



Oral-B



Pampers

P&G



Una política para protegerle que engloba todas las marcas.



La privacidad que merece.

Gestionamos sus datos con cuidado y sensatez. Nuestras políticas y medidas de cumplimiento se encargan de ello. Siempre puede ponerse en contacto con nosotros si tiene preguntas o inquietudes.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualizado el 11 de abril de 2022

### Preguntas frecuentes

Preguntas frecuentes sobre cómo recopilamos, almacenamos y utilizamos sus datos.

¿Vendemos su información personal a cambio de una compensación monetaria? [No](#)

¿Compartimos sus datos con socios externos? [Sí](#)

¿Recibimos información de otras empresas a las que usted haya dado permiso para usar sus datos? [Sí](#)

¿Utilizamos su información para mejorar las recomendaciones de productos y las experiencias del sitio? [Sí](#)

¿Le ofrecemos el control de sus datos? [Sí](#)

### Cómo puede controlar sus datos

Usted tiene el control de su información personal. Puede ejercer sus derechos y cambiar sus preferencias en cualquier momento.

#### ✓ Solicitudes de derechos del interesado

Dependiendo del país en el que se hubiese registrado, su cuenta de P&G puede ofrecer la posibilidad de acceder a su información y actualizar o eliminar sus datos.

Si no es así, puede hacer una solicitud de acceso, supresión o rectificación, renunciar a recibir correos electrónicos o mensajes de texto de marketing, u oponerse a nuestro uso de su dirección de correo electrónico o número de teléfono con fines publicitarios [aquí](#).

Asimismo, puede indicarnos que dejemos de enviarle mensajes de correo electrónico y mensajes de texto al seguir las instrucciones de exclusión enviadas con estas comunicaciones. Siempre respetaremos sus decisiones, pero es posible que necesitemos conservar cierta información para hacerlo (por ejemplo, si nos pide que dejemos de enviarle correos electrónicos de marketing, necesitaremos su dirección de correo electrónico registrada para que nuestros sistemas recuerden que ya no desea recibir comunicaciones de marketing a esa dirección de correo electrónico).

Además, hay algunas situaciones en las que no podremos llevar a cabo su solicitud (p. ej., eliminar datos de transacciones cuando tengamos la obligación legal de conservarlos, o con el fin de prevenir el fraude o proteger la privacidad de otros, entre otras cosas).

## ✓ Publicidad en línea tradicional basada en el comportamiento

**Cómo puede dejar de recibir anuncios tradicionales basados en intereses** Para dejar de recibir publicidad basada en intereses de P&G, puede [hacer clic aquí](#) o hacer clic en el icono AdChoices en uno de nuestros sitios web.

Para Europa, puede hacer clic [aquí](#). Asegúrese de darse de baja en los sitios de todos nuestros socios publicitarios:

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

También puede evitar obtener anuncios basados en intereses en los sitios web al rechazar las cookies en sus navegadores, al rechazar las solicitudes de “acceso a los datos” que las aplicaciones suelen presentar al instalarlas o al ajustar la configuración de seguimiento de anuncios en su dispositivo. Tenga en cuenta que también puede recibir anuncios personalizados en su dirección de correo electrónico o número de teléfono, si nos los ha proporcionado con fines de marketing. Para darse de baja, [contáctenos](#).

Aún verá anuncios “contextuales”, aunque opte por no recibir anuncios basados en los intereses Aunque dejemos de enviarle anuncios basados en los intereses, seguirá recibiendo anuncios de nuestras marcas en su ordenador o dispositivos móviles. Sin embargo, estos anuncios se basan en el contexto de los sitios que visita y se denominan anuncios contextuales. A diferencia de los anuncios basados en los intereses, que se basan en las páginas que visita en su teléfono móvil o en las actividades de visualización de su ordenador, los anuncios contextuales son anuncios que se le muestran en función del contexto del sitio específico que está visitando. Por ejemplo, es posible que aún vea un anuncio para una de nuestras marcas de cuidado del bebé mientras mira los productos de cuarto del bebé en línea porque estos sitios tradicionalmente han tenido como visitantes, en su mayoría, padres nuevos o que esperan un bebé. También debe saber que todavía podemos recopilar información de su ordenador o dispositivos y utilizarla para otros fines, como evaluar cómo funcionan nuestros sitios web, para la investigación del consumidor o la detección de fraude.

Al eliminar las cookies también se elimina su opción de exclusión. Cuando opta por no recibir publicidad basada en los intereses, le enviamos una cookie de exclusión a su navegador que nos indica que ya no desea recibir anuncios basados en los intereses de nuestra parte. Su cookie de exclusión se eliminará si decide eliminar todas las cookies. Esto significa que tendrá que excluirse de nuevo si todavía no desea recibir anuncios basados en los intereses.

**El Acceso O La Eliminación** Para solicitar el acceso o la eliminación de datos personales utilizados con fines publicitarios tradicionales en la web que, por ejemplo, puedan incluir información que tengamos sobre usted en cookies o a nivel de ID de dispositivos, la cual utilizamos para proporcionarle publicidad de su interés, por favor contacte con nosotros [aquí](#). Para procesar su solicitud, necesitamos que proporcione cualquiera de los siguientes identificadores:

- Sus ID de cookies de nuestros proveedores de servicios: Tapad, Neustar, MediaMath y TheTradeDesk.
- Sus identificadores de publicidad móvil (IDFA, identificador de Android).
- Su identificador de dispositivo de TV para publicidad, que es un identificador único asignado por un proveedor de TV conectada, p. ej, el identificador de Roku para publicidad.

#### ▼ Información adicional para países nórdicos

Si ha proporcionado sus datos al visitar algunos de nuestros sitios web nórdicos o sitios de socios, incluidos los siguientes:

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>

- <https://www.oralb.no/nb-no>
- <https://www.oralb.fi/fi-fi>
- <https://www.oralb.dk/da-dk>
- <https://www.babybox.se>

Puede ejercer sus derechos como interesado haciendo clic [aquí](#).

## ✓ Participantes de estudios de investigación

Para hacer una solicitud con respecto a los datos personales que podamos tener como parte de su participación en uno de nuestros estudios de investigación, consulte la información de contacto proporcionada en su formulario de consentimiento o llame o visite su centro de investigación.

## ✓ Residentes de California

Si vive en California, puede acceder a la información personal que tenemos sobre usted, solicitar detalles sobre cómo procesamos su información personal, pedirnos que eliminemos sus datos o solicitar que dejemos de “vender” su información personal (tal como se define el término “vender” en la Ley de Privacidad del Consumidor de California [California Consumer Privacy Act, CCPA]). Para obtener más información y ejercer dichos derechos, [haga clic aquí](#).

## ✓ Residentes del EEE y del Reino Unido

Si vive en el EEE o en RU, o está físicamente en el EEE o en el Reino Unido, puede acceder a los datos personales que tenemos sobre usted, solicitar que se corrija, borre o restrinja la información inexacta, desactualizada o que ya no sea necesaria, y pedirnos que le proporcionemos sus datos en un formato que le permita transferirlos a otro proveedor de servicios. También puede retirar su consentimiento en cualquier momento cuando nos basemos en él para el procesamiento de sus datos personales. Y puede oponerse a que tratemos sus datos personales (esto significa pedirnos que dejemos de usarlos) cuando dicho tratamiento se base en nuestro interés legítimo (esto significa que tenemos una razón para usar los datos).

Para realizar una solicitud, [haga clic aquí](#).

Si quiere obtener más información sobre la protección de datos y sus derechos de datos personales en general, visite el sitio web del Supervisor Europeo de Protección de Datos en <https://edps.europa.eu/data-protection/> o el sitio web de la Oficina del Comisionado de Información de Reino Unido en <https://ico.org.uk> Si no está satisfecho con nuestra respuesta a sus peticiones, puede presentar una queja ante la autoridad de protección de datos en su país.

Procter and Gamble España SA adhiere al Código de conducta para la protección de datos en AUTOCONTROL, acreditado por la Agencia Española de Protección de Datos y, por tanto, está sujeto a su

sistema extrajudicial de reclamaciones respecto al tratamiento de datos cuando estén relacionadas con la protección de datos y la publicidad, disponible para los interesados en el sitio web [www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es).

## ✓ Profesionales de la odontología

Si usted es un profesional de la odontología y nos ha proporcionado su información como parte de uno de nuestros programas de divulgación profesional, incluido a través de <https://www.dentalcare.com>, póngase en contacto con nosotros a través de su representante local de P&G, p. ej., Oral-B.

---

## Cómo recopilamos y utilizamos los datos

Como todas las marcas, recopilamos datos cuando interactúa con nosotros o cuando comparte datos que, a su vez, pueden compartirse con nosotros. Hacemos esto de forma respetuosa y cuidadosa para proteger sus derechos. Los datos pueden ayudarnos a comprenderle mejor como consumidor y como persona. Podemos utilizar la información que tenemos por separado, o combinarla, para ofrecerle mejores productos, servicios y experiencias.

## ✓ Cómo recopilamos los datos

Recopilamos información sobre usted de muchas maneras y de muchos lugares. Parte de la información que recopilamos puede incluir información personal que pueda utilizarse para identificarlo; por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono o dirección postal. En algunos países como los del EEE, el Reino Unido o en estados como California, los identificadores de dispositivos móviles y cookies o la dirección IP puede que también se consideren información personal.

Tenga en cuenta lo siguiente: podemos combinar toda la información que recopilamos sobre usted para ofrecerle mejores productos, servicios y experiencias de usuario.

## ✓ Los comparte usted directamente

Nos da su información cuando se registra en una cuenta en nuestros sitios web o aplicaciones móviles o al llamarnos o enviarnos un correo electrónico. Podemos solicitar cosas como su nombre, correo electrónico o domicilio, fecha de nacimiento, información de pago, su edad, sexo, el número de personas en su familia y la forma en que desea que le enviemos información sobre nuestros productos y servicios, por ejemplo, a su domicilio, dirección de correo electrónico o enviándole un mensaje de texto.

## ✓ Interactúa con sitios web y correos electrónicos

Podemos utilizar tecnologías que recopilan información de manera automática cuando visita nuestros sitios, ve nuestros anuncios o utiliza nuestros productos o servicios. Por ejemplo, utilizamos las cookies (un pequeño archivo almacenado en el navegador de su ordenador) para indicarnos qué navegador y sistema operativo está utilizando, su dirección IP, las páginas web que visita, los enlaces en los que hace clic o si ha abierto o no un correo electrónico nuestro.

## ✓ **Utiliza aplicaciones móviles y otros dispositivos**

Para brindarle la mejor experiencia del usuario, podemos utilizar tecnologías que recopilan información de su teléfono cuando usa nuestras aplicaciones móviles o nuestros dispositivos “inteligentes” en su hogar. Otorga su consentimiento para ello al descargar la aplicación o al instalar dispositivos domésticos conectados a Internet. Esta información podría incluir su teléfono móvil u otro identificador de publicidad del dispositivo, información sobre el sistema operativo de su teléfono, cómo usa la aplicación o el dispositivo y su ubicación física. Recibirá un aviso emergente en su teléfono o dispositivo que le da la opción de aceptar o rechazar que nos permita conocer su geolocalización precisa (exactamente dónde se encuentra o dónde está accediendo a Internet).

## ✓ **Establece contacto con socios o terceros**

Podemos obtener información que otras empresas comparten con nosotros o nos venden. Por ejemplo, es posible que haya dado su consentimiento para que otra empresa comparta su información personal con nosotros cuando se inscribió en servicios de telecomunicaciones o en un programa de puntos de fidelidad de un minorista. También podemos recopilar información de lugares que sabe que todos pueden ver, como las publicaciones en Internet, entradas de blog, vídeos o sitios de redes sociales. También podemos recibir información de otras empresas, como revendedores de datos del consumidor, que se dedican a recopilar o agregar información sobre usted procedente de bases de datos disponibles públicamente (de acuerdo con los requisitos legales locales según corresponda) o del consentimiento que ha otorgado para su uso y, con posterioridad, nuestro uso de su información. Esta podría ser información sobre su nivel de ingresos, edad, sexo, número de personas en su familia y productos que ha comprado en Internet o en tiendas de su vecindario.

## ✓ **Formas generales en las que utilizamos los datos**

Usamos su información para ayudarnos a cumplir con nuestro propósito de tocar y mejorar la vida de personas como usted cada día en todo el mundo.

Por ejemplo, usamos su información para:

- Realizar servicios para usted.
- Identificarlo y autenticarlo en nuestros diferentes programas de marketing y sitios web.
- Responder a sus preguntas o solicitudes de información.
- Proporcionar un servicio de atención al cliente.
- Enviar mensajes de transacciones (como los estados de cuenta o las confirmaciones)
- Enviar comunicaciones de marketing, encuestas e invitaciones.
- Procesar su pago por los productos que nos compra.

- Procesar y emitir reembolsos y cobros.
- Enviarle productos o muestras que ha solicitado.
- Ayudarle a administrar sus preferencias de sitios o aplicaciones de P&G.
- Permitirle participar en nuestros concursos o sorteos.
- Interactuar con usted en las redes sociales.
- Comprender mejor sus intereses y preferencias y servirle a usted y a otras personas como usted con ofertas y comunicaciones relevantes.
- Ofrecerle a usted y a otros anuncios relevantes de un público similar. Por ejemplo, si usted se inscribe para recibir correos electrónicos de marketing para detergentes en Estados Unidos, podemos cargar su dirección de correo electrónico con hash en Facebook en Francia para encontrar consumidores allí que, según Facebook, “se parezcan” a usted y mostrarles un anuncio en Facebook.

También usamos su información para fines comerciales internos, tales como:

- Control de calidad, capacitación y análisis.
- Mantenimiento y verificación de la seguridad.
- Administración de sistemas y gestión de tecnología, incluida la optimización de nuestros sitios web y aplicaciones.
- Fines de seguridad, que incluyen la detección de amenazas y la protección contra actividades maliciosas o fraudulentas.
- Mantenimiento de registros y la auditoría de las interacciones con los consumidores, incluidos los archivos y los registros mantenidos como parte de la información de las transacciones.
- Gestión de riesgos, auditoría, investigaciones, informes y otras razones legales y de cumplimiento.

También podemos usar su información personal para comprenderlo mejor, lo que incluye:

- Para la investigación interna.
- Para diseñar y desarrollar productos, servicios y programas que deleiten a nuestros consumidores.
- Para identificar posibles consumidores.

También recopilamos y utilizamos su información, incluida la información proporcionada por un tercero (p. ej., programa de recomendación de amigos), para administrar y mantener nuestros incentivos financieros, recompensas, descuentos (p. ej., cupones de servicio o de precios) y programas de fidelización (colectivamente denominados “Programas de recompensas”). Utilizamos la información que usted

proporciona en estos programas para verificar su identidad, ofrecer recompensas únicas, hacer un seguimiento de su estatus en el programa y facilitar el intercambio de puntos del programa por productos, materiales promocionales, talleres de formación y otros artículos. Si otorga su consentimiento para participar en cualquiera de nuestros Programas de recompensas, puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros mediante los datos de contacto que aparecen en esta Política de privacidad o de acuerdo con las instrucciones establecidas en los términos y condiciones aplicables del Programa de recompensas. Podemos utilizar la información recopilada de, o relacionada con, participantes en nuestros Programas de recompensas para cualquier otro fin o de cualquier otra manera establecida en esta Política de privacidad. Para obtener más información sobre cómo calculamos el valor de su información personal para los Programas de recompensas según lo requerido por la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA"), haga clic [aquí](#).

## ✓ **Cómo utilizamos las cookies**

Las cookies son pequeños archivos enviados a su ordenador mientras navega por la web. Almacenan información útil sobre cómo interactúa con los sitios web que visita. Las cookies no recopilan ninguna información almacenada en su ordenador o dispositivo o en sus archivos. Las cookies no contienen ninguna información que lo identifique de forma directa como persona. Las cookies muestran su ordenador y dispositivo solo como números y letras asignados de manera aleatoria (por ejemplo, el identificador de cookie ABC12345) y nunca como, por ejemplo, John E. Smith.

Usamos las cookies por motivos diversos, tales como:

- Ofrecerle publicidad relevante.
- Obtener más información sobre la forma en que interactúa con el contenido de P&G.
- Ayudarnos a mejorar su experiencia al visitar nuestros sitios web.
- Recordar sus preferencias, como un idioma o una región, para que no tenga que personalizar el sitio web en cada visita.
- Identificar los errores y resolverlos.
- Analizar el rendimiento de nuestros sitios web.

## ✓ **Tipos de cookies que utilizamos:**

**Estrictamente necesarias** Estas cookies permiten que la página se cargue o proporcionan alguna funcionalidad esencial sin la cual la página no funcionaría (es decir, almacenar sus datos en un carrito de la compra).

**Cookies persistentes** Estas cookies permiten a los sitios web recordar lo que prefiere cuando vuelve. Por ejemplo, si elige leer el sitio en francés en su primera visita, la próxima vez que vuelva el sitio aparecerá automáticamente en francés. No tener que seleccionar una preferencia de idioma cada vez hace que sea más cómodo, más eficiente y fácil de usar para usted.



**Cookies publicitarias** Estas cookies se pueden utilizar para conocer los intereses que generalmente puede tener, basándose, por ejemplo, en los sitios web que visita y los productos que compra. Esto también puede ayudarnos a inferir cosas sobre usted, como su edad, estado civil y cuántos hijos puede tener. Esos datos nos permiten enviarle anuncios de productos y servicios que se ajustasen mejor a las cosas que más le gustan o necesita. También nos permite limitar el número de veces que ve el mismo anuncio.

**Cookies de análisis** Estas cookies nos indican cómo funcionan nuestros sitios web. En muchos casos, utilizamos las cookies de análisis de Google para controlar el rendimiento de nuestros sitios. Nuestra capacidad para utilizar y compartir la información recopilada por Google Analytics sobre sus visitas a nuestros sitios está restringida por las [Condiciones de uso de Google Analytics](#) y la [Política de privacidad de Google](#).

## ✓ **Cómo puede controlar las cookies**

Puede configurar el navegador para que rechace todas las cookies o para que le indique cuándo se envía una cookie a su ordenador. Sin embargo, esto puede impedir que nuestros sitios o servicios funcionen correctamente. También puede configurar su navegador para que elimine las cookies cada vez que finalice la navegación.

## ✓ **Cómo hacemos uso de la publicidad basada en los intereses**

Cuando visita nuestros sitios asociados, podemos mostrarle anuncios u otro contenido que creemos que le gustaría ver. Por ejemplo, puede recibir anuncios de detergente para ropa Tide® si observamos que visita sitios web que venden ropa infantil o artículos escolares. A partir de esa información, podemos concluir que usted tiene hijos y, por lo tanto, podría estar interesado en un producto potente para lavar la ropa. Nuestro objetivo es enviarle información relevante sobre nuestros productos que pueda interesarle.

**Aprendemos de los grupos de consumidores que comparten intereses similares** Podemos colocarlo en un grupo particular de consumidores que muestren los mismos intereses. Por ejemplo, podemos ponerlo en el grupo de “aficionados a las cuchillas” si vemos que con frecuencia compra cuchillas en línea, o podría ser un “comprador de gangas” si notamos que usa cupones en línea o busca descuentos u ofertas. Observamos estas cosas sobre usted cuando mira páginas web, los enlaces en los que hace clic en nuestros sitios web y otros sitios web que visita, las aplicaciones móviles que utiliza o nuestros correos electrónicos de marca que ve y los enlaces en los que hace clic en los correos electrónicos. Agrupamos los datos de las cookies y los identificadores de dispositivos para ayudarnos a conocer las tendencias generales, los hábitos o las características de un grupo de consumidores que actúan de manera similar en línea o fuera de línea. Al hacer esto, podemos encontrar y entregarle anuncios a muchos otros que “se parecen” a los que ya están en el grupo y así enviarles lo que creemos que serán ofertas e información de productos relevantes y beneficiosos.

**Vinculamos otra información a sus identificadores de cookies y dispositivos.** Sus identificadores de cookies y dispositivos pueden complementarse con otra información, como información sobre los productos que compra fuera de línea o información que nos proporciona de manera directa al crear una cuenta en nuestros sitios. Por lo general, lo hacemos de maneras que no lo identificarán personalmente de forma directa. Por ejemplo, podríamos saber que el identificador de cookie ABC12345 pertenece al grupo de aficionados a las cuchillas basándonos en las visitas al sitio web, la edad, el sexo y los hábitos de compra de la persona, pero no sabríamos el nombre o la dirección de esa persona u otra información que

lo identifique como tal. Si alguna vez quisiéramos identificar de forma personal su información de cookies o dispositivo (historial de visualización de aplicaciones y web), siempre le preguntaremos antes de hacerlo.

**Podemos conocerlo en todos sus ordenadores, tabletas, teléfonos y dispositivos** Podemos saber que el identificador de cookie ABC12345 es de un ordenador que puede estar conectado a la misma persona u hogar que posee el teléfono móvil con el identificador de dispositivo EFG15647. Esto significa que puede buscar pañales en su ordenador portátil, hacer clic en un enlace de resultados de búsqueda de Google que hemos patrocinado y, a continuación, ver un anuncio para nuestros pañales de la marca Pampers® en su teléfono móvil. Podríamos asumir o deducir que la misma persona es dueña del ordenador y del teléfono porque, por ejemplo, inician sesión en la misma red Wi-Fi todos los días a la misma hora. Comprender qué dispositivos parecen ser utilizados por una persona o un hogar nos ayuda a limitar el número de veces que ve el mismo anuncio en todos sus dispositivos. Y esto es importante porque, de esa manera, no se molesta con nosotros por enviarle el mismo anuncio y no pagamos por tales anuncios repetitivos que no queremos que reciba.

**Dirigido a las redes sociales** Cuando nos proporciona sus datos personales a través de cualquiera de nuestras aplicaciones o sitios web, utilizamos dichos datos en forma encriptada o un código de identificación sustitutivo para ofrecerle publicidad que pensamos que puede ser de su interés. Esto lo hacemos normalmente incorporando una copia encriptada de su dirección de correo electrónico o número de teléfono que usted nos haya proporcionado o su ID de publicidad móvil relevante en su mercado, a una plataforma que ofrezca espacios publicitarios como Facebook, Youtube, Instagram o TikTok. También hacemos uso de dichos datos para proporcionarle publicidad a través de la denominada web abierta. Esto significa que usted podrá ver publicidad que le interese proveniente de nosotros en otras aplicaciones, sitios web u otros lugares como canales de televisión digital que participen en licitaciones en línea de sus contenidos publicitarios.

**Concordancia avanzada de Facebook** Algunos de nuestros sitios utilizan funciones de [Concordancia avanzada de Facebook](#), que es un servicio que ofrecen a los anunciantes. Mediante la Concordancia avanzada, enviaremos a Facebook parte de la información que introduzca en los campos del formulario de nuestro sitio (p. ej., su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono, pero nunca datos de categorías confidenciales o especiales) cifrados en formato hash, o bien el píxel de Facebook cifrará y extraerá esos datos automáticamente con el fin de ayudar a asociarle con su cookie de navegador o ID de dispositivo. Hacemos esto para poder centrar mejor nuestra publicidad y medir su eficacia en la plataforma de Facebook. Así es como podemos saber que, si le mostrábamos un anuncio en Facebook, usted hizo clic en él, vino a nuestro sitio y compró algo o no y, por lo tanto, si deberíamos seguir comprando anuncios en Facebook o no.

## ✓ Otras tecnologías que podemos utilizar

**Balizas basadas en la proximidad** Las balizas envían señales unidireccionales a las aplicaciones móviles que instala en su teléfono a distancias muy cortas para decirle, por ejemplo, qué productos están a la venta mientras camina por una tienda. Las balizas solo hablan con su dispositivo cuando se acerca lo suficiente y después de haber dado su consentimiento dentro de la aplicación móvil asociada con una baliza en particular. A su vez, las aplicaciones pueden proporcionarnos información de ubicación para ayudar a personalizar la publicidad y las ofertas para usted. Por ejemplo, cuando está cerca de una baliza en la sección de cuidado de la piel de un supermercado, podemos enviarle un cupón de 4 USD de descuento.

**Píxeles** Son pequeños objetos incrustados en una página web, pero no son visibles. También se los conocen como “etiquetas”, “faros web” o “gifs de píxeles”. Utilizamos píxeles para entregar cookies a su ordenador, monitorear la actividad de nuestro sitio web, facilitar el inicio de sesión en nuestros sitios y para la actividad de marketing en línea. También incluimos píxeles en nuestros mensajes de correo electrónico promocionales o boletines informativos para determinar si los abre y actúa sobre ellos.

#### **Identificadores de dispositivo móvil y kits de desarrollo de software (software development kit, SDK).**

Utilizamos código de software en nuestras aplicaciones móviles para recopilar información similar a la que las cookies recopilan en Internet. Se trata de información como los identificadores de su teléfono móvil (identificadores para anunciantes [Identifier for Advertisers, IDFA] de iOS e identificadores de publicidad de Android) y la forma en que utiliza nuestras aplicaciones. Al igual que las cookies, la información del dispositivo que recopilamos de manera automática a medida que utiliza nuestras aplicaciones nunca lo identificará como persona. Solo conocemos un dispositivo móvil como números y letras asignados de manera aleatoria (por ejemplo, el identificador de publicidad EFG4567) y nunca como, por ejemplo, John E. Smith.

**Geolocalización precisa** Es posible que recibamos información sobre su ubicación exacta a partir de elementos como las coordenadas (longitud y latitud) del sistema de posicionamiento global (GPS) cuando utiliza nuestras aplicaciones móviles. Siempre recibirá un aviso emergente en su teléfono o dispositivo que le solicite aceptar o rechazar que nos permita saber con exactitud dónde se encuentra en el mundo. Debe entender que no siempre pediremos su consentimiento para saber de forma general que se encuentra en una ciudad, código postal o provincia más amplia. Por ejemplo, no consideramos que sea una ubicación precisa si todo lo que sabemos es que está en algún lugar de Manila, Filipinas.

### ✓ Sitio y contenido de las aplicaciones

**Complementos** Nuestros sitios web pueden incluir complementos de otras empresas como las redes sociales. Un ejemplo de un complemento es el botón “Me gusta” de Facebook. Estos complementos pueden recopilar información (por ejemplo, la URL de la página que visitó) y enviarla de vuelta a la empresa que los creó. Esto puede suceder incluso si no hiciera clic en el complemento. Estos complementos están regidos por la política de privacidad y los términos de la empresa que los creó, a pesar de que aparecen en nuestros sitios. Actuamos en calidad de responsables del tratamiento de esos datos para nuestros sitios web del EEE y del Reino Unido con fines de recopilación y transmisión de esos datos. Dichos complementos son cookies no esenciales y solo funcionarán en nuestros sitios web del EEE y del Reino Unido si acepta las cookies.

**Inicios de sesión** Nuestros sitios web pueden permitirle iniciar sesión con su cuenta de otra empresa, como, por ejemplo, “Iniciar sesión con Facebook”. Cuando lo haga, solo tendremos acceso a la información que nos haya dado su consentimiento para recibir desde la configuración de su cuenta en la cuenta de la otra empresa que está utilizando para iniciar sesión.

**Contenido del usuario** Algunos de nuestros sitios y aplicaciones le permitirán subir su propio contenido para concursos, blogs, vídeos y otras funciones. Recuerde que cualquier información que envíe o publique se convierte en información pública. No tenemos control sobre el uso que otros pueden hacer del contenido que usted envía a nuestros sitios y aplicaciones. No somos responsables de dichos usos que puedan infringir esta política de privacidad, las leyes o su privacidad y seguridad personal.

**Enlaces** Los sitios de P&G pueden incluir enlaces a otros sitios, que no controlamos. Esos sitios estarán regidos por sus propias políticas y términos de privacidad, no por los nuestros.

---

## Cómo compartimos los datos —

**No nos dedicamos a compartir sus datos personales y solo lo hacemos en situaciones muy limitadas en las que su privacidad esté protegida.**

### ✓ Con su consentimiento

Cuando tenemos su consentimiento, podemos compartir su información con socios seleccionados para que puedan enviarle ofertas, promociones o anuncios sobre los productos o los servicios que creemos que pueden interesarle. Por ejemplo, las personas que reciben correos electrónicos de P&G de nuestras marcas de pañales, como Pampers®, también pueden dar su consentimiento para recibir información sobre las fórmulas para bebés de otras empresas.

### ✓ Plataformas en línea y empresas publicitarias

Nuestros sitios web y aplicaciones pueden compartir identificadores únicos, información derivada e inferida, información técnica y en línea y datos de geolocalización con plataformas en línea y empresas de tecnología publicitaria para ayudarnos a ofrecerle anuncios y ofertas relevantes. Siempre nos aseguramos de cumplir con los requisitos legales aplicables, que pueden incluir consentimiento y/o exclusiones, al hacerlo. No vendemos su información personal a comercializadores fuera de P&G a cambio de una compensación monetaria. Si es residente de California, consulte la sección [Derechos de privacidad del consumidor de California](#) de la política de privacidad que aparece a continuación para obtener información adicional.

### ✓ Proveedores de servicios

Podemos compartir su información con proveedores de servicios que nos ayudan a administrar nuestro negocio, que incluye el alojamiento de nuestros sitios, la entrega de nuestros correos electrónicos y comunicaciones de marketing a usted, el análisis de los datos que recopilamos, su colaboración con la atribución de las ventas (p. ej., para ver si le mostramos un anuncio en un sitio de la plataforma y luego usted nos compró un producto) y el envío de los productos y de los servicios que solicitó. También compartimos su información con abogados, auditores, consultores, empresas de tecnología de la información y seguridad y otras personas que nos proporcionan servicios. Compartimos solo la información personal necesaria para que estas empresas realicen las tareas que solicitamos. Están obligados a proteger su información de la misma manera que nosotros y no la compartirán ni la usarán para ningún otro fin que no fuese proporcionarnos servicios. Durante el período de 12 meses anterior a la última actualización de esta política de privacidad, es posible que hubiésemos divulgado datos de todas las categorías enumeradas en la sección "[Tipos de datos que recopilamos](#)" anterior a terceros para un fin comercial, en base a los detalles de la ejecución comercial.

### ✓ Pagos por compras

Los pagos por las compras realizadas a través de algunos de nuestros sitios web se realizan mediante el sistema de pago en línea de un proveedor externo. P&G no tiene acceso a la información de la tarjeta de crédito proporcionada por el usuario para las compras y no almacena ni revela la información de la misma como parte de las compras que realiza el usuario a través de estos sistemas de terceros. La información personal o financiera que el usuario proporcione a nuestro sistema de pago en línea está sujeta a la política de privacidad y a las condiciones de uso del tercero, de modo que recomendamos al usuario que revise estas políticas antes de proporcionar cualquier información personal o financiera. En la actualidad, P&G utiliza [PayPal](#) y [Braintree](#) como nuestras plataformas de comercio electrónico de terceros.

## ✓ **Motivos legales y similares**

Si una marca o uno de nuestros negocios con los que ha compartido datos personales se vende a otra compañía, sus datos se compartirán con esa compañía. Como consecuencia de esto, su cuenta y los datos personales en ella no se eliminarán a menos que le indique a la marca o la nueva compañía que desea que se eliminen. Además, es posible que compartamos su información con compañías que nos ayudan a proteger sus derechos y propiedad, o cuando lo exija la ley o las autoridades gubernamentales.

---

## **Tipos de datos que recopilamos**

**Como empresa grande, con numerosos productos y negocios en muchos países de todo el mundo, recopilamos los siguientes tipos de datos para atender mejor a todos nuestros consumidores.**

Tenga en cuenta que esta es una lista exhaustiva de todos los tipos posibles de datos que recopilamos y, casi con toda seguridad, muchos de estos tipos no se aplicarán a usted. Si desea saber qué datos tenemos realmente sobre usted, [pregúntenos](#).

## ✓ **Lo que solemos recopilar**

**Datos de contacto** Los elementos de los datos en esta categoría incluyen nombres (incluidos los sobrenombres y los nombres anteriores), títulos, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono/móvil e información de contacto para las personas relacionadas (como usuarios autorizados de su cuenta).

**Datos demográficos generales y psicográficos** Los elementos de los datos en esta categoría incluyen características personales y preferencias, como el rango de edad, el estado civil y la situación familiar, las preferencias de compras, los idiomas hablados, los datos sobre el programa de lealtad y recompensas, los datos demográficos del hogar, los datos de plataformas de las redes sociales, información de educación y profesional, los pasatiempos y los intereses y las puntuaciones de propensión de terceros (probabilidad de compra, experimentar un acontecimiento vital, etc.).

**Información comercial y de las transacciones** Los elementos de los datos en esta categoría incluyen la información de la cuenta del cliente, los datos de calificación, el historial de compras y los registros relacionados (las devoluciones, los registros de servicio del producto, los registros de pagos, los créditos, etc.), los registros relacionados con las descargas y las compras de productos y aplicaciones, los datos no biométricos recopilados para la autenticación del consumidor (las contraseñas, las preguntas de seguridad de la cuenta), los registros de servicio al cliente.

**ID únicos y detalles de cuentas** Los elementos de los datos en esta categoría incluyen el número de identificación único (como el número de cliente, el número de cuenta, el número de suscripción, el número del programa de recompensas), los identificadores del sistema (que incluyen el nombre de usuario o las credenciales en línea), los anunciantes de los dispositivos, los identificadores de publicidad y la dirección IP.

**Información en línea y técnica** Esto incluye Internet u otra información sobre una actividad de red electrónica. Los elementos de los datos en esta categoría incluyen: la dirección IP, la dirección MAC, SSID u otros identificadores de dispositivo o identificadores persistentes, el nombre de usuario en línea, la contraseña cifrada, las características del dispositivo (como la información del navegador), los registros de los servidores web, los registros de las aplicaciones, los datos de navegación, los datos de visualización (televisión, streaming), el uso de los sitios web y las aplicaciones, las cookies de origen, las cookies de terceros, las cookies flash, las cookies Silverlight, las balizas web, los gifs transparentes y las etiquetas de píxeles.

**Información inferida** Incluye información derivada de otra información enumerada en esta sección. Creamos elementos de datos inferidos y derivados mediante el análisis de nuestra relación y la información transaccional. Los elementos de los datos en esta categoría incluyen propensiones, atributos y/o puntuaciones generados por programas de análisis internos.

## ✓ Lo que a veces recopilamos

**Geolocalización precisa** Los datos de esta categoría incluyen una ubicación precisa (como latitud/longitud o, en algunos casos, dirección IP).

**Información relacionada con la salud** Los elementos de datos basados en cómo se recopilan incluyen:

- La información recopilada de los programas del consumidor
  - Información general sobre salud y síntomas
  - Información relacionada con el embarazo, como la fecha de parto
- Los estudios de investigación del consumidor en los que ha proporcionado su consentimiento informado
  - Información sobre salud física o mental, estado de la enfermedad, historial médico o tratamiento o diagnóstico médico, medicamentos tomados e información relacionada

**Información financiera** Los datos de esta categoría incluyen el número y los detalles de la cuenta bancaria y la información de la tarjeta de pago (p. ej., cuando realiza una compra directamente con una marca o recibe un abono de una marca).

**Identificaciones emitidas por el gobierno** Los datos de esta categoría incluyen el documento de identidad gubernamental y la identificación fiscal (p. ej., para ganadores de un concurso en jurisdicciones en las que estamos obligados a recopilar esa información).

**Información audiovisual** Los elementos de datos de esta categoría incluyen fotografías, imágenes de vídeo, grabaciones de CCTV, grabaciones de centros de llamadas y registros de supervisión de llamadas, y mensajes de voz (p. ej., para investigación, cuando visita nuestras instalaciones o cuando nos llama).

**Datos de dispositivos inteligentes y del sensor** Los datos de esta categoría incluyen registros de dispositivos inteligentes y productos del IoT (p. ej., de un cepillo de dientes Oral B conectado a la aplicación).

**Datos sobre niños** Los datos de esta categoría pueden incluir el número de hijos que tiene, el tamaño de los pañales de sus hijos, su sexo y edades.

**Información biométrica** Los datos en esta categoría incluyen los datos de reconocimiento facial y una representación matemática de su identificador biométrico, como la plantilla mantenida para fines de comparación (p. ej., para estudios de investigación sanitaria). Conservaremos estos datos biométricos durante tres años como máximo a partir de la última interacción del individuo con nosotros, salvo que necesitemos conservarlos durante más tiempo por motivos legales o de cumplimiento reglamentario, o para ejercer o defender nuestros intereses legales. Hemos implementado protocolos razonables desde el punto de vista comercial para proteger y, cuando sea necesario, eliminar permanentemente dichos datos biométricos o deshacernos de ellos.

---

## Menores y datos personales

Seguimos todas las leyes de protección de datos aplicables al recopilar la información personal en línea de los niños. Por ejemplo, en el EEE y en RU no recopilamos información personal de niños menores de 16 años sin el consentimiento de la persona titular de la responsabilidad parental sobre el niño, a no ser que las leyes locales permitan hacerlo a una edad menor, siempre que esa edad no sea inferior a 13 años. De igual manera, en EE. UU., obtenemos el consentimiento parental verificado cuando recopilamos información personal de niños menores de 13 años.

---

## Cómo permanece segura su información

**Su privacidad es importante. Por eso, la respetamos tomando medidas para protegerla de pérdidas, usos indebidos o alteraciones.**

Respetamos su información personal y tomamos medidas para protegerlo contra la pérdida, el uso indebido o la alteración. Cuando sea apropiado, estas medidas pueden incluir medidas técnicas como cortafuegos, sistemas de detección y prevención de intrusiones, contraseñas únicas y complejas y el cifrado. También utilizamos medidas físicas y organizacionales como la capacitación del personal sobre las obligaciones de procesamiento de datos, la identificación de incidentes y riesgos de datos, restringir el acceso del personal a su información personal y garantizar la seguridad física, incluida la protección adecuada de los documentos cuando no se utilizan.

---

## Transferencias internacionales

Es posible que su información personal se transfiera, conserve y trate en un país que no sea el país en el que se recopiló, incluidos los Estados Unidos. Por ejemplo, es posible que conservemos sus datos en un servidor en EE. UU. porque es allí donde se aloja una base de datos en particular y esos datos se pueden “transferir” de nuevo cuando uno de nuestros comerciantes acceda a esos datos desde Suiza para enviarle una muestra de un producto. Llevamos a cabo transferencias fuera del EEE y del Reino Unido, tanto entre entidades de P&G como entre P&G y nuestros proveedores de servicios, utilizando protecciones contractuales que los reguladores del EEE y el Reino Unido han aprobado previamente para garantizar que sus datos estén protegidos (conocidas como cláusulas contractuales tipo). Si desea una copia de un acuerdo de transferencia, [póngase en contacto con nosotros](#). Respecto a los datos externos al EEE y el Reino Unido, realizamos dichas transferencias basándonos en su consentimiento o en nuestros contratos cuando así lo exija la legislación local.

---

## Divulgaciones regionales —

### ✓ **Derechos de privacidad del consumidor de California**

Para obtener más información sobre las categorías de información personal que recopilamos, los fines empresariales y comerciales para la recopilación de la información personal y las categorías de terceros con los que compartimos la información personal, consulte las divulgaciones establecidas con anterioridad. Como residente de California, puede tener el derecho a solicitar, dos veces en un período de 12 meses, la información siguiente sobre la información personal que hemos recopilado sobre usted durante los últimos 12 meses:

- Las categorías y los fragmentos específicos de información personal que hemos recopilado sobre usted.
- Las categorías de las fuentes de las que recopilamos la información personal.
- El fin empresarial o comercial para el cual recopilamos o vendimos la información personal.
- Las categorías de terceros con los que compartimos la información personal.
- Las categorías de la información personal sobre usted que vendimos o divulgamos para un fin comercial y las categorías de terceros a quienes vendimos o divulgamos esa información para un fin comercial.

Además, tiene derecho a solicitar que eliminemos cierta información personal que hemos recopilado de usted. Para enviar una solicitud de divulgación general, para acceder a toda la información que tenemos sobre o para solicitar que se borren sus datos como se describe anteriormente, puede [contactarnos aquí](#) o llamarnos al **(877) 701-0404** en cualquier caso. Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, tomamos medidas para verificar su identidad antes de concederle acceso a su información personal o considerar su solicitud de eliminación. Al recibir su solicitud, le enviaremos un formulario de verificación por correo electrónico o correo postal. Para completar su solicitud, responda al formulario de verificación cuando la reciba. Para verificar su identidad, podremos pedirle que proporcione cualquiera de los datos siguientes: nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal o fecha de nacimiento. Además, si nos pide que le proporcionemos información personal específica, le pediremos que firme una declaración bajo pena de perjurio de que usted es el consumidor cuya información personal es objeto de la solicitud.



Tenga en cuenta que P&G no puede eliminar información personal en aquellas situaciones en las que nuestra conservación es necesaria para nuestros propios fines comerciales internos o permitida de otro modo en virtud de la CCPA (como la prevención del fraude o el cumplimiento legal). En estas situaciones, conservaremos su información de acuerdo con nuestro programa de conservación de registros y la eliminaremos de forma segura al final del período de conservación.

Por último, también tiene el derecho a excluirse de la venta de su información personal. Para ejercer ese derecho, [contáctenos aquí](#) o llámenos al **(877) 701-0404**.

Para obtener más información sobre cómo hemos compartido su información con terceros, de modo que constituya una “venta” en virtud de la CCPA durante el período de 12 meses anterior a la fecha en que se actualizó por última vez esta política de privacidad, consulte la tabla siguiente. No vendemos conscientemente información personal de menores de 16 años.

**Cálculo de los programas de recompensas** De acuerdo con la CCPA, tiene derecho a ser informado sobre por qué los programas de incentivos financieros, o las diferencias de precios o servicios, están permitidos según la ley, incluyendo (i) una estimación de buena fe del valor de su información personal que constituye la base para ofrecer el incentivo financiero o la diferencia de precios o servicios, y (ii) una descripción del método que utilizamos para calcular el valor de su información personalmente identificable. Por lo general, no asignamos valor monetario ni de otro tipo a la información personal. Sin embargo, en caso de que la ley nos exija asignar dicho valor en el contexto de los Programas de recompensas, o de las diferencias de precio o servicio, hemos valorado la información personal recopilada y utilizada como igual al valor del descuento o incentivo financiero proporcionado, y el cálculo del valor se basa en un esfuerzo práctico y de buena fe que a menudo implica (i) las categorías de información personal recopilada (p. ej., nombres, direcciones de correo electrónico), (ii) la capacidad de transferencia de dicha información personal para nosotros y nuestros Programas de recompensas, (iii) el precio con descuento ofrecido, (iv) el volumen de consumidores inscritos en nuestros Programas de recompensas, y (v) el producto o servicio al que se aplican los Programas de recompensas o las diferencias de precio o servicio. La divulgación del valor descrito en el presente documento no pretende renunciar, ni debe interpretarse como una renuncia a, nuestra información confidencial comercial o de propiedad exclusiva, incluidos secretos comerciales, y no constituye ninguna representación con respecto a principios contables generalmente aceptados o estándares contables financieros.

**Aviso de California sobre menores** Podemos ofrecer servicios interactivos que permitan a los adolescentes menores de 18 años subir su propio contenido (por ejemplo, vídeos, comentarios, actualizaciones de estado o imágenes). Este contenido se puede eliminar o borrar en cualquier momento al seguir las instrucciones de nuestros sitios. Si tiene preguntas sobre cómo hacerlo, [contáctenos](#). Tenga en cuenta que tales publicaciones pueden haberse copiado, reenviado o publicado en otro lugar por otros y que no somos responsables de tales acciones. En tales casos, tendrá que ponerse en contacto con los propietarios de otros sitios para solicitar la eliminación de su contenido.

## ✓ “Ventas” de Información personal

### ▼ Identificadores únicos, información derivada e inferida, información técnica y en línea y datos de geolocalización

Vendemos esta información personal a las siguientes categorías de terceros:

- Plataformas en línea como Google, Amazon y Facebook.
- Empresas de AdTech como nuestras plataformas de demanda.

Estos datos se comparten con fines de publicidad personalizada. Estas empresas utilizan esos datos para mejorar sus productos y servicios de acuerdo con los términos de su plataforma.

#### ▼ Información demográfica y preferencias

Vendemos esta información personal a las siguientes categorías de terceros:

- Socios minoristas

Estos datos se comparten de conformidad con su consentimiento para el marketing conjunto (p. ej., enlaces a programas de recompensas)

**También vendemos cualquier otra información con su consentimiento.**

#### ▼ Cómo darse de baja

Para darse de baja de la venta de sus datos, haga clic [aquí](#) o llámenos al (877) 701-0404.

Si desea que actualicemos nuestros registros internos para que no compartamos su información personal de nuestros programas de marca con un tercero de una manera que pueda ser definida como una “venta”, haga clic aquí o llámenos al (877) 701-0404.

Tenga en cuenta que P&G también puede transferir su información personal a terceros a través de cookies o tecnologías de seguimiento con fines publicitarios y de marketing conjunto. Para ejercer su derecho de oposición a la venta de información en relación con las cookies del sitio web y las tecnologías de seguimiento, diríjase al sitio web de la marca correspondiente, acceda a nuestro Centro de solicitudes de oposición a la venta de información de California (disponible en la parte inferior de la página) y establezca sus preferencias. Dado que algunos de estos terceros operan de forma diferente en función el sitio web y el dispositivo, es posible que tenga que llevar a cabo este cambio en cada sitio web de P&G que utilice.

En virtud de la CCPA, puede designar un agente autorizado para hacer una solicitud en su nombre, pero el agente tendrá que completar el proceso de verificación, incluida la presentación de pruebas de que se ha designado para actuar en su nombre. Para las solicitudes de acceso y eliminación realizadas por un agente autorizado en su nombre, también podemos requerirle que verifique su propia identidad directamente con nosotros (tal como se describió con anterioridad). No le negaremos, ni le cobraremos precios diferentes, ni le proporcionaremos un nivel o una calidad diferente de bienes o servicios si decide ejercer sus derechos en virtud de la CCPA.

[Haga clic aquí](#) para ver el número de solicitudes del año natural anterior.

#### ▼ Privacidad en el EEE y el Reino Unido

Esta sección solo se aplica a nuestro tratamiento de los datos personales de los residentes del EEE y del Reino Unido. Su objetivo es proporcionar una mayor transparencia en nuestro tratamiento, retención y

transferencia de datos personales de los residentes del EEE y del Reino Unido que esté en consonancia con la letra y el espíritu del Reglamento general de protección de datos (“RGPD”) y el RGPD incorporado a la legislación del Reino Unido por la Ley de Protección de Datos de 2018 y modificado por los Reglamentos de Protección de Datos, Privacidad y Comunicaciones Electrónicas (Enmiendas, etc.) (salida de la UE) de 2019.

## ▼ Entidades

Las diferentes entidades de P&G pueden ser los responsables del tratamiento de sus datos personales. El responsable del tratamiento es la entidad que dirige la actividad del tratamiento y es el principal responsable de los datos. El siguiente organigrama identifica a nuestros responsables del tratamiento de los países de la UE. Por ejemplo, cuando registra el correo electrónico en una de nuestras páginas web francesas, la entidad de P&G enumerada junto al nombre de ese país será el responsable del tratamiento de esos datos personales (p. ej., Procter & Gamble France SAS).

<b>Países</b>	<b>Controlador de datos</b>
Austria	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Viena
Bulgaria	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Rumanía	Para concursos: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucarest 020335, Rumanía  Para otros sitios: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucarest 020335, Rumanía
Polonia	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Varsovia, Polonia
Bélgica	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA  Para P&G Healthcare: P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
República Checa	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, República Checa
Hungría	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary  Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft., 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungría
Eslovaquia	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Eslovaquia
Croacia	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croacia
Francia	Procter & Gamble France SAS Para P&G HealthCare: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine

Alemania	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus  Para P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Grecia	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Atenas, Grecia
Irlanda	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
Italia	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Países Bajos	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Nueva dirección a partir del 27 de abril de 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Portugal	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
España	Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, España
Reino Unido	Procter & Gamble UK  Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
Países de la UE no incluidos en la lista	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Ginebra

## ✓ Procesamiento y conservación

Como regla general, conservamos sus datos solo durante el tiempo necesario para lograr el fin para el que se recopilamos o según lo exijan las leyes. Es posible que necesitemos conservar sus datos durante más tiempo que nuestros períodos de conservación especificados para cumplir con sus solicitudes, incluso para seguir manteniendo su exclusión de los correos electrónicos de marketing o para cumplir con obligaciones legales o de otro tipo. Esta sección indica el tipo de datos que recopilamos, los fines para los que los usamos, por qué dichos usos cumplen con las leyes (fundamento legal) y cuánto tiempo los conservamos normalmente (período de conservación).

## ▼ Marketing

**Tipo de datos** Correo electrónico, nombre, número de teléfono, dirección postal, sus afinidades, sus intereses, su comportamiento en nuestros sitios web o nuestras aplicaciones cuando haya iniciado sesión, su profesión, sus hábitos, lo que compró, las fotos o los vídeos que sube, información sobre sus hijos y su hogar, su composición familiar, el número de personas en su hogar, su tipo de cabello, su tipo de piel, su aroma favorito, si tiene una mascota, información relacionada con la salud (p. ej., cuando sale de cuentas de su embarazo), etc.

**Por qué recopilamos estos datos** Para enviarle materiales, incluidos anuncios, para comercializar nuestros productos o servicios o los productos o los servicios de nuestros socios.

**Fundamento legal** Su consentimiento para correo electrónico, mensajes de texto o cualquier dato de categorías especiales y, cuando lo obtengamos, su consentimiento para el correo postal. Intereses legítimos para todo lo demás (p. ej., para la publicidad).

**Período de conservación** Hasta que solicite eliminar los datos personales o retirar su consentimiento. Si no realiza una solicitud de este tipo, los datos personales se eliminarán en el cronograma siguiente:

Correo electrónico: después de <50 meses de inactividad en todos los canales. Definimos la inactividad a través de varios criterios internos.

Mensajes de texto: después de <50 meses de inactividad en todos los canales. Definimos la inactividad a través de varios criterios internos.

Dirección postal: después de <50 meses de inactividad en todos los canales. Definimos la inactividad a través de varios criterios internos.

Estos periodos de retención pueden ser más breves en ciertos países en función de los requisitos locales.

## ▼ Concursos

**Tipo de datos** Correo electrónico, nombre, número de teléfono, a veces otros datos.

**Por qué recopilamos estos datos** Para proporcionar a los participantes del concurso información sobre el concurso, incluidos el nombre de los ganadores del concurso.

**Fundamento legal** Ejecución de un contrato.

**Período de conservación** Durante 24 meses, a menos que la legislación local nos exigiese conservarla más tiempo.

## ▼ Compras de productos

**Tipo de Datos** E-mail, nome, número de telefone, informações de pagamento (incluindo dados da conta bancária IBAN ou Paypal), por vezes outros dados.

**Porque é que recolhemos estes dados** Para processar as suas compras dos nossos produtos, ofertas de reembolso ou garantias e para lhe enviar comunicações relevantes relacionadas com essa compra.

**Fundamento jurídico** Desempenho de um contrato.

**Período de retenção** O tempo necessário para satisfazer a sua encomenda e acompanhar as comunicações sobre a sua encomenda, a menos que a lei local exija que os retenhamos durante mais tempo. Por norma, também retemos os dados durante 24 meses para ofertas de reembolso e 10 anos para garantias

## ▼ Contáctenos

**Tipo de datos** Correo electrónico, nombre, número de teléfono, a veces otros datos.

**Por qué recopilamos estos datos** Para abordar sus consultas y asegurarnos de que hacemos un seguimiento adecuado o según lo exija la ley o la política de P&G.

**Fundamento legal** Nuestro interés comercial legítimo en la gestión de las consultas de los consumidores y en la mejora de nuestros procesos y productos, así como su consentimiento para los datos de categorías especiales que pueden recopilarse en algunos casos de eventos adversos.

**Período de conservación** De 0 a 10 años, en base a la naturaleza de la investigación, nuestros intereses legítimos para el procesamiento de los datos y nuestras obligaciones legales.

## ▼ Investigación

**Tipo de datos** Correo electrónico, nombre, número de teléfono, dirección, fotos o vídeos identificables, a veces otros datos.

**Por qué recopilamos estos datos** Para probar nuestras ideas de productos y conocer sus preferencias y prácticas para que podamos mejorar nuestros productos y la vida de nuestros consumidores.

**Fundamento legal** Su consentimiento.

**Período de conservación** Conservaremos los datos personales recopilados como parte de la investigación clínica sustantiva durante el tiempo que los necesitemos para el fin para el que se obtuvieron, o durante el tiempo que fuese necesario conservarlos conforme a las leyes o a la reglamentación local, que puede ser de hasta 25 años. Para la investigación no clínica, conservaremos sus datos personales sustantivos durante un máximo de 5 años. Conservaremos sus documentos de consentimiento informado firmados.

## ▼ Publicidad en línea tradicional basada en el comportamiento

**Tipo de datos** Cookies publicitarias, identificador de dispositivo, información demográfica como el sexo y la edad, datos de comportamiento como las vistas de páginas y otros datos.

**Por qué recopilamos estos datos** Para conocer sus intereses en Internet y personalizar los anuncios que le enviamos.

**Fundamento legal** Obtendremos su consentimiento para la implementación de las cookies en nuestros propios sitios web de acuerdo con los requisitos de privacidad electrónica. Cuando colocamos nuestras etiquetas en sitios web de terceros o compramos datos de terceros proveedores, necesitamos que nuestros socios obtengan su consentimiento antes de implementar nuestra etiqueta o de que sus datos se compartan con nosotros.

Dependiendo del caso, podemos confiar en nuestros intereses comerciales legítimos o en su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para ofrecerle publicidad relevante a través de diferentes canales de medios.

**Período de conservación** Conservaremos estos datos durante trece meses a partir de la fecha en que los recopilamos o hasta que opte por excluirse, lo que ocurra primero

## Contáctenos

¿Todavía tiene alguna pregunta o inquietud? Estamos aquí para ayudarle.

[Contáctenos](#) directamente con cualquier pregunta o inquietud que pueda tener sobre su privacidad y nuestras prácticas de protección de datos, o si es un consumidor con una discapacidad y necesita una copia de este aviso en un formato alternativo. Si tiene una consulta específica para nuestro responsable de protección de datos, como una posible violación de datos, indíquelo en su mensaje. También puede dirigirse a nuestro responsable de protección de datos (Data Protection Officer) en la dirección 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202 (EE. UU.).

Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 y E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Irlanda actúan como nuestro representante en el Reino Unido y la UE de acuerdo con el Art. 27 del RGPD.



### PARTNERS AND INVESTORS

[Investors ↗](#) | [Partner with us ↗](#) | [Suppliers ↗](#)

### OUR COMPANY

[Leadership](#) | [Structure and Governance](#) | [Policies and PracticesArchive](#) | [Awards & Recognition](#) | [Newsroom ↗](#)

### LEGAL

[Privacy ↗](#) | [Terms and Conditions ↗](#) | [AdChoices ▶](#) | [CA Privacy ↗](#) |

