



Oral-B



Pampers

P&G



Toutes les marques, une seule politique pour vous protéger.



La confidentialité que vous méritez.

Nous traitons vos données avec précaution et discernement. Nos politiques et nos mesures de conformité le garantissent. Vous pouvez toujours nous contacter si vous avez des questions ou des préoccupations.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mise à jour : 11 avril 2022

FAQ

Questions fréquemment posées sur la manière dont nous recueillons, stockons et utilisons vos données.

Vendons-nous vos renseignements personnels en échange d'une compensation financière ? [Non](#)

Partageons-nous vos données avec des partenaires tiers? [Oui](#)

Recevons-nous des informations d'autres entreprises auxquelles vous avez donné l'autorisation de fournir des données? [Oui](#)

Utilisons-nous vos informations pour améliorer les recommandations de produits et les expériences sur le site? [Oui](#)

Vous donne-t-on le contrôle de vos données? [Oui](#)

Comment vous contrôlez vos données

Vous avez le contrôle de vos informations personnelles. Vous pouvez exercer vos droits et modifier vos préférences en tout temps.

✓ Demandes de droits des personnes concernées

Selon le pays où vous vous êtes inscrit, votre compte P&G peut vous permettre d'accéder à vos informations et de mettre à jour ou de supprimer vos données.

Si ce n'est pas le cas, vous pouvez faire une demande d'accès, d'effacement ou de rectification, demander à ne plus recevoir de courriels ou de messages textes de marketing ou vous opposer à l'utilisation de votre adresse électronique ou de votre numéro de téléphone à des fins publicitaires, [ici](#).

Vous pouvez également nous demander de cesser de vous envoyer des courriels et des messages textes en suivant les instructions de désabonnement envoyées avec ces communications. Sachez que nous pouvons être amenés à conserver certaines informations pour respecter vos choix (par exemple, si vous nous demandez de ne plus envoyer de courriers électroniques de marketing, nous aurons besoin de votre adresse électronique pour que nos systèmes se souviennent que vous ne souhaitez plus recevoir de communications de marketing à cette adresse électronique).

De même, dans certaines situations, il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'accéder à votre demande (par exemple, la suppression des données de transaction lorsque nous avons une obligation juridique de les conserver, ou pour la prévention des fraudes, la sécurité ou la protection de la vie privée d'autrui, entre autres).

✓ **Publicité comportementale traditionnelle en ligne**

Comment ne plus recevoir de publicités traditionnelles ciblées par centres d'intérêt Pour ne plus recevoir de publicité ciblée par centres d'intérêt de P&G, vous pouvez [cliquer ici](#) ou cliquez sur l'icône AdChoices sur l'un de nos sites. Pour l'Europe, vous pouvez cliquer [ici](#). Veuillez vous désabonner de tous nos partenaires publicitaires :

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

Vous pouvez également éviter de recevoir des publicités ciblées par centres d'intérêt sur des sites en refusant les témoins dans votre ou vos navigateurs, en refusant les demandes d'« accès aux données » que les applications présentent généralement lorsque vous les installez, ou en réglant les paramètres de suivi des publicités sur votre appareil. Veuillez noter que vous pouvez également recevoir des publicités personnalisées basées sur votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone, si vous nous les avez fournis à des fins de marketing. Pour désactiver cette utilisation, veuillez [nous contacter](#).

Vous continuerez à voir des publicités « contextuelles » même si vous refusez les publicités ciblées par centres d'intérêt. Même si nous cessons de vous envoyer des publicités ciblées par centres d'intérêt, vous continuerez à recevoir des publicités de nos marques sur votre ordinateur ou vos appareils mobiles. Ces publicités, cependant, sont établies en fonction du contexte des sites que vous visitez et sont appelées « publicités contextuelles ». Contrairement aux publicités ciblées par centres d'intérêt qui sont basées sur les pages que vous visitez sur votre téléphone mobile ou sur les activités de consultation sur votre ordinateur, les publicités contextuelles sont des publicités qui vous sont montrées en fonction du contexte du site que vous visitez. Par exemple, il est toujours possible de voir une publicité pour l'une de nos marques de produits de soins pour bébés lorsque vous recherchez des produits de puériculture en ligne, car ces sites sont traditionnellement fréquentés par de nouveaux ou de futurs parents. Sachez également que nous pouvons toujours recueillir des informations depuis votre ordinateur ou vos appareils et les utiliser à d'autres fins, par exemple pour évaluer le fonctionnement de nos sites, pour des études de consommation ou pour détecter des fraudes.

La suppression des témoins supprime également votre option de refus Lorsque vous refusez la publicité ciblée par centres d'intérêt, nous envoyons un témoin de refus à votre navigateur qui nous indique que vous ne souhaitez plus recevoir de publicités ciblées par centres d'intérêt de notre part. Votre témoin de refus sera supprimé si vous décidez de supprimer tous les témoins. Cela signifie que vous devrez à nouveau désactiver l'option si vous ne souhaitez toujours pas recevoir de publicités ciblées par centres d'intérêt.

D'accès Ou D'effacement Pour faire une demande d'accès ou d'effacement des données personnelles utilisées pour la publicité comportementale en ligne traditionnelle, qui, par exemple, comprendrait des informations que nous pourrions avoir sur vous sous forme de témoin ou d'un identifiant de dispositif et que nous utilisons pour vous fournir des publicités pertinentes, veuillez nous contacter [ici](#). Pour traiter votre demande, nous avons besoin que vous fournissiez l'un des identifiants suivants :

- Vos identifiants de témoins provenant de nos fournisseurs de services : Tapad, Neustar, MediaMath et TheTradeDesk.
- Vos identifiants de publicité mobile (IDFA, identifiant Android).
- Votre identifiant d'appareil de télévision pour les publicités. Il s'agit d'un identifiant unique attribué par un fournisseur de télévision connectée, par ex. l'identifiant Roku pour les publicités.

▼ Informations complémentaires pour les pays nordiques

Si vous avez fourni vos données en visitant certains de nos sites nordiques ou de nos sites partenaires, notamment :

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>

- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>
- <https://www.oralb.fi/fi-fi>
- <https://www.oralb.dk/da-dk>
- <https://www.babybox.se>

Vous pouvez exercer vos droits de personne concernée en cliquant [ici](#).

✓ Participants aux études de consommation

Pour faire une demande concernant les données personnelles que nous pouvons avoir dans le cadre de votre participation à l'une de nos études de recherche, veuillez consulter les informations de contact fournies sur votre formulaire de consentement ou appeler ou visiter votre centre de recherche.

✓ Résidents de la Californie

Si vous vivez en Californie, vous pouvez accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet, demander des détails sur la manière dont nous traitons vos informations personnelles, nous demander de supprimer vos données ou nous demander de ne plus « vendre » vos informations personnelles (comme le terme « vendre » est défini dans le CCPA). Pour en savoir plus et pour exercer ces droits, veuillez [cliquer ici](#).

✓ Résidents de l'EEE et du RU

Si vous vivez dans l'EEE ou au RU, ou si vous vous trouvez physiquement dans l'EEE ou au RU, vous pouvez accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet, demander que les renseignements inexacts, périmés ou qui ne sont plus nécessaires soient corrigés, effacés ou limités, et nous demander de fournir vos données dans un format qui vous permet de les transférer à un autre fournisseur de services. Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment lorsque nous nous référons à votre consentement pour le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles (c'est-à-dire nous demander de cesser de les utiliser) lorsque ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (c'est-à-dire que nous avons une raison d'utiliser les données).

Pour faire une demande, [cliquez ic](#)

Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements sur la protection des données et vos droits en matière de données personnelles en général, veuillez consulter le site du Contrôleur européen de la protection des données à l'adresse suivante <https://edps.europa.eu/data-protection/> ou le site du bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni (UK Information Commissioner) à l'adresse suivante

<https://ico.org.uk>. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à vos demandes, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre pays.

Procter and Gamble España SA adhère au Code de conduite pour la protection des données dans AUTOCONTROL, accrédité par l'Agence espagnole de protection des données et est donc soumis à son système extrajudiciaire de plaintes relatives au traitement des données lorsqu'elles sont liées à la protection des données et à la publicité, disponible pour les personnes intéressées sur le site Web www.autocontrol.es.

✓ Professionnels des soins dentaires

Si vous êtes un professionnel des soins dentaires et que vous nous avez fourni vos informations dans le cadre de l'un de nos programmes de sensibilisation des professionnels, notamment par le biais de <https://www.dentalcare.com>, veuillez nous contacter par l'intermédiaire de votre représentant local de P&G, par exemple Oral-B.

Comment nous recueillons et utilisons les données -

Comme toutes les marques, nous recueillons des données lorsque vous interagissez avec nous ou lorsque vous partagez des données qui peuvent à leur tour être partagées avec nous. Nous le faisons de manière respectueuse et prudente afin de protéger vos droits. Les données peuvent vous aider à être mieux compris en tant que consommateur et en tant que personne. Nous pouvons utiliser les informations dont nous disposons séparément, ou les combiner, pour vous proposer de meilleurs produits, services et expériences

✓ Comment nous recueillons les données

Nous recueillons des renseignements sur vous de nombreuses manières et en de nombreux endroits. Certains des renseignements que nous recueillons peuvent inclure des renseignements personnels qui peuvent être utilisés pour vous identifier; par exemple, votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone ou votre adresse postale. Dans certains pays comme ceux de l'EEE, le RU ou dans des États, comme la Californie, des éléments, comme l'adresse IP ou les témoins et les identificateurs d'appareils mobiles, peuvent également être considérés comme des renseignements personnels.

Veuillez noter : Nous pouvons combiner toutes les informations que nous recueillons à votre sujet pour vous offrir de meilleurs produits, services et expériences d'utilisation.

✓ Vous les partagez directement

Vous nous communiquez vos informations lors de la création d'un compte sur nos sites Web ou nos applications mobiles ou en nous appelant ou en nous envoyant un courriel. Nous pouvons vous demander des informations comme votre nom, votre adresse électronique ou personnelle, votre date de naissance, vos informations de paiement, votre âge, votre sexe, le nombre de personnes dans votre famille et la manière dont vous souhaitez que nous vous envoyions des informations sur nos produits et services - par exemple, à votre adresse personnelle, à votre adresse électronique ou par messagerie texte.

✓ **Vous interagissez avec les sites Web et les courriels**

Nous pouvons utiliser des technologies qui recueillent automatiquement des informations lorsque vous visitez nos sites, consultez nos publicités ou utilisez nos produits ou services. Par exemple, nous utilisons des témoins (un minuscule fichier stocké sur le navigateur de votre ordinateur) pour nous indiquer le navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez, votre adresse IP, les pages Web que vous visitez, les liens sur lesquels vous cliquez ou si vous avez ou non ouvert un courriel de notre part.

✓ **Vous utilisez des applications mobiles et d'autres appareils**

Pour vous offrir la meilleure expérience utilisateur possible, nous pouvons utiliser des technologies qui recueillent des informations depuis votre téléphone lorsque vous utilisez nos applications mobiles ou nos appareils « intelligents » dans votre maison. Vous y consentez en téléchargeant l'application ou en installant des appareils domestiques connectés à Internet. Ces informations peuvent inclure l'identifiant publicitaire de votre téléphone mobile ou d'un autre appareil, des informations sur le système d'exploitation de votre téléphone, la façon dont vous utilisez l'application ou l'appareil, et votre emplacement physique. Vous recevrez une fenêtre contextuelle sur votre téléphone ou votre appareil qui vous donnera la possibilité d'accepter ou de refuser que nous connaissions votre géolocalisation précise (l'endroit exact où vous vous trouvez ou où vous accédez à l'Internet).

✓ **Vous vous connectez avec des partenaires ou des tiers**

Nous pouvons obtenir des informations que d'autres entreprises partagent avec nous ou nous vendent. Par exemple, vous avez peut-être donné votre accord pour qu'une autre société partage vos informations personnelles avec nous lorsque vous vous êtes inscrit à des services de télécommunications ou à un programme de points de fidélité d'un détaillant. Nous pouvons également recueillir des informations à partir d'endroits visibles par tous, comme des publications sur Internet, des articles de blogue, des vidéos ou des sites de médias sociaux. Nous pouvons également recevoir des informations d'autres sociétés, comme des revendeurs de données sur les consommateurs, dont l'activité consiste à recueillir ou à regrouper des informations vous concernant provenant de bases de données accessibles au public (conformément aux exigences juridiques locales, le cas échéant) ou du consentement que vous avez donné à leur utilisation et, par la suite, à notre utilisation de vos informations. Il peut s'agir d'informations sur votre niveau de revenu, votre âge, votre sexe, le nombre de personnes dans votre famille et les produits que vous avez achetés sur Internet ou dans les magasins de votre quartier.

✓ **Façons générales dont nous utilisons les données**

Nous utilisons vos informations pour nous aider à réaliser notre objectif, qui est de toucher les gens comme vous et d'améliorer leur vie quotidienne dans le monde entier.

Par exemple, nous utilisons vos informations pour:

- Vous fournir des services
- Vous identifier et vous authentifier auprès de nos différents programmes de marketing et sites Web

- Répondre à vos questions ou à vos demandes d'information
- Fournir un service à la clientèle
- Envoyer des messages transactionnels (comme des relevés de compte ou des confirmations)
- Envoyer des communications marketing, des sondages et des invitations
- Traiter votre paiement pour les produits que vous achetez chez nous
- Traiter et émettre des remboursements et des recouvrements
- Vous envoyer des produits ou des échantillons que vous avez demandés
- Vous aider à gérer les préférences de votre site ou de votre application P&G
- Vous permettre de participer à nos concours ou tirages au sort
- Interagir avec vous sur les médias sociaux
- Mieux comprendre vos intérêts et vos préférences et vous proposer, ainsi qu'à d'autres personnes comme vous, des offres et des communications pertinentes
- Vous proposer des publicités pertinentes et diffuser des publicités pertinentes aux autres via des audiences similaires. Par exemple, si vous vous inscrivez à des courriels marketing pour les détergents à lessive aux États-Unis, nous pouvons télécharger votre adresse électronique sous forme cryptée sur Facebook en France pour y trouver des consommateurs qui, selon Facebook, vous « ressemblent », afin de leur proposer une publicité sur Facebook.

Nous utilisons également vos informations à des fins commerciales internes, par exemple :

- Contrôle de la qualité, formation et analyse
- Entretien et vérification de la sécurité
- Administration du système et gestion de la technologie, y compris l'optimisation de nos sites Web et applications
- À des fins de sécurité, y compris la détection des menaces et la protection contre les activités malveillantes ou frauduleuses
- Tenue de registres et vérification des interactions avec les consommateurs, y compris les journaux et les registres conservés dans le cadre des informations sur les transactions
- Gestion des risques, audit, enquêtes, rapports et autres raisons juridiques et de conformité

Nous pouvons également utiliser vos informations personnelles pour mieux vous comprendre, notamment:

- Pour des recherches internes
- Pour concevoir et développer des produits, des services et des programmes qui plairont à nos consommateurs
- Pour identifier les consommateurs potentiels

Nous recueillons et utilisons également vos informations, y compris les informations fournies par un tiers (par exemple, programme de parrainage), pour administrer et maintenir nos programmes d'incitation financière, de récompenses, de remises (par exemple, coupons de prix ou de service) et de fidélisation (collectivement, « Programmes de récompenses »). Nous utilisons les informations que vous fournissez dans le cadre de ces programmes pour vérifier votre identité, offrir des récompenses uniques, suivre le statut de votre programme et faciliter l'échange des points du programme contre des produits, du matériel promotionnel, des ateliers de formation et d'autres articles. Si vous consentez à participer à l'un de nos programmes de récompenses, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en nous contactant aux coordonnées figurant dans la présente politique de confidentialité ou conformément aux instructions énoncées dans les conditions générales du programme de récompenses applicable. Nous pouvons utiliser les informations recueillies auprès des participants à nos programmes de récompenses, ou liées à ces derniers, à toute autre fin ou de toute autre manière définie dans la présente politique de confidentialité. Pour plus d'information sur la manière dont nous calculons la valeur de vos informations personnelles pour les programmes de récompenses, comme l'exige la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act, CCPA), veuillez cliquer [ici](#).

✓ Comment nous utilisons les témoins

Les témoins sont de petits fichiers envoyés à votre ordinateur lorsque vous naviguez sur le Web. Ils enregistrent des informations utiles sur la manière dont vous interagissez avec les sites Web que vous visitez. Les témoins ne recueillent aucune information enregistrée sur votre ordinateur ou appareil ou dans vos fichiers. Les témoins ne contiennent pas d'informations permettant de vous identifier directement en tant que personne. Les témoins ne montrent votre ordinateur et votre appareil que sous la forme de chiffres et de lettres attribués de façon aléatoire (par exemple, le témoin identifiant ABC12345) et jamais sous la forme, par exemple, de John E. Smith.

Nous utilisons des témoins pour un certain nombre de raisons, notamment :

- Pour vous proposer des publicités pertinentes
- Pour en savoir plus sur la façon dont vous interagissez avec le contenu de P&G
- Pour nous aider à améliorer votre expérience lors de la visite de nos sites Web
- Pour mémoriser vos préférences, telles qu'une langue ou une région, afin que vous n'ayez pas à personnaliser le site Web à chaque visite

- Pour identifier les erreurs et les résoudre
- Pour analyser les performances de nos sites Web

✓ Types de témoins que nous utilisons

Strictement nécessaires Ces témoins permettent à la page de se charger ou de fournir certaines fonctionnalités essentielles sans lesquelles la page ne fonctionnerait pas (par exemple, le stockage de vos données dans un panier d'achat).

Témoins de performance Ces témoins permettent aux sites de se souvenir de ce que vous préférez lorsque vous revenez. Par exemple, si vous choisissez de lire le site en français lors de votre première visite, la prochaine fois que vous reviendrez, le site s'affichera automatiquement en français. Le fait de ne pas avoir à sélectionner une préférence linguistique à chaque fois rend le système plus pratique, plus efficace et plus convivial pour vous.

Témoins de publicité Ces témoins peuvent être utilisés pour connaître vos intérêts généraux, en fonction, par exemple, des sites que vous visitez et des produits que vous achetez. Cela peut aussi nous aider à cerner des choses sur vous, comme votre âge, votre état matrimonial et le nombre d'enfants que vous avez. Ces données nous permettent de vous envoyer des publicités pour des produits et services qui correspondent mieux à ce que vous aimez ou à ce dont vous avez besoin. Cela nous permet également de limiter le nombre de fois où vous voyez la même publicité.

Témoins d'analyse Ces témoins nous indiquent comment nos sites fonctionnent. Nous utilisons dans de nombreux cas les témoins de Google Analytics pour surveiller les performances de nos sites. Notre capacité à utiliser et à partager les informations recueillies par Google Analytics concernant vos visites sur nos sites est limitée par [Conditions d'utilisation de Google Analytics](#) et [Politique de confidentialité de Google](#).

✓ Comment vous pouvez contrôler les témoins

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse tous les témoins ou pour qu'il indique quand un témoin est envoyé à votre ordinateur. Toutefois, cela peut empêcher nos sites ou services de fonctionner correctement. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour qu'il supprime les témoins chaque fois que vous terminez de naviguer.

✓ Comment nous utilisons la publicité ciblée sur les intérêts

Lorsque vous visitez nos sites partenaires, nous pouvons vous montrer des publicités ou d'autres contenus que nous pensons que vous aimeriez voir. Par exemple, vous pouvez recevoir des publicités pour le détergent à lessive Tide® si nous remarquons que vous visitez des sites qui vendent des vêtements pour enfants ou des fournitures scolaires. Et à partir de ces informations, nous pouvons conclure que vous avez des enfants et que vous pourriez donc être intéressé par un produit nettoyant puissant pour le linge. De cette façon, nous souhaitons vous envoyer des informations pertinentes sur nos produits qui pourraient vous être utiles.

Nous apprenons des groupes de consommateurs partageant des intérêts similaires Nous pouvons vous placer dans un groupe particulier de consommateurs qui présentent les mêmes intérêts. Par exemple, nous pourrions vous placer dans le groupe des « amateurs de rasoirs » si nous constatons que vous achetez fréquemment des rasoirs en ligne ou vous pourriez être un « chasseur de bonnes affaires » si nous remarquons que vous utilisez des coupons en ligne ou recherchez des réductions ou des soldes. Nous remarquons ces éléments à votre sujet lorsque vous consultez des pages Web, lorsque vous cliquez sur des liens sur nos sites et d'autres sites que vous visitez, lorsque vous utilisez des applications mobiles ou lorsque vous consultez des courriels de notre marque et que vous cliquez sur des liens dans ces courriels. Nous regroupons les identifiants des témoins et des appareils pour nous aider à connaître les tendances générales, les habitudes ou les caractéristiques d'un groupe de consommateurs qui agissent tous de manière similaire en ligne ou hors ligne. En procédant ainsi, nous pouvons trouver et servir de nombreuses autres personnes qui « ressemblent » à celles qui font déjà partie du groupe et leur envoyer ce que nous pensons être des offres de produits et des informations pertinentes et avantageuses.

Nous associons d'autres informations à vos identifiants de témoin et d'appareil Vos identifiants de témoins et d'appareils peuvent être complétés par d'autres informations, telles que des informations sur les produits que vous achetez hors ligne ou des informations que vous nous fournissez directement lors de la création d'un compte sur nos sites. Nous le faisons généralement d'une manière qui ne vous identifie pas directement. Par exemple, nous pourrions savoir que le témoin ABC12345 appartient au groupe des amateurs de rasoirs en nous référant aux visites du site, à l'âge, au sexe et aux habitudes d'achat de cette personne, mais nous ne connaissons pas son nom, son adresse ou toute autre information permettant de l'identifier en tant que personne. Si nous voulons identifier personnellement vos informations de témoin ou d'appareil (historique d'application et Web), nous vous demanderons toujours la permission avant de le faire.

Nous pouvons vous connaître sur tous vos ordinateurs, tablettes, téléphones et appareils Nous pouvons savoir que le témoin ABC12345 provient d'un ordinateur qui peut être connecté à la même personne ou au même ménage qui possède le téléphone mobile avec l'identifiant EFG15647. Cela signifie que vous pouvez rechercher des couches sur votre ordinateur portable, cliquer sur un lien de résultat de recherche Google que nous avons commandité, puis voir plus tard une publicité pour nos couches de marque Pampers® sur votre téléphone portable. Nous pouvons supposer ou déduire que l'ordinateur et le téléphone appartiennent à la même personne parce que, par exemple, ils se connectent au même réseau Wi-Fi tous les jours à la même heure. Comprendre quels appareils semblent être utilisés par une personne ou un ménage nous aide à limiter le nombre de fois où vous voyez la même publicité sur tous vos appareils. C'est important, car ainsi, vous ne vous irriterez pas de recevoir la même publicité et nous ne paierons pas pour ces publicités répétitives que nous ne voulons pas que vous receviez.

Média adressable Lorsque vous nous fournissez vos données personnelles par l'intermédiaire de nos sites ou de nos applications, nous utilisons un cryptage de ces données, ou un identifiant de substitution, pour vous proposer des publicités susceptibles de vous intéresser. Nous le faisons généralement en téléchargeant une copie cryptée de votre adresse électronique, de votre numéro de téléphone ou de votre identifiant publicitaire mobile, selon ce qui est pertinent sur votre marché et ce que vous avez pu nous fournir, sur une plateforme qui propose des espaces publicitaires (par exemple, Facebook, Youtube, Instagram, TikTok, etc.). Nous utilisons également ces mêmes données pour vous proposer des publicités via ce que l'on appelle le web ouvert. Cela signifie que vous pouvez voir des publicités pertinentes de notre part sur des sites ou des applications ou d'autres endroits comme la télévision numérique qui participent à des enchères en ligne de leur inventaire publicitaire.

Correspondance avancée de Facebook Certains de nos sites utilisent des fonctions [Correspondance avancée de Facebook](#), qui sont des services offerts aux annonceurs. Par le biais des fonctions Correspondance avancée, nous enverrons à Facebook certains renseignements que vous saisissez dans les champs de nos formulaires en ligne (par ex., vos nom, adresse de courriel et numéro de téléphone, mais aucune donnée sensible ou spéciale) sous forme cryptée ou le pixel de Facebook cryptera et extraira lesdits renseignements automatiquement dans le but de vous associer plus facilement avec le témoin de votre navigateur ou l'identifiant de votre appareil. Nous avons recours à ces pratiques pour mieux cibler et mesurer l'efficacité de nos publicités sur la plateforme Facebook. Cela nous permet de savoir si vous cliquez sur une annonce que nous affichons sur Facebook, consultez notre site et y achetez quelque chose, ou pas, et de décider ensuite si nous devons continuer à acheter des annonces sur Facebook, ou pas.

✓ **Autres technologies que nous pouvons utiliser**

Balises de proximité Les balises envoient des signaux unidirectionnels aux applications mobiles que vous installez sur votre téléphone sur de très courtes distances pour vous indiquer, par exemple, les produits en vente dans un magasin. Les balises ne communiquent avec votre appareil que lorsque vous vous en approchez suffisamment et après avoir donné votre consentement dans l'application mobile associée à une balise particulière. En retour, les applications peuvent nous fournir des informations de localisation afin de personnaliser les publicités et les offres qui vous sont destinées. Par exemple, lorsque vous vous trouvez à proximité d'une balise dans le rayon des soins pour la peau d'un supermarché, nous pouvons vous envoyer un bon de réduction de 4 \$.

Pixels Il s'agit de petits objets intégrés dans une page Web, mais qui ne sont pas visibles. Ils sont également connus sous le nom de pixels-espions ou balises Web. Nous utilisons des pixels pour envoyer des témoins à votre ordinateur, surveiller l'activité de notre site Web, faciliter la connexion à nos sites et pour des activités de marketing en ligne. Nous incluons également des pixels dans nos messages électroniques promotionnels ou nos lettres d'information afin de déterminer si vous les ouvrez et y donnez suite.

Identificateurs de dispositifs mobiles et kits de développement logiciel (SDK) Nous utilisons un code logiciel dans nos applications mobiles pour recueillir des informations similaires à celles que les témoins recueillent sur Internet. Il s'agira d'informations telles que les identifiants de votre téléphone mobile (IDFA d'iOS et identifiants publicitaires d'Android) et la manière dont vous utilisez nos applications. Comme les témoins, les informations sur les appareils que nous recueillons automatiquement lorsque vous utilisez nos applications ne vous identifieront jamais en tant que personne. Nous ne connaissons d'un appareil mobile que les chiffres et les lettres qui lui sont attribués de manière aléatoire (par exemple, l'identifiant publicitaire EFG4567) et jamais, par exemple, John E. Smith.

Géolocalisation précise Nous pouvons recevoir des informations sur votre localisation exacte à partir d'éléments tels que les coordonnées (longitude et latitude) du système de positionnement global (GPS) lorsque vous utilisez nos applications mobiles. Vous recevrez toujours une fenêtre contextuelle sur votre téléphone ou votre appareil vous demandant d'accepter ou de refuser de nous permettre de savoir exactement où vous vous trouvez dans le monde. Notez que nous ne demanderons pas toujours votre consentement pour savoir de manière générale que vous vous trouvez dans un plus grand secteur (ville, code postal ou province). Par exemple, nous ne considérons pas qu'il s'agit d'une localisation précise si tout ce que nous savons est que vous êtes quelque part à Manille, aux Philippines.

✓ Contenu du site et de l'application

Modules d'extension Nos sites Web peuvent inclure des modules d'extension d'autres entreprises, comme des réseaux sociaux. À titre d'exemple de module, on peut citer le bouton « j'aime » sur Facebook. Ces modules peuvent collecter des renseignements (par ex., l'URL de la page que vous avez visitée) et les renvoyer à la société qui les a créés. Cela peut se produire même si vous ne cliquez pas sur le module. Ces modules sont régis par la politique de confidentialité et les conditions de la société qui les a créés, même s'ils apparaissent sur nos sites. Nous agissons en tant que contrôleur de ces données pour nos sites de l'EEE et du RU aux fins de la collecte et de la transmission de ces données. Ces modules d'extension sont des témoins non essentiels et ne fonctionneront sur nos sites de l'EEE et du RU que si vous acceptez les témoins.

Connexions Nos sites Web peuvent vous permettre de vous connecter en utilisant votre compte auprès d'une autre société, comme, par exemple, « Se connecter avec Facebook ». Dans ce cas, nous n'aurons accès qu'aux informations auxquelles vous nous avez autorisés à accéder à partir des paramètres de votre compte dans le compte de l'autre société avec laquelle vous vous connectez.

Contenu de l'utilisateur Certains de nos sites et applications vous permettront de télécharger votre propre contenu pour des concours, des blogues, des vidéos et d'autres fonctions. N'oubliez pas que toute information que vous soumettez ou publiez devient une information publique. Nous n'avons pas de contrôle sur la façon dont les autres peuvent utiliser le contenu que vous soumettez à nos sites et applications. Nous ne sommes pas responsables de ces utilisations d'une manière qui pourrait violer cette politique de confidentialité, la loi, ou votre vie privée et votre sécurité.

Liens Les sites de P&G peuvent inclure des liens vers d'autres sites, que nous ne contrôlons pas. Ces sites seront régis par leurs propres politiques et conditions de confidentialité, et non par les nôtres.

Comment nous partageons les données —

Nous n'avons pas pour vocation de partager vos données personnelles et ne le faisons que dans des situations très limitées où votre vie privée est protégée.

✓ Avec votre consentement

Lorsque nous avons votre consentement, nous pouvons partager vos informations avec des partenaires sélectionnés afin qu'ils puissent vous envoyer des offres, des promotions ou des publicités sur des produits ou des services qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Par exemple, les personnes qui reçoivent des courriels de P&G concernant nos marques de couches, telles que Pampers®, peuvent également consentir à recevoir des informations sur les préparations pour bébés produites par d'autres entreprises.

✓ Plateformes en ligne et entreprises de technologie publicitaire

Nos sites Web et nos applications peuvent partager des identifiants uniques, des informations connues et dérivées, des informations en ligne et techniques et des données de géolocalisation avec des plateformes en ligne et des entreprises de technologies publicitaires pour nous aider à vous présenter des publicités et des offres pertinentes. Nous nous assurons toujours de respecter les exigences légales en vigueur, qui

peuvent inclure le consentement ou les retraits. Nous ne vendons pas vos informations personnelles à des spécialistes du marketing extérieurs à P&G en contrepartie d'une compensation financière. Si vous êtes un résident de la Californie, veuillez consulter la section de la [Politique de confidentialité relative aux droits des consommateurs de la Californie](#) ci-dessous pour obtenir des informations supplémentaires.

✓ Fournisseurs de services

Nous pouvons partager vos informations avec des fournisseurs de services qui nous aident à gérer notre activité, notamment en hébergeant nos sites, en vous envoyant nos courriels et nos communications marketing, en analysant les données que nous recueillons, en nous aidant à attribuer les ventes (par exemple, pour voir si nous vous avons montré une publicité sur un site de plateforme et que vous avez ensuite acheté un produit chez nous) et en vous envoyant les produits et services que vous avez demandés. Nous partageons également vos informations avec des avocats, des auditeurs, des consultants, des entreprises de technologie de l'information et de sécurité, et d'autres personnes qui nous fournissent des services. Nous ne partageons que les informations personnelles dont ces entreprises ont besoin pour accomplir les tâches que nous leur demandons. Ils sont tenus de protéger vos informations de la même manière que nous le faisons et ne les partageront pas ou ne les utiliseront pas à d'autres fins que celles de nous fournir des services. Au cours de la période de 12 mois précédant la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité, il se peut que nous ayons divulgué des données provenant de toutes les catégories énumérées dans la section «[Types de données que nous recueillons](#)» ci-dessus à des tiers à des fins commerciales, en fonction des spécificités de l'exécution commerciale.

✓ Paiements pour les achats

Les paiements pour les achats effectués sur certains de nos sites sont traités à l'aide du système de paiement en ligne d'un fournisseur tiers. P&G n'a pas accès aux renseignements de votre carte de crédit fournis pour effectuer les achats. P&G ne stocke ni ne divulgue les renseignements de votre carte de crédit dans le cadre de vos achats traités par ces systèmes tiers. Les renseignements personnels ou financiers que vous fournissez à notre système de paiement en ligne sont soumis à la politique de confidentialité et aux conditions d'utilisation du tiers et nous vous recommandons d'examiner ces politiques avant de fournir des renseignements personnels ou financiers. P&G utilise actuellement [PayPal](#) et [Braintree](#) comme plates-formes de cybercommerce tierces.

✓ Raisons juridiques et similaires

Si une marque ou l'une de nos entreprises avec laquelle vous avez partagé des données personnelles est vendue à une autre société, vos données seront partagées avec cette société. Par conséquent, votre compte et les données à caractère personnel qu'il contient ne seront pas supprimés, à moins que vous n'indiquiez à la marque ou à la nouvelle entreprise que vous souhaitez les supprimer. Nous pouvons également partager vos informations avec des sociétés qui nous aident à protéger nos droits et notre propriété, ou lorsque la loi ou les autorités gouvernementales l'exigent.

En tant que grande entreprise, avec de nombreux produits et activités dans de nombreux pays du monde, nous recueillons les types de données suivants afin de servir au mieux tous nos consommateurs.

Veillez noter qu'il s'agit d'une liste exhaustive de tous les types possibles de données que nous recueillons, et qu'un grand nombre de ces types ne vous concerneront sans doute pas. Si vous voulez savoir quelles sont les données dont nous disposons sur vous, [il suffit de demander](#).

✓ Ce que nous recueillons généralement

Coordonnées Les éléments de données de cette catégorie comprennent les noms (y compris les surnoms et les noms précédents), les titres, l'adresse postale, l'adresse électronique, le numéro de téléphone/mobile et les coordonnées des personnes liées (telles que les utilisateurs autorisés de votre compte).

Données démographiques et psychographiques générales Les éléments de données de cette catégorie comprennent les caractéristiques et préférences personnelles, telles que la tranche d'âge, le statut marital et familial, les préférences d'achat, les langues parlées, les données des programmes de fidélité et de récompenses, les données démographiques du ménage, les données des plateformes de médias sociaux, les informations sur l'éducation et la profession, les passe-temps et intérêts et les scores de propension de tiers (probabilité d'achat, expérience d'un événement de la vie, etc.).

Informations transactionnelles et commerciales Les éléments de données de cette catégorie comprennent les informations relatives aux comptes des clients, les données de qualification, l'historique des achats et les enregistrements connexes (retours, enregistrements du service des produits, enregistrements des paiements, crédits, etc.), les enregistrements relatifs aux téléchargements et aux achats de produits et d'applications, les données non biométriques recueillies pour l'authentification des consommateurs (mots de passe, questions de sécurité sur les comptes), les enregistrements du service clientèle.

Identifiants uniques et détails des comptes Les éléments de données de cette catégorie comprennent un numéro d'identification unique (tel que le numéro de client, le numéro de compte, le numéro d'abonnement, le numéro du programme de récompenses), les identifiants du système (y compris le nom d'utilisateur ou les informations d'identification en ligne), les annonceurs du dispositif, les identifiants publicitaires et l'adresse IP.

Informations en ligne et techniques Cela inclut les informations relatives à l'activité sur l'Internet ou sur d'autres réseaux électroniques. Les éléments de données de cette catégorie comprennent : adresse IP, adresse MAC, SSID ou autres identifiants d'appareils ou identifiants persistants, identifiant d'utilisateur en ligne, mot de passe crypté, caractéristiques de l'appareil (telles que les informations sur le navigateur), journaux de serveur Web, journaux d'application, données de navigation, données de visualisation (télédiffusion en continu), utilisation du site Web et de l'application, témoins de première partie, témoins de tierce partie, témoins flash, témoins Silverlight, balises Web, gifs invisibles et pixels invisibles.

Informations déduites Cela inclut les informations dérivées d'autres informations énumérées dans cette section. Nous créons des éléments de données déduits et dérivés en analysant nos informations relationnelles et transactionnelles. Les éléments de données de cette catégorie comprennent les propensions, les attributs ou les scores générés par les programmes d'analyse internes.

✓ Ce que nous recueillons parfois

Géolocalisation précise Les éléments de données de cette catégorie comprennent la localisation précise (comme la latitude/longitude ou dans certains cas l'adresse IP).

Informations sur la santé Les éléments de données en fonction de leur mode de collecte sont les suivants :

- Informations recueillies auprès des programmes de consommateurs
 - Informations générales sur la santé et les symptômes
 - Informations relatives à la grossesse, comme la date d'accouchement
- Études de recherche sur la consommation pour lesquelles vous avez donné votre consentement éclairé
 - Informations sur la santé physique ou mentale, l'état de la maladie, les antécédents médicaux ou le traitement ou diagnostic médical, les médicaments pris et les informations connexes

Informations financières Les éléments de données de cette catégorie comprennent le numéro et les détails du compte bancaire et les informations relatives aux cartes de paiement (par exemple, lorsque vous effectuez un achat directement auprès d'une marque ou que vous recevez un crédit d'une marque).

Pièces d'identité émises par le gouvernement Les éléments de données de cette catégorie comprennent l'identifiant gouvernemental et l'identifiant fiscal (par exemple, pour les gagnants d'un concours dans les juridictions où nous sommes tenus de recueillir ces informations).

Informations audiovisuelles Les éléments de données de cette catégorie comprennent les photographies, les images vidéo, les enregistrements de vidéosurveillance, les enregistrements du centre d'appels et les enregistrements de surveillance des appels, ainsi que les messages vocaux (par exemple, pour des recherches, lorsque vous visitez nos installations ou lorsque vous nous appelez).

Appareils intelligents et données des capteurs Les éléments de données de cette catégorie comprennent les enregistrements des appareils intelligents, les produits IdO (par exemple, d'une brosse à dents Oral B connectée à une application).

Données sur les enfants Les éléments de données de cette catégorie peuvent inclure le nombre d'enfants que vous avez, la taille des couches de vos enfants, leur sexe et leur âge.

Informations biométriques Les éléments de données de cette catégorie comprennent les données de reconnaissance faciale et une représentation mathématique de votre identifiant biométrique, comme le modèle conservé à des fins de comparaison (par exemple, pour les études de recherche sur les soins de santé). Nous conserverons ces données biométriques pendant trois ans maximum à compter de la dernière interaction de la personne avec nous, à moins que nous ne soyons tenus de les conserver plus longtemps à des fins de conformité légale ou réglementaire, ou pour exercer ou défendre nos intérêts légaux. Nous avons mis en place des protocoles commercialement raisonnables pour sauvegarder et, le cas échéant, supprimer ou éliminer définitivement ces données biométriques.

Les enfants et les données personnelles

Nous respectons toutes les lois applicables en matière de protection des données lorsque nous recueillons des renseignements personnels en ligne auprès des enfants. Par exemple, dans l'EEE et au RU, nous ne recueillons pas d'enseignements personnels sur les enfants âgés d'au moins de 16 ans sans le consentement du titulaire de la responsabilité parentale sur l'enfant, sauf si un âge inférieur est prévu par les lois locales, à condition que cet âge inférieur ne soit pas inférieur à 13 ans. De même, aux États-Unis, nous obtenons un consentement parental vérifié lorsque nous recueillons des renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 13 ans.

Comment vos informations restent protégées

Votre vie privée est importante. C'est pourquoi nous la respectons en prenant des mesures pour la protéger contre la perte, l'utilisation abusive ou l'altération.

Nous respectons vos informations personnelles et prenons des mesures pour les protéger contre la perte, l'utilisation abusive ou l'altération. Le cas échéant, ces étapes peuvent inclure des mesures techniques telles que des pare-feu, des systèmes de détection et de prévention des intrusions, des mots de passe uniques et complexes et le cryptage. Nous utilisons également des mesures organisationnelles et physiques telles que la formation du personnel sur les obligations en matière de traitement des données, l'identification des incidents et des risques liés aux données, la restriction de l'accès du personnel à vos informations personnelles et la garantie de la sécurité physique, y compris la sécurisation appropriée des documents lorsqu'ils ne sont pas utilisés.

Transferts internationaux

Vos renseignements personnels peuvent être transférés, enregistrés et traités dans un pays autre que celui dans lequel ils ont été recueillis, y compris les États-Unis. Par exemple, nous pouvons conserver vos données sur un serveur aux États-Unis, car c'est à cet endroit qu'une base de données particulière est hébergée; et ces données peuvent être « transférées » à nouveau lorsqu'un de nos spécialistes du marketing accède à ces données depuis la Suisse pour vous envoyer un échantillon de produit. Pour les données de l'EEE et du RU, nous effectuons ces transferts, à la fois entre les entités de P&G et entre P&G et nos prestataires de services, en utilisant des protections contractuelles que les régulateurs de l'EEE et du RU ont préapprouvées pour garantir la protection de vos données (connues sous le nom de clauses contractuelles types). Si vous souhaitez obtenir une copie d'un accord de transfert, [contactez-nous](#). Pour les données relatives aux pays hors EEE et au RU, nous effectuons ces transferts sur la base de votre consentement, ou de nos contrats, lorsque la législation locale l'exige.

Divulgations régionales

✓ Droits à la vie privée des consommateurs en Californie

Pour plus d'information sur les catégories d'informations personnelles que nous recueillons, les objectifs commerciaux et professionnels de la collecte des informations personnelles et les catégories de tiers avec lesquels nous partageons les informations personnelles, veuillez consulter les informations ci-dessus. En tant que résident de la Californie, vous pouvez avoir le droit de demander, deux fois par période de 12 mois, les informations suivantes sur les informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet au cours des 12 derniers mois :

- Les catégories et les éléments précis des informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet
- Les catégories de sources à partir desquelles nous avons recueilli les informations personnelles
- L'objectif commercial ou d'entreprise pour lequel nous avons recueilli ou vendu les informations personnelles
- Les catégories de tiers avec lesquels nous avons partagé les informations personnelles
- Les catégories d'informations personnelles vous concernant que nous avons vendues ou divulguées à des fins commerciales, et les catégories de tiers auxquels nous avons vendu ou divulgué ces informations à des fins commerciales

De plus, vous avez le droit de nous demander de supprimer certaines informations personnelles que nous avons collectées auprès de vous. Pour soumettre une demande de divulgation générale, pour accéder à toute information que nous détenons à votre sujet ou pour demander la suppression de vos données comme décrit ci-dessus, vous pouvez [nous contacter ici](#) ou nous appeler au **877 701-0404** dans tous les cas. Afin de protéger votre vie privée et de garantir la sécurité, nous prenons des mesures pour vérifier votre identité avant de vous donner accès à vos informations personnelles ou de prendre en compte votre demande de suppression. Dès réception de votre demande, nous vous enverrons un formulaire de vérification par courriel ou par courrier postal. Pour compléter votre demande, veuillez répondre au formulaire de vérification lorsque vous le recevrez. Pour vérifier votre identité, nous pouvons vous demander de fournir l'une des informations suivantes : Nom, adresse électronique, adresse postale ou date de naissance. De plus, si vous nous demandez de vous fournir des informations personnelles spécifiques, nous vous demanderons de signer une déclaration sous peine de parjure indiquant que vous êtes le consommateur dont les informations personnelles font l'objet de la demande.

Veuillez comprendre que P&G ne peut pas supprimer les informations personnelles dans les cas où leur conservation est requise pour nos propres besoins commerciaux internes ou autrement autorisée par le CCPA (comme la prévention de la fraude ou la conformité juridique). Dans ces situations, nous conserverons vos informations conformément à notre programme de conservation des dossiers et les supprimerons de manière sécurisée à la fin de la période de conservation.

Enfin, vous avez également le droit de refuser la vente de vos informations personnelles. Pour exercer ce droit, veuillez [contactez-nous ici](#) ou appelez-nous au **877 701-0404**.

Pour plus d'information sur la manière dont nous avons partagé vos informations avec des tiers de telle sorte que cela constitue une « vente » au sens de la CCPA au cours de la période de 12 mois précédant la date de la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité, veuillez consulter le tableau ci-dessous. Nous ne vendons pas sciemment les informations personnelles des mineurs de moins de 16 ans.

Calcul des programmes de récompenses En vertu du CCPA, vous pouvez avoir le droit d'être informé des raisons pour lesquelles les programmes d'incitation financière ou les différences de prix ou de service sont autorisés par la loi, y compris (i) une estimation de bonne foi de la valeur de vos informations personnelles qui constitue la base de l'offre de l'incitation financière ou de la différence de prix ou de service, et (ii) une description de la méthode que nous avons utilisée pour calculer la valeur de vos informations personnellement identifiables. En général, nous n'attribuons pas de valeur monétaire ou autre aux informations personnelles. Toutefois, dans le cas où nous sommes tenus par la loi d'attribuer une telle valeur dans le cadre de programmes de récompenses ou de différences de prix ou de services, nous avons évalué les informations personnelles recueillies et utilisées comme étant égales à la valeur de la remise ou de l'incitation financière offerte, et le calcul de la valeur est basé sur un effort pratique et de bonne foi impliquant souvent les (i) catégories d'informations personnelles recueillies (par ex, noms, adresses électroniques), (ii) la transférabilité de ces informations personnelles pour nous et nos programmes de récompenses, (iii) le prix réduit offert, (iv) le volume de consommateurs inscrits à nos programmes de récompenses, et (v) le produit ou le service auquel s'appliquent les programmes de récompenses, ou les différences de prix ou de service. La divulgation de la valeur décrite dans le présent document n'est pas destinée à renoncer, et ne doit pas être interprétée comme une renonciation, à nos informations confidentielles exclusives ou commerciales, y compris les secrets commerciaux, et ne constitue pas une déclaration concernant les principes comptables généralement acceptés ou les normes de comptabilité financière.

Avis de la Californie pour les mineurs Nous pouvons proposer des services interactifs qui permettent aux adolescents de moins de 18 ans de télécharger leur propre contenu (par exemple, des vidéos, des commentaires, des mises à jour de statut ou des photos). Ce contenu peut être retiré ou supprimé à tout moment en suivant les instructions figurant sur nos sites. Si vous avez des questions sur la manière de procéder, [contactez-nous](#). Sachez que ces messages peuvent avoir été copiés, transférés ou publiés ailleurs par d'autres personnes et que nous ne sommes pas responsables de ces actions. Vous devez, dans ce cas, contacter les propriétaires des autres sites pour demander le retrait de votre contenu.

✓ « Vente » d'informations personnelles

▼ Identifiants uniques, informations déduites et dérivées, informations en ligne et techniques et données de géolocalisation

Nous vendons ces informations personnelles aux catégories de tiers suivantes :

- Les plateformes en ligne, comme Google, Amazon, Facebook
- Les sociétés Adtech, comme nos plateformes d'achat et d'optimisation publicitaire (DSP)

Ces données sont partagées à des fins de publicité ciblée. Ces entreprises utilisent ces données pour améliorer leurs produits et services, conformément aux conditions de leur plateforme.

▼ Informations démographiques et préférences

Nous vendons ces informations personnelles aux catégories de tiers suivantes :

- Partenaires de vente au détail

Ces données sont partagées en vertu de votre consentement à des fins de marketing conjoint (par exemple, l'établissement de liens pour les programmes de récompenses).

Nous vendons également toute autre information avec votre consentement.

✓ **Comment se désabonner**

Pour refuser la vente de vos données, cliquez [ici](#) ou appelez-nous au 877 701-0404.

Si vous souhaitez que nous mettions à jour nos dossiers internes afin de ne pas partager vos informations personnelles issues de nos programmes de marque avec un tiers d'une manière qui pourrait être définie comme une « vente », cliquez [ici](#) ou appelez-nous au 877 701-0404.

Veillez noter que P&G peut également transférer vos informations personnelles à des tiers par le biais de témoins ou de technologies de suivi à des fins de publicité et de marketing conjoint. Pour exercer votre droit de « ne pas vendre » en ce qui concerne les témoins et les technologies de suivi des sites Web, veuillez vous rendre sur le site de la marque concernée, accéder à notre centre de demande de « ne pas vendre » de Californie disponible en bas de la page et définir vos préférences. Étant donné que certains de ces tiers fonctionnent différemment selon le site Web et l'appareil, vous devrez peut-être effectuer cette démarche pour chaque site de P&G que vous utilisez.

En vertu du CCPA, vous pouvez désigner un agent autorisé à faire une demande en votre nom, mais l'agent devra accomplir le processus de vérification, y compris la soumission de la preuve qu'il a été désigné pour agir en votre nom. Pour les demandes d'accès et de suppression effectuées par un agent autorisé en votre nom, nous pouvons également vous demander de vérifier votre propre identité directement auprès de nous (comme décrit ci-dessus). Nous ne refuserons pas, ne facturerons pas de prix différents et ne fournirons pas un niveau ou une qualité de biens ou de services différents si vous choisissez d'exercer vos droits en vertu du CCPA.

Cliquez [ici](#) pour voir le nombre de demandes de l'année civile précédente.

✓ **Vie privée dans l'EEE et au Royaume-Uni**

Cette section s'applique uniquement à notre traitement des données personnelles des résidents des pays de l'EEE et du RU. Elle vise à assurer une plus grande transparence dans notre traitement, notre conservation et notre transfert des données personnelles des résidents de l'EEE et du RU, conformément à la lettre et à l'esprit du règlement général sur la protection des données (GDPR) et du GDPR tel qu'incorporé dans le droit britannique par la loi de 2018 sur la protection des données et modifié par le règlement de 2019 sur la protection des données, la vie privée et les communications électroniques (modifications, etc.) (sortie de l'UE).

✓ **Entités**

Différentes entités de P&G peuvent être responsables du traitement de vos données à caractère personnel. Le responsable du traitement est l'entité qui dirige l'activité de traitement et qui est principalement responsable des données. Le tableau ci-dessous identifie nos contrôleurs de données pour les données des pays de l'UE. Par exemple, lorsque vous vous inscrivez pour recevoir du courrier

électronique sur l'un de nos sites Web français, l'entité de P&G figurant à côté du nom de ce pays sera le responsable du traitement de ces données à caractère personnel (par ex., Procter & Gamble France SAS).

Pays	Contrôleur des données
Autriche	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13,100 Vienne
Bulgarie	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr.69, Bulgaria
Roumanie	Pour les concours : Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Roumanie Pour les autres sites : Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Roumanie
Pologne	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Varsovie, Pologne
Belgique	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA Pour les soins de santé P&G : P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
République tchèque	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovnik, Ottova 402, République tchèque
Hongrie	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft., 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hongrie
Slovaquie	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovaquie
Croatie	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatie
France	Procter & Gamble France SAS Pour les soins de santé P&G : Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Allemagne	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus Pour les soins de santé P&G : P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Grèce	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athènes, Grèce
Irlande	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Italie	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Rome
Pays-Bas	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100,

3067-GG Rotterdam
Nouvelle adresse à partir du 27 avril 2020 : Weena 505, 3013 AL
Rotterdam

Portugal Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares
Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal

Espagne Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Espagne

Royaume-Uni Procter & Gamble RU
Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP

Pays de l'UE non répertoriés Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY
Genève

▼ Traitement et conservation

En règle générale, nous ne conservons vos données qu'aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été recueillies ou que la loi l'exige. Il se peut que nous devions conserver vos données plus longtemps que les périodes de conservation spécifiées afin d'honorer vos demandes, notamment pour continuer à vous exclure des courriels de marketing, ou pour nous conformer à des obligations juridiques ou autres. Cette section vous indique le type de données que nous recueillons, les raisons pour lesquelles nous les utilisons, pourquoi ces utilisations sont conformes à la loi (base juridique) et combien de temps nous les conservons habituellement (période de conservation).

▼ Marketing

Type de données Courriel, nom, numéro de téléphone, adresse postale, vos affinités, vos centres d'intérêt, votre comportement de navigation connecté sur nos sites ou applications, votre profession, vos habitudes, ce que vous avez acheté, les photos ou les vidéos que vous téléversez, des renseignements sur vos enfants et votre ménage, la composition de votre famille, le nombre de personnes dans votre ménage, votre type de cheveux, votre type de peau, votre parfum préféré, si vous avez un animal de compagnie, des renseignements relatifs à la santé (par exemple la date prévue de votre accouchement), etc.

Pourquoi nous recueillons ces données Pour vous faire parvenir du matériel, y compris des publicités, commercialisant nos produits ou services ou les produits ou services de nos partenaires.

Base juridique Votre consentement pour les courriels et les SMS et toute donnée de catégorie spéciale et, lorsque nous l'obtenons, votre consentement pour les envois postaux. Intérêts légitimes pour tout le reste (par exemple, pour la publicité).

Période de conservation Jusqu'à ce que vous demandiez la suppression des données personnelles ou que vous retiriez votre consentement. Si vous ne faites pas une telle demande, les données personnelles seront supprimées selon le calendrier suivant :

courriel : après <50 mois d'inactivité sur tous les canaux. Nous définissons l'inactivité par plusieurs critères internes.

SMS : après <50 mois d'inactivité sur tous les canaux. Nous définissons l'inactivité par plusieurs critères internes.

adresse postale : après <50 mois d'inactivité sur tous les canaux. Nous définissons l'inactivité par plusieurs critères internes.

Ces périodes de conservation peuvent être plus courtes dans certains pays conformément aux exigences locales.

▼ Concours

Type de données Courriel, nom, numéro de téléphone, parfois d'autres données.

Pourquoi nous recueillons ces données Pour fournir aux participants des informations sur le concours, y compris l'annonce du ou des gagnants du concours.

Base juridique Exécution d'un contrat.

Période de conservation Pendant 24 mois, sauf si la législation locale nous oblige à les conserver plus longtemps.

▼ Achats de produits

Type de données Courriel, nom, numéro de téléphone, informations relatives au paiement (y compris le compte bancaire IBAN ou les détails PayPal), parfois d'autres données.

Pourquoi nous recueillons ces données Pour traiter vos achats de nos produits, offres de remise en argent ou garanties et pour vous envoyer des communications pertinentes liées à cet achat.

Base juridique Exécution d'un contrat.

Période de conservation Aussi longtemps que nécessaire pour exécuter votre commande et assurer le suivi des communications relatives à votre commande, sauf si la législation locale nous oblige à les conserver plus longtemps. Nous conservons aussi généralement les données pendant 24 mois pour les offres de remise en argent et 10 ans pour les garanties.

▼ Nous joindre

Type de données Courriel, nom, numéro de téléphone, parfois d'autres données.

Pourquoi nous recueillons ces données Pour répondre à vos demandes et s'assurer que nous y donnons suite de manière appropriée ou comme l'exige la loi ou la politique de P&G.

Base juridique Notre intérêt commercial légitime dans la gestion des demandes des consommateurs et l'amélioration de nos processus et produits, ainsi que votre consentement pour les données de catégorie spéciale qui peuvent être recueillies dans certains cas d'événements indésirables.

Période de conservation De 0 à 10 ans, en fonction de la nature de la demande, de nos intérêts légitimes à traiter les données et de nos obligations juridiques.

▼ Recherche

Type de données Courriel, nom, numéro de téléphone, adresse, photos ou vidéos identifiables, parfois d'autres données.

Pourquoi nous recueillons ces données Pour tester nos idées de produits et connaître vos préférences et vos pratiques afin d'améliorer nos produits et la vie de nos consommateurs.

Base juridique Votre consentement.

Période de conservation Nous conserverons les données personnelles recueillies dans le cadre de la recherche clinique de fond aussi longtemps que nous en aurons besoin aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, ou aussi longtemps que la législation ou la réglementation locale l'exigera, ce qui peut aller jusqu'à 25 ans. Pour la recherche non clinique, nous conserverons vos données personnelles substantielles pendant un maximum de 5 ans. Nous conserverons vos documents de consentement éclairé signés.

▼ Publicité comportementale traditionnelle en ligne

Type de données Témoins publicitaires, identifiant de l'appareil, informations démographiques telles que le sexe et l'âge, données comportementales telles que les pages consultées et autres données.

Pourquoi nous recueillons ces données Pour connaître vos intérêts sur Internet et personnaliser les publicités que nous vous envoyons.

Base juridique Nous obtiendrons votre consentement pour le déploiement de témoins sur nos propres sites Web, conformément aux exigences de la directive « Vie privée et communications électroniques ». Lorsque nous apposons nos balises sur des sites Web tiers ou achetons des données auprès de fournisseurs tiers, nous exigeons que ces partenaires obtiennent votre consentement avant le déploiement de notre balise ou avant de partager vos données avec nous.

Selon le cas, nous pouvons nous appuyer sur nos intérêts commerciaux légitimes ou sur votre consentement pour traiter vos données personnelles afin de vous proposer du contenu publicitaire pertinent sur différents réseaux médiatiques.

Période de conservation Nous conserverons ces données pendant 13 mois à compter de la date de leur collecte ou jusqu'à ce que vous vous désabonniez, la date la plus proche étant retenue.

Nous joindre

Vous avez encore des questions ou des préoccupations? Nous sommes là pour vous aider

Veillez [nous contacter](#) directement pour toute question ou inquiétude concernant le respect de votre vie privée et nos pratiques en matière de protection des données ou si vous êtes un consommateur handicapé et que vous avez besoin d'une copie de cet avis dans un autre format. Si votre demande

concerne spécifiquement notre responsable de la protection des données, par exemple une atteinte présumée à la protection des données, veuillez à le préciser dans votre message. En outre, vous pouvez écrire à notre responsable de la protection des données (Data Protection Officer) à l'adresse 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.

Procter & Gamble Irlande, The Graan House, unités E1 et E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Irlande agit en tant que notre représentant au Royaume-Uni et dans l'UE conformément à l'art. 27 RGPD.



PARTNERS AND INVESTORS

[Investors](#) ↗ | [Partner with us](#) ↗ | [Suppliers](#) ↗

OUR COMPANY

[Leadership](#) | [Structure and Governance](#) | [Policies and PracticesArchive](#) | [Awards & Recognition](#) | [Newsroom](#) ↗

LEGAL

[Privacy](#) ↗ | [Terms and Conditions](#) ↗ | [AdChoices](#) ▶ | [CA Privacy](#) ↗ |