



Oral-B



Pampers

P&G



**Todas las marcas, una política para protegerle.**



**La privacidad que merece.**

Manejamos sus datos con cuidado y sensatez. Nuestras políticas y medidas de cumplimiento lo garantizan. Siempre puede comunicarse con nosotros si tiene preguntas o inquietudes.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualizado: 11 de abril de 2022

### Preguntas frecuentes

Preguntas sobre cómo recopilamos, almacenamos y usamos sus datos.

¿Vendemos su información personal?

[No](#)

¿Compartimos sus datos con terceros asociados?

[Sí](#)

¿Recibimos información de otras compañías a las que les ha dado permiso de datos?

[Sí](#)

¿Usamos su información para mejorar las recomendaciones de productos y las experiencias en los sitios?

[Sí](#)

¿Le brindamos control sobre sus datos?

[Sí](#)

### Cómo controla sus datos

**Usted controla su información personal. Puede ejercer sus derechos y cambiar sus preferencias en cualquier momento.**

#### ✓ Solicitudes de derechos de los titulares de los datos

Según el país donde se registró, es posible que su cuenta de P&G le ofrezca la capacidad de acceder a su información y realizar actualizaciones en sus datos o eliminarlos.

De no ser así, puede realizar una solicitud de acceso, borrado, rectificación, para dejar de recibir mensajes de texto o correos electrónicos con publicidad, o para objetar nuestro uso de su dirección de correo electrónico o número de teléfono para publicidad, [aquí](#).

Además, puede pedirnos que dejemos de enviarle mensajes de texto y correos electrónicos siguiendo las instrucciones de exclusión voluntaria enviadas en estos mensajes. Tenga en cuenta que es posible que debamos conservar cierta información para respetar sus opciones (p. ej., si nos pide que dejemos de enviarle correos electrónicos con publicidad, necesitaremos su dirección de correo electrónico en el archivo de modo que nuestros sistemas recuerden que usted ya no desea recibir comunicados con publicidad en dicha dirección).

Además, hay algunas situaciones en las que tal vez no podamos conceder su solicitud (p. ej., eliminar datos de transacciones en las que tengamos la obligación legal de conservarlos o para prevención de fraudes, por seguridad o para proteger la privacidad de otras personas, entre otras cosas).

## ✓ Publicidad tradicional de comportamiento en línea

**Cómo puede dejar de recibir anuncios tradicionales basados en intereses** Para dejar de recibir publicidad basada en intereses de P&G, usted puede [hacer clic aquí](#) o hacer clic en el ícono de AdChoices en uno de nuestros sitios. Para Europa, puede hacer clic [aquí](#). Asegúrese de excluirse de todos nuestros socios de publicidad:

- Tapad
- TradeDesk
- MediaMath
- Neustar
- Facebook
- Amazon
- Google
- Liveramp

Además puede evitar recibir anuncios basados en intereses en sitios web rechazando las cookies en su(s) navegador(es), rechazando las solicitudes de “acceso a los datos” que las aplicaciones normalmente presentan cuando las instala o ajustando la configuración de seguimiento de anuncios en su dispositivo. Tenga en cuenta que tal vez también reciba anuncios personalizados en función de su dirección de correo electrónico o número de teléfono, si nos los ha proporcionado para propósitos de mercadotecnia. Para excluirse de ese uso, [contáctenos](#).

Seguirá viendo anuncios “contextuales” incluso si se excluye de anuncios basados en intereses Incluso si dejamos de enviarle anuncios basados en intereses, todavía recibirá anuncios de nuestras marcas en su

computadora o dispositivos móviles. Estos anuncios, sin embargo, se basan en el contexto de los sitios que visita y reciben el nombre de anuncios contextuales. A diferencia de los anuncios basados en intereses que se basan en las páginas que visita en su teléfono móvil o en las actividades de visualización en su computadora, los anuncios contextuales son anuncios que se le muestran en función del contexto del sitio específico que está visitando. Por ejemplo, es posible que todavía vea un anuncio para una de nuestras marcas de cuidado del bebé mientras mira productos de puericultura en línea debido a que estos sitios tradicionalmente han tenido como visitantes principalmente padres y madres nuevos o futuros. Además, debe saber que es posible que sigamos recopilando información de su computadora o dispositivos y que la usemos para otros propósitos como evaluar cómo nuestros sitios web funcionan, para investigación de consumidores o detección de fraudes.

Eliminar las cookies también elimina su exclusión Cuando se excluye de la publicidad basada en intereses, enviamos una cookie de exclusión a su navegador que nos indica que usted ya no quiere recibir anuncios basados en intereses de nosotros. Su cookie de exclusión se eliminará si decide eliminar todas las cookies. Esto significa que deberá excluirse nuevamente si no quiere recibir anuncios basados en intereses.

**Acceso O Eliminación** Para realizar una solicitud de acceso o eliminación respecto de los datos personales utilizados para la publicidad de comportamiento en línea tradicional, que incluyen, por ejemplo, información que podemos tener sobre usted a nivel de ID del dispositivo o de las cookies y que utilizamos para proporcionarle anuncios relevantes, haga clic [aquí](#) para comunicarse con nosotros. Para procesar su solicitud, necesitamos que proporcione cualquiera de los siguientes identificadores:

- Sus ID de cookies de nuestros proveedores de servicios: Tapad, Neustar, MediaMath y TheTradeDesk.
- Sus ID de publicidad móvil (IDFA, ID de Android).
- Su identificador de dispositivo de TV para publicidad (Device Identifier for Advertising), el cual es un ID único asignado por un proveedor de TV conectada, p. ej., ID de Roku para publicidad.

#### ▼ Información adicional para países nórdicos

Si ha provisto sus datos al visitar ciertos de nuestros sitios para países nórdicos o sitios asociados, lo que incluye:

- <https://www.bravardag.se>
- <https://www.pampers.se/>
- <https://www.pampers.fi/>
- <https://www.pampers.no/>
- <https://se.braun.com/en>
- <https://www.oralb.se/sv-se>
- <https://www.oralb.no/nb-no>

- <https://www.oralb.fi/fi-fi>
- <https://www.oralb.dk/da-dk>
- <https://www.babybox.se>

Puede ejercer sus derechos de los titulares de los datos haciendo clic [aquí](#).

## ✓ Participantes en investigación de consumidores

Para realizar una solicitud con respecto a datos personales que podamos tener como parte de su participación en uno de nuestros estudios de investigación, vea la información de contacto provista en su formulario de consentimiento o llame o visite su centro de investigación.

## ✓ Residentes de California

Si vive en California, puede acceder a la información personal que tenemos sobre usted, solicitar detalles sobre cómo procesamos su información personal, pedirnos que borremos sus datos o solicitar que ya no “vendamos” su información personal (tal como se define “vender” en la CCPA). Para obtener más información y ejercer dichos derechos, [haga clic aquí](#).

## ✓ Residentes del EEE y GB

Si vive en el EEE o GB, o se encuentra físicamente en el EEE o GB, puede acceder a los datos personales que tenemos sobre usted, solicitar que la información inexacta, desactualizada o que ya no sea necesaria se corrija, borre o restrinja, y pedirnos que proporcionemos sus datos en un formato que le permita transferirlos a otro proveedor de servicios. También puede retirar su consentimiento en cualquier momento si nos ha dado su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales. Y puede oponerse a nuestro procesamiento de sus datos personales (esto significa pedirnos que dejemos de usarlos) cuando ese procesamiento se base en nuestro interés legítimo (esto significa que tenemos una razón para usar los datos).

Para realizar una solicitud, [haga clic aquí](#).

Si desea obtener más información sobre la protección de datos y los derechos sobre sus datos personales en general, visite el sitio del Supervisor Europeo de Protección de Datos en <https://edps.europa.eu/data-protection/> o el sitio de la Oficina del Comisionado de Información de GB en <https://ico.org.uk> Si no está satisfecho con nuestra respuesta a sus peticiones, puede presentar una queja ante la autoridad de protección de datos en su país.

Procter and Gamble España SA acata el Código de Conducta para Protección de Datos en AUTOCONTROL, acreditado por la Agencia Española de Protección de Datos y, por lo tanto, se somete a su sistema extrajudicial de quejas sobre procesamiento de datos cuando se relaciona con la publicidad y protección de datos, disponible para las personas interesadas en el sitio web [www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es).

## ✓ Profesionales Dentales

Si usted es un profesional dental y nos ha provisto su información como parte de uno de nuestros programas de alcance profesional, lo que incluye a través de <https://www.dentalcare.com>, comuníquese con nosotros a través de su representante local de P&G, p. ej. Oral-B.

---

## Cómo recopilamos y usamos los datos

Tal como todas las marcas, recopilamos datos a medida que interactúa con nosotros o al compartir datos que a su vez pueden ser compartidos con nosotros. Lo hacemos con respeto y cuidado para proteger sus derechos. Los datos pueden ayudar a que se le comprenda mejor como consumidor y persona. Podemos usar la información que tenemos por separado, o combinarla, para brindarle mejores productos, servicios y experiencias.

## ✓ Cómo recopilamos datos

Recopilamos información sobre usted de muchas maneras desde muchos lugares. Parte de la información que recopilamos puede incluir información personal que se puede utilizar para identificarle; por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono o dirección postal. En algunos países como los del EEE o GB, o en estados como California, cosas como la dirección IP o las cookies y los identificadores de dispositivos móviles también pueden considerarse información personal.

Tenga en cuenta lo siguiente: Es posible que combinemos toda la información que recopilamos sobre usted para brindarle mejores productos, servicios y experiencias de usuario.

## ✓ Usted la comparte directamente

Usted nos proporciona su información al inscribirse para obtener una cuenta en nuestros sitios web o aplicaciones móviles, o llamándonos o enviándonos un correo electrónico. Es posible que le pidamos cosas como su nombre, correo electrónico o dirección particular, fecha de nacimiento, información de pago, su edad, género, la cantidad de personas en su familia y la forma en que desea que le enviemos información sobre nuestros productos y servicios; por ejemplo, a su dirección particular, dirección de correo electrónico o mediante mensajes de texto.

## ✓ Usted interactúa con sitios web y correos electrónicos

Es posible que usemos tecnología que recopila información automáticamente cuando visita nuestros sitios, ve nuestros anuncios o usa nuestros productos o servicios. Por ejemplo, usamos cookies (un pequeño archivo almacenado en el navegador de su computadora) para que nos indiquen el navegador y sistema operativo que usa, su dirección IP, las páginas web que visita, los enlaces en los que hace clic o si ha abierto o no un correo electrónico que le enviamos.

## ✓ Usted usa aplicaciones móviles y otros dispositivos

Para darle la mejor experiencia posible de usuario es posible que usemos tecnología que recopila información de su teléfono cuando usa nuestras aplicaciones móviles o nuestros dispositivos “inteligentes” en su hogar. Usted da su consentimiento para hacerlo al descargar la aplicación o instalar dispositivos domésticos conectados a Internet. Esta información podría incluir el ID de publicidad de su teléfono móvil u otro dispositivo, la información sobre el sistema operativo de su teléfono, cómo usar la aplicación o dispositivo, y su ubicación física. Recibirá un aviso emergente en su teléfono o dispositivo que le ofrece la opción de aceptar o rechazar permitirnos conocer su geolocalización precisa (exactamente dónde se encuentra o dónde accede a Internet).

## ✓ **Usted se conecta con asociados o terceros**

Es posible que obtengamos información que otras compañías comparten con nosotros o nos venden. Por ejemplo, es posible que haya dado su consentimiento a otra compañía para compartir su información personal con nosotros cuando se inscribió para servicios de telecomunicaciones o el programa de puntos de fidelidad de un minorista. Es posible que también recopilemos información de lugares que usted sabe todos pueden ver, como publicaciones en Internet, entradas de blog, videos o sitios de redes sociales. Además, es posible que recibamos información de otras compañías, como revendedores de datos de consumidores, que se dedican al negocio de recopilar o agregar información sobre usted obtenida de bases de datos disponibles públicamente (en línea con requerimientos legales locales según corresponda) o a partir del consentimiento que usted ha dado para su uso y nuestro uso subsecuente de su información. Esta podría ser información sobre su nivel de ingresos, edad, género, cantidad de personas en su familia y productos que ha comprado en Internet o en tiendas de su vecindario.

## ✓ **Formas generales en que usamos los datos**

Usamos su información para ayudarnos a cumplir nuestro propósito de afectar y mejorar las vidas de personas como usted diariamente en todo el mundo.

Por ejemplo, usamos su información para:

- Prestarle servicios
- Identificarle y autenticarle ante nuestros diferentes programas de mercadotecnia y sitios web
- Responder a sus preguntas o solicitudes de información
- Brindarle servicio al cliente
- Enviar mensajes transaccionales (como confirmaciones o estados de cuenta)
- Enviar comunicados de mercadotecnia, encuestas e invitaciones
- Procesar su pago por los productos que compra de nosotros
- Procesar y emitir reembolsos y cobros
- Enviarle productos o muestras que ha solicitado

- Ayudarle a gestionar su sitio de P&G o preferencia de aplicaciones
- Permitirle ingresar a nuestros concursos o sorteos
- Interactuar con usted en redes sociales
- Comprender mejor sus intereses y preferencias, y atender a usted y a otras personas como usted con ofertas y comunicados relevantes
- Se le entregarán a usted y a otras personas avisos publicitarios relevantes por medio de públicos similares. Por ejemplo, si usted se registra para recibir correos electrónicos de marketing sobre detergente de ropa en EE. UU., podemos cargar su dirección de correo electrónico con hash en Facebook en Francia para encontrar consumidores allí que, según Facebook, sean similares a usted para poderles entregar un aviso publicitario en Facebook.

Además, usamos su información para propósitos internos de negocios como:

- Control de calidad, capacitación y analítica
- Verificación y mantenimiento de seguridad
- Administración de sistemas y gestión de tecnología, lo que incluye optimizar nuestros sitios web y aplicaciones
- Propósitos de seguridad, lo que incluye detección de amenazas y protección contra actividad maliciosa o fraudulenta
- Mantenimiento de registros y auditoría de interacciones con consumidores, lo que incluye registros conservados como parte de información de transacciones
- Gestión de riesgos, auditoría, investigaciones, informes y otros motivos legales y de cumplimiento

Es posible que también usemos su información personal para comprenderle mejor, lo que incluye:

- Para investigación interna
- Para diseñar y desarrollar productos, servicios y programas que complazcan a nuestros consumidores
- Para identificar posibles consumidores

Además, recopilamos y usamos su información, lo que incluye información provista por un tercero (p. ej., programa recomendar a una amistad), para administrar y mantener nuestro incentivo financiero, recompensas, descuentos (p. ej., precio o cupones de servicio) y programas de fidelidad (en conjunto, "Programas de recompensas"). Usamos la información que proporciona en estos programas para verificar su identidad, ofrecer recompensas únicas, hacer seguimiento del estado de sus programas y para facilitar el canje de puntos de programas por productos, materiales promocionales, talleres de capacitación y otros elementos. Si da su consentimiento para participar en cualquiera de nuestros Programas de recompensas,

puede retirar ese consentimiento en cualquier momento contactándonos mediante los detalles de contacto en esta Política de privacidad o de conformidad con las instrucciones establecidas en los términos y condiciones del correspondiente Programa de recompensas. Es posible que usemos información recopilada de participantes, o relacionada con ellos, de nuestros Programas de recompensas para cualquier otro propósito o de cualquier otra manera establecida en esta Política de privacidad. Para obtener más información sobre cómo calculamos el valor de su información personal para los Programas de recompensas según lo exige la Ley de privacidad del consumidor de California (California Consumer Privacy Act, "CCPA"), haga clic [aquí](#).

## ✓ **Cómo usamos las cookies**

Las cookies son archivos pequeños que se envían a su computadora mientras navega en la web. Almacenan información útil sobre cómo interactúa con los sitios web que visita. Las cookies no recopilan ninguna información almacenada en su computadora o dispositivo ni de sus archivos. Las cookies no contienen ninguna información que le identifique directamente como persona. Las cookies muestran su computadora y dispositivo solo como números y letras asignados al azar (p. ej., ID de cookie ABC12345) y nunca como, por ejemplo, John E. Smith.

Usamos cookies por una serie de motivos; por ejemplo:

- para entregarle publicidad relevante
- para obtener más información sobre la forma en que interactúa contenido de P&G
- para ayudarnos a mejorar su experiencia al visitar nuestros sitios web
- para recordar sus preferencias, como un idioma o una región, para que no tenga que personalizar el sitio web en cada visita
- para identificar los errores y resolverlos
- para analizar el rendimiento de nuestros sitios web

## ✓ **Tipos de cookies que usamos:**

**Estrictamente necesarias** estas cookies permiten que la página se cargue o proporcionan alguna funcionalidad esencial sin la cual la página no funcionaría (es decir, almacenar sus datos en un carrito de compras).

**Cookies de rendimiento** estas cookies permiten a los sitios recordar sus preferencias cuando vuelve a visitarlos. Por ejemplo, si elige leer el sitio en francés en su primera visita, la próxima vez que vuelva el sitio aparecerá automáticamente en francés. No tener que seleccionar una preferencia de idioma cada vez hace que sea más cómodo, más eficiente y fácil de usar para usted.

**Cookies de publicidad** estas cookies se pueden usar para obtener información sobre qué interés podría tener en general, con base, por ejemplo, en los sitios web que visita y los productos que compra. Esto también puede ayudarnos a inferir cosas sobre usted como su edad, estado civil y cuántos niños tiene.



Esos datos nos permiten enviarle anuncios de productos y servicios que se ajusten mejor a lo que le gusta o necesita. Además, nos permite limitar la cantidad de veces que ve el mismo anuncio.

**Cookies analíticas** Estas cookies nos indican cómo funcionan nuestros sitios web. En muchos casos, usamos cookies analíticas de Google para controlar el rendimiento de nuestros sitios. Nuestra capacidad para utilizar y compartir la información recopilada por Google Analytics sobre sus visitas a nuestros sitios está restringida por [Condiciones de uso de Google Analytics](#) y la [Política de privacidad de Google](#).

## ✓ **Cómo puede controlar las cookies**

Puede configurar el navegador para que rechace todas las cookies o para que le indique cuándo se envía una cookie a su computadora. Sin embargo, esto puede impedir que nuestros sitios o servicios funcionen correctamente. También puede configurar su navegador para que elimine las cookies cada vez que finalice la navegación.

## ✓ **Cómo usamos la publicidad basada en intereses**

Cuando visite nuestros sitios asociados, podemos mostrarle anuncios u otro contenido que creamos le gustaría ver. Por ejemplo, es posible que reciba anuncios de detergente para ropa Tide® si nos percatamos que está visitando sitios que venden ropa para niños o útiles escolares. Y, a partir de esa información, es posible que concluyamos que tiene niños y por ello podría interesarle un potente producto de lavandería. De esta forma, nuestra intención es enviarle información relevante sobre nuestros productos que podría ser provechosa para usted.

**Aprendemos de grupos de consumidores que comparten intereses similares** Es posible que le situemos en un determinado grupo de consumidores que presentan los mismos intereses. Por ejemplo, es posible que le situemos en el grupo de “amantes de las rasuradoras” si con frecuencia le vemos comprar rasuradoras en línea; o podría ser un “comprador de ofertas de descuentos” si observamos que usa cupones en línea o busca descuentos o liquidaciones. Observamos esto sobre usted al explorar páginas web, al hacer clic en enlaces en nuestros sitios web y otros sitios web que visita, por las aplicaciones móviles que usa o por los correos electrónicos de nuestras marcas que lee y los enlaces en los que hace clic en los correos electrónicos. Agrupamos los ID de cookies y de dispositivos para ayudarnos a obtener más información sobre tendencias, hábitos o características generales de un grupo de consumidores donde todos actúan de manera similar en línea y/o fuera de línea. Al hacer esto, podemos encontrar y atender a muchas otras personas “parecidas” a aquellas que ya están en el grupo y, con ello, enviarles lo que creemos serán relevantes y provechosas ofertas e información de productos.

**Vinculamos otra información con sus ID de cookies y de dispositivos** Se puede complementar sus ID de cookies y dispositivos con otra información, como aquella sobre los productos que compra fuera de línea o información que nos proporciona directamente al abrir una cuenta en nuestros sitios. Generalmente lo hacemos de maneras que no le identifiquen personalmente de forma directa. Por ejemplo, podríamos saber que el ID de cookie ABC12345 pertenece al grupo de amantes de rasuradoras en función de las visitas al sitio web, la edad, el género y los hábitos de compras de la persona, pero no conoceríamos el nombre ni la dirección de esa persona u otra información que lo o la identificaría como una persona. En caso de que alguna vez queramos identificar personalmente su información de cookies o dispositivos (historial de vistas web y de aplicaciones), siempre le preguntaremos antes de hacerlo.

## **Es posible que le conozcamos a través de todas sus computadoras, tablets, teléfonos y dispositivos**

Es posible que sepamos que el ID de cookies ABC12345 corresponde a una computadora que puede estar conectada a la misma persona u hogar que es dueña del teléfono móvil con el ID de dispositivos EFG15647. Esto significa que puede buscar pañales en su computadora portátil, hacer clic en el enlace del resultado de una búsqueda en Google que hemos patrocinado, y luego más tarde ver un anuncio de los pañales de nuestra marca Pampers® en su teléfono móvil. Podríamos suponer o deducir que la misma persona es dueña de la computadora y teléfono porque, por ejemplo, se registran en la misma red de wifi diariamente a la misma hora. Comprender qué dispositivos parecen ser usados por una persona u hogar nos ayuda a limitar la cantidad de veces que ve el mismo anuncio en todos sus dispositivos. Y esto es importante porque de esa forma no se molesta con nosotros por enviarle reiteradamente el mismo anuncio no solicitado y no pagamos por tales anuncios repetitivos que no queremos que reciba.

**Medios direccionables** Cuando nos proporcione sus datos personales a través de nuestros sitios o nuestras aplicaciones, los encriptaremos o utilizaremos un identificador sustituto para mostrarle anuncios que creamos que serán de su interés. Para ello, solemos subir una copia encriptada de su dirección de correo electrónico, su número de teléfono o el ID de publicidad de su dispositivo móvil, según sea relevante en su mercado y en función de la información que nos haya proporcionado, a una plataforma que ofrece espacio publicitario (p. ej., Facebook, YouTube, Instagram, TikTok, etc.). También utilizamos esos mismos datos para mostrarle anuncios a través de lo que se denomina “web abierta” (open web). Esto significa que usted puede ver nuestros anuncios relevantes en sitios web, aplicaciones u otros lugares, como la televisión digital, que participen en subastas en línea relacionadas con su inventario de anuncios.

**Coincidencias avanzadas de Facebook** Algunos de nuestros sitios usan las funciones de [Coincidencias avanzadas de Facebook](#), las cuales son un servicio que ofrecen a los anunciantes. A través de Coincidencias avanzadas, enviaremos parte de la información que ingrese en los campos de formularios de nuestro sitio (p. ej., su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono, no enviaremos ningún dato sensible o de categoría especial) cifrada en formato con hash a Facebook o el píxel de Facebook cifrará y recuperará esos datos automáticamente, con el fin de ayudar a asociarle a usted con el ID de cookies o de dispositivos de su navegador. Hacemos esto para dirigir y medir mejor la efectividad de nuestras publicidades en la plataforma de Facebook. De este modo podemos saber si le mostramos un anuncio en Facebook, si hizo clic en el mismo, si ingresó a nuestro sitio y compró algo o no, y por lo tanto, si debemos seguir comprando anuncios en Facebook, o no.

## ✓ **Otra tecnología que tal vez usemos**

**Balizas basadas en proximidad** Las balizas envían señales unidireccionales a aplicaciones móviles que usted instala en su teléfono a través de distancias muy cortas para informarle; por ejemplo, qué productos están en liquidación mientras recorre una tienda. Las balizas solo hablan con su dispositivo cuando se acerca lo suficiente y después de haber dado consentimiento dentro de la aplicación móvil asociada con una determinada baliza. A su vez, las aplicaciones pueden proporcionarnos información de ubicación para ayudar a personalizar la publicidad y las ofertas que se le envían. Por ejemplo, cuando está cerca de una baliza en la sección de cuidado de la piel de un supermercado, es posible que le enviemos un cupón de 4 USD de descuento.

**Píxeles** Estos son objetos pequeños incrustados en una página web, pero no son visibles. Se conocen también como “etiquetas”, “web bugs” o “gifs de píxeles”. Usamos píxeles para entregar cookies a su computadora, monitorear la actividad en nuestros sitios web, facilitar el inicio de sesión en nuestros sitios

y para actividad de mercadotecnia en línea. Además, incluimos píxeles en nuestros boletines informativos o mensajes de correo electrónico promocionales para determinar si los abre y actúa en consecuencia.

**Identificadores de dispositivos móviles y los SDK** Usamos código de software en nuestras aplicaciones móviles para recopilar información similar a la que las cookies recopilan en Internet. Esto será información como los identificadores de su teléfono móvil (los IDFA de iOS y los ID de publicidad de Android) y la forma en que usa nuestras aplicaciones. Similar a las cookies, la información de los dispositivos que recopilamos automáticamente mientras usa nuestras aplicaciones nunca le identificarán como una persona. Solo conocemos un dispositivo móvil como números y letras asignados al azar (p. ej., ID de publicidad EFG4567) y nunca como, por ejemplo, John E. Smith.

**Geolocalización precisa** Es posible que recibamos información sobre su ubicación exacta de cosas como coordenadas (longitud y latitud) del sistema de posicionamiento global (global positioning system, GPS) cuando usa nuestras aplicaciones móviles. Siempre recibirá un aviso emergente en su teléfono o dispositivo que le pide que acepte o rechace permitirnos conocer exactamente dónde se encuentra en el mundo. Debe entender que no siempre le pediremos su consentimiento para saber en general que está en una ciudad, código postal o provincia más amplia. Por ejemplo, no consideramos que sea una ubicación precisa si todo lo que conocemos es que se encuentra en algún lugar de Manila, Filipinas.

## ✓ Contenido de sitios y aplicaciones

**Complementos (“Plugins”)** Nuestros sitios web pueden incluir complementos (“plugins”) de otras compañías, como las redes sociales. Una ejemplo de un complemento es el botón “Me gusta” de Facebook. Estos complementos pueden recopilar información (por ejemplo, la URL de la página que visitó) y enviarla a la compañía que los creó. Esto puede suceder incluso si no hace clic en el complemento. Si bien aparecen en nuestros sitios, estos complementos se rigen por la política de privacidad y los términos de la compañía que los creó. Actuamos como controlador de esos datos para nuestros sitios de los países del EEE y GB con el propósito de recopilar y transmitir esos datos. Dichos complementos son cookies no esenciales y solo funcionarán en nuestros sitios de los países del EEE y GB si usted acepta las cookies.

**Inicios de sesión** Es posible que nuestros sitios web le permitan iniciar sesión usando su cuenta con otra compañía como, por ejemplo, “Iniciar sesión con Facebook”. Cuando lo hace, tendremos acceso solo a la información que nos ha permitido recibir gracias a su consentimiento en la configuración de su cuenta en la cuenta de la otra compañía que está usando para iniciar sesión.

**Contenido del usuario** Algunos de nuestros sitios y aplicaciones le permitirán cargar su propio contenido para concursos, blogs, videos y otras funciones. Recuerde que cualquier información que envíe o publique se vuelve información pública. No tenemos control sobre cómo terceros pueden usar el contenido que envía a nuestros sitios y aplicaciones. No somos responsables de dichos usos de formas que pueden violar esta política de privacidad, la ley o su privacidad y seguridad personal.

**Enlaces** Los sitios de P&G pueden incluir enlaces a otros sitios, que no controlamos. Esos sitios se registrarán por sus propias condiciones y políticas de privacidad, no las nuestras.

**No nos dedicamos al negocio de compartir sus datos personales y lo hacemos solo en situaciones muy limitadas en las que su privacidad está protegida.**

## ✓ Con su consentimiento

Cuando tengamos su consentimiento, es posible que compartamos su información con socios selectos de modo que puedan enviarle ofertas, promociones o anuncios sobre productos o servicios que creemos podrían interesarle. Por ejemplo, las personas que reciben correos electrónicos de P&G para nuestras marcas de pañales como Pampers® también pueden dar su consentimiento para oír sobre fórmulas para bebés elaboradas por otras compañías.

## ✓ Plataformas en línea y compañías de tecnología publicitaria

Nuestros sitios web y nuestras aplicaciones pueden compartir identificadores únicos, información inferida y derivada, información técnica y en línea y datos de geolocalización con plataformas en línea y compañías de tecnología publicitaria para ayudarnos a brindarle publicidades y ofertas relevantes. Al hacerlo, nos aseguramos siempre de cumplir los requisitos legales pertinentes, que pueden incluir la opción de exclusión o el consentimiento. No vendemos su información personal a comercializadores fuera de P&G a cambio de compensación monetaria. Si usted es residente de California, vea la sección [Derechos de privacidad del consumidor de California](#) de la política de privacidad a continuación para obtener información adicional.

## ✓ Pagos por compras

Los pagos por compras que se hagan a través de algunos de nuestros sitios se finalizan usando un sistema de pago en línea de un proveedor externo. P&G no tiene acceso a la información de la tarjeta de crédito que proporciona para las compras y no almacena ni revela la información de su tarjeta de crédito como parte de sus compras a través de sistemas de terceros. La información personal o financiera que proporciona a nuestro sistema de pago en línea está sujeta a la política de privacidad y a los términos de uso del tercero y le recomendamos que examine estas políticas antes de proporcionar cualquier información personal o financiera. P&G actualmente utiliza [PayPal](#) y [Braintree](#) como nuestras plataformas de comercio electrónico de terceros.

## ✓ Proveedores de servicios

Es posible que compartamos su información con proveedores de servicios que nos ayudan a manejar nuestro negocio, lo que incluye alojar nuestros sitios, enviar nuestros correos electrónicos y comunicados de mercadotecnia a usted, analizar los datos que recopilamos, ayudarnos con la atribución de ventas (p. ej., para ver si le mostramos un anuncio en el sitio de una plataforma y luego compró uno de nuestros productos) y enviarle los productos y servicios que solicitó. Además compartimos su información con abogados, auditores, consultores, firmas de tecnología de la información y de seguridad, y terceros que nos prestan servicios. Compartimos solo la información personal que estas compañías necesitan para completar las tareas que solicitamos. Estas tienen la obligación de proteger su información tal como lo hacemos nosotros y no la compartirán ni usarán para ningún otro propósito más que proporcionarnos servicios. Durante el período de 12 meses antes de esta última actualización de la política de privacidad, es posible que hayamos divulgado datos de todas las categorías enumeradas en la sección “

[Tipos de datos que recopilamos](#)" más arriba a terceros para un propósito de negocios según los detalles de la ejecución comercial.

## ✓ **Motivos legales y similares**

Si una marca o uno de nuestros negocios con los que ha compartido datos personales se vende a otra compañía, sus datos se compartirán con esa compañía. Como consecuencia de esto, su cuenta y los datos personales en ella no se eliminarán a menos que le indique a la marca o la nueva compañía que desea que se eliminen. Además, es posible que compartamos su información con compañías que nos ayudan a proteger sus derechos y propiedad, o cuando lo exija la ley o las autoridades gubernamentales.

---

## **Tipos de datos que recopilamos**

**Como somos una compañía grande, con muchos productos y negocios en muchos países alrededor del mundo, recopilamos los siguientes tipos de datos para atender mejor a nuestros consumidores.**

Tenga en cuenta que esta es una lista exhaustiva de todos los posibles tipos de datos que recopilamos y muchos de estos tipos casi con certeza no se aplicarán a usted. Si quiere conocer qué datos tenemos realmente sobre usted, [pregúntenos](#).

## ✓ **Lo que recopilamos habitualmente**

**Información de contacto** Los elementos de datos de esta categoría incluyen nombres (lo que incluye apodos y nombres anteriores), cargos, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono/móvil e información de contacto de personas relacionadas (por ejemplo, usuarios autorizados de su cuenta).

**Demografía y psicografía generales** Los elementos de datos de esta categoría incluyen características y preferencias personales, como rango de edades, estado civil y familiar, preferencias de compras, idiomas hablados, datos de programas de fidelidad y recompensas, datos demográficos del hogar, datos de plataformas de redes sociales, información educativa y profesional, pasatiempos e intereses y puntuaciones de propensidad de terceros (probabilidad de compra, vivencia de un evento de vida, etc.).

**Información transaccional y comercial** Los elementos de datos de esta categoría incluyen información de cuenta del cliente, datos de calificación, historial de compras y registros relacionados (devoluciones, registros de servicios de productos, registros de pagos, créditos, etc.), registros relacionados con descargas y compras de productos y aplicaciones, datos no biométricos recopilados para autenticación de consumidores (contraseñas, preguntas de seguridad de cuenta), registros de servicio al cliente.

**ID únicos y detalles de cuentas** Los elementos de datos de esta categoría incluyen número de ID único (como número de cliente, número de cuenta, número de suscripción, número de programa de recompensas), identificadores de sistemas (lo que incluye nombre de usuario o credenciales en línea), anunciantes en dispositivos, los ID de publicidad y dirección IP.

**Información en línea y técnica** Esto incluye información de actividades en Internet u otras redes electrónicas. Los elementos de datos de esta categoría incluyen: dirección IP, dirección MAC, los SSID u

otros identificadores de dispositivos o identificadores persistentes, ID de usuario en línea, contraseña cifrada, características del dispositivo (por ejemplo, información del navegador), registros de servidores web, registros de aplicaciones, datos de navegación, datos de visualización (TV, streaming), uso de sitios web y aplicaciones, cookies de origen, cookies de terceros, cookies flash, cookies Silverlight, balizas web, gifs transparentes y etiquetas de píxeles.

**Información inferida** Esto incluye información derivada de otra información enumerada en esta sección. Generamos elementos de datos inferidos y derivados mediante el análisis de nuestra información relacional y transaccional. Los elementos de datos de esta categoría incluyen propensidades, atributos y/o puntuaciones generados por programas de analítica interna.

## ✓ Lo que recopilamos a veces

**Geolocalización precisa** Los elementos de datos de esta categoría incluyen la ubicación precisa (como latitud/longitud o en algunos casos dirección IP).

**Información relacionada con la salud** Los elementos de datos que se basan en cómo se recopila incluyen:

- Información recopilada desde programas de consumidores
  - Información general de salud y síntomas
  - Información relacionada con embarazo, como fecha de parto
- Estudios de investigación de consumidores en los que ha provisto su consentimiento informado
  - Información sobre salud física o mental, estado de enfermedad, historial médico o tratamiento o diagnóstico médico, medicamentos que se toman e información relacionada

**Información financiera** Los elementos de datos de esta categoría incluyen número y detalles de cuenta bancaria e información de tarjeta de pago (p. ej., cuando realiza una compra directamente con una marca o recibe una tarjeta de una marca).

**ID emitidos por gobiernos** Los elementos de datos de esta categoría incluyen ID gubernamental e ID de impuestos (p. ej., para ganadores de un concurso en jurisdicciones en las que debemos recopilar esa información).

**Información audiovisual** Los elementos de datos de esta categoría incluyen fotografías, imágenes de video, grabaciones de CCTV, registros de monitoreo de llamadas y grabaciones de centros de llamadas, y correos de voz (p. ej., para investigación, cuando visita nuestras instalaciones o cuando nos llama).

**Datos de sensores y dispositivos inteligentes** Los elementos de datos de esta categoría incluyen registros de dispositivos inteligentes, productos IdC (p. ej., desde un cepillo de dientes Oral B conectado a aplicación).

**Datos sobre niños** Los elementos de datos de esta categoría pueden incluir la cantidad de niños que tiene, los tamaños de pañales de sus niños, sus géneros y edades.

**Información biométrica** Los elementos de datos de esta categoría incluyen datos de reconocimiento facial y una representación matemática de su identificador biométrico, como la plantilla mantenida para comparación (p. ej., para estudios de investigación de cuidados de la salud). Conservaremos dichos datos biométricos durante un plazo no mayor a tres años desde la última interacción de la persona con nosotros, a menos que debamos conservarlos por más tiempo para ejercer o defender nuestros intereses legales o por fines relacionados con el cumplimiento normativo. Hemos implementado protocolos razonables desde el punto de vista comercial para proteger y, cuando corresponda, eliminar o descartar de manera permanente dichos datos biométricos.

---

## Datos personales y de niños

---

Seguimos todas las leyes de protección de datos aplicables cuando recopilamos información personal de niños a través de la Internet. Por ejemplo, en el EEE y el RU no recopilamos información personal de niños menores de 16 años sin el consentimiento del titular de la responsabilidad parental sobre el niño, a menos que las leyes locales establezcan una edad menor, siempre y cuando dicha edad menor no sea menor a 13 años. De manera similar, en los EE. UU., obtenemos el consentimiento verificado de los padres cuando recopilamos información personal de niños menores de 13 años.

---

## Cómo se mantiene segura su información

---

**Su privacidad es importante. Es por eso que la respetamos tomando medidas para protegerla de pérdidas, uso indebido o alteración.**

Respetamos su información personal y tomamos medidas para protegerla de pérdidas, uso indebido o alteración. Cuando corresponda, estas pueden incluir medidas técnicas como cortafuegos (“firewalls”), sistemas de detección y prevención de intrusiones, contraseñas únicas y complejas, y cifrado. Además, usamos medidas organizativas y físicas como capacitación del personal sobre obligaciones de procesamiento de datos, identificación de incidentes y riesgos de datos, restricción de acceso del personal a su información personal y garantía de la seguridad física lo que incluye asegurar debidamente los documentos cuando no están en uso.

---

## Transferencias internacionales

---

Es posible que su información personal se transfiera, almacene y procese en un país que no sea el país en el que se recopiló, lo que incluye los Estados Unidos. Por ejemplo, podemos almacenar sus datos en un servidor en los Estados Unidos porque es ahí donde se aloja una base de datos en particular; y esos datos pueden ser “transferidos” nuevamente cuando uno de nuestros comercializadores acceda a esos datos desde Suiza para enviarle una muestra de producto. Para los datos del EEE y GB, realizamos dichas transferencias, tanto entre entidades de P&G como entre P&G y nuestros proveedores de servicios, usando protecciones contractuales que las entidades regulatorias del EEE y GB han aprobado previamente para garantizar que sus datos estén protegidos (conocidas como cláusulas contractuales tipo). Si desea una copia del acuerdo de transferencia, [comuníquese con nosotros](#). Para los datos que no son del EEE y GB, realizamos dichas transferencias con base en su consentimiento, o en nuestros contratos, cuando así lo exijan las leyes locales.

---

### ✓ Derechos de privacidad del consumidor de California

Para obtener más información sobre las categorías de información personal que recopilamos, los propósitos empresariales y comerciales para la recopilación de la información personal y las categorías de terceros con quienes compartimos la información personal, vea las divulgaciones de arriba. Como residente de California, es posible que tenga derecho a solicitar, dos veces en un período de 12 meses, la siguiente información sobre la información personal que hemos recopilado sobre usted durante los últimos 12 meses:

- las categorías y elementos específicos de información personal que hemos recopilado sobre usted;
- las categorías de fuentes desde las que recopilamos la información personal;
- el propósito empresarial o comercial para el que recopilamos o vendimos la información personal;
- las categorías de terceros con quienes compartimos la información personal, y
- las categorías de información personal sobre usted que vendimos o divulgamos para un propósito empresarial y las categorías de terceros a quienes vendimos o divulgamos esa información para un propósito empresarial.

Además, tiene derecho a solicitar que eliminemos cierta información personal que hemos recopilado de usted. Para enviar una solicitud de divulgación general, para acceder a toda la información que tenemos sobre o para solicitar que se borren sus datos como se describe anteriormente, puede [contactarnos aquí](#) o llamarnos al **(877) 701-0404** en cualquier caso. Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, tomamos medidas para verificar su identidad antes de darle acceso a su información personal o considerar su solicitud de eliminación. Al momento de recibir su solicitud, le enviaremos un formulario de verificación por correo electrónico o postal. Para completar su solicitud, responda el formulario de verificación cuando lo reciba. Para verificar su identidad, es posible que le pidamos alguno de los siguientes elementos de información: nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal o fecha de nacimiento. Además, si nos pide que le proporcionemos elementos específicos de información personal, le pediremos que firme una declaración bajo pena de perjurio de que usted es el consumidor cuya información personal es objeto de la solicitud.

Comprenda que P&G no puede eliminar información personal en aquellas situaciones donde se requiere que la retenemos para nuestros propios propósitos empresariales o según lo permita de otra forma la CCPA (por ejemplo, prevención de fraudes o cumplimiento legal). En estas situaciones, retendremos su información de conformidad con nuestro programa de retención de registros la eliminaremos de manera segura al final del período de retención.

Finalmente, también tiene el derecho de [excluirse voluntariamente](#) de la venta de su información personal. Para ejercer ese derecho, [contáctenos aquí](#) o llámenos al **(877) 701-0404**.

Para obtener más información sobre cómo hemos compartido su información con terceros de modo que constituya una “venta” en virtud de la CCPA durante los 12 meses anteriores a la fecha en que esta política



de privacidad se actualizó por última vez, consulte el cuadro a continuación. No vendemos de manera deliberada información personal de menores de 16 años de edad.

**Cálculo de Programas de recompensas** En virtud de la CCPA, es posible que tenga derecho a que se le informe en cuanto a por qué se permiten los programas de incentivos financieros, o las diferencias de precios o servicios, conforme a la ley, lo que incluye i) una estimación de buena fe del valor de su información personal que forma la base para ofrecer el incentivo financiero o la diferencia de precios o servicios, y ii) una descripción del método que usamos para calcular el valor de su información de identificación personal. Generalmente, no asignamos valor monetario u otro a la información personal. Sin embargo, en caso de que la ley nos exija asignar dicho valor en el contexto de Programas de recompensas, o diferencias de precios o servicios, hemos valorizado la información personal que se recopila y usa como igual al valor del descuento o incentivo financiero provisto, y el cálculo del valor se basa en un esfuerzo práctico y de buena fe que involucra i) las categorías de información personal recopilada (p. ej., nombres, direcciones de correo electrónico), ii) la transferibilidad de dicha información personal para nosotros y nuestros Programas de recompensas, iii) el precio descontado ofrecido, iv) el volumen de consumidores inscritos en nuestros Programas de recompensas y v) el producto o servicio al que se aplican los Programas de recompensas, o las diferencias de precios o servicios. La divulgación del valor descrito aquí no tiene por objeto renunciar, ni debe interpretarse como una renuncia, a nuestra información confidencial de propiedad exclusiva o empresarial, lo que incluye secretos comerciales, y no constituye ninguna representación con respecto a principios de contabilidad generalmente aceptados o normas de contabilidad financiera.

**Aviso de California para menores** Es posible que ofrezcamos servicios interactivos que permiten que adolescentes menores de 18 años de edad carguen su propio contenido (p. ej., videos, comentarios, actualizaciones de estado o imágenes). Este contenido puede removerse o eliminarse en cualquier momento siguiendo las instrucciones en nuestros sitios. Si tiene preguntas sobre cómo hacerlo, [contáctenos](#). Tenga en cuenta que dichas publicaciones pueden haber sido copiadas, reenviadas o publicadas en otras partes por otras personas y no somos responsables de ninguna de dichas acciones. Usted, en dichos casos, tendrá que comunicarse con los propietarios de los demás sitios para solicitar la remoción de su contenido.

## ▼ “Ventas” de información personal

### ▼ Identificadores únicos, información inferida y derivada, información técnica y en línea y datos de geolocalización

Vendemos esta información personal a las siguientes categorías de terceros:

- Plataformas en línea, como Google, Amazon o Facebook
- Compañías de tecnología publicitaria, como nuestros proveedores de servicios digitales

Esta información se comparte para fines de publicidad dirigida. Estas compañías usan la información para mejorar sus productos y servicios de conformidad con los términos de sus plataformas.

### ▼ Información y preferencias demográficas

Vendemos esta información personal a las siguientes categorías de terceros:

- Socios minoristas

Esta información se comparte de acuerdo con su consentimiento para la comercialización conjunta (p. ej., enlace para programas de recompensas).

**Además, vendemos cualquier otra información con su consentimiento.**

## ✓ **Cómo excluirse**

Para excluirse de las ventas de sus datos, haga clic [aquí](#) o llámenos al (877) 701-0404.

Si quiere actualizar nuestros registros internos de modo que no compartamos su información personal desde los programas de nuestras marcas con un tercero de una manera que pueda definirse como una "venta", haga clic [aquí](#) o llámenos al (877) 701-0404.

Tenga en cuenta que P&G también puede transferir su información personal a terceros a través de cookies o tecnología de seguimiento para propósitos de publicidad y mercadotecnia conjunto. Para ejercer su derecho de "No vender" relacionado con las cookies de los sitios web y la tecnología de seguimiento, visite el sitio web de la marca correspondiente, acceda a nuestro Centro de solicitudes de No "Vender" de California disponible en la parte inferior de la página y defina sus preferencias. Debido a que algunos de estos terceros operan de modo diferente por sitio web y dispositivo, es posible que necesite tomar esta medida para cada sitio web de P&G que use.

En virtud de la CCPA, puede designar un agente autorizado para realizar una solicitud en su nombre, pero el agente deberá completar el proceso de verificación, lo que incluye el envío de evidencia de que ha sido designado para actuar en su nombre. Para solicitudes de acceso y eliminación realizadas por un agente autorizado en su nombre, también es posible que le pidamos que verifique su propia identidad directamente con nosotros (según lo descrito arriba). No le negaremos bienes o servicios, no le cobraremos precios diferentes por estos ni le proporcionaremos un nivel o calidad de los mismos si elige ejercer sus derechos en virtud de la CCPA.

Haga clic [aquí](#) para ver el número de solicitudes del año natural anterior.

## ✓ **Privacidad en el EEE y GB**

Esta sección se aplica solo a nuestro procesamiento de datos personales de países del EEE y residentes de GB. Su objetivo es proporcionar una mayor transparencia en cuanto a al procesamiento, retención y transferencia que le damos a los datos personales de los residentes de los países del EEE y de GB que estén alineados con la letra y el espíritu del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") y el RGPD incorporado a la ley del Reino Unido por la Ley de Protección de Datos de 2018 y modificada por el Reglamento de Protección de Datos, Privacidad y Comunicaciones Electrónicas (Enmiendas, etc.). (Salida de la UE) Regulaciones 2019.

## ✓ **Entidades**

Diferentes entidades de P&G pueden ser responsables del tratamiento de sus datos personales. Un controlador de datos es la entidad que dirige la actividad de procesamiento y es el principal responsable

de los datos. El siguiente cuadro identifica a nuestros controladores para los datos de países de la UE. Por ejemplo, cuando se registra para recibir correo electrónico en uno de nuestros sitios web franceses, la entidad de P&G que aparece junto al nombre de ese país será el controlador de esos datos personales (por ejemplo, Procter & Gamble France SAS).

| <b>Países</b>   | <b>Controlador de datos</b>   |
|-----------------|---|
| Austria         | Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Viena   |
| Bulgaria        | Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria   |
| Rumania         | Para concursos: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Rumania<br><br>Para otros sitios: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Rumania |
| Polonia         | Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Varsovia, Polonia  |
| Bélgica         | Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA<br><br>Para P&G Healthcare: P&G Health Belgium BVBA, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever  |
| República Checa | Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, República Checa  |
| Hungría         | Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary<br><br>Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft., 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary  |
| Eslovaquia      | Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Eslovaquia   |
| Croacia         | Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croacia   |
| Francia         | Procter & Gamble France SAS<br>Para P&G HealthCare:<br>Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS<br>163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine  |
| Alemania        | Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus<br><br>Para P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus   |
| Grecia          | P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Atenas, Grecia   |
| Irlanda         | Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP  |
| Italia          | Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma  |
| Países Bajos    | Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100,   |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| (Holanda)                     | 3067-GG Rotterdam<br>Nueva dirección a partir del 27 de abril de 2020: Weena 505, 3013 AL<br>Rotterdam   |
| Portugal                      | Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares<br>Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal |
| España                        | Procter & Gamble España, S.A , Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, España   |
| Reino Unido                   | Procter & Gamble UK<br><br>Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP   |
| Países de la UE no enumerados | Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY<br>Geneve   |

## ▼ Procesamiento y retención

Como regla general, conservamos sus datos solo mientras sea necesario para completar el propósito para el que se recopilaron o según lo requiera la ley. Es posible que debamos conservar sus datos por más tiempo que nuestros períodos de retención específicos para cumplir con sus solicitudes, lo que incluye seguir manteniendo que usted se excluyó de correos electrónicos de mercadotecnia o para cumplir con obligaciones legales u otras. Esta sección le informa el tipo de datos que recopilamos, los propósitos para los que los usamos, los motivos por los que dichos usos cumplen con la ley (base legal) y el tiempo que los conservamos normalmente (período de retención).

## ▼ Publicidad

**Tipo de datos** Correo electrónico, nombre, número de teléfono, dirección postal, sus afinidades, sus intereses, su comportamiento de navegación después de iniciar sesión en nuestros sitios o aplicaciones, su profesión, sus hábitos, lo que compró, las fotos o videos que carga, información sobre sus niños y su hogar, composición de su familia, la cantidad de personas en su hogar, su tipo de cabello, su tipo de piel, su fragancia favorita, si acaso tiene una mascota, información relacionada con la salud (por ejemplo, su fecha de parto) etc.

**Por qué recopilamos estos datos** Para enviarle materiales, lo que incluye anuncios, comercializar nuestros productos o servicios o los productos o servicios de nuestros socios.

**Base legal** Su consentimiento para enviarle correos electrónicos y SMS y cualquier dato de categoría especial y, cuando lo hubiéramos obtenido, consentimiento para el envío postal. Interés legítimo para todo lo demás.

**Período de retención** Hasta que solicite eliminar los datos personales o retire su consentimiento. Si no realiza dicha solicitud, los datos personales se eliminarán según el siguiente cronograma:

correo electrónico: después de <50 meses de inactividad en todos los canales. Definimos inactividad a través de varios criterios internos.

SMS: después de <50 meses de inactividad en todos los canales. Definimos inactividad a través de varios criterios internos.

dirección postal: después de <50 meses de inactividad en todos los canales. Definimos inactividad a través de varios criterios internos.

Estos períodos de retención pueden ser más breves en determinados países en consonancia con los requerimientos locales.

## ▼ Concursos

**Tipo de datos** Correo electrónico, nombre, número de teléfono, a veces otros datos.

**Por qué recopilamos estos datos** Para proporcionar a los participantes en concursos información sobre el concurso, lo que incluye anunciar el o los ganadores del concurso.

**Base legal** Ejecución de un contrato.

**Período de retención** Durante 24 meses a menos que las leyes locales exijan que los retengamos por más tiempo.

## ▼ Compras de productos

**Tipo de datos** Correo electrónico, nombre, número de teléfono, información de pago (lo que incluye IBAN de cuenta bancaria o detalles de Paypal), a veces otros datos.

**Por qué recopilamos estos datos** Para procesar sus compras de nuestros productos, ofertas de reembolsos o garantías, y para enviarle comunicados relevantes relacionadas con esa compra.

**Base legal** Ejecución de un contrato.

**Período de retención** Mientras sea necesario para cumplir con su pedido y hacer el seguimiento con comunicaciones sobre su pedido a menos que las leyes locales nos exijan que los retengamos por más tiempo. Además, generalmente retenemos datos durante 24 meses para ofertas de reembolso y 10 años para garantías.

## ▼ Comunicarse con nosotros

**Tipo de datos** Correo electrónico, nombre, número de teléfono, a veces otros datos.

**Por qué recopilamos estos datos** Para abordar sus consultas y asegurarnos de hacer seguimiento debidamente o según lo exija la ley o la política de P&G.

**Base legal** Nuestro interés comercial legítimo de gestionar consultas de consumidores y mejorar nuestros procesos y productos, al igual que su consentimiento para datos de categorías especiales que pueden recopilarse en algunos casos de eventos adversos.

**Período de retención** De 0 a 10 años, según la naturaleza de la consulta, nuestros legítimos intereses para procesar los datos y nuestras obligaciones legales.

## ▼ Investigación

**Tipo de datos** Correo electrónico, nombre, número de teléfono, dirección, fotos o videos identificables, a veces otros datos.

**Por qué recopilamos estos datos** Para probar nuestras ideas de productos y obtener información sobre sus preferencias y prácticas de modo que podamos mejorar nuestros productos y las vidas de nuestros consumidores.

**Base legal** Su consentimiento.

**Período de retención** Retendremos los datos personales recopilados como parte de una investigación clínica sustantiva mientras los necesitemos para el propósito para el que se recopilaron y/o mientras las leyes o reglamentos locales exijan retenerlos, lo que puede ser hasta por 25 años. Para una investigación no clínica, retendremos sus datos personales sustantivos por un máximo de 5 años. Retendremos sus documentos firmados de consentimiento informado.

## ▼ Publicidad de comportamiento en línea tradicional

**Tipo de datos** Cookies de publicidad, ID de dispositivos, información demográfica como género y edad, datos de comportamiento como páginas vistas y otros datos.

**Por qué recopilamos estos datos** Para obtener información sobre sus intereses en Internet y para personalizar los anuncios que le enviamos.

**Base legal** Obtendremos su consentimiento para la implementación de cookies en nuestros propios sitios web de conformidad con los requerimientos de privacidad electrónica. Cuando colocamos nuestras etiquetas en sitios web de terceros o compramos datos de vendedores externos, solicitamos que nuestros socios obtengan su consentimiento antes de que se coloque nuestra etiqueta o se compartan sus datos con nosotros.

Según sea el caso, podemos confiar en nuestros intereses legítimos de negocios o en su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales a fin de entregarle publicidad pertinente a través de diferentes canales de medios.

**Período de retención** Retendremos estos datos durante trece meses a partir de la fecha en que los recopilamos o hasta que usted se excluya, lo que ocurra primero.

---

## Comuníquese con nosotros

¿Todavía tiene preguntas o inquietudes? Estamos aquí para ayudarle.

Por favor, [comuníquese con nosotros](#) directamente con cualquier pregunta o inquietud que pueda tener sobre su privacidad y nuestras prácticas de protección de datos o si es un consumidor con una discapacidad y necesita una copia de este aviso en un formato alternativo. Si tiene una consulta específica para nuestro oficial de protección de datos, como una sospecha de violación de datos, méncionelo en el

mensaje. También puede escribirle a nuestro oficial de protección de datos (Data Protection Officer) a 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, EE. UU.

Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 y E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Irlanda actúan como nuestro representante en el Reino Unido y la UE de acuerdo con el Art. 27 del RGPD.



#### PARTNERS AND INVESTORS

[Investors](#) ↗ | [Partner with us](#) ↗ | [Suppliers](#) ↗

#### OUR COMPANY

[Leadership](#) | [Structure and Governance](#) | [Policies and Practices](#)Archive | [Awards & Recognition](#) | [Newsroom](#) ↗

#### LEGAL

[Privacy](#) ↗ | [Terms and Conditions](#) ↗ | [AdChoices](#) ▶ | [CA Privacy](#) ↗ |