



Oral-B



Pampers

P&G



**Semua merek, satu kebijakan, untuk melindungi Anda.**



**Privasi yang pantas Anda dapatkan.**

Kami menangani data Anda secara hati-hati dan bijaksana. Kebijakan dan tindakan kepatuhan kami memastikan hal itu. Anda selalu dapat menghubungi kami jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran.

Ke



## KEBIJAKAN PRIVASI

Diperbarui pada 11 April 2022

### FAQ

Pertanyaan umum tentang cara kami mengumpulkan, menyimpan, dan menggunakan data Anda.

Apakah kami menjual informasi pribadi untuk mendapatkan kompensasi keuangan?

[Tidak](#)

Apakah kami berbagi data Anda dengan mitra pihak ketiga?

[Ya](#)

Apakah kami menerima informasi dari perusahaan lain yang kepada perusahaan tersebut Anda telah memberikan izin terkait data?

[Ya](#)

Apakah kami menggunakan informasi Anda untuk rekomendasi produk dan pengalaman situs yang lebih baik?

[Ya](#)

Apakah kami memberi Anda kendali atas data Anda?

[Ya](#)

### Bagaimana Anda Mengendalikan Data Anda

**Anda mengendalikan informasi pribadi Anda. Anda dapat menggunakan hak Anda dan mengubah pilihan Anda kapan saja.**

#### ▼ **Permintaan Hak Subjek Data di Sini**

Tergantung pada negara tempat Anda mendaftar, akun P&G Anda mungkin menawarkan kemampuan untuk mengakses informasi Anda dan memperbarui atau menghapus data Anda.

Jika tidak, Anda dapat mengajukan permintaan untuk akses, penghapusan, perbaikan, untuk menolak menerima email atau teks pemasaran, atau menolak penggunaan oleh kami alamat email atau nomor telepon Anda untuk iklan, [sini](#).

Anda juga dapat memberi tahu kami untuk berhenti mengirimkan email dan pesan teks dengan mengikuti instruksi pembatalan yang dikirim bersama dengan komunikasi ini. Perlu diketahui bahwa kami mungkin perlu menyimpan informasi tertentu untuk menghormati pilihan Anda (misalnya, jika Anda memberi tahu kami untuk berhenti mengirim email pemasaran, kami akan memerlukan alamat email Anda di file sehingga sistem kami mengingat bahwa Anda tidak lagi ingin menerima komunikasi pemasaran ke alamat email itu).

Selain itu, ada beberapa situasi di mana kami mungkin tidak dapat mengabulkan permintaan Anda (misalnya, menghapus data transaksi di mana kami memiliki kewajiban hukum untuk menyimpannya, atau untuk pencegahan penipuan, keamanan, atau untuk melindungi antara lain privasi orang lain).

## ✓ Periklanan Perilaku Online Tradisional

**Bagaimana Anda dapat berhenti menerima iklan berbasis minat tradisional** Untuk berhenti menerima periklanan berbasis minat P&G, Anda bisa [klik di sini](#) atau mengklik ikon AdChoices di salah satu situs kami. Untuk Eropa, Anda bisa klik di [sini](#). Pastikanlah untuk memilih keluar dari semua mitra periklanan kami:

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

Anda juga dapat mencegah iklan berbasis minat di situs web dengan menolak cookie di peramban, menolak permintaan “akses ke data” yang biasanya diberikan aplikasi ketika menginstalnya, atau dengan menyesuaikan pengaturan penelusuran iklan pada perangkat Anda. Mohon diperhatikan bahwa Anda juga dapat menerima iklan yang dipersonalisasi berdasarkan alamat email atau nomor telepon Anda, jika Anda telah memberikannya kepada kami untuk tujuan pemasaran. Untuk memilih keluar dari penggunaan itu, silakan [hubungi kami](#).

Anda akan masih melihat iklan “kontekstual” meskipun Anda memilih keluar dari iklan berbasis minat Sekalipun kami berhenti mengirimkan iklan berbasis minat, Anda tetap akan mendapatkan iklan dari

merek kami di komputer atau perangkat seluler Anda. Namun, iklan ini, didasarkan pada konteks situs yang Anda kunjungi dan disebut iklan kontekstual. Tidak seperti iklan berbasis minat yang didasarkan pada halaman yang dikunjungi di ponsel atau aktivitas melihat komputer, iklan kontekstual adalah iklan yang ditampilkan kepada Anda berdasarkan konteks situs tertentu yang dikunjungi. Misalnya, Anda masih dapat melihat iklan untuk salah satu merek perawatan bayi kami sambil melihat produk kebun bibit secara online karena situs ini umumnya dikunjungi orang tua baru atau yang akan memiliki anak. Anda juga harus tahu bahwa kami masih dapat mengumpulkan informasi dari komputer atau perangkat Anda dan menggunakannya untuk tujuan lain seperti mengevaluasi cara kerja situs web kami, untuk riset konsumen, atau mendeteksi penipuan.

Menghapus cookie, juga menghapus pilihan keluar Anda Ketika Anda memilih keluar dari iklan berbasis minat, kami mengirimkan cookie pembatalan ke peramban Anda yang memberi tahu kami bahwa Anda tidak lagi ingin menerima iklan berbasis minat dari kami. Cookie pembatalan akan dihapus jika Anda memutuskan untuk menghapus semua cookie. Ini berarti bahwa Anda harus melakukan pembatalan lagi jika tetap tidak ingin menerima iklan berbasis minat.

**Akses Atau Penghapusan** Untuk mengajukan permintaan akses atau penghapusan terkait data pribadi yang digunakan untuk iklan perilaku tradisional online, yang meliputi, misalnya, informasi yang mungkin kami miliki tentang Anda di tingkat cookie atau ID perangkat dan yang kami gunakan untuk menyediakan iklan yang relevan kepada Anda, harap hubungi kami [di sini](#). Untuk memproses permintaan Anda, kami minta Anda memberikan pengenal berikut ini:

- ID cookie Anda dari penyedia layanan kami: Tapad, Neustar, MediaMath, dan TheTradeDesk.
- ID perusahaan periklanan Seluler Anda (IDFA, ID Android).
- Pengenal Perangkat TV untuk Periklanan Anda yang merupakan ID unik yang ditunjuk oleh penyedia TV Terhubung, misalnya, ID Roku untuk Periklanan.

#### ▼ Informasi tambahan untuk Nordik

Jika Anda telah memberikan data Anda dengan mengunjungi beberapa situs Nordik atau situs mitra kami termasuk:

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>

- <https://www.oralb.fi/fi-fi>
- <https://www.oralb.dk/da-dk>
- <https://www.babybox.se>

Anda dapat menggunakan hak subjek data Anda dengan cara klik di [sini](#).

## ✓ Peserta Riset Konsumen

Untuk mengajukan permintaan terkait data pribadi yang dapat dimiliki sebagai bagian dari partisipasi Anda dalam salah satu studi riset kami, lihat informasi kontak yang tertera pada formulir persetujuan atau hubungi atau kunjungi pusat penelitian Anda.

## ✓ Penduduk California

Jika Anda tinggal di California, Anda dapat mengakses informasi pribadi yang kami miliki tentang Anda, meminta perincian tentang bagaimana kami memproses informasi pribadi Anda, meminta kami menghapus data Anda atau meminta agar kami tidak lagi "menjual" informasi pribadi Anda (sebagai "menjual" yang didefinisikan dalam CCPA). Untuk mempelajari selengkapnya dan menggunakan hak-hak tersebut, silakan [klik di sini](#).

## ✓ Penduduk EEA dan UK

Jika Anda tinggal di EEA atau UK, atau secara fisik berada di EEA atau UK, Anda dapat mengakses data Anda yang kami simpan, meminta untuk memperbaiki, menghapus, atau membatasi informasi yang tidak akurat, usang, atau tidak lagi diperlukan, dan meminta kami agar memberikan data dalam format yang memungkinkan Anda mentransfernya ke penyedia layanan lain. Anda juga dapat menarik persetujuan setiap saat jika kami mengandalkan persetujuan Anda untuk memproses data pribadi Anda. Anda dapat menolak pemrosesan data Anda (ini berarti meminta kami untuk berhenti menggunakannya) meskipun pemrosesan tersebut berdasarkan kepentingan kami yang sah (ini berarti kami memiliki alasan untuk menggunakan data tersebut).

Untuk mengajukan permintaan, [klik di sini](#).

Jika Anda ingin mengetahui informasi selengkapnya mengenai perlindungan data dan hak data pribadi secara umum, kunjungilah situs Pengawas Perlindungan Data Eropa (European Data Protection Supervisor) di <https://edps.europa.eu/data-protection/> atau situs Kantor Komisaris Informasi Inggris (UK Information Commissioner's Office) di <https://ico.org.uk>. Jika Anda tidak puas dengan tanggapan kami atas permintaan Anda, Anda dapat mengajukan keluhan kepada otoritas perlindungan data di negara Anda.

Procter and Gamble España SA mematuhi Kode Etik untuk Perlindungan Data di AUTOCONTROL, diakreditasi oleh Badan Perlindungan Data Spanyol dan oleh karena itu tunduk pada sistem pemrosesan data di luar hukum yang menangani keluhan ketika terkait dengan perlindungan data dan periklanan, tersedia bagi mereka yang tertarik pada situs web [www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es).

## ✓ Profesi Perawatan Gigi

Jika Anda berprofesi sebagai dokter gigi dan telah memberikan informasi Anda kepada kami sebagai bagian dari salah satu program sosialisasi profesional kami, termasuk melalui <https://www.dentalcare.com>, mohon untuk hubungi kami melalui perwakilan P&G setempat Anda, misalnya Oral-B.

---

## Bagaimana Kami Mengumpulkan dan Menggunakan Data –

Seperti semua merek, kami mengumpulkan data saat Anda berinteraksi dengan kami atau saat Anda berbagi data yang nantinya dapat dibagi dengan kami. Kami melakukan ini secara terhormat dan berhati-hati untuk melindungi hak-hak Anda. Data dapat membantu Anda lebih dipahami sebagai konsumen dan sebagai pribadi. Kami dapat menggunakan informasi yang kami miliki secara terpisah, atau menggabungkannya, untuk menghadirkan produk, layanan, dan pengalaman yang lebih baik kepada Anda.

## ✓ Bagaimana Kami Mengumpulkan Data

Kami mengumpulkan informasi tentang Anda dengan berbagai cara dari banyak tempat. Sebagian informasi yang kami kumpulkan mungkin termasuk informasi pribadi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda; misalnya nama, alamat email, nomor telepon, atau kode pos Anda. Di beberapa negara seperti di EEA, UK, atau di negara bagian seperti California, hal-hal seperti alamat IP atau cookie dan pengenalan perangkat seluler juga dapat dipertimbangkan sebagai informasi pribadi

Mohon diperhatikan: Kami dapat menggabungkan semua informasi yang dikumpulkan tentang Anda untuk memberikan produk, layanan, dan pengalaman pengguna yang lebih baik.

## ✓ Anda Berbagi Informasi Secara Langsung

Anda memberikan informasi kepada kami ketika mendaftarkan akun di situs web atau aplikasi seluler kami atau dengan menelepon atau mengirimkan email kepada kami. Kami dapat menanyakan kepada Anda beberapa hal seperti nama, alamat email atau rumah, tanggal lahir, informasi pembayaran, usia, jenis kelamin, jumlah anggota keluarga, dan cara yang Anda inginkan agar kami mengirimkan informasi tentang produk dan layanan kami—misalnya, ke alamat rumah Anda, alamat email, atau dengan mengirimkan pesan teks kepada Anda.

## ✓ Anda Berinteraksi dengan Situs Web dan Email

Kami dapat menggunakan teknologi yang secara otomatis mengumpulkan informasi ketika Anda mengunjungi situs kami, melihat iklan kami, atau menggunakan produk atau layanan kami. Misalnya, kami menggunakan cookie (file kecil yang disimpan di peramban komputer Anda) untuk memberi tahu jenis peramban dan sistem operasi yang digunakan, alamat IP, halaman web yang dikunjungi, tautan yang diklik, atau apakah Anda telah atau belum membuka email kami.

## ✓ Anda Menggunakan Aplikasi Seluler & Perangkat Lain

Untuk memberikan pengalaman pengguna terbaik kepada Anda, kami dapat menggunakan teknologi yang mengumpulkan informasi dari ponsel Anda ketika Anda menggunakan aplikasi seluler atau perangkat “pintar” kami di rumah Anda. Anda setuju untuk melakukannya ketika mengunduh aplikasi atau menginstal perangkat rumah tangga yang terhubung dengan internet. Informasi ini dapat mencakup nomor telepon seluler atau ID iklan perangkat lainnya, informasi tentang sistem operasi ponsel Anda, cara Anda menggunakan aplikasi atau perangkat, dan lokasi fisik Anda. Anda akan mendapatkan pemberitahuan sembul di ponsel atau perangkat yang memberikan opsi untuk menerima atau menolak untuk mengizinkan kami untuk mengetahui geolokasi tepat Anda (lokasi persis di mana Anda berada atau di mana Anda mengakses internet).

## ✓ **Anda Terhubung dengan Mitra atau Pihak Ketiga**

Kami dapat memperoleh informasi yang dibagikan atau dijual oleh perusahaan lain kepada kami. Misalnya, Anda mungkin telah memberikan persetujuan bagi perusahaan lain untuk membagikan informasi pribadi Anda kepada kami ketika Anda mendaftar layanan telekomunikasi atau program poin loyalitas peritel. Kami juga dapat mengumpulkan informasi dari tempat yang diketahui Anda dapat dilihat semua orang, seperti dari postingan internet, catatan blog, video, atau situs media sosial. Kami juga dapat menerima informasi dari perusahaan lain, seperti penjual data konsumen, yang menjalankan bisnis pengumpulan atau penyatuan informasi tentang Anda yang berasal dari basis data yang tersedia untuk umum (sesuai persyaratan hukum setempat yang berlaku) atau dari persetujuan yang Anda berikan kepada mereka, dan selanjutnya persetujuan atas penggunaan informasi Anda oleh kami. Ini dapat berupa informasi tentang tingkat pendapatan, usia, jenis kelamin, jumlah anggota keluarga, dan produk yang dibeli di internet atau dari toko di tempat tinggal Anda.

## ✓ **Cara Umum Kami Menggunakan Data**

Kami menggunakan informasi Anda untuk membantu kami memenuhi tujuan kami dalam meningkatkan taraf hidup masyarakat, seperti Anda, setiap hari di seluruh dunia.

Misalnya, kami menggunakan informasi Anda untuk:

- Memberikan layanan untuk Anda
- Mengidentifikasi dan mengautentikasi Anda ke berbagai program dan situs web pemasaran kami
- Menanggapi pertanyaan atau permintaan informasi dari Anda
- Menyediakan layanan pelanggan
- Mengirimkan pesan transaksional (seperti laporan akun atau konfirmasi)
- Mengirimkan komunikasi pemasaran, survei, dan undangan
- Memproses pembayaran untuk produk yang Anda beli dari kami
- Memproses serta memberikan pengembalian dana dan penagihan

- Mengirimkan produk atau sampel yang Anda minta
- Membantu Anda mengelola pilihan Anda terkait situs atau aplikasi P&G
- Memungkinkan Anda mengikuti kontes atau undian yang kami selenggarakan
- Berinteraksi dengan Anda di media sosial
- Lebih memahami minat dan pilihan Anda serta melayani Anda dan orang lain seperti Anda dengan penawaran dan komunikasi yang relevan
- Melayani Anda dengan iklan yang relevan dan melayani orang lain dengan iklan yang relevan melalui khalayak yang tampaknya serupa. Contohnya, jika Anda mendaftar untuk menerima email pemasaran mengenai detergen pencucian pakaian di A.S., kami mungkin mengunggah alamat email Anda yang diberi tanda pagar ke Facebook di Prancis untuk menemukan konsumen di sana yang, menurut Facebook, “mirip” dengan Anda, sehingga kami dapat menayangkan iklan bagi mereka di Facebook.

Kami juga menggunakan informasi Anda untuk tujuan bisnis internal, seperti:

- Pengendalian mutu, pelatihan, dan analitik
- Pemeliharaan dan verifikasi keselamatan
- Administrasi sistem dan manajemen teknologi, termasuk mengoptimalkan situs web dan aplikasi kami
- Tujuan keamanan, termasuk mendeteksi ancaman dan melindungi dari aktivitas jahat atau penipuan
- Pencatatan dan audit interaksi dengan konsumen, termasuk log dan catatan yang disimpan sebagai bagian dari informasi transaksi
- Manajemen risiko, audit, investigasi, pelaporan, serta alasan hukum dan kepatuhan lainnya

Kami juga dapat menggunakan informasi pribadi agar lebih memahami Anda dan pelanggan kami secara umum, termasuk:

- Untuk riset internal
- Untuk merancang dan mengembangkan produk, layanan, dan program yang memuaskan konsumen kami
- Untuk mengidentifikasi calon pelanggan

Kami juga mengumpulkan dan menggunakan informasi Anda, termasuk informasi yang disediakan pihak ketiga (misalnya, program rujukan teman), untuk mengelola dan mempertahankan insentif keuangan, hadiah, diskon (misalnya, kupon harga atau layanan) dan program loyalitas (secara bersama-sama disebut “Program Hadiah”). Kami menggunakan informasi yang diberikan dalam program ini untuk memverifikasi identitas Anda, menawarkan hadiah yang unik, menelusuri status program, dan

memfasilitasi pertukaran poin program untuk produk, materi promosi, lokakarya pelatihan, dan materi lainnya. Jika Anda setuju untuk berpartisipasi dalam Program Hadiah kami, Anda dapat menarik persetujuan tersebut sewaktu-waktu dengan menghubungi kami menggunakan informasi kontak dalam Kebijakan Privasi ini atau sesuai instruksi yang ditetapkan dalam syarat dan ketentuan Program Hadiah yang berlaku. Kami dapat menggunakan informasi yang dikumpulkan dari, atau terkait, peserta dalam Program Hadiah kami untuk tujuan lain atau dengan cara lain yang ditetapkan dalam Kebijakan Privasi ini. Untuk informasi selengkapnya tentang cara kami menghitung nilai informasi pribadi Anda untuk Program Hadiah sebagaimana diwajibkan berdasarkan Undang-undang Privasi Konsumen California (California Consumer Privacy Act atau "CCPA"), silakan klik [di sini](#).

## ✓ Bagaimana Kami Menggunakan Cookies

Cookie adalah file kecil yang dikirim ke komputer Anda ketika menjelajahi web. Cookie menyimpan informasi yang bermanfaat tentang cara Anda berinteraksi dengan situs web yang dikunjungi. Cookie tidak mengumpulkan informasi yang tersimpan di komputer atau perangkat atau file Anda. Cookie tidak memuat informasi yang akan mengidentifikasi Anda secara langsung sebagai individu. Cookie ditampilkan pada komputer dan perangkat Anda hanya sebagai nomor dan huruf yang ditetapkan secara acak (misalnya, ID cookie ABC12345) dan tidak pernah sebagai, misalnya, John E. Smith.

Kami menggunakan cookie untuk sejumlah alasan, seperti:

- untuk menyediakan iklan yang relevan kepada Anda
- untuk mempelajari selengkapnya tentang cara Anda berinteraksi dengan konten P&G
- membantu kami meningkatkan pengalaman Anda ketika mengunjungi situs web kami
- untuk mengingat pilihan Anda, seperti bahasa atau wilayah, sehingga Anda tidak perlu menyesuaikan situs web pada setiap kunjungan
- untuk mengidentifikasi kesalahan dan mengatasinya
- untuk menganalisis seberapa baik kinerja situs web kami

## ✓ Jenis Cookie yang Kami Gunakan:

**Sangat diperlukan** Cookie ini memungkinkan halaman untuk memuat atau menyediakan beberapa fungsi penting yang tanpanya halaman tidak akan berfungsi (yaitu, menyimpan data Anda di keranjang belanja).

**Cookie kinerja** Cookie tetap memungkinkan situs mengingat pilihan ketika Anda kembali lagi. Misalnya, jika memilih untuk membaca situs ini dalam bahasa Prancis pada kunjungan pertama, ketika Anda kembali pada kesempatan lain, situs akan ditampilkan secara otomatis dalam bahasa Prancis. Tidak perlu memilih pilihan bahasa setiap kali membuka situs akan menjadikannya lebih nyaman, efisien, dan ramah pengguna bagi Anda.

**Cookie Iklan** Cookie ini dapat digunakan untuk mempelajari minat Anda secara umum, misalnya, pada situs web yang Anda kunjungi dan produk yang Anda beli. Hal ini juga dapat membantu kami lebih memahami berbagai hal tentang Anda, seperti usia, status pernikahan, dan jumlah anak yang dimiliki. Data itu memungkinkan kami mengirimkan iklan produk dan layanan yang lebih sesuai dengan hal-hal yang Anda sukai atau butuhkan. Ini juga memungkinkan kami membatasi seberapa kali Anda melihat iklan yang sama.

**Cookie analitik** Cookie ini memberi tahu kami cara kerja situs web kami. Dalam banyak kasus, kami menggunakan cookie Google Analytics untuk memantau kinerja situs. Kemampuan kami untuk menggunakan dan berbagi informasi yang dikumpulkan melalui Google Analytics tentang kunjungan Anda ke situs kami dibatasi oleh [Google Analytics Terms of Use](#) dan [Google Privacy Policy](#).

## ✓ Cara Anda Dapat Mengendalikan Cookie

Anda dapat mengatur peramban untuk menolak semua cookie atau memberi tahu Anda ketika cookie dikirimkan ke komputer. Namun, hal ini dapat mencegah situs atau layanan kami berjalan dengan baik. Anda juga dapat mengatur peramban untuk menghapus cookie setiap kali selesai menjelajah.

## ✓ Bagaimana Kami Menggunakan Periklanan Berbasis Minat

Ketika Anda mengunjungi situs mitra kami, kami dapat menunjukkan iklan atau konten lain yang menurut kami ingin Anda lihat. Misalnya, Anda mungkin menerima iklan untuk detergen Tide® jika kami melihat Anda mengunjungi situs-situs yang menjual pakaian atau perlengkapan sekolah anak-anak. Dan dari informasi tersebut, kami dapat menyimpulkan bahwa Anda memiliki anak, dan dengan demikian dapat tertarik dengan produk pembersih pakaian yang kuat. Dengan cara ini, kami bermaksud mengirimkan informasi terkait produk kami yang dapat bermanfaat bagi Anda.

**Kami mempelajari dari kelompok konsumen yang memiliki minat yang serupa** Kami dapat menempatkan Anda dalam kelompok konsumen tertentu yang menunjukkan minat yang sama. Misalnya, kami dapat menempatkan Anda dalam kelompok “penggemar pisau cukur” jika melihat Anda sering membeli pisau cukur secara online atau Anda dapat menjadi “pemburu diskon” jika kami melihat Anda menggunakan kupon online atau mencari diskon atau obral. Kami mengamati hal ini ketika Anda melihat halaman web, tautan yang diklik di situs web kami, dan situs web lain yang dikunjungi, aplikasi seluler yang digunakan, atau email merek yang dilihat, serta tautan yang diklik dalam email. Kami mengelompokkan cookie dan ID perangkat untuk membantu mempelajari tren, kebiasaan, atau karakteristik umum sekelompok konsumen yang mengambil tindakan serupa secara online dan/atau offline. Dengan melakukan hal ini, kami dapat menemukan dan melayani orang lain yang “mirip” dengan mereka yang ada di dalam kelompok, dan dengan demikian mengirimkan hal-hal yang menurut kami merupakan penawaran dan informasi produk relevan dan bermanfaat.

**Kami menautkan informasi lain ke cookie dan ID perangkat Anda** Cookie dan ID perangkat Anda dapat dilengkapi dengan informasi lain, seperti informasi produk yang dibeli secara offline atau informasi yang diberikan secara langsung kepada kami ketika membuat akun di situs kami. Secara umum, kami melakukannya dengan cara tidak secara langsung mengidentifikasi Anda secara pribadi. Misalnya, kami dapat mengetahui bahwa ID cookie ABC12345 adalah milik kelompok penggemar pisau cukur berdasarkan kunjungan ke situs web, usia, jenis kelamin, dan kebiasaan berbelanja seseorang, tetapi kami tidak mengetahui nama atau alamat orang tersebut atau informasi lain yang akan mengidentifikasi dirinya sebagai individu. Jika kami ingin mengidentifikasi informasi cookie atau perangkat Anda secara

pribadi (riwayat tampilan web dan aplikasi), kami akan selalu bertanya kepada Anda sebelum melakukannya.

**Kami dapat mengetahui Anda di semua komputer, tablet, telepon, dan perangkat Anda** Kami dapat mengetahui bahwa ID cookie ABC12345 berasal dari komputer yang dapat terhubung dengan orang atau rumah tangga yang sama yang memiliki telepon seluler dengan ID perangkat EFG15647. Ini berarti Anda dapat mencari popok di laptop Anda, mengeklik tautan hasil pencarian Google yang telah disponsori, dan kemudian melihat iklan popok merek Pampers® di ponsel. Kami dapat menganggap atau menyimpulkan bahwa orang yang sama memiliki komputer dan telepon karena, misalnya, mereka masuk ke jaringan WiFi yang sama setiap hari secara bersamaan. Memahami perangkat yang terlihat digunakan seseorang atau rumah tangga membantu kami membatasi seberapa kali Anda melihat iklan sama di semua perangkat. Dan hal ini penting karena dengan demikian, Anda tidak terganggu oleh kami karena mengirim iklan yang sama dan kami tidak membayar iklan berulang yang tidak seharusnya Anda terima.

**Media yang Mudah Diakses** Saat Anda memberi kami data pribadi Anda melalui situs atau aplikasi kami, kami akan menggunakan enkripsi untuk data tersebut – atau pengenal pengganti untuk menayangkan iklan yang menurut kami mungkin Anda sukai. Kami melakukan ini umumnya dengan mengunggah salinan terenkripsi dari alamat email, nomor telepon, atau ID iklan seluler Anda, yang relevan di pasar Anda dan seperti yang mungkin telah Anda berikan kepada kami, ke platform yang menawarkan ruang iklan (misalnya, Facebook, Youtube, Instagram, TikTok, dll.). Kami juga menggunakan data yang sama untuk melayani Anda beriklan melalui apa yang disebut web terbuka. Berarti Anda mungkin melihat iklan yang relevan dari kami di situs atau aplikasi atau tempat lain seperti TV digital yang berpartisipasi dalam lelang online inventaris iklan mereka.

**Pencocokan Mutakhir Facebook** Beberapa situs kami menggunakan fitur [Facebook's Advanced Matching](#), yang merupakan layanan yang ditawarkan kepada pengiklan. Melalui fitur ini Advanced Matching, kami akan mengirimkan informasi tertentu yang dimasukkan ke kolom formulir situs kami (misalnya, nama, alamat email, dan nomor telepon Anda – bukan data kategori yang sensitif atau khusus) dalam format acak dan terenkripsi ke Facebook, atau pixel Facebook akan mengenkripsi dan menarik data tersebut secara otomatis, untuk tujuan membantu menghubungkan Anda dengan cookie peramban atau ID perangkat Anda. Kami melakukannya agar dapat menargetkan dan mengukur efektivitas iklan di platform Facebook dengan lebih baik. Ini adalah cara kami mengetahui apakah kami menampilkan iklan di Facebook, Anda mengekliknya, mengunjungi situs kami dan membeli sesuatu – atau tidak – dan apakah kami harus terus membeli iklan di Facebook – atau tidak.

## ✓ Teknologi Lain Yang Mungkin Kami Gunakan

**Beacon berbasis proksimitas** Beacon mengirim sinyal satu arah ke aplikasi seluler yang Anda pasang di ponsel dengan jarak sangat pendek untuk memberi tahu Anda, misalnya, produk yang dijual ketika Anda berada di toko. Beacon hanya berkomunikasi dengan perangkat ketika Anda berada cukup dekat di lokasi dan setelah Anda memberikan persetujuan dalam aplikasi seluler terkait beacon tertentu. Pada gilirannya, aplikasi dapat memberikan informasi untuk membantu menyesuaikan iklan dan penawaran kepada Anda. Misalnya, ketika Anda berada di dekat bagian perawatan kulit di supermarket, kami dapat mengirimkan kupon diskon \$4 kepada Anda.

**Pixel** Ini adalah objek kecil yang disisipkan ke halaman web, tetapi tidak terlihat. Pixel juga disebut “tag,” “web bug,” atau “pixel gif.” Kami menggunakan pixel untuk mengirimkan cookie ke komputer Anda, memantau aktivitas situs web kami, mempermudah login ke situs kami, dan untuk aktivitas pemasaran

online. Kami juga menyertakan pixel dalam pesan email promosi atau buletin berkala untuk menentukan apakah Anda membuka dan mengambil tindakan terhadap pixel tersebut.

**Pengidentifikasi perangkat seluler dan SDK** Kami menggunakan kode perangkat lunak dalam aplikasi seluler untuk mengumpulkan informasi yang serupa dengan cookie yang dikumpulkan di internet. Ini akan berupa informasi seperti pengidentifikasi ponsel Anda (iOS IDFA dan ID Iklan Android) dan cara Anda menggunakan aplikasi. Serupa dengan cookie, informasi perangkat yang dikumpulkan secara otomatis ketika Anda menggunakan aplikasi tidak akan mengidentifikasi Anda sebagai individu. Kami hanya mengetahui perangkat seluler sebagai nomor dan huruf yang ditetapkan secara acak (misalnya, ID iklan EFG4567) dan tidak pernah sebagai, misalnya, John E. Smith.

**Geolokasi yang persis** Kami dapat menerima informasi tentang lokasi persis Anda dari berbagai hal, seperti koordinat sistem pemosisian global (global positioning system, GPS) (garis bujur dan lintang) ketika Anda menggunakan aplikasi seluler kami. Anda akan selalu mendapatkan pemberitahuan muncul di telepon atau perangkat yang meminta Anda menerima atau menolak yang memungkinkan kami mengetahui lokasi persis Anda di seluruh dunia. Anda diharapkan memahami bahwa kami tidak selalu meminta persetujuan untuk mengetahui secara umum bahwa Anda berada di kota, kode pos, atau provinsi yang lebih luas. Misalnya, kami tidak menganggapnya sebagai lokasi persis jika kami mengetahui Anda berada di suatu tempat di Manila, Filipina.

## ✓ Konten Situs dan Aplikasi

**Plugin** Situs web kami mungkin menyertakan plugin dari perusahaan lain seperti jejaring sosial. Contoh plugin adalah tombol “Like” Facebook. Plugin ini dapat mengumpulkan informasi (misalnya, url laman yang Anda kunjungi) dan mengirimkannya kembali ke perusahaan yang membuatnya. Ini dapat terjadi meskipun Anda tidak mengeklik plugin. Plugin ini diatur oleh kebijakan privasi dan ketentuan perusahaan yang membuatnya, meskipun muncul di situs kami. Kami bertindak sebagai pengontrol data tersebut untuk situs EEA dan UK kami untuk tujuan pengumpulan dan transmisi data tersebut. Plugin tersebut adalah cookie nonesensial dan hanya akan berfungsi di situs EEA dan UK kami jika Anda menerima cookie.

**Login** Situs web kami memungkinkan Anda login menggunakan akun Anda di perusahaan lain, misalnya, “Login dengan Facebook.” Ketika Anda melakukannya, kami hanya akan memiliki akses ke informasi yang izinnya telah diberikan kepada kami untuk menerima dari pengaturan akun Anda di akun perusahaan lain yang digunakan untuk login.

**Konten pengguna** Beberapa situs dan aplikasi kami akan memungkinkan Anda mengunggah konten Anda sendiri untuk kontes, blog, video, dan fungsi lainnya. Ingatlah bahwa setiap informasi yang dikirimkan atau diposting menjadi informasi publik. Kami tidak dapat mengendalikan cara orang lain menggunakan konten yang dikirimkan ke situs dan aplikasi kami. Kami tidak bertanggung jawab atas penggunaan tersebut dengan cara yang dapat melanggar kebijakan privasi ini, hukum, atau privasi dan keselamatan pribadi Anda.

**Tautan** Situs P&G dapat menyertakan tautan ke situs lain, yang tidak dikendalikan. Situs tersebut akan diatur melalui kebijakan dan ketentuan privasinya sendiri, bukannya kebijakan privasi kami.

**Kami tidak melakukan bisnis berbagi data pribadi Anda dan melakukannya hanya dalam situasi yang sangat terbatas di mana privasi Anda dilindungi.**

## ✓ Dengan Persetujuan Anda

Ketika kami memperoleh persetujuan Anda, kami dapat membagikan informasi Anda kepada mitra tertentu sehingga mereka dapat mengirimkan penawaran, promosi, atau iklan tentang produk atau layanan yang menurut kami menarik minat Anda. Misalnya, orang-orang yang menerima email P&G dari merek popok kami seperti Pampers® juga dapat memberikan izin untuk menerima informasi tentang formula bayi yang dibuat perusahaan lain.

## ✓ Platform Online dan Perusahaan Teknologi Iklan

Situs web dan aplikasi kami dapat berbagi pengidentifikasi unik, informasi yang disimpulkan dan diturunkan, informasi online dan teknis, serta data geolokasi dengan platform online dan perusahaan teknologi iklan untuk membantu kami menghadirkan iklan dan penawaran yang sesuai bagi Anda. Kami selalu memastikan bahwa kami mengikuti persyaratan hukum yang berlaku, yang mungkin meliputi persetujuan dan/atau pembatalan, saat melakukannya. Kami tidak menjual informasi pribadi Anda kepada pemasar di luar P&G untuk mendapatkan imbalan uang. Jika Anda adalah warga California, lihatlah bagian [Hak Privasi Konsumen California](#) dari kebijakan privasi di bawah untuk informasi tambahan.

## ✓ Penyedia jasa

Kami dapat membagikan informasi Anda kepada penyedia layanan yang membantu menjalankan bisnis kami, meliputi membuat hosting situs kami, mengirimkan email dan komunikasi pemasaran kepada Anda, menganalisis data yang dikumpulkan, memberikan bantuan kepada kami terkait atribusi penjualan, (misalnya, untuk mengetahui apakah kami menampilkan iklan kepada Anda pada situs platform, dan kemudian Anda membeli produk dari kami) serta mengirimkan produk dan layanan yang Anda minta. Kami juga membagikan informasi Anda kepada pengacara, auditor, konsultan, perusahaan teknologi informasi dan keamanan, serta pihak lain yang memberikan layanan kepada kami. Kami hanya membagikan informasi pribadi yang diperlukan bagi perusahaan-perusahaan ini untuk menyelesaikan tugas yang diminta. Mereka diwajibkan untuk melindungi informasi Anda dengan cara yang sama dan tidak akan membagikan atau menggunakan untuk tujuan lain selain memberikan layanan kepada kami. Selama jangka waktu 12 bulan sebelum pembaruan terakhir kebijakan privasi ini, kami dapat mengungkapkan data dari semua kategori yang tercantum di bagian "[Jenis Data yang Kami Kumpulkan](#)" di atas kepada pihak ketiga untuk tujuan bisnis tergantung pada spesifikasi pelaksanaan bisnis.

## ✓ Pembayaran untuk Pembelian

Pembayaran untuk pembelian yang dilakukan melalui beberapa situs kami diselesaikan dengan menggunakan sistem pembayaran online vendor pihak ketiga. P&G tidak memiliki akses ke informasi kartu kredit Anda yang disediakan untuk pembelian dan tidak menyimpan atau mengungkapkan informasi kartu kredit Anda sebagai bagian dari pembelian Anda melalui sistem pihak ketiga ini. Informasi pribadi atau keuangan yang Anda berikan ke sistem pembayaran online kami tunduk pada kebijakan privasi dan persyaratan penggunaan pihak ketiga serta kami menyarankan Anda meninjau

kebijakan ini sebelum memberikan informasi pribadi atau keuangan apa pun. Saat ini, P&G menggunakan [PayPal](#) dan [Braintree](#) sebagai platform perniagaan elektronik pihak ketiga kami.

## ▼ Alasan Hukum dan Serupa

Jika merek atau salah satu bisnis kami, yang kepada merek atau bisnis tersebut Anda telah membagikan data pribadi, dijual ke perusahaan lain, data Anda akan dibagikan kepada perusahaan tersebut. Akibatnya, akun dan data pribadi Anda dalam bisnis tersebut tidak akan dihapus kecuali jika Anda memberi tahu merek atau perusahaan baru bahwa Anda ingin akun dan data pribadi dihapus. Kami juga dapat membagikan informasi Anda kepada perusahaan yang membantu kami melindungi hak dan properti kami, atau jika diwajibkan oleh hukum atau otoritas pemerintah.

---

## Jenis Data yang Kami Kumpulkan —

Sebagai perusahaan besar, dengan banyak produk dan bisnis di banyak negara di seluruh dunia, kami mengumpulkan jenis data berikut untuk melayani semua konsumen kami dengan sebaik-baiknya.

Perlu diketahui bahwa ini adalah daftar lengkap dari semua kemungkinan jenis data yang kami kumpulkan, dan banyak dari jenis ini hampir pasti tidak akan berlaku untuk Anda. Jika Anda ingin mengetahui data apa yang sebenarnya kami miliki tentang Anda, [tanyakan saja](#).

## ▼ Apa yang Biasanya Kami Kumpulkan

**Informasi Kontak** Elemen data dalam kategori ini meliputi nama (termasuk nama samaran dan nama sebelumnya), gelar, alamat surat, alamat email, nomor telepon/seluler dan informasi kontak untuk orang terkait (seperti pengguna resmi akun Anda).

**Demografi Umum & Psikografik** Elemen data dalam kategori ini meliputi karakteristik dan pilihan pribadi, seperti rentang usia, status pernikahan dan keluarga, pilihan belanja, bahasa yang diucapkan, data program loyalitas dan hadiah, data demografi rumah tangga, data dari platform media sosial, informasi pendidikan dan profesional, hobi dan minat, serta skor kecenderungan dari pihak ketiga (kemungkinan membeli, mengalami peristiwa kehidupan, dll.).

**Informasi Transaksi dan Komersial** Elemen data dalam kategori ini meliputi informasi akun pelanggan, data kualifikasi, riwayat pembelian dan catatan terkait (pengembalian, catatan layanan produk, catatan pembayaran, kredit, dll.), catatan terkait unduhan dan pembelian produk dan aplikasi, data non-biometrik yang dikumpulkan untuk autentikasi konsumen (kata sandi, pertanyaan keamanan akun), catatan layanan pelanggan.

**ID Unik & Perincian Akun** Elemen data dalam kategori ini meliputi nomor ID unik (seperti nomor pelanggan, nomor akun, nomor langganan, nomor program hadiah), pengidentifikasi sistem (termasuk nama pengguna atau kredensial online), pengiklan perangkat, ID periklanan, dan alamat IP.

**Informasi Online & Teknis** Ini meliputi informasi internet atau informasi aktivitas jaringan elektronik lainnya. Elemen data dalam kategori ini meliputi: Alamat IP, alamat MAC, SSID, atau pengidentifikasi perangkat lain atau pengidentifikasi tetap, ID pengguna online, kata sandi terenkripsi, karakteristik

perangkat (seperti informasi peramban), catatan server web, catatan aplikasi, data penjelajahan, data penampilan (TV, streaming), penggunaan situs web dan aplikasi, cookie pihak pertama, cookie pihak ketiga, flash cookie, Silverlight cookie, web beacon, clear gif, dan pixel tag.

**Informasi yang Disimpulkan** Ini meliputi informasi yang diperoleh dari informasi lain yang tercantum di bagian ini. Kami membuat elemen data simpulan dan turunan dengan menganalisis informasi hubungan dan transaksi kami. Elemen data dalam kategori ini meliputi kecenderungan, atribut dan/atau skor yang dihasilkan melalui program analitis internal.

## ✓ Apa yang Terkadang Kami Kumpulkan

**Geolokasi Tepat** Elemen data dalam kategori ini mencakup lokasi yang tepat (seperti lintang/bujur atau dalam beberapa kasus alamat IP).

**Informasi Kesehatan** Elemen data berdasarkan cara mengumpulkan data antara lain:

- Informasi yang dikumpulkan dari program konsumen
  - Informasi kesehatan umum dan gejala
  - Informasi terkait kehamilan, seperti hari persalinan
- Studi Riset Konsumen di mana Anda memberikan persetujuan yang telah dipertimbangkan secara matang
  - Informasi tentang kesehatan fisik atau mental, kondisi penyakit, riwayat medis atau perawatan medis atau diagnosis, obat yang diminum dan informasi terkait

**Informasi keuangan** Elemen data dalam kategori ini meliputi nomor dan perincian rekening bank serta informasi kartu pembayaran (misalnya, ketika Anda melakukan pembelian secara langsung dengan merek atau menerima kredit dari sebuah merek).

**ID yang Dikeluarkan Pemerintah** Elemen data dalam kategori ini meliputi KTP dan NPWP (misalnya, untuk pemenang kontes di yurisdiksi tempat kami diminta untuk mengumpulkan informasi tersebut).

**Informasi Audio Visual** Elemen data dalam kategori ini meliputi foto, gambar video, rekaman CCTV, rekaman Pusat Panggilan dan catatan pemantauan panggilan, serta pesan suara (misalnya, untuk penelitian, ketika Anda mengunjungi fasilitas kami, atau saat Anda menghubungi kami).

**Data Perangkat Cerdas dan Sensor** Elemen data dalam kategori ini meliputi catatan perangkat pintar, produk IoT (misalnya, dari sikat gigi yang terhubung dengan aplikasi Oral B).

**Data Tentang Anak-anak** Elemen data dalam kategori ini dapat mencakup jumlah anak yang Anda miliki, ukuran popok anak Anda, jenis kelamin, dan usia mereka.

**Informasi Biometrik** Elemen data dalam kategori ini meliputi data pengenalan wajah, dan representasi matematis dari pengidentifikasi biometrik Anda, seperti templat yang disimpan untuk perbandingan (misalnya, untuk studi penelitian perawatan kesehatan). Kami akan menyimpan data biometrik ini tidak

lebih dari tiga tahun sejak interaksi terakhir individu tersebut dengan kami, kecuali jika kami diharuskan untuk menyimpannya lebih lama untuk tujuan kepatuhan hukum atau peraturan, atau untuk menjalankan atau membela kepentingan hukum kami. Kami telah menerapkan protokol yang wajar secara komersial untuk melindungi dan, jika perlu, menghapus atau membuang data biometrik semacam itu secara permanen.

---

## Data Pribadi dan Anak-Anak

---

Kami mengikuti semua undang-undang perlindungan data yang berlaku saat mengumpulkan informasi pribadi dari anak-anak secara online. Misalnya, di EEA dan UK, kami tidak mengumpulkan informasi pribadi dari anak-anak di bawah usia 16 tahun tanpa persetujuan pemegang tanggung jawab orang tua atas anak tersebut, kecuali usia yang lebih rendah ditentukan oleh undang-undang setempat – asalkan usia yang lebih rendah tersebut tidak dibawah 13 tahun. Demikian pula, di A.S., kami mendapatkan persetujuan orang tua yang terverifikasi saat mengumpulkan informasi pribadi dari anak-anak di bawah 13 tahun.

---

## Bagaimana Informasi Anda Tetap Aman

---

**Privasi Anda penting. Itulah mengapa kami menghormatinya dengan mengambil langkah-langkah untuk melindunginya dari kehilangan, penyalahgunaan, atau perubahan.**

Kami menghargai informasi pribadi Anda dan mengambil langkah-langkah melindunginya dari kehilangan, penyalahgunaan, atau perubahan. Jika perlu, langkah-langkah ini dapat meliputi tindakan-tindakan teknis seperti dinding pelindung api, deteksi gangguan dan sistem pencegahan, kata sandi yang unik dan kompleks, serta enkripsi. Kami juga mengambil langkah-langkah organisasi dan fisik, seperti memberikan pelatihan staf tentang kewajiban pemrosesan data, identifikasi peristiwa dan risiko data, membatasi akses staf ke informasi pribadi Anda, dan memastikan keamanan fisik termasuk pengamanan dokumen dengan tepat ketika tidak digunakan.

---

## Transfer Internasional

---

Informasi pribadi Anda dapat dialihkan, disimpan, dan diproses di negara selain negara tempat pengumpulannya, termasuk Amerika Serikat. Misalnya, kami dapat menyimpan data Anda dalam server di Amerika Serikat karena di sanalah basis data tertentu di-hosting; dan data tersebut dapat “ditransfer” lagi apabila salah satu pemasar kami mengakses data tersebut dari Swiss untuk mengirimkan contoh produk kepada Anda. Untuk data EEA dan UK, kami melakukan pengalihan tersebut, baik antara entitas P&G maupun antara P&G dan penyedia layanan kami, dengan menggunakan perlindungan kontraktual yang telah disetujui sebelumnya oleh regulator EEA dan UK untuk memastikan data Anda dilindungi (dikenal sebagai klausul kontrak model). Jika Anda menginginkan salinan perjanjian peralihan, [hubungi kami](#). Untuk data non-EEA dan UK, kami melakukan transfer tersebut berdasarkan persetujuan Anda, atau pada kontrak kami, jika diwajibkan oleh hukum setempat.

---

### ✓ Hak Privasi Konsumen California

Untuk informasi selengkapnya tentang kategori informasi pribadi yang kami kumpulkan, tujuan bisnis dan komersial untuk pengumpulan informasi pribadi dan kategori pihak ketiga dengan siapa kami berbagi informasi pribadi, lihatlah pengungkapan di atas. Sebagai warga California, Anda mungkin memiliki hak untuk meminta, dua kali dalam jangka waktu 12 bulan, informasi berikut tentang informasi pribadi yang telah kami kumpulkan tentang Anda selama 12 bulan terakhir:

- kategori dan bagian tertentu dari informasi pribadi yang telah kami kumpulkan tentang Anda;
- kategori sumber dari mana kami mengumpulkan informasi pribadi;
- tujuan bisnis atau komersial kami mengumpulkan atau menjual informasi pribadi;
- kategori pihak ketiga yang kami bagikan informasi pribadi; dan
- kategori informasi pribadi tentang Anda yang kami jual atau ungkapkan untuk tujuan bisnis, dan kategori pihak ketiga yang kami jual atau ungkapkan informasi tersebut untuk tujuan bisnis.

Selain itu, Anda memiliki hak untuk meminta kami menghapus informasi pribadi tertentu yang telah kami kumpulkan dari Anda. Untuk membuat permintaan pengungkapan publik, untuk mengakses semua informasi yang kami miliki tentang Anda atau meminta untuk menghapus data Anda seperti yang dijelaskan di atas, Anda dapat meng [hubungi kami di](#) sini atau menghubungi kami di **(877) 701-0404** karena alasan apa pun. Untuk membantu melindungi privasi Anda dan menjaga keamanan, kami mengambil langkah-langkah untuk memverifikasi identitas Anda sebelum memberi Anda akses ke informasi pribadi Anda atau mempertimbangkan permintaan penghapusan Anda. Setelah menerima permintaan Anda, kami akan mengirimkan formulir verifikasi melalui email atau surat pos. Untuk melengkapi permintaan Anda, tanggupilah formulir verifikasi saat Anda menerimanya. Untuk memverifikasi identitas Anda, kami mungkin meminta Anda untuk memberikan informasi berikut ini: Nama, alamat email, alamat pos, atau tanggal lahir. Selain itu, jika Anda meminta kami untuk memberi Anda informasi pribadi tertentu, kami akan meminta Anda untuk menandatangani pernyataan di bawah hukuman sumpah palsu bahwa Anda adalah konsumen yang informasi pribadinya menjadi subjek permintaan.

Harap dipahami bahwa P&G tidak dapat menghapus informasi pribadi dalam situasi di mana penyimpanan kita diperlukan untuk tujuan bisnis internal kita sendiri atau diizinkan oleh CCPA (seperti pencegahan penipuan atau kepatuhan hukum). Dalam situasi ini, kami akan menyimpan informasi Anda sesuai dengan program penyimpanan catatan kami dan menghapusnya dengan aman di akhir masa penyimpanan.

Terakhir, Anda juga memiliki hak untuk [menolak](#) penjualan informasi pribadi Anda. Untuk menggunakan hak itu, silakan [hubungi kami di sini](#) atau hubungi kami di **(877) 701-0404**.

Untuk informasi selengkapnya tentang bagaimana kami telah membagikan informasi Anda dengan pihak ketiga sehingga merupakan "penjualan" di bawah CCPA selama jangka waktu 12 bulan sebelum

tanggal kebijakan privasi ini terakhir diperbarui, lihatlah bagan di bawah ini. Kami tidak dengan sengaja menjual informasi pribadi anak di bawah umur 16 tahun.

**Perhitungan Program Hadiah** Di bawah CCPA, Anda mungkin berhak diberi tahu mengapa program insentif keuangan, atau perbedaan harga atau layanan, diizinkan berdasarkan hukum, termasuk (i) perkiraan nilai, dengan niat baik, informasi pribadi Anda yang menjadi dasar untuk menawarkan insentif keuangan atau perbedaan harga atau layanan, dan (ii) uraian tentang metode yang kami gunakan untuk menghitung nilai informasi pribadi Anda. Umumnya, kami tidak memberikan nilai moneter atau nilai lain ke informasi pribadi. Namun, jika kami diwajibkan oleh hukum untuk menetapkan nilai tersebut dalam konteks Program Hadiah, atau perbedaan harga atau layanan, kami telah menilai informasi pribadi yang dikumpulkan dan digunakan, sama dengan nilai diskon atau insentif keuangan yang diberikan, dan perhitungan nilai didasarkan pada upaya praktis dan niat baik yang sering kali melibatkan (i) kategori informasi pribadi yang dikumpulkan (misalnya, nama, alamat email), (ii) pengalihan informasi pribadi tersebut kepada kami dan Program Hadiah kami, (iii) harga diskon yang ditawarkan, (iv) volume konsumen yang terdaftar dalam Program Hadiah kami, dan (v) produk atau layanan di mana Program Hadiah, atau perbedaan harga atau layanan, berlaku. Pengungkapan nilai yang dijelaskan di sini tidak dimaksudkan untuk mengesampingkan, juga tidak boleh diartikan sebagai pengenyampingan, informasi kepemilikan atau rahasia bisnis kita, termasuk rahasia dagang, dan bukan merupakan pernyataan apa pun yang berkaitan dengan prinsip akuntansi yang diterima secara umum atau standar akuntansi keuangan.

**Pemberitahuan California untuk Anak di Bawah Umur** Kami mungkin menawarkan layanan interaktif yang memungkinkan remaja di bawah usia 18 tahun untuk mengunggah konten mereka sendiri (misalnya, video, komentar, pembaruan status, atau gambar). Konten ini dapat dikeluarkan atau dihapus kapan saja dengan mengikuti instruksi di situs kami. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang bagaimana melakukan ini, [hubungi kami](#). Ketahuilah bahwa postingan tersebut mungkin telah disalin, diteruskan, atau diposting di tempat lain oleh orang lain dan kami tidak bertanggung jawab atas tindakan tersebut. Jika demikian, Anda harus menghubungi pemilik situs lain untuk meminta penghapusan konten Anda.

## ✓ "Penjualan" Informasi Pribadi

### ▼ Pengidentifikasi Unik, Informasi yang Disimpulkan dan Diperoleh, Informasi Online & Teknis, dan Data Geolokasi

Kami menjual informasi pribadi ini ke kategori pihak ketiga berikut:

- Platform online seperti Google, Amazon, Facebook
- Perusahaan Adtech seperti DSP kami

Data ini dibagikan untuk tujuan periklanan bertarget. Perusahaan-perusahaan ini menggunakan data tersebut untuk meningkatkan produk dan layanan mereka sesuai dengan persyaratan platform mereka.

### ▼ Pilihan dan Informasi Demografis

Kami menjual informasi pribadi ini ke kategori pihak ketiga berikut:

- Mitra ritel

Data ini dibagikan sesuai dengan persetujuan Anda untuk pemasaran bersama (misalnya, menautkan ke program hadiah)

## **Kami juga menjual informasi lain dengan persetujuan Anda.**

### ▼ **Cara Memilih Keluar**

Untuk memilih keluar dari penjualan data Anda, klik [di sini](#) atau hubungi kami di (877) 701-0404.

Jika Anda ingin kami memperbarui catatan internal kami sehingga kami tidak membagikan informasi pribadi Anda dari program merek kami dengan pihak ketiga dengan cara yang dapat didefinisikan sebagai "penjualan", klik di sini atau hubungi kami di (877) 701-0404 .

Harap dicatat bahwa P&G juga dapat mentransfer informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga melalui cookie atau teknologi pelacakan untuk tujuan periklanan dan pemasaran bersama. Untuk menggunakan hak "Jangan Jual" Anda terkait dengan cookie situs web dan teknologi pelacakan, kunjungilah situs web merek yang berlaku, akses Pusat Permintaan Jangan "Jual" California kami yang tersedia di bagian bawah halaman dan tetapkan pilihan Anda. Karena beberapa dari pihak ketiga ini beroperasi secara berbeda menurut situs web dan perangkat, Anda mungkin perlu mengambil langkah ini untuk setiap situs web P&G yang Anda gunakan.

Di bawah CCPA, Anda dapat menunjuk agen resmi untuk mengajukan permintaan atas nama Anda, tetapi agen tersebut harus melengkapi proses verifikasi, termasuk penyerahan bukti telah ditunjuk untuk bertindak atas nama Anda. Untuk permintaan akses dan penghapusan yang dibuat oleh agen resmi atas nama Anda, kami juga mungkin meminta Anda untuk memverifikasi identitas Anda sendiri secara langsung dengan kami (sebagaimana dijelaskan di atas). Kami tidak akan menyangkal, membebankan harga yang berbeda untuk, atau memberikan tingkat atau kualitas barang atau layanan yang berbeda jika Anda memilih untuk menggunakan hak Anda berdasarkan CCPA.

Klik [di](#) sini untuk melihat metrik permintaan dari tahun kalender sebelumnya.

### ▼ **Privasi EEA dan UK**

Bagian ini hanya berlaku untuk pemrosesan data pribadi di negara EEA dan penduduk UK. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan transparansi dalam pemrosesan, penyimpanan, dan transfer data pribadi penduduk EEA dan UK yang sejalan dengan maksud dan tujuan Peraturan Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation atau "GDPR") dan GDPR sebagaimana dimasukkan ke dalam Hukum UK melalui Undang-Undang Perlindungan Data 2018 dan diubah melalui Peraturan Perlindungan Data, Privasi, dan Komunikasi Elektronik (Amandemen, dll.) Peraturan (Keluar dari UE) 2019.

### ▼ **Entitas**

Entitas P&G yang berbeda dapat menjadi pengendali data pribadi Anda. Pengontrol data adalah entitas yang mengarahkan aktivitas pemrosesan dan terutama bertanggung jawab atas data. Bagan di bawah menunjukkan pengendali data kami untuk data negara UE. Misalnya, saat Anda mendaftarkan email di salah satu situs web kami di Prancis, entitas P&G yang tercantum di samping nama negara tersebut akan menjadi pengendali data pribadi tersebut (misalnya, Procter & Gamble France SAS).

**Negara****Pengendali Data**

Austria	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Bulgaria	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Rumania	Untuk kontes: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Rumania  Untuk situs lain: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Rumania
Polandia	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Polandia
Belgia	Procter & Gamble Distribution Company (Eropa) BVBA  Untuk P&G Healthcare: P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Republik Ceko	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Czech Republic
Hongaria	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary  Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft., 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary
Slowakia	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
Kroasia	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
Prancis	Procter & Gamble France SAS Untuk P&G HealthCare: Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Jerman	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus  Untuk P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Yunani	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece
Irlandia	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
Italia	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Belanda	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Alamat baru per 27 April 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam

Portugal	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
Spanyol	Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spanyol
Britania Raya	Procter & Gamble UK  Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Negara UE yang Tidak Ada di Daftar	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve

## ▼ Pemrosesan dan penyimpanan

Sebagai aturan umum, kami menyimpan data Anda hanya selama diperlukan untuk menyelesaikan tujuan pengumpulannya atau sebagaimana diwajibkan oleh hukum. Kami mungkin perlu menyimpan data Anda lebih lama dari periode penyimpanan yang ditentukan untuk memenuhi permintaan, termasuk agar Anda tidak menerima email pemasaran, atau untuk mematuhi kewajiban hukum atau kewajiban lainnya. Bagian ini memberi tahu jenis data yang kami kumpulkan, tujuan penggunaannya, alasan penggunaan tersebut mematuhi hukum (dasar hukum), dan seberapa lama kami biasanya menyimpannya (masa penyimpanan).

## ▼ Pemasaran

**Jenis Data** Email, nama, nomor telepon, alamat pos, afinitas Anda, minat Anda, Anda masuk untuk menjelajahi perilaku di situs atau aplikasi Anda, profesi Anda, kebiasaan Anda, produk yang Anda beli, foto atau video yang Anda unggah, informasi tentang anak-anak dan rumah Anda, komposisi keluarga Anda, jumlah anggota keluarga Anda, jenis rambut Anda, jenis kulit Anda, wewangian favorit Anda, apakah Anda memiliki hewan peliharaan, informasi terkait kesehatan (misalnya perkiraan tanggal kelahiran), dll.

**Mengapa Kami Kumpulkan Data Ini** Untuk mengirimkan materi, termasuk iklan, memasarkan produk atau layanan atau produk atau layanan mitra kami

**Dasar Hukum** Persetujuan Anda untuk email dan SMS serta kategori data khusus apa pun, dan, jika kami memperolehnya, persetujuan untuk pengiriman melalui pos. Kepentingan yang sah untuk hal lain (misalnya, untuk iklan).

**Masa Penyimpanan** Hingga Anda meminta untuk menghapus data pribadi atau menarik persetujuan Anda. Jika Anda tidak mengajukan permintaan, data pribadi akan dihapus berdasarkan jadwal berikut:

email: setelah <50 bulan tidak aktif di seluruh saluran. Kami mendefinisikan ketidakaktifan melalui beberapa kriteria internal.

SMS: setelah <50 bulan tidak aktif di seluruh saluran. Kami mendefinisikan ketidakaktifan melalui beberapa kriteria internal.

alamat pos: setelah <50 bulan tidak aktif di seluruh saluran. Kami mendefinisikan ketidakaktifan melalui beberapa kriteria internal.

Jangka waktu penyimpanan informasi ini mungkin lebih singkat di negara tertentu sesuai dengan persyaratan setempat.

#### ▼ Kontes

**Jenis Data** Email, nama, nomor telepon, dan terkadang data lainnya.

**Mengapa Kami Kumpulkan Data Ini** Untuk memberikan informasi kontes kepada peserta kontes, termasuk mengumumkan pemenang kontes.

**Dasar hukum** Kinerja kontrak.

**Masa Penyimpanan** Selama 24 bulan kecuali hukum setempat mewajibkan kami untuk menyimpannya lebih lama.

#### ▼ Pembelian Produk

**Jenis Data** Email, nama, nomor telepon, informasi pembayaran (termasuk IBAN rekening bank atau perincian Paypal), dan terkadang data lainnya.

**Mengapa Kami Kumpulkan Data Ini** Untuk memproses pembelian produk kami, penawaran uang kembali, atau jaminan kami dan mengirimkan komunikasi terkait pembelian tersebut.

**Dasar hukum** Kinerja kontrak.

**Masa Penyimpanan** Selama diperlukan untuk memenuhi pesanan Anda dan tindak lanjut dengan komunikasi tentang pesanan Anda kecuali jika hukum setempat mewajibkan kami untuk menyimpannya lebih lama. Umumnya kami juga menyimpan data selama 24 bulan untuk penawaran uang kembali dan 10 tahun untuk jaminan

#### ▼ Hubungi Kami

**Jenis Data** Email, nama, nomor telepon, dan terkadang data lainnya.

**Mengapa Kami Kumpulkan Data Ini** Untuk menjawab pertanyaan Anda dan memastikan bahwa kami menindaklanjuti dengan tepat atau mungkin diwajibkan oleh hukum atau kebijakan P&G.

**Dasar Hukum** Kepentingan bisnis yang sah kami dalam mengelola pertanyaan konsumen dan menyetujui proses dan produk kami, serta persetujuan Anda untuk data kategori khusus yang dapat dikumpulkan dalam beberapa kasus peristiwa yang tidak diinginkan.

**Masa Penyimpanan** Dari 0 sampai 10 tahun, tergantung pada sifat pertanyaan, kepentingan sah untuk memproses data, dan kewajiban hukum kami.

#### ▼ Penelitian

**Jenis Data** Email, nama, nomor telepon, alamat, foto atau video yang dapat diidentifikasi, dan terkadang data lainnya.

**Mengapa Kami Kumpulkan Data Ini** Untuk menguji gagasan produk kami dan mempelajari pilihan dan praktik Anda sehingga kami dapat meningkatkan produk dan kualitas hidup konsumen.

**Dasar hukum** Persetujuan Anda.

**Masa Penyimpanan** Kami akan menyimpan data pribadi yang dikumpulkan sebagai bagian dari penelitian klinis substantif selama kami membutuhkan untuk tujuan pengumpulannya, dan/atau selama diwajibkan untuk menyimpannya oleh hukum atau peraturan setempat, yang mungkin selama maksimal 25 tahun. Untuk riset nonklinis, kami akan menyimpan data pribadi substantif Anda selama maksimal 5 tahun. Kami akan menyimpan dokumen persetujuan yang telah Anda tandatangi dan pertimbangkan secara matang.

#### ▼ Iklan Perilaku Tradisional Online

**Jenis Data** Cookie iklan, ID perangkat, informasi demografi seperti jenis kelamin dan usia, data perilaku seperti tampilan halaman, dan data lainnya.

**Mengapa Kami Kumpulkan data Ini** Untuk mempelajari minat Internet Anda dan menyesuaikan iklan yang kami kirimkan kepada Anda.

**Dasar Hukum** Kami akan mendapatkan persetujuan Anda untuk penggunaan cookie di situs web kami sesuai persyaratan ePrivacy. Apabila kami memasang tag kami di situs web pihak ketiga atau membeli data dari vendor pihak ketiga, kami mewajibkan mitra kami mendapatkan persetujuan Anda sebelum tag kami disebar atau data Anda dibagikan kepada kami.

Tergantung kasusnya, kami dapat mengandalkan kepentingan bisnis kami yang sah atau pada persetujuan Anda untuk memproses data pribadi Anda guna memberikan iklan yang relevan kepada Anda di berbagai saluran media.

**Masa Penyimpanan** Kami akan menyimpan data ini selama tiga belas bulan sejak tanggal kami mengumpulkannya atau sampai Anda memilih untuk keluar, mana pun yang lebih awal.

---

## Hubungi Kami

**Masih ada pertanyaan atau kekhawatiran? Kami siap membantu.**

[Hubungi kami](#) secara langsung jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah terkait privasi dan praktik perlindungan data kami, atau jika Anda adalah konsumen penyandang disabilitas dan memerlukan salinan pemberitahuan ini dalam format alternatif. Jika Anda memiliki pertanyaan khusus untuk petugas perlindungan data kami, seperti dugaan pelanggaran data, nyatakan hal tersebut dalam pesan Anda. Anda juga dapat mengirimkan surat kepada Petugas Perlindungan Data kami ke 1 Procter Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.



### PARTNERS AND INVESTORS

[Investors](#) ↗ | [Partner with us](#) ↗ | [Suppliers](#) ↗

### OUR COMPANY

[Leadership](#) | [Structure and Governance](#) | [Policies and Practices](#) [Archive](#) | [Awards & Recognition](#) | [Newsroom](#) ↗

### LEGAL

[Privacy](#) ↗ | [Terms and Conditions](#) ↗ | [AdChoices](#) ▶ | [CA Privacy](#) ↗ |