



Oral-B



Pampers

P&G



Une politique commune à toutes les marques pour protéger vos données.



Les données que vous partagez :

Nous recueillons les informations que vous partagez avec nos expériences de marque numériques ou hors ligne, les informations que vous avez fournies à d'autres sociétés qui partagent des données avec nous. Vous pouvez contrôler vos données :



Politique de confidentialité

Mise à jour le 1er mars 2025

[Téléchargez une copie de la présente Politique de confidentialité \(PDF\).](#)

FAQ

—

Questions fréquemment posées sur la manière dont nous recueillons, conservons et utilisons vos données personnelles, telles que définies dans les lois en vigueur.

Est-ce que nous vendons vos données personnelles à des fins de compensation financière ?

[N°](#)

Est-ce que nous divulguons vos données personnelles à des partenaires tiers ?

[Oui. Nous disposons d'une base juridique pour le faire.](#)

Recevons-nous des données personnelles d'autres entreprises auxquelles vous avez donné l'autorisation de fournir ces données ?

[OUI](#)

Utilisons-nous vos données personnelles pour améliorer les recommandations de produits et les expériences sur le site ?

[Oui. Nous disposons d'une base juridique pour le faire.](#)

Est-ce que nous vous laissons le contrôle de vos données personnelles ?

[OUI](#)

Comment vous contrôlez vos données personnelles

Vous avez le contrôle de vos données personnelles. Vous pouvez faire valoir vos droits et modifier vos préférences à tout moment.

✓ Demandes relatives aux droits des personnes concernées

En fonction de votre lieu (le territoire dans lequel vous résidez), vous disposez de différents droits des personnes concernées. Ces droits peuvent comprendre : une demande d'accès, d'effacement, de rectification/correction, pour ne plus recevoir d'e-mails et de SMS marketing, ou une opposition à l'utilisation de votre adresse e-mail ou de votre numéro de téléphone à des fins publicitaires, etc. Pour soumettre des demandes concernant certains droits des personnes concernées pour votre territoire, cliquez [ici](#).

Vous pouvez aussi nous demander d'arrêter de vous envoyer des e-mails et des SMS en suivant les instructions d'opposition envoyées avec ces messages. Veuillez noter que nous pouvons être amenés à conserver certaines informations pour honorer vos choix (par exemple, si vous nous demandez de ne plus envoyer d'e-mails marketing, nous aurons besoin de votre adresse e-mail enregistrée afin que nos systèmes se souviennent que vous ne souhaitez plus recevoir de communications marketing à cette adresse e-mail).

De même, dans certaines situations, nous pouvons être dans l'incapacité de donner suite à votre demande (p. ex. : supprimer des données de transaction lorsque nous

avons l'obligation légale de les conserver, ou pour la prévention de la fraude, la sécurité ou la protection de la vie privée d'autrui, ou pour faire valoir nos droits, les exercer ou nous défendre contre des poursuites en justice entre autres).

✓ **Publicité comportementale en ligne traditionnelle**

✓ **Comment pouvez-vous exercer votre choix en matière de publicités ciblées**

Désinscriptions de l'industrie publicitaire

Pour les États-Unis, afin d'exercer votre choix en matière de publicités ciblées, vous pouvez utiliser le mécanisme de désinscription fourni par la Digital Advertising Alliance (« DAA ») en [cliquant ici](#) (pour les navigateurs) ou [ici](#) (pour les désinscriptions sur applications).

L'Initiative de publicité en réseau (Network Advertising Initiative) (« NAI ») a développé un outil qui permet aux consommateurs de se désinscrire de certaines publicités ciblées. Il est fourni par les réseaux de membres NAI. Pour en savoir plus sur la désinscription de la publicité ciblée ou pour utiliser l'outil de la NAI, veuillez consulter <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

Pour l'Europe, vous pouvez cliquer [ici](#) pour en savoir plus sur le programme DAA de désinscription pour l'Europe.

Pour le Canada, vous pouvez cliquer [ici](#) pour en savoir plus sur le programme DAA de désinscription pour le Canada.

Pour vous désinscrire de United ID 2.0 à travers le monde [cliquez ici](#).

Mécanismes de désinscription des plateformes en ligne

P&G peut partager des identifiants liés à vous, tels qu'une version hachée de votre adresse e-mail, avec des plateformes en ligne, notamment celles énumérées ci-dessous, afin de vous envoyer des publicités ciblées. Pour en savoir plus sur la façon dont ces plateformes peuvent utiliser vos données et dont vous pouvez contrôler l'utilisation de ces données, veuillez suivre les liens ci-dessous.

- [Google](#)
- [Meta](#)
- [Microsoft/Bing](#)

- [Pinterest](#)
- [Reddit](#)
- [Snap](#)
- [TikTok](#)

Sachez que, même si vous vous désinscrivez de publicités ciblées de certains types, il se peut que vous continuiez à recevoir d'autres publicités. En outre, la désinscription d'un ou plusieurs membres NAI ou DAA signifie uniquement que ces membres sélectionnés ne doivent plus, conformément aux règles DAA/NAI, vous envoyer certaines publicités ciblées. Cela affectera les services fournis par les membres DAA/NAI concernés. En revanche, cela ne signifie pas que vous ne recevrez plus de contenu ciblé et/ou de publicités de parties non participantes. Par ailleurs, si vos navigateurs sont configurés pour refuser les cookies lorsque vous consultez la page de désinscription, ou si vous effacez ultérieurement vos cookies, utilisez un autre appareil ou un autre ou d'autres navigateur(s) Web, ou si vous utilisez une méthode d'accès qui n'est pas basée sur un navigateur, il se peut que votre désinscription basée sur le navigateur DAA/NAI ne soit pas, ou plus, effective. La désinscription des appareils mobiles n'affectera pas les publicités ciblées du navigateur, même sur le même appareil ; vous devez vous désinscrire séparément pour chaque appareil. Nous ne sommes pas responsables de l'efficacité ou de la conformité des options ou programmes de désinscription de tiers ou de l'exactitude de leurs déclarations concernant leurs programmes.

Vous pouvez également empêcher ou réduire la réception de publicités ciblées sur les sites Web en refusant les cookies dans votre ou vos navigateur(s), ou en refusant les demandes d'« accès aux données » que les applications affichent habituellement lorsque vous les installez, ou en ajustant les paramètres de suivi des publicités sur votre appareil.

Notez que vous pourriez également recevoir des publicités personnalisées en fonction de votre adresse e-mail ou de votre numéro de téléphone, si vous nous les avez fournis à des fins de marketing. Pour refuser cette utilisation, veuillez nous contacter [ici](#). *(Remarque : veuillez à sélectionner votre pays de résidence en cliquant sur le bouton dans le coin supérieur gauche).*

Vous verrez toujours des annonces « contextuelles » même si vous vous désinscrivez des publicités ciblées selon les centres d'intérêt. Même si nous cessons de vous envoyer des publicités basées sur les centres d'intérêt, vous continuerez à recevoir des publicités de nos marques sur votre ordinateur ou vos appareils mobiles. Ces annonces, cependant, s'appuient sur le domaine

d'activité des sites que vous visitez et sont appelées annonces contextuelles. Contrairement aux publicités ciblées selon les centres d'intérêt qui sont basées sur les pages que vous consultez sur votre téléphone portable ou sur les activités de navigation sur votre ordinateur sur la durée et sur un ensemble de services non liées, les publicités contextuelles sont des publicités qui vous sont présentées en fonction du domaine d'activité du site spécifique que vous consultez. Par exemple, vous pouvez toujours voir une publicité pour l'une de nos marques de soins pour bébés lorsque vous recherchez des produits de puériculture en ligne, car ces sites sont généralement consultés par des nouveaux parents ou des futurs parents. Veuillez également noter que nous pouvons toujours recueillir des données à partir de votre ordinateur ou appareil et les utiliser à d'autres fins comme l'évaluation du fonctionnement de nos sites Web, la recherche sur les consommateurs ou la détection de la fraude, conformément aux lois en vigueur.

▼ **Comment vous pouvez contrôler les cookies**

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tous les cookies ou pour vous indiquer quand un cookie est envoyé à votre ordinateur. Toutefois, nos sites ou services pourraient ne pas fonctionner correctement. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour supprimer les cookies chaque fois que vous terminez votre navigation.

Lorsque vous vous désinscrivez de la publicité ciblée selon les centres d'intérêt, nous envoyons à votre navigateur un cookie de désactivation qui nous indique que vous ne souhaitez plus recevoir de publicité ciblée selon les centres d'intérêt. Votre cookie de désactivation sera supprimé si vous décidez de supprimer tous les cookies de votre navigateur. Cela signifie que vous devrez à nouveau vous désinscrire de chaque navigateur sur lequel vous avez supprimé les cookies si vous ne souhaitez toujours pas recevoir de publicités ciblées selon les centres d'intérêt.

Sur certains marchés et sur certains de nos sites Web, nous proposons une plateforme de gestion du consentement aux cookies qui vous permet d'exercer un choix concernant certaines catégories de cookies. Lorsqu'elle est disponible, elle peut apparaître sous la forme d'une bannière relative aux cookies et/ou d'un icône visible sur les sites Web concernés. Nous pouvons également fournir une technologie similaire dans les applications mobiles, qui, lorsqu'elle est disponible, est accessible dans le menu des paramètres de l'application concernée.

▼ **Lois américaines relatives à la confidentialité**

Reportez-vous à notre «[Politique de confidentialité aux États-Unis](#)» ci-dessous concernant les informations requises en vertu de certaines lois d'États américains relatives à la confidentialité et certaines informations concernant les droits en matière de confidentialité en vertu de ces lois.

✓ Informations supplémentaires pour les résidents de l'EEE, de Suisse, du R.-U. et de Serbie

Si vous résidez dans l'EEE, en Suisse, au R.-U. ou en Serbie, ou que vous êtes physiquement présent dans l'EEE, en Suisse, en Serbie ou au R.-U., vous pouvez accéder aux données personnelles que nous détenons vous concernant, demander que les informations inexactes, obsolètes ou qui ne sont plus nécessaires soient corrigées, supprimées ou limitées, et demander que nous les communiquions dans un format qui vous permet de les transférer à un autre prestataire de services. Vous avez également la possibilité de retirer votre consentement à tout moment lorsque nous nous appuyons sur ce consentement pour le traitement de vos données personnelles. De plus, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles (c'est-à-dire nous demander de ne plus les utiliser) dans les cas où ce traitement est basé sur notre intérêt légitime (en d'autres termes quand nous avons une raison d'utiliser ces données à une fin particulière et que cette raison n'est pas contrebalancée par votre intérêt à ce que P&G ne les utilise pas). Pour faire une demande, veuillez [nous contacter](#).

Si vous souhaitez en savoir plus sur la protection des données et vos droits à l'égard de vos données personnelles en général, veuillez consulter le site du Contrôleur européen de la protection des données à l'adresse <https://edps.europa.eu/data-protection/> ou le site de l'Information Commissioner's Office du Royaume-Uni à l'adresse <https://ico.org.uk> ou le [site du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence de la Suisse](#) à l'adresse <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>, le site du Commissaire de Serbie (pour l'information d'importance publique et la protection des données personnelles) à l'adresse <https://www.poverenik.rs/en/home.html>. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à vos demandes, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données de votre pays.

Procter & Gamble España SA adhère au Code de conduite pour la protection des données d'AUTOCONTROL, accrédité par l'Agence espagnole de protection des données, et est donc soumise à son système extrajudiciaire de plaintes relatives au traitement des données lorsqu'elles sont liées à la protection des données et à la publicité. Les personnes intéressées peuvent le consulter sur le site Web www.autocontrol.es.

✓ Dentistes

Si vous êtes dentiste et que vous nous avez fourni vos données personnelles dans le cadre de l'un de nos programmes de sensibilisation pour professionnels, notamment par le biais de <https://www.dentalcare.com>, veuillez nous contacter par l'intermédiaire de votre représentant local P&G, comme par ex. Oral-B.

✓ Professionnels de santé

Si vous êtes un professionnel de santé et que vous nous avez fourni vos données personnelles dans le cadre de l'un de nos programmes de sensibilisation pour professionnels ou toute autre forme de collaboration, veuillez nous contacter par l'intermédiaire de votre représentant local P&G.

✓ Participants aux études de consommation

Pour faire une demande concernant les données à caractère personnel que nous pouvons avoir dans le cadre de votre participation à l'une de nos études de recherche, veuillez consulter les coordonnées fournies sur votre formulaire de consentement, appeler ou visiter votre centre de recherche.

Comment nous recueillons et utilisons les données personnelles

Comme toutes les marques, nous recueillons des données personnelles lorsque vous interagissez avec nous ou lorsque vous partagez des données personnelles qui peuvent, à leur tour, être partagées avec nous. Nous le faisons avec respect et prudence pour protéger vos droits. Les données personnelles nous aident à mieux comprendre vos intérêts et vos préférences en tant que consommateur et en tant que personne.

✓ Comment nous recueillons les données personnelles

Nous recueillons les données personnelles vous concernant de différentes manières et à partir de différentes sources. Certaines de ces données personnelles peuvent comprendre des données personnelles permettant de vous identifier, par exemple vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone ou adresse postale. Sur certains territoires, des éléments comme l'adresse IP ou des identifiants de cookies et d'appareils mobiles peuvent également être considérés comme des données personnelles. Certaines données personnelles que nous collectons peuvent être considérées comme des données sensibles ou des catégories particulières de données et peuvent inclure des identifiants de compte, des informations financières, des données de géolocalisation précises, des identifiants officiels, l'origine ethnique, la santé/l'état mental et physique, [des données de santé des consommateurs](#), la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle, le

statut transgenre/non binaire, des données sur les enfants, le casier judiciaire, les données génétiques et biométriques afin d'identifier une personne de manière unique, etc.

✓ **Vous les partagez directement**

Vous nous communiquez vos données personnelles directement, par exemple lorsque vous créez un compte sur nos sites Web ou nos applications mobiles, lorsque vous nous appelez ou nous envoyez un e-mail, ou lorsque vous participez à une enquête ou un concours P&G, etc. Nous pouvons vous demander certaines données telles que votre nom, votre adresse électronique ou personnelle, votre date de naissance, des informations sur les paiements, votre âge, votre sexe, le nombre de personnes au sein de votre famille et la manière dont vous souhaitez que nous vous envoyions des informations sur nos produits et services, par exemple, à votre adresse personnelle, à votre adresse électronique ou par SMS.

✓ **Vous interagissez avec nos sites Web et les e-mails**

Nous pouvons utiliser des technologies qui collectent automatiquement des données lorsque vous consultez nos sites, visionnez nos publicités ou utilisez nos produits ou services. Par exemple, nous utilisons des cookies (un petit fichier stocké sur le navigateur de votre ordinateur) pour connaître le navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez, votre adresse IP, les pages Web que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez, ou pour savoir si vous avez ou non ouvert un e-mail que nous vous avons envoyé.

✓ **Vous utilisez des applications mobiles et d'autres appareils**

Pour vous proposer la meilleure expérience utilisateur possible, nous pouvons utiliser des technologies qui collectent des informations à partir de votre téléphone lorsque vous utilisez nos applications mobiles ou nos appareils « intelligents » à votre domicile. Vous acceptez de le faire lorsque vous téléchargez l'application ou installez des appareils domestiques connectés à Internet. Ces informations peuvent comprendre l'identifiant de votre téléphone portable ou tout autre identifiant publicitaire de l'appareil, des informations sur le système d'exploitation de votre téléphone, la façon dont vous utilisez l'application ou l'appareil, votre localisation géographique et d'autres informations qui sont considérées comme étant des données personnelles dans certains territoires. Une fenêtre contextuelle s'ouvrira sur votre téléphone ou votre appareil qui vous donnera la possibilité d'accepter ou de refuser le fait que nous puissions connaître votre localisation géographique précise (le lieu exact où vous vous trouvez ou encore à partir de quel lieu vous accédez à Internet) ou pour recueillir des données personnelles ou y accéder, tel que requis par les lois en vigueur.

✓ Vous communiquez avec des partenaires ou des tiers

Nous pouvons obtenir des données que d'autres sociétés nous confient ou nous vendent. Par exemple, vous avez peut-être donné votre consentement à une autre société pour qu'elle partage vos données personnelles avec nous lorsque vous vous êtes inscrit à des services de télécommunications ou à un programme de points de fidélité de détaillant. Lorsque cela est possible, nous pouvons également recueillir des données personnelles à partir de sources accessibles au public, telles que des publications sur Internet, des publications de blogs, des vidéos ou des sites de réseaux sociaux. Nous pouvons également recevoir des données personnelles en provenance d'autres sociétés, telles que des revendeurs de données relatives aux consommateurs, dont l'activité consiste à recueillir ou agréger des informations vous concernant à partir de bases de données accessibles au public (conformément aux exigences légales locales en vigueur) ou sur la base d'un consentement que vous avez donné concernant leur utilisation et, ultérieurement, notre utilisation de vos données personnelles. Il peut s'agir de données sur votre niveau de revenu, votre âge, votre sexe, le nombre de personnes dans votre foyer et les produits que vous avez achetés en ligne ou dans des magasins de votre quartier.

✓ Comment nous utilisons les données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles pour pouvoir atteindre notre objectif, à savoir influencer et améliorer la vie de personnes comme vous chaque jour à travers le monde. Par exemple, nous utilisons vos informations pour les finalités de traitement suivantes :

- [Produits/Services](#). Cela comprend l'exécution de services vous concernant et l'envoi de produits ou d'échantillons que vous avez demandés.
- [Gestion de clientèle](#). Cela inclut :
 - vous identifier et vous authentifier auprès de nos différents programmes de marketing et sites Web
 - administrer et maintenir des comptes et des préférences, ainsi que des programmes d'incitation financière, de récompenses, de remises (p. ex. : des bons de réduction ou de service) et de fidélité (collectivement les « Programmes de récompenses »)
 - vous aider à gérer vos préférences sur le site ou l'application P&G
 - vous permettre de participer à des concours ou des loteries et de laisser des évaluations ou des avis

- [Service client/Communications](#), comme :
 - répondre à vos questions ou demandes d'informations
 - fournir un service client
 - envoyer des messages transactionnels (tels que des relevés de compte ou des confirmations)
 - interagir avec vous sur les réseaux sociaux
 - envoyer des communications marketing sur nos produits ou services (ou les produits ou services de nos partenaires), des enquêtes et des invitations
- [Paiement/Service financier](#), comme :
 - traiter votre paiement pour les produits que vous nous achetez
 - traiter et émettre des remboursements et des recouvrements
- [Diffuser des publicités](#). Cela inclut de vous présenter des publicités pertinentes et de présenter à d'autres personnes qui, ayant un profil similaire au vôtre, pourraient être intéressées par le fait de nous connaître au moyen de publicités pertinentes par le biais d'audiences personnalisées et d'audiences similaires. Par exemple, nous sommes susceptibles de télécharger votre adresse e-mail hachée sur un service de réseaux sociaux et de demander à ce service de réseaux sociaux de diffuser nos publicités auprès de personnes ayant les mêmes intérêts que vous, y compris dans d'autres pays, en fonction des données détenues vous concernant ou concernant d'autres personnes
- [L'administration des publicités](#), comme par exemple la mesure et le suivi de l'efficacité des campagnes publicitaires et la conduite d'autres activités administratives et comptables concernant les campagnes publicitaires
- [Qualité et sécurité](#), notamment :
 - contrôle de la qualité, formation et analyse
 - maintenance et vérification de la sécurité
 - administration du système et gestion des technologies, y compris l'optimisation de nos sites Web et applications
- [Sécurité](#), notamment la détection de menaces et la protection contre les activités

malveillantes ou frauduleuses

- [Tenue de registres et audit](#), notamment la tenue des registres et les audits des interactions avec les consommateurs, y compris les journaux et les registres tenus dans le cadre des informations sur les transactions
- [Juridique/Conformité](#), notamment la gestion des risques, les audits, les enquêtes, les rapports et autres motifs juridiques et de conformité.
- [Recherche et développement \(« R&D »\)](#), notamment
 - la recherche interne
 - pour concevoir et développer des produits, des services et des programmes qui ravissent nos consommateurs
- **Finalités divulguées lors du recueil des données** lorsque vous nous fournissez vos données personnelles
- **Fins commerciales légitimes** qui sont compatibles avec la finalité de recueil de vos données personnelles et qui ne sont pas interdites par la législation

✓ Comment nous utilisons les cookies

Les cookies sont de petits fichiers envoyés à votre ordinateur lorsque vous naviguez sur le Web. Ils stockent des informations utiles sur la façon dont vous utilisez les sites Web que vous consultez. Vous pouvez en savoir plus sur la manière de contrôler les cookies [ici](#).

Nous utilisons des cookies de différentes manières, notamment :

- pour vous permettre de naviguer sur le site Web et d'utiliser ses fonctionnalités
- pour vous diffuser la publicité pertinente et mesurer l'efficacité de cette publicité
- pour faire en sorte qu'il ne vous est pas présenté une publicité plus que de raison (désigné « plafonnement de la fréquence »)
- pour en savoir plus sur la façon dont vous consultez le contenu P&G
- pour nous aider à améliorer votre expérience lorsque vous consultez nos sites Web
- pour mémoriser vos préférences, comme une langue ou une région, pour qu'il ne soit pas nécessaire de personnaliser le site Web à chaque visite

- pour identifier les erreurs et les résoudre
- pour analyser la performance de nos sites Web

✓ Types de cookies que nous utilisons

Cookies Strictement nécessaires : Ces cookies (parfois désignés comme étant « essentiels ») permettent à la page de se charger ou fournissent certaines fonctionnalités essentielles sans lesquelles la page ne pourrait pas fonctionner (p. ex. : stocker vos données dans un panier d'achats).

Cookies fonctionnels : Ces cookies permettent aux sites de se souvenir de vos préférences lorsque vous les consultez à nouveau. Par exemple, si vous choisissez de lire le site en français lors de votre première visite, le site apparaîtra automatiquement en français à la visite suivante. Ne pas avoir à sélectionner une préférence linguistique à chaque fois est plus pratique, plus efficace et plus convivial.

Cookies publicitaires/de ciblage : Ces cookies peuvent être utilisés pour connaître vos centres d'intérêt d'une manière générale, en fonction, par exemple, des sites Web que vous consultez et des produits que vous achetez. Ces données nous permettent de vous envoyer des publicités pour des produits et services qui correspondent mieux à ce que vous aimez ou ce dont vous avez besoin. Elles nous permettent également de limiter le nombre de fois où vous voyez la même publicité.

Cookies d'analyse/de performance : Ces cookies nous indiquent comment vous utilisez nos sites Web, par exemple les pages que vous consultez et les liens sur lesquels vous cliquez. Cela nous permet de mesurer et d'améliorer les performances de nos sites Web. Nous utilisons différents cookies analytiques sur différents territoires. Dans de nombreux cas, nous utilisons les cookies de Google Analytics pour contrôler les performances de nos sites. Notre capacité à utiliser et à partager les informations recueillies par Google Analytics concernant la consultation de nos sites est limitée par les [Conditions d'utilisation de Google Analytics](#) et la [Politique de confidentialité de Google](#).

Les cookies de réseaux sociaux : Ces cookies, qui sont définis par un éventail de services de réseaux sociaux que nous avons ajoutés au site, vous permettent de partager notre contenu avec vos amis et vos réseaux et nous permettent de vous contacter avec des publicités sur ces plateformes de réseaux sociaux liées à vos consultations de nos sites. Les cookies de certains sites de réseaux sociaux, par ex., Facebook, sont également utilisés pour la publicité ciblée.

✓ Publicités ciblées selon les centres d'intérêt

Lorsque vous visitez nos sites partenaires, nous pouvons vous présenter des annonces ou d'autres contenus qui, selon nous, vous intéresseront. Par exemple, vous pouvez recevoir des publicités pour la lessive Tide® si nous remarquons que vous visitez des sites qui vendent des vêtements pour enfants ou des fournitures scolaires. À partir de ces informations, nous pouvons conclure que vous avez des enfants et que vous pourriez donc être intéressé par un produit puissant pour le nettoyage du linge. De cette façon, nous avons l'intention de vous envoyer des informations pertinentes sur nos produits qui pourraient vous être utiles. Pour en savoir plus sur vos choix concernant la publicité ciblée, cliquez [ici](#).

Nous obtenons des informations auprès de groupes de consommateurs

partageant des intérêts similaires : Nous pouvons vous placer dans un groupe particulier de consommateurs qui présentent les mêmes centres d'intérêt. Par exemple, nous pourrions vous mettre dans le groupe des « aficionados des rasoirs » si nous constatons que vous achetez fréquemment des rasoirs en ligne ou vous pourriez être un « chercheur de bonnes affaires » si nous remarquons que vous utilisez des coupons en ligne ou que vous cherchez des rabais ou des soldes. Nous pouvons déduire ces éléments vous concernant en fonction de votre activité sur certaines pages Web, des liens sur lesquels vous cliquez sur nos sites Web et d'autres sites Web que vous consultez, des applications mobiles que vous utilisez ou des e-mails de notre marque que vous consultez et des liens sur lesquels vous cliquez dans les e-mails, ainsi qu'en fonction d'autres informations que nous avons recueillies, notamment des partenaires revendeurs et d'autres tiers. Nous regroupons les identifiants des cookies et des appareils pour nous aider à connaître les tendances générales, les habitudes ou les caractéristiques d'un groupe de consommateurs qui agissent tous de manière similaire en ligne et/ou hors ligne. Ce faisant, nous pouvons trouver et servir de nombreuses autres personnes qui « ressemblent » à celles qui font déjà partie du groupe et ainsi leur envoyer des offres de produits et des informations qui selon nous sont pertinentes et bénéfiques.

Nous relierons d'autres informations à vos ID de cookie et d'appareil. Vos ID de cookie et d'appareil peuvent être complétés par d'autres informations telles que des informations sur les produits que vous achetez hors ligne ou des informations que vous nous fournissez directement lors de la création d'un compte sur nos sites. Nous le faisons généralement d'une manière qui ne vous identifie pas directement personnellement. Par exemple, nous pourrions savoir que l'identifiant de cookie ABC12345 appartient au groupe des « aficionados des rasoirs » en fonction des consultations d'un site Web par une personne, l'âge, le sexe, et les habitudes de shopping. Si jamais nous souhaitons identifier personnellement vos données de cookie ou d'appareil (historique de consultation des sites Web et des applications), nous le ferons toujours conformément aux lois en vigueur.

Nous pouvons obtenir des informations sur vous grâce à vos ordinateurs, tablettes, téléphones et appareils : Nous pouvons savoir que l'identifiant de cookie ABC12345 provient d'un ordinateur qui peut être connecté à la même personne ou au même foyer possédant le téléphone portable avec l'identifiant EFG15647. Cela signifie que vous pouvez rechercher des couches sur votre ordinateur portable, cliquer sur un lien de résultat de recherche Google que nous avons sponsorisé, et ensuite voir une publicité pour nos couches de marque Pampers® sur votre téléphone portable. Nous pouvons supposer ou déduire que la même personne possède l'ordinateur et le téléphone parce que, par exemple, elle se connecte au même réseau WiFi chaque jour à la même heure. Comprendre quels appareils semblent être utilisés par une personne ou un foyer nous aide à limiter le nombre de fois où vous voyez la même publicité sur tous vos appareils. Et cela nous évite de payer pour des publicités répétitives que nous ne voulons pas que vous receviez, et qui pourraient finir par vous agacer.

Médias adressables : Lorsque vous nous fournissez vos données personnelles via nos sites ou applications, il se peut que nous utilisions une méthode de cryptage de ces données ou un identifiant de substitution comme The Trade Desk's UID2 pour vous proposer des publicités qui, selon nous, pourraient vous plaire. En règle générale, nous le faisons en téléchargeant une version pseudonymisée (remplacée par des lettres ou des chiffres artificiels) de votre adresse e-mail, de votre numéro de téléphone ou de votre identifiant publicitaire mobile sur une plate-forme qui offre un espace publicitaire (p. ex. : Facebook, YouTube, Instagram, TikTok, etc.). Nous utilisons également ces mêmes données pour vous proposer des publicités via ce que l'on appelle l'*open web*. Cela signifie que vous pouvez voir des publicités pertinentes de notre part sur des sites comme nytimes.com, ou des applications, ou via d'autres canaux comme la télévision numérique qui participent aux enchères en ligne de leur inventaire publicitaire.

Advanced Matching : Certains de nos sites utilisent les fonctionnalités Advanced Matching proposées par les plateformes de réseaux sociaux à leurs annonceurs (par exemple, [Facebook's Advanced Matching](#), [TikTok's Advanced Matching](#), etc.). Par l'intermédiaire d'Advanced Matching, nous pouvons envoyer certaines des données personnelles que vous saisissez dans les champs du formulaire de notre site (p. ex. : votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, mais aucune donnée personnelle sensible ou de catégorie particulière) dans un format pseudonymisé vers la plateforme de réseaux sociaux, ou bien le pixel de la plateforme de réseaux sociaux pseudonymisera et extraira ces données automatiquement, dans le but d'aider à vous associer au cookie de votre navigateur ou à l'identifiant de votre appareil. Nous le faisons afin de mieux cibler et évaluer l'efficacité de notre publicité sur les plateformes de réseaux sociaux. C'est ainsi que nous pouvons savoir : si vous avez cliqué sur une de nos publicités sur une plateforme de réseaux sociaux, si vous êtes ensuite venu sur notre site et avez acheté, ou non, un produit. Cela nous permet de déterminer si nous

devons continuer à acheter des publicités sur cette plateforme de réseaux sociaux, ou non.

Fonctionnalités publicitaires de Google Analytics : Certains de nos sites utilisent des [Listes de remarketing pour les annonces du Réseau de Recherche avec Analytics](#) (« RLSA ») qui est un service qu'ils proposent aux annonceurs. Lorsque des personnes visitent nos sites, Google Analytics collecte des données sur leurs visites (et non des données personnelles sensibles ou des catégories particulières de données). Si un visiteur est connecté à son compte Google, nous pouvons proposer à cet utilisateur une publicité basée sur ses centres d'intérêt lorsqu'il effectue une recherche Google avec des termes liés au site P&G qu'il a consulté. Par exemple, si vous êtes connecté à un compte Google lorsque vous consultez notre site Web Head & Shoulders, nous pouvons vous proposer des publicités Head & Shoulders lorsque vous recherchez « shampoing antipelliculaire » sur Google. Notre capacité à utiliser et à partager les informations recueillies par Google Analytics concernant la consultation de nos sites est limitée par les [Conditions d'utilisation de Google Analytics](#) et la [Politique de confidentialité de Google](#). Pour savoir comment Google utilise les données lorsque vous utilisez les sites ou les applis de nos partenaires, cliquez [ici](#). Vous pouvez [vous désinscrire de Google Analytics](#) à tout moment.

✓ Les autres technologies que nous pouvons utiliser

Balisages de proximité : Les balises envoient des signaux unidirectionnels aux applications mobiles que vous installez sur votre téléphone sur de très courtes distances pour vous indiquer, par exemple, quels produits sont en promotion lorsque vous vous promenez dans un magasin. Les balises ne parlent à votre appareil que lorsque vous vous en approchez suffisamment et après avoir donné votre accord dans l'application mobile associée à une balise particulière. En retour, les applications peuvent nous fournir des données de localisation pour nous aider à personnaliser la publicité et les offres qui vous sont faites. Par exemple, lorsque vous êtes près d'une balise dans le rayon des soins pour la peau d'un supermarché, nous pouvons vous envoyer un bon de réduction de 4 dollars.

Pixels : Il s'agit de petits objets intégrés dans une page Web, mais qui ne sont pas visibles. Ils sont également connus sous le nom de « pixel invisible », « image indivisible » ou « pixel espion ». Nous pouvons utiliser des pixels pour envoyer des cookies à votre ordinateur, surveiller l'activité de notre site Web, faciliter la connexion à nos sites et pour des activités publicitaires en ligne. Nous pouvons inclure également des pixels dans nos messages électroniques promotionnels ou nos bulletins d'information pour déterminer si vous les ouvrez et cliquez sur les liens y afférents. Cela nous permet de comprendre si vous êtes un utilisateur actif (ce qui empêchera la suppression de vos données en raison d'une inactivité). Cela nous permet également de mesurer l'efficacité de nos efforts marketing et d'en tirer des informations et des analyses que

nous utiliserons pour personnaliser le contenu de nos communications et guider nos décisions marketing (p. ex. : si vous avez ouvert un e-mail mais que vous n'avez pas cliqué sur le liens qu'il contient, nous pouvons décider de vous cibler à nouveau sur Facebook).

Identifiants d'appareils mobiles et SDK : Nous utilisons un code de logiciel dans nos applications mobiles pour recueillir des informations lorsque vous utilisez nos applications. Ceci est similaire à ce que les cookies recueillent sur nos sites Web. Ces informations comprennent, notamment, les identifiants de votre téléphone portable (IDFA iOS et ID Android Advertising) et la façon dont vous utilisez nos applications.

Géolocalisation précise : Lorsque vous utilisez nos applications mobiles, il se peut que nous recevions des informations sur votre position exacte à partir d'éléments tels que les coordonnées (longitude et latitude) du système de positionnement mondial (GPS). Vous recevrez toujours une fenêtre contextuelle sur votre téléphone ou votre appareil vous demandant d'accepter ou de refuser de nous permettre de savoir exactement où vous vous trouvez dans le monde. Vous devez comprendre que nous ne demanderons pas toujours le consentement pour savoir d'une manière générale que vous êtes dans une ville, une zone de code postal ou une région donnée. Par exemple, nous ne considérons pas qu'il s'agit d'une localisation précise si tout ce que nous savons est que vous êtes quelque part à Manille, aux Philippines.

✓ Contenu du site et de l'application

Modules d'extension : Nos sites Web peuvent intégrer des modules d'extension d'autres entreprises, par exemple ceux des réseaux sociaux. À titre d'exemple de module, on peut citer le bouton « j'aime » sur Facebook. Ces modules d'extension peuvent recueillir des informations (p. ex. : l'URL de la page que vous avez consultée) et les transmettre à l'entreprise qui a créé les modules d'extension. Ce recueil peut avoir lieu même si vous ne cliquez pas sur le module. Ces modules sont régis par la politique de confidentialité et les conditions générales de la société qui les a créés, même s'ils apparaissent sur nos sites.

Connexions : Nos sites Web peuvent vous permettre de vous connecter en utilisant votre compte auprès d'une autre société comme, par exemple, « Connexion avec Facebook ». Dans ce cas, nous n'aurons accès qu'aux données que vous nous avez autorisées à recevoir à partir des paramètres de votre compte dans le compte de l'autre société que vous utilisez pour vous connecter.

Contenu utilisateur : Certains de nos sites et applications vous permettront de télécharger votre propre contenu pour des concours, des blogs, des vidéos et d'autres fonctions. N'oubliez pas que toutes les informations que vous soumettez ou publiez deviennent des informations publiques. Nous n'exerçons aucun contrôle sur la manière

dont les autres peuvent utiliser le contenu que vous soumettez sur nos sites et applications. Nous ne sommes pas responsables des utilisations qui pourraient enfreindre la présente politique de confidentialité, la loi ou votre vie privée et votre sécurité.

Liens : Les sites de P&G peuvent inclure des liens vers d'autres sites, que nous ne contrôlons pas. Ces sites seront régis par leurs propres politiques de confidentialité et conditions, et non par les nôtres.

✓ **Prise de décision automatisée et profilage**

La prise de décision automatisée désigne un processus de prise de décision effectué par des moyens automatisés, sans intervention humaine. Le profilage est une forme de traitement automatisé des données personnelles consistant en l'utilisation de données personnelles pour évaluer certaines caractéristiques personnelles d'une personne dans le but d'analyser ou de prédire, par exemple, les préférences personnelles, les intérêts, le comportement probable, etc. de cette personne.

Comme vous en avez pris connaissance dans la présente Politique de confidentialité, nous recueillons différents types de données personnelles, que ce soit auprès de vous ou d'autres sources commercialement disponibles. Ces données peuvent être combinées et analysées, notamment à l'aide d'algorithmes, afin d'identifier les liens entre certains comportements et certaines caractéristiques personnelles. Les utilisateurs de P&G qui ont des caractéristiques similaires ou qui ont effectué des actions similaires sont susceptibles de partager des intérêts similaires pour nos produits : sur la base de cette analyse, des segments d'utilisateurs de P&G sont créés et ciblés en conséquence au moyen d'offres pertinentes par le biais d'e-mails, de publicités en ligne et des réseaux sociaux.

Ce processus nous permet de personnaliser nos communications en fonction de vos intérêts déclarés ou présumés. Cependant, nous ne suivrons aucun processus décisionnel automatisé, y compris le profilage, susceptible de produire des effets juridiques ou d'affecter, de manière similaire ou significative vos droits et libertés, conformément à l'art. 22(1) et (4) du RGPD. Si nous voulons nous engager dans des pratiques de profilage et de suivi plus intrusives, nous vous en informerons toujours et, si la loi l'exige, vous demanderons votre consentement avant de le faire ou vous donnerons la possibilité de vous désinscrire.

Comment nous divulguons les données personnelles

–

✓ **Avec votre consentement**

Lorsque nous avons votre consentement, nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers, notamment des partenaires sélectionnés, afin qu'ils puissent vous envoyer des offres, des promotions ou des publicités sur des produits ou services qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Par exemple, les personnes qui reçoivent des e-mails de P&G concernant nos marques de couches comme Pampers®, peuvent également consentir à recevoir des informations sur les laits maternisés fabriqués par d'autres entreprises.

✓ Plateformes en ligne et entreprises de technologie publicitaire

Nos sites Web et applications peuvent partager des coordonnées, des identifiants uniques, des informations déduites et dérivées, des informations en ligne et techniques, ainsi que des données de géolocalisation avec des plateformes en ligne et des entreprises de technologie publicitaire pour nous aider à vous présenter des publicités et des offres pertinentes sous réserve des exigences légales en vigueur, qui peuvent inclure le consentement et/ou la désinscription. Nous ne vendons pas vos données personnelles à des commerçants autres que P&G, en échange d'une rémunération financière. Veuillez vous référer à la section « Politique de confidentialité aux États-Unis » ci-dessous pour des informations supplémentaires.

✓ Fournisseurs

Nous pouvons divulguer, ou sinon rendre accessibles, vos données personnelles à nos fournisseurs (y compris nos « prestataires externes » et nos « sous-traitants des données » tels que définis en vertu des lois en vigueur, que nous désignons, collectivement les « **prestataires externes** » ou les « **fournisseurs** » dans les présentes) qui nous permettent de mener nos activités. Cela inclut l'hébergement de nos sites, le traitement de vos informations de paiement pour les achats que vous avez réalisés via nos sites, l'envoi d'e-mails et de communications commerciales, l'analyse des données que nous recueillons. Cela nous permet par ailleurs d'attribuer les ventes (p. ex. : pour voir si nous vous avons montré une publicité sur un site de la plateforme et si vous avez ensuite acheté un produit auprès de nous) et de vous envoyer les produits et services que vous avez demandés. Nous divulguons également, ou sinon rendons accessibles vos données personnelles auprès d'avocats, d'auditeurs, de consultants, de sociétés de technologie de l'information et de sécurité, et de tiers qui nous fournissent des services. Nous divulguons ou sinon rendons accessibles uniquement les données personnelles nécessaires à ces sociétés pour accomplir les tâches que nous demandons ou, lorsque la loi en vigueur l'autorise, utiliser les données personnelles à des fins internes telles que la sécurité ou la détection de fraudes. Nous demandons à nos prestataires externes de traiter vos données personnelles de manière appropriée et de les protéger.

✓ Paiements pour les achats

Les paiements pour les achats réalisés via certains de nos sites sont effectués à l'aide du système de paiement en ligne d'un fournisseur tiers. Pour ces sites, P&G n'a pas accès aux informations de votre carte de crédit fournie pour les achats, et ne stocke ni ne divulgue aucune information de votre carte de crédit dans le cadre des achats effectués via ces systèmes tiers. Les informations personnelles ou financières que vous fournissez sur notre système de paiement en ligne sont soumises à la politique de confidentialité et aux conditions d'utilisation du tiers. Nous vous recommandons de consulter ces politiques avant de fournir toute information personnelle ou financière.

✓ Raisons légales et similaires

Si une marque ou l'une de nos sociétés qui contrôle vos données personnelles, ou tout ou partie de ses actifs commerciaux, est vendue à une autre société, vos données personnelles seront divulguées à la société en question. Nous pouvons également divulguer vos informations à des sociétés qui nous aident à protéger nos droits et nos biens, ou lorsque la loi, les procédures judiciaires, les autorités gouvernementales l'exigent ou lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour protéger nos droits ou nos intérêts ou ceux de tiers.

Types de données personnelles que nous recueillons –

En tant que multinationale, avec de nombreux produits et nombreuses sociétés dans une multitude de pays à travers le monde, nous recueillons les types de données personnelles suivants afin de servir au mieux tous nos consommateurs.

Veillez noter qu'il s'agit d'une liste exhaustive de différents types de données personnelles que nous recueillons et que nous les recueillons conformément aux exigences légales et uniquement lorsque nous avons une base juridique pour le faire (p. ex. : lorsque nous avons votre consentement ou lorsque nous avons besoin de ces informations pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, ou lorsque le traitement est nécessaire en raison de notre intérêt légitime ou pour la conformité à une obligation légale). Bon nombre de ces types de collectes de données ne s'appliqueront très certainement pas à votre cas. Si vous souhaitez savoir quelles données nous détenons vous concernant, veuillez nous contacter [ici](#) (*Remarque : veillez à sélectionner la bonne localisation/votre pays de résidence en cliquant sur le bouton en haut à gauche*).

✓ Données que nous recueillons de manière générale

Coordonnées : Les éléments de données de cette catégorie comprennent les noms (y compris les surnoms et les noms précédents), les titres, l'adresse postale, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone fixe/portable et les coordonnées des personnes associées (comme les utilisateurs autorisés de votre compte).

Données démographiques et psychographiques générales : Les éléments de données de cette catégorie comprennent les caractéristiques personnelles et les préférences, telles que la tranche d'âge, l'état civil et la situation familiale, la race et l'ethnicité (par ex. en ce qui concerne les informations que vous nous fournissez dans le cadre des achats ou préférences pour vos soins capillaires ou votre routine beauté pour votre peau) les préférences en matière d'achats, les langues parlées, les données relatives aux programmes de fidélité et de récompenses, les données démographiques des foyers, les données provenant des plateformes de réseaux sociaux, les informations sur la formation et la profession, les loisirs et les centres d'intérêt, et les scores de propension de tiers (probabilité d'effectuer un achat, de vivre un événement de la vie, etc.).

Informations commerciales et de transactions : Les éléments de données de cette catégorie comprennent les informations relatives aux comptes des clients, les données de qualification, l'historique des achats et les dossiers connexes (retours, dossiers relatifs aux services/produits, dossiers de paiement, crédits, etc.), les dossiers relatifs aux téléchargements et aux achats de produits et d'applications, les données non biométriques collectées pour l'authentification des consommateurs (mots de passe, questions de sécurité des comptes) et les dossiers de service des clients.

Identifiants uniques et détails de compte : Les éléments de données de cette catégorie comprennent le numéro d'identification unique (tel que le numéro de client, le numéro de compte, le numéro d'abonnement, le numéro de programme de fidélité), les identifiants système (y compris le nom d'utilisateur ou les identifiants en ligne), les annonceurs du dispositif, les identifiants publicitaires et l'adresse IP.

Informations techniques et en ligne : Cela inclut les informations relatives à l'activité sur Internet ou sur un autre réseau électronique. Les éléments de cette catégorie incluent les adresses IP, les adresses MAC, SSID ou autres identifiants d'appareils ou identifiants permanents, les identifiants utilisateurs en ligne, les mots de passe cryptés, les caractéristiques de l'appareil (telles que les informations du navigateur), les journaux des serveurs Web, les journaux des applications, les données de navigation, données de visualisation (TV, streaming), l'utilisation du site Web et des applications, les cookies internes, les cookies de tiers, les balises Web, les gifs invisibles et les pixels invisibles. Cela comprend également des informations telles que la fonctionnalité de votre appareil (navigateur, système d'exploitation, matériel, informations sur le réseau mobile) ; l'URL qui vous a renvoyé à notre site Web ; les emplacements de notre site Web ou de nos applications que vous consultez ainsi que vos activités sur ces

emplacements (y compris les e-mails et le fait de savoir si vous les ouvrez ou cliquez sur les liens qu'ils contiennent) ; les caractéristiques de votre appareil ainsi que les données de celui-ci et l'heure de la journée.

Informations déduites : Cela comprend les informations dérivées d'autres données personnelles visées dans cette section. Nous créons des éléments de données déduites et dérivées en analysant l'ensemble des données personnelles que nous pouvons avoir vous concernant. Les éléments de données de cette catégorie comprennent les propensions, les attributs et/ou les scores générés par des programmes d'analyse internes.

✓ **Données que nous collectons parfois**

Données que nous collectons parfois – Parfois, nous collectons des données personnelles sensibles ou des catégories particulières de données , conformément aux exigences légales et uniquement lorsque nous avons une base juridique pour le faire (par exemple, lorsque nous avons votre consentement, ou lorsque nous avons besoin de ces informations pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, ou lorsque le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou au respect d'une obligation légale).

Géolocalisation précise : les données de cette catégorie comprennent la localisation précise (comme la latitude et la longitude)

Données liées à la santé : les données basées sur la façon dont celles-ci sont collectées incluent :

- Les données recueillies à partir de programmes consommateurs (p. ex. : lorsque vous vous inscrivez sur les sites de nos marques, participez à nos programmes de récompenses ou achetez nos produits)
 - Informations générales sur l'état de santé et les symptômes, comme les pellicules et la perte de cheveux, l'érythème fessier, etc.
 - Données relatives à la grossesse, telles que la date d'accouchement
- Études de recherche sur les consommateurs pour lesquelles vous avez donné votre consentement éclairé
 - Données sur la santé physique ou mentale, l'état de santé, les antécédents médicaux ou le traitement ou le diagnostic médical, les médicaments pris, et autres informations connexes

- Données recueillies lorsque vous nous contactez pour nous faire part d'une réclamation ou d'un événement indésirable qui se produit dans le cadre de l'utilisation de l'un de nos produits

Données de compte bancaire : Les éléments de données de cette catégorie comprennent le numéro et les coordonnées du compte bancaire, ainsi que les informations relatives à la carte de paiement (p. ex. : lorsque vous effectuez un achat directement auprès d'une marque ou que vous recevez un crédit d'une marque).

Pièces d'identité délivrées par le gouvernement : Les éléments de données de cette catégorie comprennent l'identifiant gouvernemental et le numéro fiscal (p. ex. : pour les gagnants d'un concours dans les territoires où nous sommes tenus de recueillir ces informations).

Données audio-visuelles : Les éléments de données de cette catégorie comprennent les photographies, les images vidéo, les enregistrements de caméras de vidéosurveillance en circuit fermé, les enregistrements des centres d'appels et les enregistrements de surveillance des appels, ainsi que les messages vocaux (p. ex. : à des fins de recherche, lorsque vous visitez nos installations ou lorsque vous nous appelez).

Appareils intelligents et capteurs : Les éléments de données de cette catégorie comprennent les enregistrements d'appareils intelligents, les produits de l'Internet des objets (p. ex. : une brosse à dents Oral B connectée à une application).

Données sur les enfants : Les éléments de données de cette catégorie peuvent inclure le nombre d'enfants que vous avez, la taille des couches de vos enfants, leur sexe et leur âge.

Données biométriques : Les éléments de données de cette catégorie comprennent les données de reconnaissance faciale ainsi qu'une représentation mathématique de votre identifiant biométrique, comme le modèle conservé pour la comparaison (p. ex. : pour les études de recherche sur les soins de santé).

Base juridique et conservation en fonction des finalités de traitement –

En règle générale, nous ne conservons vos données personnelles qu'aussi longtemps que cela est nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été recueillies ou tant que la loi l'exige. Il se peut que nous devions conserver vos données personnelles plus longtemps que les périodes de conservation précisées afin d'honorer vos demandes, notamment pour continuer à vous exclure des e-mails publicitaires, ou pour nous conformer à des obligations légales ou à d'autres obligations. La présente section explique les raisons pour lesquelles les

finalités de traitement sont conformes à la loi (base juridique, comme l'exigent certaines lois non américaines relatives à la confidentialité telles que le RGPD), et pendant combien de temps nous conservons les données personnelles utilisées à cette fin de traitement, sauf exception (période de conservation), telles que les finalités mentionnées ci-dessus. Certaines lois américaines relatives à la confidentialité (définies ci-dessous) exigent que nous divulguions, par catégorie, la période de conservation en vigueur pour chaque catégorie de données personnelles. Veuillez vous reporter au tableau figurant dans notre [Politique de confidentialité aux États-Unis](#) pour obtenir ces informations.

✓ Produits/Services

Base juridique :

- L'exécution d'un contrat pour honorer les ventes en ligne
- Le consentement pour des programmes d'échantillonnage
- L'intérêt légitime ou le consentement pour l'émission de coupons et l'acceptation de coupons

Période de conservation : Lorsque nous n'avons plus besoin de vous fournir les produits ou services demandés, sauf si la loi ou le contrat nous oblige à les conserver.

✓ Gestion des clients

Base juridique :

Consentement pour :

- vous envoyer des e-mails marketing et des communications par SMS (personnalisés)
- traiter les évaluations ou les avis que vous laissez sur nos produits
- le recueil et l'analyse des données contenues dans les reçus d'achat que vous téléchargez pour des publicités davantage personnalisées
- Signalement des événements indésirables
- le traitement de certaines données personnelles sensibles ou de catégories particulières
- les technologies de suivi non essentielles sur nos sites Web et nos applications mobiles dans certains pays

Intérêt légitime pour :

- le traitement des réclamations des consommateurs et les enquêtes sur les réclamations (sauf si le consentement est requis par les lois du pays).
- le marketing par courrier postal (à moins que le consentement soit requis en vertu des lois nationales)
- la livraison des articles que vous nous avez demandés
- le traitement de vos données personnelles dans nos différents systèmes marketing

Suivant le cas, nous pouvons nous fonder sur votre intérêt légitime ou votre consentement pour :

- enrichir et associer vos données d'enregistrement (y compris les données que vous nous communiquez lorsque vous interagissez avec nos services comme les préférences de marques, les coupons, etc.) avec des attributs, des intérêts ou des données démographiques obtenus à partir de sources commercialement disponibles ou auprès d'autres tiers
- vous présenter des publicités personnalisées, et présenter des publicités personnalisées à des personnes ayant des profils similaires, sur les canaux en ligne.

Exécution d'un contrat pour :

- les concours, l'adhésion aux programmes de cashback et de récompenses de fidélité (sauf si le consentement est requis par les lois du pays) et le traitement des réclamations au titre de la garantie

Période de conservation : Jusqu'à ce que vous demandiez la suppression des données à caractère personnel ou révoquiez votre consentement. Dans le cas contraire, nous supprimerons vos données personnelles dès lors qu'elles ne seront plus nécessaires aux finalités du traitement ou après un maximum de 50 mois d'inactivité, à moins que la loi ou un contrat ne nous oblige à les conserver plus longtemps. Nous nous basons sur différents critères internes pour définir l'inactivité notamment des critères indiquant le manque d'interaction d'un utilisateur avec nos programmes et nos communications. Par exemple, si vous ne vous connectez pas, ou n'ouvrez pas ou ne cliquez pas sur nos e-mails, nous vous considérerons comme « inactif » et nous supprimerons vos données après un maximum de 50 mois. Cependant, cela peut se faire plus tôt pour certains pays en fonction des exigences légales locales. Il se peut que nous devions conserver vos données personnelles plus longtemps que les périodes de conservation précisées afin d'honorer vos demandes, notamment pour continuer à vous exclure des e-mails publicitaires, ou pour nous conformer à d'autres

obligations légales. Nous pouvons également conserver certaines données personnelles utilisées dans les évaluations et les avis aussi longtemps que l'avis est utilisé ou jusqu'à ce que le produit ne soit plus commercialisé.

✓ Service client/Communications

Base juridique :

Intérêt légitime pour :

- la gestion des demandes des consommateurs et des entreprises

Consentement pour :

- les données personnelles sensibles ou les catégories particulières de données qui peuvent être collectées dans certains cas d'événements indésirables

Exécution d'un contrat pour :

- l'envoi de données sur les transactions/programmes concernant vos comptes, achats, conditions relatives aux programmes de récompenses, etc.
- l'engagement avec des influenceurs professionnels, des contacts d'affaires, des ambassadeurs etc.

Période de conservation : Jusqu'à ce que vous demandiez la suppression des données à caractère personnel ou révoquiez votre consentement. Dans le cas contraire, nous supprimerons vos données personnelles dès lors qu'elles ne seront plus nécessaires pour des finalités de traitement, à moins que la loi ou un contrat ne nous oblige à les conserver plus longtemps.

✓ Paiement/Finances

Base juridique : Exécution d'un contrat

Période de conservation : Aussi longtemps que nécessaire pour honorer la commande, à moins que la loi ou un contrat ne nous oblige à les conserver plus longtemps. En outre, nous conservons généralement les données pendant 24 mois pour les offres de remise différée et 10 ans pour les garanties.

✓ Diffuser des publicités

Base juridique :

- Lorsque nous déployons des technologies de suivi sur nos propres sites Web ou dans nos propres applications mobiles, nous respectons les exigences légales et nous nous fondons sur le consentement ou l'intérêt légitime, comme l'imposent les lois du pays. Même lorsque nous plaçons des technologies de suivi sur des propriétés de tiers ou achetons des données auprès de fournisseurs tiers, nous leur demandons de respecter les exigences légales (notamment d'obtenir votre consentement avant de déployer notre technologie de suivi ou de partager vos données personnelles avec nous).
- L'intérêt légitime ou le consentement, en fonction des exigences légales, pour le traitement de votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone ou votre identifiant publicitaire mobile pour vous proposer des publicités pertinentes sur différentes plateformes médias, notamment sur les plateformes de médias sociaux, via des audiences personnalisées et des audiences similaires.

Durée de conservation : Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour les finalités du traitement (à savoir, à la fin d'une campagne publicitaire) ou dans un délai maximum de 110 mois, sauf si vous vous désinscrivez plus tôt.

✓ Administration des publicités

Base juridique : Intérêt légitime

Période de conservation : Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour honorer la finalité de traitement. En ce qui concerne le recueil des données personnelles au moyen de technologies de suivi sur nos sites Web ou sur nos applications mobiles, dans les 12 mois, sauf si vous vous désinscrivez plus tôt.

✓ Qualité et sécurité

Base juridique : Intérêt légitime

Période de conservation : Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour honorer la finalité de traitement à moins que la loi ou un contrat ne nous oblige à les conserver plus longtemps. En ce qui concerne le recueil des données personnelles au moyen de technologies de suivi sur nos sites Web ou sur nos applications mobiles, dans les 12 mois, sauf si vous vous désinscrivez plus tôt.

✓ Sécurité

Base juridique : Intérêt légitime

Période de conservation : Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour honorer la finalité de traitement à moins que la loi ou un contrat ne nous oblige à les conserver plus longtemps. En ce qui concerne le recueil des données personnelles au moyen de technologies de suivi sur nos sites Web ou sur nos applications mobiles, dans les 12 mois, sauf si vous vous désinscrivez plus tôt.

✓ Tenue de registres et audit

Base juridique :

- Exécution d'un contrat pour les données de transaction
- Obligation légale pour certaines activités de tenue de registres

Période de conservation : Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour honorer la finalité de traitement à moins que la loi ou un contrat ne nous oblige à les conserver plus longtemps.

✓ Juridique/Conformité

Base juridique : Obligation légale

Période de conservation : Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour honorer la finalité de traitement à moins que la loi ou un contrat ne nous oblige à les conserver plus longtemps.

✓ Recherche et développement (R&D)

Base juridique : Consentement

Période de conservation : Nous conservons les données personnelles non biométriques recueillies à partir de la recherche clinique aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, ou 30 ans après que l'objectif de recueil ait été atteint, et/ou aussi longtemps que nécessaire en vertu de la loi, la réglementation ou les bonnes pratiques de recherche clinique locales, selon l'événement qui se produit le plus tard. Pour les recherches autres que les recherches cliniques, nous conserverons les données personnelles non biométriques pendant une période maximum de 5 ans après la date de recueil, ou dès lors que l'objectif du recueil est atteint, selon l'événement qui se produit le plus tard. Pour les données biométriques, nous les conserverons aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif de recueil ou de traitement, sauf si nous sommes tenus de les conserver plus longtemps à des fins de conformité légale ou de conformité réglementaire, ou pour

exercer ou défendre nos intérêts légaux. Nous conserverons vos documents de consentement éclairé signés plus longtemps.

Données personnelles des enfants

Nous collectons les données d'enfants seulement dans des cas limités et toujours conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Nous n'utilisons pas les données personnelles collectées auprès d'enfants pour la publicité ciblée.

Comment nous protégeons vos données personnelles

La protection de votre vie privée est importante. C'est pourquoi nous la respectons en prenant des mesures pour la protéger contre la perte, l'utilisation abusive ou l'altération de vos données personnelles.

Nous avons mis en place des processus et des contrôles afin de gérer de manière appropriée les données personnelles, notamment leur recueil, leur utilisation, leur divulgation, leur conservation et leur destruction. Nous respectons vos données personnelles et prenons des mesures pour les protéger contre leur perte, leur utilisation abusive ou leur altération. Le cas échéant, ces étapes peuvent inclure des mesures techniques telles que des pare-feu, des systèmes de détection et de prévention des intrusions, des mots de passe uniques et complexes, et le cryptage. Nous utilisons également des mesures organisationnelles et physiques telles que la formation du personnel aux obligations en matière de traitement des données, l'identification des incidents et des risques liés aux données, la limitation de l'accès par le personnel à vos informations personnelles et la garantie de la sécurité physique, y compris la sécurisation appropriée des documents lorsqu'ils ne sont pas utilisés.

Transferts internationaux

Le siège social de P&G se trouve aux États-Unis, et cette multinationale dispose de bureaux régionaux à Singapour, Dubaï, Genève et Panama et d'autres centres de services P&G dans d'autres pays, comme le Costa Rica ou les Philippines. En tant que multinationale, P&G effectue des transferts de données, soit au sein du groupe d'entités P&G, soit lorsqu'elle partage vos données avec des prestataires externes ou des partenaires sélectionnés susceptibles de stocker, traiter ou d'accéder à vos données dans un pays autre que celui dans lequel elles ont été recueillies, y compris les États-Unis. Par exemple, les données personnelles recueillies au Québec peuvent être transférées en dehors du Canada avec des protections et des garanties adéquates en place.

En ce qui concerne les citoyens de l'UE (mais également de Suisse, du R.-U. et de Serbie par exemple), cela signifie que leurs données peuvent être traitées en dehors de l'Espace

économique européen (EEE), soit dans des pays qui, selon la Commission européenne, offrent une protection des données adéquate, comme le Royaume-Uni (pays à partir duquel, par exemple, certains de nos services d'exécution, de retour et de centre de contact sont gérés pour la zone UE), ou la Suisse (où se trouve notre siège pour la zone UE), ou dans d'autres pays qui, selon la Commission Européenne, ne sont pas considérés comme offrant un niveau de protection des données similaire. Pour ces transferts de données, en raison des garanties spéciales qui doivent être mises en place pour faire en sorte que les données sont assorties d'une protection, nous nous basons sur les Clauses contractuelles types de l'UE, et les clauses de protection des données types standardisées et préalablement approuvées. Vous trouverez la dernière version des Clauses contractuelles types de l'UE, y compris les différents modules de transfert, [ici](#). Nos accords de transfert comportent également les clauses standard de protection des données prévues conformément aux lois britanniques, suisses et serbes en matière de protection des données. Si vous avez des questions concernant nos accords de transfert de données, veuillez [nous contacter](#).

Si vous êtes situé dans l'Espace économique européen (EEE), au Royaume-Uni (et à Gibraltar) ou en Suisse, veuillez noter que P&G est certifié en vertu du Cadre de protection des données UE-États-Unis (CPD UE-États-Unis), de l'extension du Royaume-Uni au CPD UE-États-Unis et du Cadre de protection des données Suisse-États-Unis (CPD Suisse-États-Unis) (collectivement, le « Cadre de protection des données ») développé par le Ministère du Commerce des États-Unis, la Commission européenne et le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence suisse, respectivement, concernant le transfert d'informations personnelles depuis l'EEE, le Royaume-Uni (et Gibraltar) ou la Suisse vers les États-Unis. [Cliquez ici](#) pour afficher notre *Cadre de protection des données : Politique de confidentialité relative aux consommateurs*.

Pour les données relatives aux pays hors EEE et au R.-U., nous effectuons ces transferts sur la base de votre consentement, ou de nos contrats, lorsque la législation locale l'exige.

Politiques supplémentaires par région

–

✓ **Droits en matière de divulgation de la vie privée et droits des consommateurs aux États-Unis (« Politique de confidentialité aux États-Unis »)**

La présente Politique de confidentialité aux États-Unis s'applique aux « Consommateurs » tels que définis en vertu des lois américaines sur la vie privée, notamment la loi californienne sur la protection des données personnelles (California Consumer Privacy Act) (la « **CCPA** »), la loi de Virginie sur la protection des données personnelles (Virginia Consumer Data Privacy Act) (la « **VCDPA** »), la loi du Colorado sur la confidentialité, (Colorado Privacy Act), la loi de l'Utah sur la protection de la vie privée des consommateurs (Utah Consumer Privacy Act), la loi du Connecticut sur la confidentialité des données personnelles et du suivi en ligne (Connecticut's Act Concerning Personal Data and Online

Monitoring) et toute autre loi américaine relative à la confidentialité telle qu'amendée et lorsqu'elles entrent en vigueur, y compris toute réglementation en vertu de celles-ci (collectivement, les « **Lois américaines relatives à la confidentialité** »). Cette Politique de confidentialité aux États-Unis complète la présente politique de confidentialité. En cas de divergence entre toute autre politique, déclaration ou tout autre avis P&G et la présente Politique de confidentialité aux États-Unis, cette dernière prévaudra à l'égard des consommateurs de même qu'à l'égard de leurs droits en vertu des lois américaines relatives à confidentialité en vigueur.

La présente Politique de confidentialité aux États-Unis est élaborée pour vous informer de nos pratiques récentes en matière de données personnelles au cours des 12 derniers mois à compter de la date de « dernière mise à jour » de la présente Politique de confidentialité. La présente Politique de confidentialité aux États-Unis sera mise à jour au moins chaque année. **La présente Politique de confidentialité aux États-Unis s'applique également à nos pratiques actuelles en matière de données, de sorte qu'elle est également destinée à vous fournir une « politique de recueil »,** qui est une politique en matière de données personnelles (également désignée dans certaines politiques de confidentialité aux États-Unis « informations personnelles ») que nous recueillons en ligne et hors ligne et les finalités pour lesquelles nous traitons les données personnelles, entre autres éléments exigés par les lois américaines sur la confidentialité. Pour toute activité de traitement nouvelle ou substantiellement différente qui n'est pas prévue dans la présente Politique de confidentialité aux États-Unis, nous vous en informerons comme l'exigent les lois américaines relatives à la confidentialité, notamment en vous informant au moment du recueil des données personnelles ou en mettant à jour la présente Politique de confidentialité aux États-Unis plus tôt que cela est exigé. Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité aux États-Unis à notre entière discrétion et à tout moment. Pour nous contacter concernant cette Politique de confidentialité aux États-Unis, veuillez consulter la section [Nous contacter](#) ci-dessous.

En règle générale, nous recueillons, conservons, utilisons et divulguons vos données personnelles pour atteindre nos objectifs d'activité et commerciaux, qui sont décrits ci-dessus dans la partie restante de la présente Politique de confidentialité, y compris dans la partie « [Comment nous recueillons et utilisons les données personnelles](#) » « [Comment nous divulguons les données personnelles](#) » (collectivement, nos « **Finalités de traitement** »). Les sources à partir desquelles nous recueillons des données personnelles sont décrites ci-dessus dans la partie « [Comment nous recueillons et utilisons les données personnelles.](#) » Certaines des finalités de traitement, telles qu'abordées dans le tableau ci-dessous, impliquent la « Vente », le « Partage », ou la « Publicité ciblée ». Pour plus de détail sur le sens attribué à Vente, Partage, et Publicité ciblée, veuillez vous référer à la section « [Ne pas vendre/Partager/Cibler](#) » ci-dessous. Veuillez noter que les finalités de traitement indiquées dans le tableau sont des descriptions par catégories pour permettre une lisibilité et une clarté. Veuillez vous référer à la section « [Comment nous utilisons les données personnelles](#) »

de la politique de confidentialité ci-dessus pour une description complète de chacune des finalités de traitement.

Le tableau ci-dessous décrit les catégories de données personnelles que nous recueillons, dans la première colonne (en commençant à gauche). La deuxième colonne donne des exemples de types de données dans les catégories pertinentes, qui, dans certains cas, comprennent les types/catégories de données personnelles répertoriés ci-dessus sous « [Types de données personnelles que nous recueillons](#) .» La quatrième colonne indique les catégories de destinataires qui reçoivent ces données personnelles (y compris les données personnelles sensibles ou les catégories particulières de données) dans le cadre de divulgations à des fins commerciales, ainsi que de divulgations pouvant être considérées comme une Vente ou un Partage en vertu de certaines lois américaines relatives à la confidentialité. Les données indiquées dans les exemples ne sont pas toutes « vendues » à des tiers. Par exemple, dans la catégorie « Identifiants et coordonnées » du tableau, nous pouvons collecter des « données de compte financier » ou des « identifiants officiels » afin de vous fournir des services, mais nous ne les « vendons » pas à des tiers. Cependant, nous pouvons vendre des « identifiants uniques » et des informations de compte à des tiers. Si certaines de vos données sont « vendues » ou « partagées », elles le seront conformément au droit applicable. La troisième colonne indique les finalités de traitement applicables à chaque catégorie de données personnelles. Dans la cinquième colonne, nous indiquons, par catégorie de données personnelles, la durée de conservation en vigueur.

| Catégories de données personnelles | Exemples de types de données personnelles par catégorie | Catégories de destinataires | Finalités du traitement | Période de conservation |
|---|---|--|--|---|
| 1. Identifiants et coordonnées | Coordonnées, identifiants uniques et informations de comptes, informations en ligne et techniques, données de compte bancaire, identifiants officiels | Divulgations à des fins commerciales : <ul style="list-style-type: none"> • Éditeurs de logiciels et autres fournisseurs commerciaux (« Fournisseurs commerciaux ») • Fournisseurs marketing • Sociétés affiliées et entités liées Vente/partage : Entreprises | <ul style="list-style-type: none"> • Produits/Services • Gestion des clients • Service client/Communications • Paiement/Service financier • Diffuser des publicités • Administration des publicités • Qualité et sécurité • Sécurité • Tenue des registres • Juridique/Conformité • R&D • Finalités divulguées lors de la collecte • Finalités commerciales légitimes | Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour la ou les finalité(s) de traitement ou après un maximum de 50 mois d'inactivité, à moins que la loi ou un contrat ne nous oblige à les conserver. Les données nécessaires pour supprimer les communications vers les clients s'étant désinscrits |

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| | | numériques et Partenaires commerciaux tiers | | peuvent être conservées plus longtemps. |
| 2. Dossiers personnels | Coordonnées, identifiants uniques et informations sur les comptes, pièces d'identité délivrées par le gouvernement | Divulgations à des fins commerciales: <ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs commerciaux • Fournisseurs marketing • Sociétés affiliées et entités liées Vente/partage : Entreprises digitales tiers | <ul style="list-style-type: none"> • Produits/Services • Gestion des clients • Service client/Communications financier • Paiement/Service financier • Diffuser des publicités • Administration des publicités • Qualité et sécurité • Sécurité • Tenue des registres • Juridique/Conformité • R&D • Finalités divulguées lors de la collecte • Finalités commerciales légitimes | Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour la ou les finalité(s) de traitement ou après un maximum de 50 mois d'inactivité, à moins que la loi ou un contrat ne nous oblige à les conserver. Les données nécessaires pour supprimer les communications vers les clients s'étant désinscrits peuvent être conservées plus longtemps. |
| 3. Caractéristiques ou traits personnels | Données démographiques et psychographiques générales, données concernant les enfants, informations déduites, données sur la santé | Divulgations à des fins commerciales : <ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs commerciaux • Fournisseurs marketing • Sociétés affiliées et entités liées Vente/partage : Entreprises numériques et Partenaires commerciaux tiers | <ul style="list-style-type: none"> • Produits/Services • Gestion des clients • Service client/Communications financier • Paiement/Service financier • Diffuser des publicités • Administration des publicités • Qualité et sécurité • Sécurité • Tenue des registres • Juridique/Conformité • R&D • Finalités divulguées lors de la collecte • Finalités commerciales légitimes | Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour la ou les finalité(s) de traitement ou après un maximum de 50 mois d'inactivité. |
| 4. Coordonnées du compte client/Données commerciales | Données démographiques et psychographiques générales, informations commerciales et | Divulgations à des fins commerciales : <ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs commerciaux • Fournisseurs | <ul style="list-style-type: none"> • Produits/Services • Gestion des clients • Service client/Communications financier • Paiement/Service financier • Diffuser des publicités | Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour la ou les finalité(s) de traitement ou après un |

de transactions, informations en ligne et techniques

marketing
• Sociétés affiliées et entités liées

• Administration des publicités
• Qualité et sécurité
• Sécurité
• Tenue des registres
• Juridique/Conformité
• R&D
• Finalités divulguées lors de la collecte
• Finalités commerciales légitimes

maximum de 50 mois d'inactivité.

5. Informations biométriques

Informations biométriques

Divulgations à des fins commerciales :
• Fournisseurs commerciaux
• Sociétés affiliées et entités liées

Vente/partage : S.O.

• Produits/Services
• Gestion des clients
• Service client/Communications
• Qualité et sécurité
• Sécurité
• Tenue des registres
• Juridique/Conformité
• R&D
• Finalités divulguées lors de la collecte
• Finalités commerciales légitimes

Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour la ou les finalité(s) de traitement à moins que nous soyons obligés de les conserver pour des questions de conformité légale ou réglementaire.

6. Information sur l'utilisation d'internet/d'applications

Informations sur les transactions et commerciales, Informations techniques et en ligne, appareils intelligents et capteurs

Divulgations à des fins commerciales :
• Fournisseurs commerciaux
• Fournisseurs marketing
• Sociétés affiliées et entités liées

Vente/partage : Entreprises digitales tiers

• Produits/Services
• Gestion des clients
• Service client/Communications
• Paiement/Service financier
• Diffuser des publicités
• Administration des publicités
• Qualité et sécurité
• Sécurité
• Tenue des registres
• Juridique/Conformité
• R&D
• Finalités divulguées lors de la collecte
• Finalités commerciales légitimes

Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour la ou les finalité(s) de traitement ou après un maximum de 50 mois d'inactivité, à moins que la loi ou un contrat ne nous oblige à les conserver.

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| 7. Données de localisation | Données imprécises de localisation, données précises de géolocalisation | Divulgations à des fins commerciales : <ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs commerciaux • Fournisseurs marketing • Sociétés affiliées et entités liées Vente/partage : S.O. | <ul style="list-style-type: none"> • Produits/Services • Gestion des clients • Service client/Communications • Paiement/Service financier • Diffuser des publicités • Administration des publicités • Qualité et sécurité • Sécurité • Tenue des registres • Juridique/Conformité • R&D • Finalités divulguées lors de la collecte • Finalités commerciales légitimes | Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour la ou les finalité(s) de traitement ou après un maximum de 50 mois d'inactivité. |
| 8. Données audiovisuelles et similaires | Données audiovisuelles, appareils intelligents et capteurs | Divulgations à des fins commerciales : <ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs commerciaux • Sociétés affiliées et entités liées Vente/partage : S.O. | <ul style="list-style-type: none"> • Produits/Services • Gestion des clients • Service client/Communications • Paiement/Service financier • Qualité et sécurité • Sécurité • Tenue des registres • Juridique/Conformité • R&D • Finalités divulguées lors de la collecte • Finalités commerciales légitimes | Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour la ou les finalité(s) de traitement ou après un maximum de 50 mois d'inactivité, à moins que la loi ou un contrat ne nous oblige à les conserver. |
| 9. Informations sur la profession ou l'emploi | Données démographiques et psychographiques générales | Divulgations à des fins commerciales : <ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs commerciaux • Sociétés affiliées et entités liées Vente/partage : Entreprises digitales tiers | <ul style="list-style-type: none"> • Produits/Services • Gestion des clients • Service client/Communications • Paiement/Service financier • Diffuser des publicités • Administration des publicités • Qualité et sécurité • Sécurité • Tenue des registres • Juridique/Conformité • R&D • Finalités divulguées lors de la collecte • Finalités commerciales légitimes | Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour la ou les finalité(s) de traitement à moins que la loi ou un contrat ne nous oblige à les conserver. |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 10. Dossiers non publics relatifs à la formation | Ne s'applique pas dans des contextes hors ressources humaines (qui n'entrent pas dans le champ d'application de la présente Politique) | Ne s'applique pas dans des contextes hors ressources humaines (qui n'entrent pas dans le champ d'application de la présente Politique) | Ne s'applique pas dans des contextes hors ressources humaines (qui n'entrent pas dans le champ d'application de la présente Politique) | Ne s'applique pas dans des contextes hors ressources humaines (qui n'entrent pas dans le champ d'application de la présente Politique) |
|---|--|--|--|--|

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| 11. Déductions faites à partir des données recueillies | Données démographiques et psychographiques générales, données déduites | Divulgations à des fins commerciales : <ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs commerciaux • Fournisseurs marketing • Sociétés affiliées et entités liées Vente/partage : Entreprises numériques et Partenaires commerciaux tiers | <ul style="list-style-type: none"> • Produits/Services • Gestion des clients • Service client/Communications • Paiement/Service financier • Diffuser des publicités • Administration des publicités • Qualité et sécurité • Sécurité • Tenue des registres • Juridique/Conformité • R&D • Finalités divulguées lors de la collecte • Finalités commerciales légitimes | Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour la ou les finalité(s) du traitement ou après un maximum de 50 mois d'inactivité, à moins que la loi ou un contrat ne nous oblige à les conserver. |
|---|--|---|--|---|

Données personnelles sensibles

| Catégorie de données personnelles sensibles | Exemples de types de données personnelles sensibles par catégorie | Catégories de destinataires | Finalités du traitement | Période de conservation |
|---|---|--|---|---|
| 1. Informations financières et identifiants de compte permettant d'accéder à un compte | Informations financières. Par ailleurs, nous pouvons stocker vos identifiants de connexion à votre compte P&G en lien avec un mot de passe dans nos systèmes. | Divulgations à des fins commerciales : <ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs commerciaux • Sociétés affiliées et entités liées Vente/partage : S.O. | <ul style="list-style-type: none"> • Produits/Services • Gestion des clients • Service client/Communications • Paiement/Service financier • Diffuser des publicités • Administration des publicités • Qualité et sécurité • Sécurité • Tenue des registres • Juridique/Conformité | Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour la ou les finalité(s) de traitement ou après un maximum de 50 mois d'inactivité, à moins que la loi ou un |

- R&D
- Finalités divulguées lors de la collecte
- Finalités commerciales légitimes

contrat ne nous oblige à les supprimer avant.

Données de santé physique et mentale

Données/état/informations de santé physique et mentale que nous pouvons demander à un consommateur dans le cadre d'une étude de marché ou d'une enquête. Cela inclut les données recueillies lorsqu'un consommateur nous contacte pour nous faire part d'une réclamation ou d'un événement indésirable liés à l'un de nos produits.

Divulgations à des fins commerciales :

- Fournisseurs commerciaux
- Sociétés affiliées et entités liées

Vente/partage : S.O.

- Produits/Services
- Gestion des clients
- Service client/Communications
- Diffuser des publicités
- Administration des publicités
- Qualité et sécurité
- Sécurité
- Tenue des registres
- Juridique/Conformité
- R&D

Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour la ou les finalité(s) de traitement.

Données de géolocalisation précise

Données de géolocalisation précise

Divulgations à des fins commerciales :

- Fournisseurs commerciaux
- Fournisseurs marketing
- Sociétés affiliées et entités liées

Vente/partage : S.O.

- Produits/Services
- Gestion des clients
- Service client/Communications
- Paiement/Service financier
- Diffuser des publicités
- Administration des publicités
- Qualité et sécurité
- Sécurité
- Tenue des registres
- Juridique/Conformité
- R&D
- Finalités divulguées lors de la collecte
- Finalités commerciales légitimes

Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour la ou les finalité(s) de traitement.

Origine raciale ou groupe ethnique

Données démographiques et psychographiques générales

Divulgations à des fins commerciales :

- Fournisseurs commerciaux
- Fournisseurs

- Produits/Services
- Gestion des clients
- Service client/Communications
- Paiement/Service financier
- Diffuser des publicités

Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour la ou les finalité(s) de traitement ou

marketing
• Sociétés
affiliées et
entités liées

Vente/partage
: •
Fournisseurs
commerciaux
• Fournisseurs
marketing

• Administration des
publicités
• Qualité et sécurité
• Sécurité
• Tenue des registres
• Juridique/Conformité
• R&D
• Finalités divulguées
lors de la collecte
• Finalités
commerciales
légitimes

après un
maximum de
50 mois
d'inactivité, à
moins que la
loi ou un
contrat ne
nous oblige à
les conserver.

Traitement des informations biométriques aux fins uniquement d'identifier un consommateur

Sans objet

Sans objet

Sans objet

Sans objet

Données personnelles concernant la santé d'un consommateur

Ces données personnelles n'incluent pas d'informations sur un diagnostic de santé mais sont liées à des données démographiques ou d'achat qui peuvent nous aider à déterminer les produits susceptibles de vous intéresser.

Données sur la santé

Divulgations à des fins commerciales :
• Fournisseurs commerciaux
• Sociétés affiliées et entités liées

Vente/partage : Entreprises numériques et Partenaires commerciaux tiers (dans les pays où la loi l'autorise)

• Produits/Services
• Gestion des clients
• Service client/Communications
• Paiement/Service financier
• Diffuser des publicités
• Administration des publicités
• Qualité et sécurité
• Sécurité
• Tenue des registres
• Juridique/Conformité
• R&D
• Finalités divulguées lors de la collecte
• Finalités commerciales légitimes

Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires pour la ou les finalité(s) de traitement ou après un maximum de 50 mois d'inactivité, à moins que la loi ou un contrat ne nous oblige à les conserver.

Déductions faites à partir des données recueillies

Origine raciale ou ethnique

Données démographiques et psychographiques générales

Divulgations à des fins commerciales :
• Fournisseurs commerciaux
• Fournisseurs marketing
• Sociétés affiliées et entités liées

• Produits/Services
• Gestion des clients
• Service client/Communications
• Diffuser des publicités
• Administration des publicités
• Qualité et sécurité
• Finalités divulguées lors de la collecte
• Finalités commerciales légitimes

Une fois qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement, elles sont supprimées dans un délai maximum de 24 heures après leur collecte.

Nous pouvons également divulguer chaque catégorie de données personnelles et de données personnelles sensibles indiquées dans le tableau aux catégories de destinataires suivantes selon des modalités qui ne constituent pas une Vente ou un Partage :

- Le Consommateur ou d'autres parties selon vos instructions ou du fait de votre action intentionnelle
- Les destinataires à qui les données personnelles sont divulguées pour [des raisons légales et similaires](#)
- En outre, nos Fournisseurs et les autres destinataires énumérés dans le tableau ci-dessus peuvent, sous réserve des restrictions contractuelles que nous imposons et/ou des obligations légales, également utiliser et divulguer vos données personnelles à des fins commerciales. Par exemple, nos Fournisseurs et les autres catégories de destinataires énumérés dans le tableau ci-dessus peuvent engager des sous-traitants pour leur permettre d'exécuter ou de traiter des services nous concernant à des fins commerciales.

✓ **Demandes relatives aux droits des consommateurs**

Comme décrit plus en détail ci-dessous, sous réserve de satisfaire aux exigences d'une Demande de consommateur vérifiable (définie ci-dessous), nous accordons aux Consommateurs (qui sont, dans un souci de clarté, résidents de certains États) les droits de confidentialité précisés dans la présente section. Pour les résidents de certains États qui ne prévoient pas de droits relatifs à la protection de la vie privée des consommateurs, nous examinerons les demandes mais appliquerons notre discrétion quant à la manière dont nous traitons ces demandes. Pour les États qui ont voté des lois en matière de confidentialité mais qui ne sont encore entrées en vigueur, nous pourrions également envisager d'appliquer les droits découlant des lois de l'État avant la date d'entrée en vigueur de ces lois en question mais le ferons à notre entière discrétion.

✓ **Soumettre une demande et champ d'application des demandes**

Comme le permettent les lois américaines relatives à la confidentialité, certaines demandes que vous nous soumettez sont sous réserve d'un processus de vérification d'identité (« **Demande de consommateur vérifiable** ») tel que défini ci-dessous dans la section suivante « Vérification de votre demande ». Nous ne traiterons pas ces demandes à moins que vous nous ayez fourni des informations suffisantes pour nous permettre de vérifier, de manière raisonnable, que vous êtes le Consommateur auprès duquel nous avons recueilli des informations personnelles.

Pour faire une demande, veuillez nous la soumettre en utilisant l'une des trois méthodes ci-dessous. Pour plus d'informations sur la manière de soumettre une demande Ne pas

vendre/Partager/Cibler, pour les cookies autres que les cookies IP (tel que défini ci-dessous), veuillez vous référer à la section « [Ne pas vendre/Partager/Cibler](#) » ci-dessous.

- Vous pouvez nous appeler au **(877) 701-0404**
- Vous pouvez consulter notre [Centre de préférences](#) (qui est accessible en utilisant le lien « [Vos choix en matière de confidentialité](#) » dans le pied-de-page de nos sites Web ou via le menu des paramètres de nos applications mobiles)

Certaines données personnelles que nous conservons vous concernant ne sont pas suffisamment liées à vos autres données personnelles de manière à ce que nous puissions vérifier qu'il s'agit de vos données personnelles particulières (p. ex. : des données de parcours de navigation liées uniquement à un identifiant de navigateur pseudonymisé). Nous n'incluons pas ces données personnelles dans les cadre des réponses à ces demandes. Si nous refusons une demande vérifiée, nous en indiquerons les motifs dans notre réponse. Vous n'êtes pas obligé de créer un compte protégé par mot de passe auprès de nous pour faire une Demande de consommateur vérifiable. Nous utiliserons les données personnelles fournies dans une Demande de consommateur vérifiable uniquement pour vérifier votre identité ou votre droit de faire la demande et pour suivre et documenter les réponses à la demande, sauf si vous nous les avez déjà fournies à d'autres fins.

Nous mettrons tout en œuvre, d'une manière commercialement raisonnable, pour identifier les données personnelles que nous recueillons, traitons, stockons, divulguons ou sinon utilisons et pour répondre à vos demandes en matière de confidentialité. En règle générale, nous ne facturons pas de frais pour répondre pleinement à vos demandes, à condition cependant que nous puissions refuser de donner suite à une demande, si votre demande est excessive, répétitive, infondée ou trop lourde. Si nous estimons que nous pouvons refuser une demande, nous vous en aviserons en indiquant ce qui a motivé cette décision.

✓ **Vérifier votre demande**

Afin de protéger votre vie privée et d'assurer la sécurité des données, nous prenons des mesures pour vérifier votre identité avant de vous donner accès à vos données personnelles ou d'examiner votre demande de suppression. Dès réception de votre demande, nous vous enverrons un formulaire de vérification par courrier électronique ou postal. Pour compléter votre demande, veuillez répondre au formulaire de vérification lorsque vous le recevez. Pour vérifier votre identité, nous pouvons vous demander de fournir l'une des informations suivantes : Nom, adresse électronique, adresse postale ou date de naissance.

Nous examinerons les informations fournies dans le cadre de votre demande. Nous pouvons également vous demander de fournir des informations supplémentaires par e-

mail ou par d'autres moyens dans le cadre de ce processus de vérification. Nous n'honorerons pas votre demande de Droit de savoir (catégories), Droit de savoir (pièces spécifiques/portabilité), Droit de suppression ou Droit de rectification à moins que vous nous ayez fourni suffisamment d'informations pour nous permettre de vérifier raisonnablement que vous êtes le Consommateur auprès duquel nous avons recueilli les données personnelles. Le même processus de vérification ne s'applique pas aux demandes d'opposition à la Vente ou au Partage, ou de limitation du traitement de données personnelles sensibles ou de catégories particulières de données. Nous pouvons toutefois appliquer certaines mesures de vérification si nous suspectons une fraude.

Les normes de vérification que nous sommes tenus d'appliquer pour chaque type de demande peuvent varier. Nous vérifions vos demandes de catégories et certaines demandes de suppression et de rectification (p. ex. : celles qui sont moins sensibles par nature) avec un degré de certitude raisonnable, ce qui peut inclure la mise en correspondance d'au moins deux types de données que vous avez fournies avec des types de données que nous conservons et qui, de notre avis, sont fiables à des fins de vérifier vos demandes. Pour certaines demandes de suppression et de rectification (notamment celles qui concernent des données personnelles de nature plus sensible) et pour des demandes de pièces spécifiques, nous appliquons une norme de vérification qui comporte un degré de certitude raisonnablement élevé. Cette norme comprend la mise en correspondance d'au moins trois types de données que vous avez fournies avec des types de données que nous conservons, qui, de notre avis, sont fiables à des fins de vérifier votre identité, et qui peuvent inclure l'obtention d'une déclaration signée de votre part, sous peine de parjure, indiquant que vous êtes la personne concernée par la demande de données personnelles.

Si nous sommes dans l'incapacité de vérifier votre identité concernant certaines demandes, par exemple si vous ne fournissez pas les informations demandées, nous prendrons malgré tout des mesures, comme l'exigent certaines lois américaines relatives à la confidentialité. Par exemple :

- Si nous sommes dans l'incapacité de vérifier votre demande de suppression, nous vous renverrons à la présente Politique de confidentialité aux États-Unis pour obtenir une description générale de nos pratiques en matière de données.
- Si nous sommes dans l'incapacité de vérifier votre demande de pièces spécifiques, nous la traiterons comme une demande de catégories.

✓ **Autoriser un agent**

Vous pouvez désigner un agent autorisé pour soumettre une demande en votre nom en soumettant une demande de la manière décrite ci-dessus. Si vous êtes un agent autorisé et que vous souhaitez faire une demande, les lois américaines relatives à la confidentialité

exigent que nous vérifions qu'une demande faite par un agent est une Demande de consommateur vérifiable (à l'exception des demandes Ne pas Vendre/Partager) et nous permettent de demander des informations supplémentaires afin de nous assurer que le Consommateur vous a autorisé à faire la demande en son nom. En règle générale, nous demandons à un agent de fournir la preuve que le Consommateur lui a donné une autorisation signée de soumettre la demande, et, comme le permettent les lois américaines relatives à la confidentialité, nous pouvons également demander au Consommateur de vérifier sa propre identité ou de nous confirmer directement qu'il a donné à l'agent la permission de soumettre la demande. Pour faire une demande en tant qu'agent autorisé au nom d'un Consommateur, veuillez cliquer [ici](#).

✓ **Droits de faire appel**

Vous pouvez faire appel d'un refus concernant votre demande en cliquant [ici](#).

✓ **Droit de savoir/d'accès**

✓ **Droit de savoir--Demande de catégories**

Vous avez le droit de demander, deux fois sur une période de 12 mois, les informations suivantes sur les informations personnelles que nous avons recueillies vous concernant au cours des 12 derniers mois :

- les catégories des informations personnelles que nous avons recueillies vous concernant ;
- les catégories de sources à partir desquelles nous avons collecté les informations personnelles ;
- la finalité commerciale ou professionnelle pour laquelle nous avons recueilli ou vendu les informations personnelles ;
- les catégories de tiers à qui nous avons vendu ou avec lesquels nous avons partagé les informations personnelles, par catégorie ou catégories d'informations personnelles pour chaque catégorie de tiers à qui les informations personnelles ont été vendues ou avec lesquels elles ont été partagées ;
- les catégories d'informations personnelles vous concernant que nous avons vendues ou divulguées à des fins commerciales, et les catégories de personnes à qui nous les avons vendues ou divulguées à des fins commerciales.

✓ **Droit de savoir-- Pièces spécifiques**

Vous avez le droit de demander une copie transportable des données personnelles spécifiques que nous avons recueillies vous concernant au cours de la période des 12 mois précédant votre demande. Veuillez noter que nous conservons les données personnelles pendant différentes

périodes. Il se peut par conséquent que certaines informations que nous avons recueillies vous concernant ne soient pas conservées pendant 12 mois (et pourraient, par conséquent, ne pas être incluses dans notre réponse que nous vous fournissons). Veuillez également noter que vous pourriez être limité, en vertu de la loi en vigueur dans votre État, dans le nombre de demandes de « droit de savoir » que vous pouvez soumettre au cours de toute période de 12 mois.

✓ **Droit de suppression**

De plus, vous avez le droit de demander que nous supprimions certaines informations personnelles que nous avons collectées auprès de vous. Notez que P&G ne peut pas supprimer les données personnelles dans les cas où leur conservation est nécessaire à des fins commerciales internes ou est autrement autorisée par les lois américaines relatives à la confidentialité (comme la prévention de la fraude ou la conformité légale). Dans ces cas de figure, nous conserverons vos données personnelles conformément à notre programme de conservation des dossiers et les supprimerons de manière sécurisée à la fin de la période de conservation.

✓ **Droit de rectification**

Vous avez le droit de demander que nous rectifions les inexactitudes que vous constatez dans les données personnelles que nous conservons vous concernant. Votre demande de rectification est soumise à notre vérification (telle qu'abordé ci-dessus) et aux normes de réponse prévues dans les lois américaines relatives à la confidentialité en vigueur.

✓ **Droit de limiter le traitement des données personnelles sensibles**

Certaines données personnelles sont considérées comme des « données personnelles sensibles » ou des « informations personnelles sensibles » ou des « catégories particulières de données » en vertu des lois américaines relatives à la confidentialité, que nous définissons dans la présente Politique de confidentialité aux États-Unis comme étant des « données personnelles sensibles ou catégories particulières de données ». Certaines lois américaines relatives à la confidentialité exigent un consentement pour le traitement des données personnelles sensibles ou catégories particulières de données, qui peut être révoqué, sous réserve de certaines exceptions et exemptions (p. ex. : si le traitement de vos données personnelles sensibles ou catégories particulières de données est nécessaire pour fournir un produit ou un service que vous avez spécifiquement demandé). En fonction de votre État de résidence, vous avez le droit de révoquer ce consentement, le cas échéant, et/ou de demander aux entreprises de limiter leur utilisation et leur divulgation de données personnelles sensibles ou catégories particulières de données si elles les utilisent ou les divulguent au-delà de certaines finalités commerciales internes. Vous pouvez faire une demande en utilisant les méthodes énoncées ci-dessus.

✓ **Droits concernant la prise de décision automatisée et le profilage**

Vous avez le droit de refuser le profilage dans le cadre de décisions produisant des effets juridiques ou similaires. Toutefois, comme abordé [ci-dessus](#), nous ne réalisons pas de profilage ou ne menons pas d'activités de prise de décision automatisée selon des modalités qui nous obligent à prévoir des droits de refus.

✓ **Ne pas vendre/Partager/Cibler**

En vertu de différentes lois américaines relatives à la confidentialité, les Consommateurs peuvent refuser certaines activités de traitement. Certains États prévoient des exclusions spécifiques aux activités de publicité ciblée (désignée par la loi californienne « publicité comportementale à contexte transversal »), et que d'autres désignent simplement en tant que publicité ciblée (qui impliquent l'utilisation de données personnelles de différentes entreprises ou services pour vous cibler à travers des publicités). L'État de Californie offre aux Consommateurs le droit de refuser le partage, ce qui inclut la fourniture ou la mise à disposition d'informations personnelles à des tiers pour des activités de publicité ciblée, tandis que d'autres États offrent aux Consommateurs le droit de refuser le traitement des informations personnelles pour la publicité ciblée au sens plus large. Il existe des concepts larges et qui diffèrent en matière de Vente de données personnelles en vertu des différentes lois américaines relatives à la confidentialité, qui toutes exigent au minimum de fournir ou de mettre à disposition des données personnelles à un tiers.

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles aux fins de traitement suivantes, nous pouvons utiliser certaines ou l'ensemble de ces données personnelles pour vous présenter de la publicité. Cela peut inclure la mise à disposition de vos données personnelles collectées dans le cadre de ces finalités de traitement à certains tiers, d'une manière susceptible de constituer une Vente et/ou un Partage, ainsi que l'utilisation de vos données personnelles à des fins de publicité ciblée.

- [Produits/Services.](#)
- [Gestion des clients.](#)
- [Service client/Communications.](#)
- [Diffusion de publicités.](#)
- [Administration de publicités.](#)
- Finalités divulguées lors du recueil

Les entreprises numériques tiers, notamment les plateformes en ligne (Google, Amazon, Facebook, etc.) et les entreprises AdTech telles que les plateformes axées sur la demande qui nous aident à diffuser des publicités (les « **Entreprises numériques tiers** ») peuvent associer des cookies et d'autres technologies de suivi qui recueillent des données personnelles vous concernant sur nos applications et sites Web, ou sinon qui recueillent et traitent les données personnelles que nous mettons à votre disposition, notamment les informations sur les activités numériques. Donner accès à des données personnelles sur nos sites Web ou nos applications, ou sinon à des entreprises numériques tiers pourrait être considéré comme une Vente et/ou un Partage et pourrait impliquer un traitement à des fins de publicité ciblée en vertu de certaines lois américaines relatives à la confidentialité. Par conséquent, nous traiterons ces données personnelles recueillies par des entreprises numériques tiers (p. ex., l'identifiant de cookie, l'adresse IP et les autres identifiants en ligne et informations sur Internet ou d'autres activités électroniques) comme telles, et sous réserve des demandes de désinscription visées ci-dessus. Dans certains cas, les données personnelles que nous mettons à votre disposition sont recueillies directement par ces entreprises numériques tiers via des technologies de suivi sur nos sites Web ou nos applications, ou nos publicités qui sont diffusées sur des sites tiers (que nous désignons comme « **cookie PI** »). Cependant, certaines données personnelles que nous mettons à la disposition des entreprises numériques tiers sont des informations que nous avons précédemment recueillies directement auprès de vous ou sinon vous concernant, telles que votre adresse e-mail (que nous désignons ci-dessous comme « **cookie autre qu'un cookie PI** »).

Lorsque vous vous désinscrivez conformément aux instructions ci-dessous, cela aura pour effet de vous désinscrire de la Vente, du Partage et de la Publicité ciblée, de manière à ce que notre processus de désinscription puisse combiner tous ces statuts de désinscription en une seule désinscription. Les modalités de désinscription sont indiquées ci-dessous. ***Veillez noter qu'il existe des modalités distinctes pour la désinscription des cookies PI et des cookies autres que les cookies PI, que nous expliquons plus en détail ci-dessous.***

Désinscription des cookies autres que les cookies PI : Si vous souhaitez soumettre une demande de refus du traitement que nous faisons de vos cookies autres que les cookies PI (p. ex. : votre adresse e-mail) pour la Publicité ciblée, ou de refus de Vente ou de Partage de ces données, vous devez faire une demande en ce sens [ici](#).

Désinscription des cookies PI : Si vous souhaitez soumettre une demande de refus du traitement que nous faisons de vos cookies PI pour la Publicité ciblée, ou vous désinscrire de la Vente/du Partage de des données personnelles, vous devez soumettre une demande distincte de désinscription sur notre outil de gestion des cookies. Pour ce faire, cliquez sur « Ne pas vendre ou partager mes informations personnelles / Refuser la publicité ciblée » dans le pied de page de chacun de nos sites Web et/ou dans le menu Paramètres de chacune de nos applications mobiles. Suivez ensuite les instructions de l'option. La raison

repose sur le fait que nous devons utiliser différentes technologies pour appliquer vos désinscriptions des cookies PI et des cookies autres que les cookies PI. Notre outil de gestion des cookies vous permet d'exercer cette demande de désinscription et d'activer certaines préférences de cookies sur votre appareil.

Vous devez exercer vos préférences séparément sur chacun de nos sites Web que vous visitez et dans chacune de nos applications mobiles que vous utilisez si vous utilisez un navigateur différent de celui sur lequel vous vous êtes initialement désinscrit, et sur chaque appareil que vous utilisez. Dans la mesure où la désinscription de votre navigateur est désignée par un cookie, si vous effacez ou bloquez les cookies, vos préférences ne seront plus prises en compte et vous devrez les réactiver via notre outil de gestion des cookies.

Pour plus d'informations sur la manière dont nous partageons vos données personnelles avec des tiers et que celles-ci sont considérés comme une « Vente » ou un « Partage » au sens de la CCPA au cours de la période de 12 mois précédant la date de la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité, veuillez consulter le tableau ci-dessous. Nous ne vendons ni ne partageons sciemment les données personnelles de mineurs de plus de 13 ans et de moins de 16 ans sans leur consentement.

✓ **Contrôle global de la confidentialité (« GPC »)**

Certaines lois américaines relatives à la confidentialité exigent des entreprises qu'elles traitent des signaux GPC (Contrôle global de la confidentialité) qui sont désignés dans certains États comme étant des signaux de refus et dans d'autres comme étant des mécanismes universels de refus. Le GPC est un signal envoyé par une plateforme, une technologie ou un mécanisme, activé par des personnes à partir de leurs appareils ou navigateurs, qui communiquent le choix de cette personne de se retirer de la Vente et du Partage de données personnelles, ou du traitement des données personnelles pour la Publicité ciblée. Pour utiliser le GPC, vous pouvez télécharger un navigateur Internet ou un plugin qui sera utilisé sur votre navigateur Internet actuel puis suivre les paramètres pour activer le GPC. Nous avons configuré les paramètres de notre plateforme de gestion des consentements afin de recevoir et de traiter les signaux GPC sur notre site Web et nos applications mobiles. Ceci est expliqué dans notre plateforme de gestion des consentements [ici](#).

Certaines lois américaines relatives à la confidentialité exigent que nous expliquions en détail comment nous traitons les signaux GPC (Contrôle global de la confidentialité), en particulier comment nous appliquons les signaux GPC et les demandes Ne pas Vendre/Partager/Cibler y afférents aux données en ligne (ce que nous désignons ci-dessus comme « cookie PI ») et aux données hors ligne (ce que nous désignons ci-dessus comme « cookie autre que cookie PI »). Nous expliquons ci-dessous les scénarios dans lesquels

nous appliquons les demandes Ne pas vendre/Partager/Cibler qui sont communiquées par les signaux GPC aux cookies PI et, le cas échéant, aux cookies autres que les cookies PI :

- Lorsque vous consultez notre site Web sur un navigateur Internet spécifique (le « navigateur 1 »), nous appliquerons le signal GPC et Ne Pas Vendre/Partager/Cibler correspondant au cookie PI recueilli sur ce navigateur 1.
- Lorsque vous vous connectez au navigateur 1 : Nous serons en mesure d'appliquer le signal GPC et la demande Ne pas vendre/Partager/Cibler correspondante aux cookies autres que les cookies IP associés à votre compte utilisateur, mais uniquement si vous vous êtes connecté à votre compte utilisateur sur le navigateur 1 et après l'avoir fait.
- Lorsque vous consultez notre site Web sur un autre navigateur (le « navigateur 2 »). Si vous consultez ultérieurement notre site Web sur le navigateur 2 (que ce soit sur le même appareil ou sur un autre appareil) et que le GPC n'est pas activé, nous ne pouvons pas appliquer le signal GPC précédent du navigateur 1 au cookie PI sur le navigateur 2, à moins que vous vous connectiez à votre compte utilisateur sur le navigateur 2. Nous continuerons d'appliquer les désinscriptions Ne pas vendre/Partager/Cibler communiquées via le signal GPC sur le navigateur 1.

Nous traitons les signaux GPC de manière harmonieuse, ce qui signifie que nous : (1) ne facturons pas de frais pour l'utilisation de notre service si vous avez activé le GPC ; (2) ne modifions pas votre expérience avec notre site Web si vous utilisez le GPC ; ou (3) n'affichons pas de notification, de fenêtre contextuelle, de texte, de graphique, d'animation, de son, de vidéo ou tout autre interstitiel en réponse au GPC.

✓ Programmes incitatifs et de fidélité ; droit à la non-discrimination

✓ Politique en matière de Programmes de fidélité/incitatifs

Nous recueillons et utilisons également vos données personnelles pour administrer et maintenir à jour des Programmes de récompenses (définis ci-dessus dans « [Comment nous recueillons et utilisons les données personnelles](#) »), qui peuvent être considérés comme une « incitation financière » ou un « programme de fidélité de bonne foi » dans le cadre d'une ou plusieurs lois américaines relatives à la confidentialité.

Nous utilisons toutes les catégories de données personnelles divulguées dans le tableau ci-dessus, à l'exception des « Informations biométriques », des « Informations professionnelles ou d'emploi et des « dossiers non publics relatifs à la formation », pour administrer et maintenir ces programmes de récompenses. Toutes les catégories de données personnelles que nous utilisons pour les programmes de fidélité sont également susceptibles d'être vendues ou traitées à des fins de Publicité ciblée. Nous sommes également susceptibles d'utiliser, de vendre et de traiter les données personnelles sensibles ou catégories particulières de données suivantes à des fins de Publicité ciblée : les informations de compte et les informations d'identification, les données de géolocalisation précises, l'origine raciale ou ethnique et les données personnelles concernant

la santé. Bien que nous puissions recueillir des données personnelles sensibles ou des catégories particulières de données dans le cadre de certains programmes de récompenses, la collecte et le traitement de données personnelles sensibles ou de catégories particulières de données ne sont pas nécessaires pour participer aux Programmes de récompenses. Nous utilisons les informations que vous fournissez dans le cadre de ces programmes pour vérifier votre identité, vous offrir des récompenses uniques, suivre le statut de votre programme et faciliter l'échange de points du programme contre des produits, du matériel promotionnel, des ateliers de formation et d'autres articles. Les catégories de tiers qui recevront des données personnelles et des données personnelles sensibles ou catégories particulières de données sont présentées dans le tableau ci-dessus. Certains peuvent être qualifiés de courtiers en données en vertu de certaines lois américaines relatives à la confidentialité. Certaines lois américaines relatives à la confidentialité nous demandent d'indiquer si nous offrons des avantages liés à des Programmes de récompenses en passant par des partenaires tiers ; cependant, bien que nous vous donnions parfois la possibilité de traiter de manière indépendante avec des tiers via nos sites Web ou nos applications, les tiers ne fournissent pas de Programmes de récompenses en notre nom.

Vous pouvez consentir à participer à un Programme de récompenses en vous connectant à la page des récompenses concernée. Si vous consentez à participer à l'un de nos Programmes de récompenses, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en nous contactant aux coordonnées figurant dans la présente Politique de confidentialité ou conformément aux instructions énoncées dans les conditions générales du Programme de récompenses concerné.

En vertu de certaines lois américaines relatives à la confidentialité, vous pouvez avoir le droit d'être informé des raisons pour lesquelles les programmes d'incitation financière, ou les différences de prix ou de service, sont autorisés par la loi, y compris (i) une estimation de bonne foi de la valeur de vos données personnelles qui constitue la base de l'offre de l'incitation financière, du prix ou de la différence de service, et (ii) une description de la méthode que nous avons utilisée pour calculer la valeur de vos données personnellement identifiables. En règle générale, nous n'attribuons pas de valeur monétaire ou autre aux données personnelles. Toutefois, dans le cas où nous sommes légalement tenus d'attribuer une telle valeur dans le cadre des Programmes de récompenses, ou de différences de prix ou de service, nous avons évalué les données personnelles recueillies et utilisées comme étant égales à la valeur de la remise ou de l'incitation financière fournie. Le calcul de la valeur est basé sur un effort pratique et de bonne foi impliquant souvent les (i) catégories de données personnelles recueillies (p. ex. : noms, adresses e-mail), (ii) l'utilisation des données personnelles à des fins de marketing et commerciales conformément à la présente Politique de confidentialité et à nos Programmes de récompenses, (iii) le prix réduit proposé (le cas échéant), (iv) le nombre de consommateurs inscrits à nos Programmes de récompenses, et (v) le produit ou service auquel s'appliquent les Programmes de récompenses, ou les différences de prix ou de service. La divulgation de la valeur décrite dans le présent document n'est pas destinée à faire renoncer et ne doit pas être interprétée comme une renonciation à nos informations confidentielles exclusives ou commerciales, notamment les secrets commerciaux. Elle ne constitue pas une représentation des principes comptables généralement acceptés ou des normes de comptabilité financière. Nous considérons que la valeur des données personnelles est raisonnablement liée à la valeur des récompenses. En vous abonnant à ces Programmes de récompenses, vous indiquez être d'accord avec ces énoncés. Si vous n'êtes pas d'accord, vous ne devez pas vous abonner aux Programmes de récompenses.

Non-discrimination

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet de traitement discriminatoire pour l'exercice des droits en matière de vie privée tel qu'énoncé dans la présente Politique de confidentialité aux États-Unis. Nous ne refuserons pas, ne facturerons pas de prix différents ou ne fournirons pas un niveau ou une qualité différente de biens ou de services selon des méthodes contraires aux lois américaines relatives à la confidentialité si vous choisissez d'exercer vos droits. Veuillez noter toutefois que vous ne pourrez plus participer aux Programmes de récompenses et demander la suppression de vos données personnelles dans le cadre de ceux-ci. Cela repose sur le fait que nous avons besoin des données personnelles recueillies dans le cadre du Programme de récompenses pour exécuter les fonctions décrites ci-dessus.

✓ **Nombre de demandes effectuées par les consommateurs californiens**

Cliquez [ici](#) pour voir le nombre de demandes de l'année civile précédente.

✓ **Autres avis pour la Californie**

✓ **Avis pour la Californie concernant les mineurs**

Nous pouvons proposer des services interactifs qui permettent aux adolescents de moins de 18 ans de télécharger leur propre contenu (par ex., des vidéos, des commentaires, des statuts, des mises à jour de statut ou des photos). Ce contenu peut être retiré ou supprimé à tout moment en suivant les instructions sur nos sites. Si vous avez des questions sur la manière de procéder, veuillez [nous contacter](#). Sachez que ces messages peuvent avoir été copiés, transmis ou publiés ailleurs par d'autres personnes et que nous ne sommes pas responsables de ces actions. Vous devrez, dans ce cas, contacter d'autres propriétaires de sites pour demander le retrait de votre contenu.

✓ **Loi californienne « Shine the Light »**

Nous offrons aux résidents californiens la possibilité de refuser le partage des « informations personnelles », telles que définies par la loi californienne « Shine the Light », avec des tiers (autres que les sociétés affiliées de l'entreprise) à des fins de marketing direct au profit de ces tiers. Les résidents californiens peuvent exercer cette option de refus, demander des informations sur notre conformité à la loi « Shine the Light » et/ou obtenir une divulgation des tiers avec lesquels nous avons partagé des informations et des catégories d'informations partagées. Pour ce faire, veuillez nous contacter au 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, États-Unis (Attn: Privacy). Vous devez mettre l'énoncé « Shine the Light Request » dans le corps de votre correspondance. Dans votre demande, veuillez attester du fait que vous êtes résident californien et fournir une adresse en Californie à jour pour votre réponse. Ce droit est différent des droits prévus à la CCPA et vient les compléter et doit faire l'objet d'une demande distincte. Nous sommes uniquement tenus de répondre à une demande par Consommateur par an. Nous ne sommes pas tenus de répondre aux demandes faites par d'autres moyens, autres que l'adresse e-mail fournie. Nous n'accepterons pas les demandes par téléphone ou par fax dans le cadre de la loi « Shine the Light », et ne sommes pas responsables des demandes qui ne sont pas étiquetées ou envoyées correctement, ou qui sont incomplètes.

✓ Protection de la vie privée dans l'EEE, au Royaume-Uni, en Suisse et en Serbie

Cette section comporte des informations qui doivent être divulguées dans le cadre du traitement que nous faisons des données personnelles des résidents des pays de l'EEE, du R.-U., de la Suisse et de la Serbie. Son objectif est d'apporter une plus grande transparence aux processus de traitement, de conservation et de transfert des données personnelles des résidents de l'EEE, du R.-U., de la Suisse et de la Serbie conformément à l'esprit et à la lettre du Règlement général sur la protection des données (le « RGPD »), de la Loi fédérale suisse sur la protection des données, de la Loi serbe sur la protection des données personnelles et du RGPD tel qu'intégré au droit britannique par la loi britannique de 2018 sur la protection des données (Data Protection Act 2018) et modifié par les réglementations de 2019 (sortie de l'UE) sur la protection des données et de la vie privée et les communications électroniques (amendements, etc.) [Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc.)]. Certaines informations, telles que les entités et la liste des Responsables du traitement ci-dessous. Les durées de conservation énoncées ci-dessus s'appliquent toutefois plus largement aux données personnelles des résidents des États visés ci-dessus dans la Politique de confidentialité aux États-Unis.

Entités

Il est possible que différentes entités P&G jouent le rôle de contrôleur de vos données personnelles. Le contrôleur de données est l'entité qui supervise les activités de traitement et qui est la principale responsable des données. Le schéma ci-dessous désigne nos Contrôleurs des données pour les pays de l'EEE, le R.-U. et la Serbie. Par exemple, si vous vous inscrivez sur l'un de nos sites Web français pour recevoir des e-mails, le contrôleur de ces données personnelles sera l'entité P&G indiquée à côté du nom du pays (p. ex. : Procter & Gamble France SAS).

| Pays | Contrôleur de données |
|--------------------|---|
| Autriche | Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien |
| Belgique | Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BV Pour P&G Healthcare : P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever |
| Bulgarie | Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgarie |
| Croatie | Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatie |
| République tchèque | Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, République tchèque |
| Danemark | Procter & Gamble Danmark ApS Stensmosevej 15, stuen. |

| | |
|-----------|--|
| Estonie | Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Genève |
| Finlande | Procter & Gamble Finland Oy, Lars Sonckin Kaari 10, 02600 ESPOO, Finlande |
| France | Procter & Gamble France SAS Pour P&G HealthCare : P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine |
| Allemagne | Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus Pour P&G Health : P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus |
| Grèce | P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athènes, Grèce |
| Hongrie | Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hongrie |
| Irlande | Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XP |
| Italie | Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Rome |
| Lettonie | Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Genève |
| Lituanie | Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Genève |
| Pays-Bas | Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Nouvelle adresse à compter du 27 avril 2020 : Weena 505, 3013 AL Rotterdam |
| Norvège | Procter & Gamble Norge AS Adresse physique : Nydalsveien 28, 0484 Oslo Adresse postale : Postboks 4814, 0422 Oslo |
| Pologne | Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Varsovie, Pologne |
| Portugal | Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saúde, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal |
| Roumanie | Pour les concours : Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Roumanie |

Pour d'autres sites : Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucarest 020335, Roumanie

Serbie Procter & Gamble Doo Beograd, Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd, Belgrade, Serbie

Slovaquie Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovaquie

Espagne Procter & Gamble España, S.A.U., Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Espagne

Suède Procter & Gamble Sverige AB
Adresse physique : Telegrafgatan 4, 169 72 Solna, Suède
Adresse postale : Box 27303, 102 54 Stockholm

Royaume-Uni Procter & Gamble UK

Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP

✓ Protection de la vie privée en Colombie

Procter & Gamble Colombia Ltda., immatriculée sous le numéro 800.000.946-4, sise Carrera 7 n.º 114-33, Pl. 12, Bogotá D.C., Colombie, numéro de téléphone : 601-5280000 et adresse e-mail notifications.im@pg.com, agissant en qualité de Responsable du traitement, et conformément aux articles 15 et 20 de la Constitution de Colombie, à la loi 1581 de 2012, à la loi 1266 de 2008, au décret 1377 de 2013, et au décret 1074 de 2015, informe toutes les personnes concernées que les données personnelles fournies seront traitées conformément aux finalités décrites dans la politique de confidentialité <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>.

✓ Droits du propriétaire de données personnelles résidant en Colombie

Conformément aux articles 15 et 20 de la Constitution de Colombie, à la loi 1581 de 2012, à la loi 1266 de 2008, au décret 1377 de 2013 et au décret 1074 de 2015, les personnes concernées sont informées que les données personnelles fournies seront traitées conformément aux finalités décrites dans la présente politique de confidentialité. De même, les personnes concernées sont informées qu'elles disposent des droits suivants : a) droit de savoir et droit de rectification à l'égard de leurs données personnelles qui sont partielles, inexactes, incomplètes, fractionnées, trompeuses, ou dont le traitement est expressément interdit ou n'a pas été autorisé ; b) droit de demander la preuve de l'autorisation accordée, sauf dispense expresse exigée pour le traitement ; c) droit d'être informé, sur demande, de l'utilisation qui a été faite de leurs données personnelles ; d) droit d'introduire des réclamations auprès de la Surintendance de l'industrie et du commerce pour violation de la Loi 1581 de 2012 et d'autres règlements qui la modifient ou la complètent ; e) droit de révoquer l'autorisation et/ou demander la suppression des données si le traitement ne respecte pas des principes, droits, et garanties

constitutionnels et légaux. La révocation et/ou la suppression auront lieu lorsque la Surintendance de l'industrie et du commerce aura déterminé que le Responsable du traitement ou le Sous-traitant des données s'est livré à une conduite contraire à cette loi et à la Constitution ; f) droit d'accéder gratuitement à leurs données personnelles qui ont fait l'objet d'un traitement. Les droits susmentionnés peuvent être exercés conformément aux stipulations de la présente section et à la politique de confidentialité, qui peut être consultée à l'adresse suivante : <https://privacypolicy.pg.com/es-CO/>.

✓ **Autorisation et forme de collecte des données personnelles**

Pour le traitement des données personnelles, Procter & Gamble Colombia Ltda. obtiendra le consentement préalable, explicite et éclairé de la personne concernée. Ce consentement peut être obtenu par tout moyen pouvant être consulté ultérieurement et peut être accordé par différents mécanismes mis à disposition par Procter & Gamble Colombia Ltda., par écrit, oralement ou par un acte univoque de la personne concernée.

Le consentement de la personne concernée ne sera pas nécessaire lorsqu'il s'agit de :

- Informations requises par une entité publique ou administrative dans l'exercice de ses fonctions légales ou par une ordonnance judiciaire.
- Données de nature publique.
- Cas d'urgence médicale ou sanitaire.
- Traitement des informations autorisé par la loi à des fins historiques, statistiques ou scientifiques.
- Données relatives à l'État civil.

✓ **Traitement des données personnelles**

Procter & Gamble Colombia Ltda utilise des données personnelles afin d'améliorer la vie des gens et de mieux comprendre leurs centres d'intérêt et préférences en tant que consommateurs et individus. Nous utilisons vos informations aux fins de traitement indiquées dans la politique de confidentialité, qui peut être consultée à l'adresse suivante : <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>, et aux fins suivantes :

- Mener des activités de marketing, promotionnelles et/ou de publicité par différents moyens tels que des visites personnelles chez des clients, le marketing et l'envoi d'informations par des moyens physiques et électroniques.
- Fournir aux clients des informations qui leur permettent d'accéder à des offres, promotions, remises, lancements et fournir des informations susceptibles de les

intéresser (suivi personnalisé, avantages, utilisation, soins de santé et bien-être, etc.).

- Respecter des obligations contractuelles envers des clients, des fournisseurs et des employés.
- Informer des changements apportés à nos produits et/ou services.
- Évaluer la qualité des produits et/ou services et la satisfaction des clients.
- Communiquer des politiques, programmes, résultats et changements organisationnels.
- Analyser des informations pour le développement et la mise en œuvre de stratégies commerciales ou marketing, ainsi que pour la conception, la mise en œuvre et le développement de programmes, projets et événements.
- Contacter la personne concernée par téléphone, SMS, e-mail et/ou par des moyens physiques pour des activités liées aux finalités autorisées.
- Facturation électronique.
- Divulguer, transférer et/ou transmettre des données personnelles à l'intérieur et à l'extérieur du pays aux sociétés mères, filiales ou sociétés affiliées de Procter & Gamble Colombia Ltda., ou à des tiers en vertu d'un contrat, d'une loi ou d'une relation légale qui l'impose, ou pour mettre en œuvre des services de cloud computing, avec les mêmes limitations et droits.
- Le transfert et/ou la transmission de données personnelles sensibles à des entités publiques compétentes, en vertu d'un mandat légal ou d'une ordonnance judiciaire ou administrative, en raison d'événements indésirables ou de soupçons d'événements indésirables dont Procter & Gamble Colombia Ltda. a pris connaissance, liés à des réclamations techniques ou autres.
- Connaître, conserver et traiter toutes les informations fournies dans une ou plusieurs bases de données, dans le format que Procter & Gamble Colombia Ltda. juge le plus pratique.
- Gérer les procédures (demandes, plaintes, réclamations).
- Envoyer des informations concernant l'utilisation et l'entretien des produits proposés, directement ou par l'intermédiaire du sous-traitant des données.
- L'attention portée aux demandes, plaintes ou réclamations (PQR) liées à l'activité et/ou aux produits de P&G.

✓ **Transfert international et traitement de données personnelles**

Procter & Gamble Colombia Ltda. effectue un transfert international de données personnelles vers d'autres sociétés mères, entités affiliées ou filiales ou avec des prestataires de services qui peuvent stocker, traiter ou consulter les données, dans le cadre d'un contrat, d'une loi ou d'un lien juridique qui l'exige. Pour mener à bien ce processus, Procter & Gamble Colombia Ltda. a vérifié que le transfert ou la transmission de données personnelles sera effectué vers des pays qui répondent aux normes garantissant un niveau adéquat de protection des données personnelles, conformément aux dispositions de l'article 26 de la loi 1581 de 2012 et de la section 3.2. du chapitre trois, titre V de la circulaire unique sur la surintendance de l'industrie et du commerce.

En outre, Procter & Gamble Colombia Ltda. peut également effectuer la transmission de données personnelles par le biais de différents logiciels de gestion dont les serveurs sont situés dans un pays autre que le territoire colombien, ce qui précède, afin de gérer tous les processus internes de Procter & Gamble Colombia Ltda. Dans tous les cas, en plus d'avoir une autorisation expresse et sans équivoque du propriétaire, Procter & Gamble Colombia Ltda. s'assurera que la transmission fournit des niveaux adéquats de protection des données et répond aux exigences établies en Colombie par le régime « habeas data ».

✓ **Données personnelles des enfants et des adolescents**

Procter & Gamble Colombia Ltda. est susceptible de recueillir des données publiques auprès d'enfants et d'adolescents pour des activités spécifiques, en respectant toujours les meilleurs intérêts du mineur et les droits prévalant des enfants et des adolescents consacrés par l'article 44 de la Constitution politique de la Colombie. À cette fin, Procter & Gamble Colombia Ltda. obtiendra préalablement l'autorisation du tuteur ou des parents du mineur.

Dans tous les cas, les données personnelles recueillies auprès des enfants et des adolescents ne seront pas utilisées à des fins de publicité ciblée.

✓ **Attention aux demandes, plaintes, à la révocation d'une autorisation, à la mise à jour, au retrait, à la correction ou à la suppression de bases de données (généralement appelés « PQRS »).**

La personne concernée, ses ayants droit, représentants ou toute personne bénéficiant de la stipulation pour autrui (généralement appelée la « partie intéressée ») peuvent exercer leurs droits en nous contactant par le biais d'une communication écrite adressée au service client.

La communication peut être envoyée par l'un des canaux suivants :

- E-mail : pour envoyer un e-mail, cliquez [ICI](#)
- Téléphone : 01-800-917-0036
- Communication écrite envoyée à l'adresse suivante : Carrera 7 n.º 114-33, Pl. 12, Bogotá D.C., Colombie
- Centre de préférences, cliquez [ICI](#)

✓ **Procédure d'exercice des requêtes, demandes, réclamations, de révocation d'une autorisation, de mise à jour, de retrait, de correction ou de suppression de bases de données**

✓ **Vérification de l'identité de la Personne concernée et du contenu de toute demande**

Afin de protéger la confidentialité et la sécurité de la Personne concernée, nous prenons des mesures pour vérifier son identité avant de répondre à la demande. Par conséquent, pour répondre à votre demande, nous vous demandons de fournir les données d'identification de la Personne concernée :

- Nom complet.
- Numéro d'identification.
- Coordonnées (adresse physique et/ou électronique et numéros de téléphone).
- Date de naissance.

Si la demande est soumise par le biais de notre Centre de préférences, à la réception de votre demande, nous enverrons un formulaire de vérification par e-mail. Pour compléter la demande, la Personne concernée doit remplir le formulaire de vérification dès réception.

De même, toute autre Partie intéressée qui n'est pas la Personne concernée doit prouver son identité et son statut d'ayant droit, de représentant, ou la stipulation pour autrui.

Pour plus d'informations sur la vérification d'identité susmentionnée, veuillez consulter la politique de confidentialité accessible via le lien suivant : <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>

Compte tenu de ce qui précède, les demandes liées au traitement des données personnelles doivent contenir au moins :

- Les données d'identification de la Personne concernée (nom complet, numéro d'identification, coordonnées et date de naissance).

- Accréditation de l'identité et du statut de la Partie intéressée, le cas échéant (données et documents d'identification prouvant son identité et son statut de Partie intéressée).
- Moyen de réception de la réponse à la demande.
- Raisons et faits qui donnent lieu à la demande.
- Documents destinés à être invoqués.
- Description claire et précise des données personnelles concernant lesquelles la Personne concernée cherche à exercer son droit de réclamation, de rectification, de mise à jour ou de suppression de ses données personnelles (non applicable au dépôt de demandes).

✓ **Procédure de demande**

La Partie intéressée peut soumettre une demande indiquant les informations qu'elle souhaite connaître, et dans tous les cas, elle recevra une réponse dans un délai maximum de dix (10) jours ouvrables à compter de la date de réception de sa demande. S'il n'est pas possible de répondre à la demande dans ce délai, la Partie intéressée sera informée, avant l'expiration des dix (10) jours ouvrables, des raisons du retard et de la date à laquelle sa demande sera traitée, qui ne pourra en aucun cas dépasser cinq (5) jours ouvrables après l'expiration de la durée initiale.

✓ **Procédure pour les plaintes, la révocation du consentement, le retrait, la correction, la mise à jour ou la suppression des données personnelles**

Si la Personne concernée considère que les informations traitées doivent être corrigées, mises à jour ou supprimées, ou si elle prend connaissance d'un manquement présumé à l'une des obligations contenues dans la Loi, la Personne concernée ou une autre Partie intéressée peut soumettre une réclamation, ou demander la rectification, la mise à jour ou la suppression de ses données personnelles.

Si la réclamation est incomplète, la Partie intéressée disposera d'un délai de cinq (5) jours suivant la réception de la réclamation pour la compléter. Si deux (2) mois se sont écoulés depuis la date de la demande sans que le demandeur ne fournisse les informations demandées, il sera réputé avoir retiré sa réclamation.

Si Procter & Gamble Colombia Ltda. reçoit une réclamation qui ne relève pas de sa compétence, elle la transmettra à l'autorité compétente dans un délai maximum de deux (2) jours ouvrables et en informera la Personne concernée.

Le délai maximum pour traiter la réclamation sera de quinze (15) jours ouvrables à compter du jour suivant la date de sa réception. S'il n'est pas possible de traiter la réclamation dans ce délai, la partie intéressée sera informée des raisons du retard et de la date à laquelle sa réclamation sera traitée, qui ne pourra en aucun cas dépasser huit (8) jours ouvrables après l'expiration de la durée initiale.

✓ **Modification des politiques**

Procter & Gamble Colombia Ltda. se réserve le droit de modifier la présente Politique relative au traitement et à la protection des données personnelles à tout moment. Cependant, toute modification sera communiquée aux propriétaires des données personnelles par des moyens efficaces et avant de la mettre en œuvre.

Dans le cas où un propriétaire de données personnelles n'accepte pas la modification de la Politique relative au traitement des données, le propriétaire peut demander à Procter & Gamble Colombia Ltda. de retirer ou de supprimer ses données personnelles.

✓ **Validité**

Cette politique entre en vigueur le 14 février 2024 et a été mise à jour le 10 mars 2025. Toute mise à jour une fois approuvée sera dûment communiquée aux Personnes concernées.

Les bases de données dans lesquelles les données personnelles seront conservées resteront valables jusqu'à ce que vous demandiez la suppression de vos données personnelles ou que vous retiriez votre consentement. Sinon, nous supprimerons vos données personnelles de nos bases de données une fois qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins du traitement décrit dans cette section ou après un maximum de 50 mois d'inactivité, sauf si la loi ou un contrat nous oblige à les conserver plus longtemps.

Nous définissons l'inactivité sur la base de différents critères internes indiquant un manque d'interaction d'un utilisateur avec nos programmes et nos communications. Par exemple, si vous ne vous connectez pas, n'ouvrez pas nos e-mails ou ne cliquez pas sur nos e-mails, nous vous considérerons comme « inactif » et nous supprimerons vos données après un maximum de 50 mois, ou plus tôt dans certains pays si la législation locale l'impose. Nous pourrions avoir besoin de conserver certaines données personnelles pour honorer vos demandes, notamment pour continuer à vous exclure des listes de diffusion, ou pour respecter d'autres obligations légales. Nous pouvons également conserver certaines données personnelles utilisées dans les évaluations et les avis aussi longtemps que l'avis est utilisé ou jusqu'à ce que le produit ne soit plus commercialisé.

✓ **Confidentialité Nigéria**

Signaler à P&G une éventuelle violation de données

La violation des données personnelles désigne l'atteinte ou la compromission des systèmes ou de la sécurité entraînant la destruction accidentelle ou illicite, la perte,

l'altération et la divulgation ou tout accès non autorisé à des données personnelles transmises, stockées ou sinon traitées.

Les violations de données avérées ou supposées doivent être signalées rapidement au délégué à la protection des données de P&G. Toutes les violations de données seront enregistrées par le délégué à la protection des données afin d'assurer un suivi approprié des types et de la fréquence des incidents avérés à des fins de gestion et de communication de rapports.

Toute personne qui souhaite adresser une plainte concernant la manière dont ses informations personnelles ont pu faire l'objet d'une violation peut le faire directement auprès du délégué à la protection des données par e-mail : nigeriadpo.im@pg.com.

La plainte doit inclure :

- une description détaillée de l'incident de sécurité ayant causé la violation des données,
- le type de données personnelles qui a été affecté par la violation des données,
- l'identité de la personne concernée par la violation,
- et toute autre information susceptible d'être demandée par le délégué à la protection des données.

Toute plainte de ce type doit être signalée dans les 72 (soixante-douze) heures suivant la survenance de la violation de données supposée ou avérée.

Signaler une violation des données aux autorités

P&G s'efforcera de signaler les éventuelles violations de données dans les 72 heures après en avoir eu connaissance aux autorités compétentes chargées de surveiller la sécurité des données personnelles.

✓ **Confidentialité au Vietnam**

En tant que personne concernée, vous disposez de droits relatifs à vos données prévus par la réglementation vietnamienne, tels que : le droit d'être informé, de donner et de retirer votre consentement, les demandes d'accès, d'effacement, de rectification/correction, de restriction de traitement des données personnelles, d'opposition à notre utilisation de vos données personnelles à des fins publicitaires, de vous auto-protéger ou de demander à d'autres organisations/agences compétentes de protéger vos droits.. Vous êtes tenu de fournir des données personnelles complètes et exactes lorsque vous consentez au traitement des données personnelles, ainsi que par d'autres obligations conformément aux lois en vigueur en matière de protection de la vie privée.

Certaines des données personnelles que nous collectons sont considérées comme des données personnelles sensibles en vertu des lois en vigueur, et peuvent inclure : la race et l'appartenance ethnique, les données de localisation de la personne identifiée par les services de localisation ; d'autres données qui peuvent directement ou indirectement indiquer votre emplacement physique, telles que l'adresse IP, les informations relatives à la santé, aux comptes bancaires et les informations biométriques.

Veillez noter que l'intérêt légitime ne constitue pas la seule exigence légale pour le traitement des données personnelles au Vietnam, et que nous demanderons votre consentement pour traiter vos données personnelles à moins que d'autres exceptions prévues par la loi ne s'appliquent.

Nous ne collectons et ne traitons les données personnelles des enfants de moins de 16 ans qu'après avoir obtenu le consentement des enfants, s'ils sont âgés de sept ans ou plus, et de leurs parents ou tuteurs légaux, sauf dispositions contraires prévues par les lois en vigueur.

En cas de violation de données, nous nous conformerons à toutes les obligations de signalement et de réparation prévues par les lois en vigueur.

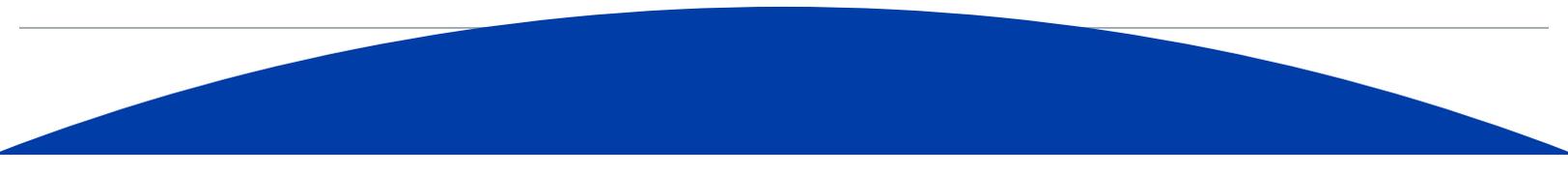
Nous contacter

Vous avez encore des questions ou des préoccupations ? Nous sommes là pour vous aider.

Veillez [nous contacter](#) directement pour toute question ou préoccupation que vous pourriez avoir concernant votre confidentialité et nos pratiques en matière de protection des données, ou si vous êtes un consommateur ayant un handicap et que vous avez besoin de recevoir une copie de cet avis dans un format alternatif. Si votre demande s'adresse spécifiquement à notre délégué à la protection des données, comme dans le cas d'une violation présumée de données, veuillez nous contacter ici l'indiquer dans votre message. Vous pouvez également envoyer un courrier écrit à notre Délégué à la protection des données (Data Protection Officer) au 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, États-Unis.

Art. 27 du RGPD Représentant :

Les coordonnées de notre représentant pour le R.-U. et l'UE conformément à l'article 27 du RGPD sont les suivantes : Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Irlande





[NOUS CONTACTER](#)



[CARRIÈRES ↗](#)

PARTENAIRES ET INVESTISSEURS

[Investisseurs ↗](#) | [Devenez partenaire ↗](#) | [Fournisseurs ↗](#) |

NOTRE ENTREPRISE

[Équipe dirigeante](#) | [Structure et gouvernance](#) | [Politiques et pratiques](#) | [Archives](#) | [Prix et récompenses](#) |
[Presse ↗](#) |

MENTIONS LÉGALES

[Notification de confidentialité ↗](#) | [Conditions d'utilisation ↗](#) |