



Oral-B



Pampers

P&G



كل العلامات التجارية، سياسة واحدة لحمايةك.



الخصوصية التي تستحقها.

إننا نتعامل مع بياناتك بعناية وحرص. وسياساتنا وإجراءات الامتثال لدينا تضمن ذلك. يمكنك دومًا الاتصال بنا إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف.

تات



سياسة الخصوصية

تم التحديث بتاريخ أبريل 112022

الأسئلة الشائعة

الأسئلة التي تُطرح كثيرًا بشأن كيفية جمعنا لبياناتك وطريقة حفظنا واستخدامنا لها.

تم التحديث بتاريخ 15 يوليو 2021

هل نبيع معلوماتك الشخصية مقابل تعويض نقدي؟

هل نشارك بياناتك مع شركاء من جهات خارجية؟

هل نتلقى معلومات من شركات أخرى قدمت لها تصريح بيانات؟

هل نستخدم بياناتك من أجل تحسين توصيات المنتجات وتجارب الموقع؟

هل نمنحك التحكم في بياناتك؟

كيف تتحكم في بياناتك

أنت تتحكم في معلوماتك الشخصية. يمكنك ممارسة حقوقك وتغيير تفضيلاتك في أي وقت.

✓ طلبات حقوق صاحب البيانات

بحسب الدولة التي سجلت فيها، قد يمنح حساب بروكتر آند جامبل الخاص بك القدرة على الوصول إلى معلوماتك وإدخال تحديثات عليها أو حذفها.

وإن لم يكن الأمر كذلك، فيمكنك تقديم طلب للوصول أو الحذف أو التصحيح أو اختيار عدم تلقي رسائل إلكترونية أو رسائل نصية خاصة بالتسويق أو الاعتراض على استخدامنا لعنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك لأغراض الدعاية والإعلان، [هنا](#).

كما يمكنك أن تطلب منا التوقف عن إرسال رسائل إلكترونية أو رسائل نصية إليك من خلال اتباع تعليمات إنهاء المشاركة التي تُرسل مع تلك الرسائل. يُرجى العلم بأننا قد نحتاج إلى الاحتفاظ ببعض المعلومات لتنفيذ اختياراتك (مثلًا إذا طلبت منا التوقف عن إرسال رسائل إلكترونية تسويقية، فسنحتاج إلى عنوان بريدك الإلكتروني المحفوظ لدينا بحيث نتذكر أنظمتنا أنك لم تعد ترغب في تلقي رسائل تسويقية إلى عنوان البريد الإلكتروني).

كما أنه توجد بعض المواقف التي قد لا نستطيع فيها أن ننفذ طلبك (مثل حذف بيانات المعاملة، وذلك على سبيل المثال لا الحصر حينما يكون علينا التزام قانوني بالاحتفاظ بها أو لمنع الاحتيال أو لأسباب أمنية أو لحماية خصوصية الآخرين وذلك ضمن أمور أخرى).

✓ الإعلان التقليدي بحسب سلوك المستخدم عبر الإنترنت

كيف يمكنك أن تتوقف عن تلقي الإعلانات التقليدية المعتمدة على الاهتمامات للتوقف عن تلقي إعلانات بروكتر أند جامبل المعتمدة على الاهتمامات، يمكنك [النقر هنا](#) أو النقر على أيقونة AdChoices في واحد من مواقعنا. بالنسبة لأوروبا، يمكنك [النقر هنا](#). يُرجى التأكد من إنهاء مشاركتك لدى كل شركاء الإعلان لدينا:

• Tapad

• TradeDesk

• MediaMath

• Neustar

• فيسبوك

• أمازون

• Google

• Liveramp

كما يمكنك أن تمنع تلقي الإعلانات المعتمدة على الاهتمامات على المواقع الإلكترونية من خلال رفض ملفات تعريف الارتباط في المتصفح (المتصفحات) لديك، أو رفض طلبات "الوصول إلى البيانات" التي تقدمها التطبيقات عادةً عند تثبيتها، أو تعديل إعدادات تتبع الإعلان على جهازك. يُرجى العلم بأنك قد تتلقى أيضًا إعلانات مخصصة بحسب عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك، إذا قدمت هذه المعلومات لنا لأغراض تسويقية. لإنهاء المشاركة في ذلك الاستخدام، يُرجى [الاتصال بنا](#).

سترى إعلانات "سياقية" حتى لو أنهيت المشاركة في الإعلانات المعتمدة على الاهتمامات حتى لو توقفتنا عن إرسال إعلانات معتمدة على الاهتمامات إليك، سنتلقى إعلانات من علامتنا التجارية على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو أجهزتك المحمولة. لكن هذه الإعلانات معتمدة على سياق المواقع التي تزورها، وتسمى الإعلانات السياقية. على عكس الإعلانات المعتمدة على الاهتمامات التي تعتمد على الصفحات التي تزورها على هاتفك المحمول أو أنشطة المشاهدة على الكمبيوتر، فإن الإعلانات السياقية هي إعلانات تظهر لك بناءً على سياق الموقع المعين الذي تزوره. على سبيل المثال، ربما تظل ترى إعلانًا لواحدة من علامتنا التجارية المعنية بالعناية بالطفل وأنت تنظر في منتجات الرضاعة عبر الإنترنت لأن هذه المواقع كان يزورها في الغالب الآباء الجدد أو الرجال والسيدات اللاتي ينتظرن حادئًا سعيدًا. يجب أيضًا أن تعلم أنه يجوز لنا أن نستمر في جمع المعلومات من جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو أجهزتك وأن نستخدمها لأغراض أخرى مثل تقييم مستوى أداء مواقعنا الإلكترونية، ولإجراء أبحاث المستهلكين، أو لرصد الاحتيال.

حذف ملفات تعريف الارتباط يحذف أيضًا إنها المشاركة عندما تنتهي المشاركة في الإعلان المعتمد على الاهتمامات، فإننا نرسل ملف تعريف ارتباط منهي إلى متصفحك يخبرنا بأنك لم تعد تريد تلقي إعلانات معتمدة على الاهتمامات منا. سيتم حذف ملف تعريف الارتباط المنهي إذا قررت أن تحذف كل ملفات تعريف الارتباط. هذا يعني أنه سيكون عليك إنهاء المشاركة مرةً أخرى إذا كنت لا تزال لا تريد استقبال الإعلانات المعتمدة على الاهتمامات.

لتقديم طلب للوصول أو المحو في ما يتعلق بالبيانات الشخصية المستخدمة للإعلان التقليدي بحسب سلوك المستخدم عبر الإنترنت، التي تشمل مثلاً المعلومات التي قد تكون لدينا عنك في مستوى ملف تعريف ارتباط أو تعريف جهاز والتي نستخدمها لكي نقدم لك إعلانات ذات صلة، يُرجى التواصل معنا [هنا](#). لمعالجة طلبك، نحتاج منك إلى تقديم أي من المعرفات التالية:

- معرفات ملفات تعريف الارتباط من مقدمي الخدمة التابعين لنا: Tapad و Neustar و MediaMath و TheTradeDesk.
- معرفات الإعلانات على جوالك (IDFA، معرف Android).
- معرف الإعلانات على تلفازك، وهو معرف فريد يعينه مُقدم خدمة التلفاز المتصل، على سبيل المثال، معرف Roku للإعلانات.

▼ معلومات إضافية من أجل Nordics

إذا كنت قد قدمت بياناتك عبر زيارة بعض من مواقع Nordic التابعة لنا أو مواقع الشركاء ومنها:

• <https://www.bravardag.se>

• <https://www.pampers.se>

• <https://www.pampers.fi>

• <https://www.pampers.no>

• <https://se.braun.com/en>

• <https://www.oralb.se/sv-se>

• <https://www.oralb.no/nb-no>

• <https://www.oralb.fi/fi-fi>

• <https://www.oralb.dk/da-dk>

• <https://www.babybox.se>

يمكنك أن تمارس حقوق صاحب البيانات المكفولة لك بالنقر على [هنا](#).

▼ المشاركون في أبحاث المستهلكين

لتقديم طلب فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي قد تكون لدينا كجزء من مشاركتك في واحدة من دراستنا البحثية، يُرجى الاطلاع على معلومات الاتصال المقدمة على نموذج الموافقة الخاص بك أو الاتصال بالمركز البحثي لديك أو زيارته.

▼ المقيمون في كاليفورنيا

إذا كنت تعيش في كاليفورنيا، فيمكنك الوصول إلى المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك، وتطلب تفاصيل بشأن كيفية معالجتنا لمعلوماتك الشخصية، وتطلب منا حذف بياناتك، أو تطلب منا أن نتوقف عن "بيع" معلوماتك الشخصية (بمعنى "البيع" الوارد تعريفه في قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (CCPA)). لمعرفة المزيد

المقيمون في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة

إذا كنت تعيش في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة، أو كنت متواجدًا فعليًا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة، فيمكنك أن تصل إلى البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك، وأن تطلب منا تصحيح أو حذف أو تقييد المعلومات غير الدقيقة أو القديمة أو التي لم تعد ضرورية، وأن تطلب منا تقديم بياناتك بصيغة تسمح لك بنقلها إلى مزود خدمة آخر. يمكنك كذلك سحب موافقتك في أي وقت حيث نعتد موافقتك لمعالجة بياناتك الشخصية. كما يمكنك الاعتراض على معالجتنا لبياناتك الشخصية (يعني ذلك أن تطلب منا التوقف عن استخدامها) حيث تعتمد تلك المعالجة على مصالحنا المشروعة (يعني ذلك وجود سبب لدينا يدعو لاستخدام البيانات).

لتقديم طلب، [انقر هنا](#).

إذا كنت تريد الحصول على مزيد من المعلومات عن حماية البيانات وحقوق بياناتك الشخصية بصورة عامة، فيُرجى زيارة موقع المشرف على حماية البيانات الأوروبية (European Data Protection Supervisor) على <https://edps.europa.eu/data-protection/> أو موقع مكتب مفوضية معلومات المملكة المتحدة على <https://ico.org.uk>. وفي حالة عدم رضاك عن استجابتنا لطلباتك، فيمكنك التقدم بشكوى إلى السلطة المعنية بحماية البيانات في بلدك.

تلتزم Procter and Gamble España SA بمدونة سلوك حماية البيانات في AUTOCONTROL، التي تمنحها وكالة حماية البيانات الأسبانية (Spanish Data Protection Agency)، وبالتالي فهي تخضع لنظامها غير القضائي لشكاوى معالجة البيانات فيما يتعلق بحماية البيانات والإعلان، والمتاحة للمهتمين على الموقع الإلكتروني www.autocontrol.es.

المتخصصون في مجال طب الأسنان

إذا كنت متخصصًا في طب الأسنان وقدمت معلوماتك إلينا في إطار أحد برامج الخدمة الميدانية المهنية لدينا ، بما في ذلك على <https://www.dentalcare.com> ، فيرجى الاتصال بنا من خلال ممثل P&G المحلي ، مثل Oral-B.

كيف نجمع البيانات ونستخدمها

كشأن كل العلامات التجارية، نحن نجمع البيانات أثناء تعاملك معنا أو عندما تشارك بياناتك التي يمكن مشاركتها بدورها معنا. إننا نقوم بذلك بكل احترام وعناية لحماية حقوقك. يمكن أن تساعد البيانات في تعزيز فهمنا لك كمستهلك وكشخص. يمكننا أن نستخدم المعلومات التي لدينا بشكل منفصل، أو نجعلها معًا، لكي نقدم لك منتجات وخدمات وتجارب أفضل.

كيف نجمع البيانات

نجمع المعلومات عنك بعدة طرق ومن عدة أماكن. بعض المعلومات التي نجمعها قد تتضمن معلومات شخصية يمكن استخدامها لتحديد هويتك؛ على سبيل المثال، الاسم، أو عنوان البريد الإلكتروني، أو رقم الهاتف، أو العنوان البريدي. في بعض الدول كذلك التي تقع ضمن المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة، أو ولايات مثل كاليفورنيا، يمكن أيضًا اعتبار أمور مثل عنوان IP أو ملفات تعريف الارتباط ومعرفات الأجهزة المحمولة، معلومات شخصية.

يُرجى ملاحظة ما يلي: يجوز لنا أن نجمع كل المعلومات التي نجمعها عنك لتقديم منتجات وخدمات وتجارب مستخدم أفضل لك.

أنت تشاركها مباشرة

أنت تقدم لنا معلوماتك عند التسجيل في حساب على مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا المحمولة أو عن طريق الاتصال بنا أو إرسال رسائل إلكترونية إلينا. قد نطلب منك معلومات مثل اسمك، وعنوان بريدك الإلكتروني أو عنوان بيتك، وتاريخ ميلادك، ومعلومات الدفع الخاصة بك، وسنك، ونوعك، وعدد الأفراد في أسرتك، والطريقة التي

تريد منا أن نرسل بها معلومات إليك بشأن منتجاتنا وخدماتنا - على سبيل المثال، إلى عنوان بيتك أم عنوان بريدك الإلكتروني أو بإرسال رسائل نصية إليك.

✓ تعاملك مع المواقع الإلكترونية والرسائل الإلكترونية

يجوز لنا أن نستخدم تقنيات تجمع معلومات تلقائيًا عندما نزرور مواقعنا أو نشاهد إعلاناتنا أو نستخدم منتجاتنا أو خدماتنا. على سبيل المثال، نستخدم ملفات تعريف الارتباط (ملف صغير جدًا محفوظ على متصفح الكمبيوتر لديك) لكي نعلم المتصفح ونظام التشغيل اللذين تستخدمهما، أو عنوان IP الخاص بك، أو صفحات الويب التي تزورها، أو الروابط التي تنقر عليها، أو ما إذا كنت قد فتحت رسالة إلكترونية أرسلناها لك أم لم تفتحها.

✓ استخدامك تطبيقات الهاتف المحمول وأجهزة أخرى

لمنحك أفضل تجربة مستخدم ممكنة، يجوز لنا أن نستخدم تقنيات تجمع معلومات من هاتفك عندما تستخدم تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا أو أجهزتنا "الذكية" في منزلك. أنت توافق على ذلك عندما تقوم بتنزيل التطبيق أو تثبيت أجهزة متصلة بالإنترنت المنزلي. قد تتضمن هذه المعلومات المعرف الدعائي لهاتفك المحمول أو جهاز آخر، ومعلومات عن نظام تشغيل هاتفك، وكيفية استخدامك للتطبيق أو الجهاز، ومكانك الفعلي. سيصلك إشعار منبثق على هاتفك أو جهازك يمنحك خيار قبول أو رفض السماح لنا بمعرفة مكانك الجغرافي الدقيق (أين تقف بالضبط أو من أين تدخل إلى شبكة الإنترنت).

✓ اتصالك بالشركاء أو الغير

يجوز أن نحصل على معلومات تشاركنا فيها شركات أخرى أو نبيعها لنا. على سبيل المثال، ربما تكون قد منحت موافقتك لشركة أخرى على مشاركة معلوماتك الشخصية معنا عندما سجلت للحصول على خدمات وسائل اتصال أو برنامج نقاط ولاء جهات البيع بالتجزئة. يجوز لنا أيضًا أن نجتمع معلومات من أماكن أنت تعرف أن الجميع يراها، على سبيل المثال من منشورات الإنترنت ومدخلات المدونات ومقاطع الفيديو أو مواقع التواصل الاجتماعي. يجوز لنا أيضًا أن نتلقى معلومات من شركات أخرى، مثل جهات إعادة بيع بيانات العملاء التي تعمل في مجال جمع أو تجميع المعلومات عنك من قواعد البيانات المتاحة للجمهور (بما يتفق مع المقتضيات القانونية المحلية المعمول بها) أو من موافقة قدمتها على استخدامها وبالتالي استخدامنا لمعلوماتك. وقد تكون هذه معلومات عن مستوى دخلك وسنك ونوعك وعدد الأفراد في أسرتك والمنتجات التي اشتريتها عبر الإنترنت أو من متاجر في الحي الذي تقطنه.

✓ طرق عامة لاستخدامنا البيانات

إننا نستخدم معلوماتك لمساعدتنا على تحقيق هدفنا المتمثل في التأثير في حياة أناس مثلك كل يوم حول العالم وتحسينها.

على سبيل المثال، نحن نستخدم معلوماتك من أجل:

- أداء خدمات لك
- التعرف عليك والتحقق من هويتك من أجل برامجنا التسويقية ومواقعنا الإلكترونية المختلفة
- الرد على أسئلتك أو طلباتك للمعلومات
- تقديم خدمة العملاء
- إرسال رسائل خاصة بالمعاملات (مثل بيانات أو تأكيدات الحسابات)
- إرسال رسائل تسويقية واستبيانات ومبادرات
- معالجة ما تدفعه مقابل المنتجات التي تشتريها منا
- معالجة عمليات استرداد الأموال وإصدارها وتحصيل الأموال

• إرسال منتجات أو عينات طلبتها إليك

• مساعدتك على إدارة تفضيلات موقع أو تطبيق بروكتر آند جامبل

• السماح لك بدخول مسابقتنا أو سحوباتنا

• التفاعل معك عبر وسائل التواصل الاجتماعي

• تحقيق فهم أفضل لاهتماماتك وتفضيلاتك وخدمتك أنت والأخرين مثلك بتقديم عروض ورسائل مناسبة

• نقدّم لك إعلانات ذات صلة، ونفعل الأمر ذاته مع الآخرين باختيار جماهير مشابهة. على سبيل المثال، إذا قمت بالتسجيل في رسائل البريد الإلكتروني التسويقية لمنظمات الغسيل في الولايات المتحدة، فقد نقوم بتحميل عنوان بريدك الإلكتروني المجرأ إلى فيسبوك في فرنسا للعثور على مستهلكين هناك، وفقاً لفيسبوك، "لهم نفس اهتمامك" لنتمكن من تقديم إعلان لهم على فيسبوك.

كما أننا نستخدم معلوماتك لأغراض تجارية داخلية مثل:

• التحكم في الجودة والتدريب والتحليلات

• الحفاظ على السلامة وضمانها

• إدارة النظام وإدارة التكنولوجيا، بما في ذلك تحسين مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا

• الأغراض الأمنية، بما في ذلك رصد التهديدات والحماية من النشاط الضار أو الاحتمالي

• التسجيلات وفحص التعاملات مع العملاء، بما في ذلك المدخلات والسجلات التي تمثل جزءاً من معلومات التعاملات

• إدارة المخاطر والتدقيق والتحقيقات والإبلاغ وغير ذلك من الدواعي القانونية والمتعلقة بالامتثال

كما يجوز لنا أن نستخدم معلوماتك الشخصية لتحقيق فهم أفضل لك، بما في ذلك:

• من أجل البحث الداخلي

• تصميم المنتجات والخدمات والبرامج التي تسعد عملاءنا وتطويرها

• التعرف على عملائنا المحتملين

كما أننا نجمع معلوماتك ونستخدمها، ومن ذلك المعلومات التي يقدمها لنا الغير (مثل برنامج إحالة صديق)، للإدارة والحفاظ على حافظتنا المالي ومكافآتنا وخصوصياتنا (مثل قسائم الأسعار أو الخدمات) وبرنامج الولاء (تُعرف جميعاً باسم "برامج المكافآت"). إننا نستخدم المعلومات التي تقدمها لنا في هذه البرامج للتحقق من هويتك وتقديم جوائز فريدة وتتبع حالتك في البرامج وتيسير تبادل نقاط البرنامج للمنتجات والمواد الترويجية وورش التدريب وغير ذلك من العناصر. إذا وافقت على المشاركة في أي من برامج المكافآت الخاصة بنا، يجوز لك سحب تلك الموافقة في أي وقت من خلال الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة في سياسة الخصوصية هذه أو طبقاً للتعليمات المنصوص عليها في شروط برنامج الجوائز المعمول بها وأحكامه. يجوز لنا استخدام المعلومات التي تم جمعها أو المتعلقة بالمشاركين في برامج المكافآت لأي غرض آخر أو بأي طريقة أخرى منصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه. لمزيد من المعلومات حول كيفية حسابنا لقيمة معلوماتك الشخصية لبرامج المكافآت بمقتضى قانون كاليفورنيا لخصوصية العملاء ("CCPA")، يُرجى النقر على [هنا](#).

✓ كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات صغيرة تُرسل إلى الكمبيوتر الخاص بك أثناء تصفحك الإنترنت. إنها تحتفظ بمعلومات مفيدة حول كيفية تفاعلك مع المواقع الإلكترونية التي تزورها. لا تجمع ملفات تعريف الارتباط أي معلومات مخزنة على الكمبيوتر الخاص بك أو على جهازك أو في ملفاتك. لا تحتوي ملفات تعريف الارتباط على أي معلومات تكشف بشكل مباشر عن هويتك كشخص. تظهر ملفات تعريف الارتباط للكمبيوتر الخاص بك وجهازك فقط في شكل أرقام وأحرف معينة عشوائيًا (مثل معرف ملفات تعريف الارتباط ABC12345) دون أن تظهرها أبدًا في صورة أسماء أعلام مثل جون سميث.

إننا نستخدم ملفات تعريف الارتباط لعدد من الأسباب، منها مثلًا:

- خدمتك بتقديم الإعلانات المناسبة لك
- معرفة المزيد عن طريقة تفاعلك مع محتوى بروكتر آند جامبل
- مساعدتنا على تطوير تجربتك عند زيارة مواقعنا الإلكترونية
- تذكر تفضيلاتك مثل اللغة أو المنطقة، بحيث لا يتوجب عليك تخصيص الموقع الإلكتروني في كل زيارة
- التعرف على الأخطاء وحلها
- تحليل مدى جودة أداء مواقعنا الإلكترونية

▼ أنواع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها:

ضرورة للغاية تسمح ملفات تعريف الارتباط هذه للصفحة بتحميل بعض الوظائف الأساسية أو تقديمها والتي بدونها لن تعمل الصفحة (مثل حفظ بياناتك في عربة التسوق).

ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء تسمح ملفات تعريف الارتباط هذه للمواقع بتذكر تفضيلاتك عندما تعود إلى تلك المواقع مجددًا. على سبيل المثال، إذا اخترت قراءة الموقع باللغة الفرنسية في زيارتك الأولى، فسيظهر الموقع في المرة التالية التي تعود فيها إلى الموقع باللغة الفرنسية تلقائيًا. فعدم الحاجة إلى اختيار اللغة المفضلة في كل مرة يجعل الأمر أكثر راحة وكفاءة وسهل الاستخدام بالنسبة لك.

ملفات تعريف الارتباط الإعلانية يمكن استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه للتعرف على اهتماماتك مثلًا بناءً على المواقع الإلكترونية التي تزورها والمنتجات التي تشتريها. يمكن أن يساعدنا هذا أيضًا على استنتاج أمور عنك مثل سنك وحالتك الاجتماعية وعدد أطفالك. نتيح لنا هذه البيانات أن نرسل إليك إعلانات لمنتجات وخدمات تناسب أكثر الأمور التي تحبها أو تحتاج إليها. كما أنها تسمح لنا بقصر عدد مرات مشاهدتك للإعلان نفسه.

ملفات تعريف الارتباط التحليلية تخبرنا ملفات تعريف الارتباط هذه بكيفية عمل مواقعنا الإلكترونية. في العديد من الحالات، نستخدم ملفات تعريف الارتباط التحليلية الخاصة بـ Google لمراقبة أداء مواقعنا. تقتصر قدرتنا على استخدام ومشاركة المعلومات التي يجمعها Google Analytics عن زيارتك إلى مواقعنا، حسبما تفرض القيود التي تقتضيها [شروط استخدام Google Analytics](#) وسياسة خصوصية [Google](#).

▼ كيف يمكنك التحكم في ملفات تعريف الارتباط

يمكنك ضبط متصفحك لرفض جميع ملفات تعريف الارتباط أو الإشارة إلى إرسال ملف تعريف ارتباط إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك. ومع ذلك، قد يمنع هذا مواقعنا أو خدماتنا من العمل بشكل صحيح. يمكنك أيضًا ضبط متصفحك بحيث يحذف ملفات تعريف الارتباط في كل مرة تنتهي فيها تصفحك

▼ كيف نستخدم الإعلانات المعتمدة على الإنترنت

عندما تزور مواقع شركائنا، يمكننا أن نعرض عليك إعلانات أو محتوى آخر نرى أنك تحب أن تراه. على سبيل المثال، قد تتلقى إعلانات لمسحوق غسيل Tide® إذا لاحظنا أنك تزور مواقع تبيع ملابس الأطفال أو مستلزمات المدارس. ومن تلك المعلومات، قد نستنتج أن لديك أطفالًا وبالتالي قد تكون مهتمًا بمنتج غسيل ملابس قوي. بهذه الطريقة، نوي أن نرسل إليك معلومات ذات صلة عن منتجاتنا التي قد تكون مفيدة لك.

نعرف من مجموعات المستهلكين الذين يشاركون اهتمامات متشابهة قد نضعك في مجموعة مستهلكين معينة يبدون الاهتمامات نفسها. على سبيل المثال، قد نضعك في مجموعة "هواة ماكينات الحلاقة" إذا رأينا أنك تكثر من شراء ماكينات الحلاقة عبر الإنترنت، أو قد تكون "متمسوق تنزيل الأسعار" إذا لاحظنا أنك تستخدم قسائم عبر الإنترنت أو تبحث عن خصومات أو تنزيلات. إننا نلاحظ أنك هذه الأمور أثناء اطلاعك على صفحات الويب، أو الروابط التي تنقر عليها في مواقعنا الإلكترونية والمواقع الإلكترونية الأخرى التي تزورها، أو تطبيقات الهاتف المحمول التي تستخدمها، أو رسائل علامتنا التجارية عبر البريد الإلكتروني التي تشاهدها والروابط التي تنقر عليها في تلك الرسائل الإلكترونية. إننا نجمع ملفات تعريف الارتباط ومعرفة الأجهزة معًا لمساعدتنا على التعرف على التيارات العامة أو العادات أو الخصائص الخاصة بمجموعة من المستهلكين الذين يتصرفون جميعًا بشكل مشابه عبر الإنترنت و/أو خارج الإنترنت. من خلال القيام بذلك، يمكننا أن نجد ونخدم العديد من الأفراد الآخرين "المشابهين" للأشخاص الموجودين بالفعل في تلك المجموعة، وبالتالي نرسل إليهم ما نرى أنها ستكون عروض ومعلومات منتجات مناسبة ومفيدة لهم.

إننا نربط معلومات أخرى بملفات تعريف الارتباط ومعرفة الأجهزة الخاصة بك قد يتم تكميل ملفات تعريف الارتباط ومعرفة الأجهزة الخاصة بك بمعلومات أخرى، مثل معلومات عن المنتجات التي تشتريها خارج الإنترنت أو معلومات تقدمها مباشرةً لنا عند إنشاء حساب على موقعنا. إننا نقوم بذلك بشكل عام بطرق لا تكشف عن هويتك الشخصية بشكل مباشر. على سبيل المثال، يمكننا أن نعلم أن معرف ملف تعريف الارتباط ABC12345 ينتمي إلى مجموعة هواة ماكينات الحلاقة بناءً على زيارات الشخص لمواقع الويب وسنه ونوعه وعاداته في التسوق، لكننا لن نعلم اسم ذلك الشخص أو عنوانه أو معلومات أخرى يمكن أن تكشف عن هويته كشخص. إذا ما أردنا في أي وقت أن نكشف عن هوية معلومات ملف تعريف الارتباط أو جهازك (تاريخ مشاهدة الويب والتطبيقات)، فإننا نحرص دومًا على سؤالك قبل أن نفعل ذلك.

ربما كنا نعرفك عبر كل أجهزة الكمبيوتر والأجهزة اللوحية والهواتف والأجهزة الخاصة بك ربما كنا نعلم أن معرف ملفات تعريف الارتباط ABC12345 صادر من كمبيوتر يمكن توصيله بالشخص نفسه أو البيت الذي يملك الهاتف المحمول ذي معرف الجهاز EFG15647. هذا يعني أنك قد تبحث عن حفازات على الكمبيوتر المحمول الخاص بك، وتنقر على رابط نتيجة بحث على Google تقدم له الرعاية، ثم ترى لاحقًا إعلانًا لحفازات علامتنا التجارية Pampers® على هاتفك المحمول. ربما نفترض أن نستنتج أن الشخص نفسه يملك الكمبيوتر والهاتف لأنه على سبيل المثال يدخل إلى الإنترنت عبر شبكة الواي فاي نفسها كل يوم في الوقت نفسه. إن فهم الأجهزة التي يبدو أن الشخص أو أهل البيت يستخدمونها، يساعدنا في تقليل عدد المرات التي ترى فيها الإعلان نفسه في كل جهازك. وهذا أمر مهم لأنك بهذه الطريقة لن تغضب منا بسبب إزعاجك بالإعلان نفسه ونحن لا ندفع مقابل هذه الإعلانات المكررة التي لا نريد منك تلقيها.

وسائط إعلامية قابلة للتعنونة عندما تزودنا ببياناتك الشخصية عبر موقعنا أو تطبيقاتنا، سنستخدم تشفيرًا لتلك البيانات - أو معرفًا بديلًا لخدمتك مع إعلانات نعتقد أنها قد تعجبك. نقوم بذلك عمومًا من خلال تحميل نسخة مشفرة من عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك أو معرف إعلانات الجهاز المحمول لديك، حسب الملائم للسوق الخاصة بك وحسبما زودتنا بها، على منصة توفر مساحة إعلانية (مثل، فيسبوك ويوتيوب وإنستغرام وتيك توك وغيرها). كما نستخدم هذه البيانات نفسها لتقديم خدمة الإعلانات لك من خلال ما يسمى الويب المفتوح. هذا يعني أنك قد ترى إعلانات ذات صلة منا على المواقع أو التطبيقات أو أماكن أخرى مثل التلفزيون الرقمي الذي يشارك في مزادات على الإنترنت لمخزون الإعلانات.

المطابقة المتقدمة في فيسبوك تستخدم بعض مواقعنا ميزات **المطابقة المتقدمة في فيسبوك**، وهي خدمة يقدمونها للمعلنين. من خلال المطابقة المتقدمة، سنرسل بعضًا من المعلومات التي نقوم بإدخالها في حقول النماذج في موقعنا (مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك - وليس أي بيانات حساسة أو ذات تصنيف خاص) بشكل مشفر في تنسيق يؤسّم إلى فيسبوك، أو ستعمل الخلية الشبكية في فيسبوك على تشفير تلك البيانات تلقائيًا وسحبها، بهدف المساعدة في الربط بينك وبين معرف ملف تعريف الارتباط أو الجهاز بالمتصفح لديك. نقوم بذلك لكي نتمكن بشكل أفضل من استهداف وقياس مدى فعالية إعلاناتنا على منصة فيسبوك. بهذه الطريقة يمكننا أن نعرف إذا ما قمت بالنقر على إعلان أظهرناه لك على فيسبوك وزرت موقعنا واشترت شيئًا - أم لا - وبالتالي سنعلم ما إذا كان علينا مواصلة شراء الإعلانات على فيسبوك - أم لا.

✓ التقنيات الأخرى التي قد نستخدمها

المنارات المعتمدة على القرب ترسل المنارات إشارات باتجاه واحد لتطبيقات الهاتف المحمول التي تثبتتها على هاتفك عبر مسافات قصيرة جدًا لإخبارك مثلًا بالمنتجات الموجودة في المتجر الذي تتجول فيه. تتواصل المنارات فقط مع جهازك عندما تصبح أنت على مسافة قريبة كافية وبعد أن تعطي الموافقة داخل تطبيق الهاتف المحمول المرتبط بمنارة معينة. والتطبيقات بدورها قد توفر لنا معلومات موقع لمساعدتنا على تخصيص الإعلان والعروض لك. على سبيل المثال، عندما تكون قريبًا من منارة في قسم العناية بالبشرة في سوبر ماركت، فقد نرسل إليك خصمًا بقيمة 4 دولارات.

وحدات البكسل إنها أجسام صغيرة مضمنة في صفحة ويب، ولكنها غير مرئية. وتُعرف أيضًا بـ "علامات" أو "براغيث إلكترونية" أو "رسومات البكسل". إننا نستخدم وحدات البكسل لتقديم ملفات تعريف الارتباط للكمبيوتر الخاص بك، ومراقبة نشاط موقعنا الإلكتروني، وجعل تسجيل الدخول إلى موقعنا أسهل، ومن أجل نشاط التسويق عبر الإنترنت. كما ندمج وحدات البكسل في رسائلنا الإلكترونية الترويجية أو نشراتنا الإخبارية لتحديد ما إذا كنت قد فتحت الرسالة وتعاملت معها أم لا.

معرفة الأجهزة المحمولة وأطقم مطوري البرامج إننا نستخدم رمز برنامج في تطبيقاتنا للهواتف المحمولة لجمع معلومات تشبه ما تجمعه ملفات تعريف الارتباط على الإنترنت. ستكون هذه المعلومات مثل معرفات هاتفك المحمول (معرفات معلمي iOS ومعرفات Android الإعلانية) وطريقة استخدامك لتطبيقاتنا. كشأن ملفات تعريف الارتباط، معلومات الجهاز التي نجمعها تلقائيًا أثناء استخدامك لتطبيقاتنا لن تكشف عن هويتك مطلقًا. إننا نعلم فقط جهازًا محمولًا في صورة أرقام وأحرف معينة عشوائيًا (مثل معرف الإعلان EFG4567) دون أن يظهر أبدًا في صورة أسماء أعلام مثل جون سميث.

الموقع الجغرافي الدقيق قد نتلقى معلومات عن موقعك الدقيق من أشياء مثل إحداثيات نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) (خط الطول وخط العرض) عندما تستخدم تطبيقاتنا للهواتف المحمولة. ستحصل دومًا على إشعار منبثق على هاتفك أو جهازك يطلب منك قبول السماح لنا أو رفضه بأن نعرف موقعك بالضبط في العالم. يجب أن تفهم أننا لن نطلب دومًا الموافقة على أن نعرف بشكل عام أنك في مدينة أكبر، أو الرمز البريدي، أو الإقليم. على سبيل المثال نحن لا نعتبر أننا نعرف مكانك الدقيق إذا كان كل ما نعرفه هو أنك في مكان ما في مانيلا بالفلبين.

✓ محتوى الموقع والتطبيق

المكوّنات الإضافية قد تتضمن مواقعنا الإلكترونية مكوّناتٍ إضافية من الشركات الأخرى مثل الشبكات الاجتماعية. كمثال على المكوّنات الإضافية، زر "الإعجاب" في فيسبوك. قد تجمع هذه المكوّنات الإضافية معلوماتٍ (مثل عنوان URL لصفحة زرتها) وإرسالها إلى الشركة التي أنشأتها. قد يحدث ذلك حتى إذا لم تنقر على المكوّن الإضافي. تخضع هذه المكوّنات الإضافية إلى بنود سياسة الخصوصية في الشركة التي أنشأتها، على الرغم من ظهورها على مواقعنا الإلكترونية. نؤدي دور الجهة المسؤولة عن رقابة تلك البيانات في مواقعنا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة لأهدافٍ تتعلق بجمع تلك البيانات ونقلها. من تلك المكوّنات الإضافية ملفات تعريف الارتباط غير الأساسية وستعمل فقط على مواقعنا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة إذا قبلت استخدام ملفات تعريف الارتباط.

تسجيلات الدخول قد تسمح لك مواقعنا الإلكترونية بتسجيل الدخول باستخدام حسابك لدى شركة أخرى مثل "تسجيل الدخول باستخدام فيسبوك". عندما تقوم بذلك، سيكون بإمكاننا الوصول فقط إلى المعلومات التي منحنا موافقة على تلقيها من إعدادات حسابك في حسابك على الشركة الأخرى الذي تستخدمه لتسجيل الدخول.

محتوى المستخدم ستسمح لك بعض مواقعنا وتطبيقاتنا بتحميل محتوياتك الخاص للمسابقات والمدونات ومقاطع الفيديو والوظائف الأخرى. يُرجى تذكر أن أي معلومات تقدمها أو تنشرها تصبح معلومات عامة. ليس لدينا إمكانية التحكم في كيفية استخدام الآخرين للمحتوى الذي تقدمه لمواقعنا وتطبيقاتنا. نحن غير مسؤولين عن الاستخدامات التي قد تنتهك سياسة الخصوصية هذه أو القانون أو خصوصيتك وسلامتك الشخصية.

الروابط قد تشمل مواقع بروكتر آند جاميل روابط بمواقع أخرى ليس لدينا سيطرة عليها. تحكم تلك المواقع سياسات وأحكام الخصوصية الخاصة بكلٍ منها، وليس سياستنا وأحكامنا الخاصة بالخصوصية.

كيف نشارك البيانات

إننا لا نعمل في مجال مشاركة بياناتك الشخصية، ونقوم بذلك فقط في مواقف محدودة جدًا نضمن فيها حماية خصوصيتك.

✓ بموافقتك

عندما نحصل على موافقتك، يجوز لنا مشاركة معلوماتك مع شركاء معينين بحيث يمكنهم أن يرسلوا لك عروضًا أو عروضًا ترويجية أو إعلانات عن منتجات أو خدمات نرى أنك قد تكون مهتمًا بها. على سبيل المثال، الأشخاص الذين يتلقون رسائل بروكتر آند جاميل إلكترونية من علامتنا التجارية المصنعة لحفاضات الأطفال مثل Pampers® قد يوافقون أيضًا على التعرف على ألبان الأطفال الاصطناعية التي تصنعها شركات أخرى.

✓ المنصات على الإنترنت وشركات تكنولوجيا الإعلانات

قد تشارك مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا معرّفات فريدة ومعلومات مستنبطة ومشتقة ومعلومات تقنية عبر الإنترنت وبيانات تحديد الموقع الجغرافي، مع المنصات عبر الإنترنت وشركات تكنولوجيا الإعلانات؛ بهدف مساعدتنا في تقديم الإعلانات والعروض ذات الصلة. نحرص دائمًا على اتباع المتطلبات القانونية المعمول بها، والتي قد تتضمن الموافقة و/أو إلغاء الاشتراك، عند القيام بذلك. إننا لا نبيع معلوماتك الشخصية إلى مسوقين من خارج P&G في مقابل تعويضات نقدية. إذا كنت مقيمًا في كاليفورنيا، فيُرجى الاطلاع على قسم **حقوق خصوصية العملاء في كاليفورنيا** من سياسة الخصوصية الواردة أدناه للتعرف على مزيدٍ من المعلومات.

✓ مقدمو الخدمات

قد نشارك معلوماتك مع مقدمي الخدمات الذين يساعدوننا في تنفيذ أعمالنا، بما في ذلك استضافة مواقعنا، وإرسال رسائل البريد الإلكتروني والرسائل التسويقية إليك، وتحليل البيانات التي نجمعها، ومساعدتنا في دعم مبيعاتنا (على سبيل المثال معرفة ما إذا كنا قد عرضنا عليك إعلان على موقع منصة ومن ثم قمت بشراء منتج منا) ، وإرسال المنتجات والخدمات التي طلبتها. كما نشارك معلوماتك مع المحامين ومراجعي الحسابات والاستشاريين وشركات تكنولوجيا المعلومات وشركات الأمن ومقدمي الخدمات الآخرين. نحن نشارك المعلومات الشخصية المطلوبة لهذه الشركات فقط لإكمال المهام التي نطلبها. ويتعين عليهم حماية معلوماتك تماما كما نفعل، ولن يشاركوها أو يستخدموها لأي غرض آخر باستثناء تقديم الخدمات لنا. في الأشهر الـ 12 السابقة لأخر تحديث لسياسة الخصوصية هذه، قد نكون قد كشفنا عن بيانات من جميع الفئات في قسم "أنواع البيانات التي نجمعها" أعلاه إلى أطراف ثالثة لغرض تجاري اعتمادا على ظروف العمل.

✓ المدفوعات مقابل عمليات الشراء

تُستكمل المدفوعات مقابل عمليات الشراء التي تتم من خلال بعض من مواقعنا، باستخدام نظام دفع عبر الإنترنت تابع لجهة بيع خارجية. لا تطلع بروكتر أند غامبل على معلومات بطاقتك الائتمانية المقدمة لعمليات الشراء، ولا تحتفظ بمعلومات بطاقتك الائتمانية أو تكشف عنها في إطار عمليات الشراء التي تقوم بها من خلال تلك الأنظمة التابعة لجهة البيع الخارجية. تخضع المعلومات الشخصية أو المالية التي تقدمها إلى نظامنا للدفع عبر الإنترنت، لسياسة خصوصية وشروط استخدام خاصين بجهة خارجية، ونوصيك بالاطلاع على تلك السياسات قبل تقديم أي معلومات شخصية أو مالية. تستخدم بروكتر أند غامبل حاليا [PayPal](#) و [Braintree](#) باعتبارهما منصتينا للتجارة الإلكترونية التابعتين لجهات خارجية.

✓ الأسباب القانونية والمشابهة

في حالة بيع علامة تجارية أو واحدة من شركائنا التي شاركت معها بياناتك الشخصية، إلى شركة أخرى، فستتم مشاركة بياناتك مع تلك الشركة. نتيجة لذلك، لن يُحذف حسابك والبيانات الشخصية الواردة فيه إلا إذا أُخبرت العلامة التجارية أو الشركة الجديدة أنك تريد حذفها. قد نقوم أيضًا بمشاركة معلوماتك مع شركات تساعدنا على حماية حقوقك وملكيته، أو عندما يقتضي القانون أو السلطات الحكومية ذلك.

أنواع البيانات التي نجمعها

باعتبارنا شركة كبيرة، لديها العديد من المنتجات والشركات في العديد من دول العالم، فإننا نجمع الأنواع التالية من البيانات لكي نقدم أفضل خدمة لكل عملائنا.

يُرجى العلم بأن هذه قائمة شاملة تضم كل أنواع البيانات الممكنة التي نجمعها، والعديد من هذه الأنواع لن تسري عليك بالتأكيد تقريبًا. إذا كنت تريد أن تعرف البيانات التي لدينا عنك، فقط اسأل.

✓ ما الذي نجمعه في العادة

معلومات الاتصال تشمل عناصر البيانات في هذه الفئة الأسماء (بما في ذلك الكُنى والأسماء السابقة)، والألقاب، والعنوان البريدي، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف/الهاتف المحمول، ومعلومات الاتصال للأشخاص المعنيين (مثل مستخدمي حسابك المخولين).

المعلومات الديموغرافية ومخططات الشخصية العامة تشمل عناصر البيانات في هذه الفئة السمات والتفضيلات الشخصية، مثل نطاق العمر، والحالة الاجتماعية والعائلية، وتفضيلات التسوق، ولغات التحدث، وبيانات برامج الولاء والمكافآت، والبيانات الديموغرافية لأهل البيت، وبيانات من منصات التواصل الاجتماعي، ومعلومات عن التعليم والمهنة، والهوايات والاهتمامات، ودرجات الميول من أطراف خارجية (احتمالية الشراء، المرور بأحد أحداث الحياة، إلخ).

معلومات المعاملات والتجارة تشمل عناصر البيانات في هذه الفئة معلومات حساب العميل، وبيانات التأهل، وتاريخ الشراء والسجلات ذات الصلة (الإرجاعات، سجلات خدمة المنتجات، سجلات المدفوعات، الاعتمادات، إلخ)، والسجلات المتعلقة بالتزيلات وعمليات شراء المنتجات والتطبيقات، والبيانات غير المتعلقة بالاستدلال البيولوجي والتي تُجمع من أجل التحقق من العميل (كلمات المرور، أسئلة أمان الحساب)، وسجلات خدمة العملاء.

المعرفات الفريدة وتفصيل الحسابات تشمل عناصر البيانات في هذه الفئة رقم معرف فريد (مثل رقم العميل، رقم الحساب، رقم الاشتراك، رقم برنامج المكافآت)، ومعرفات النظام (بما في ذلك اسم المستخدم أو بيانات الاعتماد عبر الإنترنت)، ومعلني الجهاز، ومعرفات الإعلان، وعنوان IP.

المعلومات التقنية والمتاحة عبر الإنترنت يشمل هذا معلومات الإنترنت أو شبكة إلكترونية أخرى. تشمل عناصر البيانات في هذه الفئة: عنوان IP، وعنوان MAC، ومعرفات مجموعة الخدمات (SSID) أو معرفات أجهزة أخرى أو معرفات دائمة، ومعرف مستخدم عبر الإنترنت، وكلمة مرور مشفرة، وخصائص الجهاز (مثل معلومات المتصفح)، وسجلات ملقم الويب، وسجلات التطبيقات، وبيانات التصفح، وبيانات المشاهدة (تلفزيون، بث مباشر)، واستخدام المواقع الإلكترونية والتطبيقات، وملفات تعريف ارتباط الطرف الأول، وملفات تعريف ارتباط الطرف الخارجي، وملفات تعريف الارتباط السريعة، وملفات تعريف ارتباط Silverlight، ومنارات الويب، والرسومات الواضحة، وعلامات البكسل.

المعلومات المستنتجة وتشمل المعلومات المستمدة من معلومات أخرى واردة في هذا القسم. إننا ننشئ عناصر بيانات مستنتجة ومستنبطة من خلال تحليل علاقتنا ومعلومات تعاملتنا. تشمل عناصر البيانات في هذه الفئة النزعات و/أو الخصائص و/أو الدرجات التي تتوصل إليها برامج التحليلات الداخلية.

✓ ما الذي نجعله أحياناً

الموقع الجغرافي الدقيق تشمل عناصر البيانات في هذه الفئة المكان الدقيق (مثل خط الطول/خط العرض أو في بعض الحالات عنوان IP).

المعلومات المتعلقة بالصحة تشمل عناصر البيانات المعتمدة على كيفية جمعها:

• المعلومات التي تُجمع من برامج المستهلكين

• معلومات الصحة العامة والأعراض

• المعلومات المتعلقة بالحمل، مثل موعد الولادة

• الدراسات البحثية المتعلقة بالمستهلكين التي قدمت فيها موافقتك المستنيرة

• معلومات عن الصحة البدنية والنفسية، وحالة المرض، والتاريخ الطبي أو العلاج الطبي أو التشخيص، والأدوية المتناولة، والمعلومات ذات الصلة

المعلومات المالية تشمل عناصر البيانات في هذه الفئة رقم الحساب المصرفي وتفاصيله ومعلومات بطاقة الدفع (مثل عندما تقوم بالشراء مباشرة لدى علامة تجارية أو تتلقى رصيداً من علامة تجارية).

بطاقات الهوية الصادرة من جهة حكومية تشمل عناصر البيانات في هذه الفئة بطاقة الهوية الحكومية والبطاقة الضريبية (كتلك الخاصة بالرابحين في المسابقة في الاختصاصات القضائية التي يُطلب منا فيها جمع تلك المعلومات).

معلومات الصوت والصورة تشمل عناصر البيانات في هذه الفئة الصور الشخصية وصور الفيديو وتسجيلات CCTV وتسجيلات مركز المكالمات وسجلات مراقبة المكالمات ورسائل البريد الصوتي (مثل الخاصة بالبحث، أو عندما تزور مراقفنا، أو عندما تتصل بنا).

بيانات الأجهزة الذكية والمستشعرات تشمل عناصر البيانات في هذه الفئة سجلات الأجهزة الذكية ومنتجات إنترنت الأشياء (IoT) (كالمأخوذة من فرشاة أسنان متصلة بنظير Oral B).

البيانات عن الأطفال قد تشمل عناصر البيانات في هذه الفئة عدد الأطفال لديك وأحجام حفاظات أطفالك ونوعهم وأعمارهم.

معلومات الاستدلال البيولوجي تشمل عناصر البيانات في هذه الفئة بيانات التعرف على الوجه، والتمثيل الرياضي لمعرفك بالنسبة للاستدلال البيولوجي، مثل القالب المحفوظ للمقارنة (كالمخصص للدراسات البحثية للرعاية الصحية). سنحتفظ ببيانات الاستدلال الحيوي هذه لمدة لا تزيد عن ثلاث سنوات من آخر تفاعل للشخص معنا، ما لم يُطلب منا الاحتفاظ بها لفترة أطول لأغراض الامتثال القانوني أو التنظيمي، أو ممارسة مصلحتنا القانونية أو الدفاع عنها. لقد طبقنا بروتوكولات معقولة تجارياً من أجل حماية، وعند الاقتضاء، لحذف بيانات الاستدلال الحيوي هذه أو التخلص منها بشكل دائم.

نلتزم بجميع قوانين حماية البيانات النافذة عند جمع المعلومات الشخصية على الإنترنت من الأطفال. على سبيل المثال، في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة لا نجمع المعلومات الشخصية من الأطفال دون عمر 16 عاماً، دون موافقة المسؤول عن رعاية الطفل، إلا عند تحديد القوانين المحلية لعمر أقل - بشرط ألا يقل العمر الأدنى عن 13 عاماً. وعلى نحو مماثل، فإننا نحصل على موافقة أبوية مثبتة في الولايات المتحدة عند جمع المعلومات الشخصية للأطفال دون سن 13 عاماً.

كيف تظل معلوماتك آمنة

خصوصيتك مهمة. لهذا نحن نحترمها من خلال اتخاذ خطوات لحمايتها من الضياع أو إساءة الاستخدام أو التغيير.

إننا نحترم معلوماتك الشخصية ونأخذ خطوات لحمايتها من الضياع أو إساءة الاستخدام أو التغيير. إن أمكن، يمكن أن تشمل هذه الخطوات إجراءات تقنية مثل جدران الحماية، وأنظمة رصد الاقتحام ومنعه، وكلمات المرور الفريدة والمعقدة، والتشفير. كما أننا نستخدم إجراءات مؤسسية وفعالية مثل تدريب العاملين على التزامات معالجة البيانات، والتعرف على وقائع ومخاطر البيانات، وتقييد وصول العاملين إلى معلوماتك الشخصية، وضمان الأمن الفعلي بما في ذلك تأمين المستندات بشكل مناسب في حال عدم استخدامها.

عمليات النقل الدولية

قد تُنقل معلوماتك الشخصية وتُخزن وتُعالج في بلد مختلف عن البلد الذي جُمعت فيه، بما في ذلك الولايات المتحدة. على سبيل المثال، قد تُخزن بياناتك على خادم في الولايات المتحدة لكونها البلد الذي يستضيف قاعدة بيانات معينة؛ وقد "نُقل" تلك البيانات مجدداً عند وصول أحد مسوقينا إلى تلك البيانات من سويسرا ليرسل لك عينة من منتج. بالنسبة لبيانات المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة، فإننا ننفذ عمليات النقل تلك، سواءً بين كيانات بروكتر أند جامبل أو بين بروكتر أند جامبل ومزودي الخدمات لها، بالاستعانة بإجراءات الحماية التعاقدية التي وافقت عليها الهيئات التنظيمية في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة مسبقاً لضمان حماية بياناتك (يُعرف ذلك بالشروط التعاقدية الموحدة). إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة من اتفاقية النقل، [اتصل بنا](#). بالنسبة للبيانات في غير المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة، فإننا ننفذ عمليات النقل تلك بناءً على موافقتك، أو على عقودنا، حيث يقتضي القانون ذلك.

عمليات الإفصاح الإقليمية

✓ حقوق خصوصية العملاء في كاليفورنيا

لمزيد من المعلومات حول فئات المعلومات الشخصية التي نجمعها، وأغراض العمل والأغراض التجارية لجمع المعلومات الشخصية، وفئات الأطراف الخارجية التي نتشارك معها المعلومات الشخصية، يُرجى الاطلاع على عمليات الإفصاح أعلاه. كمقيم في كاليفورنيا، قد يكون لك الحق في أن تطلب، مرتين كل 12 شهراً، المعلومات التالية بشأن المعلومات الشخصية التي جمعناها عنك خلال فترة الـ 12 شهراً:

- الفئات والمعلومات الشخصية المعينة التي جمعناها عنك؛
- وفئات المصادر التي جمعنا منها المعلومات الشخصية؛
- وغرض العمل أو الغرض التجاري الذي من أجله جمعنا أو بعنا المعلومات الشخصية؛
- وفئات الأطراف الخارجية التي تشاركنا معها المعلومات الشخصية؛

- وفئات المعلومات الشخصية التي تخصك التي بعناها أو أفصحنا عنها لغرض تجاري، وفئات الأطراف الخارجية التي بعنا لها أو أفصحنا لها عن تلك المعلومات لغرض تجاري.

بالإضافة إلى ذلك، يحق لك أن تطلب منا حذف بعض المعلومات الشخصية التي جمعناها منك. لإرسال طلب الكشف العام، أو الوصول إلى جميع المعلومات التي لدينا عنك، أو للمطالبة بحذف بياناتك كما هو موضح أعلاه، يمكنك [الاتصال بنا هنا](#) أو الاتصال بنا على (877) 0404-701 على أي حال. للمساعدة في حماية خصوصيتك والحفاظ على الأمان، نحن نأخذ خطوات للتحقق من هويتك قبل منحك حق الوصول إلى معلوماتك الشخصية أو النظر في طلب الحذف الذي قدمته. عند استلام طلبك، سنرسل إليك نموذج تحقق عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد العادي. لاستكمال طلبك، يُرجى الرد على نموذج التحقق عندما تستلمه. للتحقق من هويتك، قد نطلب منك أن تقدم لنا أيًا من المعلومات التالية: الاسم أو عنوان البريد الإلكتروني أو العنوان البريدي أو تاريخ الميلاد. بالإضافة إلى ذلك، إذا طلبت منا أن نقدم لك معلومات شخصية معينة، فسنطلب منك توقيع بيان، تحت طائلة عقوبة شهادة الزور، بأنك العميل صاحب المعلومات الشخصية موضوع الطلب.

يُرجى العلم بأن بروكتر أند جامبل لا يمكنها حذف معلومات شخصية في المواقف التي تتطلب استبقائها لأغراض تجارية داخلية خاصة بنا أو بما يسمح به قانون كاليفورنيا لخصوصية العملاء (CCPA) (مثل منع الاحتيال أو الامتثال القانوني). في هذه المواقف، سوف نحفظ بمعلوماتك بما يتفق مع برنامجنا لاستبقاء السجلات وسنحذفها بكل أمان في نهاية مدة الاستبقاء.

في النهاية، لك الحق أيضًا في إنهاء المشاركة في بيع معلوماتك الشخصية. لممارسة هذا الحق، يُرجى [الاتصال بنا هنا](#) أو الاتصال بنا على الرقم (877) 0404-701.

لمزيد من المعلومات بشأن كيفية مشاركتنا معلوماتك مع أطراف خارجية بما يمثل "بيعًا" بموجب قانون كاليفورنيا لخصوصية العملاء (CCPA) أثناء فترة الـ 12 شهرًا قبل تاريخ آخر تحديث لسياسة الخصوصية هذه، يُرجى الاطلاع على المخطط أدناه. إننا لا نبيع عن علم المعلومات الشخصية للأشخاص دون 16 عامًا.

حساب برامج المكافآت بموجب قانون كاليفورنيا لخصوصية العملاء (CCPA)، قد يكون من حقك أن يتم إبلاغك بأسباب السماح، بموجب ذلك القانون، بالفروق في البرامج التحفيزية المالية أو الأسعار أو الخدمات، بما في ذلك (1) التقدير بحسن نية لقيمة معلوماتك الشخصية التي تشكل الأساس لتقديم فارق الحافز المالي أو السعر أو الخدمة، و(2) وصف الوسيلة التي استخدمناها لحساب قيمة معلوماتك التي تكشف عن هويتك. بشكل عام، نحن لا نعين قيمة نقدية أو غيرها للمعلومات الشخصية. لكن إذا اقتضى القانون منا تعيين مثل تلك القيمة في سياق برامج المكافآت أو فروق السعر أو الخدمة، فقد قيمنا المعلومات الشخصية التي تم جمعها واستخدامها باعتبارها مساوية لقيمة الخصم أو الحافز المالي المقدم، ويعتمد حساب تلك القيمة على جهد عملي وحسن النية ويتضمن في الغالب (1) فئات المعلومات الشخصية التي تم جمعها (مثل الأسماء وعناوين البريد الإلكتروني)، و(2) إمكانية تحويل تلك المعلومات الشخصية بالنسبة لنا وبرامج المكافآت الخاصة بنا، و(3) السعر المقدم بعد الخصم، و(4) عدد العملاء المشاركين في برامج المكافآت الخاصة بنا، و(5) المنتج أو الخدمة التي تسري عليها برامج المكافآت أو فروق السعر أو الخدمة. الإفصاح عن القيمة الموصوفة في هذا المستند ليس الغرض منه التنازل، ولا يجب أن يُفسر على أنه تنازل، عن معلوماتنا ذات الملكية أو معلوماتنا التجارية السرية، بما في ذلك أسرار التجارة، ولا يمثل أي كفاءة فيما يتعلق بمبادئ المحاسبة المقبولة بشكل عام أو معايير المحاسبة المالية.

إشعار كاليفورنيا للأشخاص يجوز لنا أن نقدم خدمات تفاعلية تسمح للمراهقين دون سن 18 عامًا تحميل المحتوى الخاص بهم (مثل مقاطع فيديو أو تعليقات أو تحديثات حالة أو صور). يمكن إزالة هذا المحتوى أو حذفه في أي وقت باتباع التعليمات الواردة على مواقعنا. إذا كانت لديك أسئلة حول كيفية القيام بذلك، [اتصل بنا](#). اعلم أن هذه المنشورات ربما تم نسخها أو إعادة إرسالها أو نشرها في مكان آخر بواسطة آخرين ونحن غير مسؤولين عن أي من تلك الأفعال. في تلك الحالات، سيكون عليك الاتصال بمالكي الموقع الآخر لطلب إزالة المحتوى الخاص بك.

▼ "عمليات بيع" المعلومات الشخصية

▼ المَعْرِفَات الفريدة، والمعلومات المستنتجة والمستخلصة، والمعلومات التقنية والمتاحة عبر الإنترنت، وبيانات الموقع الجغرافي

إننا نبيع هذه المعلومات الشخصية للفئات التالية من الأطراف الخارجية:

- تتم مشاركة هذه البيانات لأغراض الإعلان الموجه. تستخدم هذه الشركات تلك البيانات لتحسين منتجاتها وخدماتها طبقًا لشروط منصاتها.

▼ التفضيلات والمعلومات الديموغرافية

إننا نبيع هذه المعلومات الشخصية للفئات التالية من الأطراف الخارجية:

- تتم مشاركة هذه البيانات بموجب موافقتك للتسويق المشترك (مثل الربط لبرامج المكافآت)

✓ كيفية إنهاء المشاركة

لإنهاء المشاركة في مبيعات بياناتك، انقر على [هنا](#) أو اتصل بنا على الرقم (877) 701-0404.

إذا كنت تريد منا تحديث سجلاتنا الداخلية بحيث لا نشارك معلوماتك الشخصية من البرامج التي تخص علامتنا التجارية مع طرف خارجي بطريقة يمكن أن تُعرّف على أنها "بيع"، انقر هنا أو اتصل بنا على الرقم 701-0404 (877).

يُرجى ملاحظة أن بروكتر أند جامبل قد تنقل أيضًا معلوماتك الشخصية إلى أطراف خارجية من خلال ملفات تعريف الارتباط أو تقنيات التتبع لأغراض الإعلان والتسويق المشترك. لممارسة حقك في "عدم البيع" المتعلق بملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع بالمواقع الإلكترونية، يُرجى الانتقال إلى الموقع الإلكتروني للعلامة التجارية المعنية، والدخول إلى مركز طلب عدم "البيع" في كاليفورنيا، المتاح أسفل الصفحة، وضبط تفضيلاتك. نظرًا لأن بعضًا من هذه الأطراف الخارجية تعمل بشكل مختلف عن طريق الموقع الإلكتروني والجهاز، فقد تحتاج إلى اتخاذ هذه الخطوة لكل موقع إلكتروني خاص بشركة بروكتر أند جامبل تستخدمه.

بموجب قانون كاليفورنيا لخصوصية العملاء (CCPA)، يجوز لك تعيين وكيل مخول لتقديم طلب نيابةً عنك، لكن هذا الوكيل سيحتاج إلى استكمال عملية التحقق، بما في ذلك تقديم ما يثبت تعيينه ليتصرف بالنيابة عنك. لطلبات الوصول والحذف التي يقدمها وكيل مخول بالنيابة عنك، قد نطلب أيضًا منك إثبات هويتك أنت لنا مباشرةً (على النحو الموصوف أعلاه). نحن لن نرفض أو نطلب أسعارًا مختلفة أو نقدم مستوى مختلفًا أو جودة مختلفة للسلع أو الخدمات إذا ما قررت ممارسة حقوقك التي يكفلها قانون كاليفورنيا لخصوصية العملاء (CCPA).

انقر [هنا](#) لمشاهدة مقاييس الطلب من السنة التقويمية السابقة

✓ الخصوصية في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة

يسري هذا القسم فقط على معالجتنا للبيانات الشخصية للمقيمين في دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة. ويهدف إلى توفير شفافية متزايدة في معالجة البيانات الشخصية للمقيمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة واستبقائها ونقلها والتي تتسق مع نص اللائحة العامة لحماية البيانات ("GDPR") وروحها والتي أُدرجت في قانون المملكة المتحدة من خلال قانون حماية البيانات لعام 2018 وُعدلت في تعديلات لوائح حماية البيانات والخصوصية والاتصالات الإلكترونية لوائح (EU Exit) في العام 2019.

✓ الكيانات

يمكن لكيانات بروكتر أند جامبل المختلفة أن تكون الجهة المراقبة لبياناتك الشخصية. الجهة المراقبة للبيانات هي الكيان الذي يوجه أنشطة المعالجة والمسؤول بشكل أساسي عن البيانات. يحدّد المخطط الوارد أدناه جهاتنا المسؤولة عن رقابة البيانات الخاصة ببيانات دول الاتحاد الأوروبي. على سبيل المثال، عندما تسجل طلبًا للحصول على بريد إلكتروني من أحد مواقعنا الإلكترونية الفرنسية، سيكون كيان بروكتر أند جامبل المدرج بجانب اسم ذلك البلد هو الجهة المسؤولة عن رقابة تلك المعلومات الشخصية (مثل Procter & Gamble France SAS).

الجهة المراقبة للبيانات

الدول

Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien

النمسا

Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria

بلغاريا

Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, للمسابقات: District 2, Bucharest 020335, Romania

رومانيا

Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building: للمسابقات: 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania

Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, بولندا

بولندا

Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA P&G Healthcare: P&G Health Belgium BVBA Temseleen 100, 1853 Strombeek-Bever	بلجيكا
Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovnik, Ottova 402, Czech Republic	جمهورية التشيك
Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft., 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary	المجر
Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia	سلوفاكيا
Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia	كرواتيا
Procter & Gamble France SAS :For P&G HealthCare Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine 163/165	فرنسا
Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus	ألمانيا
P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece	اليونان
Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP	أيرلندا
Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma	إيطاليا
,Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100 GG Rotterdam-3067 Weena 505, 3013 AL: العنوان الجديد بدايةً من 27 أبريل: 2020 Rotterdam	هولندا
Procter & Gamble Portugal, Produtos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal	لبرتغال
Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain	أسبانيا
Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP	المملكة المتحدة
Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve	دول الاتحاد الأوروبي غير المدرجة



كقاعدة عامة، نحن نحتفظ ببياناتك طالما كنا نحتاج إلى ذلك فقط لاستكمال الغرض الذي جُمعت من أجله أو كما يقتضي القانون. قد نحتاج إلى الاحتفاظ ببياناتك لمدة أطول من فترات الاستبقاء المحددة لدينا لتنفيذ طلباتك، ومنها مواصلة إلغاء مشاركتك في استقبال الرسائل الإلكترونية التسويقية أو الامتثال للالتزامات القانونية أو غيرها. يخبرك هذا القسم عن نوع البيانات التي نجمعها، والأغراض التي نجمعها من أجلها، وما الذي يجعل هذه الاستخدامات تتوافق مع القانون (الأساس القانوني) وما المدة التي نستيقها في العادة (مدة الاستبقاء).

التسويق

نوع البيانات البريد الإلكتروني، الاسم، رقم الهاتف، العنوان البريدي، التشابهات، الاهتمامات، سلوك تصفحك بعد تسجيل الدخول على مواقعنا أو تطبيقاتنا، وظيفتك، عاداتك، ما اشتريته، الصور أو مقاطع الفيديو التي تحملها، معلومات عن أطفالك ومنزلك، تكوين أسرتك، عدد الأفراد في منزلك، نوع شعرك، نوع بشرتك، عطرك المفضل، ما إذا كان لديك حيوان أليف، المعلومات المتعلقة بالصحة (على سبيل المثال، تاريخ الولادة)، إلخ.

لماذا نجمع هذه البيانات لكي نرسل إليك مواد، منها إعلانات للتسويق لمنتجاتنا أو خدماتنا أو منتجات أو خدمات شركائنا

الأساس القانوني موافقتك على تلقي الرسائل الإلكترونية والرسائل النصية القصيرة، وأي بيانات من فئة بعينها وموافقتك على تلقي الرسائل البريدية إذا حصلنا منك على تلك الموافقة. المصالح المشروعة بالنسبة لأي شيء آخر (مثل الإعلانات)

فترة الاستبقاء إلى أن تطلب حذف البيانات الشخصية أو سحب موافقتك. إذا لم تقم بذلك الطلب، فسيتم حذف البيانات الشخصية في المواعيد التالية:

البريد الإلكتروني: بعد أقل من 50 شهرًا من عدم النشاط على كل القنوات. إننا نعرّف عدم النشاط من خلال العديد من المعايير الداخلية.

الرسائل النصية القصيرة: بعد أقل من 50 شهرًا من عدم النشاط على كل القنوات. إننا نعرّف عدم النشاط من خلال العديد من المعايير الداخلية.

العنوان البريدي: بعد أقل من 50 شهرًا من عدم النشاط على كل القنوات. إننا نعرّف عدم النشاط من خلال العديد من المعايير الداخلية.

قد تكون مدد الاستبقاء هذه أقصر في دول معي بحسب المتطلبات المحلية.

المسابقات

نوع البيانات البريد الإلكتروني، الاسم، رقم الهاتف، أحيانًا بيانات أخرى.

لماذا نجمع هذه البيانات لكي نقدم للمشاركين في المسابقات معلومات عن المسابقة، بما في ذلك الإعلان عن الفائز (الفائزين) بالمسابقة.

الأساس القانوني أداء العقد.

فترة الاستبقاء لمدة 24 شهرًا إلا أن يطلب منا القانون المحلي الاحتفاظ بها لمدة أطول.

شراء المنتجات

نوع البيانات البريد الإلكتروني، الاسم، رقم الهاتف، معلومات الدفع (بما في ذلك رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) للحساب المصرفي أو تفاصيل Paypal)، وأحيانًا بيانات أخرى.

لماذا نجمع هذه البيانات لمعالجة مشترياتك من منتجاتنا، أو عروض رد المدفوعات النقدية، أو الضمانات، ولكي نرسل لك رسائل مناسبة متعلقة بذلك الشراء.

الأساس القانوني أداء العقد.

مدة الاستبقاء طالما دعت الضرورة لتنفيذ طلبك ومتابعة الرسائل عن طلبك إلا أن يطلب منا القانون المحلي الاحتفاظ بها لمدة أطول. كما أننا نحتفظ بالبيانات بشكل عام لمدة 24 شهرًا لعروض رد المدفوعات النقدية و10 سنوات للضمانات

نوع البيانات البريد الإلكتروني، الاسم، رقم الهاتف، أحيانًا بيانات أخرى.

لماذا نجمع هذه البيانات للرد على استفساراتك والتأكد من المتابعة بشكل صحيح أو كما يقتضي القانون أو سياسة بروكتر آند جامبل.

الأساس القانوني لمصالحنا التجارية المشروعة في إدارة استفسارات العملاء وتحسين عملياتنا ومنتجاتنا، وكذلك موافقتك على بيانات الفئات الخاصة التي يجوز جمعها في بعض حالات الأحداث العكسية.

فترة الاستبقاء من صفر إلى 10 سنوات، بحسب طبيعة الاستفسار، ومصالحنا المشروعة في معالجة البيانات، والالتزامات القانونية.

▼ البحث

نوع البيانات البريد الإلكتروني، الاسم، رقم الهاتف، العنوان، صور أو مقاطع فيديو تكشف عن الهوية، أحيانًا بيانات أخرى.

لماذا نجمع هذه البيانات لاختبار أفكار منتجاتنا والتعرف على تفضيلاتك وممارساتك بحيث يمكننا أن نحسّن منتجاتنا وحياتنا عملنا.

الأساس القانوني موافقتك.

مدة الاستبقاء سوف نستبقى البيانات الشخصية التي نجعلها في إطار الأبحاث الإكلينيكية الأساسية طالما كنا نحتاج إليها للغرض الذي جُمعت من أجله و/أو لمدة استبقائها التي يقتضيها القانون المحلي أو اللوائح المحلية، التي قد تصل إلى 25 عامًا. بالنسبة للأبحاث غير الإكلينيكية، سوف نحفظ بياناتك الشخصية الأساسية لمدة 5 سنوات بحد أقصى. سوف نحفظ بمستندات موافقتك المستنيرة الموقعة.

▼ الإعلانات التقليدية بحسب السلوك عبر الإنترنت

نوع البيانات ملفات تعريف الارتباط الإعلانية، ومعرّف الجهاز، والمعلومات الديموغرافية مثل النوع والسن، والبيانات السلوكية مثل مشاهدات الصفحات، وبيانات أخرى.

لماذا نجمع هذه البيانات للتعرف على اهتماماتك عبر الإنترنت وتخصيص الإعلانات التي نرسلها إليك.

الأساس القانوني سنحصل على موافقتك على استخدام ملفات تعريف الارتباط على مواقعنا الإلكترونية طبقًا لشروط الخصوصية الإلكترونية. عندما نضع علامتنا على مواقع ويب تابعة لأطراف خارجية أو نشترى بيانات من بائعين تابعين لطرف خارجي، فإننا نطلب من شركائنا الحصول على موافقتك قبل نشر علامتنا أو مشاركة بياناتك معنا.

وفقًا للطرف، قد نعلم على مصالحنا التجارية المشروعة أو على موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية لخدمتك بالإعلانات ذات الصلة عبر قنوات الوسائط المختلفة.

مدة الاستبقاء سنحفظ بهذه البيانات لمدة ثلاثة عشر شهرًا من تاريخ جمعها أو حتى تلغي اشتراكك، أيهما أقرب.

▼ اتصل بنا

هل ما زال لديك سؤال أو استفسار؟ نحن هنا لمساعدتك.

يُرجى الاتصال بنا مباشرةً بخصوص أي أسئلة أو مخاوف قد تكون لديك حول خصوصيتك وممارساتنا لحماية البيانات أو إذا كنت مستهلكًا ذا إعاقة وتحتاج إلى نسخة من هذا الإشعار بتنسيق بديل. إذا كان لديك استفسار موجهًا لمسؤول حماية البيانات لدينا، مثل الاشتباه في خرق للبيانات، يُرجى ذكر ذلك في رسالتك. يمكنك أيضًا مراسلة مسؤول حماية البيانات لدينا على العنوان 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.

Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12 أيرلندا هي ممثلنا في المملكة المتحدة والاتحاد الأوروبي بموجب المادة 27 من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).



PARTNERS AND INVESTORS

[Investors](#) ↗ | [Partner with us](#) ↗ | [Suppliers](#) ↗

OUR COMPANY

[Leadership](#) | [Structure and Governance](#) | [Policies and PracticesArchive](#) | [Awards & Recognition](#) | [Newsroom](#) ↗

LEGAL

[Privacy](#) ↗ | [Terms and Conditions](#) ↗ | [AdChoices](#) ▶ | [CA Privacy](#) ↗ |