podnijeti zahtjev za pristup podacima, brisanje, ispravljanje, otkazivanje primanja marketinških e-poruka ili SMS poruka ili uputiti prigovor na korištenje vaše adrese e-pošte ili telefonskog broja u svrhe oglašavanja, [kliknite ovdje](#).

Isto tako, u skladu s uputama koje se nalaze u tim porukama, možete nas uputiti da vam prestanemo slati e-poruke i SMS poruke. Imajte na umu da možda moramo zadržati neke informacije kako bismo poštovali vaše želje (npr. ako nam naložite da vam prestanemo slati marketinške e-poruke, trebat će nam vaša adresa e-pošte u evidenciji tako da sustav zapamti da više ne želite primati marketinške poruke na tu adresu e-pošte).

Isto tako, u nekim situacijama nećemo moći udovoljiti vašem zahtjevu (npr. izbrisati podatke o transakciji ako postoje zakonske obaveze čuvanja ili pak radi sprječavanja prijave, sigurnosti ili zaštite privatnosti drugih, između ostalog).

## ✓ Tradicionalno mrežno bihevioralno oglašavanje

**Kako možete zaustaviti primanje uobičajenih oglasa na temelju interesa** Da biste prestali primati oglase tvrtke P&G na temelju interesa, [kliknite ovdje](#) ili kliknite ikonu AdChoices na našim stranicama. Za Europu, možete kliknuti [ovdje](#). Obavezno otkazite primanje oglasa svih naših oglašivačkih partnera:

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

Možete spriječiti primanje oglasa na temelju interesa na web-mjestima tako da odbijete kolačiće u pregledniku i zahtjeve za „pristup podacima” koje vam aplikacije obično prikazuju prilikom instalacije odnosno podešavanjem postavki za praćenje oglasa na svom uređaju. Imajte na umu da možete primati personalizirane oglase na temelju vaše adrese e-pošte ili vašeg broja telefona ako ste nam dali te podatke u marketinške svrhe. Da biste otkazali primanje takvih oglasa, [kontaktirajte nas](#).

I dalje će vam se prikazivati „kontekstualni” oglasi, čak i ako odustanete od primanja oglasa na temelju interesa Čak i ako vam prestanemo slati oglase na temelju interesa, i dalje ćete primati oglase za naše marke na svoje računalo ili mobilne uređaje. Međutim, ti se oglasi temelje na kontekstu stranica koje posjećujete i nazivaju se kontekstualnim oglasima. Za razliku od oglasa na temelju interesa koji se temelje na stranicama koje posjećujete na mobilnom telefonu ili računalu, kontekstualni oglasi prikazuju se na

temelju konteksta određenog mjesta koje posjećujete. Na primjer, možete naići na naš oglas za proizvod za njegu beba dok pregledavate proizvode za dječju sobu na internetu jer ta mjesta obično najčešće posjećuju novi ili budući roditelji. Morate znati da možemo i dalje prikupljati informacije s vašeg računala ili uređaja i koristiti ih za druge svrhe, npr. ocjenu rada naših web-mjesta, za istraživanje potrošačkih navika ili otkrivanje prijevara.

Brisanjem kolačića brišete i postavke otkazivanja Kada odlučite otkazati primanje oglasa na temelju interesa, šaljemo vam kolačić za otkazivanje u preglednik koji će nam reći da više ne želite od nas primati oglase na temelju interesa. Kolačić za otkazivanje briše se ako odlučite izbrisati sve kolačiće. To znači da ćete morati ponovo otkazati primanje oglasa na temelju interesa ako i dalje ne budete željeli primati iste.

**Pristup Ili Brisanje** Da biste podnijeli zahtjev za pristup ili brisanje u vezi sa osobnim podacima koji se koriste za tradicionalno mrežno bihevioralno oglašavanje, a koji bi sadržavali, na primjer, podatke koje možemo imati o vama na razini kolačića ili identifikacijskog broja uređaja, i koje koristimo za prikazivanje relevantnih oglasa, molimo obratite nam se [ovdje](#). Kako bismo obradili vaš zahtjev, treba nam jedan od sljedećih identifikatora:

- ID-ovi kolačića naših pružatelja usluga: Tapad, Neustar, MediaMath i TheTradeDesk.
- ID-ovi mobilnih oglašivača (IDFA, Android ID).
- Identifikator televizora za oglašavanje, odnosno jedinstveni ID koji dodjeljuje povezani TV-operater, npr. Roku ID za oglašavanje.

#### ▼ **Dodatne informacije za nordijske zemlje**

Ako ste svoje podatke ostavili u sklopu posjeta našim nordijskim stranicama ili stranicama naših nordijskih partnera, uključujući:

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>
- <https://www.oralb.fi/fi-fi>
- <https://www.oralb.dk/da-dk>
- <https://www.babybox.se>

svoja prava ispitanika možete ostvariti tako da kliknete [ovdje](#).

## ✓ Sudionici ispitivanja potrošača

Da biste podnijeli zahtjev u vezi s osobnim podacima koje smo prikupili u sklopu vašeg sudjelovanja u našim istraživanjima, pogledajte podatke za kontakt navedene u obrascu privole ili nazovite odnosno posjetite naš istraživački centar.

## ✓ Stanovnici Kalifornije

Ako živite u Kaliforniji, možete pristupiti osobnim podacima koje imamo o vama, zatražiti informacije o načinu obrade osobnih podataka, zatražiti brisanje podataka ili obustavu „prodaje” vaših osobnih podataka (prema definiciji pojma „prodaja” u Kalifornijskom zakonu o zaštiti privatnosti potrošača (CCPA)). Za više informacija i ostvarivanje tih prava [kliknite ovdje](#).

## ✓ Stanovnici iz EGP-a i UK-a

Živate li u EGP-u ili Ujedinjenom Kraljevstvu ili pak boravite u EGP-u ili Ujedinjenom Kraljevstvu, možete pristupiti osobnim podacima koje imamo o vama, zatražiti da se netočni, zastarjeli ili nepotrebni podaci isprave, izbrišu ili ograniče te zatražiti od nas da vaše podatke dostavimo u formatu koji vam omogućuje da ih prenesete drugom davatelju usluga. Također možete povući svoju privolu u bilo kojem trenutku kada se oslanjamo na vašu privolu za obradu vaših osobnih podataka. Možete prigovoriti našoj obradi vaših osobnih podataka (to znači da zatražite da ih prestanemo upotrebljavati) ako se ta obrada temelji na našem legitimnom interesu (to znači da imamo razlog za uporabu podataka).

Da biste podnijeli zahtjev, [kliknite ovdje](#).

Želite li više informacija o zaštiti podataka i vašim pravima vezanima za osobne podatke općenito, posjetite internetsku stranicu Europskog nadzornika za zaštitu podataka <https://edps.europa.eu/data-protection/> ili internetsku stranicu Ureda povjerenika za informiranje Ujedinjenog Kraljevstva na <https://ico.org.uk> Ako niste zadovoljni našim odgovorom na vaše zahtjeve, možete podnijeti pritužbu nadležnom tijelu za zaštitu podataka u vašoj zemlji.

Društvo Procter and Gamble España SA pridržava se Kodeksa ponašanja za zaštitu podataka udruženja AUTOCONTROL, koje je akreditirano od strane španjolske Agencije za zaštitu podataka, i stoga podliježe izvansudskom sustavu pritužbi na obradu podataka u odnosu na zaštitu podataka i oglašavanja, koji je dostupan zainteresiranim stranama na web-mjestu [www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es).

## ✓ Stomatolozi

Ako ste stomatolog i dali ste nam svoje podatke u sklopu nekog našeg programa za specijaliste, uključujući <https://www.dentalcare.com>, nam se obratite putem lokalnog zastupnika tvrtke P&G npr. Oral-B.

---

## Kako prikupljamo i koristimo podatke

–

Kao i kod ostalih marki, prikupljamo podatke tijekom vaših interakcija s nama ili kada dijelite podatke koji se zatim mogu dijeliti s nama. To radimo s poštovanjem i pažnjom u smislu zaštite vaših prava. Podaci mogu pomoći da vas bolje razumijemo kao potrošača i kao osobu. Informacije koje imamo možemo koristiti zasebno ili ih kombinirati da bismo vam ponudili bolje proizvode, usluge i iskustva.

### ✓ Na koji način prikupljamo podatke

Podatke o vama prikupljamo na više različitih načina i s više lokacija. Neki od podataka koje prikupljamo mogu sadržavati osobne podatke koji se mogu upotrebljavati za vašu identifikaciju, na primjer, vaše ime, adresu e-pošte, telefonski broj ili poštansku adresu. U nekim zemljama, poput onih iz EGP-a ili Ujedinjenog Kraljevstva, ili u državama SAD-a poput Kalifornije, stavke poput IP adrese ili identifikatora kolačića i mobilnih uređaja također se mogu smatrati osobnim podacima.

Imajte na umu: Možemo kombinirati sve informacije koje smo prikupili o vama da bismo vam ponudili bolje proizvode, usluge i korisničke doživljaje.

### ✓ Dijelite ih izravno

Svoje informacije nam dajete prilikom registracije korisničkih računa na našim web-mjestima ili mobilnim aplikacijama odnosno kada nas zovete ili nam šaljete e-poštu. Možemo zatražiti podatke kao što su vaše ime, e-pošta ili kućna adresa, datum rođenja, informacije o plaćanju, dob, spol, broj osoba u vašoj obitelji i način na koji želite da vam šaljemo informacije o našim proizvodima i uslugama, npr. na vašu kućnu adresu, adresu e-pošte ili SMS-om.

### ✓ Komunicirate putem web-mjesta i e-pošte

Možemo koristiti tehnologije koje automatski prikupljaju informacije kada posjetite naše stranice, pogledate naše oglase ili koristite naše proizvode odnosno usluge. Na primjer, koristimo kolačiće (sitne datoteke koje se pohranjuju u preglednik na vašem računalu) da bismo saznali koji preglednik i operativni sustav koristite, vašu IP-adresu, internetske stranice koje posjećujete, poveznice na koje kliknete ili jeste li otvorili našu e-poruku.

### ✓ Koristite mobilne aplikacije i druge uređaje

Da bismo vam pružili najbolje moguće korisničko iskustvo, možemo koristiti tehnologije koje prikupljaju informacije s vašeg telefona kada koristite naše mobilne aplikacije ili vaše „pametne” uređaje u svom domu. Pristajete na to prilikom preuzimanja aplikacije ili postavljanja kućanskih uređaja s internetskom vezom. Te informacije mogu uključivati ID vašeg mobilnog ili drugog uređaja, informacije o operativnom sustavu telefona, način na koji koristite aplikaciju ili uređaj i vašu fizičku lokaciju. Dobit ćete skočnu poruku na telefonu ili uređaju s opcijom da prihvatite ili odbijete dijeliti informacije o vašoj preciznoj geolokaciji (točnom mjestu gdje se nalazite ili gdje pristupate internetu).

## ✓ **Povezujete se s partnerima ili trećim stranama**

Možemo dobiti informacije koje nam druge tvrtke dijele ili prodaju. Na primjer, možda ste nekoj drugoj tvrtki dali privolu da vaše osobne podatke dijeli s nama kada ste se registrirali za telekomunikacijske usluge ili program vjernosti za skupljanje bodova kod trgovca na malo. Isto tako, možemo prikupljati informacije s mjesta za koja znate da su javna, npr. iz internetskih objava, blogova, videozapisa ili s društvenih mreža. Također možemo dobiti podatke od drugih tvrtki, npr. preprodavača podataka potrošača, koji se bave prikupljanjem i agregiranjem informacija o vama iz javno dostupnih baza podataka (prema primjenjivim lokalnim propisima) ili na temelju vaše privole na njihovu i našu naknadnu upotrebu vaših podataka. To mogu biti podaci o razini vaših prihoda, dobi, spolu, broju osoba u vašoj obitelji i proizvodima koje ste kupili na internetu ili iz trgovina u vašem susjedstvu.

## ✓ **Općeniti načini na koje koristimo podatke**

Vaše informacije koristimo da bismo mogli ispuniti našu svrhu da dopremo do života ljudi poput vas svaki dan diljem svijeta kako bismo ih poboljšali.

Na primjer, vaše podatke koristimo da bismo:

- pružili usluge
- izvršili identifikaciju i provjeru autentičnosti vašeg identiteta za naše različite marketinške programe i web-mjesta
- odgovorili na vaša pitanja ili upite
- pružili korisničke usluge
- slali poruke o transakcijama (npr. izvode ili potvrde)
- slali marketinške poruke, ankete i pozivnice
- obradili vašu uplatu za proizvode koje kupujete od nas
- obradili i izvršili povrat novca i naplate
- slali proizvode ili uzorke koje zatražite
- vam pomogli u upravljanju postavkama na stranicama ili aplikacijama tvrtke P&G
- vam omogućili sudjelovanje u našim nagradnim natjecanjima ili nagradnim igrama
- ostvarili interakciju s vama na društvenim mrežama
- bolje razumjeli vaše interese i želje te pružali vama i drugima poput vas odgovarajuće ponude i poruke

- Pokazali relevantne oglase vama i vama sličnoj publici. Na primjer, ako se registrirate za marketinške e-mailove u vezi s deterđžentom za pranje rublja u SAD-u, vašu kriptiranu e-mail adresu možda ćemo prenijeti na Facebook u Francuskoj kako bismo tamo pronašli potrošače koji, prema Facebooku, „čine vama sličnu publiku” kako bismo njima prikazali oglas na Facebooku.

Vaše informacije koristimo i u interne poslovne svrhe, kao što su:

- kontrola kvalitete, obuka i analitika
- održavanje i provjera sigurnosti
- administracija sustava i upravljanje tehnologijom, uključujući optimizaciju naših web-mjesta i aplikacija
- zaštita, uključujući otkrivanje prijetnji i zaštitu od zlonamjernih aktivnosti ili prijevara
- vođenje evidencije i revizija komunikacije s potrošačima, uključujući evidenciju koju vodimo u sklopu informacija o transakcijama
- upravljanje rizikom, revizija, istrage, prijave i druge svrhe u skladu s propisima

Vaše osobne podatke možemo koristiti i da bismo vas bolje razumjeli, uključujući:

- za interno istraživanje
- za razvoj proizvoda, usluga i programa kojim bismo oduševili potrošače
- za prepoznavanje potencijalnih kupaca

Prikupljamo i koristimo vaše podatke, uključujući one koje nam daju treće strane (npr. program preporuke prijatelja) radi administracije i održavanja naših programa financijskih poticaja, nagrada, popusta (npr. kuponi za sniženje ili usluge) i programa vjernosti (kolektivno „Nagradni programi”). Informacije koje pružite u sklopu tih programa koristimo da bismo provjerili vaš identitet, ponudili jedinstvene nagrade, pratili vaš status u programu i olakšali razmjenu bodova iz programa za proizvode, promotivne materijale, edukativne radionice i drugo. Ako pristanete na sudjelovanje u našem Nagradnom programu, u svakom trenutku možete povući tu privolu tako da nam se obratite koristeći podatke za kontakt iz ove Politike privatnosti ili u skladu s uputama navedenima u uvjetima i odredbama dotičnog Nagradnog programa. Možemo koristiti informacije koje prikupljamo od sudionika naših Nagradnih programa ili koje se odnose na njih za bilo koju drugu svrhu ili na bilo koji drugi način naveden u ovoj Politici privatnosti. Za više informacija o tome kako računamo vrijednost vaših osobnih podataka za Nagradne programe prema Kalifornijskom zakonu o zaštiti privatnosti potrošača (CCPA) kliknite [ovdje](#).

## **Na koji način koristimo kolačiće**

Kolačići su male datoteke koje se šalju na vaše računalo dok surfate mrežom. One pohranjuju korisne informacije o tome kako ostvarujete interakciju s web-mjestima koja posjećujete. Kolačići ne prikupljaju informacije koje su pohranjene na vašem računalu ili uređaju ili unutar vaših datoteka. Kolačići ne sadrže informacije koje bi vas mogle izravno identificirati kao osobu. Kolačići prikazuju vaše računalo ili uređaj

isključivo kao nasumično dodijeljene brojeve i slova (npr. ID kolačića ABC12345), a nikada kao npr. Ivan Horvat.

Kolačiće koristimo iz raznih razloga, npr.:

- da bismo vam pružili relevantne oglase
- da bismo saznali više o tome kako ostvarujete interakciju sa sadržajem tvrtke P&G
- da bismo poboljšali vaše iskustvo kada posjetite naše web-mjesto
- da bismo zapamtili vaše želje, npr. jezik ili regiju tako da ne morate podešavati web-mjesto prilikom svakog posjeta
- da bismo prepoznali i riješili pogreške
- da bismo analizirali rad naših web-mjesta

## ✓ Vrste kolačića koje koristimo:

**Strogo neophodni** Ti kolačići omogućuju učitavanje stranice ili osnovne funkcije bez kojih stranica ne bi radila (npr. spremanje vaših podataka u košaricu).

**Izvedbeni kolačići** Ti kolačići omogućuju pamćenje vaših preferencija za stranicu prilikom idućeg posjeta. Na primjer, ako odlučite čitati stranicu na francuskom prilikom prvog posjeta, kada se idući put vratite stranica će se automatski prikazivati na francuskom. Ako ne morate svaki put iznova birati jezik, stranica je za vas praktičnija, efikasnija i jednostavnija za upotrebu.

**Oglašivački kolačići** Ti se kolačići mogu koristiti da bismo saznali koji su vaši općeniti interesi, npr. na temelju web-mjesta koje posjećujete i proizvoda koje kupujete. To nam također pomaže da donesemo neke zaključke o vama, kao što su vaša dob, bračni status i koliko biste djece mogli imati. Ti nam podaci omogućuju slanje oglasa za proizvode i usluge koje bolje odgovaraju vašim željama ili potrebama. Isto tako, omogućuje nam da ograničimo broj prikazivanja istih oglasa.

**Analitički kolačići** Ti nam kolačići govore kako naša web-mjesta rade. Često koristimo Googleove analitičke kolačiće za praćenje rada naših stranica. Mogućnost upotrebe i dijeljenja informacija koje Google Analitika prikupi o vašim posjetima našim stranicama ograničavaju [Google Analytics uvjeti korištenja](#) i [Google politika privatnosti](#).

## ✓ Na koji način kontrolirate kolačiće

Možete podesiti preglednik tako da odbija sve kolačiće ili da vas obavijesti kada šalje kolačić na vaše računalo. Međutim, to može spriječiti pravilan rad naših stranica ili usluga. Možete namjestiti preglednik i tako da briše kolačiće kad god završite s pregledavanjem.

## ✓ Kako koristimo oglašavanje na temelju interesa



Kada posjetite naša partnerska mjesta možemo vam prikazivati oglase ili druge sadržaje za koje vjerujemo da bi vas mogli zanimati. Na primjer, možda ćete primiti oglase za deterdžent za pranje rublja Tide® ako primijetimo da posjećujete stranice na kojima se prodaje dječja odjeća ili školski pribor. Iz tih informacija možemo zaključiti da imate djecu i da bi vas mogao zanimati dobar proizvod za pranje rublja. Na taj vam način namjeravamo slati relevantne informacije o našim proizvodima koji bi vam mogli biti od koristi.

**Učimo od skupina potrošača koji imaju slične interese** Možda ćemo vas smjestiti u određenu skupinu potrošača koji imaju iste interese. Na primjer, možda ćemo vas smjestiti u skupinu „ljubitelja britvica” ako uočimo da često kupujete britvice na internetu ili „lovaca na popuste” ako primijetimo da koristite mrežne kupone ili tražite popuste i rasprodaje. Takve stvari primjećujemo o vama dok pregledavate web-stranice, birate poveznice na našim web-mjestima ili drugim web-mjestima koje posjećujete, mobilne aplikacije koje koristite ili e-poruke o našim markama koje otvarate i poveznice iz tih e-poruka koje slijedite. ID-ove kolačića i uređaja grupiramo da bismo saznali koji su opći trendovi, navike ili svojstva skupina potrošača koji se slično ponašaju na internetu i/ili izvan njega. Tako možemo pronaći i poslužiti brojne druge osobe koje „nalikuju” onima iz skupine i slati im ponude i informacije o proizvodima koje smatramo relevantnima i korisnima za njih.

**Povezujemo druge informacije s ID-ovima vaših kolačića i uređaja** ID-ovi vaših kolačića i uređaja mogu se nadopunjavati drugim informacijama, npr. informacijama o proizvodima koje kupujete izvan mreže ili informacijama koje nam izravno dajete prilikom izrade računa na našim stranicama. To obično radimo na načine na koje vas nije moguće osobno identificirati. Na primjer, možemo znati da ID kolačića ABC12345 pripada skupini ljubitelja britvica na temelju posjeta web-mjestima, dobi, spola i kupovnih navika, ali nećemo znati ime te osobe ni adresu, kao ni druge informacije pomoću kojih bi je se moglo identificirati kao osobu. Ako vas ikada poželimo osobno identificirati putem kolačića ili informacija o uređaju (iz povijesti pretraživanja ili pregledavanja u aplikaciji), uvijek ćemo vas upitati za dozvolu prije toga.

**Možemo vas poznavati putem svih vaših računala, tableta, telefona i uređaja** Možemo znati da ID kolačića ABC12345 pripada računalu koje je povezano s istom osobom ili kućanstvom u kojem se nalazi vlasnik mobilnog telefona čiji je ID EFG15647. To znači da možete pretraživati pelene na svom prijenosnom računalu, kliknuti na poveznicu iz rezultata pretraživanja koju smo sponzorirali, a zatim vidjeti oglas za pelene Pampers® na svom mobilnom telefonu. Možemo pretpostaviti ili zaključiti da ista osoba koristi računalo i telefon jer se, primjerice, prijavljuje na istu WiFi mrežu svaki dan u isto vrijeme. Kada znamo koje uređaje koristi jedna osoba ili jedno kućanstvo, to nam omogućuje ograničavanje broja ponavljanja oglasa na svim uređajima. To je važno jer vas na taj način nećemo uzrujavati slanjem istog oglasa i nećemo plaćati ponavljanje oglasa koje ne želite gledati.

**Mediji za personalizirano oglašavanje** Kad nam pružite svoje osobne podatke putem naših internetskih stranica ili aplikacija, koristit ćemo enkripciju tih podataka, ili zamjenski identifikator kako bismo vam prikazali oglase za koje mislimo da bi vam se mogli svidjeti. To općenito radimo tako što učitavamo enkriptiranu kopiju vaše e-mail adrese, telefonskog broja ili vašeg mobilnog oglašivačkog ID-a, tj. ono što je relevantno na vašem tržištu, i koje ste nam možda dali, na platformi koja nudi oglasni prostor (npr. Facebook, Youtube, Instagram, TikTok itd.). Iste te podatke koristimo kako bismo vam prikazali oglase putem takozvanog otvorenog weba. To znači da ćete od nas možda vidjeti relevantne oglase na internetskim stranicama ili u aplikacijama, ili na drugim mjestima poput digitalne televizije, koje sudjeluju u online aukcijama svog oglasnog prostora.

**Facebookovo napredno podudaranje** Na nekim našim stranicama koriste se značajke usluge [Facebookovo napredno podudaranje](#), koja se nudi oglašivačima. Uslugom naprednog podudaranja šaljemo neke informacije koje unesete u polja obrazaca na našim stranicama (npr. ime, adresa e-pošte i

broj telefona, ali ne i osjetljive podatke ni podatke posebne kategorije) šifrirane u raspršenom obliku Facebooku ili Facebookov piksel šifrira i izvlači te podatke automatski kako bi vas povezao s kolačićem preglednika ili ID-om uređaja. To radimo radi boljeg ciljanja i mjerenja učinkovitosti našeg oglašavanja na platformi Facebook. Na taj način možemo znati jesmo li vam prikazali oglas na Facebooku, jeste li kliknuli, došli na naše stranice i nešto kupili ili niste te trebamo li nastaviti kupovati oglase na Facebooku ili ne.

## ▼ Druge tehnologije koje koristimo

**Web-pratilice na temelju blizine** Web-pratilice šalju jednosmjerne signale mobilnim aplikacijama koje instalirate na svoj telefon s vrlo malih udaljenosti kako bi vam, primjerice, rekli koji su proizvodi na rasprodaji dok prolazite trgovinom. Web-pratilice komuniciraju s vašim uređajima samo onda kada se dovoljno približite i nakon što date privolu u mobilnoj aplikaciji povezanoj s određenom web-pratilicom. Aplikacije nam s druge strane mogu dati informacije o lokaciji kako bismo oglase i ponude prilagodili vama. Na primjer, ako se nalazite blizu pratilice u odjelu kozmetike u supermarketu, možemo vam poslati kupon s popustom.

**Pikseli** To su mali objekti koji su ugrađeni u web-stranicu, ali nisu vidljivi. Nazivaju se još i „oznakama”, „objektima za praćenje” ili „pixel gifovima”. Piksele koristimo za isporuku kolačića na vaše računalo, praćenje aktivnosti na našem web-mjestu, olakšavanje prijave na stranice i marketinške aktivnosti na internetu. Piksele uključujemo i u promotivne e-poruke ili biltene kako bismo utvrdili jeste li ih otvorili i zatim poduzeli neke radnje na toj osnovi.

**Identifikatori mobilnih uređaja i SDK-ovi** U mobilnim aplikacijama koristimo softverski kod za prikupljanje informacija slično kolačićima na internetu. To uključuje informacije poput identifikatora vašeg mobilnog telefona (iOS IDFA i ID-ovi oglašavanja u sustavu Android) i načina na koji koristite naše aplikacije. Kao kod kolačića, informacije o uređaju koje prikupljamo automatski dok koristite aplikacije ne mogu vas identificirati kao osobu. Mobilni uređaj prepoznajemo kao nasumično dodijeljene brojeve i slova (npr. oglašivački ID EFG4567) i nikada kao, primjerice, Ivan Horvat.

**Precizna geolokacija** Možemo primiti informacije o vašoj točnoj lokaciji putem funkcija kao što su koordinate (zemljopisna dužina i širina) sustava globalnog pozicioniranja (GPS) kada koristite naše mobilne aplikacije. Uvijek dobivate skočnu obavijest na telefonu ili uređaju s upitom prihvaćate li ili odbijate dati informacije gdje se točno nalazite u svijetu. Morate biti svjesni toga da nećemo uvijek tražiti vašu privolu kako bismo znali da se općenito nalazite na širem području nekog grada, na tom poštanskom broju ili u toj regiji. Na primjer, ako znamo da se nalazite negdje u Manili na Filipinima, ne smatramo da je to precizna lokacija.

## ▼ Sadržaj stranica i aplikacija

**Dodaci** Naše internetske stranice mogu sadržavati dodatke drugih tvrtki, poput društvenih mreža. Primjer dodatka je Facebook gumb „Sviđa mi se”. Ovi dodaci mogu prikupljati podatke (npr. URL stranice koju ste posjetili) i vraćati ih tvrtki koja ih je kreirala. To se može dogoditi čak i ako ne kliknete na dodatak. Ovi se dodaci uređuju politikom privatnosti i uvjetima tvrtke koja ih je kreirala, iako se pojavljuju na našim mrežnim stranicama. Djelujemo kao voditelj obrade tih podataka za naše internetske stranice iz EGP-a i Ujedinjenog Kraljevstva u svrhu prikupljanja i prijenosa tih podataka. Takvi dodaci su nepotrebni kolačići i funkcionirat će na našim stranicama iz EGP-a i Ujedinjenog Kraljevstva samo ako prihvatite kolačiće.

**Prijave** Na našim web-stranicama možete se prijaviti koristeći račun kod druge tvrtke kao što je, primjerice, „prijava putem Facebooka”. Kada to učinite, imat ćemo pristup samo onim informacijama za koje ste nam dali privolu za pristup prema postavkama računa kod druge tvrtke koji koristite za prijavu.

**Korisnički sadržaj** Neke naše stranice i aplikacije omogućuju prenošenje vašeg sadržaja za natjecanja, blogove, videozapise i druge funkcije. Ne zaboravite da sve informacije koje šaljete ili objavljujete postaju javne. Nemamo kontrolu nad time kako će drugi koristiti sadržaj koji ste poslali na naše stranice i aplikacije. Ne snosimo odgovornost za upotrebu kojom se povređuje ova politika privatnosti, zakon ili vaša osobna privatnost i sigurnost.

**Poveznice** Stranice tvrtke P&G mogu sadržavati poveznice na druge stranice koje ne kontroliramo. Za te stranice mogu vrijediti druge politike privatnosti i drugi uvjeti, ne naši.

---

## Kako dijelimo podatke

**Ne bavimo se dijeljenjem osobnih podataka i to radimo samo u ograničenom broju situacija u kojima je vaša privatnost zaštićena.**

### ✓ S vašom privolom

Kada imamo vašu privolu, možemo dijeliti vaše podatke s odabranim partnerima tako da vam šalju ponude, promocije ili oglase za proizvode ili usluge za koje vjerujemo da bi vas mogli zanimati. Na primjer, ljudi koji dobivaju e-poruke tvrtke P&G o našim markama pelena kao što je Pampers® mogu pristati i na primanje informacija o hrani za bebe koju proizvode druge tvrtke.

### ✓ Internetske platforme i tvrtke za digitalno oglašavanje

Naše internetske stranice i aplikacije mogu dijeliti jedinstvene identifikatore, izvedene i derivirane informacije, mrežne i tehničke podatke te podatke o geolokaciji s mrežnim platformama i tvrtkama za digitalno oglašavanje kako bi nam pomogli da vam ponudimo relevantne oglase i ponude. Uvijek osiguravamo usklađenost s primjenjivim zakonskim zahtjevima, što može uključivati pristanak i/ili isključivanje, kada to učinimo. Ne prodajemo vaše osobne podatke marketinškim tvrtkama izvan tvrtke P&G u zamjenu za novčanu naknadu. Ako ste stanovnik Kalifornije, potražite dodatne informacije u nastavku [u odjeljku Prava](#) na privatnost potrošača.

### ✓ Pružatelji usluga

Možemo dijeliti vaše informacije s pružateljima usluga koji nam pomažu u poslovanju, uključujući pružanje usluga poslužitelja za naše stranice, isporuku e-poruka i marketinških poruka, analizu podataka koje prikupljamo, pomoć u pripisivanju razloga za prodaju (npr. da vidimo jesmo li vam prikazali oglas na platformi i jeste li zatim kupili proizvod od nas) te slanje proizvoda i usluga koje zatražite. Vaše podatke dijelimo i s odvjetnicima, revizorima, konzultantima, tvrtkama koje se bave informacijskom tehnologijom i zaštitom te drugima koji nam pružaju usluge. Dijelimo samo one osobne podatke koji su potrebni da bi te tvrtke obavile zadatke u skladu s našim zahtjevima. One su dužne štiti vaše podatke na isti način kao i mi te ih neće dijeliti ni koristiti u druge svrhe osim da bi nam pružili usluge. Tijekom 12 mjeseci prije zadnjeg

ažuriranja ove politike privatnosti, moguće je da smo otkrili podatke iz svih kategorija navedenih u odjeljku „[Vrste podataka koje prikupljamo](#)” trećim stranama u poslovne svrhe, ovisno o konkretnim pojedinostima poslovnog zadatka.

## ✓ Plaćanja za kupnje

Plaćanja za kupnje izvršene putem nekih naših web stranica izvršavaju se pomoću internetskog sustava plaćanja neovisnog dobavljača. P&G nema pristup podacima o vašoj kreditnoj kartici korištenoj prilikom kupnje i ne pohranjuje ili otkriva podatke o vašoj kreditnoj kartici kao dio vaše kupnje putem ovih sustava trećih strana. Osobni ili financijski podaci koje pružate našem internetskom sustavu plaćanja podliježu pravilima privatnosti i uvjetima korištenja treće strane te preporučujemo da ih pregledate prije nego što date bilo kakve osobne ili financijske podatke. P&G trenutno koristi [PayPal](#) i [Braintree](#) kao naše platforme e-trgovine treće strane.

## ✓ Pravni i slični razlozi

Ako se marka ili neka pridružena tvrtka s kojom ste podijelili osobne podatke proda drugoj tvrtki, vaši će se podaci dijeliti s tom tvrtkom. Posljedično, vaš račun i osobni podaci u njemu neće se brisati ako ne obavijestite tu marku ili novu tvrtku da želite da se izbrišu. Vaše podatke možemo dijeliti i s tvrtkama koje nam pomažu štiti naša prava i imovinu ili ako tako zahtijeva zakon ili tijela javne vlasti.

---

## Vrste podataka koje prikupljamo

**Kao velika tvrtka s brojnim proizvodima i pridruženim tvrtkama u brojnim zemljama diljem svijeta prikupljamo sljedeće vrste podataka kako bismo bolje služili svojim kupcima.**

Imajte na umu da ovo nije sveobuhvatan popis svih mogućih vrsta podataka koje prikupljamo i da se mnoge od tih vrsta gotovo sigurno ne odnose na vas. Ako želite znati koje podatke stvarno imamo o vama, [samo pitajte](#).

## ✓ Što obično prikupljamo

**Podaci za kontakt** Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju imena (uključujući nadimke i prijašnja imena), titule, poštanske adrese, adrese e-pošte, broj telefona/mobitela i podatke za kontakt povezanih osoba (npr. ovlaštenih korisnika vašeg računa).

**Opći demografski i psihografski podaci** Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju osobne karakteristike i preferencije, npr. dobni raspon, bračni i obiteljski status, kupovne preferencije, jezik, podatke iz programa vjernosti, demografske podatke o kućanstvu, podatke s platformi društvenih mreža, informacije o obrazovanju i zanimanju, hobijima i interesima te ocjene sklonosti od trećih strana (vjerojatnost kupnje, važan životni događaj, itd.).

**Transakcijske i komercijalne informacije** Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju informacije o korisničkom računu, podatke o kvalifikacijama, povijest kupovina i povezanu evidenciju (povrati, evidencija o uslugama u vezi s proizvodom, evidencija plaćanja, kredita, itd.), evidencija preuzimanja i kupovina

proizvoda i aplikacija, nebiometrijski podaci prikupljeni za provjeru autentičnosti korisnika (lozinke, pitanja za zaštitu računara), evidencija usluga prema potrošaču.

**Jedinstveni ID-ovi i podaci o računu** Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju jedinstveni ID-broj (npr. broj kupca, broj računa, broj pretplate, broj nagradnog programa), identifikatore sustava (uključujući korisničko ime ili vjerodajnice), oglašivače na uređaju, oglašivačke ID-ove i IP-adresu.

**Mrežne i tehničke informacije** Uključuju informacije o aktivnosti na internetu ili drugoj elektroničkoj mreži. Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju: IP-adresu, MAC-adresu, SSID-ove ili druge identifikatore uređaja ili trajne identifikatore, korisnički ID na internetu, šifriranu lozinku, svojstva uređaja (npr. informacije o pregledniku), zapise na web-poslužitelju, zapise u aplikaciji, podatke o pregledavanju, podatke o gledanju (TV-a, streaming-usluge), upotrebi web-mjesta i aplikacije, vlastite kolačiće, kolačiće trećih strana, flash-kolačiće, Silverlight-kolačiće, web-pratilice, piksele i oznake.

**Izvedene informacije** Uključuju informacije izvedene iz drugih informacija navedenih u ovom odjeljku. Do izvedenih podatkovnih elemenata dolazimo analizom našeg odnosa i transakcijskih informacija. Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju sklonosti, atribute i/ili ocjene internih analitičkih programa.

## ✓ Što ponekad prikupljamo

**Precizna geolokacija** Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju preciznu lokaciju (npr. zemljopisnu širinu/duljinu ili u nekim slučajevima IP-adresu).

**Zdravstvene informacije** Podatkovni elementi ovisno o načinu na koji se prikupljaju uključuju:

- informacije prikupljene iz programa za potrošače
  - općenite informacije o zdravlju i simptomima
  - informacije o trudnoći, npr. termin poroda
- istraživanja potrošačkih navika u sklopu kojih dajete informirani pristanak
  - informacije fizičkom ili psihičkom zdravlju, stanju bolesti, anamnezi ili liječenju ili dijagnozi, lijekovima koje uzimate i povezane informacije

**Financijske informacije** Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju broj bankovnog računa i pojedinosti o platnoj kartici (npr. kada izravno kupujete od marke ili dobijete kredit od marke).

**Službeni identifikacijski podaci** Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju osobne iskaznice ili porezni broj (npr. za dobitnike nagradnih natječaja u zemljama u kojima moramo prikupljati te informacije).

**Audiovizualne informacije** Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju fotografije, videozapise, snimke nadzornih kamera, snimke pozivnog centra i evidenciju glasovnih poruka (npr. za istraživanje, kada posjetite naš centar ili kada nas nazovete).

**Pametni uređaji i senzorski podaci** Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju evidenciju pametnih uređaja, IoT proizvode (npr. od zubne četkice povezane s aplikacijom Oral-B).

**Podaci o djeci** Podatkovni elementi iz ove kategorije mogu uključivati podatke o tome koliko djece imate, veličinu pelena vaše djece, njihov spol i njihovu dob.

**Biometrijski podaci** Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju podatke o prepoznavanju lica i matematički prikaz vašeg biometrijskog identifikatora, npr. predložak koji se čuva za usporedbu (npr. za zdravstvena ispitivanja). Biometrijske podatke ćemo čuvati najviše tri godine od posljednje interakcije pojedinca s nama, osim ako smo dužni čuvati ih dulje u svrhu usklađivanja sa zakonima ili propisima ili radi ostvarivanja ili obrane naših pravnih interesa. Implementirali smo komercijalno razumne protokole za zaštitu i, kada je to prikladno, za trajno brisanje ili odlaganje takvih biometrijskih podataka.

---

## Djeca i osobni podaci

Slijedimo sve primjenjive zakone o zaštiti podataka prilikom internetskog prikupljanja osobnih podataka od djece. Na primjer, u EGP-u i Ujedinjenom Kraljevstvu ne prikupljamo osobne podatke od djece mlađe od 16 godina bez pristanka nositelja roditeljske odgovornosti nad djetetom, osim ako lokalni zakoni ne predviđaju nižu dob - pod uvjetom da takva niža dob nije ispod 13 godina. Slično tome, u SAD-u dobivamo potvrđeni pristanak roditelja prilikom prikupljanja osobnih podataka od djece mlađe od 13 godina.

---

## Na koji način štitimo vaše podatke

**Vaša je privatnost važna. Zato je poštujemo i poduzimamo korake da bismo je zaštitili od gubitka, zloupotrebe ili preinačenja.**

Poštujemo vaše osobne podatke i poduzimamo korake da bismo ih zaštitili od gubitka, zloupotrebe ili preinaka. Prema potrebi, ti koraci mogu uključivati tehničke mjere kao što su vatrozid, sustavi za otkrivanje i sprječavanje provala, jedinstvene i složene lozinke i šifriranje. Također se služimo organizacijskim i fizičkim mjerama kao što su osposobljavanje zaposlenika za obradu podataka, identifikacija podatkovnih incidenata i rizika, ograničavanje pristupa osobnim podacima za zaposlenike i osiguravanje fizičke sigurnosti uključujući prikladnu zaštitu dokumenata koji se ne koriste.

---

## Međunarodni prijenosi

Vaši se osobni podaci mogu prenijeti, pohraniti i obraditi u zemlji koja nije ona u kojoj su prikupljeni, uključujući Sjedinjene Američke Države i Ujedinjeno Kraljevstvo. Na primjer, vaše podatke možemo pohraniti na poslužitelj u Sjedinjenim Državama, jer se tu nalazi određena baza podataka; i ti se podaci mogu ponovo „prenijeti” kada jedan od naših prodavača pristupi tim podacima iz Švicarske kako bi vam poslao uzorak proizvoda. Što se tiče podataka iz zemalja EGP-a i UK-a, takve prijenose obavljamo između subjekata tvrtke P&G te između tvrtke P&G i pružatelja usluga koristeći ugovorne zaštite koje su regulatori u zemljama EGP-a i u UK-u odobrili radi zaštite vaših podataka (poznatije kao standardne ugovorne klauzule). Želite li primjerak ugovora o prijenosu, [obratite nam se](#). U slučaju podataka izvan zemalja EGP-a i UK-a, takve prijenose obavljamo na temelju vaše privole ili naših ugovora kada to zahtijeva lokalni zakon.

---

### ✓ Prava potrošača na privatnost u Kaliforniji

Više informacija o kategorijama osobnih podataka koje prikupljamo, poslovnim i komercijalnim svrhama prikupljanja osobnih podataka i kategorijama trećih strana s kojima dijelimo osobne podatke potražite u gornjim odjeljcima. Kao stanovnik Kalifornije možete imati pravo dvaput u 12 mjeseci zatražiti sljedeće informacije o osobnim podacima koje smo prikupili o vama u proteklih 12 mjeseci:

- kategorije i konkretni elementi osobnih podataka koje smo prikupili o vama;
- kategorije izvora iz kojih smo prikupili osobne podatke;
- poslovne ili komercijalne svrhe u koje smo prikupili ili prodali osobne podatke;
- kategorije trećih strana s kojima dijelimo osobne podatke; i
- kategorije osobnih podataka o vama koje smo prodali ili otkrili u poslovne svrhe i kategorije trećih strana kojima smo prodali ili otkrili te podatke u poslovne svrhe.

Nadalje, imate pravo zahtijevati da izbrišemo određene osobne podatke koje smo prikupili o vama. Da biste zatražili opći upit o podacima, pristupili svim informacijama koje imamo o vama ili zatražili brisanje vaših podataka kako je gore navedeno, možete [nas kontaktirati ovdje](#) ili nas nazvati na **(877) 701-0404** u svakom slučaju. Da bismo mogli zaštititi vašu privatnost i održati sigurnost, poduzimamo mjere provjere identiteta prije odobravanja pristupa osobnim podacima ili razmatranja zahtjeva za brisanje. Po primitku zahtjeva poslat ćemo vam obrazac za provjeru e-poštom ili običnom poštom. Za ispunjenje zahtjeva odgovorite na obrazac za provjeru kada ga primite. Da bismo provjerili vaš identitet, možda ćete morati pružiti neke od sljedećih informacija: ime, adresa e-pošte, poštanska adresa ili datum rođenja. Nadalje, ako zatražite da vam damo konkretne elemente osobnih podataka, zatražit ćemo da potpišete izjavu pod kaznenom odgovornošću da ste potrošač čiji su osobni podaci predmet zahtjeva.

Vodite računa o tome da P&G ne može brisati osobne podatke u situacijama u kojima je njihovo čuvanje nužno za interne poslovne svrhe ili u mjeri u kojoj to dopušta CCPA (kao u slučaju sprječavanja prijave ili rada u skladu sa zakonom). U tim situacijama čuvamo vaše podatke u skladu s programom čuvanja evidencije i brišemo ih po isteku razdoblja čuvanja na siguran način.

Konačno, imate pravo [povući pristanak](#) za prodaju vaših osobnih podataka. Da biste ostvarili to pravo, [kontaktirajte nas ovdje](#) ili nas nazovite na **(877) 701-0404**.

Više informacija o tome kako dijelimo vaše podatke s trećim stranama u smislu „prodaje” prema CCPA-u tijekom razdoblja od 12 mjeseci prije zadnjeg ažuriranja ove politike privatnosti potražite u grafikonu u nastavku. Osobne podatke maloljetnika mlađih od 16 godina ne prodajemo svjesno.

**Izračuni u sklopu nagradnih programa** Prema CCPA-u možete imati pravo na informiranje o razlogu zašto su programi financijskih poticaja ili razlike u cijenama ili uslugama dopuštene zakonom, uključujući (i) procjenu vrijednosti osobnih podataka u dobroj vjeri koja čini temelj za ponudu financijskog poticaja ili razliku u cijeni odnosno usluzi, i (ii) opis načina izračuna vrijednosti vaših podataka za osobnu

identifikaciju. Općenito ne dodjeljujemo novčanu ni drugu vrijednost osobnim podacima. Međutim, ako zakon nalaže da takvu vrijednost dodijelimo u sklopu nagradnog programa ili radi razlike u cijeni ili usluzi, procjenjujemo vrijednost prikupljenih i korištenih podataka kao jednaku vrijednosti popusta ili financijskog poticaja te se izračun vrijednosti temelji na praktičnom trudu u dobroj vjeri, koji često uključuje (i) kategorije prikupljenih osobnih podataka (npr. imena, adrese e-pošte), (ii) prenosivost takvih osobnih podataka za nas i naše nagradne programe, (iii) ponuđenu cijenu s popustom, (iv) broj potrošača uključenih u naše nagradne programe, i (v) proizvod ili uslugu na koju se nagradni program odnosno razlike u cijeni ili usluzi primjenjuju. Otkrivanje ovdje opisane vrijednosti ne predstavlja namjeru odricanja niti bi se trebalo tumačiti kao odricanje od prava na vlasništvo ili poslovno povjerljive informacije, uključujući poslovne tajne, i ne predstavlja nikakvo jamstvo u smislu općenito prihvaćenih računovodstvenih načela ili standarda financijskog knjigovodstva.

**Obavijest u vezi s maloljetnicima u Kaliforniji** Možemo nuditi interaktivne usluge koje omogućuju tinejdžerima mlađima od 18 godina prijenos njihovih sadržaja (npr. videozapisa, komentara, ažuriranja statusa ili slika). Taj se sadržaj u svakom trenutku može ukloniti ili izbrisati u skladu s uputama na našim stranicama. Ako vas zanima kako to učiniti, [kontaktirajte nas](#). Imajte na umu da su takve objave možda kopirane, prosljeđene ili objavljene drugdje i ne snosimo odgovornost za takve radnje. U takvom slučaju morate se obratiti vlasnicima dotičnih stranica da biste zatražili uklanjanje sadržaja.

## ✓ „Prodaja” osobnih podataka

### ▼ Jedinствени identifikatori, izvedene informacije, informacije na internetu i tehničke informacije te geolokacijski podaci

Te osobne podatke prodajemo sljedećim kategorijama trećih strana:

- mrežne platforme kao što su Google, Amazon, Facebook
- oglašivačke tvrtke kao što su naši DSP-ovi

Ti se podaci dijele u svrhu ciljanog oglašavanja. Te tvrtke koriste te podatke radi unaprjeđenja svojih proizvoda i usluga u skladu s uvjetima koji se odnose na njihove platforme.

### ▼ Demografski podaci i preferencije

Te osobne podatke prodajemo sljedećim kategorijama trećih strana:

- maloprodajni partneri

Podaci se dijele u skladu s vašim pristankom na zajednički marketing (npr. povezivanjem s nagradnim programom)

**Uz vaš pristanak prodajemo i druge informacije.**

## ✓ Kako povući pristanak

Da biste povukli pristanak za prodaju vaših podataka, kliknite [ovdje](#) ili nas nazovite na (877) 701-0404.



Ako želite da ažuriramo internu evidenciju tako da ne dijelimo vaše osobne podatke iz programa naših marki s trećim stranama na način koji se može protumačiti kao „prodaja”, kliknite ovdje ili nas nazovite na (877) 701-0404.

Imajte na umu da P&G može prenijeti vaše osobne podatke trećim stranama putem kolačića ili tehnologija praćenja za oglašavanje i zajednički marketing. Da biste ostvarili pravo na „zabranu prodaje” u smislu mrežnih kolačića i tehnologija praćenja, posjetite web-mjesto dotične marke, pristupite centru za slanje zahtjeva za „zabranu prodaje” u Kaliforniji koji se nalazi pri dnu stranice i postavite svoje preferencije. Budući da neke od tih trećih strana posluju različito ovisno o web-mjestu i uređaju, možda ćete morati poduzeti taj korak za svako web-mjesto tvrtke P&G koje koristite.

Prema CCPA-u možete ovlastiti zastupnika da podnese zahtjev u vaše ime, ali zastupnik mora dovršiti postupak provjere, uključujući predaju dokaza da je ovlašten djelovati u vaše ime. Za zahtjeve za pristup i brisanje koje podnese ovlašteni zastupnik u vaše ime možemo zatražiti i izravnu provjeru vašeg identiteta (kako je opisano gore). Nećemo odbiti, zaračunati po drugoj cijeni niti pružiti drukčiju razinu ili kvalitetu roba ili usluga ako odlučite ostvariti svoja prava u skladu s CCPA-om.

Kliknite [ovdje](#) da biste vidjeli mjerne podatke zahtjeva iz prethodne kalendarske godine.

## ▼ Privatnost u zemljama EGP-a i UK-u

Ovaj se odjeljak odnosi samo na našu obradu osobnih podataka stanovnika zemalja EGP-a i Ujedinjenog Kraljevstva. Cilj mu je pružiti veću transparentnost vezano za našu obradu, zadržavanje i prijenos osobnih podataka stanovnika EGP-a i Ujedinjenog Kraljevstva u skladu sa slovom i duhom Opće uredbe o zaštiti podataka („GDPR”) i GDPR-a kako je inkorporiran u pravo Ujedinjenog Kraljevstva u Zakonu o zaštiti podataka iz 2018. te izmijenjen i dopunjen Uredbom o zaštiti podataka, privatnosti i elektroničkim komunikacijama (izmjene itd.) - (EU Exit) Uredbe 2019.

## ▼ Subjekti

Različiti subjekti društva P&G mogu biti voditelji obrade vaših osobnih podataka. Voditelj obrade podataka je subjekt koji usmjerava aktivnosti obrade i koji snosi glavnu odgovornost za podatke. Grafikon u nastavku identificira naše voditelje obrade podataka za podatke iz zemalja EU-a. Na primjer, kada se registrirate za e-poštu na jednoj od naših francuskih mrežnih stranica, subjekt društva P&G naveden pored naziva te države bit će voditelj obrade tih osobnih podataka (npr. Procter & Gamble France SAS).

Zemlje	Voditelj obrade podataka
Austrija	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Bugarska	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Rumunjska	Za natjecanja: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania Za druge stranice: Procter & Gamble Marketing Romania  SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania

Poljska	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Poljska
Belgija	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA  Za P&G Healthcare: P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Češka Republika	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Czech Republic
Mađarska	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary  Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft., 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary
Slovačka	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
Hrvatska	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
Francuska	Procter & Gamble France SAS Za P&G HealthCare: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Njemačka	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus  Za P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Grčka	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece
Irska	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Italija	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Nizozemska	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Nova adresa od 27. travnja 2020.: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Portugal	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
Španjolska	Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain
Ujedinjeno Kraljevstvo	Procter & Gamble UK  Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Zemlje EU-a koje nisu navedene	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve

## ▼ Obrada i čuvanje

Općenito, vaše podatke čuvamo isključivo onoliko dugo koliko je potrebno da bi se ispunila svrha u koju su prikupljeni ili kako nalaže zakon. Vaše podatke ćemo možda morati čuvati i nakon isteka naših navedenih rokova za čuvanje podataka kako bismo mogli ispuniti vaše zahtjeve, uključujući nastavak postupanja u skladu s vašim otkazivanjem primanja marketinških e-poruka, ili radi ispunjavanja zakonskih ili drugih obveza. U ovom odjeljku govorimo o vrsti podataka koje prikupljamo, svrhama u koje ih koristimo, zašto su takve upotrebe u skladu sa zakonom (pravna osnova) i koliko ih obično čuvamo (razdoblje čuvanja).

### ▼ Marketing

**Vrsta podataka** E-pošta, ime, broj telefona, poštanska adresa, vaše sklonosti, vaši interesi, ponašanje na internetu dok ste prijavljeni na naše stranice ili u aplikacije, vaše zanimanje, vaše navike, što ste kupili, fotografije ili videozapisi koje ste prenijeli, informacije o vašoj djeci i vašem domu, sastav vaše obitelji, broj osoba u vašem kućanstvu, tip vaše kose, tip vaše kože, omiljen miris, imate li kućnog ljubimca, informacija vezana za zdravlje (primjerice, očekivani termin poroda) itd.

**Zašto prikupljamo te podatke** Da bismo vam slali materijale, uključujući oglase, kojima promoviramo naše proizvode ili usluge odnosno proizvode ili usluge naših partnera

**Pravna osnova** Vaša suglasnost za e-poštu i SMS poruke i bilo koji podatak iz posebne kategorije, i, kada je dobijemo, suglasnost za poštu. Legitimni interesi za sve ostalo.

**Razdoblje čuvanja** Dok ne zatražite brisanje osobnih podataka ili ne povučete privolu. Ako ne podnesete takav zahtjev, osobni podaci brišu se prema sljedećem rasporedu:

e-pošta: nakon < 50 mjeseci neaktivnosti na svim kanalima. Neaktivnost definiramo prema nekoliko internih kriterija.

SMS: nakon < 50 mjeseci neaktivnosti na svim kanalima. Neaktivnost definiramo prema nekoliko internih kriterija.

poštanska adresa: nakon < 50 mjeseci neaktivnosti na svim kanalima. Neaktivnost definiramo prema nekoliko internih kriterija.

Ta razdoblja zadržavanja mogu biti kraća u određenim zemljama u skladu s lokalnim zahtjevima.

### ▼ Natjecanja

**Vrsta podataka** E-pošta, ime, broj telefona, ponekad drugi podaci.

**Zašto prikupljamo te podatke** Da bi sudionicima u natjecanju pružili informacije o natjecanju, uključujući objavu dobitnika natjecanja.

**Pravna osnova** Izvršenje ugovora.

**Razdoblje čuvanja** 24 mjeseci ako lokalni zakoni ne nalažu dulje čuvanje.

## ▼ Kupnje proizvoda

**Vrsta podataka** E-pošta, ime, broj telefona, informacije o plaćanju (uključujući IBAN bankovnog računa ili podaci o PayPal računu), ponekad drugi podaci.

**Zašto prikupljamo te podatke** Za obradu kupnje naših proizvoda, ponude za usluge povrata novca ili jamstva te za slanje relevantnih poruka u vezi s tom kupnjom.

**Pravna osnova** Izvršenje ugovora.

**Razdoblje čuvanja** Koliko je potrebno da bismo ispunili narudžbu i za naknadnu komunikaciju s vama u vezi s narudžbom osim ako lokalni zakon ne nalaže dulje vrijeme čuvanja. Isto tako, podatke čuvamo 24 mjeseca za ponude za povrat novca i 10 godina za jamstva

## ▼ Obratite nam se

**Vrsta podataka** E-pošta, ime, broj telefona, ponekad drugi podaci.

**Zašto prikupljamo te podatke** Da bismo rješavali vaše upite i osigurali provedbu primjerenih naknadnih radnji ili onako kako nalaže zakon odnosno politika tvrtke P&G.

**Pravna osnova** Naš legitimni poslovni interes za bavljenje upitima kupaca i unaprjeđenje postupaka i proizvoda, kao i vaša privola za podatke posebnih kategorija koji se mogu prikupljati u slučaju neželjenih događaja.

**Razdoblje čuvanja** Od 0 do 10 godina, ovisno o prirodi upita, našim legitimnim interesima za obradu podataka i našim zakonskim obvezama.

## ▼ Istraživanje

**Vrsta podataka** E-pošta, ime, broj telefona, adresa, fotografije ili videozapisi kojima vas se može identificirati, ponekad drugi podaci.

**Zašto prikupljamo te podatke** Da bismo testirali svoje ideje o proizvodima i saznali koje su vaše želje i navike radi poboljšanja naših proizvoda i života naših kupaca.

**Pravna osnova** Vaša privola.

**Razdoblje čuvanja** Prikupljene osobne podatke čuvamo u sklopu neovisnih kliničkih istraživanja onoliko dugo koliko su nam potrebni za svrhu u koju su prikupljeni i/ili koliko može biti potrebno u skladu s lokalnim zakonom ili propisom, što može iznositi do 25 godina. Kod nekliničkih istraživanja neovisne osobne podatke čuvamo najviše pet godina. Vaše dokumente informiranog pristanka zadržavamo.

## ▼ Tradicionalno ponašajno oglašavanje na internetu

**Vrsta podataka** Oglašivački kolačići, ID uređaja, demografski podaci kao što su spol i dob, ponašajni podaci kao što su pregledi stranica i drugi podaci.

**Zašto prikupljamo te podatke** Da bismo saznali koji su vaši interesi na internetu i prilagodili oglase koje vam šaljemo.

**Pravna osnova** Pribavit ćemo vaš pristanak za postavljanje kolačića na našim internetskim stranicama u skladu sa zahtjevima ePrivacy. Kad postavljamo svoje tagove na internetske stranice trećih strana ili kupujemo podatke od nezavisnih dobavljača, zahtjevamo da naši partneri dobiju vaš pristanak prije nego što se naš tag postavi ili se vaši podaci podijele s nama.

Ovisno o slučaju, možemo se osloniti na svoje pravovaljane poslovne interese ili na vaš pristanak za obradu vaših osobnih podataka kako bismo vam pokazali relevantne oglase na različitim medijskim kanalima.

**Razdoblje čuvanja** Te podatke čuvamo trinaest mjeseci od datuma prikupljanja ili datuma povlačenja privole, pri čemu se uzima u obzir raniji datum.

---

## Obratite nam se

### I dalje imate pitanja ili problema? Ovdje smo za vas.

[kontaktirajte nas](#) izravno s bilo kakvim pitanjima ili nedoumicama koje se odnose na vašu privatnost i naše postupke zaštite podataka ili ako ste potrošač s invaliditetom i potrebna vam je kopija ove obavijesti u alternativnom obliku. Ako imate pitanja koja se odnose na našeg službenika za zaštitu podataka, npr. sumnjate na kršenje privatnosti podataka, navedite to u poruci. Možete pisati i našem službeniku za zaštitu podataka (Data Protection Officer) na adresu: 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, SAD.

Procter & Gamble Ireland, The Graan House, jedinice E1 i E14, poslovni park Calmount, Dublin 12, Irska djeluje kao naš predstavnik u Velikoj Britaniji i EU u skladu s čl. 27. GDPR-a.



### PARTNERS AND INVESTORS

[Investors ↗](#) | [Partner with us ↗](#) | [Suppliers ↗](#)

**LEGAL**

[Privacy ↗](#)

[Terms and Conditions ↗](#)

[AdChoices ▶](#)

[CA Privacy ↗](#)