



Oral-B



Pampers

P&G



Svi brendovi, jedna politika za vašu zaštitu.



Podaci koje dijelite.

Prikupljamo informacije koje dijelite sa nama putem naših digitalnih ili offline iskustava s brendom, kao i informacije koje ste pružili drugim kompanijama koje s nama dijele te podatke. Možete upravljati svojim podacima bilo kada.



POLITIKA PRIVATNOSTI

Ažurirano 14. Oktobar, 2022. godine

[Preuzmite kopiju ove Politike privatnosti \(PDF\).](#)

Često postavljana pitanja

Često postavljana pitanja o tome kako prikupljamo, čuvamo i koristimo vaše podatke.

Da li prodajemo vaše lične informacije za novčanu nadoknadu?

[Ne](#)

Da li dijelimo vaše podatke sa partnerima trećih strana?

[Da](#)

Da li primamo informacije od drugih kompanija kojima ste dali dozvolu za podatke?

[Da](#)

Da li koristimo vaše informacije za bolje preporuke proizvoda i iskustvo na web lokaciji?

[Da](#)

Da li vam dajemo kontrolu nad vašim podacima?

[Da](#)

Kako kontrolišete svoje podatke

Vi imate kontrolu nad svojim ličnim podacima. Bilo kada možete ostvariti svoja prava i promijeniti postavke.

✓ Zahtjevi za prava vlasnika podataka

Zavisno od zemlje u kojoj ste se registrovali, vaš P&G račun može ponuditi mogućnost pristupa vašim informacijama i ažuriranja ili brisanja vaših podataka.

Ako ne, možete podnijeti zahtjev za pristup, brisanje, ispravljanje, odbijanje primanja marketinških e-poruka ili tekstualnih poruka, ili možete uložiti prigovor na našu upotrebu vaše adrese e-pošte ili broja telefona za oglašavanje, [kliknite ovdje](#).

Možete nam reći i da vam prestanemo slati e-poruke i tekstualne poruke slijedeći uputstva za odbijanje istih poslano uz ovo saopštenje. Imajte na umu da ćemo možda morati čuvati određene informacije kako bismo uvažili vaše izbore (npr. ako nam kažete da prestanemo slati marketinške e-poruke, trebat će nam vaša adresa e-pošte u evidenciji kako bi naši sistemi zapamtili da više ne želite primati marketinška saopštenja na tu adresu e-pošte).

Također, postoje neke situacije u kojima možda nećemo moći odobriti vaš zahtjev (npr. brisanje podataka o transakcijama tamo gdje imamo zakonsku obavezu da ih čuvamo ili, između ostalog, radi sprečavanja prevara, sigurnosti ili zaštite privatnosti drugih).

✓ Tradicionalno oglašavanje na mreži na osnovu ponašanja

Kako možete prestati primati tradicionalne oglase na osnovu interesovanja Da bi prestali dobivati oglase kompanije P&G zasnovane na interesovanjima, možete [kliknuti ovdje](#) ili kliknite na ikonu AdChoices na jednoj od naših stranica. Za Evropu, možete kliknuti [ovdje](#). Vodite računa da isključite sve naše marketinške partnere:

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

Također možete spriječiti dobijanje oglasa na osnovu interesovanja na web stranicama tako što ćete odbiti kolačiće u svojim preglednicima, odbiti zahtjeve za „pristup podacima“ koje aplikacije obično prikazuju kada ih instalirate ili podešavanjem postavki praćenja oglasa na svom uređaju. Imajte na umu da možete dobiti i prilagođene oglase na osnovu adrese e-pošte ili broja telefona, ako ste nam ih dali u marketinške svrhe. Da biste odabrali da ne koristite to, molimo [kontaktirajte nas](#).

[I dalje ćete vidjeti „kontekstualne“ oglase čak i kada se odjavite s oglasa na osnovu interesovanja](#) Čak i ako vam prestanemo slati oglase zasnovane na interesovanju, i dalje ćete na računaru ili mobilnim uređajima primati oglase naših brendova. Međutim, ti oglasi se zasnivaju na kontekstu web stranica koje posjećujete

i nazivaju se kontekstualnim oglasima. Za razliku od oglasa zasnovanih na interesovanju koji su zasnovani na stranicama koje posjećujete na mobilnom telefonu ili aktivnostima pregledavanja putem računara, kontekstualni oglasi su oglasi koji se prikazuju na osnovu konteksta određene web stranice koju posjećujete. Na primjer, još uvijek možete vidjeti oglas za jedan od naših brendova za njegu beba dok gledate proizvode za vrtiće na mreži jer su te web stranice tradicionalno uglavnom posjećivali novi roditelji ili oni koji očekuju bebu. Trebate znati i da još uvijek možemo prikupljati podatke s vašeg računara ili uređaja te ih koristiti u druge svrhe, poput procjene rada naših web stranica, za istraživanje potrošača ili otkrivanje prevara.

Brisanje kolačića također znači i brisanje vaših odabira Kada odaberete da ne primete oglase zasnovane na interesovanju, mi pošaljemo kolačić za taj odabir vašem pretraživaču koji nam govori da više ne želite od nas primati oglase na osnovu interesa. Vaš kolačić za odabir će se izbrisati ako odlučite da obrišete sve kolačiće. To znači da ćete morati ponovo odabrati šta ne želite ako i dalje ne budete htjeli primati oglase na osnovu interesovanja.

Pristup Ili Brisanje Da biste uputili zahtjev za pristup ili brisanje u vezi s korištenjem ličnih podataka za tradicionalno oglašavanje na mreži na osnovu ponašanja, koji bi npr. uključivali informacije koje imamo o vama na nivou kolačića ili ID-a uređaja i koje koristimo da vam pružimo relevantne oglase, kontaktirajte nas [ovdje](#). Da bismo obradili vaš zahtjev, trebate pružiti neki od sljedećih identifikatora:

- Vaši ID-ovi kolačića od naših operatora: Tapad, Neustar, MediaMath i TheTradeDesk.
- ID-ovi vaših mobilnih oglasa (IDFA, Android ID).
- Vaš identifikator TV uređaja za oglašavanje koji je jedinstveni ID koji je dodijelio pružalac usluge Connected TV, npr. Roku ID za oglašavanje.

▼ **Dodatne informacije za Nordics**

Ako ste svoje podatke pružili posjetom određenim Nordic web lokacijama ili web lokacijama partnera, uključujući:

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>
- <https://www.oralb.fi/fi-fi>

- <https://www.oralb.dk/da-dk>

- <https://www.babybox.se>

možete ostvariti svoja prava u vezi s vlasništvom nad podacima klikom na [ovaj link](#).

✓ Učesnici istraživanja o kupcima

Da biste podnijeli zahtjev u vezi s ličnim podacima koje bismo mogli imati u sklopu vašeg učešća u nekoj od naših istraživačkih studija, pogledajte podatke za kontakt navedene na obrascu pristanka ili nazovite ili posjetite svoj istraživački centar.

✓ Stanovnici Kalifornije

Ako živite u Kaliforniji, možete pristupiti ličnim podacima koje imamo o vama, zatražiti detalje o tome kako obrađujemo vaše lične podatke, zatražiti da izbrišemo vaše podatke ili zatražiti da više ne „prodajemo“ vaše lične podatke (prema definiciji „prodaje“ u CCPA). Da saznate više i ostvarite takva prava, molimo [kliknite ovdje](#).

✓ Stanovnici EEP-a ili UK-a

Stanovnici EEP-a ili UK-a. Ako živite u EEP-u ili UK-u, ili se fizički nalazite u EEP-u ili UK-u, možete pristupiti ličnim podacima koje imamo o vama, zatražiti da se netačne, zastarjele ili nepotrebne informacije isprave, izbrišu ili ograniče i zatražiti da vaše podatke dostavimo u formatu koji vam omogućava da ih prenesete drugom pružaocu usluga. Također možete povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku kada se oslanjamo na vaš pristanak na obradu vaših ličnih podataka. Možete se usprotiviti našoj obradi vaših ličnih podataka (to znači da zatražite da ih prestanemo koristiti) kada se ta obrada zasniva na našem legitimnom interesu (to znači da imamo razlog za upotrebu podataka).

Da podnesete zahtjev, [kliknite ovdje](#).

Ako želite više informacija o zaštiti podataka i uopšte o vašim pravima vezano za lične podatke, molimo posjetite web stranicu Evropskog supervizora za zaštitu podataka na <https://edps.europa.eu/data-protection/> ili stranicu Ureda povjerenika za informacije UK-a na <https://ico.org.uk>. Ako niste zadovoljni našim odgovorom na vaše zahtjeve, možete uložiti žalbu kod tijela za zaštitu podataka u svojoj državi.

Procter and Gamble España SA pridržava se Kodeksa ponašanja za zaštitu podataka u AUTOCONTROL-u, koji je akreditovala Španska agencija za zaštitu podataka i prema tome podliježe vanparničnom sistemu pritužbi na obradu podataka kada se odnosi na zaštitu podataka i oglašavanje, a dostupan je onima koji su zainteresovani na web stranici www.autocontrol.es.

✓ Stomatološki djelatnici

Ako ste stomatološki djelatnik i dali ste nam informacije u sklopu jednog od naših programa pružanja stručne pomoći, uključujući kroz <https://www.dentalcare.com>, molimo nas kontaktirajte preko lokalnog predstavnika kompanije P&G, npr. Oral-B.

Kako prikupljamo i koristimo podatke

Kao i svi brendovi, i mi prikupljamo podatke dok komunicirate s nama ili kada dijelite podatke koji zauzvat mogu biti podijeljeni s nama. To radimo s poštovanjem i pažljivo zaštitimo vaša prava. Podaci pomažu da vas bolje razumijemo kao kupca i osobu. Informacije koje imamo možemo koristiti zasebno ili ih kombinovati da vam pružimo bolje proizvode, usluge i iskustva.

✓ Kako prikupljamo podatke

Informacije o vama prikupljamo na mnoge načine i s mnogih mjesta. Neke informacije koje prikupljamo mogu sadržavati lične podatke koji se mogu koristiti za vašu identifikaciju; na primjer, vaše ime, adresa e-pošte, broj telefona ili poštanska adresa. U nekim zemljama poput onih u EEP-u, UK-u ili državama poput Kalifornije, stvari poput IP adrese ili identifikatora kolačića i mobilnih uređaja također se mogu smatrati ličnim podacima.

Imajte na umu sljedeće: možemo kombinovati sve prikupljene podatke o vama kako bismo vam pružili bolje proizvode, usluge i korisničko iskustvo.

✓ Direktno dijelite podatke

Svoje podatke nam dajete prilikom registracije za račun na našim web stranicama, u mobilnim aplikacijama ili kada nas pozivate telefonom ili šaljete e-poruku. Možemo tražiti podatke kao što su vaše ime, adresa e-pošte ili kućna adresa, datum rođenja, podaci o plaćanju, vaša dob, spol, broj članova porodice i način na koji želite da vam šaljemo informacije o našim proizvodima i uslugama – na primjer na vašu kućnu adresu, adresu e-pošte ili putem tekstualne poruke.

✓ Komunicirate s web stranicama i putem e-poruka

Možemo koristiti tehnologije koje automatski prikupljaju informacije kada posjetite naše web stranice, gledate naše oglase ili koristite naše proizvode ili usluge. Na primjer, koristimo kolačiće (malu datoteku koja se pohranjuje u pregledniku vašeg računara) da bi nam rekli koji preglednik i operativni sistem koristite, vašu IP adresu, web stranice koje posjećujete, veze na koje kliknete ili jeste li otvorili našu e-poruku ili niste.

✓ Koristite mobilne aplikacije i druge uređaje

Da bismo vam pružili najbolje moguće korisničko iskustvo, možemo koristiti tehnologije koje prikupljaju informacije s vašeg telefona kada u svom domu koristite naše mobilne aplikacije ili naše „pametne“ uređaje. Pristajete na to kada preuzimate aplikaciju ili instalirate kućanske uređaje povezane s internetom. Te informacije mogu uključivati ID oglašavanja vašeg mobilnog telefona ili drugog uređaja, informacije o operativnom sistemu vašeg telefona, načinu upotrebe aplikacije ili uređaja i vašoj fizičkoj lokaciji. Na telefonu ili uređaju ćete dobiti obavještenje koje vam daje mogućnost da prihvatite ili odbijete dopuštenje da znamo vašu preciznu geolokaciju (tačno gdje stojite ili gdje pristupate Internetu).

✓ **Povezujete se s partnerima ili trećim stranama**

Možemo dobiti informacije koje druge kompanije dijele s nama ili nam ih prodaju. Na primjer, možda ste dali pristanak drugoj kompaniji da dijeli vaše lične podatke s nama kada ste se prijavili za telekom usluge ili program bodova lojalnosti kupaca. Također možemo prikupljati informacije s mjesta za koja znate da ih svi mogu vidjeti, kao što su objave putem interneta, unosi u blogove, videozapisi ili web stranice na društvenim mrežama. Također možemo dobiti informacije od drugih kompanija, kao što su preprodavači podataka potrošača, koje se bave prikupljanjem ili objedinjavanjem informacija o vama, a koji potiču iz javno dostupnih baza podataka (u skladu s lokalnim zakonskim uslovima, kako je primjenjivo) ili iz saglasnosti koju ste dali da oni, a kasnije i mi, mogu koristiti vaše podatke. Ovo bi mogle biti informacije o vašem nivou prihoda, starosti, polu, broju ljudi u vašoj porodici i proizvodima koje ste kupili na internetu ili u trgovinama u vašoj blizini.

✓ **Opšti načini na koje koristimo podatke**

Vaše podatke koristimo da bismo lakše ispunili našu svrhu, da svakodnevno, širom svijeta utičemo na živote ljudi poput vas i poboljšavamo ih. Na primjer, vaše informacije koristimo:

- da vam pružamo usluge
- da utvrdimo i potvrdimo vaš identitet za naše razne marketinške programe i web stranice
- da odgovorimo na vaša pitanja ili zahtjeve za informacijama
- da pružimo korisničku podršku
- da šaljemo poruke o transakcijama (kao što su izvodi računa ili potvrde)
- da šaljemo marketinška saopštenja, ankete i pozivnice
- da obrađujemo vašu uplatu za proizvode koje kupujete od nas
- da obrađujemo i izdajemo povrat novca i naplate
- da vam šaljemo proizvode ili uzorke koje ste tražili
- da vam pomognemo da upravljate svojim postavkama P&G web stranice ili aplikacije

- da vam omogućimo da učestvujete u našim takmičenjima ili nagradnim igrama
- da komuniciramo s vama putem društvenih medija
- da bolje razumijemo vaše interese i preference te pružimo vama drugima poput vas relevantne ponude i saopštenja
- Poslužujemo vas i druge relevantnim oglasima kroz sličnu publiku. Na primjer, ako se prijavite za marketinške e-poruke za deterdžente za pranje rublja u SAD-u, možemo učitati vašu šifriranu adresu e-pošte na Facebook u Francuskoj, kako bismo tamo pronašli potrošače koji, prema Facebook-u, "izgledaju poput" vas, tako da im možemo poslužiti oglas na Facebook-u.

Također koristimo vaše informacije za potrebe internog poslovanja kao što su:

- kontrola kvaliteta, obuka i analitika
- održavanje sigurnosti i verifikacija
- administriranje sistema i upravljanje tehnologijom, uključujući optimizaciju naših web stranica i aplikacija
- sigurnosne svrhe, uključujući otkrivanje prijetnji i zaštitu od zlonamjerne aktivnosti i prevara
- knjigovodstvo i revizijske interakcije s kupcima, uključujući zapise i evidencije koje se čuvaju u sklopu informacija o transakcijama
- upravljanje rizikom, revizija, istrage, izvještavanje i drugi pravni razlozi i razlozi za potrebe usklađenosti

Također možemo koristiti vaše lične podatke da vas bolje razumijemo, uključujući:

- za interno istraživanje
- za dizajniranje i razvoj proizvoda, usluga i programa koji oduševljavaju naše potrošače
- za prepoznavanje mogućih kupaca

Također prikupljamo i koristimo vaše informacije, uključujući one koje pruža treća strana (npr. program preporuke prijatelja), da bismo upravljali i održavali svoje novčane podsticaje, nagrade, popuste (npr. kupone za cijene ili usluge) i programe lojalnosti (zajedno, „Programi nagrađivanja“). Informacije koje pružate u ovim programima koristimo za potvrdu vašeg identiteta, ponude jedinstvenih nagrada, praćenje statusa vašeg programa i olakšavanje razmjene programskih bodova za proizvode, promotivne materijale, radionice za obuku i druge stavke. Ako pristanete na učešće u bilo kojem od naših Nagradnih programa, možete povući tu saglasnost bilo kada tako što ćete nas kontaktirati koristeći podatke za kontakt u ovoj Politici privatnosti ili u skladu s uputstvima navedenim u relevantnim odredbama i uslovima Nagradnog programa. Informacije koje sakupimo učesnika naših Programa nagrađivanja ili koji se na njih odnose možemo koristiti u bilo koje druge svrhe ili na bilo koji drugi način naveden u ovoj Politici privatnosti. Za

više informacija o načinu izračunavanja vrijednosti vaših ličnih podataka za Programe nagrađivanja prema zakonu Kalifornije o privatnosti potrošača („California Consumer Privacy Act, CCPA“), kliknite na [ovaj link](#).

▼ Kako koristimo kolačiće

Kolačići su male datoteke koje se šalju na vaš računar dok surfate internetom. Oni pohranjuju korisne informacije o tome kako komunicirate s web stranicama koje posjećujete. Kolačići ne prikupljaju nikakve informacije sačuvane na vašem računaru ili uređaju ili u vašim datotekama. Kolačići ne sadrže nikakve informacije koje bi vas direktno identifikovale kao osobu. Kolačići prikazuju vaš računar i uređaj samo kao nasumično dodijeljene brojeve i slova (npr. ID kolačića ABC12345), a nikada kao, na primjer, John E. Smith.

Kolačiće koristimo iz više razloga, kao što su:

- da vam pružimo relevantne oglase
- da saznamo više o načinu na koji ostvarujete interakciju s P&G sadržajem
- da nam pomognu da poboljšamo vaše iskustvo kada posjećujete naše web stranice
- da zapamtimo vaše postavke, poput jezika ili regije, tako da ne morate prilagođavati web stranicu prilikom svake posjete
- da prepoznamo i otklonimo greške
- da analiziramo koliko dobro funkcionišu naše web stranice

▼ Vrste kolačića koje koristimo:

Obavezni Ovi kolačići omogućavaju stranici da učita ili pruži samo osnovnu funkcionalnost bez koje stranica ne bi radila (npr. pohranjivanje vaših podataka u kolicima za kupovinu).

Izvedbeni kolačići Ovi kolačići omogućavaju stranicama da zapamte vaše postavke kada se vratite na stranicu. Na primjer, ako odaberete čitati web stranicu na francuskom prilikom prve posjete, sljedeći put kad se vratite web stranica će se automatski prikazati na francuskom. Ako ne morate svaki put odabrati jezik, to vam postaje praktičnije, efikasnije i jednostavnije za upotrebu.

Oglasni kolačići Ovi kolačići se mogu koristiti da saznamo šta vas općenito zanima, na primjer, na osnovu web stranica koje posjećujete i proizvoda koje kupujete. To nam može pomoći i da zaključimo npr. vašu dob, bračni status i koliko djece imate. Ti podaci nam omogućuju da vam šaljemo oglase za proizvode i usluge koji bolje odgovaraju stvarima koje volite ili vam trebaju. Također nam omogućavaju da ograničimo koliko puta ćete vidjeti istu reklamu.

Analitički kolačići Ovi kolačići nam pokazuju kako rade naše web stranice. U mnogim slučajevima, koristimo kolačiće Google Analytics da pratimo rad naših stranica. Naša mogućnost da koristimo i dijelimo informacije koje prikuplja Google Analytics o vašim posjetama našim web stranicama je ograničena putem [Google Analytics uslovi korištenja](#) i [Google politika privatnosti](#).

✓ Kako vi možete upravljati kolačićima

Možete podesiti svoj preglednik da odbija sve kolačiće ili da naznači kada se kolačić šalje vašem računaru. Međutim, time možete spriječiti pravilan rad naših stranica i usluga. Preglednik možete podesiti i da briše kolačiće svaki put kad završite s pregledanjem.

✓ Kako korsitimo oglašavanje zasnovano na interesovanjima

Kada posjetite naše partnerske web stranice, možemo vam prikazati oglase ili drugi sadržaj za koji smatramo da biste željeli vidjeti. Na primjer, možda ćete dobiti oglase za deterdžent za pranje rublja Tide® ako primijetimo da posjećujete web stranice na kojima se prodaje dječja odjeća ili školski pribor. Iz tih podataka možemo zaključiti da imate djecu i da bi vas zato mogao zanimati snažan proizvod za pranje veša. Na ovaj način namjeravamo vam poslati relevantne informacije o našim proizvodima koji bi vam mogli biti korisni.

Učimo od grupa potrošača koji dijele slične interese Možemo vas staviti u posebnu grupu potrošača koji pokazuju ista interesovanja. Na primjer, možemo vas staviti u grupu „ljubitelja žileta“ ako primijetimo da često kupujete žilete putem Interneta ili biste mogli biti „akcijski kupac“ ako primijetimo da koristite internet kupone ili tražite popuste ili rasprodaje. Ove stvari primjećujemo o vama dok pregledate web stranice, veze koje kliknete na našim i drugim web stranicama koje posjećujete, mobilne aplikacije koje koristite ili e-poruke našeg brenda koje pregledavate te veze na koje kliknete u njima. Grupišemo ID-ove kolačića i uređaja kako bismo lakše saznali o općim trendovima, navikama ili karakteristikama od grupe potrošača koji slično djeluju na mreži i/ili van nje. Tako možemo pronaći i opslužiti mnoge druge koji su „slični“ onima koji su već u grupi i na taj način im poslati ponude proizvoda i informacije za koje smatramo da će biti relevantne i korisne.

Povezujemo druge informacije sa ID-om kolačića i uređaja ID-ovi kolačića i uređaja se mogu dopuniti drugim informacijama, kao što su informacije o proizvodima koje kupujete van mreže ili informacije koje nam pružate direktno prilikom kreiranja računa na našim web stranicama. Ovo općenito radimo na načine koji vas neće direktno identifikovati. Na primjer, mogli bismo znati da ID kolačića ABC12345 pripada grupi ljubitelja žileta na osnovu posjeta osobe web stranici, starosti, spola i navika kupovine, ali ne bismo znali ime ili adresu i druge informacije koje bi je identifikovale kao osobu. Ako ikada poželimo lično identifikovati vaš kolačić ili podatke o uređaju (povijest gledanja weba i aplikacija), uvijek ćemo vas pitati prije nego što to uradimo.

Možemo vas poznati preko svih vaših računara, tableta, telefona i uređaja Možemo znati da je ID kolačića ABC12345 s računara koji je možda povezan s istom osobom ili domaćinstvom koji posjeduje mobilni telefon s ID-om uređaja EFG15647. To znači da na svom laptopu možete tražiti pelene, kliknuti na link rezultata Google pretraživanja koju smo sponzorirali, a zatim kasnije na svom mobilnom telefonu vidjeti oglas za naše pelene marke Pampers®. Možemo pretpostaviti ili zaključiti da ista osoba posjeduje računar i telefon jer se, na primjer, svaki dan u isto vrijeme prijavljuju na istu WiFi mrežu. Kada razumijemo za koje uređaje se čini da ih koristi osoba ili domaćinstvo pomaže nam da ograničimo broj prikazivanja istog oglasa na svim vašim uređajima. To je važno jer se na taj način ne živcirate zbog toga što smo vam poslali isti oglas i ne plaćamo takve ponavljajuće oglase koje ne želimo da primite.

Adresibilni mediji Kad nam date svoje lične podatke putem naših stranica ili aplikacija, upotrijebit ćemo šifriranje tih podataka – ili zamjenski identifikator za posluživanje oglasa za koje mislimo da bi vam se

mogli svidjeti. To obično radimo tako što učitavamo šifrovanu kopiju vaše adrese e-pošte, telefonskog broja ili vašeg mobilnog oglasnog ID-a, koliko je relevantno na vašem tržištu i kako ste nam to možda dali, na platformu koja nudi oglasni prostor (npr. Facebook, Youtube, Instagram, TikTok itd.). Iste te podatke koristimo i da bi vam poslužili oglase putem takozvanog otvorenog weba. To znači da ćete moći vidjeti naše relevantne oglase na stranicama, u aplikacijama ili na drugim mjestima poput digitalne televizije koja sudjeluje na internet aukcijama njihovog oglasnog prostora.

Napredno uparivanje Neke od naših stranica koriste funkcije Naprednog uparivanja koje platforme društvenih medija nude svojim oglašivačima (npr. [Facebook Napredno uparivanje](#), [TikTok Napredno uparivanje](#) itd.). Putem Naprednog uparivanja, slati ćemo platformi društvenih medija određene informacije koje unesete u rubrike na našoj web stranici (npr. vaše ime i prezime, adresa e-pošte i broj telefona – ne osjetljive ili podatke posebne kategorije) u šifrovanom formatu ili će platforma društvenih medija šifrovati i automatski povući te podatke u svrhu lakšeg povezivanja vas i ID-a kolačića pretraživača ili uređaja. Ovo radimo da bismo bolje usmjerili i izmjerili efikasnost našeg oglašavanja na odgovarajućim platformama društvenih medija. Na taj način znamo, ako smo vam prikazali oglas na određenoj platformi društvenih medija, da ste kliknuli na njega, došli na našu stranicu i kupili nešto – ili niste – te trebamo li, shodno tome, nastaviti kupovati oglase na toj platformi – ili ne.

✓ Druge tehnologije koje možemo koristiti

Signalizatori zasnovani na blizini Signalizatori šalju jednosmjerne signale mobilnim aplikacijama koje instalirate na svom telefonu na malim udaljenostima da vam pokažu, na primjer, koji proizvodi su na rasprodaji dok se krećete kroz neku prodavnicu. Signalizatori komuniciraju s vašim uređajem samo kad se dovoljno približite i nakon što date pristanak u mobilnoj aplikaciji povezanoj s određenim signalizatorom. Zauzvrat, aplikacije nam mogu pružiti informacije o lokaciji da nam pomognu da prilagodimo oglase i ponude za vas. Na primjer, kada ste u blizini signalizatora u odjelu s proizvodima za njegu kože u supermarketu, možemo vam poslati kupon s popustom od 4 USD.

Pikseli Ovo su mali objekti usađeni u web stranicu, ali nisu vidljivi. Također su poznati i kao „oznake“, „web bube“ ili „piksel gifovi“. Piksele koristimo za isporuku kolačića u vaš računar, nadgledanje aktivnosti naše web stranice, olakšavanje prijave na naše web stranice i za mrežne marketinške aktivnosti. Također uključujemo piksele u svoje promotivne e-poruke ili biltene kako bismo utvrdili da li ih otvarate i reagujete na njih.

Identifikatori mobilnih uređaja i SDK-ovi (skupovi računarskih alatki) U svojim mobilnim aplikacijama koristimo softverski kôd za prikupljanje podataka sličnih onim koje kolačići prikupljaju na internetu. To će biti informacije poput identifikatora vašeg mobilnog telefona (iOS IDFA i Android oglasni ID) i načina na koji koristite naše aplikacije. Slično kolačićima, podaci o uređaju koje automatski prikupljamo dok koristite naše aplikacije nikada vas neće identifikovati kao osobu. Mobilni uređaj poznajemo samo kao nasumično dodijeljene brojeve i slova (npr. oglasni ID EFG4567), a nikada kao npr. John E. Smith.

Precizna geolokacija Informacije o vašoj tačnoj lokaciji možemo dobiti npr. na osnovu koordinata Sistema globalnog pozicioniranja (GPS) (dužina i širina) kada koristite naše mobilne aplikacije. Uvijek ćete na svom telefonu ili uređaju dobiti obavještenje kojim se traži da prihvatite ili odbijete dozvolu da tačno znamo gdje se nalazite u svijetu. Trebate razumjeti da nećemo uvijek tražiti pristanak kako bismo utvrdili da li se nalazite na širem području grada, određenom poštanskom broju ili pokrajini. Na primjer, ne smatramo preciznom lokacijom ako znamo samo da se nalazite negdje u Manili na Filipinima.

✓ Sadržaj stranice i aplikacije

Dodaci Naše web lokacije mogu uključivati dodatke drugih kompanija kao što su društvene mreže. Primjer takvog dodatka je Facebook dugme „Sviđa mi se“. Ovi dodaci mogu prikupljati informacije (npr. URL stranice koju ste posjetili) i poslati ih kompaniji koja ih je napravila. Ovo se može desiti čak i ako ne kliknete na dodatak. Ovi dodaci se regulišu politikom privatnosti i uslovima kompanije koja ih je napravila, čak i ako se prikazuju na našim web lokacijama. Djelujemo kao kontrolor tih podataka za svoje web lokacije u EEP-u i UK-u u svrhu prikupljanja i prenosa tih podataka. Takvi dodaci su neobavezni kolačići i radit će samo na našim stranicama u EEP-u i UK-u ako ih prihvatite.

Prijave Naše web stranice vam mogu omogućiti prijavu uz pomoć računa druge kompanije, kao što je na primjer „Prijava putem Facebooka“. Kada to uradite, imat ćemo pristup samo informacijama za koje ste dali pristanak da primamo iz postavki vašeg računa na račun drugu kompanije pomoću kojeg se prijavljujete.

Korisnički sadržaj Neke od naših web stranica i aplikacija omogućit će vam da učitate vlastiti sadržaj za takmičenja, blogove, video zapise i druge funkcije. Zapamtite da sve informacije koje predate ili objavite postaju javne. Nemamo kontrolu nad drugima koji mogu iskoristiti sadržaj koji predate na naše stranice i aplikacije. Nismo odgovorni za takve upotrebe na načine koji mogu kršiti ovu politiku privatnosti, zakon ili vašu ličnu privatnost i sigurnost.

Veze Stranice kompanije P&G mogu sadržati veze na druge stranice nad kojima nemamo kontrolu. Te stranice se regulišu svojim politikama privatnosti i uslovima, a ne našim.

Kako dijelimo podatke

Ne bavimo se dijeljenjem vaših ličnih podataka i to radimo samo u vrlo ograničenim situacijama u kojima je vaša privatnost zaštićena.

✓ Uz vaš pristanak

Kada dobijemo vaš pristanak, vaše podatke možemo podijeliti s odabranim partnerima kako bi vam mogli slati ponude, promocije ili oglase o proizvodima ili uslugama za koje vjerujemo da bi vas mogli zanimati. Na primjer, osobe koje primaju e-poruke kompanije P&G od naših brendova dječijih pelena kao što je Pampers® mogu također pristati na obavještenja o hrani za bebe drugih kompanija.

✓ Internet platforme i kompanije za tehnologiju oglasa

Naše web stranice i aplikacije mogu dijeliti jedinstvene identifikatore, izvedene i izvučene informacije, internetske i tehničke podatke i podatke o geolokaciji s internet platformama i kompanijama za tehnologiju oglasa kako bi nam pomogli u pružanju relevantnih oglasa i ponuda. Kada to činimo uvijek vodimo računa da poštujemo važeće zakonske zahtjeve, koji mogu uključivati pristanak i/ili odustajanje. Ne prodajemo vaše lične podatke trgovcima izvan P&G u zamjenu za novčanu nadoknadu. Ako ste stanovnik Kalifornije, za dodatne informacije pogledajte odjeljak o [Pravima na privatnost potrošača u Kaliforniji](#) u politici privatnosti u nastavku.

✓ Pružaoci usluga

Vaše informacije možemo dijeliti sa pružaocima usluga koji nam pomažu u poslovanju, uključujući hosting naših web stranica, dostavu e-poruka i marketinški saopštenja prema vama, analizu podataka koje prikupljamo, pomoć u pripisivanju prodaje (npr. da vidimo jesmo li vam prikazali oglas na web stranici platforme i jeste li zatim vi kupili proizvod od nas) te slanje proizvoda i usluga koje ste tražili. Također dijelimo vaše informacije s pravnicima, revizorima, savjetnicima, firmama za informacionu tehnologiju i sigurnost te drugima koji nam pružaju usluge. Dijelimo samo lične informacije potrebne tim kompanijama da izvrše zadatke koje zahtijevamo. One su dužne zaštititi vaše informacije na isti način kao mi i neće ih dijeliti niti koristiti u bilo koje druge svrhe osim da bi nam pružali usluge. Tokom perioda od 12 mjeseci prije posljednjeg ažuriranja ove politike privatnosti, možda smo trećim stranama u poslovne svrhe objelodanili podatke iz svih kategorija navedenih u gornjem odjeljku „[Vrste podataka koje prikupljamo](#)“, u zavisnosti od specifičnosti izvršenja posla.

✓ Plaćanja za kupovine

Plaćanja za kupovine koja se obavljaju kroz neke od naših stranica vrše se koristeći internet sistem plaćanja prodavca treće strane. P&G nema pristup podacima o vašoj kreditnoj kartici predviđenim za kupovinu i ne čuva ili otkriva podatke o vašoj kreditnoj kartici kao dio vaše kupovine putem ovih sistema treće strane. Lični ili finansijski podaci koje pružate našem sistemu plaćanja putem interneta podliježu pravilima privatnosti i uslovima korištenja treće strane i preporučujemo vam da pregledate ova pravila prije pružanja bilo kakvih ličnih ili finansijskih podataka. P&G trenutno koristi [PayPal](#) i [Braintree](#) kao naše platforme elektronske trgovine trećih strana.

✓ Pravni i slični razlozi

Ako se brend ili jedno od naših preduzeća s kojima ste podijelili lične podatke prodaju drugoj kompaniji, vaši podaci će se podijeliti s tom kompanijom. Kao rezultat toga, vaš račun i lični podaci na njemu neće se izbrisati, osim ako brendu ili novoj kompaniji ne kažete da želite da se izbriše. Vaše informacije možemo podijeliti i s kompanijama koje nam pomažu u zaštiti naših prava i imovine ili kada to zahtijevaju zakoni ili državni organi.

Vrste podataka koje prikupljamo

Kao velika kompanija, koja ima mnogo proizvoda i preduzeća u mnogim zemljama svijeta, prikupljamo sljedeće vrste podataka kako bismo najbolje služili svim našim potrošačima.

Imajte na umu da je ovo iscrpan popis svih mogućih vrsta podataka koje prikupljamo, a mnoge od tih vrsta gotovo sigurno se neće odnositi na vas. Ako vas zanima koje podatke zapravo imamo o vama, [samo pitajte](#).

✓ Šta obično prikupljamo

Kontakt informacije Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju imena (uključujući nadimke i prethodna imena), titule, poštansku adresu, adresu e-pošte, broj telefona/mobilnog telefona i kontakt

podatke za povezane osobe (kao što su ovlašteni korisnici vašeg računa).

Opšta demografija i psihografija Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju lične karakteristike i sklonosti, kao što su dobni raspon, bračni i porodični status, sklonosti pri kupovini, govorni jezici, podaci programa lojalnosti i nagrada, demografski podaci domaćinstva, podaci s platformi društvenih medija, obrazovanje i profesionalne informacije, hobiji, interesi i rezultati sklonosti trećih strana (vjerovatnoća kupovine, doživljaj životnog događaja, itd.).

Transakcijske i komercijalne informacije Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju podatke o korisničkom računu, podatke o kvalifikacijama, historiju kupovine i povezane evidencije (povrati novca, evidencije usluga proizvoda, evidencije o plaćanjima, kreditima itd.), evidencije povezane s preuzimanjima i kupovinom proizvoda i aplikacija, prikupljeni nebiometrijski podaci za autentifikaciju potrošača (lozinke, sigurnosna pitanja računa), evidencija korisničke službe.

Jedinstveni identifikatori i detalji računa Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju jedinstveni ID broj (poput broja kupca, broja računa, broja pretplate, broja programa nagrada), systemske identifikatore (uključujući korisničko ime ili mrežne akreditive), oglašivače uređaja, ID-ove oglasa i IP adresu.

Mrežne i tehničke informacije One uključuju informacije o internetu ili drugoj mrežnoj elektronskoj aktivnosti. Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju: IP adresu, MAC adresu, SSID-ove ili druge identifikatore uređaja ili trajne identifikatore, mrežni korisnički ID, šifriranu lozinku, karakteristike uređaja (kao što su podaci o pregledniku), evidencije web servera, evidencije aplikacija, podatke pregledanja, podatke o gledanju (TV, streaming), podatke o korištenju web stranice i aplikacije, kolačiće prve strane, kolačiće treće strane, flash kolačiće, kolačiće Silverlight, web signalizatore, prozirne gifove i piksel oznake.

Izvedene informacije One uključuju informacije izvedene iz drugih informacija navedenih u ovom odjeljku. Stvaramo zaključene i izvedene elemente podataka analizirajući našu vezu i informacije o transakcijama. Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju sklonosti, attribute i/ili rezultate generisane programima interne analitike.

✓ Šta ponekad prikupljamo

Precizna geolokacija Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju preciznu lokaciju (poput geografske širine/dužine ili u nekim slučajevima IP adrese).

Informacije u vezi sa zdravljem Elementi podataka na osnovu načina prikupljanja uključuju:

- informacije koje se prikupljaju programa za potrošače
 - opće informacije o zdravlju i simptomima
 - informacije u vezi s trudnoćom, kao što je termin poroda
- studije istraživanja potrošača gdje ste dali svoj informisani pristanak
 - informacije o fizičkom ili mentalnom zdravlju, statusu bolesti, anamnezi, liječenju ili dijagnozi, lijekovima koje uzimate i srodne informacije

Finansijske informacije Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju broj i detalje bankovnog računa i podatke o platnoj kartici (npr. kada kupujete direktno kod brenda ili primite kredit od brenda).

Državni identifikacioni dokumenti Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju državnu ličnu kartu i porezni broj (npr. za pobjednike takmičenja u jurisdikcijama u kojima smo dužni prikupiti te podatke).

Audio-vizuelne informacije Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju fotografije, video slike, snimke sigurnosnih kamera, snimke Pozivnog centra i evidencije praćenja poziva i govorne pošte (npr. za istraživanje, kada posjetite naše objekte ili kada nas nazovete).

Podaci pametnih uređaja i senzora Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju zapise pametnih uređaja i proizvoda Interneta stvari (npr. iz četkice za zube povezane s aplikacijom Oral B).

Podaci o djeci Elementi podataka u ovoj kategoriji mogu uključivati broj djece koju imate, veličine njihovih pelena, njihov pol i starost.

Biometrijske informacije Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju podatke o prepoznavanju lica i matematički prikaz vašeg biometrijskog identifikatora, kao što je šablon koji se čuva radi poređenja (npr. u svrhe zdravstvenih studija). Zadržat ćemo ove biometrijske podatke najviše tri godine od posljednje interakcije pojedinca s nama, osim ako se od nas ne traži da ih čuvamo duže u svrhu usklađivanja sa zakonima ili propisima, ili radi ostvarivanja ili odbrane naših pravnih interesa. Implementirali smo komercijalno razumne protokole za zaštitu i, kada je to prikladno, za trajno brisanje ili odlaganje takvih biometrijskih podataka.

Djeca i lični podaci —

Pridržavamo se svih važećih zakona o zaštiti podataka prilikom sakupljanja ličnih podataka od djece na internetu. Na primjer, u EEP-u i UK-u ne sakupljamo lične podatke od djece mlađe od 16 godina bez pristanka nosioca roditeljske odgovornosti nad djetetom, osim ako lokalni zakoni predviđaju mlađu dob - pod uslovom da takva dob nije ispod 13 godina. Slično tome, u SAD-u, obezbjeđujemo potvrđen roditeljski pristanak kada sakupljamo lične podatke od djece mlađe od 13 godina.

Kako vaše informacije ostaju zaštićene —

Vaša privatnost je važna. Zato je poštujemo poduzimajući korake da je zaštitimo od gubitka, zloupotrebe ili izmjena.

Poštujemo vaše lične informacije i poduzimamo korake da ih zaštitimo od gubitka, zloupotrebe ili izmjena. Gdje je to prikladno, ovi koraci mogu uključivati tehničke mjere poput zaštitnih zidova, sistema za otkrivanje i sprečavanje upada, jedinstvene i složene lozinke te šifrovanje. Također koristimo organizacione i fizičke mjere kao što su obuka osoblja o obavezama obrade podataka, identifikacija incidenata i rizika podataka, ograničavanje pristupa osoblja vašim ličnim podacima i osiguravanje fizičke sigurnosti, uključujući odgovarajuće osiguranje dokumenata kada se ne koriste.

Međunarodni transferi

—

Vaši lični podaci se mogu prenijeti, sačuvati i obraditi u zemlji u kojoj se oni ne prikupljaju, uključujući Sjedinjene Američke Države. Na primjer, vaše podatke možemo pohraniti na server u Sjedinjenim Američkim Državama jer je tu smještena određena baza podataka. Ti se podaci mogu ponovo „prenijeti“ kada jedan od naših prodavača pristupi tim podacima iz Švicarske kako bi vam poslao uzorak proizvoda. Za podatke u EEP-u i UK obavljamo takve transfere, kako između P&G subjekata, tako i između P&G i naših operatera, koristeći ugovornu zaštitu koju su regulatorni organi EEP-a i UK-a unaprijed odobrili kako bi osigurali da vaši podaci budu zaštićeni (poznati kao modeli ugovorne klauzule). Ako želite kopiju ugovora o transferu, [kontaktirajte nas](#). Za podatke koji nisu u EEP-u i UK-u, takve transfere obavljamo na osnovu vašeg pristanka ili naših ugovora, gdje se to traži prema lokalnom zakonu.

Regionalna objelodanjivanja

—

✓ Prava privatnosti potrošača u Kaliforniji

Za više informacija o kategorijama ličnih podataka koje prikupljamo, poslovnim i komercijalnim svrhama za prikupljanje ličnih podataka i kategorijama trećih strana s kojima dijelimo lične podatke, pogledajte gore navedena objavljivanja. Kao stanovnik Kalifornije, možete imati pravo zatražiti, dva puta u periodu od 12 mjeseci, sljedeće podatke o ličnim podacima koje smo sakupili o vama tokom proteklih 12 mjeseci:

- kategorije i specifične informacije koje smo sakupili o vama;
- kategorije izvora iz kojih smo sakupili lične informacije;
- poslovnu ili komercijalnu svrhu za koju smo sakupili ili prodali lične informacije;
- kategorije trećih strana s kojima smo podijelili lične podatke; i
- kategorije ličnih podataka o vama koje smo prodali ili objelodanili u poslovne svrhe i kategorije trećih strana kojima smo te podatke prodali ili objelodanili u poslovne svrhe.

Pored toga, imate pravo zahtijevati brisanje određenih ličnih podataka koje smo prikupili od vas. Da biste zatražili opće otkrivanje, pristupili svim informacijama koje imamo o vama ili zatražili brisanje vaših podataka kako je prethodno opisano možete [nas kontaktirati ovdje](#) ili nas nazvati na **(877) 701-0404** u svakom slučaju. Da bismo zaštitili vašu privatnost i održali sigurnost, poduzimamo korake za potvrdu vašeg identiteta prije nego što vam odobrimo pristup vašim ličnim podacima ili razmotrimo vaš zahtjev za brisanje. Nakon što primimo vaš zahtjev, poslat ćemo vam obrazac za verifikaciju e-poštom ili poštom. Da biste kompletirali svoj zahtjev, odgovorite na obrazac za verifikaciju kada ga primite. Da biste potvrdili svoj identitet, možemo zatražiti da nam date bilo koju od sljedećih informacija: ime, adresa e-pošte, poštanska adresa ili datum rođenja. Osim toga, ako od nas zatražite da vam dostavimo određene lične podatke, tražit ćemo da potpišete izjavu s rizikom kazne za krivokletstvo da ste potrošač čiji su lični podaci predmet zahtjeva.

Imajte na umu da P&G ne može brisati lične podatke u onim situacijama kada je njihovo zadržavanje potrebno u svrhe našeg internog poslovanja ili na drugi način koji je dozvolila CCPA (poput sprečavanja prevara ili usklađenosti sa zakonom). U ovim situacijama ćemo zadržati vaše informacije u skladu s našim programom čuvanja evidencije i sigurno ih izbrisati na kraju perioda čuvanja.

Na kraju, također imate pravo odabrati da ne želite prodaju svojih ličnih informacija. Da biste ostvarili to pravo, [kontaktirajte nas ovdje](#) ili nas nazovite na **(877) 701-0404**.

Za više informacija o tome kako smo vaše informacije podijelili sa trećim stranama tako da to predstavlja „prodaju“ prema CCPA tokom 12 mjeseci prije datuma posljednjeg ažuriranja ove politike privatnosti, pogledajte grafikon u nastavku. Svjesno ne prodajemo lične informacije maloljetnika mlađih od 16 godina.

Računanje programa nagrađivanja Prema odredbama CCPA, možete imati pravo da budete informisani zašto su zakonski dozvoljeni programi finansijskih podsticaja ili razlike u cijenama ili uslugama, uključujući (i) dobronamjernu procjenu vrijednosti vaših ličnih podataka koja predstavlja osnovu za nuđenje novčanog podsticaja ili razlike u cijeni ili usluzi i (ii) opis metode koju smo koristili za izračunavanje vrijednosti vaših informacija pomoću kojih je moguće utvrditi vaš identitet. Općenito, ne dodjeljujemo novčanu ili drugu vrijednost ličnim podacima. Međutim, u slučaju da prema zakonu moramo dodijeliti takvu vrijednost u kontekstu Programa nagrađivanja ili razlike u cijeni ili usluzi, prikupljene i korištene lične podatke smo procijenili jednakom vrijednosti popusta ili finansijskog podsticaja, a obračun vrijednosti se zasniva na praktičnom i dobronamjernom naporu koji često uključuje (i) kategorije prikupljenih ličnih podataka (npr. imena, adrese e-pošte), (ii) prenosivost takvih ličnih podataka za nas i naše Programe nagrađivanja, (iii) ponuđenu cijenu s popustom, (iv) broj potrošača upisanih u naše Programe nagrađivanja i (v) proizvod ili uslugu na koje se primjenjuju Programi nagrađivanja ili razlike u cijeni ili usluzi. Objavljivanje vrijednosti koja je ovdje opisana ne služi za odricanje, niti bi je trebalo tumačiti kao odricanje, od naših vlasničkih ili poslovnih povjerljivih podataka, uključujući poslovne tajne, i ne igra ulogu bilo kakvog predstavljanja s obzirom na općeprihvaćene računovodstvene principe ili standarde finansijskog računovodstva.

Obavještenje za maloljetnike u Kaliforniji Možemo ponuditi interaktivne usluge koje omogućavaju tinejdžerima mlađim od 18 godina da učitavaju vlastiti sadržaj (npr. video zapise, komentare, promjene statusa ili slike). Sadržaj se može ukloniti ili izbrisati bilo kada prateći uputstva na našim stranicama. Ako imate pitanja o tome kako se to radi, [kontaktirajte nas](#). Imajte na umu da su takve objave druge osobe možda kopirale, prosljeđivale ili objavljivale negdje drugo i nismo odgovorni za bilo koje takve radnje. U takvim slučajevima, morat ćete kontaktirati vlasnike drugih stranica da biste zatražili uklanjanje svog sadržaja.

▼ „Prodaja“ ličnih informacija

▼ Jedinostveni identifikatori, zaključene i izvedene informacije, mrežne i tehničke informacije i podaci o geolokaciji

Prodajemo ove lične informacije sljedećim kategorijama trećih strana:

- mrežne platforme kao što su Google, Amazon, Facebook
- kompanije reklamne tehnologije kao što su naše DSP (Platforme dodatnih zahtjeva)

Ovi podaci se dijele u svrhe ciljanog oglašavanja. Ove kompanije koriste te podatke za poboljšanje svojih proizvoda i usluga u skladu sa svojim uslovima platforme.

▼ Demografske informacije i sklonosti

Prodajemo ove lične informacije sljedećim kategorijama trećih strana:

- Maloprodajni partneri

Ovi podaci se dijele u skladu s vašim pristankom na zajednički marketing (npr. povezivanje zbog programa nagrađivanja)

Također prodajemo bilo koje druge informacije uz vaš pristanak.

▼ Kako poništiti odabir

Da biste odabrali da ne želite prodaju svojih podataka, kliknite [ovdje](#) ili nas nazovite na (877) 701-0404.

Ako želite da ažuriramo našu internu evidenciju kako ne bismo s trećom stranom dijelili vaše lične podatke iz programa naših brendova na način koji se može definisati kao „prodaja“, kliknite [ovdje](#) ili nas nazovite na (877) 701-0404.

Imajte na umu da P&G također može prenijeti vaše lične podatke trećim stranama putem kolačića ili tehnologija praćenja u svrhu oglašavanja i zajedničkog marketinga. Da biste iskoristili svoje pravo „Ne prodajte“ u vezi s kolačićima i tehnologijom praćenja, idite na odgovarajuću web stranicu brenda, pristupite našem Centru za zahtjeve „Ne prodajte“ u Kaliforniji koji je dostupan na dnu stranice i podesite svoje postavke. Budući da neke od ovih trećih strana različito funkcionišu zavisno od web stranice i uređaja, možda ćete trebati poduzeti ovaj korak za svaku web stranicu kompanije P&G koju koristite.

Prema odredbama CCPA, možete odrediti ovlaštenog agenta koji će podnijeti zahtjev u vaše ime, ali agent treba da dovrši postupak provjere, uključujući predaju dokaza da je određen da djeluje u vaše ime. Za zahtjeve za pristup i brisanje koje je u vaše ime uputio ovlašten agent, možda ćemo zatražiti i da direktno potvrdite svoj identitet s nama (kao što je iznad opisano). Nećemo uskratiti, naplatiti drukčije cijene ili pružiti drugačiji nivo ili kvalitet robe ili usluga ako odlučite da ostvarite svoja prava prema odredbama CCPA.

Kliknite [ovdje](#) da vidite metriku zahtjeva iz prethodne kalendarske godine.

▼ Privatnost u EEP i UK

Ovaj odjeljak se odnosi samo na našu obradu ličnih podataka stanovnika država EEP-a i UK-a. Cilj mu je pružiti povećanu transparentnost u našoj obradi, zadržavanju i prenosu ličnih podataka stanovnika EEP-a i UK-a, što je u skladu sa slovom i duhom Opće uredbe o zaštiti podataka („GDPR“) i GDPR-om koji je Zakonom o zaštiti podataka iz 2018. godine ugrađen u zakon UK-a te izmijenjen i dopunjen Uredbama o zaštiti podataka, privatnosti i komunikacijama elektronskim putem (izmjene i dopune itd.) (Izlaz iz EU) Uredbe iz 2019. godine

▼ Subjekti

Različiti subjekti P&G-a mogu biti kontrolor vaših ličnih podataka. Kontrolor podataka je subjekat koji upravlja obradom i u načelu je odgovoran za podatke. Grafikon ispod identifikuje naše kontrolore podataka za podatke država EU. Na primjer, kada se registrujete za adresu e-pošte na jednoj od naših francuskih web stranica, P&G subjekat naveden pored naziva te države bit će kontrolor tih ličnih podataka (npr. Procter & Gamble France SAS).

Zemlje	Kontrolor podataka
Austrija	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Bugarska	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Rumunija	Za takmičenja: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania Za druge stranice: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania
Poljska	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Poljska
Belgija	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA Za zdravstveno osiguranje kompanije P&G: P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Češka Republika	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovnik, Ottova 402, Czech Republic
Mađarska	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary
Slovačka	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
Hrvatska	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
Francuska	Procter & Gamble France SAS Za zdravstveno osiguranje kompanije P&G: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Njemačka	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus Za zdravstvo kompanije P&G: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Grčka	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece
Irska	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
Italija	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma

Holandija	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam New address as of April 27, 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Portugal	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
Španija	Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain
Ujedinjeno Kraljevstvo	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Države EU koje nisu navedene	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT- LANCY Geneve

▼ Obrada i zadržavanje

Kao opće pravilo, vaše podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno da bi se ispunila svrha u koju su prikupljeni ili kako nalaže zakon. Možda zadržimo vaše podatke duže od navedenog perioda čuvanja kako bismo udovoljili vašim zahtjevima, uključujući dalje onemogućavanje marketinških e-poruka ili ispunjavanje zakonskih ili drugih obaveza. U ovom odjeljku se govori o vrsti podataka koje prikupljamo, u koje svrhe ih koristimo, zašto je takva upotreba u skladu sa zakonom (pravna osnova) i koliko dugo ih obično čuvamo (period čuvanja).

▼ Marketing

Vrsta podataka Adresa e-pošte, ime, broj telefona, poštanska adresa, vaši afiniteti, vaša interesovanja, ponašanje prilikom pregledanja na našim web stranicama ili aplikacijama kada ste prijavljeni, vaša profesija, vaše navike, stvari koje ste kupili, fotografije ili videozapisi koje ste otpremili, informacije o vašoj djeci i domu, struktura porodice, broj članova u domaćinstvu, tip vaše kose, tip kože, omiljeni miris, imate li kućnog ljubimca, informacije vezane za zdravlje (npr. datum očekivanog poroda), itd.

Zašto prikupljamo ove podatke Da bismo vam slali materijale, uključujući reklame, marketinški predstavili svoje proizvode ili usluge ili proizvode ili usluge naših partnera

Pravna osnova Vaš pristanak za e-mail i SMS i bilo koju posebnu kategoriju podataka i, tamo gdje ga dobijemo, pristanak za poštu. Opravdani interesi za sve ostalo (npr. za oglašavanje).

Period zadržavanja Dok ne zatražite brisanje ličnih podataka ili povučete svoj pristanak. Ako ne podnesete takav zahtjev, lični podaci će se izbrisati po slijedećem rasporedu:

e-poruka: nakon <50 mjeseci neaktivnosti na svim kanalima. Definišemo neaktivnost kroz nekoliko internih kriterija.

SMS: nakon <50 mjeseci neaktivnosti na svim kanalima. Definišemo neaktivnost kroz nekoliko internih kriterija.

poštanska adresa: nakon <50 mjeseci neaktivnosti na svim kanalima. Neaktivnost definišemo kroz nekoliko internih kriterija.

Ovi periodi zadržavanja mogu biti kraći u određenim državama u skladu sa lokalnim zahtjevima.

▼ Takmičenja

Vrsta podataka Adresa e-pošte, ime, broj telefona, ponekad i drugi podaci.

Zašto prikupljamo ove podatke Da bismo učesnicima takmičenja pružili informacije o takmičenju, uključujući proglašenje pobjednika takmičenja (ili više njih).

Pravna osnova Ekzekutimi i njē kontrate.

Period zadržavanja 24 mjeseca, osim ako lokalnim zakonom nije propisano da ih zadržimo duže.

▼ Kupovina proizvoda

Vrsta podataka Adresa e-pošte, ime, broj telefona, informacije o plaćanju (uključujući IBAN bankovnog računa ili PayPal detalje), ponekad i drugi podaci.

Zašto prikupljamo ove podatke Da bismo obradili vašu kupovinu naših proizvoda, ponude za povrat novca ili garancije te da bismo vam slali relevantna saopštenja u vezi s tom kupovinom.

Pravna osnova Ekzekutimi i njē kontrate.

Period zadržavanja Koliko god je potrebno za ispunjenje vaše narudžbe i kontrolu sa saopštenjima o istoj, osim ako lokalnim zakonom nije propisano da ih zadržimo duže. Također općenito zadržavamo podatke 24 mjeseca za ponude za povrat novca i 10 godina za garancije

▼ Kontaktirajte nas

Vrsta podataka Adresa e-pošte, ime, broj telefona, ponekad i drugi podaci.

Zašto prikupljamo ove podatke Da bismo odgovorili na vaše upite i osigurali da postupamo na odgovarajući način ili u skladu sa zakonom ili politikom P&G.

Pravna osnova Naš opravdani poslovni interes za upravljanje upitima potrošača i poboljšanje naših procesa i proizvoda, kao i vaš pristanak na podatke posebne kategorije koji se mogu prikupljati u nekim neželjenim slučajevima.

Period zadržavanja Od 0 do 10 godina, zavisno od prirode istrage, naših opravdanih interesa za obradu podataka i naših zakonskih obaveza.

▼ Istraživanje

Vrsta podataka Adresa e-pošte, ime, broj telefona, fotografije ili video zapisi pomoću kojih je moguće utvrditi identitet, ponekad i drugi podaci.

Zašto prikupljamo ove podatke Da bismo testirali ideje o našim proizvodima i saznali o vašim sklonostima i praksama u svrhu poboljšanja naših proizvoda i života naših potrošača.

Pravna osnova Vaš pristanak.

Period zadržavanja Zadržavat ćemo lične podatke prikupljene u sklopu nezavisnog kliničkog istraživanja onoliko dugo koliko su nam potrebni u svrhu zbog koje su prikupljeni i/ili onoliko dugo koliko je propisano lokalnim zakonima ili propisima, što može biti do 25 godina. Za neklinička istraživanja, zadržat ćemo vaše nezavisne lične podatke maksimalno 5 godina. Zadržat ćemo vaše potpisane dokumente o informisanom pristanku.

▼ Tradicionalno mrežno oglašavanje na osnovu ponašanja

Vrsta podataka Oglasni kolačići, ID uređaja, demografske informacije kao što su spol i dob, podaci o ponašanju kao što su pregledi stranice i drugi podaci.

Zašto prikupljamo ove podatke Da saznamo o vašim interesovanjima na internetu i prilagodimo oglase koje vam šaljemo.

Pravna osnova Dobit ćemo vaš pristanak za postavljanje kolačića na vlastite web stranice u skladu s uslovima ePrivatnosti. Kada postavljamo svoje oznake na web stranice trećih strana ili kupujemo podatke od prodavaca trećih strana, zahtijevamo da naši partneri pribave vaš pristanak prije nego što se naša oznaka postavi ili se vaši podaci podijele s nama.

Zavisno od slučaja, možemo se osloniti na naše legitimne poslovne interese ili na vaš pristanak za obradu vaših ličnih podataka kako bismo vam pružili relevantno oglašavanje na različitim medijskim kanalima.

Period zadržavanja Ove podatke zadržat ćemo trinaest mjeseci od datuma prikupljanja ili dok ne odaberete da ih ne želite, zavisno od toga šta prije nastupi.

Kontaktirajte nas

Još uvijek imate pitanje ili nedoumicu? Tu smo da pomognemo.

Molimo [kontaktirajte nas](#) direktno s bilo kakvim pitanjima ili nedoumicama koje možda imate o svojoj privatnosti i našim praksama zaštite podataka ili ako ste potrošač s invaliditetom i potreban vam je primjerak ovog obavještenja u alternativnom formatu. Ako imate specifičan upit za našeg Referenta za zaštitu podataka, kao što je sumnja na ugroženost podataka, navedite to u svojoj poruci. Možete također pisati našem Referentu za zaštitu podataka (Data Protection Officer) na adresu 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.

Procter & Gamble Ireland, The Graan House, jedinice E1 i E14, poslovni park Calmount, Dublin 12, Irska naš je predstavnik u Velikoj Britaniji i EU u skladu sa članom 27. GDPR-a.



KONTAKT



KARIJERA ↗

PARTNERI I INVESTITORI

Investitori ↗ | Budite nam partner ↗ | Dobavljači ↗ |

NAŠA KOMPANIJA

Vodstvo | Struktura i upravljanje | Politike i prakse | Arhiva | Nagrade i priznanja | Redakcija ↗ |

PRAVNE STAVKE

Privatnost ↗ | Uslovi i odredbe ↗ |

© 2023 Procter & Gamble