



Oral-B



Pampers

P&G



**Todas as marcas, uma política para a sua proteção.**



**A privacidade que você merece.**

Processamos seus dados com cuidado e sigilo. Nossas políticas e medidas de conformidade garantem que isso ocorra desta forma. Você pode entrar em contato conosco sempre que tiver dúvidas ou preocupações.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualização em 11 de abril de 2022

### FAQ

Perguntas frequentes sobre como coletamos, armazenamos e usamos seus dados.

Nós vendemos suas informações pessoais por remuneração monetária?

[Não](#)

Nós compartilhamos seus dados com parceiros terceirizados?

[Sim](#)

Nós recebemos informações de outras empresas para as quais você forneceu permissão relacionada a dados?

[Sim](#)

Nós usamos suas informações para fazer recomendações mais pertinentes de produtos, e proporcionar melhores experiências no site?

[Sim](#)

Nós fornecemos a você controle de seus dados?

[Sim](#)

### Como você controla seus dados

**Você está no controle de suas informações pessoais. Você pode exercer seus direitos e alterar suas preferências a qualquer momento.**

✓ Solicitações de direitos de titulares de dados, aqui

Dependendo do país onde você tenha se cadastrado, sua conta P&G poderá oferecer a capacidade de acessar suas informações e fazer atualizações em seus dados ou excluí-los.

Se este não for o caso, você poderá fazer uma solicitação para acessar, excluir, corrigir, cancelar o recebimento de e-mails ou mensagens de texto de marketing ou se opor ao uso que fazemos de seu endereço de e-mail ou seu número de telefone para publicidade, [clique aqui](#).

Você também pode solicitar que paremos de enviar e-mails e mensagens de texto seguindo as instruções de descadastramento encaminhadas com essas comunicações. Esteja ciente de que poderemos precisar manter determinadas informações para processar suas preferências (por ex., se você solicitar que paremos de enviar e-mails de marketing, precisaremos de seu endereço de e-mail que consta em arquivo para que nossos sistemas se lembrem de que você não deseja mais receber comunicações de marketing nesse endereço de e-mail).

Além disso, há algumas situações em que talvez não possamos cumprir com sua solicitação (por ex., excluir dados de transação quando tivermos uma obrigação legal de mantê-los ou para fins de prevenção a fraudes, segurança ou proteção da privacidade de outras pessoas, entre outras circunstâncias).

## ✓ Publicidade comportamental on-line tradicional

**Como você pode fazer para parar de receber anúncios tradicionais baseados em interesse** Para parar de receber publicidade baseada em interesses da P&G, você pode [clique aqui](#) ou clicar no ícone AdChoices em um de nossos sites. Para a Europa, você pode clicar [aqui](#). Certifique-se de se descadastrar de todos os nossos parceiros anunciantes:

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

Você também pode evitar o recebimento de anúncios baseados em interesses nos sites ao recusar cookies em seu(s) navegadores, recusar as solicitações de “acesso a dados” que os aplicativos normalmente exibem durante a instalação ou ajustar as configurações de rastreamento de anúncios em seu dispositivo. Você também poderá receber anúncios personalizados com base em seu endereço de e-

mail ou número de telefone caso o tenha fornecido para fins de marketing. Para cancelar essa opção de uso, por favor entre em [contato conosco](#).

Você ainda verá anúncios “contextuais” mesmo se cancelar anúncios baseados em interesses Mesmo se pararmos de lhe enviar anúncios baseados em interesses, você ainda receberá anúncios de nossas marcas em seu computador ou seus dispositivos móveis. Esses anúncios, porém, são baseados no contexto dos sites que você acessa e são denominados anúncios contextuais. Diferentemente de anúncios baseados em interesses que são veiculados a partir das páginas que você acessa nas atividades de visualização em seu celular ou computador, os anúncios contextuais são veiculados de acordo com o contexto do site específico que está acessando. Por exemplo, você ainda poderá visualizar um anúncio de uma das nossas marcas de cuidados com o bebê enquanto procura produtos infantis on-line porque, tradicionalmente, os visitantes desses sites são pais que acabaram de ter filhos ou estão gestando. Você também deve saber que ainda poderemos coletar informações de seu computador ou seus dispositivos e usá-las para outras finalidades, p.ex., para avaliar como nossos sites estão funcionando, realizar pesquisa do consumidor ou detectar fraude.

Excluir cookies também exclui seu descadastramento Quando você se descadastra de publicidade baseada em interesses, enviamos um cookie de descadastramento para seu navegador, informando que não deseja mais receber nossos anúncios baseados em interesses. Seu cookie de descadastramento será excluído se você decidir excluir todos os cookies. Isso significa que você precisará descadastrar-se novamente se ainda não quiser receber anúncios baseados em interesses.

**Acesso Ou Eliminação Dos Dados Pessoais** Para solicitar acesso ou eliminação dos dados pessoais usados para publicidade comportamental online tradicional, que incluiriam, por exemplo, informações que podemos ter sobre você em um nível de cookie ou ID de dispositivo e que usamos para o fornecimento de anúncios relevantes, por favor, entre em contato conosco [aqui](#). Para processar sua solicitação, precisamos que você forneça um dos seguintes identificadores:

- Seus IDs de cookies de nossos provedores de serviços: Tapad, Neustar, MediaMath e TheTradeDesk.
- Seus IDs de publicidade móvel (IDFA, ID do Android).
- Seu identificador de TV para publicidade, que é um ID exclusivo atribuído por um provedor de TV conectada, por ex., ID da Roku para publicidade.

#### ▼ Informações adicionais para os países nórdicos

Se você tiver fornecido seus dados ao acessar alguns de nossos sites nórdicos ou sites de parceiros nórdicos, incluindo:

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>

- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>
- <https://www.oralb.fi/fi-fi>
- <https://www.oralb.dk/da-dk>
- <https://www.babybox.se>

Você poderá exercer seus direitos de titular de dados clicando [aqui](#).

## ✓ Participantes de pesquisa do consumidor

Para fazer uma solicitação relacionada a dados pessoais que possamos ter em decorrência de sua participação em um de nossos estudos de pesquisa, consulte as informações de contato fornecidas em seu formulário de consentimento ou entre em contato com seu instituto de pesquisa por telefone ou online.

## ✓ Residentes da Califórnia

Se você morar na Califórnia, poderá acessar as informações pessoais que mantemos a seu respeito, solicitar detalhes sobre como processamos suas informações pessoais, solicitar que excluamos seus dados ou que não “vendamos” mais suas informações pessoais (“vender” conforme definição na CCPA). Para saber mais e exercer tais direitos, por favor [clique aqui](#).

## ✓ Residentes do EEE e do Reino Unido

Se você residir no Espaço Econômico Europeu ou no Reino Unido, ou esteja fisicamente no EEE ou no Reino Unido, poderá acessar os dados pessoais que mantemos a seu respeito, solicitar que informações imprecisas, desatualizadas ou não mais necessárias sejam corrigidas, apagadas ou restringidas, e solicitar que forneçamos seus dados em um formato que possibilite a transferência para outro provedor de serviços. Você também pode retirar seu consentimento a qualquer momento em situações nas quais contamos com seu consentimento para o processamento de dados pessoais. Você pode se opor ao nosso processamento de seus dados pessoais (isso significa pedir para que eles não sejam mais usados) quando tal processamento for baseado em nosso interesse legítimo (isso significa que temos um motivo para usar os dados).

Para fazer uma solicitação, [clique aqui](#).

Caso deseje mais informações sobre proteção de dados e seus direitos de dados pessoais em geral, visite o site da Autoridade Europeia para a Proteção de Dados em <https://edps.europa.eu/data-protection/> o site do Information Commissioner's Office do Reino Unido em <https://ico.org.uk>. Se não ficar satisfeito com a

nossa resposta às suas solicitações, você pode apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados do seu país.

A Procter and Gamble España SA cumpre com o Código de Conduta para Proteção de Dados da AUTOCONTROL, acreditada pela Agência Espanhola de Proteção de Dados e, portanto, está sujeita ao seu sistema extrajudicial de queixas sobre processamento de dados quando relacionadas à proteção de dados e publicidade, disponível para quem estiver interessado no site [www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es).

## ✓ Profissionais de odontologia

Se você for um profissional de odontologia e tiver fornecido suas informações para nós como parte de um de nossos programas de divulgação profissional, incluindo por meio de <https://www.dentalcare.com>, por favor fale conosco ao entrar em contato com seu representante local da P&G, por ex., Oral-B.

---

## Como obtemos e usamos os dados

Como todas as marcas, coletamos dados à medida que você interage conosco ou quando compartilha dados que, por sua vez, podem ser compartilhados conosco. Fazemos isso com respeito e cuidado para proteger seus direitos. Os dados podem ajudar você a ser mais bem compreendido como consumidor e como pessoa. Podemos usar as informações que temos separadamente ou combinadas para fornecer a você produtos, serviços e experiências melhores.

## ✓ Como coletamos dados

Coletamos informações sobre você de muitas maneiras em vários lugares. Algumas das informações que coletamos podem incluir informações pessoais que podem ser usadas para identificar você – por exemplo, seu nome, endereço de e-mail, número de telefone ou endereço postal. Em alguns países, como os do EEE ou do Reino Unido ou em estados como a Califórnia, itens como endereço IP ou cookies e identificadores de dispositivos móveis também podem ser considerados informações pessoais.

Observação: Podemos combinar todas as informações que coletamos a seu respeito para fornecer a você produtos, serviços e experiências de usuário melhores.

## ✓ Você compartilha dados diretamente

Você nos fornece suas informações ao criar uma conta em nossos sites ou aplicativos móveis ou ao entrar em contato conosco por telefone ou e-mail. Poderemos solicitar dados como seu nome, e-mail ou endereço residencial, data de nascimento, informações de pagamento, idade, gênero, número de pessoas em sua família e como você deseja que enviemos informações sobre nossos produtos e serviços, por ex., para seu endereço residencial, endereço de e-mail ou via mensagem de texto.

## ✓ **Você interage com sites e e-mails**

Poderemos usar tecnologias que coletam informações automaticamente quando você acessa nossos sites, visualiza nossos anúncios ou usa nossos produtos ou serviços. Por exemplo, usamos cookies (um arquivo minúsculo armazenado no navegador de seu computador) para nos informar sobre qual navegador e sistema operacional você está usando, seu endereço IP, páginas da Web que acessa, links em que clica ou se abriu ou não um e-mail que lhe enviamos.

## ✓ **Você usa aplicativos móveis e outros dispositivos**

Para proporcionar a melhor experiência de usuário possível, poderemos usar tecnologias que coletam informações do seu telefone quando você usar nossos aplicativos móveis ou nossos dispositivos “inteligentes” em sua casa. Você concorda com isso ao baixar o aplicativo ou instalar dispositivos conectados à internet de sua rede doméstica. Essas informações poderão incluir o ID de seu celular ou o ID de publicidade de outro dispositivo, informações sobre o sistema operacional de seu telefone, como você usa o aplicativo ou dispositivo e sua localização física. Você receberá um aviso em formato de pop-up em seu telefone ou dispositivo, fornecendo a opção de aceitar ou rejeitar o compartilhamento de sua geolocalização precisa conosco (exatamente onde você está e de onde está acessando a internet).

## ✓ **Você se conecta com parceiros ou terceiros**

Poderemos obter informações que outras empresas compartilham conosco ou vendem para nós. Por exemplo, você poderá ter fornecido consentimento para outra empresa compartilhar suas informações pessoais conosco quando se cadastrou em serviços de telecomunicação, ou em um programa de pontos de fidelidade de um estabelecimento comercial. Também poderemos coletar informações de lugares que você sabe que todos podem ver, como publicações na Internet, blogs, vídeos ou sites de mídias sociais. Também poderemos receber informações de outras empresas, como revendedores de dados de consumidores, que atuam no ramo de coleta e agregação de informações a seu respeito adquiridas em bancos de dados publicamente disponíveis (de acordo com os requisitos legais locais, conforme aplicável) ou a partir do consentimento que você forneceu a esses revendedores para o uso e, subsequentemente, o uso que nós fazemos de suas informações. Poderão ser informações sobre sua faixa de renda, idade, gênero, número de pessoas em sua família e produtos que você tenha comprado na Internet ou em lojas em seu bairro.

## ✓ **Uso geral dos dados**

Usamos suas informações para nos ajudar a cumprir nosso propósito de tocar e melhorar a vida de pessoas como você todos os dias no mundo inteiro.

Por exemplo, usamos suas informações para:

- Prestar serviços para você
- Identificar e autenticar você em nossos diferentes programas de marketing e sites

- Responder às suas dúvidas ou solicitações de informações
- Prestar atendimento ao cliente
- Enviar mensagens de transações (como extratos de conta ou confirmações)
- Enviar comunicações de marketing, pesquisas de opinião e convites
- Processar seu pagamento dos produtos que você adquire conosco
- Processar e emitir reembolsos e cobranças
- Enviar produtos ou amostras que você tenha solicitado
- Ajudar a gerenciar suas preferências relacionadas ao site ou aplicativo P&G
- Permitir sua participação em nossos concursos ou sorteios
- Interagir com você nas mídias sociais
- Compreender melhor seus interesses e preferências, e fornecer ofertas e comunicações relevantes a você e a outras pessoas parecidas com você
- Atende você com anúncios relevantes e atende outras pessoas com anúncios relevantes por meio de públicos semelhantes. Por exemplo, se você se inscrever para receber e-mails de marketing de sabão para lavar roupa nos EUA, poderemos carregar seu endereço de e-mail com função hash no Facebook na França para encontrar consumidores que, de acordo com o Facebook, são “semelhantes” a você para que possamos atendê-los com um anúncio no Facebook.

Também usamos suas informações para fins comerciais internos, como:

- Controle de qualidade, treinamento e análise
- Manutenção e verificação de segurança
- Administração do sistema e gestão da tecnologia, incluindo otimização de nossos sites e aplicativos
- Fins de segurança, incluindo a detecção de ameaças e a proteção contra atividade maliciosa ou fraudulenta
- Manutenção de registros e auditoria de interações com consumidores, incluindo registros mantidos como parte das informações de transações
- Gestão de riscos, auditoria, investigações, emissão de relatórios e outras justificativas legais e de conformidade

Também poderemos usar suas informações pessoais para compreender você melhor, incluindo:

- Para pesquisas internas
- Para desenhar e desenvolver produtos, serviços e programas que agradem nossos consumidores
- Para identificar consumidores em potencial

Também coletamos e usamos suas informações, incluindo informações fornecidas por um terceiro (p.ex., programa indique um amigo), para administrar e manter nosso incentivo financeiro, recompensas, descontos (p.ex., cupons de preço ou serviço) e programas de fidelidade (coletivamente, “Programas de recompensas”). Usamos as informações que você fornece nesses programas para verificar sua identidade, oferecer recompensas exclusivas, rastrear o status de seu programa e viabilizar a troca de pontos do programa por produtos, materiais promocionais, workshops de treinamento e outros itens. Se você concordar em participar de qualquer um de nossos Programas de Recompensas, poderá retirar esse consentimento a qualquer momento ao entrar em contato conosco usando as informações fornecidas nesta Política de Privacidade ou de acordo com as instruções que constam nos termos e condições do respectivo Programa de Recompensas. Poderemos usar as informações coletadas junto aos participantes ou relacionadas aos participantes de nossos Programas de Recompensas para qualquer outra finalidade ou de qualquer outra forma estabelecida nesta Política de Privacidade. Para obter mais informações sobre como calculamos o valor de suas informações pessoais para Programas de Recompensas conforme exigido pela Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (California Consumer Privacy Act, “CCPA”), [clique aqui](#).

## ✓ Como usamos cookies

Cookies são arquivos pequenos enviados para seu computador enquanto você navega na Internet. Eles armazenam informações úteis sobre como você interage com os sites que acessa. Os cookies não coletam nenhuma informação armazenada em seu computador, dispositivo ou arquivos. Os cookies não contêm nenhuma informação que identificaria você diretamente como um indivíduo. Os cookies mostram seu computador e dispositivo somente como números e letras atribuídos aleatoriamente (p.ex., ID do cookie ABC12345) e nunca como John E. Smith, por exemplo.

Usamos cookies por uma série de motivos, como:

- para veicular publicidade relevante para você
- para saber mais sobre a forma como você interage com o conteúdo da P&G
- para nos ajudar a melhorar sua experiência ao visitar nossos sites
- para lembrar de suas preferências, como idioma ou região, tornando desnecessária a personalização do site a cada acesso
- para identificar erros e resolvê-los
- para analisar o desempenho de nossos sites



## ✓ Tipos de cookies que usamos:

**Estritamente necessários** Esses cookies permitem que a página seja carregada ou fornecem alguma funcionalidade essencial sem a qual a página não funcionaria (por ex., armazenar seus dados em um carrinho de compras).

**Cookies de desempenho** Esses cookies permitem que os sites se lembrem do que você prefere quando retornar. Por exemplo, se você optar por ler o site em francês em seu primeiro acesso, da próxima vez, o site será automaticamente exibido em francês. Não ter de selecionar um idioma de preferência a cada vez torna a experiência mais prática, mais eficiente e mais fácil para você.

**Cookies de publicidade** Esses cookies podem ser usados para obter informações sobre seus interesses com base, por exemplo, nos sites que você acessa e nos produtos que compra. Eles também podem nos ajudar a inferir informações a seu respeito, como idade, estado civil e quantos filhos você talvez tenha. Os dados nos permitem enviar a você anúncios de produtos e serviços que correspondem melhor aos seus gostos ou às suas necessidades. Também nos permitem limitar o número de vezes que você visualiza o mesmo anúncio.

**Cookies analíticos** Esses cookies nos informam como nossos sites estão funcionando. Em muitos casos, usamos cookies do Google Analytics para monitorar o desempenho de nossos sites. Nossa capacidade de usar e compartilhar informações coletadas pelo Google Analytics sobre seus acessos aos nossos sites é restrita pelos [Termos de uso do Google Analytics](#) e pela [Política de privacidade do Google](#).

## ✓ Como você pode controlar os cookies

Você pode configurar seu navegador para recusar todos os cookies ou indicar quando um cookie estiver sendo enviado para seu computador. No entanto, isso poderá impedir que nossos sites ou serviços funcionem adequadamente. Você também pode configurar seu navegador para excluir os cookies ao final da navegação.

## ✓ Como usamos publicidade baseada em interesse

Quando você acessa sites de nossos parceiros, podemos veicular anúncios ou outros conteúdos que acreditamos que gostaria de visualizar. Por exemplo, você poderá receber anúncios do sabão para roupa Tide® se percebermos que está acessando sites que vendem roupas infantis ou materiais escolares. E, a partir dessa informação, poderemos concluir que você tem filhos e, portanto, poderia ter interesse em um excelente sabão para roupas. Sendo assim, pretendemos lhe enviar informações relevantes sobre nossos produtos que possam ser um benefício para você.

### **Obtemos informações de grupos de consumidores que compartilham interesses semelhantes**

Poderemos inseri-lo em um determinado grupo de consumidores que demonstram os mesmos interesses. Por exemplo, poderemos inserir você no grupo de “aficionados por barbeadores” se virmos que compra barbeadores on-line com frequência ou você poderia ser um “comprador de pechinchas” se observarmos que usa cupons on-line ou procura descontos ou promoções. Observamos essas características a seu respeito ao analisarmos as páginas da Web, os links em que você clica em nossos

sites e em outros sites que acessa, os aplicativos móveis que usa ou os e-mails de nossa marca que visualiza e os links em que clica nesses e-mails. Agrupamos IDs de cookies e dispositivos para nos ajudar a obter informações sobre tendências gerais, hábitos ou características de um grupo de consumidores que irão agir de forma semelhante, on-line e/ou off-line. Ao fazer isso, podemos encontrar e atender a muitas pessoas que “se parecem” com aquelas que já estão no grupo e, assim, enviar-lhes o que acreditamos que serão ofertas e informações relevantes e úteis sobre produtos.

**Vinculamos outras informações aos IDs de cookies e dispositivos** Seus IDs de cookies e dispositivos poderão ser complementados com outras informações, como informações sobre os produtos que você compra off-line ou informações que nos fornece diretamente ao criar uma conta em nossos sites. Geralmente fazemos isso de uma forma que não identifique você pessoal e diretamente. Por exemplo, poderíamos saber que o ID de cookie ABC12345 pertence ao grupo de aficionados por barbeadores com base nos acessos ao site, na idade, no gênero e nos hábitos de compra da pessoa, mas não saberíamos o nome, o endereço ou outras informações da pessoa que a identificariam como um indivíduo. Se quisermos identificar pessoalmente as informações do seu cookie ou dispositivo (histórico de visualização da Internet e do aplicativo), sempre solicitaremos seu consentimento antes de fazê-lo.

**Poderemos saber quem você é através de todos os seus computadores, tablets, telefones e dispositivos** Poderemos saber que o ID de cookie ABC12345 é de um computador que poderá estar conectado à mesma pessoa ou domicílio que possui o celular com o ID de dispositivo EFG15647. Isso significa que você poderá pesquisar fraldas em seu laptop, clicar em um link do resultado da pesquisa do Google que patrocinamos e, então, visualizar um anúncio das nossas fraldas da marca Pampers® em seu celular. Poderemos presumir ou deduzir que a mesma pessoa detém o computador e o celular porque, por exemplo, se conecta à mesma rede WiFi todos os dias, no mesmo horário. Compreender quais dispositivos parecem ser usados por uma pessoa ou um domicílio nos ajuda a limitar o número de vezes que você visualiza o mesmo anúncio através de todos os seus dispositivos. E isso é importante porque, dessa forma, você não se irrita conosco por receber um spam com o mesmo anúncio e não pagamos por esses anúncios repetitivos que não queremos que você receba.

**Mídia endereçável** Quando você nos fornecer seus dados pessoais em nossos sites ou aplicativos, usaremos uma criptografia desses dados — ou um identificador substituto para oferecer anúncios de que talvez você goste. Geralmente fazemos isso enviando uma cópia criptografada de seu endereço de e-mail, número de telefone ou ID de publicidade móvel, conforme for relevante em seu mercado e de acordo com o que nos foi fornecido, para uma plataforma que oferece espaço para anúncios (por exemplo, Facebook, Youtube, Instagram, TikTok, etc.). Também usamos esses mesmos dados para oferecer anúncios para você por meio do que é chamado de web aberta. Isso significa que você pode ver nossos anúncios relevantes em sites ou aplicativos ou outros lugares, como TV digital, que participam de leilões online dos inventários de anúncios.

**Correspondência avançada do Facebook** Alguns de nossos sites usam os recursos de [Correspondência avançada do Facebook](#), que é um serviço oferecido aos anunciantes. Por meio da Correspondência avançada, enviaremos algumas das informações inseridas por você nos campos de formulário de nosso site (por ex., seu nome, endereço de e-mail e número de telefone – nenhum dado confidencial ou especial) em formato de hash criptografado para o Facebook ou o pixel do Facebook irá criptografar o hash e extrair esses dados automaticamente com a finalidade de ajudar a associar você ao cookie de seu navegador ou ao ID de seu dispositivo. Fazemos isso para um melhor direcionamento e avaliação da eficácia da nossa publicidade na plataforma do Facebook. É assim que conseguimos saber se lhe mostramos um anúncio no Facebook, se você clicou nele, acessou o nosso site e comprou algo – ou não – e, portanto, se devemos continuar comprando anúncios no Facebook ou não.

## ✓ Outras tecnologias que poderemos usar

**Beacons baseados em proximidade** Os beacons enviam sinais unidirecionais para os aplicativos móveis que você instala em seu celular, através de distâncias muito curtas para informar, por exemplo, quais produtos estão em promoção durante sua permanência em uma loja. Os beacons entram em contato com seu dispositivo apenas quando você está próximo o suficiente e depois de ter fornecido consentimento no aplicativo móvel associado a um determinado beacon. Por sua vez, os aplicativos poderão nos fornecer informações de localização para ajudar a personalizar a publicidade e as ofertas para você. Por exemplo, quando você está próximo de um beacon na seção de cuidados com a pele de um supermercado, poderemos enviar-lhe um cupom de desconto no valor de USD 4.

**Pixels** São pequenos elementos integrados a uma página da Web, mas não são visíveis. Também são denominados “tags”, “bugs da Web” ou “pixel gifs.” Usamos pixels para fornecer cookies ao seu computador, monitorar a atividade de nosso site, facilitar o acesso a nossos sites e para atividade de marketing on-line. Também incluímos pixels em nossas mensagens de e-mail promocional ou comunicados para saber se você os abre e aproveita o conteúdo.

**Identificadores de dispositivos móveis e SDKs** Usamos código-fonte em nossos aplicativos móveis para coletar informações semelhantes às que os cookies coletam na Internet. Serão informações como identificadores do seu celular (IDFAs do iOS e IDs de publicidade do Android) e a sobre como você usa nossos aplicativos. Semelhante aos cookies, as informações dos dispositivos que coletamos automaticamente quando você usa nossos aplicativos nunca irão identificá-lo como indivíduo. Obtemos informações de um dispositivo móvel apenas como números e letras atribuídos aleatoriamente (por ex., ID de publicidade EFG4567) e nunca como John E. Smith, por exemplo.

**Geolocalização precisa** Poderemos receber informações sobre sua localização exata de recursos como coordenadas do sistema de posicionamento global (global positioning system, GPS) (longitude e latitude) quando você usar nossos aplicativos móveis. Você sempre receberá um aviso em formato pop-up em seu telefone ou dispositivo, fornecendo a opção de aceitar ou rejeitar o compartilhamento de sua localização precisa conosco, onde quer que esteja. Você deve compreender que nem sempre solicitaremos seu consentimento para saber, em termos gerais, se está em uma cidade, código postal ou região mais ampla. Por exemplo, não consideramos que se trata de localização precisa se soubermos que você está em algum lugar em Manila, Filipinas.

## ✓ Conteúdo de sites e aplicativos

**Plug-ins** Nossos sites podem incluir plug-ins de outras empresas, como redes sociais. Um exemplo de plug-in é o botão “Curtir” do Facebook. Esses plug-ins podem coletar informações (p.ex, o URL da página que você visitou) e enviá-las de volta para a empresa que os criou. Isso pode acontecer mesmo se você não clicar no plug-in. Esses plug-ins são regidos pela política de privacidade e pelos termos da empresa que os criou, mesmo que apareçam em nossos sites. Atuamos como um controlador desses dados para nossos sites na EEA e no Reino Unido para fins de coleta e transmissão dos mesmos. Tais plug-ins são cookies não essenciais e só funcionarão em nossos sites do EEE e do Reino Unido caso aceite os cookies.

**Acessos** Nossos sites também permitirão que você os acesse usando sua conta junto à outra empresa como, por exemplo, “Acesse com Facebook.” Quando você escolhe essa opção, teremos acesso somente

às informações que você concordou em receber nas configurações de sua conta da outra empresa que está usando para acessar.

**Conteúdo do usuário** Alguns de nossos sites e aplicativos permitirão que você faça upload de seu próprio conteúdo para concursos, blogs, vídeos e outras funções. Lembre-se de que quaisquer informações que você envia ou publica se tornam informações públicas. Não temos controle sobre a forma como outras pessoas poderão usar o conteúdo que você enviar aos nossos sites e aplicativos. Não somos responsáveis por tais usos de forma que possam violar essa política de privacidade, a legislação ou sua privacidade e segurança pessoais.

**Links** Os sites da P&G incluem links para outros sites, que não controlamos. Esses sites serão regidos pelos seus próprios termos e políticas de privacidade, não pelos nossos.

---

## Como compartilhamos os dados

**Não atuamos no ramo de compartilhar seus dados pessoais e o fazemos somente em circunstâncias muito limitadas nas quais sua privacidade é protegida.**

### ✓ Com seu consentimento

Quando tivermos seu consentimento, poderemos compartilhar suas informações com parceiros selecionados para que eles possam enviar a você ofertas, promoções ou anúncios sobre produtos ou serviços que acreditamos que possam ser de seu interesse. Por exemplo, pessoas que recebem e-mails da P&G de nossas marcas de fraldas como Pampers® também poderão concordar em obter informações sobre fórmulas infantis produzidas por outras empresas.

### ✓ Plataformas on-line e empresas de tecnologia de publicidade

Nossos sites e aplicativos podem compartilhar identificadores exclusivos, informações inferidas e derivadas, informações on-line e técnicas e dados de geolocalização com plataformas on-line e empresas de tecnologia de publicidade para nos ajudar a apresentar anúncios e ofertas relevantes. Ao fazer isso, sempre garantimos que seguimos os requisitos legais aplicáveis, que podem incluir consentimento e/ou cancelamentos. Não vendemos suas informações pessoais com agências de publicidade externas à P&G em troca de remuneração. Se você residir na Califórnia, consulte a seção [Direitos de privacidade do consumidor da Califórnia](#) da política de privacidade abaixo para obter mais informações.

### ✓ Prestadores de serviços

Poderemos compartilhar suas informações com prestadores de serviços que nos ajudam a administrar nosso negócio, incluindo hospedar nossos sites, entregar nossos e-mails e comunicações de marketing a você, analisar os dados que coletamos, nos auxiliar com a atribuição de vendas (p.ex., para ver se veiculamos um anúncio a você em um site da plataforma e, então, você comprou um produto nosso) e lhe

enviar os produtos e serviços solicitados. Também compartilhamos suas informações com advogados, auditores, consultores, empresas de tecnologia e segurança da informação, entre outros, que prestam serviços para nós. Compartilhamos somente as informações pessoais necessárias para essas empresas concluírem as tarefas que solicitamos. Elas são exigidas para proteger suas informações da mesma forma que o fazemos e não irão compartilhá-las nem usá-las para nenhuma outra finalidade além de nos prestar serviços. Durante o período de 12 meses anterior à última atualização dessa política de privacidade, poderemos ter divulgado dados de todas as categorias listadas na seção [“Tipos de dados que coletamos”](#) acima a terceiros com uma finalidade comercial, dependendo da especificidade do negócio sendo desempenhado.

## ✓ Pagamentos por compras

Os pagamentos por compras feitas através de alguns de nossos websites são efetuados com o uso de um sistema de pagamento terceirizado on-line do prestador de serviços. A P&G não tem acesso às informações do seu cartão de crédito para compras e não as armazena nem as divulga como parte de suas compras por meio desses sistemas terceirizados. As informações pessoais ou financeiras que você fornece ao nosso sistema de pagamento on-line estão sujeitas à política de privacidade e aos termos de uso do prestador de serviços e recomendamos a você revisá-los antes de fornecer suas informações pessoais ou financeiras. Nós da P&G utilizamos atualmente o [PayPal](#) e a [Braintree](#) como nossas plataformas terceirizadas de comércio eletrônico.

## ✓ Justificativas legais e afins

Se uma marca ou um de nossos negócios com os quais você tiver compartilhado dados pessoais for vendido para outra empresa, seus dados serão compartilhados com essa empresa. Como resultado, sua conta e os dados pessoais nela contidos não serão excluídos, a menos que você informe a marca ou a nova empresa que deseja a exclusão. Também poderemos compartilhar suas informações com empresas que nos ajudam a proteger nossos direitos e nossa propriedade ou quando for exigido pela legislação ou por autoridades governamentais.

---

## Tipos de dados que coletamos

Como uma empresa grande, com muitos produtos e negócios em muitos países no mundo todo, coletamos os seguintes tipos de dados para melhor atender todos os nossos consumidores.

Esteja ciente de que esta é uma lista completa de todos os tipos possíveis de dados que coletamos e de que muitos desses tipos não se aplicarão a você. Se você quiser saber quais dados realmente temos a seu respeito, [basta perguntar](#).

## ✓ O que normalmente coletamos

**Informações de contato** Os dados nesta categoria incluem nomes (abrangendo apelidos e nomes de solteira), cargos, endereço de correspondência, endereço de e-mail, número de telefone fixo/celular e informações de contato de parentes (como usuários autorizados de sua conta).

**Dados demográficos e psicográficos gerais** Os dados nesta categoria incluem características e preferências pessoais, como faixa etária, estado civil e familiar, preferências de compra, idiomas falados, dados de programas de fidelidade e recompensas, dados demográficos do domicílio, dados de plataformas de mídias sociais, informações educacionais e profissionais, passatempos e interesses, e escores de propensão de terceiros (probabilidade de compra, vivenciar um acontecimento etc.).

**Informações comerciais e sobre transações** Os dados nesta categoria incluem informações da conta do cliente, dados de qualificação, histórico de compras e registros relacionados (devoluções, registros de serviços de produtos, registros de pagamentos, créditos etc.), registros relacionados a downloads e compras de produtos e aplicativos, dados não biométricos coletados para autenticação do consumidor (senhas, perguntas de segurança da conta), registros de atendimento ao cliente.

**IDs exclusivos e dados das contas** Os dados nesta categoria incluem o número de ID exclusivo (como número do cliente, número da conta, número de assinatura, número do programa de recompensas), identificadores do sistema (incluindo nome de usuário ou credenciais on-line), anunciantes de dispositivos, IDs de publicidade e endereço IP.

**Informações on-line e técnicas** Incluem informações de atividade na Internet ou em outra rede eletrônica. Os dados nesta categoria incluem: endereço IP, endereço MAC, SSIDs ou outros identificadores de dispositivos ou identificadores persistentes, ID de usuário on-line, senha criptografada, características do dispositivo (como informações do navegador), registros de servidor da Web, registros do aplicativo, dados de navegação, dados de visualização (TV, streaming), uso de sites e aplicativos, cookies diretos, cookies de terceiros, cookies flash, cookies Silverlight, beacons da Web, clear gifs e tags de pixel.

**Informações inferidas** Incluem informações derivadas a partir de outras informações listadas nessa seção. Criamos dados inferidos e derivados ao analisar nossas informações de relacionamentos e transações. Os dados nesta categoria incluem propensões, atributos e/ou escores gerados por programas analíticos internos.

## ✓ O que coletamos às vezes

**Geolocalização precisa** Os dados nesta categoria incluem localização precisa (como latitude/longitude ou, em alguns casos, endereço IP).

**Informações relacionadas à saúde** Os dados baseados na forma como são coletados incluem:

- Informações coletadas de programas de consumidor
  - Informações gerais de saúde e sintomas
  - Informações relacionadas à gravidez, como data do parto
- Estudos de pesquisa do consumidor em que você tiver fornecido seu consentimento informado
  - Informações sobre sua saúde física ou mental, quadro clínico de uma doença, histórico médico ou tratamento ou diagnóstico médico, medicamentos tomados e informações relacionadas



**Informações financeiras** Os dados nesta categoria incluem número e detalhes da conta bancária e informações do cartão de pagamento (p.ex., quando você faz uma compra diretamente junto a uma marca ou recebe crédito de uma marca).

**IDs emitidas pelo governo** Os dados nesta categoria incluem ID governamental e ID fiscal (p.ex., para vencedores de um concurso em jurisdições onde fomos obrigados a coletar essa informação).

**Informações audiovisuais** Os dados nesta categoria incluem fotografias, imagens de vídeo, gravações de CFTV, gravações de centrais de atendimento e gravações de monitoramento de chamadas e correios de voz (p.ex., para pesquisa, quando você visita nossas instalações ou quando entra em contato conosco).

**Dispositivos inteligentes e dados de sensores** Os dados nesta categoria incluem gravações de dispositivos inteligentes, produtos de IoT (p.ex., de uma escova de dentes Oral B conectada ao aplicativo).

**Dados sobre crianças** Os dados nesta categoria poderão incluir o número de filhos que você tem, o tamanho da fralda de seus filhos, se são meninos ou meninas e a idade deles.

**Informações biométricas** Os dados nesta categoria incluem dados de reconhecimento facial e uma representação matemática de seu identificador biométrico, como o modelo mantido para fins de comparação (p.ex., para estudos de pesquisa de saúde). Vamos reter esses dados biométricos por não mais de três anos desde a última interação do indivíduo conosco, a menos que sejamos obrigados a manter por mais tempo para fins de conformidade legal ou regulatória, ou para exercer ou defender nossos interesses legais. Implementamos protocolos comercialmente razoáveis para salvaguardar e, quando apropriado, excluir ou descartar permanentemente tais dados biométricos.

---

## Dados pessoais e sobre crianças

Seguimos todas as leis de proteção de dados aplicáveis ao coletar informações pessoais de crianças online. Por exemplo, na EEA e no Reino Unido não coletamos informações pessoais de crianças menores de 16 anos sem o consentimento do detentor da responsabilidade parental sobre a criança, a menos que uma faixa etária inferior seja prevista pelas leis locais, desde que essa faixa etária não seja inferior a 13 anos. Da mesma forma, nos EUA, obtemos o consentimento verificado pelos pais ao coletar informações pessoais de crianças menores de 13 anos.

---

## Como suas informações são mantidas em segurança

**Sua privacidade é importante. É por isso que a respeitamos ao adotar medidas para protegê-la de perda, uso indevido ou alteração.**

Respeitamos suas informações pessoais e adotamos medidas para protegê-la de perda, uso indevido ou alteração. Quando apropriado, essas medidas podem incluir procedimentos técnicos, como firewalls, sistemas de detecção e prevenção contra invasão, senhas únicas e complexas, e criptografia. Também empregamos medidas organizacionais e físicas, como treinar a equipe a respeito das obrigações relacionadas ao processamento de dados, identificar incidentes de dados e riscos, restringir o acesso da

equipe às suas informações pessoais e garantir a segurança física, incluindo proteger adequadamente os documentos quando eles não estiverem sendo usados.

---

## Transferências internacionais

---

Suas informações pessoais podem ser transferidas, armazenadas e processadas em um país diferente daquele em que foram coletadas, incluindo os Estados Unidos. Por exemplo, podemos armazenar seus dados em um servidor nos Estados Unidos porque é onde um determinado banco de dados está hospedado; e esses dados podem ser “transferidos” novamente quando um de nossos comerciantes acessá-los da Suíça para enviar a você uma amostra do produto. Para dados do EEE e do Reino Unido, realizamos tais transferências tanto entre entidades da P&G quanto entre a P&G e nossos prestadores de serviços, usando proteções contratuais que os órgãos reguladores do EEE e do Reino Unido pré-aprovaram para garantir que seus dados estejam protegidos (denominadas cláusulas contratuais modelo). Caso queira uma cópia de um contrato de transferência, [entre em contato conosco](#). Para dados externos do EEE e do Reino Unido, realizamos tais transferências de acordo com seu consentimento e conforme previsto em nossos contratos, quando a legislação local assim exigir.

---

## Divulgações regionais

---

### ✓ Direitos de privacidade do consumidor da Califórnia

Para obter mais informações sobre as categorias de informações pessoais que coletamos, as finalidades empresariais e comerciais da coleta das informações pessoais e categorias de terceiros com os quais compartilhamos as informações pessoais, consulte as divulgações acima. Como residente da Califórnia, você poderá ter o direito de solicitar, duas vezes em um período de 12 meses, o seguinte sobre as informações pessoais que coletamos a seu respeito durante os últimos 12 meses:

- as categorias e as informações pessoais específicas que coletamos a seu respeito;
- as categorias de fontes a partir das quais coletamos as informações pessoais;
- a finalidade empresarial ou comercial para a qual coletamos ou vendemos as informações pessoais;
- as categorias de terceiros com os quais compartilhamos as informações pessoais; e
- as categorias de informações pessoais a seu respeito que vendemos ou divulgamos com uma finalidade comercial e as categorias de terceiros para os quais vendemos ou divulgamos essas informações com uma finalidade comercial.

Além disso, você tem o direito de solicitar que excluamos certas informações pessoais que coletamos sobre você. Para enviar uma solicitação geral de divulgação, para acessar todas as informações que temos sobre você, ou, para excluir seus dados descritos acima, você pode entrar em [contato conosco aqui](#) ou entrar em contato conosco por telefone **(877) 701-0404** em qualquer um dos casos. Para ajudar a



proteger sua privacidade e manter a segurança, adotamos medidas para verificar sua identidade antes de concedermos acesso às suas informações pessoais ou de considerarmos sua solicitação de exclusão. Depois de recebermos sua solicitação, enviaremos a você um formulário de verificação por e-mail ou correspondência. Para concluir sua solicitação, responda ao formulário de verificação assim que recebê-lo. Para verificar sua identidade, poderemos exigir que você forneça qualquer uma das informações a seguir: nome, endereço de e-mail, endereço de correspondência ou data de nascimento. Além disso, se você solicitar que forneçamos informações pessoais específicas, exigiremos que assine uma declaração sob pena de perjúrio de que você é o consumidor cujas informações pessoais constituem o teor da solicitação.

Compreenda que a P&G não pode excluir informações pessoais nas circunstâncias em que nossa retenção for exigida para nossas próprias finalidades comerciais internas ou, de outra forma, permitida pela CCPA (como prevenção contra fraudes ou conformidade legal). Nessas circunstâncias, reteremos suas informações de acordo com nosso programa de retenção de registros e iremos excluí-las de forma segura ao final do período de retenção.

Por fim, você também tem o direito de cancelar a venda de suas informações pessoais. Para exercer esse direito [contate-nos aqui](#) ou entre em contato conosco através do telefone **(877) 701-0404**.

Para obter mais informações sobre como compartilhamos suas informações com terceiros, na medida em que tal constitui uma “venda” conforme a CCPA durante o período de 12 meses antes da data da última atualização dessa política de privacidade, consulte a tabela abaixo. Não vendemos informações pessoais de menores de 16 anos intencionalmente.

**Cálculo de programas de recompensas** De acordo com a CCPA, você poderá ter o direito de ser informado sobre por que programas de incentivo financeiro ou diferenças de preço ou serviço são permitidas por lei, incluindo (i) uma estimativa de boa-fé do valor de suas informações pessoais que compõem a base para a oferta do incentivo financeiro ou da diferença de preço ou serviço e (ii) uma descrição do método que usamos para calcular o valor de suas informações pessoais identificáveis. Em geral, não atribuímos valor monetário ou de outra espécie às informações pessoais. Contudo, caso sejamos obrigados por lei a atribuir tal valor no contexto dos programas de recompensas ou de diferenças de preço ou serviço, avaliamos as informações pessoais coletadas e usadas como sendo equivalentes ao valor do desconto ou do incentivo financeiro fornecido, e o cálculo do valor é baseado em um esforço prático e de boa-fé que normalmente envolve (i) as categorias das informações pessoais coletadas (por ex., nomes, endereços de e-mail), (ii) a transferibilidade de tais informações pessoais para nós e nossos programas de recompensas, (iii) o preço com desconto oferecido, (iv) o volume de consumidores inscritos em nossos programas de recompensas e (v) o produto ou serviço ao qual os programas de recompensas ou as diferenças de preço ou serviço se aplicam. A divulgação do valor aqui descrito não pretende isentar nem deve ser interpretada como uma isenção de nossas informações proprietárias ou confidenciais comerciais, incluindo segredos comerciais, e não constitui qualquer representação com relação a princípios contábeis geralmente aceitos ou padrões contábeis financeiros.

**Aviso da Califórnia para menores de idade** Poderemos oferecer serviços interativos que permitem a adolescentes menores de 18 anos fazer upload de seu próprio conteúdo (p.ex., vídeos, comentários, atualizações de status ou fotos). Esse conteúdo pode ser removido ou excluído a qualquer momento seguindo as instruções em nossos sites. Se você tiver dúvidas sobre como fazemos isso, entre em [contato conosco](#). Esteja ciente de que essas publicações poderão ter sido copiadas, encaminhadas ou postadas em outros lugares por outras pessoas e de que não somos responsáveis por nenhuma dessas ações. Nesses casos, você terá de entrar em contato com os proprietários dos outros sites para solicitar a remoção de seu conteúdo.

## ✓ “Vendas” de informações pessoais

### ▼ Identificadores exclusivos, informações inferidas e derivadas, informações on-line e técnicas, e dados de geolocalização

Vendemos essas informações pessoais para as seguintes categorias de terceiros:

- Plataformas on-line como Google, Amazon e Facebook
- Empresas de marketing digital, como nossas DSPs

Esses dados são compartilhados para fins de publicidade segmentada. Essas empresas usam esses dados para melhorar seus produtos e serviços de acordo com os termos de suas plataformas.

### ▼ Informações demográficas e preferências

Vendemos essas informações pessoais para as seguintes categorias de terceiros:

- Parceiros de varejo

Esses dados são compartilhados de acordo com seu consentimento em relação a marketing conjunto (p.ex., vinculação para programas de recompensas)

**Também vendemos quaisquer outras informações com seu consentimento.**

## ✓ Como cancelar

Para cancelar a venda de seus dados, clique [aqui](#) ou entre em contato conosco através do telefone (877) 701-0404.

Se você quiser que atualizemos nossos registros internos para não compartilharmos com um terceiro as informações pessoais que temos a seu respeito nos programas de nossas marcas, de tal forma que possa ser definida como “venda”, clique aqui ou entre em contato conosco através do telefone (877) 701-0404.

Observe que a P&G também poderá transferir suas informações pessoais para terceiros por meio de cookies ou de tecnologias de rastreamento para fins de publicidade e marketing conjunto. Para exercer seu direito de “não vender” relacionado a cookies de sites e tecnologias de rastreamento, visite o site da respectiva marca, acesse nossa central de solicitações “não vender” da Califórnia disponível no rodapé da página e defina suas preferências. Como alguns desses terceiros operam de forma diferente dependendo do site e do dispositivo, talvez você precise desempenhar essa etapa para cada site da P&G que utiliza.

De acordo com a CCPA, você poderá designar um agente autorizado para fazer uma solicitação em seu nome, mas o agente precisará concluir o processo de verificação, incluindo o envio da comprovação de que foi designado para atuar em seu nome. Para solicitações de acesso e exclusão realizadas por um agente autorizado em seu nome, também poderemos exigir que você comprove sua própria identidade diretamente conosco (conforme descrito acima). Não iremos negar, cobrar preços diferentes nem fornecer um nível ou qualidade diferente de mercadorias ou serviços se você optar por exercer seus direitos conforme previsto na CCPA.

Clique [aqui](#) para ver as métricas de solicitações do ano civil passado.

## ▼ Privacidade no EEE e no Reino Unido

Esta seção aplica-se apenas ao nosso processamento de dados pessoais de países do EEE e residentes no Reino Unido. Seu objetivo é proporcionar maior transparência ao nosso processamento, retenção e transferência de dados pessoais de residentes do EEE e do Reino Unido, de acordo com a forma e o conteúdo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“RGPD”) e do RGPD conforme incorporado à legislação do Reino Unido por meio da Lei de Proteção de Dados de 2018 e alterado pelos Regulamentos de Proteção de Dados, Privacidade e Comunicações Eletrônicas (Emendas etc.) (Saída da UE) Regras de 2019.

## ▼ Entidades

Entidades diferentes da P&G podem ser as controladoras de seus dados pessoais. Controlador de dados é a entidade que dirige a atividade de processamento e é o principal responsável pelos dados. A tabela abaixo identifica nossos controladores de dados para dados de países da UE. Por exemplo, quando você se registra para receber e-mail em um de nossos sites franceses, a entidade P&G listada ao lado do nome desse país será a controladora desses dados pessoais (por ex., Procter & Gamble France SAS).

Países	Controlador de dados
Áustria	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Bulgária	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Romênia	Para concursos: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania  Para outros sites: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania
Polônia	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Polônia
Bélgica	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA  Para P&G Healthcare: P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
República Tcheca	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Czech Republic
Hungria	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary  Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft., 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary
Eslováquia	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia

Croácia	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
França	Procter & Gamble France SAS For P&G HealthCare: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS/ P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Alemanha	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus  Para P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Grécia	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece
Irlanda	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Itália	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Holanda	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Novo endereço a partir de 27 de abril de 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Portugal	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
Espanha	Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain
Reino Unido	Procter & Gamble UK  Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Países da UE não listados	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve

## ▼ Processamento e retenção

Via de regra, mantemos seus dados somente pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual eles foram coletados ou conforme exigido por lei. Poderemos precisar manter seus dados por mais tempo do que nossos períodos de retenção especificados para processar suas solicitações, inclusive para continuar mantendo seu cadastramento relacionado ao envio de e-mails de marketing ou para cumprir obrigações legais ou de outra natureza. Esta seção informa a respeito do tipo de dados que coletamos, as finalidades para as quais os utilizamos, por que tais usos cumprem a lei (fundamentação legal) e por quanto tempo normalmente os mantemos (período de retenção).

## ▼ Marketing

**Tipos de dados** E-mail, nome, número de telefone, endereço de correspondência, suas afinidades, seus interesses, seu comportamento de navegação registrado em nossos sites ou aplicativos, sua profissão, seus hábitos, o que você comprou, as fotos ou os vídeos que você carrega, informações sobre seus

filhos e sua casa, sua composição familiar, o número de pessoas em seu domicílio, seu tipo de cabelo, seu tipo de pele, seu aroma preferido, se você tem um animal de estimação, informações relacionadas à saúde (por exemplo, data esperada para o parto em caso de gravidez) etc.

**Por que coletamos esses dados** Para enviar a você materiais, incluindo anúncios, comercializar nossos produtos ou serviços, ou os produtos ou serviços de nossos parceiros

**Fundamentação legal** Seu consentimento em relação a e-mail e SMS e quaisquer dados de categoria especial; e, onde o obtivermos, consentimento em relação a correspondências. Interesses legítimos por todos os demais assuntos (p.ex., para publicidade).

**Período de retenção** Até você solicitar a exclusão dos dados pessoais ou retirar seu consentimento. Se você não fizer tal solicitação, os dados pessoais serão excluídos de acordo com o seguinte cronograma:

e-mail: após <50 meses de inatividade em todos os canais. Definimos inatividade por meio de vários critérios internos.

SMS: após <50 meses de inatividade em todos os canais. Definimos inatividade por meio de vários critérios internos.

endereço de correspondência: após <50 meses de inatividade em todos os canais. Definimos inatividade por meio de vários critérios internos.

Estes períodos de retenção podem ser mais curtos em determinados países segundo requisitos legais.

## ▼ Concursos

**Tipos de dados** E-mail, nome, número de telefone e, às vezes, outros dados.

**Por que coletamos esses dados** Para fornecer aos participantes dos concursos informações sobre os concursos, inclusive para anunciar o vencedor(es).

**Fundamentação legal** Execução de um contrato.

**Período de retenção** Por 24 meses, a menos que a legislação local exija que os retenhamos por mais tempo

## ▼ Compras de produtos

**Tipo de Dados** E-mail, nome, número de telefone, informações de pagamento (incluindo dados da conta bancária IBAN ou Paypal), por vezes outros dados.

**Porque é que recolhemos estes dados** Para processar as suas compras dos nossos produtos, ofertas de reembolso ou garantias e para lhe enviar comunicações relevantes relacionadas com essa compra.

**Fundamento jurídico** Desempenho de um contrato.

**Período de retenção** O tempo necessário para satisfazer a sua encomenda e acompanhar as comunicações sobre a sua encomenda, a menos que a lei local exija que os retenhamos durante mais

tempo. Por norma, também retemos os dados durante 24 meses para ofertas de reembolso e 10 anos para garantias

## ▼ Fale conosco

**Tipos de dados** E-mail, nome, número de telefone e, às vezes, outros dados.

**Por que coletamos esses dados** Para responder às suas consultas e assegurar que acompanhemos apropriadamente ou conforme possa ser exigido pela lei ou pela política da P&G.

**Fundamentação legal** Nosso interesse comercial legítimo na gestão das consultas dos consumidores e na melhoria de nossos processos e produtos, bem como seu consentimento em relação a dados de categorias especiais que poderão ser coletados em alguns casos de eventos adversos.

**Período de retenção** De 0 a 10 anos, dependendo da natureza da consulta, de nossos interesses legítimos quanto ao processamento dos dados e de nossas obrigações legais.

## ▼ Pesquisa

**Tipos de dados** E-mail, nome, número de telefone, endereço, fotos ou vídeos identificáveis e, às vezes, outros dados.

**Por que coletamos esses dados** Para testar nossas ideias de produtos e obter informações sobre suas preferências e práticas para que possamos melhorar nossos produtos e a vida de nossos consumidores.

**Fundamentação legal** Seu consentimento.

**Período de retenção** Reteremos os dados pessoais coletados como parte de pesquisas clínicas importantes durante o período necessário para cumprirmos a finalidade para a qual eles foram coletados e/ou durante o período necessário de acordo com a legislação ou regulamentação local, que poderá ser de até 25 anos. Para pesquisas não clínicas, reteremos seus dados pessoais importantes por, no máximo, 5 anos. Reteremos seus documentos assinados de consentimento informado.

## ▼ Publicidade comportamental on-line tradicional

**Tipos de dados** Cookies de publicidade, ID de dispositivos, informações demográficas como gênero e idade, dados comportamentais como visualizações de página e outros dados.

**Por que coletamos esses dados** Para obter informações sobre seus interesses na Internet e para personalizar os anúncios que enviamos a você.

**Fundamentação legal** Obteremos seu consentimento para a implantação de cookies em nossos próprios sites de acordo com os requisitos de privacidade eletrônica. Quando colocamos nossas tags em sites de terceiros ou compramos dados de fornecedores terceirizados, exigimos que nossos parceiros obtenham seu consentimento antes que nossa tag seja implantada ou que seus dados sejam compartilhados conosco.

Dependendo do caso, podemos contar com nossos interesses comerciais legítimos ou com seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais para servi-lo com publicidade relevante em diferentes canais de mídia.



**Período de retenção** Reteremos esses dados por treze meses a partir da data da coleta ou até você se descadastrar, o que ocorrer primeiro.

## Fale conosco

### Ainda tem alguma dúvida ou preocupação? Estamos à disposição para ajudar.

Por favor entre em [contato conosco](#) diretamente caso tenha alguma dúvida ou preocupação referente à sua privacidade e a nossas práticas de proteção de dados ou se for consumidor com algum tipo de deficiência e precisar de uma cópia deste aviso em outro formato. Se tiver alguma pergunta específica para o nosso diretor de proteção de dados, como uma suspeita de violação de dados, indique isso em sua mensagem. Você também pode escrever para o nosso diretor de proteção de dados, Data Protection Officer, enviando uma correspondência para o endereço 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, EUA.

Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Unidades E1 e E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Irlanda, atua como nosso representante no Reino Unido e na UE de acordo com o art. 27 dos Regulamentos Gerais de Proteção de Dados.



### PARTNERS AND INVESTORS

[Investors ↗](#) | [Partner with us ↗](#) | [Suppliers ↗](#)

### OUR COMPANY

[Leadership](#) | [Structure and Governance](#) | [Policies and PracticesArchive](#) | [Awards & Recognition](#) | [Newsroom ↗](#)

### LEGAL

[Privacy ↗](#) | [Terms and Conditions ↗](#) | [AdChoices ▶](#) | [CA Privacy ↗](#) |

