



Oral-B



Pampers

P&G



Une politique commune à toutes les marques pour protéger vos données.



La protection de la vie privée que vous méritez.

Nous traitons vos données avec soin et bon sens. Nos politiques et nos mesures de conformité le garantissent. Vous pouvez toujours nous contacter si vous avez des questions ou des préoccupations. ε



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mis à jour le 11 avril 2022

FAQ

Questions fréquemment posées sur la manière dont nous recueillons, conservons et utilisons vos données.

Est-ce que nous vendons vos informations personnelles à des fins de compensation financière ? [Non](#)

Partageons-nous vos données avec des partenaires tiers ? [Oui](#)

Recevons-nous des informations d'autres entreprises auxquelles vous avez donné l'autorisation de fournir des données ? [Oui](#)

Utilisons-nous vos informations pour améliorer les recommandations de produits et les expériences sur le site ? [Oui](#)

Vous laissons-nous avoir le contrôle sur vos données ? [Oui](#)

Comment vous contrôlez vos données

Vous avez le contrôle de vos informations personnelles. Vous pouvez faire valoir vos droits et modifier vos préférences à tout moment.

✓ Demandes relatives aux droits des personnes concernées

En fonction du pays dans lequel vous vous êtes inscrit, votre compte P&G peut vous permettre d'accéder à vos informations et de mettre à jour ou de supprimer vos données.

Si ce n'est pas le cas, vous pouvez faire une demande d'accès, d'effacement ou de rectification pour ne plus recevoir d'e-mails et de SMS marketing, ou bien pour vous opposer à l'utilisation de votre adresse e-mail ou de votre numéro de téléphone à des fins publicitaires, [ici](#).

Vous pouvez aussi nous demander d'arrêter de vous envoyer des e-mails et des SMS en suivant les instructions d'opposition envoyées avec ces messages. Veuillez noter que nous pouvons être amenés à conserver certaines informations pour honorer vos choix (par exemple, si vous nous demandez de ne plus envoyer d'e-mails marketing, nous aurons besoin de votre adresse e-mail enregistrée afin que nos systèmes se souviennent que vous ne souhaitez plus recevoir de communications marketing à cette adresse e-mail).

De même, dans certaines situations, nous pouvons être dans l'incapacité de donner suite à votre demande (par exemple, supprimer des données de transaction lorsque nous avons l'obligation légale de les conserver, ou pour la prévention de la fraude, la sécurité ou la protection de la vie privée d'autrui, entre autres).

✓ Publicité comportementale en ligne traditionnelle

Comment cesser de recevoir des publicités ciblées selon les centres d'intérêt Pour ne plus recevoir de publicité ciblée selon les centres d'intérêt de la part de P&G, vous pouvez [cliquer ici](#) ou cliquer sur l'icône AdChoices sur l'un de nos sites. Pour l'Europe, vous pouvez cliquer [ici](#). Veuillez à vous désinscrire de tous nos partenaires publicitaires :

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

Vous pouvez également empêcher la diffusion de publicités ciblées selon les centres d'intérêt sur les sites Web en refusant les cookies dans votre ou vos navigateurs, en refusant les demandes d'« accès aux données » que les applications affichent habituellement lorsque vous les installez, ou en ajustant les paramètres de suivi des publicités sur votre appareil. Veuillez noter que vous pouvez également recevoir

des publicités personnalisées selon votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone, si vous nous les avez fournis à des fins de marketing. Pour refuser cette utilisation, veuillez [nous contacter](#).

Vous verrez toujours des annonces « contextuelles » même si vous ne souhaitez pas recevoir de publicités ciblées selon les centres d'intérêt Même si nous cessons de vous envoyer des publicités basées sur les centres d'intérêt, vous continuerez à recevoir des publicités de nos marques sur votre ordinateur ou vos appareils mobiles. Ces annonces, cependant, s'appuient sur le domaine d'activité des sites que vous visitez et sont appelées annonces contextuelles. Contrairement aux publicités ciblées selon les centres d'intérêt qui sont basées sur les pages que vous consultez sur votre téléphone portable ou sur les activités de navigation sur votre ordinateur, les annonces contextuelles sont des annonces qui vous sont présentées en fonction du domaine d'activité du site spécifique que vous visitez. Par exemple, vous pouvez toujours voir une publicité pour l'une de nos marques de soins pour bébés lorsque vous recherchez des produits de puériculture en ligne, car ces sites sont généralement consultés par des nouveaux parents ou des futurs parents. Notez également que nous pouvons toujours collecter des données à partir de votre ordinateur ou appareil et les utiliser à d'autres fins comme l'évaluation du fonctionnement de nos sites Web, la recherche sur les consommateurs ou la détection de la fraude.

La suppression des cookies supprime également votre option de refus Lorsque vous désactivez la publicité ciblée selon les centres d'intérêt, nous envoyons à votre navigateur un cookie de désactivation qui nous indique que vous ne souhaitez plus recevoir de publicité ciblée selon les centres d'intérêt. Votre cookie de refus sera supprimé si vous décidez de supprimer tous les cookies. Cela signifie que vous devrez à nouveau exercer votre option de refus si vous ne souhaitez toujours pas recevoir de publicités ciblées selon les centres d'intérêt.

Accès ou d'effacement Pour toute demande d'accès ou d'effacement concernant les données personnelles utilisées pour la publicité comportementale en ligne traditionnelle, incluant par exemple les informations que nous pourrions avoir recueillies à votre sujet par le biais de vos identifiants cookies ou appareil et que nous utilisons pour vous proposer des publicités pertinentes, veuillez nous contacter [ici](#). Afin de traiter votre demande, nous avons besoin que vous nous fournissiez les identifiants suivants :

- Vos identifiants cookies de nos différents fournisseurs de service : Tapad, Neustar, MediaMath et TheTradeDesk.
- Vos identifiants publicitaires pour mobile (IDFA, identifiant Android).
- Votre identifiant de téléviseur pour la publicité, un identifiant unique attribué par un fournisseur de téléviseur connecté, par exemple un identifiant publicitaire Roku.

▼ Informations supplémentaires pour les pays nordiques

Si vous avez fourni vos données en visitant certains de nos sites nordiques ou de nos sites partenaires, notamment :

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>

- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>
- <https://www.oralb.fi/fi-fi>
- <https://www.oralb.dk/da-dk>
- <https://www.babybox.se>

Vous pouvez exercer vos droits de personne concernée en cliquant [ici](#).

✓ **Participants aux études consommateurs**

Pour faire une demande concernant les données personnelles que nous pouvons avoir dans le cadre de votre participation à l'une de nos études de recherche, veuillez consulter les coordonnées fournies sur votre formulaire de consentement, appeler ou visiter votre centre de recherche.

✓ **Résidents de Californie**

Si vous vivez en Californie, vous pouvez accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet, demander des détails sur la façon dont nous traitons vos informations personnelles, nous demander de supprimer vos données ou demander que nous ne « vendions » plus vos informations personnelles [selon la définition du terme « vendre » dans la Loi sur la protection du consommateur de Californie (California Consumer Privacy Act, CCPA)]. Pour en savoir plus et pour exercer ces droits, veuillez [cliquer ici](#).

✓ **Résidents de l'EEE et du R.-U.**

Si vous résidez au sein de l'EEE (Espace Economique Européen) ou au R.-U., ou êtes physiquement présent au sein de l'EEE ou au R.-U., vous pouvez accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet, demander que les informations inexactes, obsolètes ou qui ne sont plus nécessaires soient corrigées, supprimées ou limitées, et qu'elles vous soient communiquées dans un format qui vous permette de les transférer à un autre prestataire de services. Vous avez également la possibilité de retirer votre consentement à tout moment lorsque nous nous appuyons sur ce consentement pour le traitement de vos données personnelles. De plus, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles (c'est-à-dire nous demander de ne plus les utiliser) dans les cas où ce traitement est basé sur notre intérêt légitime (en d'autres termes quand nous avons une raison d'utiliser ces données).

Pour faire une demande, [cliquez ici](#).

Pour obtenir plus d'informations sur la protection des données et de façon générale sur vos droits en matière de données personnelles, veuillez consulter le site de l'Autorité de contrôle européenne de la

protection des données à l'adresse <https://edps.europa.eu/data-protection/> ou celui du Commissaire britannique à l'information à l'adresse <https://ico.org.uk>. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à vos demandes, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données dans votre pays.

Procter & Gamble España SA adhère au Code de conduite pour la protection des données d'AUTOCONTROL, accrédité par l'Agence espagnole de protection des données, et est donc soumis à son système extrajudiciaire de plaintes relatives au traitement des données lorsqu'elles sont liées à la protection des données et à la publicité. Les personnes intéressées peuvent le consulter sur le site Web www.autocontrol.es.

✓ Dentistes

Si vous êtes dentiste et que vous nous avez fourni vos informations dans le cadre de l'un de nos programmes de sensibilisation pour professionnels, notamment par le biais de <https://www.dentalcare.com>, contactez-nous par l'intermédiaire de votre représentant local P&G, comme Oral-B.

Comment nous recueillons et utilisons les données

Comme toutes les marques, nous recueillons des données lorsque vous interagissez avec nous ou lorsque vous partagez des données qui peuvent à leur tour être partagées avec nous. Nous le faisons avec respect et prudence pour protéger vos droits. Les données vous permettent d'être mieux compris en tant que consommateur et personne. Nous pouvons utiliser les informations dont nous disposons séparément ou de manière combinée afin de vous proposer de meilleurs produits, services et expériences.

✓ Comment nous recueillons les données

Nous recueillons des informations vous concernant de différentes manières et depuis différentes sources. Certaines de ces informations peuvent être des informations personnelles permettant de vous identifier, par exemple vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone ou adresse postale. Dans certains pays comme ceux de l'EEE ou le R.-U., ou dans des États comme la Californie, des éléments tels que l'adresse IP ou les ID de cookies et d'appareils mobiles peuvent également être considérés comme des informations personnelles.

Remarque : Nous pouvons combiner toutes les données que nous collectons à votre sujet pour vous proposer de meilleurs produits, services et expériences utilisateurs.

✓ Vous les partagez directement

Vous nous communiquez vos données lorsque vous ouvrez un compte sur nos sites Web ou nos applications mobiles, ou lorsque vous nous appelez ou nous envoyez un e-mail. Nous pouvons vous demander certaines données telles que votre nom, votre adresse électronique ou personnelle, votre date

de naissance, des informations sur les paiements, votre âge, votre sexe, le nombre de personnes au sein de votre famille et la manière dont vous souhaitez que nous vous envoyions des informations sur nos produits et services, par exemple, à votre adresse personnelle, à votre adresse électronique ou par SMS.

✓ **Vous interagissez avec nos sites Web et les e-mails**

Nous pouvons utiliser des technologies qui collectent automatiquement des données lorsque vous consultez nos sites, visionnez nos publicités ou utilisez nos produits ou services. Par exemple, nous utilisons des cookies (un petit fichier stocké sur le navigateur de votre ordinateur) pour connaître le navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez, votre adresse IP, les pages Web que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez, ou pour savoir si vous avez ou non ouvert un e-mail que nous vous avons envoyé.

✓ **Vous utilisez des applications mobiles et d'autres appareils**

Pour vous proposer la meilleure expérience utilisateur possible, nous pouvons utiliser des technologies qui collectent des informations à partir de votre téléphone lorsque vous utilisez nos applications mobiles ou nos appareils « intelligents » à votre domicile. Vous acceptez de le faire lorsque vous téléchargez l'application ou installez des appareils domestiques connectés à Internet. Ces informations peuvent comprendre l'identifiant publicitaire de votre téléphone portable ou autre appareil, des informations sur le système d'exploitation de votre téléphone, la façon dont vous utilisez l'application ou l'appareil, et votre localisation géographique. Vous recevrez une fenêtre contextuelle sur votre téléphone ou votre appareil qui vous donnera la possibilité d'accepter ou de refuser le fait que nous puissions connaître votre localisation géographique précise (exactement où vous vous trouvez ou où vous accédez à l'Internet).

✓ **Vous communiquez avec des partenaires ou des tiers**

Nous pouvons obtenir des données que d'autres sociétés nous confient ou nous vendent. Par exemple, vous avez peut-être donné votre consentement à une autre société pour qu'elle partage vos informations personnelles avec nous lorsque vous vous êtes inscrit à des services de télécommunications ou à un programme de points de fidélité de détaillant. Nous pouvons également collecter des données à partir d'emplacements dont vous savez que tout le monde peut les voir, tels que des publications en ligne, des articles de blog, des vidéos ou des sites de réseaux sociaux. Nous pouvons également recevoir des données de la part d'autres sociétés, telles que des revendeurs de données relatives aux consommateurs, qui collectent ou agrègent des informations vous concernant provenant de bases de données accessibles au public (conformément aux exigences légales locales applicables) ou sur la base d'un consentement que vous avez donné concernant leur utilisation et, ensuite, notre utilisation de vos données. Il peut s'agir de données sur votre niveau de revenu, votre âge, votre sexe, le nombre de personnes dans votre famille et les produits que vous avez achetés en ligne ou dans des magasins de votre quartier.

✓ **Comment nous utilisons les données**

Nous utilisons vos données pour pouvoir atteindre notre objectif, à savoir influencer et améliorer la vie de personnes comme vous chaque jour dans le monde entier.

Par exemple, nous utilisons vos données pour :

- effectuer des services pour vous
- vous identifier et vous authentifier auprès de nos différents programmes de marketing et sites Web
- répondre à vos questions ou demandes d'informations
- fournir un service à la clientèle
- envoyer des messages transactionnels (tels que des relevés de compte ou des confirmations)
- envoyer des communications marketing, des enquêtes et des invitations
- traiter votre paiement pour les produits que vous nous achetez
- traiter et émettre des remboursements et des recouvrements
- vous envoyer les produits ou les échantillons que vous avez demandés
- vous aider à gérer vos préférences sur le site ou l'application P&G
- vous permettre de participer à nos concours ou loteries
- interagir avec vous sur les réseaux sociaux
- mieux comprendre vos intérêts et vos préférences pour vous proposer, ainsi qu'à d'autres personnes comme vous, des offres et des communications pertinentes
- Vous proposer des publicités pertinentes et proposer à d'autres des publicités pertinentes sur la base d'audiences similaires. Par exemple, si vous vous inscrivez à des e-mails marketing pour les lessives aux États-Unis, nous pouvons transférer votre adresse e-mail dans un format haché (crypté) à Facebook en France pour y trouver des consommateurs qui, selon Facebook, vous « ressemblent » afin que nous puissions leur proposer une publicité sur Facebook.

Nous utilisons également vos données à des fins commerciales internes, par exemple :

- contrôle de la qualité, formation et analyse
- maintenance et vérification de la sécurité
- administration du système et gestion des technologies, y compris l'optimisation de nos sites Web et applications
- à des fins de sécurité, notamment la détection des menaces et la protection contre les activités malveillantes ou frauduleuses

- tenue de registres et vérification des interactions avec les consommateurs, y compris les journaux et les registres tenus dans le cadre des informations sur les transactions
- gestion des risques, audit, enquêtes, rapports et autres raisons juridiques et de conformité

Nous pouvons également utiliser vos informations personnelles pour mieux vous comprendre, notamment :

- à des fins de recherche interne
- pour concevoir et développer des produits, des services et des programmes qui ravissent nos consommateurs
- pour identifier les consommateurs potentiels

Nous recueillons et utilisons également vos informations, y compris les informations fournies par un tiers (par ex., un programme de parrainage), pour administrer et maintenir nos programmes d'incitation financière, de récompenses, de remises (par ex., bons de réduction ou de service) et de fidélité (collectivement les « Programmes de récompenses »). Nous utilisons les informations que vous fournissez dans le cadre de ces programmes pour vérifier votre identité, vous offrir des récompenses uniques, suivre le statut de votre programme et faciliter l'échange de points du programme contre des produits, du matériel promotionnel, des ateliers de formation et d'autres articles. Si vous consentez à participer à l'un de nos Programmes de récompenses, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en nous contactant aux coordonnées figurant dans la présente Politique de confidentialité ou conformément aux instructions énoncées dans les conditions générales du Programme de récompenses applicable. Nous pouvons utiliser les informations relatives aux participants de nos Programmes de récompenses, ou recueillies auprès d'eux, à toute autre fin ou de toute autre manière énoncée dans la présente Politique de confidentialité. Pour plus d'informations sur la manière dont nous calculons la valeur de vos informations personnelles pour les Programmes de récompenses conformément à la loi californienne sur la protection des données personnelles [California Consumer Privacy Act (CCPA)], veuillez cliquer [ici](#).

✓ Comment nous utilisons les cookies

Les cookies sont de petits fichiers envoyés à votre ordinateur lorsque vous naviguez sur le Web. Ils stockent des informations utiles sur la façon dont vous utilisez les sites Web que vous consultez. Les cookies ne collectent aucune information stockée sur votre ordinateur, votre appareil ou dans vos fichiers. Les cookies ne contiennent aucune information qui permettrait de vous identifier directement en tant que personne. Les cookies ne montrent votre ordinateur et votre appareil que sous forme de chiffres et de lettres attribués de manière aléatoire (par ex., ID de cookie : ABC12345) et jamais sous la forme, par exemple, John E. Smith.

Nous utilisons des cookies pour un certain nombre de raisons, notamment :

- pour vous présenter des publicités pertinentes
- pour en savoir plus sur la façon dont vous consultez le contenu publié par P&G

- pour améliorer votre expérience lors de la visite de nos sites Web
- pour mémoriser vos préférences, comme une langue ou une région, pour qu'il ne soit pas nécessaire de personnaliser le site Web à chaque visite
- pour identifier les erreurs et les résoudre
- pour analyser la performance de nos sites Web

✓ Types de cookies que nous utilisons :

Strictement nécessaires Ces cookies permettent à la page de se charger ou fournissent certaines fonctionnalités essentielles sans lesquelles la page ne fonctionnerait pas (par exemple, stocker vos données dans un panier d'achats).

Cookies de performance Ces cookies permettent aux sites de se souvenir de vos préférences lorsque vous les consultez à nouveau. Par exemple, si vous choisissez de lire le site en français lors de votre première visite, le site apparaîtra automatiquement en français à la visite suivante. Ne pas avoir à sélectionner une préférence linguistique à chaque fois est plus pratique, plus efficace et plus convivial.

Cookies publicitaires Ces cookies peuvent être utilisés pour connaître vos centres d'intérêt d'une manière générale, en fonction, par exemple, des sites Web que vous visitez et des produits que vous achetez. Ils peuvent également nous aider à déduire des informations sur vous, comme votre âge, votre état civil et le nombre d'enfants que vous pourriez avoir. Ces données nous permettent de vous envoyer des publicités pour des produits et services qui correspondent mieux à ce que vous aimez ou ce dont vous avez besoin. Elles nous permettent également de limiter le nombre de fois où vous voyez la même publicité.

Cookies analytiques Ces cookies nous indiquent comment nos sites Web fonctionnent. Dans de nombreux cas, nous utilisons les cookies de Google Analytics pour contrôler les performances de nos sites. Notre aptitude à utiliser et à partager les informations recueillies par Google Analytics concernant la consultation de nos sites est limitée par les [Conditions d'utilisation de Google Analytics](#) et la [Politique de confidentialité de Google](#).

✓ Comment vous pouvez contrôler les cookies

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tous les cookies ou pour vous indiquer quand un cookie est envoyé à votre ordinateur. Toutefois, nos sites ou services pourraient ne pas fonctionner correctement. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour supprimer les cookies chaque fois que vous terminez votre navigation.

✓ Comment nous utilisons les publicités ciblées selon les centres d'intérêt

Lorsque vous visitez nos sites partenaires, nous pouvons vous présenter des annonces ou d'autres contenus qui, selon nous, vous intéresseront. Par exemple, vous pouvez recevoir des publicités pour la lessive Ariel® si nous remarquons que vous visitez des sites qui vendent des vêtements pour enfants ou des fournitures scolaires. À partir de ces informations, nous pouvons conclure que vous avez des enfants et

que vous pourriez donc être intéressé par un produit puissant pour le nettoyage du linge. De cette façon, nous avons l'intention de vous envoyer des informations pertinentes sur nos produits qui pourraient vous être utiles.

Nous obtenons des informations auprès de groupes de consommateurs partageant des intérêts similaires Nous pouvons vous placer dans un groupe particulier de consommateurs qui présentent les mêmes centres d'intérêt. Par exemple, nous pourrions vous mettre dans le groupe des « aficionados des rasoirs » si nous constatons que vous achetez fréquemment des rasoirs en ligne ou vous pourriez être un « chercheur de bonnes affaires » si nous remarquons que vous utilisez des coupons en ligne ou que vous cherchez des rabais ou des soldes. Nous remarquons ces choses à votre sujet lorsque vous consultez des pages Web, selon les liens sur lesquels vous cliquez sur nos sites Web et les autres sites que vous consultez, les applications mobiles que vous utilisez, ou les e-mails de notre marque que vous consultez et les liens sur lesquels vous cliquez dans les e-mails. Nous regroupons les identifiants des cookies et des appareils pour nous aider à connaître les tendances générales, les habitudes ou les caractéristiques d'un groupe de consommateurs qui agissent tous de manière similaire en ligne et/ou hors ligne. Ce faisant, nous pouvons trouver et servir de nombreuses autres personnes qui « ressemblent » à celles qui font déjà partie du groupe et ainsi leur envoyer des offres de produits et des informations qui selon nous sont pertinentes et bénéfiques.

Nous relient d'autres informations à vos ID de cookie et d'appareil Vos ID de cookie et d'appareil peuvent être complétés par d'autres informations telles que des informations sur les produits que vous achetez hors ligne ou des informations que vous nous fournissez directement lors de la création d'un compte sur nos sites. Nous le faisons généralement d'une manière qui ne vous identifie pas directement personnellement. Par exemple, nous pourrions savoir que l'ID de cookie ABC12345 appartient au groupe des aficionados des rasoirs en fonction des visites de la personne sur le site Web, de son âge, de son sexe et de ses habitudes d'achat, mais nous ne connaissons pas le nom ou l'adresse de cette personne ni aucune autre information qui permettrait de l'identifier. Si jamais nous souhaitons identifier personnellement vos données de cookie ou d'appareil (historique de consultation des sites Web et des applications), nous vous demanderons toujours votre consentement avant de le faire.

Nous pouvons obtenir des informations sur vous grâce à vos ordinateurs, tablettes, téléphones et appareils Nous pouvons savoir que l'ID de cookie ABC12345 provient d'un ordinateur qui peut être connecté à la même personne ou au même ménage possédant le téléphone portable avec l'identifiant EFG15647. Cela signifie que vous pouvez rechercher des couches sur votre ordinateur portable, cliquer sur un lien de résultat de recherche Google que nous avons sponsorisé, et ensuite voir une publicité pour nos couches de marque Pampers® sur votre téléphone portable. Nous pouvons supposer ou déduire que la même personne possède l'ordinateur et le téléphone parce que, par exemple, elle se connecte au même réseau WiFi chaque jour à la même heure. Comprendre quels appareils semblent être utilisés par une personne ou un ménage nous aide à limiter le nombre de fois où vous voyez la même publicité sur tous vos appareils. Et cela nous évite de payer pour des publicités répétitives que nous ne voulons pas que vous receviez, et qui pourraient finir par vous agacer.

Médias adressables Lorsque vous nous fournissez vos données personnelles via nos sites ou applications, nous utilisons une méthode de cryptage de ces données ou un identifiant de substitution pour vous proposer des publicités qui, d'après nous, pourraient vous plaire. Pour ce faire, nous téléchargeons généralement une copie cryptée de votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone ou votre identifiant publicitaire de téléphone portable, selon ce qui est pertinent sur votre marché et tel(le) que vous pouvez nous l'avoir fourni(e), sur une plateforme offrant un espace publicitaire (par ex. Facebook, YouTube, Instagram, TikTok, etc.). Nous utilisons également ces mêmes données pour vous proposer des publicités

via ce que l'on appelle l'open web. Il se peut donc que des publicités pertinentes s'affichent de notre part sur des sites, des applications, ou via d'autres canaux comme la télévision numérique, participant aux enchères en ligne de leur inventaire publicitaire.

Facebook's Advanced Matching Certains de nos sites utilisent des fonctionnalités

[Facebook's Advanced Matching](#), un service qu'ils offrent aux annonceurs. Par l'intermédiaire d' Advanced Matching, nous enverrons certaines des informations que vous saisissez dans les champs du formulaire de notre site (par ex., votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, mais aucune donnée sensible ou de catégorie particulière) cryptées dans un format haché à Facebook, ou le pixel Facebook cryptera et extraira ces données automatiquement, dans le but d'aider à vous associer au cookie de votre navigateur ou à l'identifiant de votre appareil. Nous le faisons afin de mieux cibler et évaluer l'efficacité de notre publicité sur la plateforme de Facebook. C'est ainsi que nous pouvons savoir : si vous avez cliqué sur une de nos publicités sur Facebook, si vous êtes ensuite venu sur notre site et avez acheté, ou non, un produit. Cela nous permet de déterminer si nous devons continuer à acheter des publicités sur Facebook, ou non.

✓ D'autres technologies que nous pouvons utiliser

Balises de proximité Les balises envoient des signaux unidirectionnels aux applications mobiles que vous installez sur votre téléphone sur de très courtes distances pour vous indiquer, par exemple, quels produits sont en vente lorsque vous vous promenez dans un magasin. Les balises ne parlent à votre appareil que lorsque vous vous en approchez suffisamment et après avoir donné votre accord dans l'application mobile associée à une balise particulière. En retour, les applications peuvent nous fournir des données de localisation pour nous aider à personnaliser la publicité et les offres qui vous sont faites. Par exemple, lorsque vous êtes près d'une balise dans le rayon des soins pour la peau d'un supermarché, nous pouvons vous envoyer un bon de réduction de 4 euros.

Pixels Il s'agit de petits objets intégrés dans une page Web, mais qui ne sont pas visibles. Ils sont également connus sous le nom de « pixel invisible », « image indivisible » ou « pixel espion ». Nous utilisons des pixels pour envoyer des cookies à votre ordinateur, surveiller l'activité de notre site Web, faciliter la connexion à nos sites et pour des activités publicitaires en ligne. Nous incluons également des pixels dans nos messages électroniques promotionnels ou nos lettres d'information pour déterminer si vous les ouvrez et y donnez suite.

Identifiants d'appareils mobiles et SDK Nous utilisons un code logiciel dans nos applications mobiles pour collecter des informations similaires à celles que les cookies collectent en ligne. Ces informations comprennent, notamment, les identifiants de votre téléphone portable (IDFA iOS et ID Android Advertising) et la façon dont vous utilisez nos applications. Tout comme les cookies, les données d'appareil que nous collectons automatiquement lorsque vous utilisez nos applications ne vous identifieront jamais individuellement. Nous ne connaissons un appareil mobile que sous la forme de chiffres et de lettres attribués au hasard (par exemple, l'identifiant publicitaire EFG4567) et jamais sous la forme, par exemple, John E. Smith.

Géolocalisation précise Lorsque vous utilisez nos applications mobiles, il se peut que nous recevions des données sur votre position exacte à partir d'éléments tels que les coordonnées (longitude et latitude) du système de positionnement mondial (GPS). Vous recevrez toujours une fenêtre contextuelle sur votre téléphone ou votre appareil vous demandant d'accepter ou de refuser de nous permettre de savoir exactement où vous vous trouvez dans le monde. Vous devez comprendre que nous ne demanderons pas toujours le consentement pour savoir d'une manière générale que vous êtes dans une ville, une zone de

code postal ou une région donnée. Par exemple, nous ne considérons pas qu'il s'agit d'une localisation précise si tout ce que nous savons est que vous êtes quelque part à Manille, aux Philippines.

✓ Contenu du site et de l'application

Modules Nos sites Web peuvent intégrer des modules d'extension d'autres entreprises, par exemple ceux des réseaux sociaux. À titre d'exemple de module, on peut citer le bouton « j'aime » sur Facebook. Ces modules peuvent recueillir des informations (par ex., l'URL de la page que vous avez consultée) et les transmettre à l'entreprise qui a créé les modules. Ce recueil peut avoir lieu même si vous ne cliquez pas sur le module. Ces modules sont régis par la politique de confidentialité et les conditions générales de la société qui les a créés, même s'ils apparaissent sur nos sites. Nous intervenons en tant que responsable de traitement de ces données pour nos sites de l'EEE et du R.-U. aux fins de recueil et de transmission de ces données. Ces modules d'extension sont des cookies non indispensables et seront activés sur nos sites de l'EEE et du R.-U. uniquement si vous acceptez les cookies.

Connexions Nos sites Web peuvent vous permettre de vous connecter en utilisant votre compte auprès d'une autre société comme, par exemple, « Connexion avec Facebook ». Dans ce cas, nous n'aurons accès qu'aux données que vous nous avez autorisées à recevoir à partir des paramètres de votre compte dans le compte de l'autre société que vous utilisez pour vous connecter.

Contenu de l'utilisateur Certains de nos sites et applications vous permettront de télécharger votre propre contenu pour des concours, des blogs, des vidéos et d'autres fonctions. N'oubliez pas que toutes les informations que vous soumettez ou publiez deviennent des informations publiques. Nous n'exerçons aucun contrôle sur la manière dont les autres peuvent utiliser le contenu que vous soumettez sur nos sites et applications. Nous ne sommes pas responsables des utilisations qui pourraient enfreindre la présente politique de confidentialité, la loi ou votre vie privée et votre sécurité.

Liens Les sites de P&G peuvent inclure des liens vers d'autres sites, que nous ne contrôlons pas. Ces sites seront régis par leurs propres politiques de confidentialité et conditions, et non par les nôtres.

Comment nous partageons les données —

Nous n'avons pas pour vocation de partager vos données personnelles et ne le faisons que dans des situations très limitées où votre vie privée est protégée.

✓ Avec votre consentement

Lorsque nous avons votre consentement, nous pouvons partager vos données avec des partenaires sélectionnés afin qu'ils puissent vous envoyer des offres, des promotions ou des publicités sur des produits ou services qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Par exemple, les personnes qui reçoivent des e-mails de P&G concernant nos marques de couches, telles que Pampers®, peuvent également consentir à recevoir des informations sur les préparations pour bébé fabriquées par d'autres entreprises.

✓ Plateformes en ligne et entreprises de technologie publicitaire

Nos sites Web et applications peuvent partager des identifiants uniques, des informations déduites et dérivées, des informations en ligne et techniques, ainsi que des données de géolocalisation avec des plateformes en ligne et des entreprises de technologie publicitaire pour nous aider à vous présenter des publicités et des offres pertinentes. Lorsque c'est le cas, nous veillons toujours à respecter les exigences légales en vigueur, qui peuvent inclure le consentement et/ou la désinscription. Nous ne vendons pas vos informations personnelles à des commerçants autres que P&G en échange d'une compensation financière. Si vous résidez en Californie et que vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires, consultez la section [« Droits relatifs à la protection de la vie privée des consommateurs en Californie »](#) de la politique de confidentialité ci-dessous.

✓ Prestataires de services

Nous pouvons partager vos données avec les prestataires de services qui nous permettent de mener nos activités, notamment en hébergeant nos sites, en vous envoyant nos e-mails et nos communications commerciales, en analysant les données que nous collectons, en nous aidant à attribuer les ventes (par exemple, pour voir si nous vous avons montré une publicité sur un site de la plateforme et si vous avez ensuite acheté un produit chez nous) et en vous envoyant les produits et services que vous avez demandés. Nous partageons également vos données avec des avocats, des auditeurs, des consultants, des sociétés de technologie de l'information et de sécurité, et d'autres personnes qui nous fournissent des services. Nous ne partageons que les informations personnelles nécessaires pour que ces sociétés puissent accomplir les tâches que nous leur confions. Elles sont tenues de protéger vos données de la même manière que nous les protégeons, et elles ne les partagent et ne les utilisent que pour nous fournir des services. Au cours de la période de 12 mois précédant la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité, il est possible que nous ayons divulgué à des tiers des données provenant de toutes les catégories énumérées dans la section [« Types de données que nous collectons »](#) ci-dessus, à des fins commerciales, en fonction des particularités de la gestion de notre activité.

✓ Paiements pour les Achats

Les paiements pour les achats réalisés via certains de nos sites sont effectués à l'aide du système de paiement en ligne d'un fournisseur tiers. P&G n'a pas accès aux informations de la carte de crédit fournie pour les achats, et ne stocke ni ne divulgue aucune information de votre carte de crédit dans le cadre des achats effectués via ces systèmes tiers. Les informations personnelles ou financières que vous fournissez sur notre système de paiement en ligne sont soumises à la politique de confidentialité et aux conditions d'utilisation du tiers. Nous vous recommandons de consulter ces politiques avant de fournir toute information personnelle ou financière. P&G utilise actuellement les plates-formes de commerce électronique tierces [PayPal](#) et [Braintree](#).

✓ Obligations légales et similaires

Si une marque ou l'une de nos entreprises avec laquelle vous avez partagé des données personnelles est vendue à une autre société, vos données seront partagées avec cette dernière. Suite à cela, votre compte et les données personnelles qu'il contient ne seront pas supprimés, sauf si vous indiquez à la marque ou à la nouvelle société que vous souhaitez qu'ils le soient. Nous pouvons également partager vos données avec des sociétés qui nous aident à protéger nos droits et nos biens, ou lorsque la loi ou les autorités publiques l'exigent.

Types de données que nous collectons

—

En tant que grande société, avec de nombreux produits et entreprises dans une multitude de pays du monde, nous recueillons les types de données suivants afin de servir au mieux tous nos consommateurs.

Veillez noter qu'il s'agit d'une liste exhaustive de tous les types possibles de données que nous collectons, et qu'un grand nombre de ces types ne vous concerneront certainement pas. Si vous souhaitez savoir quelles données nous disposons à votre sujet, [il suffit de demander](#).

✓ Données que nous collectons de manière générale

Coordonnées Les éléments de données de cette catégorie comprennent les noms (y compris les surnoms et les noms précédents), les titres, l'adresse postale, l'adresse électronique, le numéro de téléphone fixe/portable et les coordonnées des personnes associées (comme les utilisateurs autorisés de votre compte).

Données démographiques et psychographiques générales Les éléments de données de cette catégorie comprennent les caractéristiques personnelles et préférences, telles que la tranche d'âge, l'état civil et la situation familiale, les préférences en matière d'achats, les langues parlées, les données relatives aux programmes de fidélité et de récompenses, les données démographiques des ménages, les données provenant des réseaux sociaux, les informations sur la formation et la profession, les loisirs et centres d'intérêt, et les scores de propension de tiers (probabilité d'effectuer un achat, de vivre un événement de la vie, etc.).

Informations commerciales et de transactions Les éléments de données de cette catégorie comprennent les informations relatives aux comptes des clients, les données de qualification, l'historique des achats et les dossiers connexes (retours, dossiers relatifs aux services/produits, dossiers de paiement, crédits, etc.), les dossiers relatifs aux téléchargements et aux achats de produits et d'applications, les données non biométriques collectées pour l'authentification des consommateurs (mots de passe, questions de sécurité des comptes), les dossiers de service des clients.

Identifiants uniques et détails de compte Les éléments de données de cette catégorie comprennent le numéro d'identification unique (tel que le numéro de client, le numéro de compte, le numéro d'abonnement, le numéro de programme de fidélité), les identifiants système (y compris le nom d'utilisateur ou les identifiants en ligne), les annonceurs du dispositif, les identifiants publicitaires et l'adresse IP.

Informations techniques et en ligne Cela inclut les informations relatives à l'activité sur Internet ou sur un autre réseau électronique. Les éléments de données de cette catégorie comprennent : Adresse IP, adresse MAC, SSID ou autres identifiants de dispositif ou identifiants permanents, ID utilisateur en ligne, mot de passe crypté, caractéristiques du dispositif (telles que les informations du navigateur), journaux des serveurs Web, journaux des applications, données de navigation, données de visualisation (TV, streaming), utilisation du site Web et des applications, cookies internes, cookies de tiers, cookies flash, cookies Silverlight, balises Web, pixels espion et pixels invisibles.

Informations déduites Cela comprend les informations dérivées d'autres données énumérées dans cette section. Nous créons des éléments de données déduits et dérivés en analysant nos informations relationnelles et transactionnelles. Les éléments de données de cette catégorie comprennent les propensions, les attributs et/ou les scores générés par des programmes d'analyse internes.

✓ Données que nous collectons parfois

Géolocalisation précise Les éléments de données de cette catégorie comprennent l'emplacement précis (notamment la latitude et la longitude et parfois l'adresse IP).

Données sur la santé Les éléments de données basés sur la façon dont celles-ci sont collectées incluent :

- Données collectées à partir des programmes destinés aux consommateurs
 - Données générales sur la santé et les symptômes
 - Données relatives à la grossesse, telles que la date d'accouchement
- Études de recherche sur les consommateurs pour lesquelles vous avez donné votre consentement éclairé
 - Données sur la santé physique ou mentale, l'état de santé, les antécédents médicaux ou le traitement ou le diagnostic médical, les médicaments pris, et autres informations connexes

Données financières Les éléments de données de cette catégorie comprennent le numéro et les détails du compte bancaire, et les informations relatives à la carte de paiement (par exemple, lorsque vous effectuez un achat directement auprès d'une marque ou que vous recevez un crédit d'une marque).

ID délivrés par le gouvernement Les éléments de données dans cette catégorie comprennent l'identifiant gouvernemental et l'identifiant fiscal (par exemple, pour les gagnants d'un concours dans les juridictions où nous sommes tenus de recueillir ces informations).

Données audiovisuelles Les éléments de données de cette catégorie comprennent les photographies, les images vidéo, les enregistrements de vidéosurveillance en circuit fermé, les enregistrements du centre d'appel et les enregistrements de surveillance des appels, et les messages vocaux (par exemple, à des fins de recherche, lorsque vous visitez nos installations ou lorsque vous nous appelez).

Appareils intelligents et capteurs Les éléments de données de cette catégorie comprennent les enregistrements d'appareils intelligents, les produits de l'Internet des objets (par exemple, d'une brosse à dents Oral B connectée à une application).

Données sur les enfants Les éléments de données de cette catégorie peuvent inclure le nombre d'enfants que vous avez, la taille des couches de vos enfants, leur sexe et leur âge.

Données biométriques Les éléments de données de cette catégorie comprennent les données de reconnaissance faciale et une représentation mathématique de votre identifiant biométrique, comme le modèle conservé pour la comparaison (par exemple, pour les études de recherche sur les soins de santé). Nous conserverons ces données biométriques pendant un maximum de 3 ans à compter de la dernière

interaction de l'individu avec nous, sauf si nous sommes dans l'obligation de les conserver plus longtemps, pour des raisons légales ou de conformité réglementaire, ou encore pour exercer ou défendre nos intérêts juridiques. Nous avons mis en place des protocoles commerciaux raisonnables afin de protéger et, le cas échéant, de supprimer ou éliminer de façon permanente ces données biométriques.

Enfants et données personnelles

Quand nous recueillons des informations personnelles en ligne auprès d'enfants, nous respectons l'ensemble des lois en vigueur s'appliquant à la protection des données. Ainsi, nous ne recueillons aucune information personnelle au sein de l'EEE et au R.-U. auprès d'enfants de moins de 16 ans sans le consentement du détenteur de l'autorité parentale sur cet enfant, sauf si la législation locale accepte un plus jeune âge, du moment que cet âge n'est pas inférieur à 13 ans. De même, aux États-Unis, nous obtenons et vérifions le consentement parental quand nous recueillons des informations personnelles auprès d'enfants âgés de moins de 13 ans.

Comment vos informations restent en sécurité

La protection de votre vie privée est importante. C'est pourquoi nous la respectons en prenant des mesures pour la protéger contre la perte, l'utilisation abusive ou l'altération.

Nous respectons vos informations personnelles et prenons des mesures pour les protéger contre la perte, l'utilisation abusive ou l'altération. Le cas échéant, ces étapes peuvent inclure des mesures techniques telles que des pare-feux, des systèmes de détection et de prévention des intrusions, des mots de passe uniques et complexes, et le cryptage. Nous utilisons également des mesures organisationnelles et physiques telles que la formation du personnel aux obligations en matière de traitement des données, l'identification des incidents et des risques liés aux données, la limitation de l'accès par le personnel à vos informations personnelles et la garantie de la sécurité physique, y compris la sécurisation appropriée des documents lorsqu'ils ne sont pas utilisés.

Transferts internationaux

Vos informations personnelles peuvent être transférées vers un pays différent de celui où elles ont été recueillies, et y être conservées et traitées, notamment aux États-Unis. Nous pouvons par exemple conserver vos données sur un serveur aux États-Unis parce que c'est l'emplacement où est hébergée une base de données spécifique ; ces données peuvent être à nouveau « transférées » quand l'un de nos collaborateurs marketing accède à ces données depuis la Suisse pour vous envoyer un échantillon de produit. Pour les données de l'EEE et du R.-U., nous effectuons ces transferts, à la fois entre les entités de P&G et entre P&G et ses prestataires de services, en utilisant des clauses contractuelles que les régulateurs de l'EEE et du R.-U. ont pré-approuvées pour garantir la protection de vos données (appelées Clauses contractuelles types). Pour obtenir un exemplaire de l'accord de transfert, [contactez-nous](#). Pour les données relatives aux pays hors EEE et au R.-U., nous effectuons ces transferts sur la base de votre consentement, ou de nos contrats, lorsque la législation locale l'exige.

✓ Droits relatifs à la protection de la vie privée des consommateurs en Californie

Pour plus d'informations sur les catégories de informations personnelles que nous collectons, les finalités commerciales et professionnelles pour la collecte de informations personnelles et les catégories de tiers avec lesquels nous les partageons, veuillez consulter les renseignements ci-dessus. En tant que résident de Californie, vous pouvez avoir le droit de demander, deux fois sur une période de 12 mois, les informations suivantes sur les informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet au cours des 12 derniers mois :

- les catégories et les éléments spécifiques des informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet ;
- les catégories de sources à partir desquelles nous avons collecté les informations personnelles ;
- la finalité commerciale ou professionnelle pour laquelle nous avons collecté ou vendu les informations personnelles ;
- les catégories de tiers avec lesquels nous avons partagé les informations personnelles ; et
- les catégories de informations personnelles vous concernant que nous avons vendues ou divulguées à des fins commerciales, et les catégories de tiers auxquels nous les avons vendues ou divulguées à des fins commerciales.

En outre, vous avez le droit de demander que nous supprimions certaines informations personnelles que nous avons collectées auprès de vous. [Contactez-nous](#) pour soumettre une demande de divulgation générale, pour accéder à toutes les informations que nous avons sur vous ou pour demander la suppression de vos données comme décrit ci-dessus. Ou appelez-nous au **(877) 701-0404** dans tous les cas. Afin de protéger votre vie privée et d'assurer la sécurité des données, nous prenons des mesures pour vérifier votre identité avant de vous donner accès à vos informations personnelles ou d'examiner votre demande de suppression. Dès réception de votre demande, nous vous enverrons un formulaire de vérification par courrier électronique ou postal. Pour compléter votre demande, veuillez répondre au formulaire de vérification lorsque vous le recevez. Pour vérifier votre identité, nous pouvons vous demander de fournir l'une des informations suivantes : Nom, adresse électronique, adresse postale ou date de naissance. En outre, si vous nous demandez de vous fournir des informations personnelles particulières, nous vous demanderons de signer une déclaration sur l'honneur indiquant que vous êtes le consommateur dont les informations personnelles font l'objet de la demande.

Notez que P&G ne peut pas supprimer les informations personnelles dans les cas où leur conservation est nécessaire à des fins commerciales internes ou est autrement autorisée par la CCPA (comme la prévention de la fraude ou la conformité juridique). Dans ces situations, nous conserverons vos données conformément à notre programme de conservation des dossiers et les supprimerons de manière sécurisée à la fin de la période de conservation.

Enfin, vous avez également le droit de vous opposer à la vente de vos informations personnelles. Pour exercer ce droit, [contactez-nous ici](#) ou appelez-nous au **(877) 701-0404**.

Pour plus d'informations sur le partage de vos données avec des tiers considéré comme une « vente » au sens de la CCPA au cours de la période de 12 mois précédant la date de la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité, veuillez consulter le tableau ci-dessous. Nous ne vendons pas sciemment les informations personnelles de mineurs de moins de 16 ans.

Calcul des programmes de récompenses En vertu de la CCPA, vous pouvez avoir le droit d'être informé des raisons pour lesquelles les programmes d'incitation financière, ou les différences de prix ou de service, sont autorisés par la loi, y compris (i) une estimation de bonne foi de la valeur de vos informations personnelles qui constitue la base de l'offre de l'incitation financière, du prix ou de la différence de service, et (ii) une description de la méthode que nous avons utilisée pour calculer la valeur de vos informations personnellement identifiables. En règle générale, nous n'attribuons pas de valeur monétaire ou autre aux informations personnelles. Toutefois, dans le cas où nous sommes tenus par la loi d'attribuer une telle valeur dans le cadre des Programmes de récompenses, ou de différences de prix ou de service, nous avons évalué les informations personnelles collectées et utilisées comme étant égales à la valeur de la remise ou de l'incitation financière fournie. Le calcul de la valeur est basé sur un effort pratique et de bonne foi impliquant souvent les (i) catégories d'informations personnelles collectées (par ex., noms, adresses e-mail), (ii) la transférabilité de ces informations personnelles pour nous et nos Programmes de récompenses, (iii) le prix réduit proposé, (iv) le nombre de consommateurs inscrits à nos Programmes de récompenses, et (v) le produit ou service auquel s'appliquent les Programmes de récompenses, ou les différences de prix ou de service. La divulgation de la valeur décrite dans le présent document n'est pas destinée à faire renoncer et ne doit pas être interprétée comme une renonciation à nos informations confidentielles exclusives ou commerciales, notamment les secrets commerciaux. Elle ne constitue pas une représentation des principes comptables généralement acceptés ou des normes de comptabilité financière.

Avis californien pour les mineurs Nous pouvons proposer des services interactifs qui permettent aux adolescents de moins de 18 ans de télécharger leur propre contenu (par exemple, des vidéos, des commentaires, des mises à jour de statut ou des photos). Ce contenu peut être retiré ou supprimé à tout moment en suivant les instructions sur nos sites. Si vous avez des questions sur la manière de procéder, [contactez-nous](#). Sachez que ces messages peuvent avoir été copiés, transmis ou publiés ailleurs par d'autres personnes et que nous ne sommes pas responsables de ces actions. Vous devrez, dans ce cas, contacter d'autres propriétaires de sites pour demander le retrait de votre contenu.

✓ « Ventes » d'informations personnelles

▼ Identifiants uniques, informations déduites et dérivées, informations en ligne et techniques, et données de géolocalisation

Nous vendons ces informations personnelles aux catégories de tiers suivantes :

- Plateformes en ligne telles que Google, Amazon, Facebook
- Entreprises Adtech telles que nos DSP

Ces données sont partagées à des fins de publicité ciblée. Ces entreprises utilisent ces données pour améliorer leurs produits et leurs services conformément aux conditions de leur plateforme.

▼ Informations démographiques et préférences

Nous vendons ces informations personnelles aux catégories de tiers suivantes :

- Partenaires de vente au détail

Ces données sont partagées en vertu de votre consentement à des fins de marketing conjoint (par exemple, l'établissement de liens pour les programmes de récompenses).

Nous vendons également toute autre information avec votre consentement.

▼ Comment s'y opposer

Pour s'opposer à la vente de vos données, cliquez [ici](#) ou appelez-nous au (877) 701-0404.

Si vous souhaitez que nous mettions à jour nos dossiers internes afin de ne pas partager vos informations personnelles issues de nos programmes de marque avec un tiers d'une manière qui pourrait être définie comme une « vente », cliquez [ici](#) ou appelez-nous au (877) 701-0404.

Veillez noter que P&G peut également transférer vos informations personnelles à des tiers par l'intermédiaire de cookies ou de technologies de suivi à des fins de publicité et de commercialisation conjointe. Pour exercer votre droit « Ne pas vendre » en ce qui concerne les cookies et les technologies de suivi des sites Web, veuillez vous rendre sur le site Web de la marque concernée, accéder à notre centre de demande « Ne pas vendre » disponible au bas de la page et définir vos préférences. Étant donné que certains de ces tiers fonctionnent différemment selon le site Web et l'appareil, il se peut que vous deviez effectuer cette démarche pour chaque site web que vous utilisez.

En vertu de la CCPA, vous pouvez désigner un mandataire autorisé pour faire une demande en votre nom, mais le mandataire devra compléter le processus de vérification, y compris la présentation d'une preuve qu'il a été désigné pour agir en votre nom. Pour les demandes d'accès et de suppression faites par un mandataire autorisé en votre nom, nous pouvons également vous demander de vérifier votre propre identité directement auprès de nous (comme décrit ci-dessus). Nous ne refuserons pas, ne facturerons pas de prix différents ou ne fournirons pas un niveau ou une qualité différente de biens ou de services si vous choisissez d'exercer vos droits en vertu de la CCPA.

Cliquez [ici](#) pour voir le nombre de demandes de l'année civile précédente.

▼ Protection de la vie privée dans l'EEE et au R.-U.

Cette section concerne uniquement notre traitement des données personnelles des résidents de l'EEE et du R.-U. Son objectif est d'apporter une plus grande transparence aux processus de traitement, de conservation et de transfert des données personnelles des résidents de l'EEE et du R.-U., conformément à l'esprit et à la lettre du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et au RGPD tel qu'il a été intégré au droit britannique par la réglementation sur la protection des données de 2018 et modifié par les réglementations de 2019 (sortie de l'UE) sur la protection des données et de la vie privée et les communications électroniques (amendements, etc.).

▼ Entités

Il est possible que différentes entités P&G jouent le rôle de responsable de traitement de vos données personnelles. Le responsable de traitement de données est l'entité qui supervise les activités de traitement et qui est la principale responsable des données. Le tableau ci-dessous identifie nos responsables du traitement des données pour les pays de l'UE. Par exemple, si vous vous inscrivez sur l'un de nos sites Web français pour recevoir des e-mails, le responsable de traitement de ces données personnelles sera l'entité P&G indiquée à côté du nom du pays (par ex., Procter & Gamble France SAS).

Pays	Responsable de traitement de données
Autriche	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Bulgarie	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgarie
Roumanie	Pour les concours : Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucarest 020335, Roumanie Pour les autres sites : Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucarest 020335, Roumanie
Pologne	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Pologne
Belgique	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA Pour P&G Healthcare : P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
République tchèque	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, République tchèque
Hongrie	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft., 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., , Hongrie
Slovaquie	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovaquie
Croatie	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatie
France	Procter & Gamble France SAS Pour P&G HealthCare : Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Allemagne	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus Pour P&G Health : P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Grèce	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athènes, Grèce

Irlande	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 OXP
Italie	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Rome
Pays-Bas	Procter & Gamble Nederland B.V., Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Portugal	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
Espagne	Procter & Gamble España, S.A, Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Espagne
Royaume-Uni	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
Pays de l'UE non listés	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Genève

▼ Traitement et conservation

En règle générale, nous ne conservons vos données qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées ou tant que la loi l'exige. Il se peut que nous devions conserver vos données plus longtemps que les périodes de conservation précisées afin d'honorer vos demandes, notamment pour continuer à vous exclure des e-mails publicitaires, ou pour nous conformer à des obligations légales ou autres. Cette section vous indique le type de données que nous collectons, les finalités pour lesquelles nous les utilisons, pourquoi ces utilisations sont conformes à la loi (base juridique) et combien de temps nous les conservons habituellement (période de conservation).

▼ Marketing

Type de données E-mail, nom, numéro de téléphone, adresse postale, vos affinités, vos centres d'intérêt, votre comportement de navigation sur nos sites ou applications, votre profession, vos habitudes, ce que vous avez acheté, les photos ou vidéos que vous téléchargez, des informations sur vos enfants et votre maison, la composition de votre famille, le nombre de personnes dans votre foyer, votre type de cheveux, votre type de peau, votre parfum préféré, si vous avez un animal domestique, informations relatives à la santé (par exemple, la date prévue d'accouchement) etc.

Pourquoi nous collectons ces données Pour vous envoyer du contenu, y compris des publicités, pour commercialiser nos produits ou services ou ceux de nos partenaires

Base juridique Votre consentement pour recevoir des e-mails, sms et traiter toute catégorie particulière de données, et, lorsque nous l'obtenons, votre consentement pour le courrier postal. Intérêt légitime pour tout le reste.

Période de conservation Jusqu'à ce que vous demandiez la suppression des données personnelles ou révoquiez votre consentement. Si vous ne faites pas une telle demande, les données personnelles seront supprimées selon le calendrier suivant :

e-mail : après <50 mois d'inactivité sur tous les canaux. Nous définissons l'inactivité à travers plusieurs critères internes.

SMS : après <50 mois d'inactivité sur tous les canaux. Nous définissons l'inactivité à travers plusieurs critères internes.

adresse postale : après <50 mois d'inactivité sur tous les canaux. Nous définissons l'inactivité à travers plusieurs critères internes.

Ces délais de conservation peuvent être plus courts dans certains pays, conformément aux exigences locales.

▼ Concours

Type de données E-mail, nom, numéro de téléphone, parfois d'autres données.

Pourquoi nous collectons ces données Fournir aux participants au concours des informations sur le concours, notamment en annonçant le ou les gagnants du concours.

Base juridique Exécution d'un contrat.

Période de conservation Pendant 24 mois, sauf si la législation locale nous oblige à le conserver plus longtemps.

▼ Achats de produits

Type de données Adresse électronique, nom, numéro de téléphone, informations de paiement (y compris le numéro IBAN du compte bancaire ou les coordonnées PayPal), parfois d'autres données.

Pourquoi nous collectons ces données Pour traiter vos achats de nos produits, offres de remise différée ou garanties, et pour vous envoyer des communications pertinentes liées à cet achat.

Base juridique Exécution d'un contrat.

Période de conservation Aussi longtemps que nécessaire pour exécuter votre commande et assurer le suivi des communications concernant votre commande, à moins que la législation locale ne nous oblige à les conserver plus longtemps. En outre, nous conservons généralement les données pendant 24 mois pour les offres de remise différée et 10 ans pour les garanties.

▼ Contactez-nous

Type de données E-mail, nom, numéro de téléphone, parfois d'autres données.

Pourquoi nous collectons ces données Pour répondre à vos demandes et nous assurer que nous y donnons suite de manière appropriée ou selon les exigences de la loi ou de la politique de P&G.

Base juridique Nous obtiendrons votre consentement pour le déploiement de cookies sur nos propres sites Web conformément aux exigences de la directive « vie privée et communications électroniques ». Lorsque nous plaçons nos balises sur des sites tiers ou que nous achetons des données auprès de prestataires tiers, nous exigeons de nos partenaires qu'ils obtiennent votre consentement avant de déployer notre balise ou de partager vos données avec nous.

Selon les cas, nous pourrions nous baser sur nos intérêts commerciaux légitimes ou votre consentement au traitement de vos données personnelles pour vous présenter des publicités pertinentes sur différentes plateformes média.

Période de conservation De 0 à 10 ans, selon la nature de la requête, nos intérêts légitimes pour le traitement des données et nos obligations légales.

▼ Recherche

Type de données E-mail, nom, numéro de téléphone, adresse, photos ou vidéos identifiables, parfois d'autres données.

Pourquoi nous collectons ces données Pour tester nos idées de produits et connaître vos préférences et vos pratiques afin que nous puissions améliorer nos produits et la vie de nos consommateurs.

Base juridique Votre consentement.

Période de conservation Nous conserverons les données personnelles collectées dans le cadre de la recherche clinique de fond aussi longtemps que nous en aurons besoin pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, et/ou aussi longtemps que la législation ou la réglementation locale l'exigera, ce qui peut aller jusqu'à 25 ans. Pour les recherches non cliniques, nous conserverons vos données personnelles substantielles pendant une période maximale de 5 ans. Nous conserverons vos documents de consentement éclairé signés.

▼ Publicité comportementale en ligne traditionnelle

Type de données Les cookies publicitaires, l'identifiant de l'appareil, les informations démographiques telles que le sexe et l'âge, les données comportementales telles que les pages consultées, et d'autres données.

Pourquoi nous collectons ces données Pour connaître vos centres d'intérêt sur Internet et personnaliser les annonces que nous vous envoyons.

Base juridique Nous obtiendrons votre consentement pour le déploiement de cookies sur nos propres sites Web conformément aux exigences de la directive « vie privée et communications électroniques ». Lorsque nous plaçons nos balises sur des sites tiers ou que nous achetons des données auprès de prestataires tiers, nous exigeons de nos partenaires qu'ils obtiennent votre consentement avant de déployer notre balise ou de partager vos données avec nous.

Selon les cas, nous pourrions nous baser sur nos intérêts commerciaux légitimes ou votre consentement au traitement de vos données personnelles pour vous présenter des publicités pertinentes sur différentes plateformes média.

Période de conservation Nous conserverons ces données pendant treize mois à compter de la date à laquelle nous les avons collectées ou jusqu'à ce que vous vous y opposiez, selon la première éventualité.

Nous contacter

Vous avez encore des questions ou des préoccupations ? Nous sommes là pour vous aider.

[Contactez-nous](#) directement pour toute question ou préoccupation concernant votre confidentialité et nos pratiques de protection des données, ou si vous êtes un consommateur ayant un handicap et avez besoin de recevoir une copie de cet avis dans un format alternatif. Si votre demande s'adresse spécifiquement à notre délégué à la protection des données, comme dans le cas d'une violation présumée de données, veuillez l'indiquer dans votre message. Vous pouvez également envoyer un courrier écrit à notre Délégué à la protection des données (Data Protection Officer) au 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, États-Unis.

Procter & Gamble Irlande, The Graan House, unités E1 et E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Irlande agit en tant que notre représentant au Royaume-Uni et dans l'UE conformément à l'art. 27 RGPD.



CONTACT



CAREERS ↗

PARTNERS AND INVESTORS

[Investors](#) ↗ | [Partner with us](#) ↗ | [Suppliers](#) ↗

OUR COMPANY

[Leadership](#) | [Structure and Governance](#) | [Policies and PracticesArchive](#) | [Awards & Recognition](#) | [Newsroom](#) ↗

LEGAL

[Privacy](#) ↗ | [Terms and Conditions](#) ↗ | [AdChoices](#) ▶ | [CA Privacy](#) ↗ |

